www.stat.gouv.qc.ca

Institut de la statistique du Québec

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Profil de consultation, satisfaction globale et opinion générale : une analyse des données régionales de l'Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007

Recueil statistique

Québec

Pour tout renseignement concernant l'ISQ
et les données statistiques dont il dispose,
s'adresser à :

Institut de la statistique du Québec
200, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec)
G1R 5T4
Téléphone : (418) 691-2401

ou

Téléphone : 1 800 463-4090
(sans frais d'appel au Canada et aux États-Unis)

Site Web : www.stat.gouv.qc.ca

Cette publication a été réalisée et produite par
l'Institut de la statistique du Québec.

Les Publications du Québec
en assurent la distribution.

Les Publications du Québec
1500-D, boul. Charest Ouest
Sainte-Foy (Québec) G1N 2E5

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada
Bibliothèque et Archives nationale du Québec
4e trimestre 2007
ISBN : 978-2-551-2x (version imprimée)
ISBN : 978-2-550-xxx (PDF)

© Gouvernement du Québec

Toute reproduction est interdite
sans l'autorisation expresse de
l'Institut de la statistique du Québec.

Décembre 2007

AVANT-PROPOS

L'Institut de la statistique du Québec présente le premier *Recueil statistique* réalisé à partir des données de l'*Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec*. Cette enquête, développée en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et les Agences et menée entre novembre 2006 et juin 2007, constitue une première. Jamais auparavant les institutions et les organisations vouées à l'amélioration de la qualité des services n'ont pu disposer de données régionales comparables. Ce premier recueil accompagne ainsi les données provinciales présentées dans le rapport intitulé : *Profil de consultation, satisfaction globale et opinion générale : analyse des données de l'Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec*.

Nous espérons que cette publication saura répondre aux besoins de toutes les personnes impliquées dans l'organisation des services de même que celles dont le mandat est de mettre en place, à l'échelle régionale, des programmes visant à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du système de santé québécois.

Le directeur général,

Stéphane Mercier

*Produire une information statistique pertinente, fiable et objective, comparable, actuelle, intelligible et accessible, c'est là l'engagement « **qualité** » de l'Institut de la statistique du Québec.*

Cette publication a été réalisée par : Jean-François Cardin, Issouf Traoré et Marie-Ève Tremblay
Institut de la statistique du Québec

Sous la coordination de : Ghyslaine Neill
Institut de la statistique du Québec

Sous la direction de : Daniel Tremblay
Institut de la statistique du Québec

Ont réalisé le montage, la révision linguistique et l'édition : Andrée Roy
Nicole Descroisselles
Marie-Ève Cantin et Claudette D'Anjou
Institut de la statistique du Québec

L'*Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec*, subventionnée par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) et les Agences de la santé et des services sociaux, a été réalisée en 2006-2007.

Pour tout renseignement concernant le contenu de cette publication :

Direction Santé Québec
Institut de la statistique du Québec
1200, McGill College, bureau 500
Montréal (Québec) H3B 4J8

Téléphone : (514) 873-4749
ou
1 877 677-2087
(aucuns frais d'appel au Canada et aux États-Unis)

Télécopieur : (514) 864-9919

Référence suggérée
Cardin, Jean-François, Issouf Traoré et Marie-Ève Tremblay (2007). *Profil de consultation, satisfaction globale et opinion générale : une analyse des données régionales de l'Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*. *Recueil statistique*, Québec, Institut de la statistique du Québec, 392 p.

Symboles

% Pour cent ou pourcentage
* Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Coefficient de variation supérieur à 25 %; estimation imprécise fournie à titre indicatif seulement.

Signes conventionnels

– Donnée infime

TABLE DES MATIÈRES

Introduction 23

Présentation et ventilation des tableaux statistiques 25

Région 01 Bas-Saint-Laurent 27

Région 02 Saguenay–Lac-Saint-Jean 49

Région 03 Capitale-Nationale 71

Région 04 Mauricie et Centre-du-Québec 93

Région 05 Estrie 115

Région 06 Montréal 137

Région 07 Outaouais 159

Région 08 Abitibi-Témiscamingue 181

Région 09 Côte-Nord 203

Région 10 Nord-du-Québec 225

Région 11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine 241

Région 12 Chaudière-Appalaches 263

Région 13 Laval 285

Région 14 Lanaudière 307

Région 15 Laurentides 329

Région 16 Montérégie 351

Annexes 373

LISTE DES TABLEAUX

Région 01 Bas-Saint-Laurent

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 29

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 30

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 31

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 32

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 34

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 34

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 35

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 36

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 36

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 37

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Bas Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 38

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 39

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 40

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 41

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 42

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 42

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 43

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 43

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 44

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 44

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 45

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 46

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 47

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007 48

Région 02 Saguenay–Lac-Saint-Jean

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 51

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 52

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 53

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 ... 54

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 56

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 56

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 57

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 58

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 58

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 59

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 60

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 61

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 62

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 63

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 64

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activité, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 64

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 65

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 65

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 66

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 66

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 67

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 68

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 69

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007 70

Région 03 Capitale-Nationale

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 73

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémo-graphiques, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 74

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 75

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 76

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 78

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 78

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 79

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 80

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 80

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 81

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 82

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 83

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 84

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 85

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 86

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 86

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 87

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 87

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 88

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 88

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 89

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 90

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 91

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007 92

Région 04 Mauricie et Centre-du-Québec

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 95

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 96

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 97

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 98

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 100

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 100

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 101

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 102

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 102

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 103

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 104

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 105

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 106

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 107

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 108

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 108

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 109

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 109

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 110

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 110

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 111

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 112

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 113

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 114

Région 05 Estrie

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 117

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 118

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 119

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 120

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 122

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 122

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 123

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 124

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 124

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 125

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 126

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 127

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 128

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 129

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 130

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 130

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 131

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 131

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 132

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 132

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 133

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 134

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 135

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007 136

Région 06 Montréal

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 139

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 140

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 141

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 142

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 144

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 144

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 145

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 146

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 146

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 147

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 148

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 149

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 150

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 151

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 152

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 152

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 153

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 153

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 154

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 154

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 155

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 156

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 157

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007 158

Région 07 Outaouais

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 161
Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 162
Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 163
Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 164
Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 166
Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 166
Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 167
Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 168
Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 168
Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 169
Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 170
Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 171
Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 172
Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 173
Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 174
Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 174
Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 175
Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 175
Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 176
Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 176
Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 177
Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 178
Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 179
Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007 180

Région 08 Abitibi-Témiscamingue

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 183

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 184

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 185

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 186

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 189

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 188

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 189

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 190

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 190

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 191

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 192

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 193

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 194

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 195

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 196

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 196

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 197

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 197

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 198

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 198

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 199

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 200

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 201

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007 202

Région 09 Côte-Nord

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 205

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 206

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 207

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 209

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 211

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 210

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 211

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 212

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 212

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 213

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 214

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 215

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 216

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 217

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 218

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 218

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 219

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 219

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 220

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 220

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 221

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 222

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 223

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007 224

Région 10 Nord-du-Québec

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 227

Tableau 2 Proportion d'usagers selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 228

Tableau 3 Proportion d'usagers selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 229

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 230

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 233

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le type et certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 234

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 235

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le temps écoulé depuis la dernière consultation, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 236

Tableau 9 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 236

Tableau 10 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 237

Tableau 11 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 238

Tableau 12 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 238

Tableau 13 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007 239

Région 11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 243

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 244

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 245

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 247

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 249

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 248

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 249

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 250

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 250

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 251

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 252

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 253

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 254

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 255

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 256

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 256

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 257

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 257

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 258

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 258

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 259

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 260

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 261

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007 262

Région 12 Chaudière-Appalaches

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 265

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 266

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 267

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 269

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 271

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 270

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 271

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 272

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 272

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 273

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 274

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 275

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 276

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 277

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 278

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 278

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 279

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 279

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 280

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 280

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 281

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 282

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 283

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007 284

Région 13 Laval

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 287

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 288

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 289

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 290

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 293

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 292

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 293

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 294

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 294

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 295

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 296

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 297

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 298

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 299

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 300

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 300

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 301

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 301

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 302

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 302

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 303

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 304

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 305

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007 306

Région 14 Lanaudière

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 309

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 310

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 311

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 312

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 315

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 314

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 315

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 316

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 316

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 317

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 318

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 319

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 320

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 321

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 322

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 322

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 323

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 323

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 324

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 324

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 325

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 326

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 327

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007 328

Région 15 Laurentides

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 331

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 332

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 333

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 334

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 337

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 336

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 337

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 338

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 338

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 339

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 340

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 341

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 342

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 343

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 344

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 344

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 345

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 345

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 346

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 346

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 347

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 348

Tableau 23 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 349

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007 350

Région 16 Montérégie

Tableau 1 Profil de consultation des usagers, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 353

Tableau 2 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 354

Tableau 3 Proportion d'usagers pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 355

Tableau 4 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 356

Tableau 5 Nombre total de consultations des usagers au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 359

Tableau 6 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 358

Tableau 7 Satisfaction globale des usagers selon le type et le lieu de la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 359

Tableau 8 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 360

Tableau 9 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 360

Tableau 10 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 361

Tableau 11 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 362

Tableau 12 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 363

Tableau 13 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 364

Tableau 14 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 365

Tableau 15 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 366

Tableau 16 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 366

Tableau 17 Satisfaction globale des usagers selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 367

Tableau 18 Satisfaction globale des usagers selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 367

Tableau 19 Satisfaction globale des usagers selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 368

Tableau 20 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 368

Tableau 21 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 369

Tableau 22 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 370

Tableau 23 Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 371

Tableau 24 Opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007 372

Annexes

Annexe 1

Nombre de répondants à l'enquête selon la région de résidence et le lieu de la consultation de référence, Québec, 2006-2007 375

Annexe 2

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Bas-Saint-Laurent 377
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Saguenay–Lac-Saint-Jean 378
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Capitale-Nationale 379
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Mauricie et Centre-du-Québec 380
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Estrie 381
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Montréal 382
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Outaouais 383
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Abitibi-Témiscamingue 384
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Côte-Nord 385
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Nord-du-Québec 386
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Gaspésie–Île-de-la-Madeleine 387
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Chaudière-Appalaches 388
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Laval 389
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Lanaudière 390
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Laurentides 391
Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Montérégie 392

INTRODUCTION

En 2006, l'Institut de la statistique du Québec s'est vu confier le mandat de réaliser une enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec. Cette enquête, mise sur pied avec le ministère et les Agences de la santé et des services sociaux du Québec, a comme principal objectif de dresser un portrait statistique de la satisfaction et des attentes des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux. Plus spécifiquement, l'enquête vise à :

- établir le profil des personnes ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux au moins une fois dans un hôpital, une clinique médicale ou un centre local de services communautaires (CLSC) au cours des douze mois précédant l'enquête;
- fournir des estimations de la satisfaction des usagers selon les lieux de consultation visés par l'enquête (hôpital, clinique médicale et CLSC) et la région de résidence;
- mesurer les attentes des usagers selon la région de résidence;
- identifier les aspects jugés les plus satisfaisants et les moins satisfaisants à partir d'une analyse conjointe de la satisfaction et des attentes exprimées par les usagers;
- recueillir des données complémentaires facilitant l'étude des liens entre la satisfaction des usagers et certaines grandes caractéristiques sociodémographiques et de santé.

Ce recueil statistique, consacré aux données régionales, porte sur le profil de consultation des usagers, leur satisfaction globale ainsi que leur opinion générale à l'égard du système de santé québécois pour chacune des 16 régions sociosanitaires visées par l'enquête. Il accompagne ainsi l'analyse des données provinciales que l'on retrouve dans une autre publication de l'ISQ intitulée *Profil de consultation, satisfaction globale et opinion générale : analyse des données de l'Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec*. Avant de présenter le contenu de ce recueil, rappelons d'abord certains grands paramètres méthodologiques de l'enquête[1].

À propos de l'enquête

La population visée est composée de l'ensemble des personnes de 15 ans et plus, vivant au Québec dans un ménage privé[2] et qui ont consulté un professionnel[3] de la santé et des services sociaux dans un hôpital[4], une clinique médicale[5] ou un CLSC[6], pour elles-mêmes ou pour une personne à charge[7], au cours des douze mois précédant l'enquête. Ainsi, les personnes ayant reçu des services professionnels dans un centre hospitalier de soins de longue durée ou encore dans un centre de réadaptation ne sont pas couverts par la présente enquête. Afin d'alléger la présentation des résultats, le terme « usager » sera utilisé pour désigner les personnes visées par l'enquête.

1. Pour en savoir plus sur la méthodologie de l'enquête, voir : G. Neill, M.-È. Tremblay, S. Végiard, A. Lavoie et K. Moisan (2007). *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007 : description et méthodologie,* Québec, Institut de la statistique du Québec, 36 p.
2. Ne font pas partie de l'enquête les personnes vivant en institution (ménages collectifs) de même que celles résidant dans les régions crie et inuite (régions sociosanitaires 17 et 18).
3. Par professionnel de la santé et des services sociaux on entend : les médecins (omnipraticiens ou spécialistes), les infirmières, les physiothérapeutes, les ergothérapeutes, les orthophonistes, les audiologistes, les inhalothérapeutes, les psychologues, les travailleurs sociaux, etc.
4. Il est à noter que les personnes ayant consulté à la clinique externe ou à l'urgence d'un hôpital sont visées par l'enquête alors que celles qui ont consulté dans un hôpital à vocation psychiatrique ne le sont pas.
5. Les cliniques médicales privées, c'est-à-dire les cliniques où on doit débourser pour obtenir des services, les cliniques dentaires, les bureaux de chiropraticiens, de physiothérapeutes, de massothérapeutes, d'ostéopathes, d'acupuncteurs, etc., sont exclues de l'enquête.
6. Précisons que les services à domicile sont inclus alors que les services Info-Santé sont exclus.
7. Par personne à charge on entend un enfant de 14 ans et moins ou une personne ayant une incapacité qui l'empêche de prendre des décisions relatives à sa santé.

La sélection de l'échantillon a été faite à partir d'une génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT). Pour chacun des ménages privés joints, une personne de 15 ans et plus a été choisie aléatoirement parmi les personnes ayant consulté, dans les douze mois précédant l'enquête, un professionnel de la santé et des services sociaux dans l'un ou l'autre des lieux de consultation retenus pour l'enquête. À l'aide d'une entrevue téléphonique d'une durée d'environ 18 minutes, un questionnaire a été administré à 38 389 répondants répartis dans 16 régions sociosanitaires du Québec[8] entre novembre 2006 et juin 2007.

8. La répartition des répondants selon la région de résidence est présentée à l'annexe 1 de ce recueil.

PRÉSENTATION ET VENTILATION DES TABLEAUX STATISTIQUES

Comme mentionné précédemment, les tableaux de ce recueil statistique documentent le profil de consultation, la satisfaction globale et l'opinion générale des usagers à l'égard du système de santé québécois selon leur région de résidence.

Le profil de consultation des usagers fait référence aux douze mois précédant l'enquête. Les questions permettant de l'établir proviennent de la première section du questionnaire et concernent le nombre de fois où un usager a consulté un professionnel : 1) dans un hôpital; 2) dans une clinique; 3) dans un CLSC. Pour chacun des lieux de consultation ainsi identifiés, les répondants devaient préciser s'ils avaient utilisé les services de consultation pour eux-mêmes ou pour une personne à charge. Les renseignements recueillis ont permis de construire les indicateurs suivants : le nombre total de consultations au cours des douze derniers mois, le nombre de lieux de consultation et le type de consultation.

Soulignons que, pour les répondants de la région Nord-du-Québec, le questionnaire a dû être légèrement modifié afin de tenir compte de certaines particularités propres à l'organisation des services de cette région. En effet, comme les services sont dispensés par des centres de santé au sein desquels sont regroupées diverses missions (CLSC, hôpital, etc.), les questions ont dû être adaptées pour refléter cette réalité. Par conséquent, le portrait statistique de cette région ne contient pas de données ventilées selon les lieux de consultation.

La satisfaction globale de l'usager fait référence à une expérience unique et pour déterminer celle-ci, des mécanismes de sélection[9] ont été introduits pour tous les répondants ayant consulté à plus d'un endroit. Une fois le lieu de consultation établi, d'autres paramètres de sélection permettent de retenir le type de consultation (pour soi-même ou pour une personne à charge). Enfin, pour que le répondant puisse se référer à une expérience spécifique, on lui demande de faire référence à la dernière fois où il a consulté dans l'endroit « x » pour le type « y ». L'expression « lieu de consultation de référence » traduit cette démarche.

Les résultats portant sur la satisfaction globale s'appuient sur une seule question et l'échelle de mesure utilisée est la suivante : pas du tout satisfait, peu satisfait, assez satisfait et très satisfait. Les catégories pas du tout satisfait et peu satisfait ont d'ailleurs été regroupées étant donné les faibles prévalences observées. Soulignons dès à présent que la pondération[10] des données a été faite de façon à ce que la satisfaction globale, tous lieux de consultation de référence confondus, soit proportionnelle à la consultation totale des répondants. Ainsi, les personnes dont l'expérience se rapporte au CLSC ont moins de poids que celles dont l'expérience se rapporte à la clinique médicale puisqu'elles sont moins nombreuses dans la population.

Mentionnons que pour la région Nord-du-Québec, les résultats sur la satisfaction globale ne sont pas ventilés selon le lieu de consultation de référence pour les raisons mentionnées précédemment.

Quant à *l'opinion générale* de l'usager, elle est basée sur une question spécifique, qui suit les questions portant sur la satisfaction. On demande ainsi au répondant de choisir, parmi les affirmations suivantes, laquelle reflète le mieux son opinion à l'égard du système de santé québécois : 1) de façon générale le système fonctionne relativement bien; quelques améliorations mineures sont nécessaires; 2) il y a quelques bons aspects dans notre système de santé mais des changements fondamentaux sont nécessaires; et 3) notre système de santé va tellement mal qu'il devrait être

9. Les paramètres de sélection répondent aussi, rappelons-le, à l'un des objectifs de l'enquête visant à fournir des estimations fiables selon le lieu de consultation. Pour plus d'information sur l'ensemble des paramètres de sélection de l'enquête (ménage, individu, lieu et type de consultation), voir : G. Neill et collègues, *op.cit.*

10. Pour en savoir plus sur la pondération des données de l'enquête, voir : G. Neill et collègues, *op.cit.*

complètement rebâti. Les catégories de réponse de la variable « opinion générale » sont donc les suivantes : 1) système fonctionnant relativement bien; 2) bons aspects mais changements à apporter; et 3) système de santé à rebâtir.

La pondération des données portant sur l'opinion générale à l'égard du système de santé est basée sur le même principe que celui de la satisfaction globale, à savoir que les répondants dont l'expérience se rapporte au CLSC ont moins de poids que ceux dont l'expérience se rapporte à la clinique médicale.

Pour rendre compte du profil de consultation de l'usager, de sa satisfaction globale et de son opinion générale sur le système de santé, plusieurs variables de croisement que l'on sait associées aux thématiques étudiées ont été utilisées. Ainsi, les variables sociodémographiques sont : le sexe, l'âge, la principale langue parlée à la maison, le niveau de scolarité, l'occupation principale au moment de l'enquête, la composition du ménage, la zone de résidence et l'indice de défavorisation matérielle[11]. Pour leur part, les variables relatives à certaines caractéristiques de santé concernent la perception de l'état de santé, la présence d'un problème de longue durée avec limitations d'activités et l'accès à un médecin de famille.

Concepts statistiques

Interprétation de l'intervalle de confiance à 95 %

Les estimations obtenues par le biais d'une enquête par sondage ne sont pas des valeurs exactes et sont entachées d'une erreur d'échantillonnage. L'intervalle de confiance à 95 % est l'une des mesures de précision des estimations retenues. Il s'interprète de la façon suivante : « Si l'on tirait un échantillon de la population visée un grand nombre de fois selon le même plan de sondage, 95 % des échantillons sélectionnés fourniraient un intervalle de confiance contenant la vraie valeur du paramètre de la population ».

L'intervalle de confiance peut également être utilisé pour établir dans quelle mesure les modalités de la variable de croisement se démarquent entre elles lorsqu'une comparaison des intervalles de confiance est faite. Avant de procéder à un tel examen, il importe toutefois de vérifier si la variable d'analyse est significativement associée à la variable de croisement. Les résultats présentés à l'annexe 2 permettent de voir la pertinence de la démarche[12] pour chacun des croisements effectués dans le cadre de ce recueil. Ainsi, pour une valeur donnée de la variable d'analyse, une différence (significative au seuil de 0,05) est exprimée entre deux modalités de la variable de croisement si les intervalles de confiance concernant chacune des modalités comparées sont disjoints. Dans les cas limites, c'est-à-dire lorsque les intervalles de confiance se recoupent à peine, un test devrait être effectué afin de déterminer si la différence entre les proportions est significative.

Interprétation du coefficient de variation

Le coefficient de variation (CV) est une mesure relative qui permet de quantifier la précision de l'estimation et de ce fait, contribue à en faciliter l'interprétation. Plus le CV est élevé, moins l'estimation est précise et inversement. Les estimations dont le CV est inférieur à 15 % sont présentées dans ce recueil sans commentaire parce qu'elles sont suffisamment précises. Celles dont le CV se situe entre 15 % et 25 % sont marquées d'un astérisque (*) et doivent être interprétées avec prudence. Finalement, les estimations dont le CV est supérieur à 25 % sont marquées d'un double astérisque (**) pour en signaler l'imprécision, et ne sont fournies qu'à titre indicatif.

11. Pour construire l'indice de défavorisation matérielle, on utilise le code postal auquel correspond une aire de diffusion, c'est-à-dire un petit territoire composé d'un ou de plusieurs pâtés de maison contigus regroupant de 400 à 700 personnes. L'indice est fondé sur la scolarité, le rapport emploi/ population et le revenu moyen des personnes de 15 ans et plus. Pour de plus amples informations sur la construction de l'indice voir : R. Pampalon, D. Hamel et G. Raymond (2004). *Indice de défavorisation pour l'étude de la santé et du bien-être au Québec – Mise à jour 2001*, Québec, Institut nationale de santé publique du Québec, 12 p.

12. Pour chacun des croisements présentés dans le cadre de ce recueil, un test du khi-deux avec ajustement de Satterthwaite est effectué afin de mesurer la vraisemblance de l'hypothèse d'indépendance entre la variable d'analyse et la variable de croisement. Sont considérées comme statistiquement significatives les associations dont le seuil observé du test est inférieur à 0,05.

Région 01

BAS-SAINT-LAURENT

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	80,0	78,2 ; 81,7
Clinique	85,8	75,2	73,1 ; 77,2
CLSC	34,4	32,8	30,5 ; 35,1
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	13,1	11,7 ; 14,5
Clinique seulement	24,7	14,5	13,1 ; 16,0
CLSC seulement	2,4	2,6	2,0 ; 3,4
Hôpital et clinique	33,2	39,6	37,4 ; 41,8
Hôpital et CLSC	4,3	9,2	7,6 ; 10,9
Clinique et CLSC	8,4	2,9 *	2,1 ; 3,9
Hôpital, clinique et CLSC	19,4	18,1	16,2 ; 20,0
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	29,6	27,6 ; 31,6
3 à 4 fois	23,0	25,6	23,6 ; 27,6
5 à 7 fois	20,3	16,6	14,9 ; 18,3
8 à 14 fois	16,3	16,2	14,4 ; 18,0
15 fois ou plus	11,5	12,0	10,5 ; 13,5
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	75,3	72,8 ; 77,8
Pour une personne à charge seulement	10,1	6,3	5,0 ; 7,8
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	18,4	16,1 ; 20,7
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	78,7	76,2 ; 81,1
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,9 *	2,7 ; 5,4
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	17,5	15,2 ; 19,7
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	72,4	68,2 ; 76,6
Pour une personne à charge seulement	15,2	14,8	11,6 ; 18,4
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	12,8	9,7 ; 16,5
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	77,5	75,6 ; 79,5
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,3 *	0,8 ; 1,8
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	21,2	19,3 ; 23,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**80,0**	**78,2 ; 81,7**	**85,8**	**75,2**	**73,1 ; 77,2**	**34,4**	**32,8**	**30,5 ; 35,1**
Sexe									
Homme	65,1	80,2	77,4 ; 83,0	83,4	72,2	68,8 ; 75,7	32,1	31,3	27,6 ; 35,1
Femme	64,1	79,8	77,6 ; 82,0	87,6	77,2	74,8 ; 79,7	36,1	33,8	30,9 ; 36,7
Âge									
15-24 ans	63,9	90,1	84,8 ; 94,0	79,5	61,8	54,1 ; 69,5	38,9	40,7	32,7 ; 48,6
25-44 ans	68,9	87,6	84,4 ; 90,3	87,6	74,5	70,2 ; 78,9	37,1	42,3	37,5 ; 47,1
45-64 ans	61,4	76,3	73,5 ; 79,0	87,1	77,9	75,2 ; 80,6	29,4	27,1	24,0 ; 30,3
65 ans et plus	64,2	73,2	69,0 ; 77,5	84,6	78,1	73,9 ; 82,2	37,4	29,3	24,5 ; 34,0
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	79,9	78,1 ; 81,6	86,0	75,2	73,2 ; 77,3	34,3	32,8	30,5 ; 35,1
Anglais	64,9	93,3	67,5 ; 99,8	83,4	61,4 *	28,6 ; 87,9	32,8	34,3**	10,0 ; 66,8
Autre	70,4	–	;	87,8	–	;	41,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	78,6	75,5 ; 81,8	83,5	75,4	71,7 ; 79,1	36,4	33,2	29,1 ; 37,3
Diplôme d'études secondaires	65,3	80,7	77,8 ; 83,7	85,6	73,2	69,7 ; 76,7	34,6	30,9	27,1 ; 34,7
Diplôme d'études collégiales	63,5	80,7	76,2 ; 84,6	87,2	76,6	71,9 ; 81,4	33,4	30,8	25,6 ; 36,0
Diplôme d'études universitaires	63,7	80,3	75,6 ; 84,4	87,2	77,2	72,5 ; 82,0	33,1	37,7	31,8 ; 43,5
Occupation principale									
En emploi	62,9	80,7	78,3 ; 83,2	86,8	74,9	72,0 ; 77,8	30,6	29,8	26,6 ; 33,0
Étudiant	62,0	93,1	88,3 ; 96,4	80,8	62,6	53,3 ; 71,8	38,4	41,7	32,1 ; 51,3
Retraité	63,6	75,4	71,9 ; 78,9	85,7	79,5	76,1 ; 83,0	36,4	30,0	25,9 ; 34,1
À la maison	69,5	77,6	70,0 ; 84,1	86,0	75,5	68,2 ; 81,8	36,5	33,1	25,1 ; 41,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	76,4	66,6 ; 84,4	83,0	70,1	60,5 ; 78,5	42,9	44,3	34,8 ; 53,8
Congé de maternité / autre	86,4	84,4	73,2 ; 92,2	87,9	82,3	70,1 ; 91,0	56,7	61,9	49,2 ; 73,5
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	73,8	69,7 ; 77,8	83,0	76,8	72,9 ; 80,7	35,9	32,4	27,9 ; 37,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	75,5	72,6 ; 78,4	85,1	76,4	73,5 ; 79,3	30,5	27,9	24,6 ; 31,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	81,6	76,6 ; 85,9	85,8	69,6	63,8 ; 75,3	33,4	30,5	24,4 ; 36,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	90,5	87,6 ; 93,0	88,4	75,9	71,3 ; 80,6	39,6	43,4	38,4 ; 48,4
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	–	;	87,7	–	;	33,5	–	;
Semi-urbaine	69,5	77,7	75,0 ; 80,5	85,9	83,2	80,6 ; 85,8	30,3	28,3	25,0 ; 31,6
Rurale	68,2	81,6	79,2 ; 83,9	80,2	68,6	65,5 ; 71,6	40,4	37,0	33,7 ; 40,2
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	76,7	66,3 ; 85,2	88,0	83,4	73,0 ; 90,9	30,1	31,1*	19,4 ; 44,8
2	63,3	77,9	73,5 ; 82,3	87,0	84,0	79,2 ; 88,1	33,9	24,6	19,7 ; 29,5
3	64,4	80,5	75,9 ; 84,6	87,0	79,9	75,2 ; 84,7	35,2	27,5	21,9 ; 33,1
4	67,2	81,0	76,7 ; 84,7	84,7	76,5	71,8 ; 81,3	36,2	33,0	27,6 ; 38,4
5 - très défavorisé	67,8	80,4	77,6 ; 83,2	81,9	68,0	64,5 ; 71,4	38,2	38,8	35,1 ; 42,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**80,0**	**78,2 ; 81,7**	**85,8**	**75,2**	**73,1 ; 77,2**	**34,4**	**32,8**	**30,5 ; 35,1**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	78,6	76,2 ; 81,0	86,3	74,9	72,2 ; 77,7	32,3	32,8	29,6 ; 35,9
Bon	67,1	80,8	77,3 ; 83,9	85,1	75,5	71,5 ; 79,4	34,2	32,1	27,8 ; 36,4
Moyen/mauvais	77,7	83,6	79,3 ; 87,3	85,3	75,3	70,6 ; 80,1	41,6	34,1	28,9 ; 39,3
Problème de santé chronique avec limitations d'activitéss									
Oui	75,6	83,2	80,2 ; 86,1	85,0	79,4	76,1 ; 82,7	40,4	35,6	31,5 ; 39,6
Non	60,8	78,7	76,5 ; 80,8	86,1	73,7	71,2 ; 76,2	32,4	31,5	28,8 ; 34,3
Médecin de famille									
Oui	64,3	79,1	77,2 ; 81,0	88,0	78,1	76,0 ; 80,2	34,3	32,7	30,3 ; 35,2
Non	65,4	87,1	81,7 ; 91,4	76,3	49,5	42,3 ; 56,7	35,1	33,4	26,3 ; 40,6

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,6**	**27,6 ; 31,6**	**23,0**	**25,6**	**23,6 ; 27,6**	**20,3**	**16,6**
Sexe								
Homme	32,6	32,5	29,1 ; 35,9	23,5	26,5	23,2 ; 29,7	20,2	15,2
Femme	26,3	27,6	25,1 ; 30,0	22,5	24,9	22,4 ; 27,5	20,4	17,6
Âge								
15-24 ans	37,9	38,7	31,2 ; 46,2	25,1	29,6	22,3 ; 37,6	18,3	13,3*
25-44 ans	22,7	21,6	18,0 ; 25,3	18,9	18,8	15,4 ; 22,7	20,5	18,2
45-64 ans	32,7	34,0	31,0 ; 37,1	24,4	26,9	24,0 ; 29,8	19,9	15,7
65 ans et plus	25,9	24,0	20,0 ; 27,9	25,1	28,0	23,6 ; 32,4	21,8	18,7
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	29,5	27,5 ; 31,5	22,9	25,6	23,6 ; 27,6	20,2	16,7
Anglais	27,1	48,4**	17,7 ; 80,0	24,4	–	;	19,2	–
Autre	20,5	–	;	20,8	–	;	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	27,4	23,9 ; 30,9	23,5	25,2	21,7 ; 28,8	20,2	17,3
Diplôme d'études secondaires	28,2	32,2	28,6 ; 35,8	23,4	24,4	21,1 ; 27,7	21,0	17,7
Diplôme d'études collégiales	29,0	28,7	23,9 ; 33,4	22,9	25,5	20,7 ; 30,3	20,3	16,1
Diplôme d'études universitaires	29,9	29,7	24,7 ; 34,6	21,9	28,9	23,6 ; 34,3	19,8	12,8
Occupation principale								
En emploi	31,0	33,0	30,0 ; 36,0	22,9	25,2	22,4 ; 28,0	20,4	15,7
Étudiant	38,9	34,1	25,5 ; 42,7	25,2	30,2*	21,3 ; 39,1	19,4	15,6*
Retraité	27,7	25,2	21,8 ; 28,6	25,2	27,8	24,0 ; 31,5	20,9	19,3
À la maison	20,4	27,3	20,6 ; 35,0	21,0	25,2	18,4 ; 33,1	22,0	17,0*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	28,6*	19,8 ; 38,8	18,2	16,3*	10,2 ; 24,2	20,6	16,3*
Congé de maternité / autre	5,4*	9,0**	3,4 ; 18,6	9,5	13,3**	5,7 ; 25,0	13,7*	9,7*
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	28,2	24,3 ; 32,2	23,1	23,8	20,1 ; 27,6	19,4	15,6
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	32,8	29,7 ; 35,8	25,5	29,4	26,2 ; 32,5	19,6	16,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	39,2	33,1 ; 45,3	24,6	26,5	21,0 ; 32,1	20,6	16,2
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	17,6	14,2 ; 21,5	18,3	19,3	15,5 ; 23,6	21,6	17,4
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	–	;	22,8	–	;	21,3	–
Semi-urbaine	31,6	27,9	24,9 ; 30,9	22,8	27,5	24,3 ; 30,6	18,0	16,5
Rurale	28,7	30,8	27,9 ; 33,6	23,7	24,3	21,6 ; 27,0	18,9	16,0
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	21,5*	13,6 ; 31,4	23,4	24,8*	13,8 ; 38,8	20,1	14,8*
2	29,8	29,3	24,2 ; 34,3	22,8	29,4	24,3 ; 34,6	20,2	14,3
3	27,5	28,8	23,8 ; 33,8	24,5	27,6	22,6 ; 32,6	20,1	17,6
4	26,8	26,8	22,3 ; 31,4	22,7	24,8	20,1 ; 29,4	21,0	18,9
5 - très défavorisé	28,9	31,9	28,6 ; 35,2	21,5	23,8	20,7 ; 26,9	20,2	15,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
14,9 ; 18,3	**16,3**	**16,2**	**14,4 ; 18,0**	**11,5**	**12,0**	**10,5 ; 13,5**	**Ensemble**
							Sexe
12,5 ; 17,8	14,5	16,1	13,1 ; 19,4	9,1	9,8	7,8 ; 12,2	Homme
15,4 ; 19,8	17,6	16,3	14,2 ; 18,4	13,2	13,6	11,6 ; 15,6	Femme
							Âge
8,5 ; 19,5	11,5	12,8*	7,8 ; 19,3	7,2	5,7**	3,0 ; 9,6	15-24 ans
14,7 ; 22,2	20,7	22,2	18,0 ; 26,4	17,2	19,1	15,5 ; 23,2	25-44 ans
13,2 ; 18,1	14,6	14,0	11,6 ; 16,4	8,3	9,4	7,5 ; 11,5	45-64 ans
15,2 ; 22,7	15,9	16,0	12,5 ; 20,1	11,4	13,3	10,0 ; 17,2	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
15,0 ; 18,4	16,2	16,2	14,5 ; 18,0	11,1	12,0	10,5 ; 13,5	Français
;	16,3	–	;	13,0	–	;	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
14,3 ; 20,3	16,2	17,7	14,4 ; 21,4	11,1	12,3	9,7 ; 15,0	Aucun diplôme
14,6 ; 20,7	16,2	13,6	11,0 ; 16,2	11,2	12,1	9,6 ; 14,6	Diplôme d'études secondaires
12,2 ; 20,7	16,0	16,0	11,9 ; 20,7	11,9	13,7	10,0 ; 18,3	Diplôme d'études collégiales
9,6 ; 16,6	16,7	18,6	14,2 ; 23,6	11,8	10,0*	6,9 ; 13,9	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
13,3 ; 18,0	16,3	17,2	14,5 ; 19,9	9,5	8,9	7,1 ; 11,1	En emploi
9,6 ; 23,4	11,3	16,1*	9,6 ; 24,7	5,1	4,0**	1,9 ; 7,3	Étudiant
16,1 ; 22,8	15,6	14,6	11,8 ; 17,9	10,6	13,2	10,3 ; 16,5	Retraité
11,3 ; 24,1	19,8	14,7*	9,8 ; 20,8	16,7	15,8*	10,4 ; 22,5	À la maison
9,4 ; 25,5	21,4	15,7*	9,8 ; 23,2	19,4	23,1*	15,6 ; 32,1	Prestataire assurance emploi / aide sociale
4,0 ; 18,9	24,1	21,4*	12,7 ; 32,6	47,3	46,7	34,2 ; 59,2	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
12,5 ; 19,1	15,7	16,7	13,4 ; 20,5	11,4	15,6	12,0 ; 19,7	Une personne de 15 ans et plus seulement
14,2 ; 19,2	13,4	12,6	10,3 ; 14,9	8,0	8,6	6,8 ; 10,7	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
11,8 ; 21,6	13,1	10,3*	6,8 ; 14,7	8,0	7,8*	4,8 ; 11,9	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
14,0 ; 21,3	22,9	26,6	22,0 ; 31,2	18,7	19,0	15,3 ; 23,1	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
;	16,1	–	;	11,3	–	;	Urbaine
13,9 ; 19,2	16,3	16,2	13,7 ; 18,7	11,3	11,9	9,6 ; 14,1	Semi-urbaine
13,7 ; 18,3	16,8	16,7	14,1 ; 19,2	12,0	12,3	10,2 ; 14,4	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
8,2 ; 23,6	15,1	22,8*	13,9 ; 33,8	9,8	16,1*	9,1 ; 25,6	1 - très favorisé
10,7 ; 18,6	15,4	16,3	12,7 ; 20,5	11,8	10,7*	7,4 ; 14,8	2
13,2 ; 22,7	16,5	13,4*	9,2 ; 18,4	11,4	12,7*	9,0 ; 17,2	3
14,8 ; 23,7	17,7	15,8	12,1 ; 20,1	11,9	13,7	10,2 ; 17,8	4
12,9 ; 17,9	17,1	17,4	14,4 ; 20,4	12,4	11,5	9,2 ; 13,8	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,6**	**27,6 ; 31,6**	**23,0**	**25,6**	**23,6 ; 27,6**	**20,3**	**16,6**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	35,1	32,2 ; 38,0	24,8	26,8	24,0 ; 29,6	18,7	15,7
Bon	26,2	25,5	21,9 ; 29,1	23,4	26,1	22,4 ; 29,9	22,3	17,9
Moyen/mauvais	14,1	17,3	13,5 ; 21,6	16,1	20,1	15,9 ; 24,2	23,0	17,4
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	16,7	13,8 ; 19,7	18,7	20,3	17,0 ; 23,6	22,4	18,4
Non	33,6	34,5	32,0 ; 37,0	24,4	27,4	25,0 ; 29,9	19,6	16,0
Médecin de famille								
Oui	27,5	28,2	26,1 ; 30,3	23,2	25,7	23,5 ; 27,8	21,1	17,2
Non	35,1	41,5	34,5 ; 48,5	21,9	24,5	18,5 ; 31,3	17,0	11,9*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec..

