Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux 2025

Questionnaire français

Janvier 2025



INSTITUT
DE LA
STATISTIQUE
DU QUÉBEC

Québec

Document réalisé à l'Institut de la statistique du Québec.

Avec la collaboration du ministère de la Santé et des Services sociaux

Pour tout renseignement concernant
le contenu de cette publication :

Direction des enquêtes de santé
Institut de la statistique du Québec
1200, avenue McGill College, bureau 500
Montréal (Québec) H3B 4J8
Téléphone :
514 873-4749
1 800 463-4090 (Canada et États-Unis)
Site Web : https://statistique.quebec.ca/

Ce document est disponible seulement en version électronique.

Note : Les questions du présent questionnaire sont protégées par le droit d'auteur. L'utilisation de toute question du présent questionnaire n'est permise qu'à des fins de consultation personnelle. L'utilisateur est entièrement responsable de s'assurer que toute autre utilisation qu'il entend faire d'une question du présent questionnaire soit permise ou autorisée par le titulaire des droits sur cette question.

Notice bibliographique suggérée

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2025). *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux. Questionnaire français*, Québec, L'Institut, 38 p.

© Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2025

Toute reproduction du présent document autre qu'à des fins de consultation personnelle est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec.
statistique.quebec.ca/fr/institut/nous-joindre/droits-auteur-permission-reproduction

Novembre 2025

Conformément aux nouvelles pratiques de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) en matière de statistiques sociales, le genre a été mesuré en introduction dans cette enquête. Pour plus d'information sur cette mesure, veuillez consulter la page Web de l'ISQ concernant la prise en compte du genre dans les enquêtes, à l'adresse : statistique.quebec.ca/fr/institut/methodologie/classifications-et-definitions/methodologie-prise-en-compte-du-genre.

Section 1 – Accès aux services de santé de première ligne

Préambule 1 Les questions suivantes concernent votre état de santé.

SANTE Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre état de santé est…

1 Excellent
2 Très bon
3 Bon
4 Moyen
5 Mauvais
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sociale et de santé* (ESS), QAA, 1998, question Q1. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

SANTE_MENT En général, comment décririez-vous votre santé mentale?

1 Excellente
2 Très bonne
3 Bonne
4 Moyenne
5 Mauvaise
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2022, question GEN_Q05. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

INCAP Avez-vous une incapacité①, un problème de santé physique ou mentale, une maladie ou un trouble chronique qui existe depuis au moins 6 mois ou qui pourrait perdurer 6 mois ou plus?

CONSIGNE CATI : Lire la définition si la personne hésite ou pose des questions.
CONSIGNE CATI / ① CAWI : C'est-à-dire une incapacité, un problème de santé, une maladie ou un trouble qui existe depuis au moins 6 mois ou qui pourrait perdurer 6 mois ou plus, p. ex. un handicap, une incapacité physique, de l'épilepsie, un trouble anxieux, un trouble du langage, un trouble de l'attention (TDA), de la dyslexie, un trouble du spectre de l'autisme, etc.

1 Oui
2 Non → MAL_CHRON1
8 Ne sait pas → MAL_CHRON1
9 Ne répond pas → MAL_CHRON1

Source : *Enquête canadienne sur l'incapacité* (ECI), 2017, questions DSQ_R005 et DSQ_Q290. Adaptées par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

INCAP_LIMIT Dans quelle mesure avez-vous de la difficulté à réaliser vos activités quotidiennes à cause de ce problème ou ce trouble de santé?

1 Aucune difficulté
2 Une certaine difficulté
3 Beaucoup de difficulté
4 Vous n'êtes [CATI] / Je ne suis [CAWI] pas du tout capable de réaliser certaines activités quotidiennes
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : *Enquête canadienne sur l'incapacité* (ECI), 2017, question DSQ_Q285. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes ayant une incapacité, un problème de santé, une maladie ou un trouble chronique.
INCAP = 1

Préambule 2 Les questions suivantes portent sur les problèmes de santé de longue durée, c'est-à-dire des problèmes de santé **diagnostiqués par un(e) médecin** qui durent depuis au moins six mois ou qui pourraient durer six mois ou plus.

		Oui	Non	Ne sait pas	Ne répond pas
MAL_CHRON1	Êtes-vous atteint[e] d'arthrite, d'arthrose ou de rhumatisme (mal aux jointures ou aux os)?	1	2	8	9
MAL_CHRON2	Êtes-vous atteint[e] de diabète (sucre dans le sang ou dans l'urine)?	1	2	8	9
MAL_CHRON3	Êtes-vous atteint[e] de bronchite chronique, d'emphysème ou d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (problèmes respiratoires), à l'exception de l'asthme?	1	2	8	9
MAL_CHRON4	Êtes-vous atteint[e] d'hypertension (haute pression)? CONSIGNE CATI : Je vous rappelle qu'on parle uniquement de problèmes diagnostiqués par un médecin.	1	2	8	9
MAL_CHRON5	Êtes-vous atteint[e] d'une maladie cardiaque (maladie du cœur, maladie coronarienne), par exemple de l'arythmie, ou avez-vous fait un infarctus?	1	2	8	9
MAL_CHRON6	Êtes-vous atteint[e] d'insuffisance cardiaque?	1	2	8	9

Sources : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, questions CCC_Q051, CCC_Q101, CCC_Q071, CCC_Q121, CCC_Q121 et *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2008, question CCC_Q091A. Adaptées par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

Préambule 3 Les prochaines questions concernent votre utilisation actuelle des soins et services de santé.

MF Avez-vous un(e) médecin de famille①?

CONSIGNE CATI / ① CAWI présentée seulement aux répondants habitant dans la région de l'Outaouais : On parle ici uniquement des médecins qui pratiquent au Québec.

1 Oui → ENDROIT_SUIV
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, cycle 3.1, question HCU_Q01AA.
Univers : Population de 18 ans et plus.

GM Êtes-vous inscrit[e] auprès d'un groupe de médecins ou un groupe de médecine de famille?

1 Oui → ENDROIT_SUIV
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes n'ayant pas de médecin de famille.
MF in (2,8,9)

IPS Êtes-vous suivi[e] par un(e) infirmier(-ière) praticien(ne) spécialisé(e) (IPS)?

1 Oui → ENDROIT_SUIV
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes n'ayant pas de médecin de famille et n'étant pas inscrites auprès d'un GMF.
MF in (2,8,9) and GM in (2,8,9)

LA_GAMF Êtes-vous inscrit[e] sur la liste d'attente du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)?

1 Oui → BECON_QUI
2 Non
8 Ne sait pas → BECON_QUI
9 Ne répond pas → BECON_QUI

Univers : Personnes n'ayant pas de médecin de famille, n'étant pas inscrites auprès d'un GMF et n'étant pas suivies par à un(e) IPS.
MF in (2,8,9) and GM in (2,8,9) and IPS in (2,8,9)

RAISON_LA Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'êtes pas sur la liste d'attente?

CONSIGNE CATI : Si le répondant veut savoir comment s'inscrire ou comment obtenir plus de détails sur la liste d'attente, lui suggérer d'appeler Info-Santé 811.

