

OFFRE D'EMPLOI

UNE OU UN RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES ACTIVITÉS DE COLLECTE ET DE LA FORMATION

Numéro de l'appel de candidatures : REG21-048

Classe d'emploi : Agente ou agent de recherche et de planification socioéconomique

Salaire : À partir de 45 219\$

Statut de l'emploi : Régulier

Période d'inscription : Du 27 octobre au 7 novembre 2021

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) s'appuie sur l'expertise d'environ 300 personnes afin de fournir des informations statistiques fiables et objectives pour l'ensemble du Québec. Les statistiques produites par l'ISQ couvrent une large palette de domaines, y compris la démographie, l'économie, la santé, l'éducation, la culture, etc.

Se joindre à nous, c'est :

- Avoir une réelle influence sur la société québécoise en participant au succès de nombreuses enquêtes qui aident à faire avancer les connaissances dans des domaines clés;
- Relever des défis intellectuels stimulants et variés;
- S'intégrer à une équipe dynamique et passionnée qui travaille avec rigueur et objectivité;
- Évoluer dans un environnement de travail convivial et accessible, en constante évolution.

CONTEXTE

Le Service des opérations de collecte (SOC) est responsable de la réalisation de toutes les opérations liées à la collecte de données menée par la Direction de la gestion de la collecte (DGC) pour de multiples enquêtes à l'ISQ. Ainsi, il assure la cueillette des données par téléphone ou en face à face, prête assistance aux répondants et effectue des expéditions de lettres, des appels de validation ainsi que des appels de relance pour toutes les enquêtes, quels que soient le mode de collecte principal (Web, électronique, téléphonique, face à face, postal) et le type d'enquête (individus/ménages et entreprises).

ATTRIBUTIONS

Sous l'autorité du chef du Service des opérations de collecte, la personne titulaire du poste sera responsable de la qualité des activités de collecte et de la formation des intervieweuses et intervieweurs. Plus précisément, elle devra notamment :

- Agir à titre de responsable de la formation d'une équipe d'intervieweurs et de superviseurs, afin d'assurer le respect des règles et des valeurs de l'ISQ;
- Coordonner l'élaboration, la planification et l'organisation des différentes formations selon les différentes enquêtes;
- Coordonner l'évaluation de la qualité des activités de collecte menées au central téléphonique ou réalisées par le personnel intervieweur en télétravail ou sur le terrain;
- Produire des indicateurs de gestion et mettre en place des outils de suivi et de mesure de résultats, et ce, à des fins d'évaluation de la performance des activités du service;
- Analyser les résultats relatifs aux activités et proposer des pistes d'amélioration au gestionnaire en cas d'écarts par rapport aux objectifs fixés;
- Offrir un soutien-conseil au gestionnaire au regard de la gestion du personnel intervieweur et de la modernisation du matériel utilisé pour la formation et la collecte de données.

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir une expérience dans le domaine des enquêtes et sondages; plus précisément, avoir de l'expérience dans la formation de personnel et le contrôle qualité des activités d'une équipe;
- Posséder une bonne capacité d'apprentissage et d'adaptation;
- Avoir une bonne connaissance des problématiques entourant la tenue d'enquêtes;
- Posséder un bon sens de l'organisation et être capable de bien gérer son temps;

- Avoir un bon esprit d'équipe ainsi que de bonnes habiletés de communication afin de bien se faire comprendre par les différents intervenants et d'obtenir facilement la collaboration de ses pairs;
- Faire preuve de rigueur et de minutie et avoir un esprit méthodique dans la réalisation de son travail.