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**4,6**	**3,6 ; 5,7**	**32,7**	**31,8**	**29,6; 33,9**	**60,2**	**63,7**	**61,4 ; 65,9**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	6,8*	4,8 ; 9,2	38,5	43,3	39,2; 47,4	51,2	50,0	45,9 ; 54,1
Clinique	5,9	3,7**	2,1 ; 6,1	30,6	25,3	21,6; 29,0	63,5	71,0	67,1 ; 74,8
CLSC	4,8	3,6**	2,0 ; 5,9	31,0	26,8	22,8; 30,9	64,1	69,6	65,4 ; 73,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
14,9 ; 18,3	**16,3**	**16,2**	**14,4 ; 18,0**	**11,5**	**12,0**	**10,5 ; 13,5**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
13,5 ; 18,0	13,5	14,1	11,8 ; 16,3	8,4	8,3	6,6 ; 10,2	Excellent/très bon
14,7 ; 21,4	17,0	18,6	15,1 ; 22,6	11,1	11,9	9,3 ; 14,9	Bon
13,5 ; 21,9	24,8	19,4	15,3 ; 24,0	22,0	25,8	21,0 ; 30,6	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
15,3 ; 21,9	23,0	21,0	17,6 ; 24,3	20,3	23,6	20,0 ; 27,2	Oui
14,0 ; 17,9	14,0	14,3	12,3 ; 16,4	8,4	7,8	6,4 ; 9,4	Non
							Médecin de famille
15,4 ; 19,0	16,5	16,7	14,9 ; 18,6	11,6	12,2	10,7 ; 13,8	Oui
7,7 ; 17,4	15,2	11,7*	7,2 ; 17,5	10,8	10,4*	6,4 ; 15,7	Non

Tableau 7

Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	6,8*	4,5 ; 9,8	38,5	44,3	39,4 ; 49,3	51,1	48,8	43,9 ; 53,7
Pour une personne à charge	11,7	9,3**	3,7 ; 18,6	43,1	50,1	38,1 ; 62,0	45,2	40,7	29,0 ; 52,3
Clinique									
Pour soi-même	6,2	4,5**	2,3 ; 7,9	29,8	24,4	20,3 ; 28,4	64,0	71,1	66,7 ; 75,5
Pour une personne à charge	7,7*	–	;	39,7	38,0*	24,0 ; 53,7	52,6	59,5	44,1 ; 73,6
CLSC									
Pour soi-même	4,6	3,5**	1,9 ; 5,8	31,1	25,9	21,2 ; 30,6	64,4	70,6	65,7 ; 75,4
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	34,1*	23,2 ; 46,4	59,7	64,1	51,7 ; 75,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	5,4*	3,2 ; 8,5	37,7	44,6	38,1 ; 51,2	51,2	50,0	43,4 ; 56,5
Femme	9,7	7,8*	5,0 ; 11,6	39,1	42,2	37,0 ; 47,5	51,3	50,0	44,7 ; 55,2
Clinique									
Homme	5,9	5,4**	1,9 ; 11,5	29,6	25,2	19,1 ; 32,0	64,4	69,5	62,7 ; 76,3
Femme	5,9	2,8**	1,5 ; 4,7	31,3	25,4	20,8 ; 29,9	62,8	71,9	67,2 ; 76,5
CLSC									
Homme	5,1	4,5**	1,7 ; 9,4	30,5	30,8	23,9 ; 37,8	64,4	64,7	57,4 ; 71,9
Femme	4,7	3,0**	1,4 ; 5,6	31,4	24,2	19,3 ; 29,1	64,0	72,8	67,7 ; 77,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	12,0**	5,1 ; 22,9	53,3	54,5	42,0 ; 67,0	31,0	33,5*	22,5 ; 46,0
25-44 ans	13,5	8,8**	4,7 ; 14,8	45,3	54,8	46,4 ; 63,1	41,2	36,4	28,3 ; 44,6
45-64 ans	9,3	5,4*	3,2 ; 8,4	34,8	41,5	35,5 ; 47,5	55,9	53,1	47,2 ; 59,0
65 ans et plus	3,5*	2,7**	0,9 ; 6,0	25,1	22,6*	16,0 ; 30,4	71,4	74,7	66,8 ; 81,6
Clinique									
15-24 ans	7,8*	–	;	45,7	31,3*	17,7 ; 47,6	46,5	60,9	43,2 ; 76,7
25-44 ans	9,4	3,9**	1,1 ; 9,7	39,4	32,3	23,9 ; 40,7	51,2	63,8	55,2 ; 72,4
45-64 ans	4,5	3,2**	1,5 ; 6,0	27,3	24,6	19,2 ; 29,9	68,2	72,2	66,7 ; 77,7
65 ans et plus	1,8*	2,8**	0,5 ; 8,4	14,3	16,6*	10,9 ; 23,8	83,9	80,6	72,9 ; 86,9
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	39,7*	26,3 ; 54,3	48,6	56,3	42,8 ; 69,8
25-44 ans	6,5	–	;	35,4	34,7	26,7 ; 42,8	58,1	62,9	54,6 ; 71,1
45-64 ans	5,2	3,5**	1,3 ; 7,5	28,4	21,9	16,4 ; 28,3	66,4	74,6	67,9 ; 80,6
65 ans et plus	2,0*	5,4**	1,6 ; 12,8	18,4	14,9*	8,6 ; 23,5	79,6	79,7	70,2 ; 87,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	6,8*	4,9 ; 9,2	39,0	43,3	39,1 ; 47,4	51,1	49,9	45,8 ; 54,1
Anglais	10,9*	–	;	32,7	–	;	56,3	–	;
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	–	;
Clinique									
Français	5,3*	3,8**	2,1 ; 6,2	30,6	25,2	21,5 ; 28,9	64,1	71,0	67,2 ; 74,9
Anglais	6,3*	–	;	26,4	–	;	67,3	–	;
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	3,6**	2,0 ; 5,9	31,0	27,1	23,0 ; 31,2	64,6	69,3	65,0 ; 73,5
Anglais	5,6**	–	;	23,7	–	;	70,7	–	;
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Bas Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	5,7**	3,0 ; 9,8	32,7	35,0	27,7 ; 42,2	58,9	59,3	52,0 ; 66,7
Diplôme d'études secondaires	11,3	9,9*	6,1 ; 14,9	39,1	47,6	41,0 ; 54,1	49,5	42,6	36,2 ; 48,9
Diplôme d'études collégiales	10,5	–	;	43,5	47,6	37,5 ; 57,6	46,0	48,6	38,6 ; 58,7
Diplôme d'études universitaires	10,5	4,3	1,9 ; 8,3	39,9	45,7	34,6 ; 56,7	49,6	50,0	39,2 ; 60,8
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	5,7**	2,0 ; 12,3	22,1	22,3	16,4 ; 29,1	73,8	72,0	64,5 ; 78,7
Diplôme d'études secondaires	5,6	3,3**	1,3 ; 6,9	29,8	25,0	18,6 ; 32,3	64,6	71,7	64,3 ; 78,3
Diplôme d'études collégiales	5,6	3,3**	0,6 ; 9,8	38,1	30,5*	21,5 ; 39,6	56,4	66,2	56,9 ; 75,5
Diplôme d'études universitaires	8,0	–	;	33,6	27,8*	19,0 ; 38,0	58,5	70,7	60,5 ; 79,6
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	6,2**	2,8 ; 11,7	25,5	25,4	18,4 ; 33,4	70,5	68,3	60,7 ; 76,0
Diplôme d'études secondaires	5,1*	3,6**	1,1 ; 8,4	32,5	27,9	20,8 ; 36,0	62,4	68,5	60,9 ; 76,1
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	28,5*	19,6 ; 38,9	59,9	69,7	60,4 ; 79,1
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	26,1*	17,1 ; 36,8	63,1	73,9	63,2 ; 82,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	7,7*	5,0 ; 11,3	42,2	48,8	43,0 ; 54,6	45,2	43,5	37,8 ; 49,2
Étudiant	14,6	10,5**	3,2 ; 23,7	54,1	57,7	41,7 ; 72,6	31,3	31,8*	19,2 ; 46,8
Retraité	4,0*	4,0**	1,9 ; 7,2	27,2	27,3	20,4 ; 35,2	68,8	68,7	61,5 ; 75,9
À la maison	9,3*	–	;	34,2	32,1*	20,4 ; 45,7	56,5	58,5	44,9 ; 72,0
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	48,8*	31,5 ; 66,3	49,4	49,8*	32,4 ; 67,2
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	55,8*	30,9 ; 78,8	57,7	38,8**	17,5 ; 63,8
Clinique									
En emploi	7,6	5,6**	2,9 ; 9,5	35,3	30,0	24,4 ; 35,7	57,1	64,4	58,5 ; 70,2
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	32,2**	16,7 ; 51,2	50,7	58,9*	38,2 ; 77,6
Retraité	1,8*	1,3**	0,4 ; 3,2	17,1	17,6*	12,1 ; 24,2	81,0	81,1	74,5 ; 86,7
À la maison	3,9*	–	;	30,5	28,1*	15,7 ; 43,6	65,6	71,5	56,1 ; 83,9
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	20,2**	7,9 ; 38,6	66,4	79,8	61,4 ; 92,1
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	14,2**	2,5 ; 38,6	57,5	85,8	61,4 ; 97,5
CLSC									
En emploi	5,9	3,4**	1,2 ; 7,4	35,6	33,3	26,8 ; 39,7	58,5	63,3	56,7 ; 69,9
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	39,7*	24,2 ; 56,8	47,3	56,5	39,5 ; 72,4
Retraité	2,6*	4,7**	1,6 ; 10,3	18,9	18,7*	12,6 ; 26,3	78,6	76,6	68,4 ; 83,5
À la maison	3,4**	–	;	31,0	18,7**	7,2 ; 36,4	65,5	79,2	61,5 ; 91,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	15,8**	5,2 ; 33,6	70,0	80,1	61,4 ; 92,4
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	–	;	71,2	88,8	69,3 ; 97,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	7,0**	3,4 ; 12,5	28,9	32,8	24,9 ; 40,6	62,6	60,2	52,0 ; 68,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	3,9**	2,0 ; 6,9	33,0	35,5	29,8 ; 41,2	58,6	60,6	54,8 ; 66,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	9,9**	4,5 ; 18,4	46,1	46,2	34,9 ; 57,6	42,5	43,8	33,0 ; 54,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	8,5**	4,5 ; 14,3	45,0	56,7	48,4 ; 65,0	42,3	34,8	26,8 ; 42,8
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	2,3**	0,8 ; 5,3	23,9	21,6*	15,1 ; 29,3	69,2	76,1	68,3 ; 82,8
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	2,7**	1,1 ; 5,5	24,8	20,0	15,1 ; 25,0	71,1	77,2	72,1 ; 82,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	4,6**	1,1 ; 11,9	35,4	31,4*	20,9 ; 43,5	59,0	64,0	51,7 ; 75,1
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	6,0**	1,5 ; 15,5	37,9	33,2	24,6 ; 41,9	54,2	60,7	51,6 ; 69,8
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	16,0*	10,1 ; 23,5	72,8	81,4	73,5 ; 87,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	4,1**	1,6 ; 8,5	26,3	25,1	19,0 ; 32,0	69,8	70,8	63,6 ; 77,3
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	7,0**	2,0 ; 16,6	37,0	22,7*	13,4 ; 34,5	57,7	70,3	57,8 ; 80,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	–	;	36,4	38,3	29,6 ; 47,0	57,7	60,5	51,8 ; 69,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	–	;	38,7	55,2*	33,0 ; 76,0	52,2	43,7*	23,3 ; 65,9
2	10,4	8,6**	3,8 ; 16,1	39,4	36,6	27,2 ; 46,1	50,3	54,8	44,9 ; 64,7
3	9,9	5,0**	1,9 ; 10,6	39,7	34,9*	24,5 ; 45,2	50,4	60,1	49,7 ; 70,6
4	11,7	5,1**	2,2 ; 9,9	36,1	50,5	41,1 ; 60,0	52,1	44,4	35,2 ; 53,6
5 - très défavorisé	11,0	8,0*	4,6 ; 12,8	38,1	41,9	35,6 ; 48,3	50,9	50,0	43,6 ; 56,4
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	–	;	33,2	20,0**	5,7 ; 43,6	60,2	77,7	54,8 ; 92,6
2	5,7	–	;	30,9	28,2*	19,8 ; 37,9	63,4	68,2	59,3 ; 77,1
3	5,0	4,9**	1,4 ; 11,7	33,2	25,7*	17,3 ; 35,7	61,8	69,4	60,2 ; 78,6
4	5,5*	3,2**	0,7 ; 8,6	28,0	18,3*	11,8 ; 26,4	66,4	78,5	69,9 ; 85,6
5 - très défavorisé	5,5*	4,0**	1,2 ; 9,6	26,8	28,1	21,8 ; 35,1	67,7	67,8	61,0 ; 74,6
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	–	;	61,7	77,6	50,4 ; 94,1
2	4,9*	–	;	32,6	32,2*	21,8 ; 44,2	62,5	65,3	53,3 ; 76,0
3	4,3*	–	;	28,2	17,6**	8,9 ; 29,8	67,5	80,9	68,4 ; 90,0
4	4,1*	–	;	28,9	26,4*	16,7 ; 38,2	67,0	69,2	57,4 ; 79,4
5 - très défavorisé	5,8*	4,4**	1,8 ; 8,6	31,0	27,3	21,5 ; 33,2	63,3	68,3	62,1 ; 74,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	4,9*	2,8 ; 7,7	37,2	44,0	38,2 ; 49,8	53,2	51,1	45,4 ; 56,9
Bon	8,8	10,4**	5,8 ; 17,0	42,0	40,6	33,1 ; 48,1	49,2	49,0	41,3 ; 56,7
Moyen/mauvais	14,0	7,1**	3,6 ; 12,4	37,9	45,3	36,4 ; 54,3	48,2	47,5	38,7 ; 56,4
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	4,4**	1,9 ; 8,6	29,9	21,0	16,4 ; 25,7	64,9	74,5	69,4 ; 79,7
Bon	5,5	2,4**	0,8 ; 5,4	33,1	34,1	26,8 ; 41,4	61,4	63,5	56,1 ; 70,9
Moyen/mauvais	8,6	3,6**	1,2 ; 8,2	29,6	24,7*	15,9 ; 35,4	61,8	71,6	61,0 ; 80,7
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	2,8**	0,9 ; 6,7	30,8	26,6	20,9 ; 32,2	65,2	70,6	64,7 ; 76,5
Bon	5,3	3,5**	1,1 ; 8,0	33,4	28,3	21,1 ; 36,4	61,3	68,3	60,6 ; 75,9
Moyen/mauvais	6,6*	5,8**	2,2 ; 12,0	28,7	25,3*	16,3 ; 36,1	64,8	69,0	59,2 ; 78,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	4,5**	1,9 ; 8,8	36,8	42,8	35,6 ; 49,9	52,0	52,7	45,5 ; 59,9
Non	9,9	7,1*	4,9 ; 9,9	39,3	44,0	39,0 ; 48,9	50,8	49,0	44,0 ; 53,9
Clinique									
Oui	6,8	2,5**	1,0 ; 5,1	27,1	27,6	20,4 ; 35,9	66,1	69,9	62,4 ; 77,4
Non	5,6	4,3**	2,1 ; 7,6	31,7	24,2	20,0 ; 28,3	62,7	71,6	67,1 ; 76,1
CLSC									
Oui	5,4	4,6**	1,9 ; 9,3	26,5	22,1*	15,9 ; 29,4	68,1	73,3	65,6 ; 80,1
Non	4,6	3,1**	1,4 ; 6,1	33,1	28,7	23,6 ; 33,7	62,3	68,2	63,0 ; 73,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	7,1*	5,0 ; 9,8	37,5	41,9	37,5 ; 46,3	53,7	50,9	46,5 ; 55,3
Non	16,9	4,0**	1,2 ; 9,6	42,7	53,8	42,4 ; 65,3	40,4	42,1	30,9 ; 53,4
Clinique									
Oui	4,0	3,8**	2,1 ; 6,4	28,5	24,0	20,3 ; 27,8	67,4	72,1	68,2 ; 76,1
Non	15,0	–	;	40,9	44,3*	26,8 ; 62,8	44,1	53,2*	34,8 ; 71,1
CLSC									
Oui	4,1	3,1**	1,7 ; 5,3	30,5	26,2	22,0 ; 30,4	65,4	70,7	66,3 ; 75,1
Non	8,3*	–	;	33,0	32,2*	19,2 ; 47,7	58,7	60,6	45,1 ; 74,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	6,6*	3,9 ; 10,4	34,0	38,8	33,2 ; 44,4	57,6	54,6	48,9 ; 60,3
De 3 à 4 mois	11,3	11,8**	6,4 ; 16,9	40,2	47,3	38,8 ; 55,9	48,5	40,8	32,5 ; 49,1
De 5 à 6 mois	11,7	–	;	40,5	52,6	41,6 ; 63,6	47,8	43,3	32,7 ; 54,0
De 7 à 12 mois	11,9	4,9**	2,1 ; 9,5	44,6	43,7	33,1 ; 54,3	43,5	51,4	40,9 ; 61,9
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	2,6**	1,1 ; 5,2	27,5	24,0	18,5 ; 29,5	67,6	73,4	67,8 ; 79,1
De 3 à 4 mois	6,2	6,3**	1,6 ; 15,8	32,8	24,9*	17,4 ; 33,7	61,0	68,8	60,1 ; 77,6
De 5 à 6 mois	6,0	6,3**	2,1 ; 13,9	34,6	23,7*	15,7 ; 33,4	59,4	70,0	59,7 ; 79,0
De 7 à 12 mois	8,5*	–	;	33,8	32,2*	22,8 ; 41,7	57,7	67,4	57,9 ; 76,8
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,3**	1,3 ; 6,9	28,2	23,0	17,2 ; 28,8	68,1	73,7	67,6 ; 79,8
De 3 à 4 mois	5,7*	–	;	32,2	27,5*	18,1 ; 38,6	62,1	69,5	58,1 ; 79,3
De 5 à 6 mois	5,6*	–	;	35,9	29,7*	20,5 ; 40,2	58,5	67,9	58,3 ; 77,6
De 7 à 12 mois	5,8*	6,2**	1,7 ; 15,2	32,3	31,9*	21,9 ; 41,9	61,9	61,9	51,4 ; 72,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	3,3*	2,0 ; 5,2	31,2	30,8	27,0 ; 34,7	62,5	65,8	61,9 ; 69,7
3 à 4 fois	7,0	3,8*	2,2 ; 6,0	33,5	30,8	26,4 ; 35,1	59,5	65,4	61,0 ; 69,9
5 à 7 fois	6,3	4,2**	2,2 ; 7,2	33,3	34,3	29,0 ; 39,7	60,4	61,5	56,0 ; 66,9
8 à 14 fois	8,0	7,3*	4,4 ; 11,3	34,7	30,4	24,8 ; 36,1	57,3	62,2	56,3 ; 68,1
15 fois ou plus	8,7	6,2**	3,2 ; 10,6	31,2	34,3	28,0 ; 40,6	60,2	59,5	53,0 ; 66,0
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	3,3*	2,1 ; 4,9	30,3	27,6	24,2 ; 31,1	63,7	69,1	65,5 ; 72,6
Deux	7,6	4,8*	3,4 ; 6,4	33,4	31,5	28,5 ; 34,6	58,9	63,7	60,6 ; 66,8
Trois	7,4	6,4*	3,6 ; 10,3	35,4	38,9	33,0 ; 44,7	57,3	54,7	48,8 ; 60,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	31,3	29,1 ; 33,4
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	58,3	56,0 ; 60,6
Système de santé à rebâtir	15,0	10,4	9,1 ; 11,8

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,3**	**29,1 ; 33,4**	**59,2**	**58,3**	**56,0 ; 60,6**	**15,0**	**10,4**	**9,1 ; 11,8**
Sexe									
Homme	30,8	38,5	34,8 ; 42,2	55,5	53,3	49,5 ; 57,0	13,7	8,2	6,4 ; 10,3
Femme	22,1	26,1	23,6 ; 28,6	62,0	61,9	59,1 ; 64,7	15,9	12,0	10,1 ; 13,8
Âge									
15-24 ans	37,2	36,9	29,4 ; 44,3	56,1	56,9	49,2 ; 64,6	6,6	6,2**	2,9 ; 11,6
25-44 ans	18,6	21,4	17,3 ; 25,5	66,3	66,7	62,1 ; 71,2	15,1	11,9	9,1 ; 15,2
45-64 ans	23,3	30,6	27,6 ; 33,7	60,1	58,9	55,7 ; 62,2	16,6	10,4	8,5 ; 12,4
65 ans et plus	35,1	40,6	35,7 ; 45,4	48,1	48,3	43,3 ; 53,2	16,8	11,2	8,3 ; 14,6
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	31,1	28,9 ; 33,2	60,0	58,5	56,2 ; 60,7	14,8	10,5	9,1 ; 11,8
Anglais	28,5	79,8	49,7 ; 96,1	55,4	–	;	16,2	–	;
Autre	31,5	–	;	52,1	–	;	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	33,2	29,3 ; 37,1	47,5	53,9	49,8 ; 58,1	20,0	12,8	10,3 ; 15,4
Diplôme d'études secondaires	23,9	30,3	26,7 ; 33,9	60,1	60,2	56,3 ; 64,0	16,0	9,6	7,5 ; 12,0
Diplôme d'études collégiales	22,7	26,8	21,9 ; 31,8	63,6	61,5	56,1 ; 67,0	13,6	11,6*	8,2 ; 15,9
Diplôme d'études universitaires	24,4	34,0	28,7 ; 39,3	65,4	60,1	54,6 ; 65,6	10,2	5,9*	3,4 ; 9,3
Occupation principale									
En emploi	21,3	29,2	26,1 ; 32,3	63,9	61,5	58,2 ; 64,7	14,8	9,3	7,5 ; 11,3
Étudiant	39,5	37,2	28,3 ; 46,0	54,9	56,3	47,1 ; 65,5	5,6	6,6**	2,6 ; 13,3
Retraité	31,5	35,3	31,2 ; 39,3	52,3	53,8	49,5 ; 58,0	16,2	11,0	8,5 ; 13,8
À la maison	23,5	26,5	20,0 ; 34,0	55,5	59,9	52,3 ; 67,5	21,0	13,6*	8,9 ; 19,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	28,9*	20,5 ; 38,4	53,9	52,2	42,5 ; 61,8	21,9	18,9*	11,9 ; 27,9
Congé de maternité / autre	23,0	23,4*	13,7 ; 35,6	61,2	63,4	50,4 ; 75,1	15,8	13,2**	6,3 ; 23,3
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	32,2	27,8 ; 36,6	54,8	53,5	48,8 ; 58,1	17,5	14,3	11,3 ; 17,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	35,0	31,7 ; 38,3	57,4	55,3	51,9 ; 58,7	15,1	9,7	7,8 ; 11,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	27,5	21,8 ; 33,1	59,7	61,8	55,7 ; 68,0	13,3	10,7*	7,1 ; 15,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	27,0	22,5 ; 31,6	63,7	63,9	59,2 ; 68,7	14,6	9,0	6,6 ; 12,0
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	40,4	29,2 ; 51,6	61,6	54,8	43,4 ; 66,2	12,7	4,7**	1,6 ; 10,7
2	25,2	32,8	27,7 ; 37,9	59,9	59,5	54,1 ; 64,9	14,9	7,7*	5,1 ; 11,1
3	25,0	36,8	31,2 ; 42,5	60,1	54,0	48,2 ; 59,9	14,9	9,1*	6,0 ; 13,2
4	26,6	29,8	24,9 ; 34,8	57,0	57,2	51,8 ; 62,5	16,5	13,0	9,6 ; 17,1
5 - très défavorisé	26,4	29,4	26,1 ; 32,8	57,4	59,5	56,0 ; 63,1	16,2	11,0	8,9 ; 13,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,3**	**29,1 ; 33,4**	**59,2**	**58,3**	**56,0 ; 60,6**	**15,0**	**10,4**	**9,1 ; 11,8**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	32,4	29,5 ; 35,4	60,3	59,1	56,1 ; 62,2	12,5	8,4	6,8 ; 10,2
Bon	24,4	31,6	27,5 ; 35,7	60,4	57,2	52,9 ; 61,5	15,2	11,3	8,7 ; 14,3
Moyen/mauvais	23,4	26,6	21,9 ; 31,4	53,7	57,3	52,0 ; 62,6	23,0	16,1	12,4 ; 20,3
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	30,1	26,2 ; 33,9	57,1	56,6	52,5 ; 60,7	18,8	13,4	10,7 ; 16,4
Non	26,4	31,7	29,1 ; 34,3	59,9	59,1	56,4 ; 61,8	13,7	9,2	7,7 ; 10,7
Médecin de famille									
Oui	26,6	31,1	28,8 ; 33,4	58,7	58,4	56,0 ; 60,8	14,8	10,5	9,0 ; 11,9
Non	22,4	32,2	25,4 ; 39,0	61,5	58,3	51,2 ; 65,4	16,0	9,5*	5,9 ; 14,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,3**	**29,1 ; 33,4**	**59,2**	**58,3**	**56,0 ; 60,6**	**15,0**	**10,4**	**9,1 ; 11,8**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	36,0	32,0 ; 39,9	57,7	56,6	52,5 ; 60,6	13,9	7,5	5,6 ; 9,7
3 à 4 fois	26,5	29,1	25,1 ; 33,2	59,9	62,5	58,1 ; 66,9	13,7	8,4	6,2 ; 11,0
5 à 7 fois	25,4	26,6	21,7 ; 31,5	59,7	61,2	55,8 ; 66,6	14,9	12,2*	8,8 ; 16,4
8 à 14 fois	23,5	30,5	24,5 ; 36,5	60,2	56,4	50,3 ; 62,6	16,4	13,0*	9,4 ; 17,5
15 fois ou plus	22,1	31,8	25,7 ; 37,9	59,4	52,3	45,7 ; 59,0	18,5	15,8*	11,3 ; 21,4
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	34,0	30,3 ; 37,6	58,7	56,6	52,8 ; 60,4	14,5	9,4	7,3 ; 11,8
Deux	25,7	31,1	28,0 ; 34,2	59,4	58,6	55,4 ; 61,8	14,9	10,3	8,4 ; 12,2
Trois	24,5	27,4	22,3 ; 32,5	59,7	60,2	54,6 ; 65,9	15,9	12,4	9,0 ; 16,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Bas-Saint-Laurent et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	5,1**	1,4 ; 12,4	59,7	59,8	48,8 ; 70,8	34,5	35,1*	24,5 ; 46,9
Assez satisfait	18,2	19,2	15,9 ; 22,9	66,6	70,8	67,0 ; 74,6	15,2	10,0	7,8 ; 12,5
Très satisfait	32,4	39,4	36,6 ; 42,2	55,0	51,8	49,0 ; 54,6	12,5	8,8	7,3 ; 10,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 02

SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	72,6	70,7 ; 74,6
Clinique	85,8	87,9	86,4 ; 89,3
CLSC	34,4	26,7	24,6 ; 28,9
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	8,0	6,8 ; 9,2
Clinique seulement	24,7	21,8	20,0 ; 23,6
CLSC seulement	2,4	1,2*	0,8 ; 1,8
Hôpital et clinique	33,2	43,4	41,2 ; 45,6
Hôpital et CLSC	4,3	2,9*	2,1 ; 4,0
Clinique et CLSC	8,4	4,4	3,4 ; 5,5
Hôpital, clinique et CLSC	19,4	18,2	16,3 ; 20,2
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	31,1	29,0 ; 33,1
3 à 4 fois	23,0	23,0	21,1 ; 24,9
5 à 7 fois	20,3	19,2	17,4 ; 21,0
8 à 14 fois	16,3	16,0	14,2 ; 17,8
15 fois ou plus	11,5	10,7	9,3 ; 12,1
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	75,8	73,1 ; 78,4
Pour une personne à charge seulement	10,1	6,7	5,1 ; 8,5
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	17,6	15,2 ; 19,9
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	78,9	76,5 ; 81,3
Pour une personne à charge seulement	3,9	2,9*	1,8 ; 4,4
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	18,2	16,0 ; 20,4
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	67,5	62,6 ; 72,4
Pour une personne à charge seulement	15,2	20,3	16,0 ; 24,5
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	12,2	9,0 ; 16,2
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	78,7	76,8 ; 80,6
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,3**	0,8 ; 2,2
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	20,0	18,2 ; 21,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**72,6**	**70,7 ; 74,6**	**85,8**	**87,9**	**86,4 ; 89,3**	**34,4**	**26,7**	**24,6 ; 28,9**
Sexe									
Homme	65,1	74,1	70,9 ; 77,2	83,4	84,7	82,1 ; 87,3	32,1	23,8	20,5 ; 27,2
Femme	64,1	71,6	69,1 ; 74,1	87,6	90,2	88,3 ; 91,8	36,1	28,8	26,0 ; 31,7
Âge									
15-24 ans	63,9	76,4	69,8 ; 82,2	79,5	79,2	72,7 ; 84,8	38,9	29,4	22,1 ; 37,5
25-44 ans	68,9	81,8	78,2 ; 84,9	87,6	86,4	83,0 ; 89,3	37,1	35,0	30,6 ; 39,5
45-64 ans	61,4	67,8	64,7 ; 70,9	87,1	90,7	88,6 ; 92,6	29,4	21,6	18,6 ; 24,6
65 ans et plus	64,2	68,8	64,2 ; 73,3	84,6	89,2	85,8 ; 92,0	37,4	25,4	20,6 ; 30,1
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	72,7	70,7 ; 74,6	86,0	87,9	86,4 89,4	34,3	26,7	24,5 ; 28,9
Anglais	64,9	76,8*	34,0 ; 97,9	83,4	85,4	53,8 98,6	32,8	–	;
Autre	70,4	–	;	87,8	–	;	41,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	68,8	65,0 ; 72,6	83,5	86,4	83,1 ; 89,3	36,4	27,9	23,9 ; 32,0
Diplôme d'études secondaires	65,3	75,6	72,4 ; 78,8	85,6	87,7	85,2 ; 90,1	34,6	25,6	21,9 ; 29,3
Diplôme d'études collégiales	63,5	75,4	71,2 ; 79,6	87,2	88,8	85,1 ; 91,8	33,4	28,3	23,4 ; 33,2
Diplôme d'études universitaires	63,7	69,7	64,5 ; 75,0	87,2	89,8	86,0 ; 92,8	33,1	24,9	19,6 ; 30,1
Occupation principale									
En emploi	62,9	74,0	71,2 ; 76,8	86,8	88,6	86,5 ; 90,8	30,6	26,1	23,0 ; 29,2
Étudiant	62,0	75,9	68,3 ; 82,4	80,8	81,5	74,3 ; 87,4	38,4	28,4*	20,1 ; 37,9
Retraité	63,6	67,5	63,5 ; 71,5	85,7	90,0	87,3 ; 92,3	36,4	24,3	20,2 ; 28,4
À la maison	69,5	73,2	67,3 ; 79,0	86,0	84,7	78,9 ; 89,4	36,5	26,6	20,6 ; 32,6
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	76,0	64,5 ; 85,3	83,0	84,8	75,0 ; 91,8	42,9	28,0*	17,0 ; 41,4
Congé de maternité / autre	86,4	81,9	69,4 ; 90,9	87,9	90,7	82,2 ; 96,0	56,7	52,7	40,6 ; 64,9
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	66,8	62,5 ; 71,2	83,0	86,2	82,7 ; 89,2	35,9	25,5	21,0 ; 30,1
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	69,1	66,0 ; 72,3	85,1	89,3	87,3 ; 91,3	30,5	21,5	18,4 ; 24,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	71,9	67,0 ; 76,8	85,8	87,7	83,3 ; 91,2	33,4	26,3	20,8 ; 31,7
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	82,3	78,6 ; 85,6	88,4	86,7	82,9 ; 89,9	39,6	36,3	31,6 ; 41,1
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	72,9	70,2 ; 75,5	87,7	87,1	85,1 ; 89,1	33,5	26,9	24,0 ; 29,8
Semi-urbaine	69,5	75,0	70,4 ; 79,6	85,9	91,1	87,6 ; 93,8	30,3	22,8	17,7 ; 27,9
Rurale	68,2	70,7	66,8 ; 74,6	80,2	87,1	83,6 ; 90,1	40,4	28,7	24,4 ; 33,1
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	66,9	55,1 ; 77,3	88,0	83,5	73,8 ; 90,8	30,1	28,1*	18,3 ; 39,6
2	63,3	71,4	66,6 ; 76,1	87,0	87,2	82,9 ; 90,8	33,9	23,7	18,7 ; 28,7
3	64,4	69,1	64,2 ; 73,9	87,0	88,8	84,7 ; 92,1	35,2	28,5	23,4 ; 33,6
4	67,2	78,1	74,6 ; 81,6	84,7	87,3	84,1 ; 90,0	36,2	25,6	21,2 ; 29,9
5 - très défavorisé	67,8	71,6	68,1 ; 75,1	81,9	88,6	86,1 ; 91,1	38,2	27,3	23,4 ; 31,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**72,6**	**70,7 ; 74,6**	**85,8**	**87,9**	**86,4 ; 89,3**	**34,4**	**26,7**	**24,6 ; 28,9**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	70,4	67,8 ; 73,0	86,3	87,3	85,4 ; 89,3	32,3	24,9	22,1 ; 27,6
Bon	67,1	73,9	70,0 ; 77,9	85,1	88,6	85,5 ; 91,3	34,2	27,2	22,7 ; 31,6
Moyen/mauvais	77,7	79,8	75,4 ; 84,2	85,3	88,7	84,0 ; 92,4	41,6	33,8	27,9 ; 39,7
Problème de santé chronique avec limitations d'activité									
Oui	75,6	76,5	72,7 ; 80,2	85,0	89,4	86,4 ; 91,9	40,4	31,3	26,7 ; 35,9
Non	60,8	71,3	69,0 ; 73,6	86,1	87,4	85,6 ; 89,1	32,4	25,3	22,8 ; 27,8
Médecin de famille									
Oui	64,3	71,7	69,7 ; 73,8	88,0	90,0	88,6 ; 91,4	34,3	26,0	23,8 ; 28,3
Non	65,4	81,1	74,5 ; 86,7	76,3	67,1	59,9 ; 74,4	35,1	33,5	25,6 ; 41,4