1 Vous n'avez [CATI] / Je n'ai [CAWI] pas besoin d'un(e) médecin de famille → BECON_QUI
2 Vous n'avez [CATI] / Je n'ai [CAWI] pas eu le temps de vous [CATI] / m' [CAWI] inscrire, mais vous comptez [CATI] / je compte [CAWI] le faire → BECON_QUI
3 Vous ne savez [CATI] / Je ne sais [CAWI] pas comment vous [CATI] / m' [CAWI] inscrire sur la liste d'attente → BECON_QUI
4 Vous ne connaissiez [CATI] / Je ne connaissais [CAWI] pas cette liste d'attente → BECON_QUI
5 Autre → BECON_QUI
8 Ne sait pas → BECON_QUI
9 Ne répond pas → BECON_QUI

Source : Inspirée de l'Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience de soins* (EQES), 2010-2011, question Q21.

Univers : Personnes n'étant pas inscrites sur la liste d'attente du GAMF.
MF in (2,8,9) and GM in (2,8,9) and IPS in (2,8,9) and LA_GAMF = 2

ENDROIT_SUIV À quel endroit votre suivi est-il assuré?

CONSIGNE CATI : Vous pouvez arrêter de lire les choix de réponse lorsque le répondant vous dit sa réponse.

CONSIGNE CATI / ① CAWI : IPS : infimières praticiennes spécialisées
GMF : groupe de médecine de famille
CLSC : centre local de services communautaires

1 Dans une clinique médicale, une clinique d'IPS①, un GMF① ou un CLSC① → BECON_QUI
2 Dans une clinique privée → BECON_QUI
3 Dans un hôpital → BECON_QUI
4 Dans un dispensaire → BECON_QUI
5 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2020, questions PHC_Q005 et PHC_Q010. Adaptées par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant un(e) médecin de famille, étant inscrites auprès d'un GMF ou étant suivies par un(e) IPS.
MF = 1 or GM = 1 or IPS = 1

COUT_1 Dans cet endroit, devez-vous payer pour recevoir les services médicaux ou sociaux? Veuillez exclure les frais de transport (transport par ambulance, stationnement, etc.).

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant un(e) médecin de famille, étant inscrites auprès d'un GMF ou étant suivies par à un(e) IPS et dont l'endroit habituel de suivi n'est pas une clinique médicale, une clinique d'IPS, un GMF, un CLSC, une clinique privée, un hôpital ou un dispensaire.
(MF = 1 or GM = 1 or IPS = 1) and ENDROIT_SUIV in (5,8,9)

BECON_QUI Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu **BESOIN** de consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux pour recevoir des soins ou des services ou pour qu'une personne à charge① en reçoive? Veuillez exclure les consultations pour les soins dentaires, l'optométrie et la physiothérapie.

CONSIGNE CATI : Si le RDV est simultané soit le répondant ET une personne à charge en même temps, priorisez celui du répondant.

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Une personne à charge est une personne que vous avez accompagnée lorsqu'elle devait se rendre à une consultation, ou qu'elle devait recevoir des soins ou des services.

1 Oui, pour vous-même [CATI] / moi-même [CAWI] → PROBLEM_V
2 Oui, pour une personne à charge①
3 Non → RESPR_SEMIU
8 Ne sait pas → RESPR_SEMIU
9 Ne répond pas → RESPR_SEMIU

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2020, question CP2_Q005. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC1 Veuillez indiquer qui était cette personne à votre charge.

1 Votre [CATI] / Mon [CAWI] enfant
2 Votre [CATI] / Mon ou ma [CAWI] conjoint(e)
3 Un parent ou un(e) tuteur(-trice)
4 Un autre membre de votre [CATI] / ma [CAWI] famille
5 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

FOYER_PC1 Cette personne à votre charge vit-elle dans le même foyer que vous?

1 Oui → PROBLEM_PC
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

AFFIL1_PC1 Cette personne à votre charge a-t-elle un(e) médecin de famille?

1 Oui → PROBLEM_PC
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, cycle 3.1, question HCU_Q01AA. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

AFFIL2_PC1 Cette personne à votre charge est-elle suivie par un(e) infirmier(-ière) praticien(ne) spécialisé(e) (IPS)?

1 Oui → PROBLEM_PC
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge n'ayant pas de médecin de famille.
BECON_QUI = 2 and AFFIL1_PC1 in (2,8,9)

AFFIL3_PC1 Cette personne à votre charge est-elle inscrite auprès d'un groupe de médecins ou d'un groupe de médecine de famille?

1 Oui → PROBLEM_PC
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge n'ayant pas de médecin de famille et n'étant pas suivie par un(e) IPS.
BECON_QUI = 2 and AFFIL1_PC1 in (2,8,9) and AFFIL2_PC1 in (2,8,9)

AFFIL4_PC1 Cette personne à votre charge est-elle inscrite sur la liste d'attente du Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge n'ayant pas de médecin de famille, n'étant pas suivie par un(e) IPS et n'étant pas inscrite auprès d'un GMF.
BECON_QUI = 2 and AFFIL1_PC1 in (2,8,9) and AFFIL2_PC1 in (2,8,9) and AFFIL3_PC1 in (2,8,9)

Filtre 1.
Si BECON_QUI = 2 → PROBLEM_PC
Sinon → PROBLEM_V

PROBLEM_V Cette **dernière** fois où vous avez eu besoin de consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux c'était pour un problème…

1 … non urgent (toux persistante, mal de dos, ongle incarné, besoin de soutien psychologique, suivi de grossesse, pédiatrique ou de maladie chronique, besoin de papiers ou de référence non urgent, etc.)
2 … semi-urgent (fièvre persistante, mal de gorge aigu, infection urinaire, symptômes dépressifs, etc.)
3 … urgent (trauma sévère, fortes douleurs à l'abdomen ou à la poitrine, fracture, situation de crise en santé mentale telle que les idées suicidaires, besoin de papiers ou de référence urgent, etc.) → RESPR_SEMI_U
4 Un rendez-vous annuel de suivi prévu d'avance → RDV_CONSULT
8 Ne sait pas → RESPR_SEMIU
9 Ne répond pas → RESPR_SEMIU

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question C2. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour elles-mêmes.
BECON_QUI = 1

Filtre 2.
Si BECON_QUI = 1 → FAIT_RVD
Sinon → PROBLEM_PC

PROBLEM_PC La **dernière** fois où vous avez eu besoin de consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux pour cette personne à charge①, c'était pour un problème…

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Une personne à charge est une personne que vous avez accompagnée lorsqu'elle devait se rendre à une consultation, ou qu'elle devait recevoir des soins ou des services.

1 … non urgent (toux persistante, mal de dos, ongle incarné, besoin de soutien psychologique, suivi de grossesse, pédiatrique ou de maladie chronique, besoin de papiers ou de référence non urgent, etc.)
2 … semi-urgent (fièvre persistante, mal de gorge aigu, infection urinaire, symptômes dépressifs, etc.)
3 … urgent (trauma sévère, fortes douleurs à l'abdomen ou à la poitrine, fracture, situation de crise en santé mentale telle que les idées suicidaires, besoin de papiers ou de référence urgent, etc.) → RESPR_SEMI_U
4 Un rendez-vous annuel de suivi prévu d'avance → RDV_CONSULT
8 Ne sait pas → RESPR_SEMIU
9 Ne répond pas → RESPR_SEMIU

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question C2. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

QUI_RDV Est-ce vous qui avez fait les démarches pour consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux pour cette personne à charge?

1 Oui
2 Non → RDV_CONSULT
8 Ne sait pas → RDV_CONSULT
9 Ne répond pas → RDV_CONSULT

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent).
BECON_QUI = 2 and PROBLEM_PC in (1,2)

FAIT_RDV **Cette dernière fois**, qu'avez-vous fait pour consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux? Cochez toutes les réponses applicables.