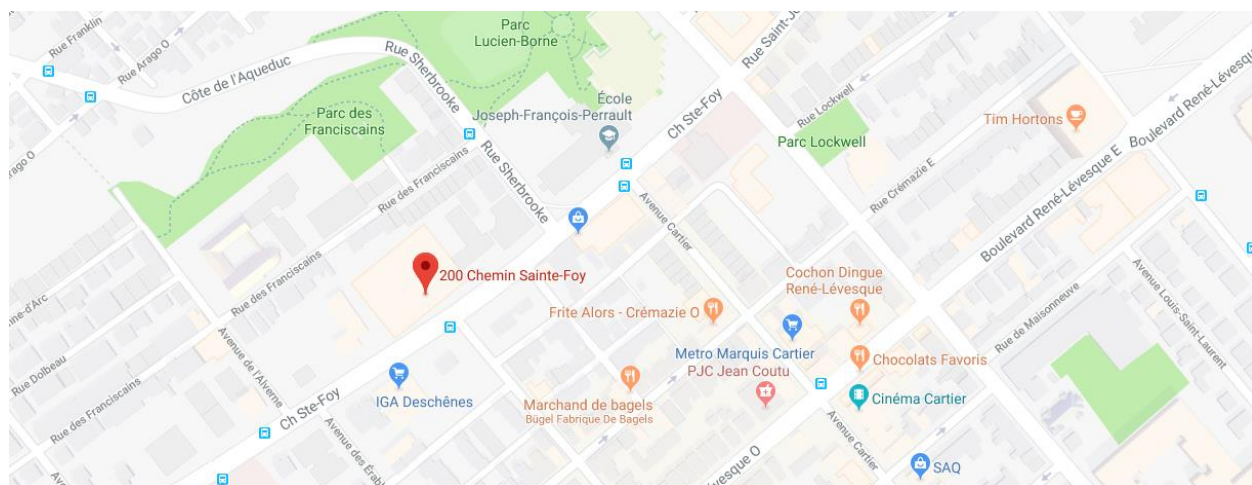
CONDITIONS D'ADMISSION

Être inscrit dans une banque de personnes qualifiées ou sur une liste de déclaration d'aptitudes valide de la classe d'agente ou d'agent de recherche et de planification socio-économique, dont les utilisations prévues correspondent à l'emploi visé.

Pour avoir accès aux emplois de la fonction publique, il faut être inscrit dans une banque de personnes qualifiées après avoir réussi un processus de qualification. Pour savoir comment poser votre candidature à un processus de qualification et pour consulter les appels de candidatures publiés, consultez le portail Carrières au www.carrieres.gouv.qc.ca

LIEU DE L'EMPLOI

200, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1R 5T4



MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour soumettre votre candidature, faites-nous part de votre intérêt par courriel à dotation_rh@stat.gouv.qc.ca en inscrivant **REG21-048** dans l'objet. Nous vous invitons à mettre à jour votre dossier de candidature dans [Recrutement en ligne](#) (si vous ne travaillez pas dans la fonction publique du Québec actuellement) ou dans [Emplois en ligne](#) (si vous travaillez actuellement dans la fonction publique du Québec) en prenant soin de remplir les sections *Scolarité* et *Expérience de travail*.

Il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet afin que votre candidature puisse être considérée.

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528-7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

Pour en connaître davantage à propos de l'ISQ, n'hésitez pas à consulter notre [site Web](#).

Aucune candidature transmise par courrier, courriel ou télécopieur ne sera acceptée.

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528-7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

Aucune candidature transmise par courrier, courriel ou télécopieur ne sera acceptée.

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528-7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

POUR NOUS CONTACTER

Pour toute question relative à l'emploi :

M. Guillaume Rousseau, chef du Service des opérations de collecte

367 995-8634

guillaume.rousseau@stat.gouv.qc.ca

Pour toute question relative au processus d'embauche :

M^{me} Jennifer Torres, technicienne en gestion des emplois

418 691-2413, poste 3037

dotation_rh@stat.gouv.qc.ca

Ligne sans frais : 1 800 463-4090



**SERVICES
NOMBREUX
À PROXIMITÉ**



**ACCÈS FACILE
EN AUTOBUS
OU À VÉLO**



**HORAIRE
FLEXIBLE**



**FORMATION
CONTINUE**



**SOUTIEN À
L'ACTIVITÉ
PHYSIQUE**



**ET PLUSIEURS
AUTRES
AVANTAGES**