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**31,1**	**29,0 ; 33,1**	**23,0**	**23,0**	**21,1 ; 24,9**	**20,3**	**19,2**
Sexe								
Homme	32,6	35,4	31,9 ; 38,8	23,5	24,5	21,3 ; 27,6	20,2	18,6
Femme	26,3	27,9	25,4 ; 30,4	22,5	22,0	19,6 ; 24,3	20,4	19,6
Âge								
15-24 ans	37,9	38,4	31,4 ; 45,4	25,1	29,7	23,1 ; 37,0	18,3	13,4*
25-44 ans	22,7	23,9	20,1 ; 27,6	18,9	19,3	16,0 ; 22,9	20,5	17,6
45-64 ans	32,7	34,5	31,4 ; 37,7	24,4	21,3	18,6 ; 24,0	19,9	21,8
65 ans et plus	25,9	28,1	23,9 ; 32,3	25,1	27,2	22,7 ; 31,7	21,8	19,5
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	31,2	29,1 ; 33,3	22,9	23,1	21,2 ; 25,0	20,2	19,1
Anglais	27,1	–	;	24,4	–	;	19,2	47,5**
Autre	20,5	–	;	20,8	–	;	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	31,9	28,0 ; 35,7	23,5	23,1	19,6 ; 26,6	20,2	20,0
Diplôme d'études secondaires	28,2	31,0	27,5 ; 34,5	23,4	23,0	19,9 ; 26,2	21,0	17,2
Diplôme d'études collégiales	29,0	28,4	24,0 ; 32,8	22,9	20,3	16,2 ; 24,5	20,3	21,1
Diplôme d'études universitaires	29,9	33,0	27,8 ; 38,3	21,9	25,8	20,7 ; 30,8	19,8	19,7
Occupation principale								
En emploi	31,0	32,8	29,8 ; 35,9	22,9	22,3	19,6 ; 25,0	20,4	19,3
Étudiant	38,9	36,0	28,2 ; 43,8	25,2	30,2	22,8 ; 37,7	19,4	13,6*
Retraité	27,7	30,1	26,4 ; 33,9	25,2	25,7	21,9 ; 29,5	20,9	19,7
À la maison	20,4	24,9	19,1 ; 30,8	21,0	17,9	13,1 ; 23,7	22,0	23,6
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	35,0*	24,4 ; 46,7	18,2	14,8**	8,1 ; 24,0	20,6	24,7*
Congé de maternité / autre	5,4*	12,9**	6,2 ; 22,8	9,5	10,9**	5,2 ; 19,6	13,7*	11,3**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	34,1	29,8 ; 38,4	23,1	21,6	17,9 ; 25,3	19,4	19,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	34,3	31,2 ; 37,5	25,5	24,7	21,7 ; 27,7	19,6	21,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	35,0	29,6 ; 40,5	24,6	26,4	21,5 ; 31,3	20,6	17,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	20,4	16,6 ; 24,1	18,3	18,2	14,7 ; 22,0	21,6	18,0
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	31,1	28,4 ; 33,8	22,8	24,0	21,4 ; 26,5	21,3	18,7
Semi-urbaine	31,6	27,7	23,0 ; 32,5	22,8	25,0	20,3 ; 29,8	18,0	16,8
Rurale	28,7	33,3	29,1 ; 37,4	23,7	20,1	16,6 ; 23,6	18,9	20,9
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	36,4*	25,4 ; 48,6	23,4	27,4*	18,1 ; 38,2	20,1	11,4**
2	29,8	32,4	27,4 ; 37,4	22,8	21,9	17,4 ; 26,3	20,2	21,3
3	27,5	33,1	28,2 ; 38,0	24,5	25,0	20,4 ; 29,7	20,1	16,6
4	26,8	29,5	25,6 ; 33,3	22,7	23,5	19,8 ; 27,1	21,0	19,7
5 - très défavorisé	28,9	30,3	26,7 ; 33,9	21,5	21,8	18,5 ; 25,1	20,2	19,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,4 ; 21,0	**16,3**	**16,0**	**14,2 ; 17,8**	**11,5**	**10,7**	**9,3 ; 12,1**	**Ensemble**
							Sexe
15,9 ; 21,3	14,5	14,2	11,5 ; 17,0	9,1	7,4	5,6 ; 9,5	Homme
17,3 ; 21,9	17,6	17,3	15,0 ; 19,6	13,2	13,2	11,2 ; 15,2	Femme
							Âge
9,0 ; 18,9	11,5	13,2*	7,6 ; 20,8	7,2	5,3**	2,5 ; 9,8	15-24 ans
14,4 ; 21,1	20,7	19,5	16,0 ; 23,5	17,2	19,8	16,3 ; 23,7	25-44 ans
18,9 ; 24,6	14,6	14,8	12,3 ; 17,4	8,3	7,5	5,9 ; 9,5	45-64 ans
15,7 ; 23,7	15,9	15,7	12,2 ; 19,8	11,4	9,5*	6,7 ; 12,9	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
17,3 ; 20,8	16,2	16,0	14,2 ; 17,8	11,1	10,7	9,3 ; 12,1	Français
15,0 ; 81,8	16,3	–	;	13,0	–	;	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
16,7 ; 23,3	16,2	15,9	12,8 ; 19,3	11,1	9,2	6,9 ; 11,8	Aucun diplôme
14,3 ; 20,0	16,2	17,8	14,7 ; 21,4	11,2	11,0	8,6 ; 13,3	Diplôme d'études secondaires
17,1 ; 25,2	16,0	16,1	12,2 ; 20,8	11,9	14,0	10,5 ; 18,1	Diplôme d'études collégiales
15,4 ; 24,6	16,7	12,1	8,9 ; 16,0	11,8	9,4*	6,4 ; 13,2	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
16,7 ; 21,9	16,3	16,6	14,0 ; 19,2	9,5	8,9	7,1 ; 11,1	En emploi
8,6 ; 20,0	11,3	14,8**	8,1 ; 24,0	5,1	5,4**	2,2 ; 10,6	Étudiant
16,3 ; 23,4	15,6	16,0	12,8 ; 19,6	10,6	8,5	6,2 ; 11,2	Retraité
17,8 ; 29,3	19,8	18,1	13,2 ; 23,9	16,7	15,5*	11,1 ; 20,9	À la maison
15,1 ; 36,5	21,4	9,0**	3,2 ; 18,9	19,4	16,6**	8,3 ; 28,2	Prestataire assurance emploi / aide sociale
5,1 ; 20,8	24,1	12,0**	4,8 ; 23,6	47,3	52,8	40,6 ; 65,1	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
15,5 ; 22,8	15,7	12,4	9,2 ; 16,2	11,4	13,0	9,7 ; 16,9	Une personne de 15 ans et plus seulement
18,4 ; 24,0	13,4	13,5	11,2 ; 15,9	8,0	6,2	4,6 ; 8,1	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
12,8 ; 21,9	13,1	16,8	12,3 ; 22,0	8,0	4,8*	2,9 ; 7,6	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
14,6 ; 21,8	22,9	21,5	17,4 ; 25,6	18,7	22,0	18,0 ; 25,9	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
16,4 ; 21,1	16,1	14,4	12,1 ; 16,6	11,3	11,8	9,8 ; 13,8	Urbaine
13,0 ; 21,1	16,3	22,1	17,3 ; 26,8	11,3	8,4*	5,5 ; 12,2	Semi-urbaine
17,4 ; 24,4	16,8	15,9	12,5 ; 19,7	12,0	9,9	7,5 ; 12,8	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
5,6 ; 20,0	15,1	12,9**	6,6 ; 21,9	9,8	12,0**	5,4 ; 22,1	1 - très favorisé
16,7 ; 25,9	15,4	14,7	11,0 ; 19,1	11,8	9,7*	6,7 ; 13,5	2
12,9 ; 20,8	16,5	14,4	10,9 ; 18,4	11,4	10,9*	7,9 ; 14,6	3
16,5 ; 23,3	17,7	18,1	14,3 ; 22,4	11,9	9,2	6,9 ; 12,0	4
16,0 ; 22,3	17,1	16,5	13,5 ; 20,0	12,4	12,2	9,6 ; 15,2	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**31,1**	**29,0 ; 33,1**	**23,0**	**23,0**	**21,1 ; 24,9**	**20,3**	**19,2**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	36,6	33,9 ; 39,4	24,8	24,6	22,2 ; 27,1	18,7	16,6
Bon	26,2	25,1	21,3 ; 28,8	23,4	23,4	19,4 ; 27,3	22,3	23,0
Moyen/mauvais	14,1	17,8	13,6 ; 22,6	16,1	15,6	11,5 ; 20,5	23,0	23,6
Problème de santé chronique avec limitations d'activité								
Oui	15,6	20,2	16,7 ; 23,7	18,7	17,6	14,4 ; 21,2	22,4	22,4
Non	33,6	34,7	32,2 ; 37,1	24,4	24,9	22,6 ; 27,2	19,6	18,1
Médecin de famille								
Oui	27,5	30,1	28,0 ; 32,2	23,2	22,9	21,0 ; 24,9	21,1	19,7
Non	35,1	39,8	32,2 ; 47,4	21,9	23,7	17,2 ; 31,1	17,0	14,0*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec..

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**4,6**	**3,7 ; 5,7**	**32,7**	**30,7**	**28,5 ; 32,8**	**60,2**	**64,7**	**62,5 ; 66,9**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	7,7	5,7 ; 10,1	38,5	38,1	34,3 ; 41,9	51,2	54,2	50,3 ; 58,1
Clinique	5,9	3,1*	1,8 ; 4,9	30,6	26,4	22,7 ; 30,2	63,5	70,5	66,6 ; 74,3
CLSC	4,8	2,8**	1,2 ; 5,3	31,0	23,6	19,4 ; 27,9	64,1	73,6	69,2 ; 78,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,4 ; 21,0	**16,3**	**16,0**	**14,2 ; 17,8**	**11,5**	**10,7**	**9,3 ; 12,1**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
14,4 ; 18,7	13,5	14,7	12,5 ; 16,9	8,4	7,5	6,0 ; 9,2	Excellent/très bon
19,4 ; 26,7	17,0	17,8	14,0 ; 22,1	11,1	10,8	8,2 ; 13,9	Bon
18,5 ; 28,6	24,8	18,6	14,2 ; 23,7	22,0	24,4	19,3 ; 29,6	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activité
18,6 ; 26,2	23,0	21,1	17,1 ; 25,2	20,3	18,7	15,3 ; 22,4	Oui
16,1 ; 20,1	14,0	14,3	12,3 ; 16,2	8,4	8,1	6,7 ; 9,7	Non
							Médecin de famille
17,9 ; 21,6	16,5	16,0	14,2 ; 17,8	11,6	11,2	9,7 ; 12,7	Oui
9,3 ; 20,0	15,2	16,1*	9,9 ; 24,2	10,8	6,4**	3,4 ; 10,8	Non

Tableau 7

Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	7,7*	5,3 ; 10,6	38,5	37,9	33,5 ; 42,2	51,1	54,5	49,9 ; 59,0
Pour une personne à charge	11,7	8,7**	4,3 ; 15,5	43,1	40,1*	27,8 ; 52,5	45,2	51,1	38,7 ; 63,5
Clinique									
Pour soi-même	6,2	3,0**	1,7 ; 5,0	29,8	25,1	21,1 ; 29,0	64,0	71,9	67,8 ; 76,0
Pour une personne à charge	7,7*	–	;	39,7	37,2*	22,5 ; 53,8	52,6	59,1	42,6 ; 74,3
CLSC									
Pour soi-même	4,6	3,4**	1,2 ; 7,5	31,1	21,9	17,1 ; 26,7	64,4	74,7	69,5 ; 80,0
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	25,7*	17,3 ; 35,6	59,7	72,6	62,5 ; 81,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	6,1*	4,0 ; 9,0	37,7	37,3	31,3 ; 43,2	51,2	56,6	50,5 ; 62,7
Femme	9,7	8,8*	5,9 ; 12,4	39,1	38,6	33,7 ; 43,6	51,3	52,6	47,4 ; 57,7
Clinique									
Homme	5,9	3,6**	1,6 ; 7,1	29,6	28,4	22,2 ; 35,2	64,4	68,0	61,6 ; 74,4
Femme	5,9	2,8**	1,3 ; 5,0	31,3	25,1	20,5 ; 29,7	62,8	72,2	67,5 ; 76,9
CLSC									
Homme	5,1	3,4**	0,9 ; 8,6	30,5	29,2	21,7 ; 37,5	64,4	67,4	59,6 ; 75,2
Femme	4,7	2,3**	0,7 ; 5,5	31,4	19,8	15,2 ; 25,0	64,0	77,9	72,9 ; 82,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	18,7**	10,0 ; 30,6	53,3	47,8	36,4 ; 59,2	31,0	33,5*	22,8 ; 45,6
25-44 ans	13,5	10,2*	6,4 ; 15,2	45,3	43,7	36,0 ; 51,4	41,2	46,1	38,2 ; 53,9
45-64 ans	9,3	5,2*	3,0 ; 8,4	34,8	36,6	30,9 ; 42,3	55,9	58,1	52,3 ; 64,0
65 ans et plus	3,5*	–	;	25,1	24,1	17,4 ; 32,0	71,4	74,8	66,9 ; 81,7
Clinique									
15-24 ans	7,8*	–	;	45,7	51,9*	35,7 ; 67,8	46,5	44,5*	29,3 ; 60,5
25-44 ans	9,4	4,6**	1,6 ; 10,0	39,4	29,5	22,5 ; 37,2	51,2	65,9	58,4 ; 73,5
45-64 ans	4,5	3,5**	1,6 ; 6,8	27,3	23,7	19,0 ; 28,3	68,2	72,8	67,9 ; 77,7
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	14,9*	9,5 ; 21,9	83,9	84,4	77,5 ; 89,9
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	38,4*	23,9 ; 54,6	48,6	59,3	43,3 ; 74,0
25-44 ans	6,5	–	;	35,4	22,2*	15,8 ; 29,8	58,1	74,6	66,6 ; 81,6
45-64 ans	5,2	–	;	28,4	19,1*	13,0 ; 26,5	66,4	78,3	70,5 ; 84,9
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	24,0*	14,4 ; 36,0	79,6	73,2	60,9 ; 83,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	7,6	5,7 ; 10,0	39,0	38,1	34,3 ; 41,9	51,1	54,2	50,3 ; 58,2
Anglais	10,9*	–	;	32,7	–	;	56,3	–	;
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	–	;
Clinique									
Français	5,3*	3,1*	1,9 ; 5,0	30,6	26,4	22,7 ; 30,2	64,1	70,4	66,6 ; 74,3
Anglais	6,3*	–	;	26,4	–	;	67,3	–	;
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	2,8**	1,2 ; 5,3	31,0	23,4	19,1 ; 27,6	64,6	73,8	69,4 ; 78,3
Anglais	5,6**	–	;	23,7	–	;	70,7	–	;
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	8,3**	4,4 ; 14,0	32,7	32,4	25,9 ; 39,0	58,9	59,2	52,1 ; 66,3
Diplôme d'études secondaires	11,3	7,6*	4,5 ; 11,8	39,1	39,7	33,4 ; 46,0	49,5	52,7	46,2 ; 59,2
Diplôme d'études collégiales	10,5	8,5**	4,6 ; 14,3	43,5	39,9	30,9 ; 48,9	46,0	51,6	42,4 ; 60,8
Diplôme d'études universitaires	10,5	5,9**	2,6 ; 11,1	39,9	43,7	33,8 ; 53,5	49,6	50,5	40,7 ; 60,2
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	3,4**	0,9 ; 8,6	22,1	20,0*	14,1 ; 27,1	73,8	76,5	69,1 ; 83,0
Diplôme d'études secondaires	5,6	4,0**	1,9 ; 7,3	29,8	28,3	22,0 ; 35,3	64,6	67,7	61,2 ; 74,3
Diplôme d'études collégiales	5,6	–	;	38,1	32,0*	22,5 ; 41,6	56,4	66,2	56,6 ; 75,8
Diplôme d'études universitaires	8,0	–	;	33,6	26,9*	19,1 ; 36,1	58,5	70,7	61,5 ; 78,9
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	–	;	25,5	24,2*	16,1 ; 33,9	70,5	73,6	63,7 ; 81,9
Diplôme d'études secondaires	5,1*	–	;	32,5	27,7	20,1 ; 36,3	62,4	70,4	61,7 ; 78,1
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	20,2*	12,7 ; 29,6	59,9	74,4	63,9 ; 83,2
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	20,5*	11,9 ; 31,8	63,1	78,5	67,2 ; 87,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	8,7*	5,5 ; 12,9	42,2	40,0	34,3 ; 45,7	45,2	51,3	45,5 ; 57,1
Étudiant	14,6	14,0**	7,7 ; 22,7	54,1	46,4	33,9 ; 58,9	31,3	39,6*	27,0 ; 53,3
Retraité	4,0*	1,7**	0,5 ; 4,1	27,2	28,8	21,8 ; 36,7	68,8	69,5	62,2 ; 76,7
À la maison	9,3*	10,0**	4,7 ; 18,2	34,2	45,6	34,9 ; 56,4	56,5	44,3	33,6 ; 55,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	37,2*	21,4 ; 55,4	49,4	53,9*	35,0 ; 72,1
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	26,2**	9,6 ; 50,0	57,7	66,3*	41,6 ; 85,8
Clinique									
En emploi	7,6	5,1**	2,6 ; 8,8	35,3	28,7	23,7 ; 33,7	57,1	66,2	60,8 ; 71,6
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	55,6*	36,7 ; 73,4	50,7	43,2*	25,7 ; 62,0
Retraité	1,8*	–	;	17,1	16,0*	11,2 ; 21,7	81,0	83,5	77,7 ; 88,2
À la maison	3,9*	–	;	30,5	19,1**	10,2 ; 31,1	65,6	80,3	68,3 ; 89,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	31,0**	12,7 ; 55,0	66,4	65,3*	41,8 ; 84,4
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	23,9**	6,6 ; 51,3	57,5	69,8*	42,4 ; 89,6
CLSC									
En emploi	5,9	–	;	35,6	23,5	17,6 ; 30,3	58,5	73,7	66,5 ; 80,1
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	34,0*	18,9 ; 52,0	47,3	63,2	45,4 ; 78,7
Retraité	2,6*	–	;	18,9	23,3*	14,8 ; 33,7	78,6	74,4	63,8 ; 83,2
À la maison	3,4**	–	;	31,0	13,9**	6,8 ; 24,3	65,5	82,0	70,7 ; 90,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	–	;	70,0	50,1**	16,6 ; 83,5
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	20,3**	8,0 ; 38,6	71,2	79,7	61,4 ; 92,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	5,8**	2,1 ; 12,3	28,9	34,3	26,1 ; 42,5	62,6	59,9	51,3 ; 68,5
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	4,8*	2,8 ; 7,6	33,0	35,2	29,6 ; 40,7	58,6	60,1	54,4 ; 65,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	9,8**	4,5 ; 18,0	46,1	43,5	33,9 ; 53,1	42,5	46,7	36,8 ; 56,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	10,8*	6,8 ; 16,1	45,0	39,8	31,9 ; 47,6	42,3	49,4	41,3 ; 57,4
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	2,1**	0,6 ; 5,1	23,9	18,4*	13,0 ; 24,8	69,2	79,5	72,9 ; 85,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	2,6**	0,9 ; 5,6	24,8	20,9	16,3 ; 25,5	71,1	76,5	71,7 ; 81,3
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	6,8**	2,8 ; 13,4	35,4	32,5*	22,4 ; 42,5	59,0	60,8	50,5 ; 71,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	–	;	37,9	35,7	26,5 ; 44,8	54,2	63,0	53,8 ; 72,1
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	24,3*	15,1 ; 35,7	72,8	72,8	61,2 ; 82,5
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	–	;	26,3	22,2*	15,5 ; 30,1	69,8	75,5	67,4 ; 82,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	20,7**	11,1 ; 33,5	57,7	74,3	60,5 ; 85,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	–	;	36,4	26,7	19,7 ; 34,7	57,7	71,6	63,5 ; 78,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	–	;	38,7	38,8**	20,1 ; 60,3	52,2	55,8*	34,9 ; 75,2
2	10,4	4,7**	2,2 ; 8,8	39,4	36,9	27,4 ; 46,4	50,3	58,4	48,7 ; 68,0
3	9,9	5,0**	2,0 ; 10,3	39,7	43,8	34,2 ; 53,4	50,4	51,2	41,4 ; 60,9
4	11,7	10,6*	6,1 ; 16,8	36,1	35,9	29,1 ; 42,7	52,1	53,5	46,3 ; 60,7
5 - très défavorisé	11,0	8,5*	5,4 ; 12,6	38,1	37,6	30,9 ; 44,3	50,9	53,9	47,0 ; 60,9
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	–	;	33,2	44,0*	24,0 ; 65,5	60,2	56,0*	34,5 ; 76,0
2	5,7	6,2**	2,1 ; 13,6	30,9	32,0	23,9 ; 40,1	63,4	61,9	53,2 ; 70,6
3	5,0	3,4**	1,1 ; 8,1	33,2	26,9*	19,2 ; 35,8	61,8	69,6	61,4 ; 77,9
4	5,5*	2,2**	0,4 ; 6,6	28,0	28,9*	20,6 ; 38,3	66,4	68,9	60,3 ; 77,4
5 - très défavorisé	5,5*	2,0**	0,6 ; 4,9	26,8	19,8*	14,0 ; 26,7	67,7	78,2	71,2 ; 84,2
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	–	;	61,7	84,1	53,8 ; 97,9
2	4,9*	–	;	32,6	19,8**	10,4 ; 32,6	62,5	76,7	63,8 ; 86,7
3	4,3*	–	;	28,2	18,5*	11,1 ; 27,9	67,5	78,4	68,1 ; 86,7
4	4,1*	–	;	28,9	22,9*	14,7 ; 33,1	67,0	74,1	63,7 ; 82,9
5 - très défavorisé	5,8*	–	;	31,0	29,5	21,8 ; 38,1	63,3	67,7	59,5 ; 75,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	6,5*	4,5 ; 9,0	37,2	40,2	35,2 ; 45,2	53,2	53,3	48,2 ; 58,4
Bon	8,8	8,8**	4,0 ; 16,3	42,0	35,6	28,3 ; 42,9	49,2	55,6	47,8 ; 63,5
Moyen/mauvais	14,0	10,2**	5,6 ; 16,8	37,9	34,5	25,2 ; 43,8	48,2	55,3	45,5 ; 65,0
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	2,7**	1,2 ; 5,0	29,9	26,7	21,8 ; 31,5	64,9	70,7	65,7 ; 75,6
Bon	5,5	–	;	33,1	28,5	20,8 ; 37,2	61,4	69,4	61,5 ; 77,4
Moyen/mauvais	8,6	6,8**	2,4 ; 14,9	29,6	21,8*	13,9 ; 31,6	61,8	71,4	60,7 ; 80,5
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	3,1**	1,0 ; 7,4	30,8	22,5	17,1 ; 27,9	65,2	74,4	68,6 ; 80,2
Bon	5,3	–	;	33,4	22,4*	14,5 ; 32,1	61,3	74,7	64,9 ; 82,9
Moyen/mauvais	6,6 *	–	;	28,7	29,9*	19,0 ; 42,8	64,8	68,8	55,9 ; 79,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activité, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	6,2**	3,3 ; 10,4	36,8	33,0	25,4 ; 40,5	52,0	60,9	53,1 ; 68,6
Non	9,9	8,3*	5,9 ; 11,3	39,3	40,0	35,6 ; 44,4	50,8	51,7	47,2 ; 56,3
Clinique									
Oui	6,8	4,5**	1,7 ; 9,3	27,1	25,5*	18,1 ; 34,2	66,1	70,0	61,3 ; 77,8
Non	5,6	2,5**	1,2 ; 4,5	31,7	26,8	22,5 ; 31,1	62,7	70,7	66,3 ; 75,1
CLSC									
Oui	5,4	–	;	26,5	24,9*	16,9 ; 34,4	68,1	73,2	63,6 ; 81,4
Non	4,6	3,1**	1,2 ; 6,5	33,1	23,2	18,3 ; 28,2	62,3	73,7	68,4 ; 78,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	7,5*	5,5 ; 10,1	37,5	37,4	33,4 ; 41,3	53,7	55,1	51,0 ; 59,2
Non	16,9	9,5**	4,4 ; 17,2	42,7	45,5	32,7 ; 58,3	40,4	45,0	32,4 ; 57,7
Clinique									
Oui	4,0	2,5**	1,4 ; 4,3	28,5	25,0	21,3 ; 28,6	67,4	72,5	68,7 ; 76,3
Non	15,0	10,0**	2,9 ; 23,5	40,9	43,4*	25,4 ; 62,8	44,1	46,6*	29,5 ; 64,4
CLSC									
Oui	4,1	2,2**	0,8 ; 4,6	30,5	22,3	17,8 ; 26,8	65,4	75,5	70,8 ; 80,1
Non	8,3*	–	;	33,0	32,3*	20,1 ; 46,6	58,7	61,0	45,9 ; 74,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	7,2*	4,7 ; 10,4	34,0	33,4	28,1 ; 38,8	57,6	59,4	53,8 ; 65,0
De 3 à 4 mois	11,3	8,5**	3,4 ; 16,9	40,2	37,8	29,4 ; 46,2	48,5	53,7	44,9 ; 62,6
De 5 à 6 mois	11,7	8,4**	3,6 ; 16,1	40,5	42,0	32,0 ; 52,1	47,8	49,6	39,5 ; 59,8
De 7 à 12 mois	11,9	7,9**	4,2 ; 13,4	44,6	45,4	36,3 ; 54,5	43,5	46,7	37,5 ; 55,8
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	2,3**	0,8 ; 5,2	27,5	20,8	16,0 ; 25,6	67,6	76,9	71,8 ; 81,9
De 3 à 4 mois	6,2	2,2**	0,5 ; 6,0	32,8	29,7*	20,3 ; 40,5	61,0	68,1	58,5 ; 77,8
De 5 à 6 mois	6,0	6,2**	2,0 ; 13,9	34,6	30,2*	21,1 ; 39,2	59,4	63,6	54,1 ; 73,2
De 7 à 12 mois	8,5*	4,1**	1,3 ; 9,5	33,8	37,3	27,0 ; 47,6	57,7	58,6	48,3 ; 68,9
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,5**	1,1 ; 8,0	28,2	21,3	15,7 ; 27,9	68,1	75,2	68,3 ; 81,3
De 3 à 4 mois	5,7*	–	;	32,2	18,6*	11,0 ; 28,4	62,1	78,0	67,1 ; 86,6
De 5 à 6 mois	5,6*	–	;	35,9	32,4*	21,5 ; 44,9	58,5	65,8	53,3 ; 76,8
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	27,3*	16,2 ; 40,9	61,9	71,7	58,1 ; 82,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	3,9*	2,5 ; 5,8	31,2	31,5	27,7 ; 35,2	62,5	64,6	60,8 ; 68,4
3 à 4 fois	7,0	4,3*	2,6 ; 6,5	33,5	32,6	28,2 ; 37,0	59,5	63,1	58,6 ; 67,6
5 à 7 fois	6,3	4,9*	3,1 ; 7,5	33,3	29,0	24,5 ; 33,5	60,4	66,1	61,4 ; 70,8
8 à 14 fois	8,0	5,9**	3,3 ; 9,5	34,7	32,6	26,5 ; 38,6	57,3	61,6	55,4 ; 67,8
15 fois ou plus	8,7	5,1**	2,5 ; 9,3	31,2	24,4	18,6 ; 31,0	60,2	70,5	63,6 ; 76,7
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	3,0*	1,9 ; 4,7	30,3	30,1	26,5 ; 33,8	63,7	66,9	63,1 ; 70,6
Deux	7,6	5,7	4,4 ; 7,3	33,4	31,5	28,6 ; 34,4	58,9	62,8	59,8 ; 65,8
Trois	7,4	4,5**	2,2 ; 7,9	35,4	29,2	23,4 ; 35,1	57,3	66,3	60,3 ; 72,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	29,9	27,8 ; 32,0
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	56,8	54,5 ; 59,0
Système de santé à rebâtir	15,0	13,3	11,8 ; 14,8

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**29,9**	**27,8 ; 32,0**	**59,2**	**56,8**	**54,5 ; 59,0**	**15,0**	**13,3**	**11,8 ; 14,8**
Sexe									
Homme	30,8	34,3	30,8 ; 37,7	55,5	54,2	50,6 ; 57,9	13,7	11,5	9,2 ; 13,8
Femme	22,1	26,7	24,2 ; 29,3	62,0	58,6	55,8 ; 61,5	15,9	14,6	12,6 ; 16,7
Âge									
15-24 ans	37,2	37,9	30,8 ; 45,0	56,1	56,9	49,6 ; 64,2	6,6	5,1**	2,8 ; 8,7
25-44 ans	18,6	20,5	17,0 ; 24,0	66,3	66,3	62,1 ; 70,5	15,1	13,2	10,2 ; 16,8
45-64 ans	23,3	29,7	26,6 ; 32,8	60,1	55,5	52,1 ; 58,8	16,6	14,8	12,4 ; 17,2
65 ans et plus	35,1	37,7	32,8 ; 42,6	48,1	46,7	41,7 ; 51,7	16,8	15,6	12,1 ; 19,7
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	29,9	27,8 ; 32,0	60,0	56,7	54,5 ; 59,0	14,8	13,4	11,9 ; 14,9
Anglais	28,5	–	;	55,4	61,5**	24,5 ; 90,5	16,2	–	;
Autre	31,5	–	;	52,1	–	;	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	34,2	30,2 ; 38,2	47,5	47,4	43,2 ; 51,6	20,0	18,4	15,1 ; 22,0
Diplôme d'études secondaires	23,9	26,7	23,2 ; 30,1	60,1	58,7	54,9 ; 62,5	16,0	14,7	12,0 ; 17,3
Diplôme d'études collégiales	22,7	30,0	25,4 ; 34,7	63,6	58,9	53,8 ; 63,9	13,6	11,1	8,2 ; 14,6
Diplôme d'études universitaires	24,4	28,3	23,4 ; 33,2	65,4	67,7	62,6 ; 72,8	10,2	4,0*	2,3 ; 6,3
Occupation principale									
En emploi	21,3	26,0	23,2 ; 28,8	63,9	61,7	58,5 ; 64,9	14,8	12,3	10,1 ; 14,5
Étudiant	39,5	40,2	32,0 ; 48,4	54,9	53,5	45,1 ; 61,8	5,6	6,3**	3,3 ; 10,8
Retraité	31,5	36,9	32,7 ; 41,1	52,3	48,3	43,9 ; 52,6	16,2	14,8	11,8 ; 18,3
À la maison	23,5	24,1	18,3 ; 30,6	55,5	57,9	51,2 ; 64,5	21,0	18,1	13,2 ; 23,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	29,0*	18,6 ; 41,3	53,9	50,2	38,6 ; 61,8	21,9	20,8*	12,5 ; 31,3
Congé de maternité / autre	23,0	20,7*	11,7 ; 32,5	61,2	66,5	53,7 ; 77,7	15,8	12,8**	6,0 ; 23,0
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	32,3	27,8 ; 36,8	54,8	51,5	46,8 ; 56,3	17,5	16,1	12,8 ; 20,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	32,8	29,6 ; 36,1	57,4	52,8	49,4 ; 56,2	15,1	14,3	11,9 ; 16,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	27,7	22,6 ; 32,7	59,7	59,1	53,5 ; 64,7	13,3	13,2*	9,5 ; 17,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	25,9	21,6 ; 30,1	63,7	63,9	59,4 ; 68,4	14,6	10,2	7,7 ; 13,2
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	26,5*	16,9 ; 38,0	61,6	65,5	53,7 ; 76,0	12,7	8,0**	3,4 ; 15,7
2	25,2	33,2	28,0 ; 38,5	59,9	57,1	51,6 ; 62,5	14,9	9,7*	6,8 ; 13,3
3	25,0	28,9	24,2 ; 33,5	60,1	54,5	49,3 ; 59,8	14,9	16,6	12,6 ; 21,2
4	26,6	29,6	25,6 ; 33,6	57,0	57,5	53,2 ; 61,8	16,5	12,9	10,2 ; 16,0
5 - très défavorisé	26,4	29,1	25,5 ; 32,8	57,4	56,7	52,7 ; 60,7	16,2	14,2	11,4 ; 16,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**29,9**	**27,8 ; 32,0**	**59,2**	**56,8**	**54,5 ; 59,0**	**15,0**	**13,3**	**11,8 ; 14,8**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	32,1	29,4 ; 34,9	60,3	57,0	54,1 ; 59,9	12,5	10,8	9,0 ; 12,7
Bon	24,4	28,6	24,6 ; 32,7	60,4	55,9	51,4 ; 60,4	15,2	15,4	12,4 ; 18,9
Moyen/mauvais	23,4	22,6	17,8 ; 27,4	53,7	57,0	51,2 ; 62,9	23,0	20,3	15,5 ; 25,1
Problème de santé chronique avec limitations d'activité									
Oui	24,1	26,3	22,5 ; 30,2	57,1	55,5	50,9 ; 60,0	18,8	18,2	14,7 ; 22,1
Non	26,4	31,0	28,5 ; 33,4	59,9	57,3	54,7 ; 59,9	13,7	11,8	10,1 ; 13,4
Médecin de famille									
Oui	26,6	30,1	27,9 ; 32,3	58,7	56,2	53,8 ; 58,5	14,8	13,7	12,1 ; 15,3
Non	22,4	27,8	21,1 ; 35,4	61,5	62,5	55,0 ; 69,9	16,0	9,7*	5,9 ; 14,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**29,9**	**27,8 ; 32,0**	**59,2**	**56,8**	**54,5 ; 59,0**	**15,0**	**13,3**	**11,8 ; 14,8**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	31,3	27,7 ; 34,9	57,7	56,5	52,6 ; 60,4	13,9	12,2	9,6 ; 15,1
3 à 4 fois	26,5	35,9	31,3 ; 40,5	59,9	54,9	50,2 ; 59,6	13,7	9,2	6,9 ; 11,9
5 à 7 fois	25,4	28,5	23,8 ; 33,2	59,7	57,9	52,8 ; 62,9	14,9	13,6	10,4 ; 17,3
8 à 14 fois	23,5	22,9	18,0 ; 27,9	60,2	58,7	52,7 ; 64,7	16,4	18,4	13,9 ; 23,5
15 fois ou plus	22,1	25,9	19,9 ; 31,9	59,4	56,5	49,6 ; 63,4	18,5	17,6*	12,5 ; 23,8
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	31,0	27,4 ; 34,6	58,7	55,4	51,6 ; 59,2	14,5	13,6	11,1 ; 16,2
Deux	25,7	30,5	27,6 ; 33,4	59,4	56,3	53,2 ; 59,4	14,9	13,2	11,1 ; 15,3
Trois	24,5	26,0	20,7 ; 31,3	59,7	60,7	54,8 ; 66,7	15,9	13,2*	9,4 ; 17,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Saguenay–Lac-St-Jean et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	7,8**	3,9 ; 13,7	59,7	57,8	47,6 ; 68,1	34,5	34,3	24,5 ; 44,2
Assez satisfait	18,2	19,4	16,1 ; 23,0	66,6	66,6	62,7 ; 70,6	15,2	14,0	11,3 ; 16,8
Très satisfait	32,4	36,6	33,9 ; 39,3	55,0	51,9	49,2 ; 54,7	12,5	11,5	9,7 ; 13,3