CONSIGNE CATI / ① CAWI : GMF, CLSC ou autre.

01 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] appelé **votre** [CATI] / **ma** [CAWI] clinique① ou vous avez [CATI] / j'ai [CAWI] visité le site Web de **votre** [CATI] / **ma** [CAWI] clinique① pour prendre rendez-vous [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 2 ou si (BECON QUI = 1 et MF = 2 et GM = 2 et IPS = 2)]
02 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] appelé **la clinique① de la personne à votre** [CATI] / **ma** [CAWI] **charge** ou vous avez [CATI] / j'ai [CAWI] visité le site Web de cette clinique① pour prendre rendez-vous [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 1]
03 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] appelé **une** clinique① ou vous avez [CATI] / j'ai [CAWI] visité le site Web d'**une** clinique① pour prendre rendez-vous
04 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] visité une plateforme Web de prise de rendez-vous, soit Santé Québec (RVSQ), Bonjour-Santé ou Clic Santé pour prendre rendez-vous
05 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] appelé au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) ou vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] visité le site Web du (GAP)
06 Vous êtes [CATI] / Je suis [CAWI] allé[e] à l'urgence
07 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] appelé Info-Santé ou Info-Social 811
08 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] consulté un(e) pharmacien(ne)
09 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] utilisé une plateforme de télémédecine (p. ex. : Olive, Telus Santé, etc.)
10 Vous vous êtes [CATI] / Je me suis [CAWI] soigné[e] sans consulter [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 2]
11 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] pris soin de la personne à votre [CATI] / ma [CAWI] charge sans consulter [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 1]
12 Vous ne saviez [CATI] / Je ne savais [CAWI] pas quoi faire
13 Vous n'avez [CATI] / Je n'ai [CAWI] rien fait [choix exclusif]
14 Autre
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent).
BECON_QUI in (1,2) and ((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2))

Filtre 3.
Si FAIT_RDV = 01,02,03,04,05 → RDV_PRIS
Si FAIT_RDV = 06 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,08,09 → URGENCE
Si FAIT_RDV = 07 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,06,08,09 → INFO811
Si FAIT_RDV = 08 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,06,07,09 → Filtre 4
Si FAIT_RDV = 09 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,06,07,08 → Filtre 4
Si FAIT_RDV = 06,07,08,09 et FAIT_RDV = 07,08,09 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05 → Filtre 7
Sinon → Filtre 8

RDV_PRIS Avez-vous réussi à prendre rendez-vous?
1 Oui → RDV_FACILITE
2 Non
8 Ne sait pas → Filtre 8
9 Ne répond pas → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous, ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne.
BECON_QUI in (1,2) and [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5)]

RDV_NON_PRIS Pour quelle raison, principalement, ce rendez-vous n'a-t-il pas été pris?
1 Aucun rendez-vous n'était disponible → Filtre 8
2 L'heure proposée ne convenait pas → Filtre 8
3 La date proposée ne convenait pas → Filtre 8
4 Le lieu proposé ne convenait pas → Filtre 8
5 Autre → Filtre 8
8 Ne sait pas → Filtre 8
9 Ne répond pas → Filtre 8

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne, mais n'ayant pas réussi à prendre un rendez-vous.
BECON_QUI in (1,2) and [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 2]

RDV_FACILITE Quelle note donneriez-vous au processus de prise de ce rendez-vous sur une échelle de 0 à 10? 0 étant « facile » et 10 étant « difficile ».

00 Facile
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10 Difficile
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous.
BECON_QUI in (1,2) and [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]

RDV_CONSULT Cette consultation a-t-elle finalement eu lieu?

1 Oui → ENDROIT
2 Non
8 Ne sait pas → Filtre 8
9 Ne répond pas → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]]

RAIS_PASRDV Pour quelle raison, principalement, cette consultation n'a-t-elle pas eu lieu?

01 L'heure proposée ne convenait plus → Filtre 8
02 La date proposée ne convenait plus → Filtre 8
03 Le lieu proposé ne convenait plus → Filtre 8
04 Les frais de transport étaient trop élevés → Filtre 8
05 Vous n'aviez [CATI] / Je n'avais [CAWI] aucun moyen de transport pour vous [CATI] / m' [CAWI] y rendre → Filtre 8
06 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] quitté la salle d'attente → Filtre 8
07 Vous avez [CATI] / J'ai [CAWI] guéri → Filtre 8
08 Autre → Filtre 8
98 Ne sait pas → Filtre 8
99 Ne répond pas → Filtre 8

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation n'a pas eu lieu.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 2

ENDROIT À quel endroit cette **dernière** consultation a-t-elle eu lieu?

CONSIGNE CATI / ① CAWI : IPS : infirmières praticiennes spécialisées
GMF : groupe de médecine de famille
CLSC : centre local de services communautaires

01 Dans une clinique médicale, une clinique d'IPS① ou un GMF①
02 Dans un CLSC① → Filtre 4
03 Dans une clinique privée → RAISON_PRIVE
04 Dans un dispensaire → Filtre 4
05 À l'urgence d'un hôpital → Filtre 4
06 Dans un hôpital (sauf à l'urgence) → Filtre 4
07 À la pharmacie → Filtre 4
08 Dans un milieu communautaire → Filtre 4
09 À la maison → FACON
10 Dans un autre endroit → Filtre 4
98 Ne sait pas → Filtre 4
99 Ne répond pas → Filtre 4

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q015. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1

COUT_2 Avez-vous payé des frais pour cette **dernière** consultation?

1 Oui
2 Non → Filtre 4
8 Ne sait pas → Filtre 4
9 Ne répond pas → Filtre 4

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu dans une clinique médicale, une clinique d'IPS ou un GMF.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT = 1

COUT_2_SERV À quoi servaient les frais? Cochez toutes les réponses applicables.

1 À payer la consultation avec un(e) professionnel(le) de santé ou des services sociaux → Filtre 4
2 À obtenir des formulaires ou d'autres documents → Filtre 4
3 À payer les prélèvements → Filtre 4
4 Autre → Filtre 4
8 Ne sait pas → Filtre 4
9 Ne répond pas → Filtre 4

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu dans une clinique médicale, une clinique d'IPS ou un GMF et ayant payé des frais.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and (ENDROIT = 1 and COUT_2 = 1)

RAISON_PRIVE Quelle est la raison principale pour laquelle la consultation a eu lieu dans une clinique privée et non dans une clinique publique?

1 La clinique privée était plus près → Filtre 4
2 Le délai pour obtenir un rendez-vous était moins long → Filtre 4
3 Les soins offerts étaient de meilleure qualité → Filtre 4
4 L'obtention d'un rendez-vous était plus facile → Filtre 4
5 La consultation était incluse dans votre [CATI] / mon [CAWI] forfait assurances → Filtre 4
6 Autre → Filtre 4
8 Ne sait pas → Filtre 4
9 Ne répond pas → Filtre 4

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu dans une clinique privée.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT = 3

FACON De quelle façon cette **dernière** consultation s'est-elle déroulée?

1 En personne → Filtre 4
2 Au téléphone → Filtre 4
3 En visioconférence (avec un ordinateur, une tablette électronique ou un téléphone intelligent) → Filtre 4
4 Autre → Filtre 4
8 Ne sait pas → Filtre 4
9 Ne répond pas → Filtre 4

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, cycle 3.1, question HCU_Q03_1. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu à la maison.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT = 9

URGENCE Avez-vous finalement consulté un(e) médecin à l'urgence?

1 Oui
2 Non → Filtre 8
8 Ne sait pas → Filtre 8
9 Ne répond pas → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant été à l'urgence en ayant appelé ou non le 811, mais n'ayant pas contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ni visité une plateforme Web de prise de rendez-vous, ni contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et n'ayant pas consulté un(e) pharmacien(ne), ni utilisé une plateforme de télémédecine.
BECON_QUI in (1,2) and [(PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and (FAIT_RDV = 6 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,8,9))]

Filtre 4.
Si BECON_QUI = 1 → PREM_FOIS_V
Si BECON_QUI = 2 → PREM_FOIS_PC

PREM_FOIS_V Était-ce la première fois que vous consultiez à cet endroit?
CONSIGNE CATI : L'endroit où a eu lieu la dernière consultation.

1 Oui → Filtre 5
2 Non → Filtre 5
8 Ne sait pas → Filtre 5
9 Ne répond pas → Filtre 5

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté soit un(e) médecin à l'urgence, soit un(e) pharmacien(ne) seulement, soit une plateforme de télémédecine seulement, ou ayant un rendez-vous annuel de suivi et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 1 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or (FAIT_RDV = 8 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,9)) or (FAIT_RDV = 9 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,8))]

PREM_FOIS_PC Était-ce la première fois que la personne à votre charge consultait à cet endroit?
CONSIGNE CATI : L'endroit où a eu lieu la dernière consultation.

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour lui obtenir une consultation (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté la clinique de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté soit un(e) médecin à l'urgence, soit un(e) pharmacien(ne) seulement, soit une plateforme de télémédecine seulement, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 2 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or (FAIT_RDV = 8 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,9)) or (FAIT_RDV = 9 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,8))]

Filtre 5.
Si BECON_QUI = 1 et (RDV_CONSULT = 1 ou URGENCE = 1) → TYPE_PROF_V
Si BECON_QUI = 2 et (RDV_CONSULT = 1 ou URGENCE = 1) → TYPE_PROF_PC
Sinon → Filtre 6

TYPE_PROF_V Lors de cette **dernière** consultation, quel type de professionnel(le) vous a donné des soins ou des services?

CONSIGNE CATI : Lire les choix de réponse. Si le répondant interrompt la lecture des choix, valider la catégorie. S'il y a plus d'un(e) professionnel(le) de la santé, demandez qui a été la **principale** personne à fournir des soins au cours de la consultation.

01 Votre [CATI] / Mon ou ma [CAWI] médecin de famille → Filtre 6
02 Un(e) autre médecin de famille → Filtre 6
03 Médecin spécialiste → Filtre 6
04 Infirmier(-ière) → Filtre 6
05 Infirmier(-ière) praticien(ne) spécialisé(e) (IPS) → Filtre 6
06 Urgentologue → Filtre 6
07 Travailleur(-euse) social(e) → Filtre 6
08 Psychologue → Filtre 6
09 Autre professionnel(le) de la santé ou des services sociaux →TYPE_PROF_AU
98 Ne sait pas → Filtre 6
99 Ne répond pas → Filtre 6

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q010. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou ayant un rendez-vous annuel de suivi et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 1 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1]

TYPE_PROF_PC Lors de cette **dernière** consultation, quel type de professionnel(le) a donné des soins ou des services à la personne à votre charge?

CONSIGNE CATI : Lire les choix de réponse. Si le répondant interrompt la lecture des choix, valider la catégorie. S'il y a plus d'un(e) professionnel(le) de la santé, demandez qui a été la **principale** personne à fournir des soins au cours de la consultation.

01 Son ou sa médecin de famille → Filtre 6
02 Un(e) autre médecin de famille → Filtre 6
03 Médecin spécialiste → Filtre 6
04 Infirmier(-ière) → Filtre 6
05 Infirmier(-ière) praticien(ne) spécialisé(e) (IPS) → Filtre 6
06 Urgentologue → Filtre 6
07 Travailleur(-euse) social(e) → Filtre 6
08 Psychologue → Filtre 6
09 Autre professionnel(le) de la santé ou des services sociaux →TYPE_PROF_AU
98 Ne sait pas → Filtre 6
99 Ne répond pas → Filtre 6

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q010. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour lui obtenir une consultation (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté la clinique de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté soit un(e) médecin à l'urgence, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 2 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1]

TYPE_PROF_AU Vous avez mentionné « Un(e) autre professionnel(le) de la santé ou des services sociaux ». Veuillez indiquer qui est cette personne parmi les choix suivants :

CONSIGNE CATI : Lire les choix de réponse. Si le répondant interrompt la lecture des choix, valider la catégorie.

01 Éducateur(-trice) spécialisé(e) ou psychoéducateur(-trice)
02 Pharmacien(ne)
03 Nutritionniste ou diététiste
04 Kinésiologue
05 Inhalothérapeute
06 Ergothérapeute
07 Orthophoniste
08 Sage-femme
09 Audiologiste
10 Audioprothésiste
11 Autre
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu, et ayant rencontré un autre type de professionnel(le).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V = 9 or TYPE_PROF_PC = 9)

Filtre 6.
Si (PROBLEM_V = 2 ou PROBLEM_PC = 2) et ENDROIT = 1,2 → DELAI
Sinon → Filtre 7

DELAI Combien de temps s'est écoulé entre la prise de rendez-vous et la consultation?

1 Une journée ou moins → Filtre 7
2 Deux jours → Filtre 7
3 De trois à sept jours → Filtre 7
4 Entre une et deux semaines → Filtre 7
5 Plus de deux semaines → Filtre 7
8 Ne sait pas → Filtre 7
9 Ne répond pas → Filtre 7

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q030. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas fait les démarches pour la personne à charge, et dont la consultation a eu lieu dans une clinique médicale, une clinique d'IPS, un GMF ou un CLSC.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 2 and QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC = 2 and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V = 2) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT in (1,2)

INFO811 Avez-vous parlé à une personne lorsque vous avez appelé Info-Santé ou Info-Social 811?

1 Oui
2 Non → Filtre 8
8 Ne sait pas → Filtre 8
9 Ne répond pas → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant appelé le 811, mais n'ayant pas contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ni visité une plateforme Web de prise de rendez-vous, ni contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et n'ayant pas été à l'urgence, ni consulté un(e) pharmacien(ne), ni utilisé une plateforme de télémédecine.
BECON_QUI in (1,2) and [(PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and (FAIT_RDV = 7 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,8,9))]

Filtre 7.
Si BECON_QUI = 1 → SAT_PROBL_V
Si BECON_QUI = 2 → SAT_PROBL_PC

SAT_PROBL_V Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « en désaccord » et 10 signifie « en accord », à quel point êtes-vous en accord avec l'énoncé suivant? Les services reçus ont contribué à régler votre [CATI] / mon [CAWI] problème de santé.

00 En désaccord → Filtre 8
01 → Filtre 8
02 → Filtre 8
03 → Filtre 8
04 → Filtre 8
05 → Filtre 8
06 → Filtre 8
07 → Filtre 8
08 → Filtre 8
09 → Filtre 8
10 En accord → Filtre 8
98 Ne sait pas → Filtre 8
99 Ne répond pas → Filtre 8

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question B43. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou appelé Info-Santé ou Info-Social 811, ou ayant consulté un(e) pharmacien(ne) ou une plateforme de télémédecine ou ayant un rendez-vous annuel de suivi et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 1 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or INFO811 = 1 or (FAIT_RDV in (6,7,8,9) and FAIT_RDV in (7,8,9))]

SAT_PROBL_PC Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « en désaccord » et 10 signifie « en accord », à quel point êtes-vous en accord avec l'énoncé suivant? Les services reçus ont contribué à régler le problème de santé de la personne à votre [CATI] / ma [CAWI] charge.