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 03

CAPITALE-NATIONALE

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	67,4	65,3 ; 69,6
Clinique	85,8	87,6	86,2 ; 89,0
CLSC	34,4	28,2	26,0 ; 30,3
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	7,2	6,1 ; 8,3
Clinique seulement	24,7	24,8	22,9 ; 26,7
CLSC seulement	2,4	1,8	1,3 ; 2,4
Hôpital et clinique	33,2	40,0	37,7 ; 42,2
Hôpital et CLSC	4,3	3,5	2,7 ; 4,4
Clinique et CLSC	8,4	6,0	4,8 ; 7,2
Hôpital, clinique et CLSC	19,4	16,8	14,9 ; 18,6
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	28,2	26,2 ; 30,2
3 à 4 fois	23,0	23,9	22,0 ; 25,9
5 à 7 fois	20,3	20,8	18,9 ; 22,7
8 à 14 fois	16,3	16,0	14,3 ; 17,7
15 fois ou plus	11,5	11,1	9,6 ; 12,5
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	78,4	75,8 ; 81,0
Pour une personne à charge seulement	10,1	8,2	6,4 ; 10,4
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	13,4	11,3 ; 15,5
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	79,9	77,5 ; 82,2
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,6*	2,5 ; 5,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	16,6	14,4 ; 18,7
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	75,7	71,3 ; 80,2
Pour une personne à charge seulement	15,2	13,7	10,4 ; 17,6
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	10,6*	7,5 ; 14,4
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	79,9	78,1 ; 81,8
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,7*	1,1 ; 2,4
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	18,4	16,6 ; 20,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**67,4**	**65,3 ; 69,6**	**85,8**	**87,6**	**86,2 ; 89,0**	**34,4**	**28,2**	**26,0 ; 30,3**
Sexe									
Homme	65,1	67,5	64,1 ; 70,9	83,4	84,3	81,8 ; 86,8	32,1	27,0	23,6 ; 30,4
Femme	64,1	67,4	64,6 ; 70,1	87,6	90,2	88,5 ; 91,8	36,1	29,1	26,4 ; 31,8
Âge									
15-24 ans	63,9	68,9	61,6 ; 76,1	79,5	78,1	71,2 ; 84,0	38,9	26,9	20,3 ; 34,2
25-44 ans	68,9	73,6	69,9 ; 77,2	87,6	89,2	86,8 ; 91,7	37,1	31,7	27,7 ; 35,8
45-64 ans	61,4	63,2	59,8 ; 66,5	87,1	89,4	87,4 ; 91,5	29,4	25,1	21,7 ; 28,5
65 ans et plus	64,2	67,3	62,7 ; 71,9	84,6	87,1	83,8 ; 90,0	37,4	30,3	25,6 ; 35,0
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	67,1	64,9 ; 69,3	86,0	87,6	86,2 ; 89,0	34,3	28,1	26,0 ; 30,3
Anglais	64,9	72,4	50,0 ; 88,8	83,4	87,8	57,7 ; 99,1	32,8	22,5**	5,8 ; 50,2
Autre	70,4	98,3	90,6 ; 100,0	87,8	88,2	63,3 ; 98,6	41,4	40,4**	18,5 ; 65,6
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	70,4	65,9 ; 74,9	83,5	83,7	79,7 ; 87,2	36,4	28,6	24,0 ; 33,1
Diplôme d'études secondaires	65,3	68,7	64,8 ; 72,5	85,6	86,3	83,2 ; 89,0	34,6	27,2	23,3 ; 31,1
Diplôme d'études collégiales	63,5	66,4	61,6 ; 71,1	87,2	90,1	86,9 ; 92,7	33,4	27,3	22,6 ; 32,0
Diplôme d'études universitaires	63,7	65,0	61,0 ; 69,1	87,2	89,9	87,5 ; 92,2	33,1	29,6	25,5 ; 33,7
Occupation principale									
En emploi	62,9	65,3	62,3 ; 68,3	86,8	89,1	87,3 ; 91,0	30,6	25,6	22,6 ; 28,5
Étudiant	62,0	68,9	60,9 ; 77,0	80,8	78,8	71,4 ; 85,0	38,4	25,9	18,9 ; 33,8
Retraité	63,6	66,4	62,5 ; 70,3	85,7	87,9	85,3 ; 90,4	36,4	30,4	26,4 ; 34,4
À la maison	69,5	69,5	60,0 ; 79,1	86,0	93,0	86,5 ; 97,0	36,5	30,9*	20,9 ; 40,9
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	78,3	66,1 ; 87,6	83,0	80,5	67,8 ; 89,8	42,9	40,2*	27,3 ; 53,1
Congé de maternité / autre	86,4	94,2	86,2 ; 98,3	87,9	87,4	79,0 ; 93,3	56,7	43,8	31,9 ; 55,7
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	68,7	64,9 ; 72,5	83,0	84,8	81,5 ; 87,7	35,9	32,2	28,2 ; 36,3
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	63,3	59,9 ; 66,7	85,1	86,8	84,5 ; 89,1	30,5	25,5	22,2 ; 28,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	61,8	55,9 ; 67,6	85,8	88,9	84,7 ; 92,2	33,4	24,6	19,2 ; 30,1
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	78,6	74,8 ; 82,4	88,4	90,1	86,9 ; 92,6	39,6	32,7	28,1 ; 37,3
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	65,9	63,6 ; 68,3	87,7	88,1	86,6 ; 89,7	33,5	27,4	25,1 ; 29,8
Semi-urbaine	69,5	–	;	85,9	–	;	30,3	–	;
Rurale	68,2	74,7	69,2 ; 80,1	80,2	85,4	80,9 ; 89,2	40,4	33,1	26,8 ; 39,4
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	62,4	58,5 ; 66,3	88,0	89,4	87,0 ; 91,7	30,1	26,1	22,3 ; 29,8
2	63,3	64,2	59,3 ; 69,0	87,0	86,5	82,9 ; 89,6	33,9	28,9	24,2 ; 33,5
3	64,4	76,5	71,9 ; 81,2	87,0	86,3	81,9 ; 90,0	35,2	28,9	23,4 ; 34,4
4	67,2	71,2	66,1 ; 76,2	84,7	88,7	84,9 ; 91,8	36,2	28,8	23,2 ; 34,3
5 - très défavorisé	67,8	68,4	62,2 ; 74,6	81,9	85,9	80,8 ; 90,0	38,2	29,5	23,1 ; 36,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**67,4**	**65,3 ; 69,6**	**85,8**	**87,6**	**86,2 ; 89,0**	**34,4**	**28,2**	**26,0 ; 30,3**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	62,7	59,9 ; 65,5	86,3	88,5	86,8 ; 90,3	32,3	27,9	25,1 ; 30,6
Bon	67,1	70,8	66,7 ; 75,0	85,1	88,6	85,5 ; 91,2	34,2	22,3	18,4 ; 26,1
Moyen/mauvais	77,7	84,5	80,2 ; 88,2	85,3	81,4	75,9 ; 86,1	41,6	40,3	34,1 ; 46,5
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	81,7	77,8 ; 85,1	85,0	85,1	81,8 ; 88,1	40,4	32,3	27,9 ; 36,6
Non	60,8	63,3	60,8 ; 65,8	86,1	88,3	86,7 ; 89,9	32,4	27,0	24,5 ; 29,5
Médecin de famille									
Oui	64,3	67,3	65,0 ; 69,5	88,0	89,3	87,9 ; 90,8	34,3	27,9	25,6 ; 30,2
Non	65,4	68,2	61,9 ; 74,6	76,3	74,5	68,9 ; 80,1	35,1	30,6	24,4 ; 36,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,2**	**26,2 ; 30,2**	**23,0**	**23,9**	**22,0 ; 25,9**	**20,3**	**20,8**
Sexe								
Homme	32,6	32,1	28,8 ; 35,4	23,5	24,6	21,4 ; 27,8	20,2	20,1
Femme	26,3	25,1	22,7 ; 27,6	22,5	23,4	20,9 ; 25,8	20,4	21,3
Âge								
15-24 ans	37,9	35,1	27,8 ; 42,5	25,1	28,4	21,5 ; 36,2	18,3	16,0*
25-44 ans	22,7	23,1	19,6 ; 26,6	18,9	18,0	14,9 ; 21,4	20,5	22,6
45-64 ans	32,7	32,5	29,2 ; 35,7	24,4	24,4	21,3 ; 27,4	19,9	20,1
65 ans et plus	25,9	22,8	18,9 ; 26,7	25,1	28,3	23,8 ; 32,7	21,8	21,9
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	28,5	26,5 ; 30,5	22,9	23,7	21,7 ; 25,6	20,2	21,0
Anglais	27,1	17,2**	6,0 ; 35,2	24,4	49,1*	26,3 ; 72,1	19,2	–
Autre	20,5	–	;	20,8	–	;	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	26,3	21,9 ; 30,7	23,5	25,9	21,4 ; 30,3	20,2	19,6
Diplôme d'études secondaires	28,2	28,8	25,1 ; 32,4	23,4	23,7	20,2 ; 27,3	21,0	21,5
Diplôme d'études collégiales	29,0	30,1	25,6 ; 34,7	22,9	20,3	16,4 ; 24,3	20,3	21,1
Diplôme d'études universitaires	29,9	27,5	23,8 ; 31,1	21,9	25,6	21,8 ; 29,3	19,8	20,6
Occupation principale								
En emploi	31,0	31,5	28,7 ; 34,4	22,9	22,7	20,0 ; 25,3	20,4	22,2
Étudiant	38,9	35,2	27,1 ; 43,3	25,2	27,5	20,0 ; 36,1	19,4	15,4*
Retraité	27,7	25,3	21,9 ; 28,7	25,2	26,3	22,7 ; 30,0	20,9	22,6
À la maison	20,4	19,8*	12,2 ; 29,5	21,0	22,2*	13,4 ; 33,3	22,0	14,3*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	17,3**	9,1 ; 28,5	18,2	24,2*	14,4 ; 36,4	20,6	18,7**
Congé de maternité / autre	5,4*	–	;	9,5	13,8**	6,7 ; 24,2	13,7*	8,2**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	25,2	21,8 ; 28,7	23,1	23,9	20,3 ; 27,4	19,4	19,6
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	33,6	30,4 ; 36,9	25,5	26,8	23,7 ; 30,0	19,6	19,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	31,3	25,8 ; 36,8	24,6	25,9	20,5 ; 31,3	20,6	23,5
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	18,6	15,1 ; 22,5	18,3	17,3	13,9 ; 21,3	21,6	21,6
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	28,7	26,5 ; 30,9	22,8	24,1	21,9 ; 26,2	21,3	20,5
Semi-urbaine	31,6	–	;	22,8	–	;	18,0	–
Rurale	28,7	26,1	20,8 ; 31,5	23,7	23,0	17,8 ; 28,3	18,9	22,1
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	31,3	27,6 ; 34,9	23,4	24,6	21,1 ; 28,2	20,1	20,9
2	29,8	30,3	25,8 ; 34,8	22,8	19,9	16,0 ; 24,3	20,2	21,6
3	27,5	22,8	18,2 ; 27,4	24,5	30,3	24,9 ; 35,6	20,1	19,6
4	26,8	25,1	20,3 ; 29,8	22,7	23,1	18,4 ; 27,8	21,0	20,2
5 - très défavorisé	28,9	28,4	22,4 ; 34,4	21,5	23,2	17,6 ; 28,9	20,2	20,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
18,9 ; 22,7	**16,3**	**16,0**	**14,3 ; 17,7**	**11,5**	**11,1**	**9,6 ; 12,5**	**Ensemble**
							Sexe
17,1 ; 23,1	14,5	14,2	11,7 ; 16,8	9,1	8,9	6,8 ; 11,4	Homme
18,8 ; 23,8	17,6	17,4	15,2 ; 19,6	13,2	12,8	10,8 ; 14,7	Femme
							Âge
10,8 ; 22,4	11,5	12,6*	7,4 ; 19,6	7,2	7,8**	4,4 ; 12,7	15-24 ans
18,9 ; 26,2	20,7	19,3	16,1 ; 22,9	17,2	17,0	13,8 ; 20,6	25-44 ans
17,0 ; 23,2	14,6	15,1	12,6 ; 17,7	8,3	7,9	6,0 ; 10,1	45-64 ans
17,9 ; 26,0	15,9	15,4	12,0 ; 19,3	11,4	11,6	8,5 ; 15,4	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
19,1 ; 23,0	16,2	15,9	14,2 ; 17,6	11,1	10,9	9,4 ; 12,3	Français
;	16,3	20,1**	5,8 ; 43,7	13,0	–	;	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	34,0**	14,9 ; 57,8	Autre
							Scolarité
15,6 ; 24,1	16,2	17,1	13,4 ; 21,2	11,1	11,2	8,4 ; 14,6	Aucun diplôme
18,0 ; 25,1	16,2	15,4	12,5 ; 18,7	11,2	10,6	8,1 ; 13,4	Diplôme d'études secondaires
16,8 ; 25,4	16,0	16,8	13,1 ; 21,0	11,9	11,6	8,5 ; 15,4	Diplôme d'études collégiales
17,1 ; 24,1	16,7	15,2	12,2 ; 18,6	11,8	11,2	8,4 ; 14,4	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
19,4 ; 25,0	16,3	14,8	12,6 ; 17,0	9,5	8,7	7,0 ; 10,7	En emploi
10,1 ; 22,1	11,3	14,3*	8,3 ; 22,3	5,1	7,6**	3,8 ; 13,1	Étudiant
19,1 ; 26,2	15,6	14,2	11,5 ; 17,4	10,6	11,5	8,8 ; 14,8	Retraité
8,3 ; 22,3	19,8	30,0*	20,1 ; 41,5	16,7	13,7**	7,6 ; 22,1	À la maison
8,6 ; 33,2	21,4	27,4*	16,5 ; 40,7	19,4	12,5**	5,7 ; 22,7	Prestataire assurance emploi / aide sociale
3,7 ; 15,3	24,1	28,1*	17,8 ; 40,5	47,3	48,3	36,3 ; 60,4	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
16,3 ; 23,3	15,7	18,5	15,3 ; 22,0	11,4	12,8	9,9 ; 16,1	Une personne de 15 ans et plus seulement
16,6 ; 22,3	13,4	12,3	9,9 ; 14,7	8,0	7,9	5,8 ; 10,3	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
18,0 ; 29,0	13,1	14,1*	9,9 ; 19,2	8,0	5,3**	3,0 ; 8,5	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
17,6 ; 25,6	22,9	22,1	18,2 ; 26,0	18,7	20,4	16,5 ; 24,3	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
18,4 ; 22,6	16,1	15,3	13,5 ; 17,1	11,3	11,4	9,8 ; 13,1	Urbaine
;	16,3	–	;	11,3	–	;	Semi-urbaine
16,4 ; 27,7	16,8	19,7	15,0 ; 25,3	12,0	9,0*	5,6 ; 13,5	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
17,6 ; 24,3	15,1	13,0	10,3 ; 15,7	9,8	10,1	7,7 ; 13,0	1 - très favorisé
17,4 ; 25,8	15,4	15,5	12,0 ; 19,7	11,8	12,6	9,4 ; 16,5	2
14,8 ; 25,0	16,5	16,7	12,3 ; 21,9	11,4	10,7*	7,6 ; 14,6	3
15,3 ; 25,1	17,7	21,5	16,7 ; 26,4	11,9	10,1*	6,8 ; 14,4	4
15,4 ; 26,4	17,1	15,6	11,4 ; 20,6	12,4	11,8*	7,6 ; 17,3	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,2**	**26,2 ; 30,2**	**23,0**	**23,9**	**22,0 ; 25,9**	**20,3**	**20,8**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	32,7	30,0 ; 35,3	24,8	26,0	23,4 ; 28,6	18,7	19,7
Bon	26,2	25,6	21,7 ; 29,5	23,4	22,4	18,7 ; 26,2	22,3	22,1
Moyen/mauvais	14,1	11,4*	8,0 ; 15,5	16,1	16,5*	11,9 ; 22,0	23,0	24,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	14,6	11,7 ; 17,9	18,7	20,6	16,8 ; 24,4	22,4	19,9
Non	33,6	32,3	29,9 ; 34,7	24,4	25,0	22,7 ; 27,3	19,6	20,9
Médecin de famille								
Oui	27,5	26,7	24,7 ; 28,8	23,2	24,1	22,0 ; 26,2	21,1	21,2
Non	35,1	38,9	32,3 ; 45,5	21,9	22,9	17,3 ; 28,4	17,0	17,4*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec..

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**3,9**	**3,1 ; 4,9**	**32,7**	**28,6**	**26,5 30,7**	**60,2**	**67,5**	**65,3 ; 69,6**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	4,9*	3,5 ; 6,7	38,5	35,2	31,5 ; 38,9	51,2	59,9	56,1 ; 63,6
Clinique	5,9	3,2**	1,8 ; 5,2	30,6	25,6	21,8 ; 29,3	63,5	71,2	67,3 ; 75,1
CLSC	4,8	4,8*	2,9 ; 7,3	31,0	25,5	21,4 ; 29,5	64,1	69,8	65,5 ; 74,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
18,9 ; 22,7	**16,3**	**16,0**	**14,3 ; 17,7**	**11,5**	**11,1**	**9,6 ; 12,5**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
17,3 ; 22,1	13,5	13,3	11,3 ; 15,4	8,4	8,3	6,8 ; 10,1	Excellent/très bon
18,2 ; 25,9	17,0	17,6	14,4 ; 21,3	11,1	12,3	9,2 ; 16,1	Bon
18,5 ; 29,4	24,8	26,1	20,6 ; 31,6	22,0	22,1	17,1 ; 27,1	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
16,2 ; 23,9	23,0	23,0	19,2 ; 26,8	20,3	21,9	18,0 ; 25,8	Oui
18,7 ; 23,1	14,0	13,9	12,1 ; 15,8	8,4	7,9	6,5 ; 9,5	Non
							Médecin de famille
19,2 ; 23,3	16,5	16,6	14,8 ; 18,5	11,6	11,3	9,7 ; 12,9	Oui
12,5 ; 23,3	15,2	11,4*	7,7 ; 15,9	10,8	9,4*	5,6 ; 14,6	Non

Tableau 7

Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	5,0*	3,1 ; 7,7	38,5	36,2	31,8 ; 40,6	51,1	58,8	54,3 ; 63,2
Pour une personne à charge	11,7	8,1**	4,0 ; 14,3	43,1	35,8*	24,8 ; 48,0	45,2	56,1	44,9 ; 67,3
Clinique									
Pour soi-même	6,2	3,4**	1,7 ; 6,0	29,8	24,4	20,3 ; 28,4	64,0	72,2	67,9 ; 76,5
Pour une personne à charge	7,7 *	–	;	39,7	40,0*	24,4 ; 57,3	52,6	55,3	38,7 ; 71,1
CLSC									
Pour soi-même	4,6	3,4**	1,7 ; 5,9	31,1	25,8	21,0 ; 30,6	64,4	70,8	65,9 ; 75,8
Pour une personne à charge	6,6 *	11,6**	4,8 ; 22,4	33,6	28,2*	18,3 ; 39,8	59,7	60,3	48,0 ; 71,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	5,1**	2,8 ; 8,5	37,7	33,9	28,2 ; 39,7	51,2	60,9	55,0 ; 66,9
Femme	9,7	4,8*	3,1 ; 7,0	39,1	36,1	31,4 ; 40,9	51,3	59,1	54,2 ; 63,9
Clinique									
Homme	5,9	2,3**	0,8 ; 5,0	29,6	27,1	20,8 ; 34,2	64,4	70,6	63,5 ; 77,0
Femme	5,9	4,0**	1,9 ; 7,2	31,3	24,3	20,0 ; 28,7	62,8	71,7	67,0 ; 76,4
CLSC									
Homme	5,1	6,7**	3,2 ; 12,1	30,5	24,8	18,5 ; 32,0	64,4	68,5	61,5 ; 75,6
Femme	4,7	3,5**	1,7 ; 6,3	31,4	25,9	20,7 ; 31,1	64,0	70,6	65,2 ; 76,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	2,5**	0,8 ; 5,8	53,3	52,4	40,0 ; 64,8	31,0	45,1	32,7 ; 57,5
25-44 ans	13,5	8,0*	4,9 ; 12,3	45,3	39,3	32,5 ; 46,1	41,2	52,7	45,7 ; 59,7
45-64 ans	9,3	5,0**	2,7 ; 8,4	34,8	33,8	28,1 ; 39,5	55,9	61,2	55,3 ; 67,1
65 ans et plus	3,5*	–	;	25,1	21,2*	15,0 ; 28,5	71,4	77,4	70,0 ; 83,7
Clinique									
15-24 ans	7,8*	–	;	45,7	35,6*	22,6 ; 50,4	46,5	55,6	40,2 ; 70,2
25-44 ans	9,4	4,4**	1,6 ; 9,5	39,4	33,5	26,1 ; 40,9	51,2	62,1	54,4 ; 69,7
45-64 ans	4,5	2,3**	1,0 ; 4,4	27,3	24,0	18,0 ; 30,9	68,2	73,7	66,9 ; 79,7
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	14,8*	8,9 ; 22,5	83,9	84,0	76,2 ; 90,1
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	38,2*	23,8 ; 54,3	48,6	60,4	44,3 ; 75,0
25-44 ans	6,5	6,0**	2,8 ; 11,1	35,4	29,6	22,5 ; 37,5	58,1	64,4	56,8 ; 72,0
45-64 ans	5,2	6,9**	3,0 ; 13,4	28,4	25,1	18,1 ; 33,2	66,4	68,0	60,1 ; 75,9
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	13,0*	7,8 ; 20,0	79,6	85,2	78,0 ; 90,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	4,5*	3,2 ; 6,3	39,0	35,3	31,6 ; 39,0	51,1	60,1	56,3 ; 63,9
Anglais	10,9*	–	;	32,7	–	;	56,3	44,0**	11,9 ; 80,5
Autre	15,7*	–	;	40,5	34,8**	11,3 ; 65,5	43,8	58,6*	29,0 ; 84,3
Clinique									
Français	5,3*	3,3**	1,8 ; 5,3	30,6	25,2	21,4 ; 29,0	64,1	71,5	67,6 ; 75,4
Anglais	6,3*	–	;	26,4	38,4**	10,5 ; 73,6	67,3	59,5**	24,8 ; 88,2
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	4,8*	3,0 ; 7,4	31,0	25,4	21,3 ; 29,5	64,6	69,7	65,4 ; 74,1
Anglais	5,6**	–	;	23,7	–	;	70,7	–	;
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	5,3**	2,2 ; 10,5	32,7	26,5	19,5 ; 34,4	58,9	68,2	60,6 ; 75,9
Diplôme d'études secondaires	11,3	5,6**	3,1 ; 9,0	39,1	35,9	29,4 ; 42,4	49,5	58,5	51,9 ; 65,2
Diplôme d'études collégiales	10,5	3,2**	1,3 ; 6,5	43,5	43,7	35,4 ; 51,9	46,0	53,1	44,9 ; 61,3
Diplôme d'études universitaires	10,5	5,3**	2,5 ; 9,6	39,9	34,2	27,2 ; 41,2	49,6	60,5	53,3 ; 67,8
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	–	;	22,1	22,3*	14,4 ; 32,0	73,8	75,6	65,9 ; 83,7
Diplôme d'études secondaires	5,6	1,7**	0,7 ; 3,5	29,8	20,7	15,4 ; 26,0	64,6	77,6	72,1 ; 83,0
Diplôme d'études collégiales	5,6	6,4**	1,9 ; 14,9	38,1	33,2	23,9 ; 42,4	56,4	60,4	50,9 ; 69,9
Diplôme d'études universitaires	8,0	3,1**	1,2 ; 6,4	33,6	26,7	19,8 ; 34,5	58,5	70,3	62,4 ; 77,3
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	–	;	25,5	19,4*	12,7 ; 27,7	70,5	78,7	70,2 ; 85,7
Diplôme d'études secondaires	5,1*	5,7**	2,3 ; 11,5	32,5	25,2	18,1 ; 33,5	62,4	69,1	61,1 ; 77,0
Diplôme d'études collégiales	3,8*	4,4**	1,4 ; 10,2	36,5	32,6*	22,8 ; 42,5	59,9	63,0	52,9 ; 73,0
Diplôme d'études universitaires	6,3	6,6**	2,4 ; 14,0	30,5	24,9*	17,2 ; 34,0	63,1	68,5	59,8 ; 77,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	6,7*	4,4 ; 9,7	42,2	40,8	35,7 ; 45,9	45,2	52,5	47,3 ; 57,7
Étudiant	14,6	–	;	54,1	39,7*	26,8 ; 53,8	31,3	56,9	43,7 ; 70,1
Retraité	4,0*	2,0**	0,7 ; 4,5	27,2	25,3	19,0 ; 32,4	68,8	72,7	65,6 ; 79,1
À la maison	9,3*	–	;	34,2	25,5**	10,9 ; 45,7	56,5	70,3	49,6 ; 86,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	26,4**	11,2 ; 47,3	49,4	62,3*	41,2 ; 80,5
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	33,9**	15,0 ; 57,6	57,7	63,4*	40,2 ; 82,7
Clinique									
En emploi	7,6	3,8**	1,9 ; 6,8	35,3	29,9	24,2 ; 35,6	57,1	66,3	60,5 ; 72,1
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	38,3*	23,7 ; 54,7	50,7	55,6	38,7 ; 71,6
Retraité	1,8*	1,7**	0,5 ; 4,0	17,1	15,5*	10,5 ; 21,8	81,0	82,8	76,5 ; 88,0
À la maison	3,9*	–	;	30,5	21,0**	7,7 ; 41,3	65,6	76,5	56,5 ; 90,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	37,4**	13,8 ; 66,5	66,4	57,8*	29,3 ; 82,8
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	–	;	57,5	75,1*	45,7 ; 93,5
CLSC									
En emploi	5,9	7,6**	4,1 ; 12,6	35,6	27,3	21,1 ; 33,4	58,5	65,2	58,5 ; 71,8
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	46,1*	29,9 ; 62,9	47,3	49,6*	33,0 ; 66,2
Retraité	2,6*	–	;	18,9	17,1*	11,2 ; 24,6	78,6	81,4	73,9 ; 87,6
À la maison	3,4**	–	;	31,0	–	;	65,5	92,5	74,0 ; 99,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	19,3**	6,0 ; 41,0	70,0	71,1	47,8 ; 88,3
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	35,0*	18,8 ; 54,2	71,2	65,0	45,8 ; 81,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	5,0**	2,8 ; 8,2	28,9	28,0	21,6 ; 35,2	62,6	67,0	60,1 ; 73,8
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	2,0**	1,0 ; 3,7	33,0	32,3	26,6 ; 38,0	58,6	65,7	59,9 ; 71,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	5,3**	1,8 ; 11,8	46,1	39,0	28,8 ; 49,2	42,5	55,7	45,2 ; 66,2
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	8,6*	4,9 ; 13,7	45,0	41,2	33,7 ; 48,6	42,3	50,3	42,7 ; 57,9
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	4,1**	1,6 ; 8,6	23,9	22,8*	16,3 ; 30,4	69,2	73,1	65,2 ; 80,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	1,5**	0,6 ; 3,2	24,8	18,2	13,8 ; 23,3	71,1	80,3	75,1 ; 84,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	5,2**	1,3 ; 13,5	35,4	29,1*	19,0 ; 40,9	59,0	65,7	53,9 ; 76,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	3,8**	1,0 ; 9,8	37,9	37,2	28,4 ; 46,0	54,2	59,0	50,1 ; 68,0
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	5,3**	2,5 ; 9,9	23,0	19,5*	13,8 ; 26,3	72,8	75,1	67,9 ; 81,5
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	3,0**	0,9 ; 7,3	26,3	20,7*	14,3 ; 28,3	69,8	76,3	68,5 ; 83,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	32,0*	20,8 ; 45,0	57,7	64,0	50,8 ; 75,7
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	6,9**	2,5 ; 14,4	36,4	31,5	22,9 ; 40,0	57,7	61,7	52,6 ; 70,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	3,7**	1,8 ; 6,7	38,7	36,0	29,6 ; 42,4	52,2	60,3	53,7 ; 66,9
2	10,4	6,7**	2,9 ; 12,8	39,4	32,2	24,0 ; 40,4	50,3	61,1	52,5 ; 69,7
3	9,9	3,7**	1,4 ; 7,7	39,7	33,5	24,3 ; 42,8	50,4	62,8	53,5 ; 72,1
4	11,7	5,6**	2,6 ; 10,4	36,1	43,0	33,9 ; 52,0	52,1	51,4	42,4 ; 60,5
5 - très défavorisé	11,0	3,5**	1,2 ; 8,0	38,1	29,9*	20,1 ; 41,2	50,9	66,6	56,4 ; 76,8
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	1,7**	0,6 ; 3,7	33,2	27,0	20,7 ; 34,1	60,2	71,3	64,2 ; 77,7
2	5,7	4,4**	1,7 ; 9,2	30,9	25,9*	17,8 ; 35,5	63,4	69,7	61,0 ; 78,3
3	5,0	5,5**	1,0 ; 15,9	33,2	22,2*	14,0 ; 32,4	61,8	72,3	61,1 ; 81,8
4	5,5*	–	;	28,0	25,0*	15,0 ; 37,5	66,4	71,4	58,9 ; 81,9
5 - très défavorisé	5,5*	–	;	26,8	23,1*	14,5 ; 33,7	67,7	76,6	66,0 ; 85,2
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	3,3**	1,0 ; 7,8	33,5	24,7*	17,5 ; 33,3	61,7	72,0	63,3 ; 79,6
2	4,9*	–	;	32,6	26,4*	18,2 ; 36,0	62,5	71,9	62,2 ; 80,2
3	4,3*	5,6**	1,9 ; 12,3	28,2	26,8*	16,9 ; 38,7	67,5	67,6	55,6 ; 78,2
4	4,1*	–	;	28,9	20,6*	11,8 ; 31,9	67,0	74,5	62,7 ; 84,2
5 - très défavorisé	5,8*	–	;	31,0	19,2**	9,8 ; 32,1	63,3	71,0	55,9 ; 83,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	3,7*	2,4 ; 5,5	37,2	34,8	30,0 ; 39,5	53,2	61,5	56,7 ; 66,3
Bon	8,8	4,6**	1,8 ; 9,4	42,0	38,1	31,0 ; 45,3	49,2	57,3	50,0 ; 64,6
Moyen/mauvais	14,0	10,3**	5,0 ; 18,3	37,9	32,2*	22,6 ; 41,8	48,2	57,5	47,5 ; 67,5
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	3,1**	1,4 ; 5,8	29,9	23,4	18,7 ; 28,0	64,9	73,5	68,7 ; 78,4
Bon	5,5	2,4**	0,8 ; 5,2	33,1	29,6	22,5 ; 37,5	61,4	68,0	60,7 ; 75,4
Moyen/mauvais	8,6	–	;	29,6	29,2*	17,8 ; 42,8	61,8	65,5	51,8 ; 77,6
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	5,0**	2,4 ; 8,9	30,8	26,7	21,1 ; 32,2	65,2	68,4	62,5 ; 74,2
Bon	5,3	6,9**	3,1 ; 13,1	33,4	25,4*	17,1 ; 35,3	61,3	67,7	58,5 ; 76,9
Moyen/mauvais	6,6*	–	;	28,7	22,2*	14,6 ; 31,4	64,8	76,0	66,6 ; 83,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	9,1*	5,1 ; 14,6	36,8	31,5	24,9 ; 38,0	52,0	59,5	52,4 ; 66,5
Non	9,9	3,5*	2,3 ; 5,2	39,3	36,4	32,1 ; 40,8	50,8	60,0	55,6 ; 64,4
Clinique									
Oui	6,8	4,8**	1,6 ; 10,6	27,1	24,0*	16,4 ; 33,0	66,1	71,2	62,0 ; 79,4
Non	5,6	2,8**	1,4 ; 5,1	31,7	26,1	21,8 ; 30,4	62,7	71,1	66,7 ; 75,5
CLSC									
Oui	5,4	3,2**	1,3 ; 6,5	26,5	19,9*	13,8 ; 27,2	68,1	76,9	69,4 ; 83,3
Non	4,6	5,5**	3,0 ; 9,1	33,1	27,8	22,7 ; 32,9	62,3	66,7	61,3 ; 72,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	4,7*	3,2 ; 6,6	37,5	34,3	30,4 ; 38,1	53,7	61,1	57,1 ; 65,0
Non	16,9	7,1**	3,4 ; 12,9	42,7	43,4	31,8 ; 55,0	40,4	49,4	37,7 ; 61,2
Clinique									
Oui	4,0	2,0**	0,9 ; 3,8	28,5	24,1	20,1 ; 28,0	67,4	73,9	69,9 ; 77,9
Non	15,0	13,6**	5,5 ; 26,3	40,9	36,7*	24,8 ; 49,9	44,1	49,8	37,3 ; 62,2
CLSC									
Oui	4,1	5,0*	2,9 ; 7,8	30,5	25,5	21,1 ; 29,9	65,4	69,5	64,8 ; 74,2
Non	8,3*	–	;	33,0	25,2*	15,6 ; 37,0	58,7	71,2	59,1 ; 81,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	3,5**	1,9 ; 6,0	34,0	30,8	25,5 ; 36,1	57,6	65,7	60,3 ; 71,1
De 3 à 4 mois	11,3	4,9**	2,1 ; 9,4	40,2	39,2	30,0 ; 48,3	48,5	56,0	46,8 ; 65,2
De 5 à 6 mois	11,7	5,4**	2,4 ; 10,2	40,5	36,8	27,0 ; 46,5	47,8	57,8	47,9 ; 67,7
De 7 à 12 mois	11,9	7,7**	3,8 ; 13,7	44,6	40,4	32,6 ; 48,1	43,5	51,9	43,9 ; 59,9
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	3,6**	1,5 ; 7,1	27,5	18,3	13,9 ; 23,4	67,6	78,1	73,1 ; 83,0
De 3 à 4 mois	6,2	2,7**	0,8 ; 6,8	32,8	31,3	23,1 ; 39,6	61,0	65,9	57,6 ; 74,3
De 5 à 6 mois	6,0	–	;	34,6	31,3*	19,2 ; 45,7	59,4	67,7	53,5 ; 79,9
De 7 à 12 mois	8,5*	4,8**	1,2 ; 12,5	33,8	37,9	27,1 ; 49,5	57,7	57,3	46,4 ; 68,3
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	2,7**	1,0 ; 5,7	28,2	27,7	21,5 ; 33,8	68,1	69,6	63,3 ; 75,9
De 3 à 4 mois	5,7*	10,3**	3,9 ; 21,2	32,2	21,3*	13,0 ; 31,8	62,1	68,3	56,3 ; 78,8
De 5 à 6 mois	5,6*	–	;	35,9	25,4*	16,3 ; 36,3	58,5	71,5	60,5 ; 80,9
De 7 à 12 mois	5,8*	5,9**	2,0 ; 12,9	32,3	24,1*	15,2 ; 34,9	61,9	70,1	58,9 ; 79,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	3,8*	2,5 ; 5,5	31,2	28,1	24,4 ; 31,8	62,5	68,1	64,3 ; 71,9
3 à 4 fois	7,0	3,9*	2,4 ; 5,8	33,5	28,6	24,4 ; 32,9	59,5	67,5	63,1 ; 71,8
5 à 7 fois	6,3	2,2**	1,1 ; 3,9	33,3	28,6	23,9 ; 33,3	60,4	69,2	64,4 ; 74,0
8 à 14 fois	8,0	4,8**	2,2 ; 8,9	34,7	31,1	25,8 ; 36,4	57,3	64,2	58,5 ; 69,8
15 fois ou plus	8,7	6,3**	3,2 ; 10,7	31,2	26,2	20,1 ; 33,0	60,2	67,6	60,9 ; 74,2
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	3,2*	2,1 ; 4,6	30,3	26,5	23,2 ; 29,8	63,7	70,3	67,0 ; 73,7
Deux	7,6	4,1*	2,8 ; 5,7	33,4	29,7	26,8 ; 32,7	58,9	66,2	63,1 ; 69,3
Trois	7,4	4,6*	2,6 ; 7,5	35,4	29,7	23,9 ; 35,4	57,3	65,7	59,8 ; 71,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	32,2	30,0 ; 34,4
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	57,5	55,2 ; 59,8
Système de santé à rebâtir	15,0	10,3	9,0 ; 11,6