00 En désaccord
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10 En accord
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question B43. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour lui obtenir une consultation (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté la clinique de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou appelé Info-Santé ou Info-Social 811, ou ayant consulté un(e) pharmacien(ne) ou une plateforme de télémédecine ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge, ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.

BECON_QUI = 2 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or INFO811 = 1 or (FAIT_RDV in (6,7,8,9) and FAIT_RDV in (7,8,9))]

Filtre 8.

Si PROBLEM_V = 1 ou PROBLEM_PC = 1 → RESPR_SEMIU
Si PROBLEM_V = 2 ou PROBLEM_PC = 2 → RESPR_NONU
Si PROBLEM_V = 4 ou PROBLEM_PC = 4 → RESPR_SEMIU

RESPR_SEMIU En cas de problèmes de santé semi-urgents comme une fièvre persistante, un mal de gorge aigu, une infection urinaire, des symptômes dépressifs, etc., quelle serait la **première** chose que vous feriez pour consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux?

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Y compris les GMF.

01 Vous appelleriez **votre** [CATI] / J'appellerais **ma** [CAWI] clinique① ou vous visiteriez [CATI] / je visiterais [CAWI] le site Web de **votre** [CATI] / **ma** [CAWI] clinique① pour prendre rendez-vous
02 Vous appelleriez [CATI] / J'appellerais [CAWI] **une** clinique① ou vous visiteriez [CATI] / je visiterais [CAWI] le site Web d'**une** clinique① pour prendre rendez-vous
03 Vous visiteriez [CATI] / Je visiterais [CAWI] une plateforme Web de prise de rendez-vous, soit Santé Québec (RVSQ), Bonjour-Santé ou Clic Santé pour prendre rendez-vous
04 Vous appelleriez [CATI] / J'appellerais [CAWI] au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) ou vous visiteriez [CATI] / je visiterais [CAWI] le site Web du GAP
05 Vous iriez [CATI] / J'irais [CAWI] à l'urgence
06 Vous appelleriez [CATI] / J'appellerais [CAWI] Info-Santé ou Info-Social 811
07 Vous consulteriez [CATI] / Je consulterais [CAWI] un(e) pharmacien(ne)
08 Vous utiliseriez [CATI] / J'utiliserais [CAWI] une plateforme de télémédecine (p. ex. : Olive, Telus Santé, etc.)
09 Autre démarche
10 Vous ne sauriez [CATI] / Je ne saurais [CAWI] pas quoi faire
11 Vous ne feriez [CATI] / Je ne ferais [CAWI] rien
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'ayant pas eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois ou ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes ou une personne à charge pour un problème de santé autre que semi-urgent.
PROBLEM_V ne 2 and PROBLEM_PC ne 2

Filtre 9.
Si PROBLEM_V = 1 ou PROBLEM_PC = 1 → Préambule 4
Si PROBLEM_V = 4 ou PROBLEM_PC = 4 → RESPR_ NONU

RESPR_NONU En cas de problèmes de santé non urgents comme une toux persistante, un mal de dos, un ongle incarné, un besoin de soutien psychologique, un suivi de grossesse, pédiatrique ou de maladie chronique, un besoin de papiers ou de référence non urgent, etc., quelle serait la **première** chose que vous feriez pour consulter un(e) professionnel(le) de la santé ou des services sociaux?

CONSIGNE CATI / ⓘ CAWI : Y compris les GMF.

01 Vous appelleriez **votre** [CATI] / J'appellerais **ma** [CAWI] cliniqueⓘ ou vous visiteriez [CATI] / je visiterais [CAWI] le site Web de **votre** [CATI] / **ma** [CAWI] cliniqueⓘ pour prendre rendez-vous
02 Vous appelleriez [CATI] / J'appellerais [CAWI] **une** cliniqueⓘ ou vous visiteriez [CATI] / je visiterais [CAWI] le site Web d'**une** cliniqueⓘ pour prendre rendez-vous
03 Vous visiteriez [CATI] / Je visiterais [CAWI] une plateforme Web de prise de rendez-vous, soit Santé Québec (RVSQ), Bonjour-Santé ou Clic Santé pour prendre rendez-vous
04 Vous appelleriez [CATI] / J'appellerais [CAWI] au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) ou vous visiteriez [CATI] / je visiterais [CAWI] le site Web du GAP
05 Vous iriez [CATI] / J'irais [CAWI] à l'urgence
06 Vous appelleriez [CATI] / J'appellerais [CAWI] Info-Santé ou Info-Social 811
07 Vous consulteriez [CATI] / Je consulterais [CAWI] un(e) pharmacien(ne)
08 Vous utiliseriez [CATI] / J'utiliserais [CAWI] une plateforme de télémédecine (p. ex : Olive, Telus Santé, etc.)
09 Autre démarche
10 Vous ne sauriez [CATI] / Je ne saurais [CAWI] pas quoi faire
11 Vous ne feriez [CATI] / Je ne ferais [CAWI] rien
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'ayant pas eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois ou ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes ou une personne à charge pour un problème de santé autre que non urgent.
PROBLEM_V ne 1 and PROBLEM_PC ne 1

Section 2 – Accès à d'autres services de santé

Préambule 4 Les questions suivantes portent sur votre accès à d'autres services de santé.

ASSUR_DENT Avez-vous une assurance qui couvre en totalité ou en partie les frais des soins dentaires? P. ex. un régime d'assurance privé, gouvernemental ou payé par l'employeur. Tenez compte de la couverture de votre propre régime ou de celui d'une autre personne (conjoint[e], époux[-ouse], parent, etc.).

CONSIGNE CATI / CAWI : Comprend l'assurance gouvernementale pour personnes âgées.

1 Oui
2 Non
3 Vous ne savez pas [CATI] / Je ne sais [CAWI]
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

ROUTINE_DENT Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu une visite de routine① chez le ou la dentiste?

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Nettoyage et examen.

1 Oui → BES_DENT_QUI
2 Non
8 Ne sait pas → BES_DENT_QUI
9 Ne répond pas → BES_DENT_QUI

Univers : Population de 18 ans et plus.

RAIS_ROUTINE Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas eu de visite de routine chez le ou la dentiste?

01 Vous ne pouviez [CATI] / Je ne pouvais [CAWI] pas payer le coût du service
02 Vous n'aviez [CATI] / Je n'avais [CAWI] pas besoin d'une visite de routine
03 Il n'y avait pas de services dentaires offerts à proximité
04 Il n'y avait pas de clinique adaptée (p. ex. pour les personnes handicapées ou celles vivant avec un trouble du spectre de l'autisme)
05 Il n'y avait aucun rendez-vous disponible
06 La date proposée ne convenait pas
07 Vous aviez [CATI] / J'avais [CAWI] peur
08 Autre
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'étant pas allées chez le ou la dentiste pour une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
ROUTINE_DENT = 2

BES_DENT_QUI Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu **BESOIN** de consulter un(e) dentiste pour une autre raison que les visites de routine (nettoyage et examen) pour vous-même ou pour une personne à charge①?