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**32,2**	**30,0 ; 34,4**	**59,2**	**57,5**	**55,2 ; 59,8**	**15,0**	**10,3**	**9,0; 11,6**
Sexe									
Homme	30,8	37,4	33,8 ; 41,0	55,5	53,2	49,5 ; 56,8	13,7	9,4	7,5; 11,6
Femme	22,1	28,1	25,4 ; 30,8	62,0	60,9	58,0 ; 63,8	15,9	11,0	9,2; 12,8
Âge									
15-24 ans	37,2	42,1	34,4 ; 49,9	56,1	53,4	45,6 ; 61,1	6,6	4,5**	2,1; 8,3
25-44 ans	18,6	23,4	19,8 ; 27,0	66,3	67,4	63,5 ; 71,4	15,1	9,2	6,9; 11,9
45-64 ans	23,3	30,6	27,3 ; 34,0	60,1	57,0	53,5 ; 60,6	16,6	12,3	10,1; 14,6
65 ans et plus	35,1	40,8	35,9 ; 45,8	48,1	48,1	43,2 ; 53,1	16,8	11,0	8,3; 14,3
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	32,1	29,8 ; 34,3	60,0	57,6	55,3 ; 59,9	14,8	10,3	9,0; 11,7
Anglais	28,5	29,9**	11,1 ; 55,7	55,4	58,7*	34,7 ; 80,0	16,2	–	;
Autre	31,5	52,9*	29,1 ; 75,7	52,1	43,0**	21,0 ; 67,2	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	37,0	32,0 ; 42,0	47,5	47,7	42,6 ; 52,8	20,0	15,3	12,0; 19,0
Diplôme d'études secondaires	23,9	29,9	26,0 ; 33,8	60,1	56,6	52,5 ; 60,8	16,0	13,5	10,8; 16,5
Diplôme d'études collégiales	22,7	26,5	21,9 ; 31,2	63,6	66,4	61,6 ; 71,3	13,6	7,0*	4,8; 9,9
Diplôme d'études universitaires	24,4	35,7	31,5 ; 39,9	65,4	58,3	54,0 ; 62,5	10,2	6,0*	4,2; 8,4
Occupation principale									
En emploi	21,3	28,3	25,4 ; 31,3	63,9	62,0	58,9 ; 65,1	14,8	9,7	7,9; 11,7
Étudiant	39,5	43,4	34,9 ; 51,9	54,9	54,3	45,8 ; 62,8	5,6	2,3**	0,9; 4,8
Retraité	31,5	37,4	33,3 ; 41,4	52,3	51,1	46,9 ; 55,2	16,2	11,6	9,0; 14,1
À la maison	23,5	31,0*	20,8 ; 42,8	55,5	53,0	42,1 ; 63,9	21,0	16,0*	9,0; 25,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	23,3*	14,0 ; 34,9	53,9	52,0	39,2 ; 64,9	21,9	24,7*	13,9; 38,4
Congé de maternité / autre	23,0	22,3*	12,7 ; 34,7	61,2	62,8	49,8 ; 74,6	15,8	14,9**	7,1; 26,3
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	30,0	26,2 ; 33,7	54,8	57,1	52,9 ; 61,2	17,5	13,0	10,3; 16,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	34,6	31,1 ; 38,1	57,4	54,6	51,0 ; 58,2	15,1	10,8	8,6; 13,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	33,4	27,5 ; 39,4	59,7	59,1	53,0 ; 65,2	13,3	7,4*	4,8; 10,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	28,7	24,2 ; 33,1	63,7	61,4	56,7 ; 66,1	14,6	9,9	7,2; 13,2
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	33,9	30,1 ; 37,8	61,6	57,6	53,6 ; 61,6	12,7	8,5	6,3; 11,1
2	25,2	31,5	26,7 ; 36,2	59,9	59,4	54,4 ; 64,4	14,9	9,1	6,6; 12,2
3	25,0	32,3	26,6 ; 38,0	60,1	58,5	52,7 ; 64,3	14,9	9,2*	6,4; 12,7
4	26,6	30,0	24,5 ; 35,5	57,0	55,7	49,9 ; 61,5	16,5	14,3	10,7; 18,5
5 - très défavorisé	26,4	31,9	25,4 ; 38,3	57,4	53,6	46,9 ; 60,3	16,2	14,5*	10,0; 20,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**32,2**	**30,0 ; 34,4**	**59,2**	**57,5**	**55,2 ; 59,8**	**15,0**	**10,3**	**9,0 ; 11,6**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	33,5	30,6 ; 36,3	60,3	58,3	55,4 ; 61,2	12,5	8,2	6,8 ; 9,8
Bon	24,4	30,3	26,0 ; 34,5	60,4	58,3	53,7 ; 62,8	15,2	11,5	8,8 ; 14,6
Moyen/mauvais	23,4	29,4	23,6 ; 35,2	53,7	52,0	45,7 ; 58,3	23,0	18,6	13,8 ; 24,3
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	29,3	25,0 ; 33,6	57,1	55,9	51,3 ; 60,6	18,8	14,8	11,5 ; 18,5
Non	26,4	33,1	30,6 ; 35,7	59,9	57,9	55,3 ; 60,5	13,7	9,0	7,6 ; 10,4
Médecin de famille									
Oui	26,6	32,1	29,8 ; 34,4	58,7	57,8	55,3 ; 60,2	14,8	10,1	8,7 ; 11,5
Non	22,4	33,2	26,6 ; 39,7	61,5	55,1	48,3 ; 61,8	16,0	11,8*	8,0 ; 16,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**32,2**	**30,0 ; 34,4**	**59,2**	**57,5**	**55,2 ; 59,8**	**15,0**	**10,3**	**9,0 ; 11,6**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	32,7	28,8 ; 36,6	57,7	57,2	53,1 ; 61,3	13,9	10,1	7,8 ; 12,5
3 à 4 fois	26,5	35,7	31,1 ; 40,3	59,9	55,1	50,4 ; 59,8	13,7	9,1	6,8 ; 12,0
5 à 7 fois	25,4	31,3	26,2 ; 36,3	59,7	59,5	54,3 ; 64,8	14,9	9,2*	6,5 ; 12,6
8 à 14 fois	23,5	29,3	23,8 ; 34,8	60,2	59,5	53,8 ; 65,2	16,4	11,2	8,2 ; 14,7
15 fois ou plus	22,1	29,3	23,0 ; 36,3	59,4	56,8	49,7 ; 63,8	18,5	13,9*	9,1 ; 20,0
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	33,0	29,5 ; 36,6	58,7	57,6	53,9 ; 61,3	14,5	9,4	7,4 ; 11,7
Deux	25,7	31,4	28,3 ; 34,5	59,4	58,4	55,1 ; 61,7	14,9	10,2	8,3 ; 12,1
Trois	24,5	33,2	27,2 ; 39,1	59,7	55,1	49,1 ; 61,2	15,9	11,7*	8,4 ; 15,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Capitale-Nationale et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	6,3**	2,5 ; 12,5	59,7	65,9	54,4 ; 76,2	34,5	27,9*	18,4 ; 39,1
Assez satisfait	18,2	23,3	19,3 ; 27,2	66,6	65,1	60,9 ; 69,4	15,2	11,6	9,1 ; 14,4
Très satisfait	32,4	37,6	34,8 ; 40,3	55,0	53,8	50,9 ; 56,6	12,5	8,7	7,2 ; 10,3

* Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Coefficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 04

MAURICIE et CENTRE-DU-QUÉBEC

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	71,6	69,5 ; 73,7
Clinique	85,8	82,5	80,8 ; 84,2
CLSC	34,4	31,8	29,5 ; 34,0
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	10,5	9,2 ; 11,8
Clinique seulement	24,7	20,3	18,5 ; 22,0
CLSC seulement	2,4	2,0*	1,4 ; 2,7
Hôpital et clinique	33,2	37,5	35,4 ; 39,6
Hôpital et CLSC	4,3	5,0	3,9 ; 6,1
Clinique et CLSC	8,4	6,2	4,9 ; 7,7
Hôpital, clinique et CLSC	19,4	18,6	16,7 ; 20,5
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	32,4	30,3 ; 34,5
3 à 4 fois	23,0	24,4	22,4 ; 26,3
5 à 7 fois	20,3	17,9	16,1 ; 19,6
8 à 14 fois	16,3	15,5	13,8 ; 17,3
15 fois ou plus	11,5	9,9	8,5 ; 11,2
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	77,8	75,3 ; 80,3
Pour une personne à charge seulement	10,1	7,1	5,7 ; 8,8
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	15,0	12,9 ; 17,2
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	80,7	78,3 ; 83,0
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,1*	2,3 ; 4,2
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	16,2	14,0 ; 18,4
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	71,9	67,6 ; 76,2
Pour une personne à charge seulement	15,2	16,2	12,8 ; 20,1
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	11,9	9,0 ; 15,4
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	79,5	77,6 ; 81,4
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,7*	1,2 ; 2,3
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	18,8	17,0 ; 20,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**71,6**	**69,5 ; 73,7**	**85,8**	**82,5**	**80,8 ; 84,2**	**34,4**	**31,8**	**29,5 ; 34,0**
Sexe									
Homme	65,1	71,8	68,6 ; 75,1	83,4	77,7	74,7 ; 80,7	32,1	29,6	26,1 ; 33,1
Femme	64,1	71,4	68,8 ; 74,1	87,6	86,1	84,2 ; 88,1	36,1	33,4	30,5 ; 36,4
Âge									
15-24 ans	63,9	76,7	69,5 ; 83,0	79,5	72,0	64,9 ; 78,4	38,9	31,1	24,4 ; 37,7
25-44 ans	68,9	78,8	75,3 ; 82,3	87,6	79,0	75,3 ; 82,7	37,1	37,5	33,0 ; 41,9
45-64 ans	61,4	68,6	65,2 ; 72,0	87,1	84,2	81,7 ; 86,7	29,4	28,7	25,0 ; 32,3
65 ans et plus	64,2	66,1	61,7 ; 70,4	84,6	88,7	85,5 ; 91,4	37,4	31,2	26,6 ; 35,8
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	71,4	69,3 ; 73,5	86,0	82,4	80,7 ; 84,1	34,3	31,8	29,5 ; 34,1
Anglais	64,9	89,7	65,8 ; 98,9	83,4	88,7	66,9 ; 98,3	32,8	38,4**	13,4 ; 69,1
Autre	70,4	82,7	47,8 ; 98,2	87,8	89,8	70,6 ; 98,3	41,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	70,0	66,3 ; 73,6	83,5	81,6	78,6 ; 84,7	36,4	31,7	27,8 ; 35,5
Diplôme d'études secondaires	65,3	74,1	70,6 ; 77,6	85,6	81,3	78,4 ; 84,3	34,6	33,1	29,1 ; 37,0
Diplôme d'études collégiales	63,5	70,9	66,0 ; 75,7	87,2	84,4	79,9 ; 88,1	33,4	28,7	23,5 ; 33,8
Diplôme d'études universitaires	63,7	70,7	65,3 ; 76,1	87,2	84,0	79,1 ; 88,2	33,1	33,4	27,2 ; 39,5
Occupation principale									
En emploi	62,9	71,5	68,6 ; 74,5	86,8	81,4	78,9 ; 83,9	30,6	27,6	24,4 ; 30,8
Étudiant	62,0	74,5	65,9 ; 81,9	80,8	71,1	62,6 ; 78,6	38,4	32,8	24,8 ; 40,8
Retraité	63,6	66,6	62,6 ; 70,6	85,7	88,8	85,9 ; 91,3	36,4	31,8	27,6 ; 36,0
À la maison	69,5	74,0	65,4 ; 81,4	86,0	82,0	74,9 ; 87,8	36,5	38,2	29,7 ; 46,6
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	77,6	66,7 ; 86,3	83,0	78,5	69,8 ; 85,7	42,9	40,7	29,8 ; 51,6
Congé de maternité / autre	86,4	94,5	88,1 ; 98,0	87,9	78,1	63,1 ; 89,1	56,7	62,5	50,0 ; 73,9
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	68,1	64,3 ; 72,0	83,0	80,7	77,1 ; 83,9	35,9	30,2	26,1 ; 34,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	69,3	66,0 ; 72,6	85,1	84,2	81,6 ; 86,7	30,5	28,4	24,9 ; 31,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	69,3	63,3 ; 75,3	85,8	80,8	75,5 ; 85,4	33,4	29,6	23,4 ; 35,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	80,0	75,7 ; 83,8	88,4	82,3	78,2 ; 85,9	39,6	40,4	35,5 ; 45,2
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	73,0	69,5 ; 76,5	87,7	81,4	78,0 ; 84,4	33,5	20,9	17,5 ; 24,4
Semi-urbaine	69,5	71,1	67,6 ; 74,5	85,9	83,7	81,0 ; 86,4	30,3	29,4	25,6 ; 33,1
Rurale	68,2	70,1	66,2 ; 73,9	80,2	81,5	78,0 ; 84,7	40,4	44,8	40,5 ; 49,0
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	65,5	57,7 ; 73,3	88,0	83,9	77,2 ; 89,3	30,1	25,8	18,5 ; 34,3
2	63,3	73,6	68,5 ; 78,6	87,0	81,1	76,1 ; 85,4	33,9	24,2	18,8 ; 29,7
3	64,4	70,3	65,8 ; 74,8	87,0	85,2	81,5 ; 88,5	35,2	33,2	28,2 ; 38,2
4	67,2	73,7	70,0 ; 77,4	84,7	82,7	79,1 ; 86,0	36,2	33,8	29,6 ; 38,1
5 - très défavorisé	67,8	70,8	66,3 ; 75,2	81,9	79,8	76,0 ; 83,5	38,2	36,0	31,1 ; 40,8

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**71,6**	**69,5 ; 73,7**	**85,8**	**82,5**	**80,8 ; 84,2**	**34,4**	**31,8**	**29,5 ; 34,0**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	68,6	65,7 ; 71,4	86,3	82,2	79,9 ; 84,6	32,3	29,3	26,3 ; 32,4
Bon	67,1	71,3	67,1 ; 75,4	85,1	82,5	79,0 ; 85,7	34,2	31,2	26,7 ; 35,6
Moyen/mauvais	77,7	82,0	77,6 ; 85,8	85,3	83,3	79,1 ; 86,9	41,6	40,1	34,8 ; 45,4
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	78,2	74,4 ; 82,0	85,0	84,1	80,9 ; 87,0	40,4	35,4	31,0 ; 39,8
Non	60,8	69,2	66,8 ; 71,7	86,1	81,9	79,8 ; 84,0	32,4	30,5	27,8 ; 33,1
Médecin de famille									
Oui	64,3	70,0	67,8 ; 72,3	88,0	86,6	84,9 ; 88,2	34,3	31,5	29,0 ; 34,0
Non	65,4	80,2	75,0 ; 84,7	76,3	58,7	53,0 ; 64,5	35,1	33,0	27,4 ; 38,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**32,4**	**30,3 ; 34,5**	**23,0**	**24,4**	**22,4 ; 26,3**	**20,3**	**17,9**
Sexe								
Homme	32,6	37,2	33,8 ; 40,6	23,5	24,2	21,2 ; 27,1	20,2	17,8
Femme	26,3	28,7	26,1 ; 31,3	22,5	24,5	21,9 ; 27,1	20,4	17,9
Âge								
15-24 ans	37,9	45,5	38,2 ; 52,9	25,1	24,4	18,6 ; 31,0	18,3	16,2*
25-44 ans	22,7	25,1	21,4 ; 28,8	18,9	23,6	19,9 ; 27,3	20,5	14,6
45-64 ans	32,7	33,6	30,4 ; 36,9	24,4	26,0	22,8 ; 29,2	19,9	18,3
65 ans et plus	25,9	31,7	27,5 ; 35,9	25,1	22,3	18,5 ; 26,0	21,8	21,6
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	32,5	30,4 ; 34,7	22,9	24,4	22,4 ; 26,3	20,2	17,8
Anglais	27,1	–	;	24,4	–	;	19,2	–
Autre	20,5	–	;	20,8	39,8**	14,1 ; 70,6	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	33,3	29,6 ; 37,0	23,5	21,3	18,1 ; 24,4	20,2	21,4
Diplôme d'études secondaires	28,2	31,3	27,7 ; 34,9	23,4	25,4	21,9 ; 28,9	21,0	15,6
Diplôme d'études collégiales	29,0	33,1	28,1 ; 38,0	22,9	28,0	23,3 ; 32,7	20,3	14,3
Diplôme d'études universitaires	29,9	32,3	27,0 ; 37,6	21,9	23,6	18,8 ; 28,4	19,8	20,0
Occupation principale								
En emploi	31,0	35,1	32,0 ; 38,2	22,9	26,3	23,4 ; 29,2	20,4	15,8
Étudiant	38,9	46,4	37,9 ; 54,9	25,2	25,4	18,6 ; 33,1	19,4	18,2*
Retraité	27,7	32,2	28,3 ; 36,0	25,2	22,7	19,4 ; 26,1	20,9	22,0
À la maison	20,4	16,6*	11,2 ; 23,2	21,0	27,2	19,7 ; 35,8	22,0	21,4*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	23,3*	15,4 ; 32,9	18,2	19,8*	12,5 ; 29,1	20,6	15,5*
Congé de maternité / autre	5,4*	4,2**	1,2 ; 10,3	9,5	9,7**	4,2 ; 18,4	13,7*	7,0**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	31,9	28,1 ; 35,7	23,1	25,5	21,9 ; 29,2	19,4	19,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	35,8	32,4 ; 39,1	25,5	24,4	21,5 ; 27,4	19,6	19,1
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	37,5	31,5 ; 43,5	24,6	28,8	23,0 ; 34,6	20,6	15,0*
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	23,1	19,1 ; 27,1	18,3	19,8	16,2 ; 23,7	21,6	16,7
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	36,1	32,3 ; 40,0	22,8	21,7	18,5 ; 24,9	21,3	20,6
Semi-urbaine	31,6	33,6	30,1 ; 37,0	22,8	25,4	22,3 ; 28,6	18,0	16,6
Rurale	28,7	28,3	24,6 ; 31,9	23,7	25,4	21,7 ; 29,2	18,9	16,6
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	38,4	30,5 ; 46,2	23,4	24,0	17,3 ; 31,8	20,1	19,0*
2	29,8	37,7	32,0 ; 43,4	22,8	23,1	18,2 ; 28,0	20,2	20,2
3	27,5	32,3	27,9 ; 36,7	24,5	22,6	18,7 ; 26,5	20,1	15,9
4	26,8	29,2	25,3 ; 33,1	22,7	26,2	22,5 ; 29,9	21,0	18,4
5 - très défavorisé	28,9	30,9	26,7 ; 35,2	21,5	25,0	20,7 ; 29,3	20,2	16,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région			Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)		%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,1 ; 19,6	**16,3**	**15,5**	**13,8 ;**	**17,3**	**11,5**	**9,9**	**8,5 ; 11,2**	**Ensemble**
								Sexe
14,9 ; 20,7	14,5	13,9	11,3 ;	16,5	9,1	6,9	5,3 ; 8,9	Homme
15,7 ; 20,1	17,6	16,8	14,5 ;	19,1	13,2	12,1	10,2 ; 14,0	Femme
								Âge
11,0 ; 22,6	11,5	7,5*	4,4 ;	11,9	7,2	6,4**	3,5 ; 10,5	15-24 ans
11,8 ; 17,8	20,7	22,4	18,6 ;	26,3	17,2	14,3	11,2 ; 17,7	25-44 ans
15,4 ; 21,2	14,6	14,9	12,1 ;	17,6	8,3	7,2	5,5 ; 9,2	45-64 ans
17,6 ; 25,6	15,9	13,0	10,0 ;	16,5	11,4	11,4	8,6 ; 14,7	65 ans et plus
								Principale langue parlée à la maison
16,0 ; 19,6	16,2	15,5	13,8 ;	17,3	11,1	9,7	8,4 ; 11,1	Français
;	16,3	–	;		13,0	32,9**	11,8 ; 60,9	Anglais
;	17,9	–	;		16,2	–	;	Autre
								Scolarité
18,0 ; 24,7	16,2	14,0	11,3 ;	16,7	11,1	10,0	7,7 ; 12,4	Aucun diplôme
12,9 ; 18,3	16,2	16,5	13,4 ;	20,0	11,2	11,2	8,8 ; 13,7	Diplôme d'études secondaires
10,9 ; 18,3	16,0	15,8	12,0 ;	20,3	11,9	8,8*	5,9 ; 12,4	Diplôme d'études collégiales
14,7 ; 25,4	16,7	16,2	12,0 ;	21,2	11,8	7,8*	5,1 ; 11,4	Diplôme d'études universitaires
								Occupation principale
13,4 ; 18,2	16,3	15,6	13,0 ;	18,2	9,5	7,2	5,7 ; 9,0	En emploi
11,8 ; 26,3	11,3	5,5**	2,6 ;	10,1	5,1	4,5**	1,8 ; 9,3	Étudiant
18,3 ; 25,7	15,6	12,9	10,2 ;	15,9	10,6	10,2	7,9 ; 13,0	Retraité
14,9 ; 29,2	19,8	22,8	16,4 ;	30,3	16,7	12,0**	6,6 ; 19,6	À la maison
9,1 ; 24,1	21,4	17,0*	9,8 ;	26,5	19,4	24,3*	14,7 ; 36,3	Prestataire assurance emploi / aide sociale
2,8 ; 14,0	24,1	44,7	31,8 ;	57,7	47,3	34,4*	23,1 ; 47,0	Congé de maternité / autre
								Composition du ménage
16,1 ; 23,1	15,7	12,1	9,4 ;	15,3	11,4	11,0	8,4 ; 14,1	Une personne de 15 ans et plus seulement
16,2 ; 22,1	13,4	13,5	10,9 ;	16,0	8,0	7,2	5,5 ; 9,3	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
10,7 ; 20,3	13,1	12,4*	8,3 ;	17,4	8,0	6,3*	3,7 ; 9,9	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
13,2 ; 20,6	22,9	24,2	20,1 ;	28,4	18,7	16,2	12,8 ; 20,1	Au moins une personne de 14 ans et moins
								Zone de résidence
17,3 ; 23,9	16,1	13,1	10,4 ;	16,3	11,3	8,5	6,4 ; 11,0	Urbaine
13,6 ; 19,9	16,3	15,2	12,5 ;	18,0	11,3	9,2	7,3 ; 11,4	Semi-urbaine
13,7 ; 19,9	16,8	17,7	14,5 ;	21,3	12,0	11,9	9,3 ; 15,0	Rurale
								Indice de défavorisation matérielle
12,8 ; 26,7	15,1	10,3*	6,4 ;	15,6	9,8	8,2**	4,2 ; 14,1	1 - très favorisé
15,3 ; 25,2	15,4	11,2*	7,5 ;	15,8	11,8	7,8*	5,2 ; 11,3	2
12,2 ; 20,3	16,5	17,7	13,9 ;	22,0	11,4	11,4	8,6 ; 14,9	3
15,3 ; 22,0	17,7	17,3	14,1 ;	21,0	11,9	8,8	6,4 ; 11,6	4
13,2 ; 20,1	17,1	15,8	12,3 ;	19,9	12,4	11,9	9,0 ; 15,3	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**32,4**	**30,3 ; 34,5**	**23,0**	**24,4**	**22,4 ; 26,3**	**20,3**	**17,9**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	38,8	35,8 ; 41,7	24,8	27,0	24,2 ; 29,7	18,7	15,4
Bon	26,2	28,9	25,0 ; 32,8	23,4	23,3	19,7 ; 26,9	22,3	20,9
Moyen/mauvais	14,1	17,3	13,5 ; 21,7	16,1	18,0	14,1 ; 22,4	23,0	21,2
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	18,3	15,2 ; 21,7	18,7	21,0	17,5 ; 24,4	22,4	21,0
Non	33,6	37,6	35,0 ; 40,1	24,4	25,5	23,2 ; 27,8	19,6	16,8
Médecin de famille								
Oui	27,5	31,2	29,0 ; 33,4	23,2	24,2	22,1 ; 26,3	21,1	18,7
Non	35,1	38,9	33,2 ; 44,5	21,9	25,8	20,7 ; 31,0	17,0	12,8*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec..

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**6,2**	**5,1 ; 7,3**	**32,7**	**30,4**	**28,3 ; 32,5**	**60,2**	**63,4**	**61,2 ; 65,6**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	9,7	7,5 ; 12,3	38,5	40,3	36,1 ; 44,5	51,2	50,0	45,8 ; 54,2
Clinique	5,9	3,9*	2,4 ; 5,9	30,6	23,0	19,6 ; 26,4	63,5	73,1	69,5 ; 76,7
CLSC	4,8	3,6*	2,1 ; 5,8	31,0	30,1	25,9 ; 34,3	64,1	66,3	61,9 ; 70,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,1 ; 19,6	**16,3**	**15,5**	**13,8 ; 17,3**	**11,5**	**9,9**	**8,5 ; 11,2**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
13,2 ; 17,7	13,5	12,0	10,0 ; 14,1	8,4	6,8	5,3 ; 8,6	Excellent/très bon
17,2 ; 24,7	17,0	16,8	13,3 ; 20,8	11,1	10,1	7,7 ; 13,0	Bon
16,9 ; 25,4	24,8	24,7	19,9 ; 29,4	22,0	18,9	15,1 ; 23,3	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
17,2 ; 24,7	23,0	22,8	19,0 ; 26,5	20,3	17,0	14,0 ; 20,4	Oui
14,8 ; 18,8	14,0	13,0	11,1 ; 14,9	8,4	7,2	5,8 ; 8,8	Non
							Médecin de famille
16,7 ; 20,7	16,5	16,0	14,1 ; 17,9	11,6	9,9	8,5 ; 11,4	Oui
9,2 ; 17,2	15,2	13,1*	9,3 ; 17,7	10,8	9,4*	6,2 ; 13,6	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	8,4*	6,1 ; 11,3	38,5	40,1	34,9 ; 45,3	51,1	51,5	46,3 ; 56,6
Pour une personne à charge	11,7	15,9**	8,6 ; 26,0	43,1	45,6	33,2 ; 58,1	45,2	38,4*	26,4 ; 51,6
Clinique									
Pour soi-même	6,2	3,7*	2,2 ; 5,8	29,8	22,9	19,0 ; 26,8	64,0	73,5	69,4 ; 77,5
Pour une personne à charge	7,7*	–	;	39,7	31,5*	17,3 ; 48,7	52,6	64,7	47,8 ; 79,2
CLSC									
Pour soi-même	4,6	3,3**	1,8 ; 5,5	31,1	27,6	22,8 ; 32,4	64,4	69,1	64,2 ; 74,0
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	38,2	28,6 ; 47,9	59,7	57,6	47,7 ; 67,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	9,9*	6,7 ; 14,0	37,7	39,2	32,6 ; 45,7	51,2	50,9	44,4 ; 57,4
Femme	9,7	9,5*	6,7 ; 13,2	39,1	41,2	35,7 ; 46,7	51,3	49,3	43,7 ; 54,8
Clinique									
Homme	5,9	3,1**	1,2 ; 6,5	29,6	23,6	18,1 ; 29,1	64,4	73,3	67,5 ; 79,0
Femme	5,9	4,5**	2,5 ; 7,4	31,3	22,6	18,3 ; 26,9	62,8	72,9	68,3 ; 77,6
CLSC									
Homme	5,1	5,9**	2,9 ; 10,5	30,5	29,6	22,8 ; 37,2	64,4	64,5	57,3 ; 71,7
Femme	4,7	2,2**	0,8 ; 4,6	31,4	30,4	25,2 ; 35,7	64,0	67,4	62,0 ; 72,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	8,1**	3,2 ; 16,4	53,3	52,5	41,0 ; 64,0	31,0	39,4	28,0 ; 51,8
25-44 ans	13,5	10,4*	6,8 ; 15,0	45,3	51,3	43,2 ; 59,3	41,2	38,3	30,4 ; 46,2
45-64 ans	9,3	11,7*	7,8 ; 16,7	34,8	37,8	30,8 ; 44,8	55,9	50,5	43,6 ; 57,4
65 ans et plus	3,5*	6,2**	2,4 ; 12,9	25,1	26,0*	18,3 ; 34,9	71,4	67,8	59,2 ; 76,3
Clinique									
15-24 ans	7,8*	10,0**	1,9 ; 27,5	45,7	42,7*	28,6 ; 57,7	46,5	47,3*	32,4 ; 62,5
25-44 ans	9,4	4,9**	2,4 ; 8,9	39,4	30,9	22,9 ; 39,0	51,2	64,1	55,9 ; 72,3
45-64 ans	4,5	3,5**	1,8 ; 6,1	27,3	19,1	14,9 ; 24,0	68,2	77,4	72,7 ; 82,1
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	13,2*	8,3 ; 19,6	83,9	85,8	79,4 ; 90,9
CLSC									
15-24 ans	4,4*	6,3**	1,8 ; 14,9	46,9	48,9	36,1 ; 61,8	48,6	44,8	32,2 ; 57,3
25-44 ans	6,5	3,7**	1,4 ; 7,7	35,4	36,8	29,5 ; 44,1	58,1	59,6	52,1 ; 67,0
45-64 ans	5,2	3,9**	1,2 ; 9,0	28,4	23,0*	16,5 ; 30,6	66,4	73,1	65,2 ; 80,1
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	15,3*	9,1 ; 23,6	79,6	83,6	75,3 ; 90,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	9,5	7,3 ; 12,1	39,0	40,3	36,0 ; 44,5	51,1	50,3	46,0 ; 54,5
Anglais	10,9*	–	;	32,7	89,4	51,4 ; 99,8	56,3	–	;
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	44,5**	11,9 ; 81,1
Clinique									
Français	5,3*	4,0*	2,5 ; 6,1	30,6	22,8	19,4 ; 26,3	64,1	73,2	69,5 ; 76,8
Anglais	6,3*	–	;	26,4	–	;	67,3	78,7*	31,3 ; 99,0
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	3,6*	2,1 ; 5,8	31,0	30,2	26,0 ; 34,5	64,6	66,1	61,8 ; 70,4
Anglais	5,6**	–	;	23,7	–	;	70,7	–	;
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	8,3*	4,8 ; 13,1	32,7	33,0	26,6 ; 39,5	58,9	58,7	51,8 ; 65,5
Diplôme d'études secondaires	11,3	8,9*	5,6 ; 13,2	39,1	42,3	35,0 ; 49,5	49,5	48,8	41,6 ; 56,1
Diplôme d'études collégiales	10,5	9,8**	4,6 ; 17,5	43,5	47,7	37,7 ; 57,8	46,0	42,5	32,5 ; 52,5
Diplôme d'études universitaires	10,5	13,9**	7,8 ; 22,3	39,9	41,4	29,8 ; 53,0	49,6	44,7	33,8 ; 55,7
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	3,3**	0,8 ; 8,5	22,1	18,1	13,1 ; 24,1	73,8	78,6	72,0 ; 84,2
Diplôme d'études secondaires	5,6	4,3**	1,7 ; 8,9	29,8	22,6	16,4 ; 29,7	64,6	73,1	65,7 ; 79,8
Diplôme d'études collégiales	5,6	2,6**	0,9 ; 5,7	38,1	30,6	22,7 ; 38,5	56,4	66,8	58,7 ; 74,8
Diplôme d'études universitaires	8,0	6,2**	2,7 ; 11,9	33,6	24,4*	16,2 ; 34,2	58,5	69,4	60,3 ; 78,4
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	5,9**	2,6 ; 11,4	25,5	22,3*	15,5 ; 30,5	70,5	71,8	63,3 ; 79,2
Diplôme d'études secondaires	5,1*	–	;	32,5	37,1	29,7 ; 44,6	62,4	61,9	54,4 ; 69,3
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	36,8	26,7 ; 46,8	59,9	62,1	52,0 ; 72,2
Diplôme d'études universitaires	6,3	8,2**	3,1 ; 16,9	30,5	22,0*	13,4 ; 32,8	63,1	69,9	58,3 ; 79,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	12,2*	8,7 ; 16,5	42,2	48,0	41,6 ; 54,4	45,2	39,8	33,7 ; 45,9
Étudiant	14,6	9,0**	3,4 ; 18,5	54,1	55,4	40,4 ; 69,7	31,3	35,6*	21,9 ; 51,3
Retraité	4,0*	5,8**	2,6 ; 10,9	27,2	27,5	20,5 ; 35,5	68,8	66,7	59,2 ; 74,3
À la maison	9,3*	10,3**	2,8 ; 24,8	34,2	34,6*	21,5 ; 49,7	56,5	55,1	40,0 ; 69,4
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	7,6**	2,2 ; 18,1	35,6	28,5**	14,5 ; 46,4	49,4	63,8	45,9 ; 79,3
Congé de maternité / autre	7,0*	12,3**	3,9 ; 26,9	35,4	43,2*	22,6 ; 65,6	57,7	44,6*	23,4 ; 67,3
Clinique									
En emploi	7,6	5,8*	3,4 ; 9,1	35,3	23,9	19,1 ; 28,8	57,1	70,3	65,1 ; 75,5
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	43,9*	27,7 ; 61,1	50,7	48,6*	31,8 ; 65,8
Retraité	1,8*	1,2**	0,5 ; 2,7	17,1	14,5*	10,0 ; 19,9	81,0	84,3	78,9 ; 88,8
À la maison	3,9*	–	;	30,5	22,9**	11,4 ; 38,5	65,6	74,2	58,1 ; 86,7
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	37,4**	15,8 ; 63,6	66,4	61,7*	35,8 ; 83,5
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	23,5**	6,1 ; 51,6	57,5	76,5	48,4 ; 93,9
CLSC									
En emploi	5,9	6,1**	3,3 ; 10,4	35,6	32,5	26,2 ; 38,7	58,5	61,4	54,9 ; 67,9
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	49,6*	33,7 ; 65,6	47,3	44,7*	29,5 ; 60,6
Retraité	2,6*	–	;	18,9	12,6*	7,6 ; 19,3	78,6	86,6	79,8 ; 91,7
À la maison	3,4**	–	;	31,0	29,2*	16,8 ; 44,4	65,5	70,8	55,6 ; 83,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	36,2**	18,6 ; 57,0	70,0	63,8	43,0 ; 81,4
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	38,4*	20,6 ; 58,9	71,2	61,6*	41,1 ; 79,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	12,1*	7,2 ; 18,7	28,9	26,8	20,2 ; 34,3	62,6	61,1	53,4 ; 68,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	7,7*	4,5 ; 12,0	33,0	33,2	27,1 ; 39,4	58,6	59,1	52,6 ; 65,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	11,0**	5,2 ; 19,8	46,1	49,0	37,3 ; 60,6	42,5	40,0	28,4 ; 51,7
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	10,2*	6,3 ; 15,3	45,0	56,2	47,5 ; 64,8	42,3	33,6	25,6 ; 41,7
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	6,3**	3,0 ; 11,3	23,9	19,7*	13,8 ; 26,7	69,2	74,0	66,5 ; 80,6
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	1,7**	0,7 ; 3,5	24,8	21,2	16,2 ; 26,1	71,1	77,2	72,2 ; 82,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	–	;	35,4	22,4*	14,7 ; 31,7	59,0	72,6	61,8 ; 81,7
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	5,2**	2,4 ; 9,6	37,9	29,1	21,0 ; 38,4	54,2	65,7	57,2 ; 74,3
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	19,2*	13,2 ; 26,4	72,8	79,4	72,0 ; 85,6
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	2,9**	1,0 ; 6,5	26,3	23,2	17,1 ; 30,4	69,8	73,9	66,6 ; 80,3
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	7,8**	2,5 ; 17,6	37,0	41,1*	28,2 ; 54,0	57,7	51,1	38,1 ; 64,1
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	3,3**	1,1 ; 7,3	36,4	36,9	29,2 ; 44,5	57,7	59,9	52,1 ; 67,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	14,5**	5,3 ; 29,4	38,7	49,0*	33,7 ; 64,5	52,2	36,5*	23,3 ; 51,5
2	10,4	10,6*	6,1 ; 16,8	39,4	35,9*	24,5 ; 48,7	50,3	53,5	42,0 ; 64,9
3	9,9	8,4**	4,2 ; 14,6	39,7	43,7	35,1 ; 52,3	50,4	47,9	39,4 ; 56,5
4	11,7	8,7*	5,0 ; 13,7	36,1	37,4	29,8 ; 45,0	52,1	53,9	46,3 ; 61,6
5 - très défavorisé	11,0	9,9**	5,3 ; 16,4	38,1	40,9	31,7 ; 50,1	50,9	49,2	39,8 ; 58,6
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	–	;	33,2	21,0**	10,8 ; 34,9	60,2	73,0	58,7 ; 84,5
2	5,7	4,9**	0,9 ; 14,5	30,9	31,1*	21,8 ; 40,4	63,4	64,0	54,2 ; 73,8
3	5,0	4,5**	2,3 ; 7,9	33,2	24,5*	17,2 ; 33,0	61,8	71,0	62,4 ; 78,6
4	5,5*	1,9**	0,5 ; 4,9	28,0	22,4	16,2 ; 29,6	66,4	75,7	68,4 ; 82,1
5 - très défavorisé	5,5*	–	;	26,8	16,1*	10,6 ; 23,0	67,7	82,7	75,7 ; 88,4
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	26,4**	12,5 ; 44,8	61,7	71,5	53,0 ; 85,8
2	4,9*	–	;	32,6	27,1*	16,8 ; 39,6	62,5	66,9	54,0 ; 78,2
3	4,3*	–	;	28,2	26,8*	18,0 ; 37,2	67,5	70,0	60,5 ; 79,5
4	4,1*	3,5**	1,2 ; 7,8	28,9	29,6	21,5 ; 38,7	67,0	66,9	58,6 ; 75,3
5 - très défavorisé	5,8*	3,7**	1,1 ; 9,0	31,0	33,7	25,9 ; 41,6	63,3	62,6	54,6 ; 70,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	9,2*	6,2 ; 13,0	37,2	39,9	34,0 ; 45,8	53,2	50,9	45,0 ; 56,8
Bon	8,8	7,7**	4,3 ; 12,4	42,0	46,7	38,9 ; 54,5	49,2	45,6	37,9 ; 53,3
Moyen/mauvais	14,0	14,3*	8,9 ; 21,4	37,9	32,6	23,4 ; 41,9	48,2	53,0	43,5 ; 62,5
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	4,3**	2,1 ; 7,9	29,9	18,4	14,6 ; 22,6	64,9	77,3	72,9 ; 81,7
Bon	5,5	3,3**	1,4 ; 6,4	33,1	28,2	21,2 ; 36,0	61,4	68,5	61,2 ; 75,9
Moyen/mauvais	8,6	3,6**	1,3 ; 7,8	29,6	29,1*	20,1 ; 39,6	61,8	67,2	57,8 ; 76,6
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	4,2**	2,0 ; 7,5	30,8	28,3	22,7 ; 33,9	65,2	67,5	61,7 ; 73,3
Bon	5,3	4,4**	1,4 ; 10,2	33,4	38,9	30,1 ; 47,6	61,3	56,7	47,9 ; 65,6
Moyen/mauvais	6,6*	–	;	28,7	24,7*	16,3 ; 34,9	64,8	73,8	63,6 ; 82,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	10,1*	6,7 ; 14,5	36,8	32,3	25,5 ; 39,1	52,0	57,6	50,5 ; 64,7
Non	9,9	9,6*	6,9 ; 13,0	39,3	43,8	38,6 ; 49,0	50,8	46,6	41,4 ; 51,8
Clinique									
Oui	6,8	3,2**	1,5 ; 5,9	27,1	21,7*	15,2 ; 29,6	66,1	75,1	67,2 ; 81,9
Non	5,6	4,1**	2,3 ; 6,9	31,7	23,5	19,6 ; 27,4	62,7	72,4	68,2 ; 76,6
CLSC									
Oui	5,4	3,0**	0,8 ; 7,7	26,5	22,6*	15,7 ; 30,8	68,1	74,4	66,0 ; 81,6
Non	4,6	3,9**	2,1 ; 6,6	33,1	33,1	28,0 ; 38,2	62,3	63,0	57,8 ; 68,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	8,4	6,2 ; 11,1	37,5	40,7	36,1 ; 45,4	53,7	50,9	46,2 ; 55,5
Non	16,9	17,3*	10,3 ; 26,5	42,7	36,9	27,4 ; 46,5	40,4	45,7	35,7 ; 55,8
Clinique									
Oui	4,0	3,4**	1,9 ; 5,5	28,5	20,3	16,8 ; 23,7	67,4	76,4	72,7 ; 80,0
Non	15,0	9,4**	3,9 ; 18,2	40,9	46,7	34,9 ; 58,5	44,1	43,9	32,3 ; 55,5
CLSC									
Oui	4,1	3,6**	2,0 ; 6,2	30,5	28,6	24,0 ; 33,1	65,4	67,8	63,1 ; 72,5
Non	8,3*	–	;	33,0	35,9	25,5 ; 46,4	58,7	60,4	49,9 ; 71,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	12,3*	8,6 ; 16,9	34,0	36,6	30,7 ; 42,5	57,6	51,1	45,1 ; 57,1
De 3 à 4 mois	11,3	7,5*	4,5 ; 11,8	40,2	45,1	35,6 ; 54,6	48,5	47,4	38,0 ; 56,8
De 5 à 6 mois	11,7	7,9**	3,2 ; 15,9	40,5	41,5	30,9 ; 52,1	47,8	50,5	39,9 ; 61,2
De 7 à 12 mois	11,9	7,7**	3,2 ; 15,3	44,6	41,3	31,0 ; 51,5	43,5	51,0	40,6 ; 61,4
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	4,0**	1,9 ; 7,3	27,5	22,3	17,2 ; 27,3	67,6	73,7	68,3 ; 79,1
De 3 à 4 mois	6,2	3,9**	1,4 ; 8,6	32,8	22,3*	15,4 ; 30,5	61,0	73,8	65,3 ; 81,1
De 5 à 6 mois	6,0	–	;	34,6	21,3*	13,7 ; 30,5	59,4	74,2	63,9 ; 82,9
De 7 à 12 mois	8,5*	3,1**	1,0 ; 7,2	33,8	27,5*	19,6 ; 36,7	57,7	69,4	60,9 ; 77,9
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,5**	1,4 ; 7,2	28,2	26,4	20,3 ; 32,5	68,1	70,1	63,8 ; 76,4
De 3 à 4 mois	5,7*	4,3**	1,3 ; 10,4	32,2	39,0	29,4 ; 48,5	62,1	56,7	47,1 ; 66,2
De 5 à 6 mois	5,6*	5,4**	1,5 ; 13,2	35,9	25,3*	16,1 ; 36,4	58,5	69,3	57,8 ; 79,3
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	29,5*	20,3 ; 40,2	61,9	69,0	59,4 ; 78,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	5,7*	3,9 ; 7,9	31,2	30,2	26,6 ; 33,8	62,5	64,1	60,3 ; 67,9
3 à 4 fois	7,0	6,5*	4,5 ; 9,1	33,5	30,7	26,5 ; 34,9	59,5	62,8	58,4 ; 67,2
5 à 7 fois	6,3	6,6*	4,2 ; 9,9	33,3	27,3	22,4 ; 32,3	60,4	66,1	60,8 ; 71,3
8 à 14 fois	8,0	6,7*	4,1 ; 10,3	34,7	34,4	28,6 ; 40,3	57,3	58,8	52,8 ; 64,8
15 fois ou plus	8,7	5,2**	2,5 ; 9,4	31,2	29,5	23,0 ; 36,6	60,2	65,3	58,5 ; 72,1
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	5,6*	4,0 ; 7,6	30,3	28,6	25,2 ; 32,1	63,7	65,8	62,2 ; 69,4
Deux	7,6	7,0	5,5 ; 8,8	33,4	30,5	27,6 ; 33,5	58,9	62,5	59,3 ; 65,6
Trois	7,4	5,0**	2,7 ; 8,5	35,4	33,5	27,8 ; 39,2	57,3	61,5	55,6 ; 67,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	26,5	24,4 ; 28,5
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	58,8	56,5 ; 61,0
Système de santé à rebâtir	15,0	14,7	13,2 ; 16,3

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**26,5**	**24,4 ; 28,5**	**59,2**	**58,8**	**56,5 ; 61,0**	**15,0**	**14,7**	**13,2 ; 16,3**
Sexe									
Homme	30,8	29,1	25,9 ; 32,4	55,5	57,3	53,7 ; 60,9	13,7	13,5	11,1 ; 16,0
Femme	22,1	24,4	21,8 ; 27,0	62,0	59,9	57,0 ; 62,8	15,9	15,6	13,7 ; 17,6
Âge									
15-24 ans	37,2	40,5	33,3 ; 47,7	56,1	53,2	45,9 ; 60,5	6,6	6,3**	3,3 ; 10,7
25-44 ans	18,6	18,7	15,2 ; 22,7	66,3	65,4	61,2 ; 69,6	15,1	15,9	13,0 ; 19,1
45-64 ans	23,3	22,2	19,2 ; 25,1	60,1	60,4	56,9 ; 63,9	16,6	17,5	14,8 ; 20,2
65 ans et plus	35,1	36,1	31,5 ; 40,7	48,1	51,0	46,2 ; 55,7	16,8	12,9	10,1 ; 16,2
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	26,2	24,2 ; 28,3	60,0	59,0	56,7 ; 61,2	14,8	14,8	13,2 ; 16,4
Anglais	28,5	37,7**	13,3 ; 67,9	55,4	44,3**	18,6 ; 72,5	16,2	–	;
Autre	31,5	53,8**	25,5 ; 80,4	52,1	46,2**	19,6 ; 74,5	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	31,9	28,1 ; 35,7	47,5	50,9	46,9 ; 54,9	20,0	17,2	14,4 ; 20,1
Diplôme d'études secondaires	23,9	25,8	22,3 ; 29,3	60,1	57,9	54,0 ; 61,8	16,0	16,2	13,5 ; 18,9
Diplôme d'études collégiales	22,7	20,6	16,0 ; 25,1	63,6	68,4	63,5 ; 73,4	13,6	11,0	8,2 ; 14,4
Diplôme d'études universitaires	24,4	23,9	18,8 ; 29,0	65,4	64,7	58,9 ; 70,5	10,2	11,4*	7,5 ; 16,4
Occupation principale									
En emploi	21,3	20,2	17,6 ; 22,9	63,9	63,9	60,7 ; 67,0	14,8	15,9	13,6 ; 18,2
Étudiant	39,5	42,5	34,1 ; 50,9	54,9	54,4	46,0 ; 62,9	5,6	3,1**	1,2 ; 6,3
Retraité	31,5	33,4	29,4 ; 37,4	52,3	52,2	48,0 ; 56,5	16,2	14,4	11,5 ; 17,6
À la maison	23,5	27,5*	19,5 ; 36,8	55,5	51,6	43,2 ; 60,1	21,0	20,8*	14,7 ; 28,0
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	21,4*	13,0 ; 32,1	53,9	57,5	47,0 ; 67,9	21,9	21,1*	13,9 ; 30,0
Congé de maternité / autre	23,0	20,4*	11,6 ; 32,0	61,2	68,0	55,5 ; 78,8	15,8	11,6**	5,7 ; 20,3
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	25,0	21,4 ; 28,6	54,8	55,1	50,8 ; 59,3	17,5	19,9	16,5 ; 23,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	28,0	24,8 ; 31,3	57,4	57,7	54,2 ; 61,3	15,1	14,2	11,9 ; 16,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	27,5	21,9 ; 33,1	59,7	62,2	56,1 ; 68,3	13,3	10,3*	6,7 ; 15,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	24,2	20,0 ; 28,4	63,7	60,8	56,1 ; 65,5	14,6	15,0	12,0 ; 18,6
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	24,1	17,6 ; 31,6	61,6	65,5	58,1 ; 73,0	12,7	10,4*	6,4 ; 15,7
2	25,2	25,2	20,0 ; 30,4	59,9	63,5	57,8 ; 69,1	14,9	11,3	8,2 ; 15,1
3	25,0	26,8	22,4 ; 31,2	60,1	57,2	52,3 ; 62,1	14,9	16,0	12,6 ; 20,0
4	26,6	28,1	24,2 ; 32,0	57,0	56,1	51,8 ; 60,4	16,5	15,8	12,9 ; 19,1
5 - très défavorisé	26,4	26,3	22,0 ; 30,6	57,4	57,5	52,8 ; 62,3	16,2	16,2	13,0 ; 19,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**26,5**	**24,4 ; 28,5**	**59,2**	**58,8**	**56,5 ; 61,0**	**15,0**	**14,7**	**13,2 ; 16,3**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	27,2	24,4 ; 30,0	60,3	60,5	57,5 ; 63,5	12,5	12,2	10,4 ; 14,1
Bon	24,4	26,0	22,0 ; 30,0	60,4	59,1	54,6 ; 63,6	15,2	14,9	11,7 ; 18,5
Moyen/mauvais	23,4	24,6	19,9 ; 29,2	53,7	53,0	47,7 ; 58,3	23,0	22,4	18,3 ; 26,5
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	24,0	20,2 ; 27,8	57,1	56,1	51,7 ; 60,4	18,8	20,0	16,6 ; 23,7
Non	26,4	27,4	25,0 ; 29,8	59,9	59,8	57,2 ; 62,5	13,7	12,8	11,1 ; 14,4
Médecin de famille									
Oui	26,6	27,2	24,9 ; 29,4	58,7	58,3	55,9 ; 60,8	14,8	14,5	12,8 ; 16,2
Non	22,4	23,1	18,1 ; 28,1	61,5	61,0	55,3 ; 66,6	16,0	16,0	12,1 ; 20,4

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**26,5**	**24,4 ; 28,5**	**59,2**	**58,8**	**56,5 ; 61,0**	**15,0**	**14,7**	**13,2 ; 16,3**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	27,4	23,8 ; 31,0	57,7	59,5	55,7 ; 63,4	13,9	13,1	10,7 ; 15,5
3 à 4 fois	26,5	26,7	22,6 ; 30,9	59,9	58,5	54,0 ; 63,0	13,7	14,8	11,8 ; 18,2
5 à 7 fois	25,4	29,4	24,3 ; 34,5	59,7	55,1	49,5 ; 60,7	14,9	15,5	11,5 ; 20,2
8 à 14 fois	23,5	21,5	16,7 ; 26,3	60,2	63,3	57,6 ; 68,9	16,4	15,2	11,5 ; 19,7
15 fois ou plus	22,1	25,4	19,1 ; 32,5	59,4	56,6	49,5 ; 63,7	18,5	18,0	13,2 ; 23,7
Nombre de lieux[3]									
Un	26,8	26,4	23,0 ; 29,8	58,7	58,5	54,8 ; 62,2	14,5	15,1	12,6 ; 17,6
Deux	25,7	26,7	23,8 ; 29,6	59,4	58,7	55,5 ; 61,9	14,9	14,6	12,4 ; 16,9
Trois	24,5	25,7	20,4 ; 31,0	59,7	59,8	54,0 ; 65,6	15,9	14,5	10,9 ; 18,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Mauricie et Centre-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	3,7**	1,5 ; 7,4	59,7	60,2	51,5 ; 68,9	34,5	36,1	27,6 ; 44,7
Assez satisfait	18,2	16,6	13,5 ; 20,1	66,6	69,5	65,7 ; 73,3	15,2	13,9	11,3 ; 16,4
Très satisfait	32,4	33,6	30,8 ; 36,3	55,0	53,4	50,6 ; 56,3	12,5	13,0	11,1 ; 14,9

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 05

ESTRIE

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	65,9	63,7 ; 68,1
Clinique	85,8	82,7	80,9 ; 84,4
CLSC	34,4	28,1	25,8 ; 30,3
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	8,5	7,3 ; 9,8
Clinique seulement	24,7	26,5	24,5 ; 28,5
CLSC seulement	2,4	3,0	2,3 ; 3,8
Hôpital et clinique	33,2	36,9	34,6 ; 39,2
Hôpital et CLSC	4,3	5,8	4,6 ; 7,0
Clinique et CLSC	8,4	4,6	3,5 ; 6,0
Hôpital, clinique et CLSC	19,4	14,7	12,9 ; 16,5
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	32,6	30,5 ; 34,7
3 à 4 fois	23,0	23,1	21,1 ; 25,1
5 à 7 fois	20,3	19,1	17,1 ; 21,1
8 à 14 fois	16,3	14,1	12,4 ; 15,7
15 fois ou plus	11,5	11,1	9,6 ; 12,6
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	78,0	75,4 ; 80,7
Pour une personne à charge seulement	10,1	7,2	5,7 ; 9,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	14,8	12,5 ; 17,1
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	77,3	74,7 ; 79,8
Pour une personne à charge seulement	3,9	4,4*	3,1 ; 5,9
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	18,4	16,0 ; 20,7
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	76,0	71,8 ; 80,3
Pour une personne à charge seulement	15,2	15,8	12,2 ; 20,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	8,2*	5,9 ; 11,0
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	78,7	76,7 ; 80,6
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,6*	1,1 ; 2,3
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	19,7	17,8 ; 21,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**65,9**	**63,7 ; 68,1**	**85,8**	**82,7**	**80,9 ; 84,4**	**34,4**	**28,1**	**25,8 ; 30,3**
Sexe									
Homme	65,1	68,4	65,0 ; 71,7	83,4	80,3	77,4 ; 83,1	32,1	25,5	22,1 ; 28,9
Femme	64,1	64,1	61,2 ; 67,0	87,6	84,5	82,3 ; 86,7	36,1	30,0	27,1 ; 33,0
Âge									
15-24 ans	63,9	69,4	62,4 ; 76,4	79,5	73,1	66,1 ; 79,4	38,9	31,0	23,6 ; 38,5
25-44 ans	68,9	70,3	66,6 ; 74,0	87,6	81,9	78,4 ; 85,1	37,1	33,2	29,1 ; 37,3
45-64 ans	61,4	61,1	57,5 ; 64,8	87,1	86,5	84,1 ; 89,0	29,4	23,6	20,2 ; 27,0
65 ans et plus	64,2	65,8	61,2 ; 70,4	84,6	83,3	79,3 ; 86,7	37,4	26,7	22,0 ; 31,3
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	66,1	63,9 ; 68,4	86,0	82,9	81,1 ; 84,8	34,3	26,8	24,5 ; 29,1
Anglais	64,9	64,3	55,9 ; 72,7	83,4	81,1	73,4 ; 87,3	32,8	42,6	33,6 ; 51,6
Autre	70,4	59,3*	37,5 ; 78,7	87,8	73,2	51,7 ; 88,9	41,4	37,1**	18,7 ; 58,7
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	65,8	61,5 ; 70,2	83,5	81,1	77,1 ; 84,6	36,4	29,2	24,7 ; 33,7
Diplôme d'études secondaires	65,3	68,6	64,9 ; 72,2	85,6	83,3	80,3 ; 86,2	34,6	26,6	22,9 ; 30,4
Diplôme d'études collégiales	63,5	66,0	61,1 ; 71,0	87,2	83,9	79,6 ; 87,6	33,4	24,8	20,1 ; 29,5
Diplôme d'études universitaires	63,7	61,6	56,7 ; 66,5	87,2	83,2	79,2 ; 86,8	33,1	31,3	26,3 ; 36,4
Occupation principale									
En emploi	62,9	62,7	59,5 ; 66,0	86,8	84,5	82,1 ; 86,9	30,6	25,8	22,6 ; 28,9
Étudiant	62,0	67,5	59,6 ; 75,4	80,8	75,9	68,2 ; 82,6	38,4	29,8	21,8 ; 38,9
Retraité	63,6	66,3	62,3 ; 70,3	85,7	83,4	79,9 ; 86,5	36,4	25,9	21,9 ; 29,9
À la maison	69,5	69,8	62,0 ; 77,7	86,0	77,1	68,8 ; 84,0	36,5	35,7	27,1 ; 44,4
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	65,3	55,1 ; 75,6	83,0	79,2	69,5 ; 86,9	42,9	32,4*	22,3 ; 42,5
Congé de maternité / autre	86,4	90,1	82,0 ; 95,3	87,9	88,4	80,4 ; 93,9	56,7	50,9	39,6 ; 62,2
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	64,3	60,0 ; 68,6	83,0	79,4	75,6 ; 83,1	35,9	27,5	23,2 ; 31,8
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	60,2	56,8 ; 63,6	85,1	84,5	82,1 ; 87,0	30,5	23,8	20,7 ; 27,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	66,6	59,8 ; 73,4	85,8	84,9	79,0 ; 89,7	33,4	24,9	18,5 ; 32,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	75,4	71,3 ; 79,5	88,4	80,6	76,5 ; 84,3	39,6	36,9	32,2 ; 41,6
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	61,3	58,1 ; 64,6	87,7	85,1	82,9 ; 87,4	33,5	25,1	22,0 ; 28,3
Semi-urbaine	69,5	69,8	62,8 ; 76,9	85,9	82,5	74,2 ; 89,0	30,3	26,7	19,1 ; 35,4
Rurale	68,2	72,5	69,1 ; 76,0	80,2	78,7	75,5 ; 81,9	40,4	34,3	30,4 ; 38,2
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	60,1	53,9 ; 66,3	88,0	84,1	78,5 ; 88,7	30,1	26,9	20,8 ; 33,8
2	63,3	64,1	59,6 ; 68,6	87,0	84,5	81,0 ; 87,6	33,9	25,9	21,5 ; 30,3
3	64,4	69,3	64,4 ; 74,2	87,0	82,4	77,5 ; 86,7	35,2	26,4	21,2 ; 31,6
4	67,2	70,1	65,1 ; 75,2	84,7	79,5	75,4 ; 83,5	36,2	33,4	28,1 ; 38,7
5 - très défavorisé	67,8	66,3	60,6 ; 71,9	81,9	81,8	76,8 ; 86,1	38,2	31,3	25,6 ; 37,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Estrie et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**65,9**	**63,7 ; 68,1**	**85,8**	**82,7**	**80,9 ; 84,4**	**34,4**	**28,1**	**25,8 ; 30,3**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	62,2	59,3 ; 65,2	86,3	82,3	79,9 ; 84,6	32,3	26,2	23,4 ; 29,1
Bon	67,1	67,2	62,9 ; 71,6	85,1	83,8	80,3 ; 86,9	34,2	27,8	23,3 ; 32,2
Moyen/mauvais	77,7	77,4	72,7 ; 82,1	85,3	82,6	77,5 ; 87,0	41,6	35,5	29,5 ; 41,5
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	76,3	72,4 ; 80,1	85,0	82,8	79,1 ; 86,1	40,4	34,8	30,2 ; 39,3
Non	60,8	62,3	59,7 ; 64,9	86,1	82,6	80,6 ; 84,7	32,4	25,7	23,2 ; 28,3
Médecin de famille									
Oui	64,3	65,9	63,5 ; 68,3	88,0	85,5	83,7 ; 87,2	34,3	28,3	25,9 ; 30,7
Non	65,4	66,2	60,6 ; 71,8	76,3	66,3	60,5 ; 72,0	35,1	26,8	21,0 ; 32,6

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**32,6**	**30,5 ; 34,7**	**23,0**	**23,1**	**21,1 ; 25,1**	**20,3**	**19,1**
Sexe								
Homme	32,6	36,1	32,6 ; 39,6	23,5	24,4	21,3 ; 27,6	20,2	17,1
Femme	26,3	29,9	27,3 ; 32,6	22,5	22,1	19,5 ; 24,7	20,4	20,6
Âge								
15-24 ans	37,9	38,2	31,3 ; 45,2	25,1	23,8	17,7 ; 30,8	18,3	21,1*
25-44 ans	22,7	24,3	20,9 ; 27,6	18,9	20,5	16,9 ; 24,0	20,5	21,2
45-64 ans	32,7	37,3	33,7 ; 40,9	24,4	23,2	20,0 ; 26,3	19,9	17,6
65 ans et plus	25,9	32,1	27,6 ; 36,6	25,1	26,6	21,9 ; 31,2	21,8	17,0
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	33,1	30,9 ; 35,4	22,9	23,2	21,1 ; 25,3	20,2	19,1
Anglais	27,1	26,9	19,7 ; 35,1	24,4	22,5*	15,1 ; 31,4	19,2	21,1*
Autre	20,5	26,0**	10,2 ; 48,2	20,8	21,2**	6,8 ; 43,8	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	33,3	29,1 ; 37,5	23,5	22,5	18,8 ; 26,2	20,2	19,3
Diplôme d'études secondaires	28,2	31,8	28,2 ; 35,5	23,4	23,9	20,3 ; 27,4	21,0	21,3
Diplôme d'études collégiales	29,0	37,2	32,0 ; 42,5	22,9	21,7	17,0 ; 26,3	20,3	14,3
Diplôme d'études universitaires	29,9	29,0	24,8 ; 33,3	21,9	24,1	19,6 ; 28,6	19,8	19,2
Occupation principale								
En emploi	31,0	34,1	31,0 ; 37,1	22,9	23,2	20,3 ; 26,0	20,4	19,0
Étudiant	38,9	40,7	32,9 ; 48,4	25,2	23,5*	16,7 ; 31,4	19,4	20,2*
Retraité	27,7	33,4	29,4 ; 37,4	25,2	25,1	21,2 ; 29,0	20,9	19,5
À la maison	20,4	25,0*	17,7 ; 33,5	21,0	27,4*	19,0 ; 37,0	22,0	20,3*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	25,9*	17,3 ; 36,1	18,2	21,0*	12,6 ; 31,8	20,6	20,8*
Congé de maternité / autre	5,4*	6,4**	2,5 ; 13,3	9,5	6,2**	2,5 ; 12,3	13,7*	12,6**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	32,5	28,3 ; 36,6	23,1	24,8	20,6 ; 28,9	19,4	22,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	39,0	35,7 ; 42,4	25,5	24,6	21,5 ; 27,7	19,6	16,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	34,5	27,6 ; 41,4	24,6	25,4	19,1 ; 32,5	20,6	19,1*
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	21,7	18,1 ; 25,4	18,3	18,5	15,0 ; 22,4	21,6	21,1
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	33,6	30,6 ; 36,6	22,8	23,3	20,4 ; 26,2	21,3	20,5
Semi-urbaine	31,6	32,7	25,4 ; 40,1	22,8	23,3*	16,7 ; 31,1	18,0	12,1*
Rurale	28,7	30,1	26,6 ; 33,6	23,7	22,6	19,2 ; 26,0	18,9	18,7
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	35,8	29,8 ; 41,8	23,4	22,9	17,3 ; 28,5	20,1	19,8
2	29,8	34,1	29,7 ; 38,4	22,8	20,4	16,8 ; 24,0	20,2	21,6
3	27,5	31,6	26,6 ; 36,6	24,5	24,2	19,4 ; 29,0	20,1	17,2
4	26,8	29,2	24,7 ; 33,7	22,7	22,6	18,1 ; 27,1	21,0	18,2
5 - très défavorisé	28,9	31,1	25,6 ; 36,6	21,5	28,1	22,0 ; 34,3	20,2	18,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,1 ; 21,1	**16,3**	**14,1**	**12,4 ; 15,7**	**11,5**	**11,1**	**9,6 ; 12,6**	**Ensemble**
							Sexe
14,2 ; 20,1	14,5	13,9	11,3 ; 16,6	9,1	8,4	6,5 ; 10,6	Homme
17,9 ; 23,3	17,6	14,2	12,1 ; 16,3	13,2	13,2	11,0 ; 15,4	Femme
							Âge
14,2 ; 29,4	11,5	9,7*	6,3 ; 14,1	7,2	7,2*	4,1 ; 11,5	15-24 ans
17,7 ; 24,7	20,7	17,5	14,2 ; 21,1	17,2	16,6	13,5 ; 20,1	25-44 ans
14,5 ; 21,1	14,6	13,7	11,0 ; 16,8	8,3	8,2	6,1 ; 10,8	45-64 ans
13,4 ; 21,1	15,9	13,0	9,9 ; 16,7	11,4	11,3*	8,1 ; 15,4	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
17,0 ; 21,2	16,2	13,9	12,2 ; 15,7	11,1	10,6	9,0 ; 12,2	Français
13,6 ; 30,4	16,3	15,9*	9,8 ; 23,7	13,0	13,7*	8,6 ; 20,2	Anglais
;	17,9	13,2**	3,7 ; 30,6	16,2	35,2**	17,2 ; 56,9	Autre
							Scolarité
15,3 ; 23,8	16,2	13,9	11,0 ; 17,3	11,1	11,0	8,2 ; 14,4	Aucun diplôme
17,6 ; 25,0	16,2	13,5	10,7 ; 16,6	11,2	9,6	7,2 ; 12,3	Diplôme d'études secondaires
10,8 ; 18,3	16,0	12,9	9,5 ; 17,0	11,9	13,9	10,3 ; 18,3	Diplôme d'études collégiales
15,1 ; 23,7	16,7	16,3	12,4 ; 20,7	11,8	11,4	8,5 ; 15,0	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
16,1 ; 21,9	16,3	14,7	12,2 ; 17,2	9,5	9,1	7,2 ; 11,3	En emploi
12,8 ; 29,4	11,3	9,9*	6,1 ; 15,1	5,1	5,7**	3,0 ; 9,9	Étudiant
16,0 ; 23,3	15,6	12,6	9,9 ; 15,7	10,6	9,4*	6,7 ; 12,7	Retraité
13,6 ; 28,6	19,8	13,3**	7,3 ; 21,6	16,7	14,0*	8,9 ; 20,5	À la maison
12,3 ; 31,6	21,4	19,6*	11,7 ; 29,8	19,4	12,7**	6,8 ; 21,0	Prestataire assurance emploi / aide sociale
6,0 ; 22,3	24,1	20,6*	12,1 ; 31,6	47,3	54,2	42,9 ; 65,4	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
18,0 ; 26,0	15,7	13,7	10,6 ; 17,4	11,4	7,0*	4,8 ; 9,8	Une personne de 15 ans et plus seulement
13,7 ; 19,3	13,4	12,0	9,8 ; 14,2	8,0	7,9	5,9 ; 10,3	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
13,0 ; 26,5	13,1	12,6*	7,9 ; 18,9	8,0	8,3*	5,1 ; 12,6	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
17,0 ; 25,3	22,9	18,4	14,9 ; 22,3	18,7	20,2	16,5 ; 24,0	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
17,6 ; 23,5	16,1	13,4	11,1 ; 15,8	11,3	9,2	7,3 ; 11,3	Urbaine
7,7 ; 17,9	16,3	17,4*	11,6 ; 24,6	11,3	14,4*	9,0 ; 21,4	Semi-urbaine
15,3 ; 22,5	16,8	14,7	12,0 ; 17,8	12,0	13,9	11,1 ; 17,0	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
14,8 ; 25,7	15,1	11,4*	7,5 16,4	9,8	10,0*	6,1 ; 15,4	1 - très favorisé
17,4 ; 25,8	15,4	14,0	10,8 17,7	11,8	9,9	7,3 ; 13,1	2
12,5 ; 22,8	16,5	14,0	10,4 18,3	11,4	12,9*	9,3 ; 17,4	3
13,7 ; 23,4	17,7	15,7	12,0 20,1	11,9	14,3	10,7 ; 18,5	4
14,3 ; 24,2	17,1	13,7*	9,7 18,5	12,4	8,2*	5,3 ; 11,9	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**32,6**	**30,5 ; 34,7**	**23,0**	**23,1**	**21,1 ; 25,1**	**20,3**	**19,1**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	38,6	35,7 ; 41,6	24,8	24,5	21,8 ; 27,3	18,7	16,8
Bon	26,2	26,7	22,8 ; 30,5	23,4	21,7	18,1 ; 25,2	22,3	22,1
Moyen/mauvais	14,1	19,5	14,9 ; 24,9	16,1	20,2	15,6 ; 24,9	23,0	22,7
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	17,9	14,7 ; 21,4	18,7	19,1	15,8 ; 22,9	22,4	22,1
Non	33,6	37,8	35,2 ; 40,4	24,4	24,5	22,1 ; 26,9	19,6	18,1
Médecin de famille								
Oui	27,5	31,0	28,7 ; 33,2	23,2	23,5	21,3 ; 25,7	21,1	19,8
Non	35,1	42,1	36,3 ; 48,0	21,9	20,9	16,0 ; 25,8	17,0	14,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec..