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Une personne à charge est une personne que vous avez accompagnée lorsqu'elle devait se rendre à une consultation, ou qu'elle devait recevoir des soins ou des services.

1 Oui, pour vous-même [CATI] / moi-même [CAWI] → CONS_DENT
2 Oui, pour une personne à charge①
3 Non → ASSUR_OPTO
8 Ne sait pas → ASSUR_OPTO
9 Ne répond pas → ASSUR_OPTO

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.
Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC2 Veuillez indiquer qui était cette personne à votre charge.

1 Votre [CATI] / Mon [CAWI] enfant
2 Votre [CATI] / Mon ou ma [CAWI] conjoint(e)
3 Un parent ou un(e) tuteur(-trice)
4 Un autre membre de votre [CATI] / ma [CAWI] famille
5 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
BES_DENT_QUI = 2

FOYER_PC2 Cette personne à votre charge vit-elle dans le même foyer que vous?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
BES_DENT_QUI = 2

CONS_DENT Cette visite chez le ou la dentiste a-t-elle eu lieu?

1 Oui → ASSUR_OPTO
2 Non
8 Ne sait pas → ASSUR_OPTO
9 Ne répond pas → ASSUR_OPTO

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour elles-mêmes ou une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
BES_DENT_QUI in (1,2)

RAIS_DENT Quelle est la raison principale pour laquelle cette consultation avec le ou la dentiste n'a pas eu lieu?

1 Vous ne pouviez [CATI] / Je ne pouvais [CAWI] pas payer le coût du service ou la personne à votre [CATI] / ma [CAWI] charge ne pouvait pas payer le coût du service
2 Il n'y avait pas de services dentaires offerts à proximité
3 Il n'y avait aucun rendez-vous disponible
4 Il n'y avait pas de clinique adaptée (p. ex. pour les personnes handicapées ou celles vivant avec un trouble du spectre de l'autisme)
5 La date proposée ne convenait pas
6 Autre
7 Vous aviez [CATI] / J'avais [CAWI] peur ou la personne à votre [CATI] / ma [CAWI] charge avait peur
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour elles-mêmes ou une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BES_DENT_QUI in (1,2) and CONS_DENT = 2

ASSUR_OPTO Avez-vous une assurance qui couvre en totalité ou en partie les frais des soins pour les yeux (soins oculaires)ⓘ? (P. ex. un régime d'assurance privé, gouvernemental ou payé par l'employeur. Tenez compte de la couverture de votre propre régime ou de celui d'une autre personne (conjoint[e], époux[-ouse], parent, etc.)).

CONSIGNE CATI / ⓘ CAWI : Veuillez ne pas inclure les services d'ophtalmologie.

1 Oui
2 Non
3 Vous ne savez pas [CATI] / Je ne sais pas [CAWI]
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

BES_OPTO_QUI Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu **BESOIN** de consulter un(e) optométriste (soins pour les yeux)ⓘ pour vous-même ou pour une personne à chargeⓘ?

CONSIGNE CATI / ⓘ CAWI : Veuillez ne pas inclure les services d'ophtalmologie.

CONSIGNE CATI / ⓘ CAWI : Une personne à charge est une personne que vous avez accompagnée lorsqu'elle devait se rendre à une consultation, ou qu'elle devait recevoir des soins ou des services.

1 Oui, pour vous-même [CATI] / moi-même [CAWI] → CONS_OPTO
2 Oui, pour une personne à chargeⓘ
3 Non → ASSUR_PSY
8 Ne sait pas → ASSUR_PSY
9 Ne répond pas → ASSUR_PSY

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC3 Veuillez indiquer qui était cette personne à votre charge.

1 Votre [CATI] / Mon [CAWI] enfant
2 Votre [CATI] / Mon ou ma [CAWI] conjoint(e)
3 Un parent ou un(e) tuteur(-trice)
4 Un autre membre de votre [CATI] / ma [CAWI] famille
5 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_OPTO_QUI = 2

FOYER_PC3 Cette personne à votre charge vit-elle dans le même foyer que vous?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_OPTO_QUI = 2

CONS_OPTO Cette consultation avec un(e) optométriste a-t-elle eu lieu?

1 Oui
2 Non → RAIS_OPTO
8 Ne sait pas → ASSUR_PSY
9 Ne répond pas → ASSUR_PSY

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_OPTO_QUI in (1,2)

TYPE_OPTO Quelle était la principale raison de cette consultation?

1 Renouvellement d'ordonnance → ASSUR_PSY
2 Examen des yeux → ASSUR_PSY
3 Urgence → ASSUR_PSY
4 Autre → ASSUR_PSY
8 Ne sait pas → ASSUR_PSY
9 Ne répond pas → ASSUR_PSY

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et dont la consultation a eu lieu.
BES_OPTO_QUI in (1,2) and CONS_OPTO = 1

RAIS_OPTO Quelle est la raison principale pour laquelle cette consultation avec un(e) optométriste n'a pas eu lieu?

1 Vous ne pouviez [CATI] / Je ne pouvais [CAWI] pas payer le coût du service ou la personne à votre [CATI] / ma [CAWI] charge ne pouvait pas payer le coût du service
2 Il n'y avait pas de services d'optométrie (pour les yeux) offerts à proximité
3 Il n'y avait aucun rendez-vous disponible
4 Il n'y avait pas de clinique adaptée (p. ex. pour les personnes handicapées ou celles vivant avec un trouble du spectre de l'autisme)
5 La date proposée ne convenait pas
6 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BES_OPTO_QUI in (1,2) and CONS_OPTO = 2

ASSUR_PSY Avez-vous une assurance qui couvre en totalité ou en partie les frais des services de psychologie? (P. ex. un régime d'assurance privé, gouvernemental ou payé par l'employeur. Tenez compte de la couverture de votre propre régime ou de celui d'une autre personne (conjoint[e], époux[-ouse], parent, etc.)).

1 Oui
2 Non
3 Vous ne savez pas [CATI] / Je ne sais pas [CAWI]
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

Filtre 10.
Si TYPE_PROF_V = 08 ou si TYPE_PROF_PC = 08 → ASSUR_PHYSIO
Sinon → BES_PSY_QUI

BES_PSY_QUI Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu **BESOIN** de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute① pour vous-même ou pour une personne à charge①?

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Veuillez ne pas inclure les services de psychiatrie.
CONSIGNE CATI / ① CAWI : Une personne à charge est une personne que vous avez accompagnée lorsqu'elle devait se rendre à une consultation, ou qu'elle devait recevoir des soins ou des services.

1 Oui, pour vous-même [CATI] / moi-même [CAWI] → CONS_PSY
2 Oui, pour une personne à charge①
3 Non → ASSUR_PHYSIO
8 Ne sait pas → ASSUR_PHYSIO
9 Ne répond pas → ASSUR_PHYSIO

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8)

LIEN_PC4 Veuillez indiquer qui était cette personne à votre charge.

1 Votre [CATI] / Mon [CAWI] enfant
2 Votre [CATI] / Mon ou ma [CAWI] conjoint(e)
3 Un parent ou un(e) tuteur(-trice)
4 Un autre membre de votre [CATI] / ma [CAWI] famille
5 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI = 2

FOYER_PC4 Cette personne à votre charge vit-elle dans le même foyer que vous?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI = 2

CONS_PSY Cette consultation avec un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute a-t-elle eu lieu?

1 Oui → ASSUR_PHYSIO
2 Non
8 Ne sait pas → ASSUR_PHYSIO
9 Ne répond pas → ASSUR_PHYSIO

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI in (1,2)

RAIS_PSY Quelle est la raison principale pour laquelle cette consultation avec un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute n'a pas eu lieu?

1 Vous ne pouviez [CATI] / Je ne pouvais [CAWI] pas payer le coût du service ou la personne à votre [CATI] / ma [CAWI] charge ne pouvait pas payer le coût du service
2 Il n'y avait pas de services de psychologie offerts à proximité
3 Il n'y avait aucun rendez-vous disponible
4 Il n'y avait pas de clinique adaptée (p. ex. pour les personnes handicapées ou celles vivant avec un trouble du spectre de l'autisme)
5 La date proposée ne convenait pas
6 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi) et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI in (1,2) and CONS_PSY = 2

ASSUR_PHYSIO Avez-vous une assurance qui couvre en totalité ou en partie les frais des services de physiothérapie? (P. ex. un régime d'assurance privé, gouvernemental ou payé par l'employeur①. Tenez compte de la couverture de votre propre régime ou de celui d'une autre personne (conjoint[e], époux[-ouse], parent, etc.)).

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Y compris la CNESST ou la CSST en cas d'accident du travail.

1 Oui
2 Non
3 Vous ne savez pas [CATI] / Je ne sais pas [CAWI]
9 Ne répond pas

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

BES_PHYS_QUI Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu **BESOIN** de consulter un(e) physiothérapeute pour vous-même ou pour une personne à charge①?

CONSIGNE CATI / ① CAWI : Une personne à charge est une personne que vous avez accompagnée lorsqu'elle devait se rendre à une consultation, ou qu'elle devait recevoir des soins ou des services.

1 Oui, pour vous-même [CATI] / moi-même [CAWI] → CONS_PHYSIO
2 Oui, pour une personne à charge①
3 Non → Section 3
8 Ne sait pas → Section 3
9 Ne répond pas → Section 3

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC5 Veuillez indiquer qui était cette personne à votre charge.

1 Votre [CATI] / Mon [CAWI] enfant
2 Votre [CATI] / Mon ou ma [CAWI] conjoint(e)
3 Un parent ou un(e) tuteur(-trice)
4 Un autre membre de votre [CATI] / ma [CAWI] famille
5 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_PHYS_QUI = 2

FOYER_PC5 Cette personne à votre charge vit-elle dans le même foyer que vous?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_PHYS_QUI = 2

CONS_PHYSIO Cette consultation avec un(e) physiothérapeute a-t-elle eu lieu?

1 Oui → Section 3
2 Non
8 Ne sait pas → Section 3
9 Ne répond pas → Section 3

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_PHYS_QUI in (1,2)

RAIS_PHYSIO Quelle est la raison principale pour laquelle cette consultation avec un(e) physiothérapeute n'a pas eu lieu?

1 Vous ne pouviez [CATI] / Je ne pouvais [CAWI] pas payer le coût du service ou la personne à votre [CATI] / ma [CAWI] charge ne pouvait pas payer le coût du service
2 Il n'y avait pas de services de physiothérapie offerts à proximité
3 Il n'y avait aucun rendez-vous disponible
4 Il n'y avait pas de clinique adaptée (p. ex. pour les personnes handicapées ou celles vivant avec un trouble du spectre de l'autisme)
5 La date proposée ne convenait pas
6 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BES_PHYS_QUI in (1,2) and CONS_PHYSIO = 2

Section 3 – Profil des personnes répondantes

Préambule 5
CATI : Nous arrivons maintenant à la dernière section du questionnaire; vos réponses seront utilisées à des fins statistiques seulement.
CAWI : Voici maintenant la dernière section du questionnaire; vos réponses seront utilisées à des fins statistiques seulement.

SD1_1 Êtes-vous né[e] au Canada?
1 Oui → LANG_FR_ANGL
2 Non
8 Ne sait pas → LANG_FR_ANGL
9 Ne répond pas → LANG_FR_ANGL
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur la santé de la population* (EQSP), 2008, question Q109.
Univers : Population de 18 ans et plus.

SD1_4 Depuis combien d'années vivez-vous au Canada?
CONSIGNE CATI : Lire tous les choix de réponse.
1 Moins de 5 ans
2 5 à 10 ans
3 Plus de 10 ans
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur la santé de la population* (EQSP), 2008, question Q111a. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes nées à l'extérieur du Canada.
SD1_1 = 2

LANG_FR_ANGL Connaissez-vous assez bien le français ou l'anglais pour soutenir une conversation?
1 Français seulement
2 Anglais seulement
3 Français et anglais
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas
Source : Statistique Canada, *Recensement de la population de 2021 – questionnaire détaillé*, 2021, question 8. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

SD_2_1 Combien de personnes habitent votre foyer EN VOUS INCLUANT?

CONSIGNE CATI : Ne pas lire les choix de réponse.

01 Une → STAT_MARITAL
02 Deux
03 Trois
04 Quatre
05 Cinq
06 Six
07 Sept
08 Huit
09 Neuf
10 Dix ou plus
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD_2_1_1 Parmi ces personnes, combien sont âgées de 17 ans et moins et habitent votre domicile au moins 40 % de leur temps①?

CONSIGNE CATI / ① CAWI : « 40 % du temps » signifie qu'ils vivent avec vous, par exemple une semaine sur deux OU environ 3 jours par semaine OU 6 jours par 2 semaines OU 12 jours par mois OU 5 mois par année. Cela exclut les enfants qui sont là seulement une fin de semaine sur deux. Dans le cas d'un enfant en garde partagée, considérer ce qui est vécu en réalité et non le jugement légal.

00 Aucune
01 Une
02 Deux
03 Trois
04 Quatre
05 Cinq
06 Six
07 Sept
08 Huit
09 Neuf
10 Dix ou plus
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Univers : Personnes ne vivant pas seules.
SD2_1 ne 1

STAT_MARITAL Actuellement, êtes-vous…?

1 Marié[e]
2 Conjoint[e] de fait (vous vivez avec une personne en tant que couple, mais n'êtes pas marié[e] légalement à elle)
3 Veuf[-ve]
4 Séparé[e]
5 Divorcé[e]
6 Célibataire, jamais marié[e]
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Population de 18 ans et plus.

Préambule 6 Les prochaines questions portent sur les caractéristiques du logement où vous habitez actuellement.

LOG_PROP Un membre du ménage est-il propriétaire de ce logement?

1 Oui → ETHNIE
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : *Enquête canadienne sur le logement*, 2024, question DCT_Q05.
Univers : Population de 18 ans et plus.

LOG_SUBVENT Est-ce que le loyer de votre logement est subventionné?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : *Enquête canadienne sur le logement*, 2024, question SCR_Q10.
Univers : Personnes vivant dans un ménage dans lequel aucun(e) membre n'est propriétaire du logement.
LOG_PROP ne 1

Préambule 7 Les questions suivantes servent à comprendre les réalités de divers groupes de population au Québec.

ETHNIE Vous pouvez appartenir à un ou plusieurs des groupes de population sur la liste suivante. Cochez toutes les réponses applicables.

CONSIGNE CATI : Lire tous les choix de réponse et proposer de répondre par oui ou non. Si le répondant interrompt la lecture des choix, valider la catégorie. Si le répondant fournit une réponse qui ne figure pas dans la liste, ne sélectionnez pas une des catégories données. Par exemple, ne choisissez pas « Blanc » si le répondant déclare « Caucasien ». Inscrivez plutôt « Caucasien » dans la catégorie « Autre – Précisez ».