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**5,3**	**4,3 ; 6,3**	**32,7**	**33,2**	**31,0 ; 35,5**	**60,2**	**61,4**	**59,1 ; 63,8**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	8,1	6,0 ; 10,5	38,5	42,7	38,6 ; 46,9	51,2	49,2	45,1 ; 53,3
Clinique	5,9	3,9*	2,5 ; 5,7	30,6	28,3	24,2 ; 32,3	63,5	67,9	63,7 ; 72,0
CLSC	4,8	4,5*	2,8 ; 7,0	31,0	28,4	24,2 ; 32,5	64,1	67,1	62,8 ; 71,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,1 ; 21,1	**16,3**	**14,1**	**12,4 ; 15,7**	**11,5**	**11,1**	**9,6 ; 12,6**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
14,4 ; 19,2	13,5	10,7	8,7 ; 12,6	8,4	9,4	7,6 ; 11,4	Excellent/très bon
17,8 ; 26,3	17,0	19,6	16,0 ; 23,5	11,1	10,1	7,3 ; 13,4	Bon
17,1 ; 28,2	24,8	18,3	13,7 ; 23,6	22,0	19,3	15,0 ; 24,4	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
18,1 ; 26,0	23,0	23,0	19,1 ; 26,8	20,3	18,0	14,4 ; 22,0	Oui
15,7 ; 20,4	14,0	10,9	9,2 ; 12,7	8,4	8,7	7,2 ; 10,4	Non
							Médecin de famille
17,6 ; 22,1	16,5	14,2	12,4 ; 15,9	11,6	11,5	9,9 ; 13,2	Oui
10,7 ; 19,5	15,2	13,5*	9,3 ; 18,9	10,8	8,7*	5,3 ; 13,2	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	8,2*	5,9 ; 11,2	38,5	42,4	37,4 ; 47,4	51,1	49,3	44,4 ; 54,2
Pour une personne à charge	11,7	8,9**	3,1 ; 19,2	43,1	55,5	43,5 ; 67,5	45,2	35,5*	24,8 ; 47,5
Clinique									
Pour soi-même	6,2	3,2*	1,9 ; 5,2	29,8	28,2	23,7 ; 32,7	64,0	68,6	64,0 ; 73,2
Pour une personne à charge	7,7*	10,1**	3,4 ; 22,1	39,7	31,6*	19,0 ; 46,6	52,6	58,3	43,0 ; 72,5
CLSC									
Pour soi-même	4,6	5,0**	2,8 ; 8,1	31,1	26,9	22,1 ; 31,7	64,4	68,1	63,0 ; 73,2
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	41,4	30,6 ; 52,2	59,7	56,5	45,6 ; 67,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	6,7*	4,1 ; 10,2	37,7	42,1	36,1 ; 48,1	51,2	51,2	45,2 ; 57,3
Femme	9,7	9,4*	6,4 ; 13,2	39,1	43,3	37,6 ; 49,1	51,3	47,3	41,8 ; 52,8
Clinique									
Homme	5,9	3,7**	1,5 ; 7,5	29,6	28,9	22,6 ; 35,9	64,4	67,4	60,8 ; 74,0
Femme	5,9	4,0*	2,4 ; 6,3	31,3	27,8	22,6 ; 33,0	62,8	68,2	62,9 ; 73,5
CLSC									
Homme	5,1	4,0**	1,5 ; 8,5	30,5	27,9	21,0 ; 35,7	64,4	68,0	60,7 ; 75,4
Femme	4,7	4,8**	2,6 ; 8,1	31,4	28,6	23,6 ; 33,7	64,0	66,5	61,2 ; 71,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	8,7**	3,8 ; 16,7	53,3	59,4	47,9 ; 70,9	31,0	31,9*	21,2 ; 44,2
25-44 ans	13,5	12,6*	8,2 ; 18,3	45,3	50,9	43,3 ; 58,4	41,2	36,5	29,5 ; 43,5
45-64 ans	9,3	6,7**	3,6 ; 11,3	34,8	39,5	32,6 ; 46,4	55,9	53,8	46,9 ; 60,7
65 ans et plus	3,5*	2,9**	1,1 ; 6,2	25,1	22,3*	15,6 ; 30,1	71,4	74,8	66,8 ; 81,7
Clinique									
15-24 ans	7,8*	3,5**	1,0 ; 8,5	45,7	41,8*	26,6 ; 58,2	46,5	54,7	38,7 ; 70,0
25-44 ans	9,4	7,8**	3,9 ; 13,5	39,4	31,5	24,5 ; 38,5	51,2	60,7	53,2 ; 68,2
45-64 ans	4,5	2,6**	1,2 ; 5,0	27,3	26,3	20,0 ; 33,4	68,2	71,1	63,9 ; 77,5
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	19,5*	12,6 ; 28,1	83,9	79,4	70,8 ; 86,5
CLSC									
15-24 ans	4,4*	10,8**	3,5 ; 23,6	46,9	47,1*	32,5 ; 61,9	48,6	44,8	32,2 ; 57,3
25-44 ans	6,5	3,8**	1,6 ; 7,5	35,4	36,2	28,9 ; 43,5	58,1	59,6	52,1 ; 67,0
45-64 ans	5,2	4,5**	1,7 ; 9,2	28,4	23,1	17,1 ; 30,1	66,4	73,1	65,2 ; 80,1
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	8,9**	3,9 ; 17,0	79,6	83,6	75,3 ; 90,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	8,4	6,2 ; 11,1	39,0	42,6	38,3 ; 46,9	51,1	48,9	44,7 ; 53,2
Anglais	10,9*	–	;	32,7	42,2*	23,5 ; 62,6	56,3	57,2*	36,9 ; 75,9
Autre	15,7*	–	;	40,5	55,6**	21,1 ; 86,4	43,8	–	;
Clinique									
Français	5,3*	3,7*	2,3 ; 5,6	30,6	28,6	24,4 ; 32,7	64,1	67,7	63,4 ; 72,0
Anglais	6,3*	–	;	26,4	26,3**	10,3 ; 48,8	67,3	71,5	49,5 ; 87,8
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	55,6**	15,5 ; 90,7
CLSC									
Français	4,4	4,0**	2,2 ; 6,5	31,0	29,7	25,2 ; 34,2	64,6	66,3	61,6 ; 71,0
Anglais	5,6**	–	;	23,7	17,3**	7,7 ; 31,4	70,7	76,7	62,0 ; 87,8
Autre	9,9**	–	;	42,5	40,9**	13,2 ; 73,8	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	6,9**	3,3 ; 12,3	32,7	36,6	28,5 ; 44,7	58,9	56,5	48,4 ; 64,7
Diplôme d'études secondaires	11,3	9,9*	6,0 ; 15,2	39,1	45,4	38,3 ; 52,6	49,5	44,6	37,8 ; 51,5
Diplôme d'études collégiales	10,5	5,8**	2,9 ; 10,1	43,5	51,4	42,2 ; 60,6	46,0	42,8	33,7 ; 51,9
Diplôme d'études universitaires	10,5	8,6**	4,6 ; 14,2	39,9	37,7	28,4 ; 47,1	49,6	53,7	44,4 ; 63,0
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	3,1**	1,1 ; 6,6	22,1	22,4*	15,2 ; 31,1	73,8	74,5	65,8 ; 82,0
Diplôme d'études secondaires	5,6	4,5**	2,2 ; 8,1	29,8	28,2	21,2 ; 36,1	64,6	67,3	59,9 ; 74,7
Diplôme d'études collégiales	5,6	1,6**	0,5 ; 3,8	38,1	39,7	29,9 ; 49,5	56,4	58,7	48,9 ; 68,4
Diplôme d'études universitaires	8,0	5,7**	2,1 ; 12,0	33,6	25,1*	17,7 ; 33,9	58,5	69,2	60,8 ; 77,5
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	7,2**	3,0 ; 14,1	25,5	23,8*	16,3 ; 32,7	70,5	68,9	60,4 ; 77,5
Diplôme d'études secondaires	5,1*	3,6**	1,3 ; 7,6	32,5	31,9	24,7 ; 39,0	62,4	64,6	57,2 ; 71,9
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	34,9*	24,2 ; 46,8	59,9	59,4	48,2 ; 70,7
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	24,4*	16,5 ; 33,8	63,1	73,7	64,2 ; 81,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	9,8*	6,4 ; 14,2	42,2	46,9	40,9 ; 53,0	45,2	43,2	37,4 ; 49,1
Étudiant	14,6	7,3**	3,2 ; 13,9	54,1	58,7	45,5 ; 71,8	31,3	34,0*	21,5 ; 48,5
Retraité	4,0*	3,8**	1,9 ; 6,8	27,2	25,3	19,4 ; 32,1	68,8	70,9	64,0 ; 77,1
À la maison	9,3*	–	;	34,2	38,7*	21,1 ; 58,6	56,5	56,9*	37,9 ; 74,6
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	19,6**	3,7 ; 49,2	35,6	41,1*	21,5 ; 62,9	49,4	39,4*	20,9 ; 60,3
Congé de maternité / autre	7,0*	12,4**	3,3 ; 29,4	35,4	54,2*	33,2 ; 74,2	57,7	33,4*	17,9 ; 52,2
Clinique									
En emploi	7,6	4,0**	2,1 ; 7,0	35,3	32,2	26,3 ; 38,1	57,1	63,7	57,7 ; 69,8
Étudiant	8,2*	6,6**	2,1 ; 15,2	41,1	32,1*	18,0 ; 49,0	50,7	61,3	44,8 ; 76,1
Retraité	1,8*	–	;	17,1	20,9*	14,4 ; 28,7	81,0	78,1	70,3 ; 84,7
À la maison	3,9*	–	;	30,5	29,7**	12,8 ; 52,1	65,6	63,1*	41,7 ; 81,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	14,5**	3,1 ; 36,7	26,7	26,7**	13,3 ; 44,1	66,4	58,8*	38,9 ; 76,8
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	20,2**	5,7 ; 44,5	57,5	79,8	55,5 ; 94,3
CLSC									
En emploi	5,9	3,2**	1,2 ; 6,7	35,6	31,1	24,8 ; 37,5	58,5	65,7	59,1 ; 72,2
Étudiant	5,3*	11,9**	3,8 ; 26,0	47,3	43,2*	27,2 ; 60,4	47,3	44,9*	28,6 ; 62,0
Retraité	2,6*	–	;	18,9	11,4**	6,4 ; 18,3	78,6	84,4	76,3 ; 90,6
À la maison	3,4**	–	;	31,0	36,1*	23,0 ; 50,8	65,5	56,4	41,5 ; 70,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	25,9**	9,3 ; 50,0	70,0	74,1	50,0 ; 90,7
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	33,1*	17,9 ; 51,4	71,2	63,4	45,0 ; 79,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	7,3**	3,8 ; 12,2	28,9	36,2	28,2 ; 44,2	62,6	56,5	48,4 ; 64,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	5,7*	3,6 ; 8,7	33,0	35,3	29,6 ; 41,0	58,6	59,0	53,1 ; 64,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	5,7**	1,1 ; 16,1	46,1	49,8	37,6 ; 62,1	42,5	44,5	32,7 ; 56,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	12,4*	7,8 ; 18,4	45,0	50,9	42,8 ; 59,0	42,3	36,7	29,0 ; 44,3
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	5,2**	1,9 ; 11,1	23,9	20,9*	15,0 ; 27,9	69,2	73,9	66,1 ; 80,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	2,5**	1,1 ; 4,7	24,8	26,4	21,0 ; 31,8	71,1	71,1	65,6 ; 76,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	–	;	35,4	35,4*	22,2 ; 50,5	59,0	64,0	49,0 ; 77,2
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	7,6**	3,6 ; 13,7	37,9	31,7	22,9 ; 40,4	54,2	60,8	51,7 ; 69,9
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	22,8*	15,3 ; 31,8	72,8	74,3	65,1 ; 82,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	4,6**	1,8 ; 9,4	26,3	19,3*	13,8 ; 25,9	69,8	76,1	69,0 ; 82,3
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	28,0**	14,8 ; 44,7	57,7	63,1	46,2 ; 78,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	3,7**	1,4 ; 7,9	36,4	39,7	32,1 ; 47,2	57,7	56,6	48,9 ; 64,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	3,7**	1,2 ; 8,4	38,7	44,6	32,0 ; 57,1	52,2	51,8	39,3 ; 64,3
2	10,4	7,6*	4,3 ; 12,2	39,4	46,0	37,5 ; 54,5	50,3	46,4	38,2 ; 54,7
3	9,9	9,5**	4,8 ; 16,5	39,7	39,4	29,4 ; 49,4	50,4	51,1	41,3 ; 60,9
4	11,7	7,7**	4,0 ; 13,2	36,1	43,2	34,7 ; 51,7	52,1	49,1	40,7 ; 57,5
5 - très défavorisé	11,0	13,4**	5,3 ; 26,4	38,1	31,4*	21,3 ; 41,5	50,9	55,2	44,1 ; 66,3
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	–	;	33,2	39,7	29,0 ; 50,3	60,2	57,8	47,0 ; 68,6
2	5,7	5,8**	3,0 ; 10,0	30,9	27,6*	19,6 ; 36,8	63,4	66,6	58,3 ; 74,9
3	5,0	4,0**	1,1 ; 9,6	33,2	27,0*	18,4 ; 37,1	61,8	69,0	59,7 ; 78,3
4	5,5*	4,1**	0,9 ; 11,7	28,0	21,0*	12,3 ; 32,0	66,4	74,9	63,5 ; 84,3
5 - très défavorisé	5,5*	–	;	26,8	28,4*	17,6 ; 41,3	67,7	68,9	55,9 ; 79,9
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	17,3**	8,0 ; 30,6	61,7	81,0	67,5 ; 90,7
2	4,9*	7,2**	3,0 ; 14,1	32,6	34,2	24,7 ; 43,7	62,5	58,6	48,7 ; 68,5
3	4,3*	–	;	28,2	21,6*	12,9 ; 32,5	67,5	75,3	64,1 ; 84,4
4	4,1*	6,4**	2,3 ; 13,6	28,9	31,3	22,8 ; 39,7	67,0	62,3	53,4 ; 71,3
5 - très défavorisé	5,8*	–	;	31,0	31,9*	22,0 ; 41,9	63,3	65,9	55,7 ; 76,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	8,1*	5,2 ; 11,9	37,2	40,8	35,3 ; 46,4	53,2	51,1	45,5 ; 56,6
Bon	8,8	6,4*	3,8 ; 9,9	42,0	47,4	39,5 ; 55,4	49,2	46,2	38,5 ; 53,9
Moyen/mauvais	14,0	10,7**	5,4 ; 18,4	37,9	41,6	31,5 ; 51,7	48,2	47,7	37,9 ; 57,6
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	2,8**	1,3 ; 5,2	29,9	26,6	21,6 ; 31,5	64,9	70,7	65,6 ; 75,7
Bon	5,5	4,0**	1,6 ; 7,9	33,1	34,4	25,9 ; 43,0	61,4	61,6	53,0 ; 70,2
Moyen/mauvais	8,6	6,2**	2,4 ; 12,7	29,6	26,3*	15,9 ; 39,0	61,8	67,5	54,9 ; 78,5
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	2,8**	1,1 ; 5,8	30,8	29,0	23,3 ; 34,6	65,2	68,2	62,4 ; 74,0
Bon	5,3	4,6**	1,6 ; 10,0	33,4	27,8*	19,8 ; 37,0	61,3	67,7	59,1 ; 76,3
Moyen/mauvais	6,6*	9,1**	3,8 ; 17,5	28,7	27,6*	18,9 ; 37,8	64,8	63,3	53,4 ; 73,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	8,7**	4,8 ; 14,4	36,8	36,2	29,1 ; 43,3	52,0	55,1	47,7 ; 62,4
Non	9,9	7,8*	5,5 ; 10,6	39,3	45,9	40,8 ; 51,0	50,8	46,3	41,4 ; 51,2
Clinique									
Oui	6,8	5,5**	2,5 ; 10,5	27,1	27,8*	19,8 ; 37,1	66,1	66,6	58,0 ; 75,2
Non	5,6	3,3**	1,9 ; 5,4	31,7	28,6	24,0 ; 33,3	62,7	68,0	63,3 ; 72,8
CLSC									
Oui	5,4	5,7**	2,2 ; 11,7	26,5	22,1*	15,4 ; 30,0	68,1	72,2	63,7 ; 79,7
Non	4,6	4,1**	2,2 ; 6,9	33,1	31,1	26,1 ; 36,2	62,3	64,8	59,6 ; 70,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	7,7*	5,5 ; 10,4	37,5	41,0	36,4 ; 45,6	53,7	51,3	46,7 ; 55,8
Non	16,9	9,8**	4,6 ; 17,7	42,7	51,5	41,7 ; 61,4	40,4	38,7	29,4 ; 47,9
Clinique									
Oui	4,0	2,6*	1,6 ; 4,1	28,5	26,9	22,7 ; 31,1	67,4	70,5	66,2 ; 74,8
Non	15,0	14,6**	6,1 ; 27,6	40,9	40,2*	27,4 ; 53,0	44,1	45,2	32,9 ; 57,5
CLSC									
Oui	4,1	3,8**	2,1 ; 6,4	30,5	26,7	22,4 ; 31,0	65,4	69,5	65,0 ; 74,0
Non	8,3*	9,5**	3,5 ; 19,9	33,0	40,1*	27,4 ; 52,9	58,7	50,3	37,6 ; 63,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	7,2*	4,1 ; 11,6	34,0	37,0	30,9 ; 43,1	57,6	55,8	49,6 ; 62,0
De 3 à 4 mois	11,3	6,6**	3,7 ; 10,9	40,2	51,6	42,3 ; 60,9	48,5	41,8	32,9 ; 50,6
De 5 à 6 mois	11,7	5,9**	2,8 ; 10,7	40,5	47,4	37,1 ; 57,6	47,8	46,8	36,6 ; 57,0
De 7 à 12 mois	11,9	14,2*	8,2 ; 22,2	44,6	42,8	33,4 ; 52,2	43,5	43,0	33,7 ; 52,3
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	4,2**	2,0 ; 7,6	27,5	26,6	20,7 ; 32,6	67,6	69,2	63,0 ; 75,3
De 3 à 4 mois	6,2	4,3**	1,8 ; 8,7	32,8	29,7*	20,6 ; 40,1	61,0	66,0	56,6 ; 75,4
De 5 à 6 mois	6,0	2,1**	0,7 ; 4,5	34,6	30,8*	20,7 ; 42,5	59,4	67,1	55,5 ; 77,4
De 7 à 12 mois	8,5*	4,3**	1,3 ; 10,4	33,8	28,6*	20,1 ; 38,3	57,7	67,1	58,0 ; 76,2
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,9**	1,6 ; 7,8	28,2	22,6	17,0 ; 28,2	68,1	73,5	67,5 ; 79,4
De 3 à 4 mois	5,7*	–	;	32,2	31,4*	22,2 ; 40,7	62,1	66,7	57,3 ; 76,2
De 5 à 6 mois	5,6*	10,5**	4,1 ; 20,9	35,9	37,6*	26,2 ; 50,1	58,5	51,9	40,2 ; 63,7
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	32,0*	21,8 ; 42,2	61,9	63,7	53,1 ; 74,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	3,3*	2,2 ; 4,8	31,2	32,9	29,3 ; 36,6	62,5	63,7	60,1 ; 67,4
3 à 4 fois	7,0	5,4*	3,6 ; 7,9	33,5	32,3	27,6 ; 36,9	59,5	62,3	57,5 ; 67,1
5 à 7 fois	6,3	5,2*	3,3 ; 7,8	33,3	33,6	27,7 ; 39,4	60,4	61,2	55,3 ; 67,1
8 à 14 fois	8,0	8,2*	4,9 ; 12,6	34,7	36,7	30,3 ; 43,1	57,3	55,1	48,7 ; 61,6
15 fois ou plus	8,7	7,6**	4,2 ; 12,4	31,2	31,2	24,4 ; 37,9	60,2	61,3	54,2 ; 68,3
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	4,0*	2,8 ; 5,5	30,3	30,7	27,5 ; 33,9	63,7	65,3	62,0 ; 68,5
Deux	7,6	6,5	4,9 ; 8,3	33,4	34,5	31,0 ; 38,1	58,9	59,0	55,4 ; 62,6
Trois	7,4	5,0**	2,7 ; 8,4	35,4	34,6	28,2 ; 41,1	57,3	60,4	53,8 ; 66,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	30,7	28,5 ; 32,9
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	58,7	56,3 ; 61,0
Système de santé à rebâtir	15,0	10,7	9,2 ; 12,1

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**30,7**	**28,5 ; 32,9**	**59,2**	**58,7**	**56,3 ; 61,0**	**15,0**	**10,7**	**9,2 ; 12,1**
Sexe									
Homme	30,8	32,8	29,3 ; 36,4	55,5	56,3	52,6 ; 60,0	13,7	10,9	8,6 ; 13,2
Femme	22,1	29,0	26,2 ; 31,9	62,0	60,5	57,4 ; 63,5	15,9	10,5	8,6 ; 12,4
Âge									
15-24 ans	37,2	42,3	34,9 ; 49,7	56,1	53,5	46,1 ; 61,0	6,6	4,2**	2,0 ; 7,8
25-44 ans	18,6	26,0	22,2 ; 29,7	66,3	64,6	60,5 ; 68,7	15,1	9,4	7,0 ; 12,4
45-64 ans	23,3	25,5	22,2 ; 28,9	60,1	60,4	56,6 ; 64,2	16,6	14,1	11,4 ; 16,7
65 ans et plus	35,1	39,4	34,3 ; 44,5	48,1	50,1	44,9 ; 55,3	16,8	10,5*	7,2 ; 14,5
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	30,0	27,7 ; 32,3	60,0	59,4	56,9 ; 61,9	14,8	10,6	9,1 ; 12,1
Anglais	28,5	34,6	26,0 ; 43,3	55,4	54,1	45,2 ; 63,1	16,2	11,2**	5,9 ; 18,9
Autre	31,5	59,2*	37,2 ; 78,8	52,1	27,3**	12,6 ; 46,9	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	36,0	31,5 ; 40,5	47,5	50,3	45,6 ; 55,0	20,0	13,7	10,5 ; 17,4
Diplôme d'études secondaires	23,9	27,3	23,5 ; 31,1	60,1	61,5	57,4 ; 65,5	16,0	11,2	8,7 ; 13,7
Diplôme d'études collégiales	22,7	28,0	23,1 ; 33,0	63,6	62,1	56,7 ; 67,4	13,6	9,9*	6,8 ; 13,8
Diplôme d'études universitaires	24,4	32,1	27,2 ; 37,0	65,4	61,1	56,0 ; 66,1	10,2	6,8*	4,3 ; 10,1
Occupation principale									
En emploi	21,3	24,7	21,7 ; 27,6	63,9	64,1	60,8 ; 67,4	14,8	11,2	9,1 ; 13,3
Étudiant	39,5	44,0	35,8 ; 52,2	54,9	52,1	43,9 ; 60,4	5,6	3,9**	1,5 ; 8,0
Retraité	31,5	36,5	32,1 ; 40,9	52,3	52,5	47,9 ; 57,0	16,2	11,0	8,1 ; 14,4
À la maison	23,5	29,6	21,5 ; 38,7	55,5	54,6	45,4 ; 63,7	21,0	15,9*	9,6 ; 24,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	33,6*	23,3 ; 45,3	53,9	55,7	44,8 ; 66,6	21,9	10,7**	4,6 ; 20,2
Congé de maternité / autre	23,0	31,2*	21,2 ; 42,8	61,2	56,8	45,5 ; 68,2	15,8	11,9**	4,7 ; 23,6
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	29,9	25,5 ; 34,3	54,8	58,0	53,3 ; 62,7	17,5	12,1	9,2 ; 15,6
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	30,2	26,9 ; 33,5	57,4	59,9	56,4 ; 63,4	15,1	9,8	7,8 ; 12,1
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	30,8	23,9 ; 37,6	59,7	58,6	51,3 ; 65,9	13,3	10,6*	6,6 ; 15,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	31,6	27,2 ; 36,0	63,7	57,3	52,6 ; 62,0	14,6	11,1	8,2 ; 14,7
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	26,3	20,6 ; 32,0	61,6	65,9	59,6 ; 72,1	12,7	7,9*	4,6 ; 12,5
2	25,2	33,6	29,0 ; 38,2	59,9	57,6	52,8 ; 62,3	14,9	8,8*	6,2 ; 12,0
3	25,0	27,2	22,2 ; 32,2	60,1	59,9	54,3 ; 65,5	14,9	12,9	9,4 ; 17,2
4	26,6	32,4	27,4 ; 37,5	57,0	56,9	51,5 ; 62,2	16,5	10,7*	7,5 ; 14,6
5 - très défavorisé	26,4	34,9	28,7 ; 41,1	57,4	52,0	45,7 ; 58,4	16,2	13,1*	9,2 ; 17,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**30,7**	**28,5 ; 32,9**	**59,2**	**58,7**	**56,3 ; 61,0**	**15,0**	**10,7**	**9,2 ; 12,1**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	30,6	27,7 ; 33,5	60,3	59,9	56,8 ; 62,9	12,5	9,5	7,7 ; 11,6
Bon	24,4	30,3	26,1 ; 34,6	60,4	58,0	53,4 ; 62,6	15,2	11,6	8,8 ; 15,0
Moyen/mauvais	23,4	31,8	25,7 ; 37,9	53,7	54,8	48,5 ; 61,0	23,0	13,4*	9,7 ; 18,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	28,9	24,7 ; 33,1	57,1	55,7	51,1 ; 60,4	18,8	15,4	12,1 ; 19,1
Non	26,4	31,1	28,5 ; 33,7	59,9	59,8	57,1 ; 62,6	13,7	9,1	7,5 ; 10,8
Médecin de famille									
Oui	26,6	31,1	28,7 ; 33,5	58,7	58,6	56,1 ; 61,2	14,8	10,3	8,7 ; 11,8
Non	22,4	28,3	22,8 ; 33,8	61,5	58,6	52,6 ; 64,7	16,0	13,1*	8,9 ; 18,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**30,7**	**28,5 ; 32,9**	**59,2**	**58,7**	**56,3 ; 61,0**	**15,0**	**10,7**	**9,2 ; 12,1**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	30,3	26,7 ; 33,9	57,7	60,2	56,5 ; 64,0	13,9	9,5	7,3 ; 12,0
3 à 4 fois	26,5	32,0	27,2 ; 36,8	59,9	57,7	52,7 ; 62,7	13,7	10,3	7,5 ; 13,6
5 à 7 fois	25,4	33,1	27,4 ; 38,9	59,7	59,2	53,3 ; 65,1	14,9	7,6*	5,2 ; 10,8
8 à 14 fois	23,5	26,1	20,7 ; 31,6	60,2	59,3	53,1 ; 65,6	16,4	14,5*	10,1 ; 20,0
15 fois ou plus	22,1	30,7	24,2 ; 37,1	59,4	54,2	47,0 ; 61,5	18,5	15,1*	9,6 ; 22,2
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	30,3	27,1 ; 33,6	58,7	58,9	55,4 ; 62,4	14,5	10,8	8,5 ; 13,0
Deux	25,7	31,5	28,1 ; 35,0	59,4	58,2	54,6 ; 61,9	14,9	10,3	8,1 ; 12,4
Trois	24,5	28,3	22,5 ; 34,1	59,7	59,6	53,1 ; 66,0	15,9	12,1*	8,0 ; 17,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Estrie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	7,4**	3,9 ; 12,6	59,7	65,8	56,4 ; 75,1	34,5	26,8*	18,1 ; 37,1
Assez satisfait	18,2	19,9	16,4 ; 23,6	66,6	68,2	64,2 ; 72,2	15,2	11,9	9,3 ; 14,9
Très satisfait	32,4	38,7	35,7 ; 41,6	55,0	52,8	49,7 ; 55,8	12,5	8,6	6,9 ; 10,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 06

MONTRÉAL

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	64,2	61,9 ; 66,4
Clinique	85,8	84,4	82,7 ; 86,0
CLSC	34,4	35,1	32,8 ; 37,5
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	8,4	7,1 ; 9,6
Clinique seulement	24,7	24,8	22,9 ; 26,8
CLSC seulement	2,4	2,5	1,8 ; 3,3
Hôpital et clinique	33,2	31,7	29,3 ; 34,0
Hôpital et CLSC	4,3	4,8	3,8 ; 5,9
Clinique et CLSC	8,4	8,5	7,1 ; 10,2
Hôpital, clinique et CLSC	19,4	19,3	17,4 ; 21,2
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	28,1	26,0 ; 30,2
3 à 4 fois	23,0	22,4	20,4 ; 24,4
5 à 7 fois	20,3	21,4	19,4 ; 23,5
8 à 14 fois	16,3	16,3	14,5 ; 18,0
15 fois ou plus	11,5	11,8	10,1 ; 13,4
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	74,8	72,0 ; 77,7
Pour une personne à charge seulement	10,1	12,1	9,9 ; 14,3
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	13,1	10,9 ; 15,3
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	76,4	73,9 ; 79,0
Pour une personne à charge seulement	3,9	4,5	3,3 ; 6,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	19,1	16,7 ; 21,4
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	78,8	75,3 ; 82,4
Pour une personne à charge seulement	15,2	13,1	10,3 ; 16,4
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	8,1	5,9 ; 10,8
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	76,9	74,8 ; 79,0
Pour une personne à charge seulement	2,1	2,5*	1,7 ; 3,5
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	20,6	18,7 ; 22,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montréal et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**64,2**	**61,9 ; 66,4**	**85,8**	**84,4**	**82,7 ; 86,0**	**34,4**	**35,1**	**32,8 ; 37,5**
Sexe									
Homme	65,1	64,9	61,2 ; 68,5	83,4	82,3	79,5 ; 85,2	32,1	30,3	26,8 ; 33,9
Femme	64,1	63,6	60,7 ; 66,5	87,6	85,9	83,9 ; 87,8	36,1	38,8	35,8 ; 41,8
Âge									
15-24 ans	63,9	59,1	51,0 ; 67,2	79,5	78,5	71,0 ; 84,9	38,9	48,2	40,0 ; 56,5
25-44 ans	68,9	65,0	61,2 ; 68,8	87,6	87,0	84,6 ; 89,4	37,1	37,4	33,5 ; 41,3
45-64 ans	61,4	63,3	59,4 ; 67,1	87,1	85,8	83,2 ; 88,4	29,4	27,1	23,4 ; 30,7
65 ans et plus	64,2	66,8	62,1 ; 71,4	84,6	80,8	76,7 ; 84,5	37,4	37,2	32,3 ; 42,1
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	62,5	59,7 ; 65,3	86,0	84,0	82,0 ; 86,1	34,3	36,0	33,1 ; 38,9
Anglais	64,9	65,5	60,6 ; 70,4	83,4	82,9	78,7 ; 86,5	32,8	28,6	23,9 ; 33,4
Autre	70,4	71,2	64,3 ; 77,5	87,8	89,2	84,2 ; 93,0	41,4	43,0	35,9 ; 50,2
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	66,7	61,4 ; 71,9	83,5	82,5	78,2 ; 86,3	36,4	35,2	29,8 ; 40,5
Diplôme d'études secondaires	65,3	63,8	59,1 ; 68,5	85,6	85,1	81,4 ; 88,3	34,6	37,6	32,8 ; 42,3
Diplôme d'études collégiales	63,5	58,9	52,9 ; 64,8	87,2	84,9	80,1 ; 88,9	33,4	36,0	30,0 ; 42,0
Diplôme d'études universitaires	63,7	65,9	62,5 ; 69,3	87,2	84,5	82,0 ; 87,0	33,1	33,3	29,7 ; 36,8
Occupation principale									
En emploi	62,9	62,1	59,0 ; 65,3	86,8	85,7	83,5 ; 87,8	30,6	30,5	27,4 ; 33,5
Étudiant	62,0	57,3	48,9 ; 65,8	80,8	81,4	73,7 ; 87,6	38,4	46,1	37,5 ; 54,7
Retraité	63,6	67,1	62,6 ; 71,5	85,7	83,1	79,3 ; 86,4	36,4	36,1	31,5 ; 40,8
À la maison	69,5	68,8	60,2 ; 77,3	86,0	84,3	77,2 ; 89,9	36,5	35,8	26,8 ; 44,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	71,2	59,5 ; 81,1	83,0	81,7	71,5 ; 89,4	42,9	46,5	35,0 ; 58,0
Congé de maternité / autre	86,4	84,4	70,2 ; 93,6	87,9	85,7	75,6 ; 92,8	56,7	56,0	40,0 ; 71,2
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	61,4	57,5 ; 65,4	83,0	80,9	77,8 ; 84,0	35,9	37,2	33,2 ; 41,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	62,2	58,3 ; 66,2	85,1	82,9	80,0 ; 85,8	30,5	29,3	25,4 ; 33,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	61,5	55,1 ; 67,8	85,8	84,3	78,8 ; 88,9	33,4	37,1	30,7 ; 43,5
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	70,5	66,1 ; 74,8	88,4	89,0	86,0 ; 91,6	39,6	39,3	34,7 ; 44,0
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	64,3	62,0 ; 66,6	87,7	84,6	83,0 ; 86,3	33,5	35,4	33,0 ; 37,7
Semi-urbaine	69,5	–	;	85,9	–	;	30,3	–	;
Rurale	68,2	–	;	80,2	–	;	40,4	–	;
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	63,8	59,9 ; 67,7	88,0	84,2	81,3 ; 87,1	30,1	28,8	25,0 ; 32,5
2	63,3	63,9	58,6 ; 69,1	87,0	84,2	79,6 ; 88,1	33,9	38,8	33,2 ; 44,4
3	64,4	62,5	56,5 ; 68,5	87,0	84,9	80,5 ; 88,7	35,2	38,1	31,9 ; 44,3
4	67,2	64,6	58,7 ; 70,6	84,7	83,3	78,1 ; 87,7	36,2	38,1	32,0 ; 44,2
5 - très défavorisé	67,8	65,2	59,2 ; 71,2	81,9	86,8	82,7 ; 90,2	38,2	38,1	31,8 ; 44,4

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un coefficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Montréal et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**64,2**	**61,9 ; 66,4**	**85,8**	**84,4**	**82,7 ; 86,0**	**34,4**	**35,1**	**32,8 ; 37,5**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	57,5	54,3 ; 60,7	86,3	85,1	82,9 ; 87,2	32,3	32,7	29,6 ; 35,8
Bon	67,1	66,9	62,7 ; 71,2	85,1	82,0	78,2 ; 85,5	34,2	36,6	32,1 ; 41,2
Moyen/mauvais	77,7	78,3	73,7 ; 82,9	85,3	85,5	81,5 ; 88,9	41,6	39,7	34,0 ; 45,3
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	75,6	71,7 ; 79,5	85,0	82,7	79,0 ; 85,9	40,4	41,3	36,6 ; 46,0
Non	60,8	60,2	57,4 ; 62,9	86,1	85,0	83,0 ; 86,9	32,4	32,9	30,2 ; 35,6
Médecin de famille									
Oui	64,3	64,3	61,6 ; 67,0	88,0	87,0	85,2 ; 88,8	34,3	34,9	32,2 ; 37,6
Non	65,4	63,8	59,4 ; 68,2	76,3	77,7	74,1 ; 81,3	35,1	36,1	31,5 ; 40,6

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,1**	**26,0 ; 30,2**	**23,0**	**22,4**	**20,4 ; 24,4**	**20,3**	**21,4**
Sexe								
Homme	32,6	32,6	29,1 ; 36,2	23,5	21,3	18,2 ; 24,4	20,2	23,1
Femme	26,3	24,7	22,2 ; 27,2	22,5	23,3	20,7 ; 25,9	20,4	20,2
Âge								
15-24 ans	37,9	36,4	28,7 ; 44,0	25,1	25,9	18,6 ; 34,3	18,3	19,6*
25-44 ans	22,7	25,2	21,8 ; 28,7	18,9	19,5	16,5 ; 22,6	20,5	19,7
45-64 ans	32,7	30,4	26,8 ; 34,0	24,4	22,4	19,1 ; 25,7	19,9	23,0
65 ans et plus	25,9	24,7	20,4 ; 29,0	25,1	25,2	20,6 ; 29,7	21,8	22,1
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	30,1	27,5 ; 32,7	22,9	22,2	19,7 ; 24,6	20,2	20,9
Anglais	27,1	27,8	23,2 ; 32,5	24,4	23,6	19,4 ; 27,7	19,2	20,2
Autre	20,5	17,2	12,5 ; 22,9	20,8	21,6	15,9 ; 28,3	24,6	27,0
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	26,0	20,9 ; 31,1	23,5	24,3	19,8 ; 28,9	20,2	22,3
Diplôme d'études secondaires	28,2	23,6	19,4 ; 27,7	23,4	24,6	20,6 ; 28,7	21,0	23,6
Diplôme d'études collégiales	29,0	29,8	24,6 ; 35,0	22,9	22,6	17,4 ; 27,9	20,3	23,1
Diplôme d'études universitaires	29,9	31,0	27,7 ; 34,3	21,9	20,1	17,1 ; 23,1	19,8	19,0
Occupation principale								
En emploi	31,0	30,6	27,7 ; 33,6	22,9	21,2	18,6 ; 23,7	20,4	21,5
Étudiant	38,9	39,6	31,4 ; 47,8	25,2	26,1*	18,3 ; 35,1	19,4	21,2*
Retraité	27,7	24,4	20,2 ; 28,5	25,2	26,5	22,1 ; 30,9	20,9	21,0
À la maison	20,4	19,6*	13,7 ; 26,7	21,0	20,1*	13,0 ; 28,8	22,0	22,8*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	17,9*	10,3 ; 27,9	18,2	16,7*	9,3 ; 26,7	20,6	23,0**
Congé de maternité / autre	5,4*	–	;	9,5	11,8**	5,0 ; 22,6	13,7*	19,0**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	31,0	27,3 ; 34,6	23,1	23,1	19,6 ; 26,7	19,4	19,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	33,3	29,4 ; 37,2	25,5	23,4	19,9 ; 26,9	19,6	21,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	31,1	25,1 ; 37,1	24,6	24,2	18,7 ; 29,6	20,6	23,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	17,3	13,9 ; 21,2	18,3	19,5	15,7 ; 23,7	21,6	21,9
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	27,9	25,8 ; 30,0	22,8	22,5	20,5 ; 24,5	21,3	21,6
Semi-urbaine	31,6	–	;	22,8	–	;	18,0	–
Rurale	28,7	–	;	23,7	–	;	18,9	–
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	32,2	28,4 ; 36,0	23,4	22,9	19,5 ; 26,4	20,1	19,1
2	29,8	27,7	22,8 ; 32,6	22,8	23,8	19,1 ; 28,4	20,2	21,6
3	27,5	23,5	18,7 ; 28,3	24,5	27,2	21,5 ; 32,9	20,1	24,2
4	26,8	25,3	19,9 ; 30,6	22,7	20,8	15,7 ; 25,8	21,0	21,5
5 - très défavorisé	28,9	26,8	21,3 ; 32,4	21,5	16,6	12,4 ; 21,4	20,2	24,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,4 ; 23,5	**16,3**	**16,3**	**14,5 ; 18,0**	**11,5**	**11,8**	**10,1 ; 13,4**	**Ensemble**
							Sexe
19,6 ; 26,6	14,5	13,4	11,0 ; 15,9	9,1	9,5	7,1 ; 12,4	Homme
17,7 ; 22,7	17,6	18,4	16,0 ; 20,8	13,2	13,4	11,4 ; 15,5	Femme
							Âge
13,5 ; 27,0	11,5	10,2**	5,6 ; 16,7	7,2	7,9**	4,0 ; 13,8	15-24 ans
16,4 ; 23,4	20,7	19,4	16,3 ; 22,5	17,2	16,2	13,0 ; 19,7	25-44 ans
19,4 ; 26,7	14,6	15,6	12,8 ; 18,8	8,3	8,5	6,3 ; 11,2	45-64 ans
17,8 ; 26,5	15,9	15,9	12,5 ; 19,8	11,4	12,1	9,2 ; 15,4	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
18,5 ; 23,3	16,2	16,2	14,1 ; 18,3	11,1	10,6	8,9 ; 12,4	Français
15,7 ; 24,7	16,3	15,6	12,0 ; 19,7	13,0	12,8*	9,0 ; 17,6	Anglais
20,0 ; 35,0	17,9	18,0	13,4 ; 23,5	16,2	16,1*	11,4 ; 21,7	Autre
							Scolarité
17,4 ; 27,3	16,2	17,8	13,8 ; 22,3	11,1	9,6*	6,5 ; 13,5	Aucun diplôme
19,4 ; 27,8	16,2	15,7	12,2 ; 19,6	11,2	12,5	9,5 ; 16,0	Diplôme d'études secondaires
17,6 ; 28,5	16,0	13,5	9,8 ; 17,9	11,9	11,0*	7,0 ; 16,2	Diplôme d'études collégiales
15,9 ; 22,0	16,7	17,3	14,5 ; 20,0	11,8	12,6	10,1 ; 15,1	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
18,7 ; 24,3	16,3	16,0	13,7 ; 18,4	9,5	10,6	8,3 ; 13,0	En emploi
14,7 ; 29,0	11,3	8,7**	4,5 ; 15,0	5,1	4,4**	1,7 ; 9,1	Étudiant
16,9 ; 25,2	15,6	16,4	13,0 ; 20,2	10,6	11,7	8,8 ; 15,2	Retraité
14,7 ; 32,6	19,8	21,1*	14,3 ; 29,4	16,7	16,5*	10,5 ; 24,0	À la maison
12,6 ; 36,5	21,4	23,7*	14,7 ; 34,8	19,4	18,8*	11,0 ; 28,9	Prestataire assurance emploi / aide sociale
5,8 ; 40,7	24,1	25,3*	14,4 ; 39,0	47,3	39,8*	26,2 ; 54,6	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
15,8 ; 22,6	15,7	16,6	13,7 ; 19,9	11,4	10,2	7,9 ; 12,6	Une personne de 15 ans et plus seulement
17,5 ; 25,0	13,4	13,7	10,9 ; 16,9	8,0	8,3	6,1 ; 11,0	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
18,2 ; 29,7	13,1	11,0*	7,3 ; 15,7	8,0	9,8**	5,3 ; 16,2	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
17,9 ; 25,9	22,9	22,8	19,0 ; 26,6	18,7	18,5	15,2 ; 22,3	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
19,5 ; 23,6	16,1	16,2	14,5 ; 18,0	11,3	11,8	10,2 ; 13,4	Urbaine
;	16,3	–	;	11,3	–	;	Semi-urbaine
;	16,8	–	;	12,0	–	;	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
15,8 ; 22,9	15,1	16,0	13,0 ; 19,3	9,8	9,7	7,4 ; 12,5	1 - très favorisé
16,8 ; 26,5	15,4	13,7	10,2 ; 17,9	11,8	13,2	9,7 ; 17,5	2
18,7 ; 29,6	16,5	14,2*	10,0 ; 19,3	11,4	11,0*	7,5 ; 15,4	3
16,3 ; 26,6	17,7	18,1	13,9 ; 22,9	11,9	14,4*	9,5 ; 20,6	4
18,4 ; 30,7	17,1	20,7	15,6 ; 25,8	12,4	11,7*	8,0 ; 16,5	5 - très défavorisé

Tableau 5[1]

Nombre total de consultations des usagers[2] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,1**	**26,0 ; 30,2**	**23,0**	**22,4**	**20,4 ; 24,4**	**20,3**	**21,4**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	34,4	31,4 ; 37,4	24,8	25,0	22,2 ; 27,9	18,7	18,7
Bon	26,2	25,8	21,8 ; 29,9	23,4	23,2	19,3 ; 27,1	22,3	24,3
Moyen/mauvais	14,1	14,3	10,7 ; 18,7	16,1	14,3	10,8 ; 18,3	23,0	25,5
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	15,1	12,0 ; 18,6	18,7	17,5	14,2 ; 21,2	22,4	24,0
Non	33,6	32,6	30,0 ; 35,2	24,4	24,2	21,8 ; 26,7	19,6	20,6
Médecin de famille								
Oui	27,5	25,5	23,1 ; 27,9	23,2	22,8	20,5 ; 25,1	21,1	23,6
Non	35,1	34,6	30,2 ; 38,9	21,9	21,5	17,6 ; 25,5	17,0	16,1

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un coefficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec..