CONSIGNE CATI / CAWI : Pourquoi poser des questions sur l'appartenance à un groupe de population?

Il est important de poser ces questions afin de prendre en compte tous les groupes de la population dans les statistiques de santé et les programmes de prévention, car certains groupes sont sous-représentés dans les études de santé, dont les minorités visibles.

Le concept de minorité visible provient du domaine de l'emploi, où des inégalités peuvent être vécues. Il est également utilisé dans d'autres domaines, dont la santé. Pour diminuer les inégalités de santé, il est nécessaire de connaître les expériences et les perceptions d'un groupe diversifié de personnes.

D'où viennent ces questions?

Ces questions proviennent de Statistique Canada, qui a élaboré des normes en la matière. Bien que les catégories proposées puissent vous sembler disparates, elles permettent de bien décrire la population du Québec.

01 Membre d'une Première Nation
02 Inuk (Inuit)
03 Blanc[he]
04 Sud-Asiatique (p. ex. Indien[ne] de l'Inde, Pakistanais[e], Sri-Lankais[e], etc.)
05 Chinois[e]
06 Noir[e]
07 Philippin[e]
08 Arabe
09 Latino-Américain[e]
10 Asiatique du Sud-Est (p. ex. Vietnamien[ne], Cambodgien[ne], Laotien[ne], Thaïlandais[e], etc.)
11 Asiatique occidental (p. ex. Iranien[ne], Afghan[e], etc.)
12 Coréen[ne]
13 Japonais[e]
14 **Autre**, précisez
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, questions SDC_Q015B et SDC_Q020. Adaptées par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

NIV_SCOL Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez terminé?

CONSIGNE CATI : Lire les choix de réponse. Si le répondant interrompt la lecture des choix, valider la catégorie.

CONSIGNE CATI / CAWI : Si vous avez un diplôme qui provient d'un autre pays, choisissez son équivalent dans le système scolaire québécois.

01 Études primaires ou moins (7e année ou moins)
02 Études secondaires partielles (8e, 9e, 10e ou 11e année, Éléments latins, Syntaxe, Méthode, Versification)
03 Diplôme d'études secondaires (12e année, cours classique incomplet / Belles-Lettres, Rhétorique, Philosophie I)
04 Diplôme ou certificat d'études d'une école de métier ou de formation professionnelle (DEP)
05 Diplôme d'un collège commercial
06 Diplôme d'un cégep (cours classique complété / Philosophie II / Baccalauréat ès arts / École normale)
07 Diplôme universitaire de premier cycle (certificat, mineure, majeure, baccalauréat)
08 Maîtrise, doctorat ou diplôme d'études supérieures
09 Autre
98 Ne sait pas / Ne se souvient pas [CATI] / Ne sais pas / Ne se souviens pas [CAWI]
99 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience de soins* (EQES), 2010-2011, question Q119. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD3_2 Au cours des 12 derniers mois, quelle était votre occupation principale? Était-ce…

CONSIGNE CATI : Un emploi à temps partiel occupe l'employé(e) moins de 30 heures par semaine. Vous pouvez arrêter de lire les choix de réponse lorsque la personne répondante vous dit sa réponse.

01 Travailleur[-euse] à temps plein
02 Travailleur[-euse] à temps partiel (moins de 30 heures)
03 Étudiant[e]
04 Retraité[e] (rentier[-ière])
05 Personne tenant maison
06 En congé parental
07 Prestataire d'assurance-emploi
08 Prestataire d'aide sociale (sécurité du revenu)
09 Autre
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur la santé de la population* (EQSP), 2008, question Q115. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD3_7_1 Il continue d'exister un lien important entre la santé et le revenu. Nous aimerions que vous répondiez à la question suivante afin que cette relation puisse être étudiée. Pour les 12 derniers mois, à combien estimez-vous approximativement le revenu total de tous les membres du ménage provenant de toutes les sources, avant impôt et autres retenues? N'oubliez pas d'inclure tous les montants tels que les prestations canadiennes pour enfants, les revenus de placement, etc.

Ces renseignements servent à faire le portrait de groupes de personnes dont le revenu est similaire, et ensuite à comparer divers groupes entre eux.

Inscrire le revenu du ménage [Min : 0 $; Max : 9 999 997 $] → CP_VALID
9999998 Ne sait pas
9999999 Ne répond pas

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD3_7_2 Pourriez-vous indiquer dans quelle catégorie se situe le revenu total de votre ménage pour les 12 derniers mois?

CONSIGNE CATI : Vous pouvez arrêter de lire les choix de réponse lorsque la personne répondante vous dit sa réponse.

01 Moins de 10 000 $ → CP_VALID
02 De 10 000 $ à moins de 20 000 $ → SD3_7_3
03 De 20 000 $ à moins de 30 000 $ → SD3_7_4
04 De 30 000 $ à moins de 40 000 $ → SD3_7_5
05 De 40 000 $ à moins de 50 000 $ → CP_VALID
06 De 50 000 $ à moins de 60 000 $ → CP_VALID
07 De 60 000 $ à moins de 80 000 $ → CP_VALID
08 De 80 000 $ à moins de 100 000 $ → CP_VALID
09 De 100 000 $ à moins de 120 000 $ → CP_VALID
10 De 120 000 % à moins de 140 000 $ → CP_VALID
11 140 000 $ ou plus → CP_VALID
98 Ne sait pas → CP_VALID
99 Ne répond pas → CP_VALID

Univers : Personnes n'ayant pas fourni un revenu du ménage en chiffres.
SD3_7_1 in (9999998,9999999)

SD3_7_3 Est-ce plus de 15 000 $?

1 Oui → CP_VALID
2 Non → CP_VALID
8 Ne sait pas → CP_VALID
9 Ne répond pas → CP_VALID

Univers : Personnes ayant un revenu entre 10 000$ et moins de 20 000 $.
SD3_7_1 in (9999998,9999999) and SD3_7_2 = 2

SD3_7_4 Est-ce plus de 25 000 $?

1 Oui → CP_VALID
2 Non → CP_VALID
8 Ne sait pas → CP_VALID
9 Ne répond pas → CP_VALID

Univers : Personnes ayant un revenu entre 20 000$ et moins de 30 000 $.
SD3_7_1 in (9999998,9999999) and SD3_7_2 = 3

SD3_7_5 Est-ce plus de 35 000 $?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant un revenu entre 30 000$ et moins de 40 000 $.
SD3_7_1 in (9999998,9999999) and SD3_7_2 = 4

Préambule 8 Afin d'enrichir l'analyse des données recueillies, l'Institut de la statistique du Québec aimerait combiner① vos réponses avec certains renseignements de banque de données administratives liées notamment à la santé et aux services sociaux du gouvernement du Québec. Tous vos renseignements demeureront confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques.

CONSIGNE CATI : Lire AU BESOIN l'infobulle. Combiner les données signifie que l'ISQ souhaite associer vos réponses à des informations qui se trouvent ailleurs, notamment dans vos dossiers de différents services gouvernementaux, ce qui est très utile pour l'ISQ, car cela permet d'obtenir des informations supplémentaires pour les analyses.

JUM Est-ce que vous permettez que l'Institut de la statistique du Québec puisse jumeler ces renseignements?

1 Oui
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Univers : Population de 18 ans et plus.

« La statistique au
service de la société :
la référence au Québec »

statistique.quebec.ca

Institut
de la statistique
Québec