Tableau 6

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**9,3**	**8,0 ; 10,7**	**32,7**	**34,7**	**32,4 ; 37,0**	**60,2**	**56,0**	**53,6 ; 58,4**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	12,0	9,4 ; 15,0	38,5	39,7	35,4 ; 43,9	51,2	48,3	44,1 ; 52,6
Clinique	5,9	8,8	6,6 ; 11,5	30,6	33,5	29,2 ; 37,8	63,5	57,6	53,2 ; 62,0
CLSC	4,8	6,9*	4,8 ; 9,5	31,0	33,5	29,0 ; 38,0	64,1	59,6	55,0 ; 64,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,4 ; 23,5	**16,3**	**16,3**	**14,5 ; 18,0**	**11,5**	**11,8**	**10,1 ; 13,4**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
16,1 ; 21,2	13,5	13,0	10,9 ; 15,2	8,4	8,8	7,1 ; 10,8	Excellent/très bon
20,0 ; 28,5	17,0	15,9	12,9 ; 19,2	11,1	10,8	8,3 ; 13,8	Bon
20,1 ; 30,9	24,8	25,7	20,7 ; 30,6	22,0	20,2	15,2 ; 25,3	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
19,7 ; 28,3	23,0	23,5	19,7 ; 27,3	20,3	19,8	15,8 ; 24,4	Oui
18,2 ; 23,0	14,0	13,7	11,8 ; 15,6	8,4	8,8	7,3 ; 10,5	Non
							Médecin de famille
21,1 ; 26,1	16,5	16,5	14,5 ; 18,6	11,6	11,6	9,7 ; 13,5	Oui
12,8 ; 19,8	15,2	15,7	12,5 ; 19,4	10,8	12,1	9,2 ; 15,5	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	12,7	9,7 ; 16,1	38,5	38,8	34,1 ; 43,5	51,1	48,5	43,8 ; 53,2
Pour une personne à charge	11,7	9,0**	4,4 ; 15,8	43,1	46,2	34,5 ; 57,9	45,2	44,8	33,1 ; 56,5
Clinique									
Pour soi-même	6,2	10,2*	7,2 ; 14,0	29,8	32,0	27,1 ; 36,9	64,0	57,8	52,6 ; 62,9
Pour une personne à charge	7,7*	9,3**	3,8 ; 18,1	39,7	42,9*	30,1 ; 55,8	52,6	47,8	35,0 ; 60,6
CLSC									
Pour soi-même	4,6	6,5*	4,1 ; 9,7	31,1	35,2	30,0 ; 40,5	64,4	58,3	53,0 ; 63,6
Pour une personne à charge	6,6*	11,2**	5,1 ; 20,6	33,6	29,3*	19,2 ; 41,3	59,7	59,5	48,1 ; 70,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	16,2*	11,6 ; 21,7	37,7	37,7	31,0 ; 44,4	51,2	46,1	39,5 ; 52,6
Femme	9,7	8,8*	6,1 ; 12,1	39,1	41,1	35,7 ; 46,6	51,3	50,1	44,6 ; 55,5
Clinique									
Homme	5,9	8,6*	5,2 ; 13,1	29,6	32,0	25,6 ; 38,4	64,4	59,4	52,6 ; 66,2
Femme	5,9	9,1*	6,3 ; 12,6	31,3	34,6	28,9 ; 40,4	62,8	56,3	50,6 ; 62,1
CLSC									
Homme	5,1	6,8**	3,3 ; 12,2	30,5	28,5	21,3 ; 36,5	64,4	64,8	57,0 ; 72,5
Femme	4,7	6,9*	4,5 ; 10,1	31,4	36,5	30,9 ; 42,1	64,0	56,6	50,9 ; 62,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	19,0**	9,3 ; 32,5	53,3	58,2	42,9 ; 72,4	31,0	22,8*	12,8 ; 35,8
25-44 ans	13,5	15,0*	10,3 ; 20,6	45,3	47,2	39,7 ; 54,6	41,2	37,9	30,6 ; 45,1
45-64 ans	9,3	12,6*	8,4 ; 17,9	34,8	34,1	27,5 ; 40,8	55,9	53,3	46,5 ; 60,1
65 ans et plus	3,5*	3,7**	1,1 ; 8,7	25,1	26,8	19,7 ; 35,0	71,4	69,5	61,8 ; 77,2
Clinique									
15-24 ans	7,8*	8,6**	2,8 ; 19,1	45,7	47,3*	29,8 ; 65,3	46,5	44,2*	28,0 ; 61,3
25-44 ans	9,4	14,6*	9,9 ; 20,4	39,4	41,7	34,6 ; 48,7	51,2	43,7	36,6 ; 50,9
45-64 ans	4,5	6,0*	3,5 ; 9,6	27,3	30,7	23,9 ; 37,4	68,2	63,3	56,4 ; 70,2
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	13,7*	7,7 ; 21,9	83,9	84,2	75,7 ; 90,6
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	56,7	42,9 ; 70,4	48,6	39,3*	26,0 ; 53,8
25-44 ans	6,5	9,7*	5,9 ; 14,9	35,4	35,9	28,9 ; 42,9	58,1	54,4	47,1 ; 61,6
45-64 ans	5,2	7,5**	3,2 ; 14,5	28,4	28,0	20,2 ; 36,9	66,4	64,5	55,8 ; 73,2
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	21,5*	13,9 ; 30,9	79,6	75,4	65,9 ; 83,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	11,1*	7,9 ; 14,9	39,0	40,9	35,7 ; 46,1	51,1	48,0	42,8 ; 53,2
Anglais	10,9*	13,3*	8,3 ; 19,9	32,7	34,7	26,3 ; 43,1	56,3	52,0	43,6 ; 60,4
Autre	15,7*	14,0**	7,3 ; 23,6	40,5	41,9*	28,6 ; 55,3	43,8	44,1*	31,0 ; 57,1
Clinique									
Français	5,3*	7,6*	5,1 ; 10,9	30,6	34,8	29,5 ; 40,0	64,1	57,6	52,3 ; 63,0
Anglais	6,3*	7,3**	3,5 ; 13,0	26,4	25,4*	17,6 ; 34,5	67,3	67,3	58,6 ; 76,0
Autre	17,3*	20,3*	11,4 ; 32,1	40,7	43,8*	30,1 ; 57,5	42,0	35,9*	24,0 ; 49,1
CLSC									
Français	4,4	6,2*	3,8 ; 9,5	31,0	33,5	28,1 ; 38,8	64,6	60,3	54,7 ; 65,8
Anglais	5,6**	6,3**	2,0 ; 14,4	23,7	26,0*	16,5 ; 37,5	70,7	67,7	55,9 ; 78,1
Autre	9,9**	10,0**	4,5 ; 18,5	42,5	41,7*	29,2 ; 54,3	47,6	48,2	36,0 ; 60,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	9,4**	4,9 ; 16,0	32,7	28,5	20,4 ; 37,8	58,9	62,1	53,2 ; 70,9
Diplôme d'études secondaires	11,3	14,5*	8,8 ; 21,9	39,1	39,3	30,8 ; 47,7	49,5	46,2	37,8 ; 54,7
Diplôme d'études collégiales	10,5	12,4**	6,6 ; 20,5	43,5	42,9	31,2 ; 54,6	46,0	44,7	33,5 ; 55,9
Diplôme d'études universitaires	10,5	11,3*	7,4 ; 16,2	39,9	43,8	37,1 ; 50,5	49,6	44,9	38,3 ; 51,5
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	8,8**	2,7 ; 20,0	22,1	15,6**	7,5 ; 27,2	73,8	75,6	62,9 ; 85,8
Diplôme d'études secondaires	5,6	5,9**	3,0 ; 10,1	29,8	30,0	21,9 ; 38,1	64,6	64,1	55,8 ; 72,4
Diplôme d'études collégiales	5,6	5,2**	2,7 ; 8,9	38,1	42,4	31,3 ; 53,5	56,4	52,4	41,3 ; 63,4
Diplôme d'études universitaires	8,0	12,5*	8,6 ; 17,4	33,6	38,4	31,9 ; 45,0	58,5	49,1	42,5 ; 55,6
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	–	;	25,5	31,0*	21,1 ; 40,9	70,5	66,1	56,1 ; 76,2
Diplôme d'études secondaires	5,1*	10,4**	5,3 ; 17,8	32,5	35,5	26,6 ; 44,4	62,4	54,1	45,0 ; 63,2
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	42,1	31,1 ; 53,1	59,9	54,7	43,7 ; 65,6
Diplôme d'études universitaires	6,3	8,7*	5,0 ; 13,7	30,5	28,0	21,2 ; 35,6	63,1	63,3	55,9 ; 70,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	14,6	10,8 ; 19,2	42,2	42,0	36,3 ; 47,8	45,2	43,4	37,7 ; 49,1
Étudiant	14,6	16,9**	8,0 ; 29,7	54,1	60,5	45,2 ; 74,3	31,3	22,7*	13,0 ; 35,1
Retraité	4,0*	3,4**	0,9 ; 8,5	27,2	29,5	22,2 ; 37,6	68,8	67,1	59,4 ; 74,8
À la maison	9,3*	13,1**	5,0 ; 26,1	34,2	26,9*	14,8 ; 42,3	56,5	60,0	43,7 ; 74,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	21,3**	7,6 ; 42,3	35,6	37,5**	19,4 ; 58,7	49,4	41,1*	22,3 ; 62,1
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	31,6**	13,0 ; 55,9	57,7	66,0*	42,0 ; 85,2
Clinique									
En emploi	7,6	12,4*	8,9 ; 16,7	35,3	38,5	32,8 ; 44,2	57,1	49,1	43,3 ; 54,8
Étudiant	8,2*	12,5**	4,4 ; 25,9	41,1	34,0**	16,7 ; 55,2	50,7	53,5*	34,9 ; 71,4
Retraité	1,8*	1,9**	0,4 ; 5,3	17,1	19,2*	12,5 ; 27,6	81,0	78,9	70,4 ; 85,9
À la maison	3,9*	–	;	30,5	34,2*	18,6 ; 52,8	65,6	63,7	45,4 ; 79,4
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	22,4**	8,1 ; 43,9	66,4	70,6	48,5 ; 87,3
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	57,7**	26,7 ; 84,8	57,5	38,0**	13,0 ; 68,8
CLSC									
En emploi	5,9	8,0*	4,7 ; 12,7	35,6	36,2	29,5 ; 42,8	58,5	55,8	48,9 ; 62,6
Étudiant	5,3*	6,5**	2,2 ; 14,3	47,3	53,7	38,4 ; 68,5	47,3	39,8*	26,1 ; 54,9
Retraité	2,6*	3,6**	1,2 ; 8,3	18,9	17,7*	11,3 ; 25,7	78,6	78,7	70,4 ; 85,6
À la maison	3,4**	–	;	31,0	45,2*	28,5 ; 62,7	65,5	48,8*	31,6 ; 66,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6 *	26,3**	10,2 ; 49,1	70,0	65,1	43,2 ; 83,2
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	22,4**	8,0 ; 44,0	71,2	65,8	43,5 ; 84,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	10,2*	6,3 ; 15,3	28,9	25,9	19,9 ; 32,6	62,6	63,9	57,1 ; 70,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	14,3*	9,0 ; 21,2	33,0	35,1	28,1 ; 42,1	58,6	50,6	43,1 ; 58,1
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	8,0**	3,8 ; 14,5	46,1	57,7	47,0 ; 68,4	42,5	34,3	24,3 ; 44,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	14,0*	9,0 ; 20,5	45,0	42,5	34,2 ; 50,8	42,3	43,5	35,2 ; 51,8
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	10,6*	6,4 ; 16,2	23,9	27,2	20,7 ; 34,5	69,2	62,2	54,8 ; 69,6
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	7,0**	3,5 ; 12,4	24,8	29,6	22,8 ; 37,0	71,1	63,4	56,1 ; 70,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	6,0**	2,6 ; 11,5	35,4	35,9*	23,5 ; 49,9	59,0	58,0	45,5 ; 70,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	11,4*	6,9 ; 17,5	37,9	40,5	32,3 ; 48,8	54,2	48,1	40,0 ; 56,2
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	5,3**	2,5 ; 9,7	23,0	23,6	17,5 ; 30,6	72,8	71,1	63,7 ; 77,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	6,2**	2,8 ; 11,6	26,3	30,2	22,3 ; 38,0	69,8	63,6	55,4 ; 71,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	40,9*	27,6 ; 54,2	57,7	54,5	41,1 ; 67,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	9,9*	5,7 ; 15,8	36,4	39,9	31,3 ; 48,5	57,7	50,1	41,5 ; 58,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	9,6*	6,2 ; 14,1	38,7	40,9	33,5 ; 48,3	52,2	49,5	42,1 ; 56,9
2	10,4	10,1**	5,6 ; 16,5	39,4	42,1	32,5 ; 51,6	50,3	47,8	38,4 ; 57,2
3	9,9	9,9**	4,5 ; 18,3	39,7	36,2	25,7 ; 46,7	50,4	53,9	43,1 ; 64,7
4	11,7	19,2*	10,9 ; 30,2	36,1	33,7	23,9 ; 43,4	52,1	47,1	36,9 ; 57,3
5 - très défavorisé	11,0	17,2**	9,2 ; 28,1	38,1	44,1	31,2 ; 56,9	50,9	38,8	27,6 ; 50,9
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	7,5**	4,2 ; 12,1	33,2	34,0	27,0 ; 41,0	60,2	58,6	51,4 ; 65,7
2	5,7	7,3**	3,1 ; 14,4	30,9	32,0*	21,8 ; 42,2	63,4	60,7	50,2 ; 71,2
3	5,0	7,7**	3,6 ; 13,8	33,2	37,3*	25,5 ; 50,2	61,8	55,1	43,5 ; 66,6
4	5,5*	9,2**	4,0 ; 17,6	28,0	30,3*	20,4 ; 40,3	66,4	60,4	48,7 ; 71,3
5 - très défavorisé	5,5*	11,8**	5,8 ; 20,6	26,8	32,8*	21,4 ; 45,9	67,7	55,4	43,6 ; 67,3
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	6,4**	3,1 ; 11,7	33,5	32,5	23,9 ; 41,2	61,7	61,0	52,1 ; 69,9
2	4,9*	9,3**	3,3 ; 19,6	32,6	33,6	23,9 ; 43,4	62,5	57,1	46,7 ; 67,5
3	4,3*	–	;	28,2	30,2*	19,6 ; 42,6	67,5	66,6	54,2 ; 77,6
4	4,1*	–	;	28,9	33,9*	22,4 ; 47,0	67,0	63,1	50,2 ; 74,8
5 - très défavorisé	5,8*	12,2**	6,4 ; 20,3	31,0	37,0*	25,9 ; 49,1	63,3	50,9	39,8 ; 62,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	11,6*	8,3 ; 15,7	37,2	35,0	29,4 ; 40,6	53,2	53,4	47,6 ; 59,2
Bon	8,8	11,3*	6,5 ; 17,8	42,0	45,6	37,3 ; 53,9	49,2	43,1	35,2 ; 51,0
Moyen/mauvais	14,0	13,5*	7,8 ; 21,2	37,9	44,4	34,8 ; 53,9	48,2	42,1	33,0 ; 51,3
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	7,3*	4,9 ; 10,3	29,9	33,8	28,1 ; 39,6	64,9	58,9	53,1 ; 64,7
Bon	5,5	9,0**	4,9 ; 14,9	33,1	32,2	24,3 ; 40,1	61,4	58,8	50,4 ; 67,1
Moyen/mauvais	8,6	12,3**	6,4 ; 20,7	29,6	34,3*	24,0 ; 44,6	61,8	53,4	42,7 ; 64,1
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	5,1**	2,9 ; 8,4	30,8	32,5	26,2 ; 38,9	65,2	62,3	55,9 ; 68,8
Bon	5,3	7,6**	3,8 ; 13,3	33,4	33,3	24,9 ; 41,8	61,3	59,1	50,3 ; 67,8
Moyen/mauvais	6,6*	10,1**	4,6 ; 18,7	28,7	35,3	25,6 ; 44,9	64,8	54,6	44,6 ; 64,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	13,0*	8,2 ; 19,2	36,8	42,9	35,0 ; 50,8	52,0	44,1	36,5 ; 51,8
Non	9,9	11,6	8,6 ; 15,1	39,3	38,3	33,3 ; 43,3	50,8	50,2	45,1 ; 55,2
Clinique									
Oui	6,8	10,4**	5,6 ; 17,2	27,1	28,4	20,7 ; 37,2	66,1	61,2	52,3 ; 70,1
Non	5,6	8,4*	6,0 ; 11,4	31,7	35,1	30,0 ; 40,1	62,7	56,6	51,5 ; 61,6
CLSC									
Oui	5,4	8,0**	4,0 ; 14,0	26,5	30,8	23,1 ; 38,6	68,1	61,2	53,0 ; 69,4
Non	4,6	6,4*	4,1 ; 9,5	33,1	35,1	29,6 ; 40,6	62,3	58,5	52,9 ; 64,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	9,3	6,8 ; 12,3	37,5	38,6	33,7 ; 43,5	53,7	52,1	47,2 ; 57,0
Non	16,9	20,3*	13,6 ; 28,4	42,7	42,5	34,0 ; 51,1	40,4	37,2	29,6 ; 44,8
Clinique									
Oui	4,0	5,4*	3,6 ; 7,9	28,5	31,9	27,1 ; 36,8	67,4	62,6	57,7 ; 67,6
Non	15,0	17,6*	11,7 ; 25,0	40,9	38,0	29,1 ; 46,9	44,1	44,4	35,7 ; 53,1
CLSC									
Oui	4,1	4,8*	2,9 ; 7,5	30,5	34,0	28,5 ; 39,5	65,4	61,2	55,6 ; 66,7
Non	8,3*	11,7*	6,8 ; 18,4	33,0	32,4	24,7 ; 40,1	58,7	55,9	47,6 ; 64,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	8,7*	5,5 ; 13,0	34,0	35,3	29,4 ; 41,3	57,6	56,0	49,8 ; 62,1
De 3 à 4 mois	11,3	13,2*	7,5 ; 20,9	40,2	38,8	28,9 ; 48,6	48,5	48,1	38,5 ; 57,6
De 5 à 6 mois	11,7	17,7*	10,5 ; 27,0	40,5	43,2	32,5 ; 53,9	47,8	39,1	28,7 ; 49,6
De 7 à 12 mois	11,9	12,9*	7,4 ; 20,5	44,6	46,6	36,7 ; 56,5	43,5	40,4	31,0 ; 49,8
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	6,2*	3,6 ; 9,8	27,5	31,2	24,8 ; 37,6	67,6	62,5	56,0 ; 69,1
De 3 à 4 mois	6,2	9,6*	5,5 ; 15,3	32,8	37,1	28,0 ; 46,2	61,0	53,3	44,2 ; 62,4
De 5 à 6 mois	6,0	8,9**	4,4 ; 15,8	34,6	36,0*	25,3 ; 47,9	59,4	55,0	44,3 ; 65,8
De 7 à 12 mois	8,5*	16,2**	8,3 ; 27,2	33,8	33,2*	23,2 ; 43,1	57,7	50,7	40,0 ; 61,3
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,5**	1,5 ; 6,9	28,2	33,8	26,7 ; 40,9	68,1	62,7	55,5 ; 69,8
De 3 à 4 mois	5,7*	10,1**	5,1 ; 17,4	32,2	35,9	26,1 ; 45,8	62,1	53,9	43,8 ; 64,0
De 5 à 6 mois	5,6*	9,4**	4,2 ; 17,4	35,9	38,5*	27,2 ; 50,8	58,5	52,1	40,7 ; 63,6
De 7 à 12 mois	5,8*	8,1**	3,2 ; 16,4	32,3	27,7*	18,8 ; 38,1	61,9	64,2	54,2 ; 74,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	9,4	7,0 ; 12,3	31,2	33,0	28,9 ; 37,1	62,5	57,6	53,3 ; 61,9
3 à 4 fois	7,0	9,4*	6,7 ; 12,8	33,5	36,9	31,8 ; 41,9	59,5	53,7	48,6 ; 58,8
5 à 7 fois	6,3	7,2*	5,0 ; 10,0	33,3	34,7	29,3 ; 40,1	60,4	58,1	52,6 ; 63,6
8 à 14 fois	8,0	11,0*	7,5 ; 15,4	34,7	35,4	29,9 ; 40,9	57,3	53,6	47,8 ; 59,3
15 fois ou plus	8,7	10,4*	6,6 ; 15,5	31,2	33,6	26,6 ; 40,5	60,2	56,0	48,7 ; 63,2
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	7,6	5,8 ; 9,9	30,3	32,2	28,7 ; 35,6	63,7	60,2	56,6 ; 63,8
Deux	7,6	10,8	8,6 ; 13,1	33,4	34,4	30,7 ; 38,0	58,9	54,8	51,0 ; 58,6
Trois	7,4	9,0*	6,2 ; 12,6	35,4	40,1	34,5 ; 45,7	57,3	50,9	45,3 ; 56,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	26,1	24,0 ; 28,3
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	58,5	56,1 ; 60,9
Système de santé à rebâtir	15,0	15,4	13,7 ; 17,1

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**26,1**	**24,0 ; 28,3**	**59,2**	**58,5**	**56,1 ; 60,9**	**15,0**	**15,4**	**13,7 ; 17,1**
Sexe									
Homme	30,8	32,4	28,7 ; 36,1	55,5	53,8	49,8 ; 57,7	13,7	13,8	11,1 ; 16,6
Femme	22,1	21,4	18,9 ; 23,8	62,0	62,1	59,1 ; 65,0	15,9	16,6	14,4 ; 18,7
Âge									
15-24 ans	37,2	33,5	25,9 ; 41,1	56,1	59,0	51,0 ; 66,9	6,6	7,6**	4,2 ; 12,3
25-44 ans	18,6	20,0	16,7 ; 23,3	66,3	63,8	59,8 ; 67,8	15,1	16,2	13,2 ; 19,6
45-64 ans	23,3	23,5	20,0 ; 27,0	60,1	60,9	56,9 ; 64,8	16,6	15,6	12,8 ; 18,5
65 ans et plus	35,1	36,1	31,2 ; 41,0	48,1	45,5	40,3 ; 50,6	16,8	18,5	14,6 ; 22,9
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	24,9	22,4 ; 27,5	60,0	59,8	56,9 ; 62,7	14,8	15,2	13,1 ; 17,3
Anglais	28,5	27,5	22,7 ; 32,4	55,4	56,4	51,1 ; 61,7	16,2	16,1	12,5 ; 20,2
Autre	31,5	30,1	23,6 ; 36,7	52,1	55,0	47,8 ; 62,1	16,4	14,9*	10,5 ; 20,4
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	31,4	26,1 ; 36,7	47,5	42,6	36,9 ; 48,3	20,0	26,0	20,8 ; 31,2
Diplôme d'études secondaires	23,9	24,3	20,0 ; 28,6	60,1	60,0	55,2 ; 64,9	16,0	15,7	12,4 ; 19,4
Diplôme d'études collégiales	22,7	27,2	21,8 ; 32,7	63,6	59,2	53,2 ; 65,2	13,6	13,5	9,8 ; 18,0
Diplôme d'études universitaires	24,4	24,5	21,3 ; 27,7	65,4	63,9	60,4 ; 67,5	10,2	11,6	9,3 ; 13,8
Occupation principale									
En emploi	21,3	22,2	19,4 ; 25,0	63,9	63,6	60,4 ; 66,8	14,8	14,2	11,9 ; 16,5
Étudiant	39,5	34,9	26,9 ; 43,0	54,9	58,6	50,3 ; 66,9	5,6	6,5**	3,3 ; 11,3
Retraité	31,5	32,7	28,0 ; 37,3	52,3	48,7	43,7 ; 53,7	16,2	18,7	14,9 ; 22,9
À la maison	23,5	22,1*	14,7 ; 31,0	55,5	56,7	47,5 ; 65,8	21,0	21,2*	14,0 ; 30,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	24,5*	15,7 ; 35,2	53,9	50,2	38,4 ; 61,9	21,9	25,3*	16,1 ; 36,4
Congé de maternité / autre	23,0	28,7*	17,0 ; 42,9	61,2	53,1	37,5 ; 68,3	15,8	18,2**	8,2 ; 32,8
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	27,5	23,8 ; 31,2	54,8	54,0	49,9 ; 58,1	17,5	18,5	15,3 ; 22,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	28,2	24,3 ; 32,1	57,4	57,4	53,2 ; 61,7	15,1	14,4	11,5 ; 17,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	28,4	22,5 ; 34,3	59,7	60,9	54,5 ; 67,3	13,3	10,7*	7,2 ; 15,1
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	21,0	17,2 ; 24,9	63,7	61,7	57,1 ; 66,3	14,6	17,3	13,7 ; 21,3
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	27,2	23,3 ; 31,1	61,6	59,5	55,3 ; 63,7	12,7	13,3	10,6 ; 16,4
2	25,2	25,0	20,1 ; 29,8	59,9	57,8	52,3 ; 63,4	14,9	17,2	13,0 ; 22,1
3	25,0	25,1	20,1 ; 30,2	60,1	61,0	55,1 ; 66,9	14,9	13,9	10,1 ; 18,4
4	26,6	26,3	20,7 ; 31,9	57,0	57,4	51,2 ; 63,6	16,5	16,3	12,2 ; 21,0
5 - très défavorisé	26,4	22,9	17,3 ; 28,6	57,4	58,9	52,6 ; 65,3	16,2	18,1	13,6 ; 23,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**26,1**	**24,0 ; 28,3**	**59,2**	**58,5**	**56,1 ; 60,9**	**15,0**	**15,4**	**13,7 ; 17,1**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	28,6	25,6 ; 31,6	60,3	58,7	55,5 ; 61,9	12,5	12,7	10,6 ; 14,8
Bon	24,4	23,5	19,5 ; 27,5	60,4	61,6	57,1 ; 66,1	15,2	14,9	11,9 ; 18,4
Moyen/mauvais	23,4	22,7	17,9 ; 27,5	53,7	54,1	48,2 ; 59,9	23,0	23,2	18,3 ; 28,2
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	24,1	20,1 ; 28,1	57,1	58,9	54,2 ; 63,5	18,8	17,0	13,7 ; 20,8
Non	26,4	26,8	24,2 ; 29,3	59,9	58,4	55,6 ; 61,2	13,7	14,8	12,8 ; 16,8
Médecin de famille									
Oui	26,6	27,8	25,2 ; 30,3	58,7	57,1	54,3 ; 59,9	14,8	15,2	13,2 ; 17,1
Non	22,4	21,9	18,1 ; 25,8	61,5	61,9	57,4 ; 66,5	16,0	16,1	12,8 ; 19,9

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**26,1**	**24,0 ; 28,3**	**59,2**	**58,5**	**56,1 ; 60,9**	**15,0**	**15,4**	**13,7 ; 17,1**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	30,7	26,5 ; 34,9	57,7	53,6	49,1 ; 58,0	13,9	15,8	12,5 ; 19,5
3 à 4 fois	26,5	26,4	21,9 ; 30,9	59,9	62,0	57,1 ; 66,9	13,7	11,6	8,9 ; 14,8
5 à 7 fois	25,4	26,7	21,6 ; 31,8	59,7	58,0	52,5 ; 63,6	14,9	15,2	11,4 ; 19,7
8 à 14 fois	23,5	22,4	17,9 ; 27,0	60,2	60,5	55,0 ; 66,1	16,4	17,1	12,9 ; 21,9
15 fois ou plus	22,1	18,9	14,0 ; 24,6	59,4	61,7	54,9 ; 68,5	18,5	19,4	14,4 ; 25,4
Nombre de lieux[3]									
Un	26,8	28,7	25,2 ; 32,2	58,7	56,7	52,9 ; 60,4	14,5	14,6	12,1 ; 17,2
Deux	25,7	24,8	21,4 ; 28,1	59,4	59,4	55,6 ; 63,2	14,9	15,9	13,0 ; 18,7
Trois	24,5	24,6	19,9 ; 29,3	59,7	59,8	54,5 ; 65,2	15,9	15,6	12,0 ; 19,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Montréal et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	6,3**	3,3 ; 10,8	59,7	62,1	54,6 ; 69,6	34,5	31,6	24,3 ; 38,9
Assez satisfait	18,2	20,2	16,7 ; 23,6	66,6	65,9	61,9 ; 69,9	15,2	13,9	11,2 ; 16,6
Très satisfait	32,4	33,2	30,2 ; 36,3	55,0	53,2	50,0 ; 56,4	12,5	13,5	11,3 ; 15,7

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 07

OUTAOUAIS

Tableau 1[1]

Profil de consultation des usagers[2], Outaouais et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	67,8	65,7 ; 70,0
Clinique	85,8	86,2	84,6 ; 87,7
CLSC	34,4	28,6	26,4 ; 30,9
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	8,2	7,0 ; 9,4
Clinique seulement	24,7	25,1	23,1 ; 27,0
CLSC seulement	2,4	2,1	1,5 ; 2,7
Hôpital et clinique	33,2	38,1	35,7 ; 40,4
Hôpital et CLSC	4,3	3,6	2,7 ; 4,6
Clinique et CLSC	8,4	5,0	4,0 ; 6,1
Hôpital, clinique et CLSC	19,4	18,0	16,0 ; 19,9
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	28,6	26,6 ; 30,7
3 à 4 fois	23,0	24,1	22,1 ; 26,2
5 à 7 fois	20,3	18,7	16,8 ; 20,7
8 à 14 fois	16,3	16,7	14,8 ; 18,6
15 fois ou plus	11,5	11,8	10,2 ; 13,3
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	73,0	70,0 ; 75,9
Pour une personne à charge seulement	10,1	11,1	9,0 ; 13,3
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	15,9	13,4 ; 18,3
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	72,7	70,0 ; 75,3
Pour une personne à charge seulement	3,9	4,0	2,9 ; 5,2
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	23,4	20,8 ; 26,0
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	64,5	59,7 ; 69,4
Pour une personne à charge seulement	15,2	22,6	18,3 ; 26,9
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	12,9	9,7 ; 16,8
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	72,2	70,1 ; 74,4
Pour une personne à charge seulement	2,1	2,8	2,1 ; 3,7
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	24,9	22,8 ; 27,1

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**67,8**	**65,7 ; 70,0**	**85,8**	**86,2**	**84,6 ; 87,7**	**34,4**	**28,6**	**26,4 ; 30,9**
Sexe									
Homme	65,1	70,0	66,7 ; 73,3	83,4	85,8	83,3 ; 88,3	32,1	24,8	21,5 ; 28,2
Femme	64,1	66,1	63,3 ; 68,9	87,6	86,4	84,5 ; 88,4	36,1	31,7	28,7 ; 34,6
Âge									
15-24 ans	63,9	71,1	63,7 ; 77,8	79,5	80,8	74,3 ; 86,3	38,9	26,9	20,5 ; 34,1
25-44 ans	68,9	71,3	67,8 ; 74,9	87,6	87,0	84,5 ; 89,4	37,1	32,6	28,7 ; 36,5
45-64 ans	61,4	64,4	61,0 ; 67,9	87,1	87,0	84,5 ; 89,5	29,4	25,4	21,9 ; 29,0
65 ans et plus	64,2	67,3	62,0 ; 72,6	84,6	86,4	82,4 ; 89,8	37,4	30,6	25,2 ; 36,0
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	67,3	65,0 ; 69,6	86,0	87,6	86,0 ; 89,2	34,3	28,0	25,6 ; 30,4
Anglais	64,9	70,8	65,1 ; 76,6	83,4	78,3	73,2 ; 83,4	32,8	31,1	24,9 ; 37,3
Autre	70,4	73,0	52,4 ; 88,2	87,8	73,7	53,3 ; 88,6	41,4	38,9**	19,9 ; 60,8
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	69,1	64,7 ; 73,6	83,5	84,3	80,4 ; 87,7	36,4	29,6	25,0 ; 34,2
Diplôme d'études secondaires	65,3	70,6	66,9 ; 74,3	85,6	86,7	84,1 ; 89,4	34,6	29,7	25,8 ; 33,7
Diplôme d'études collégiales	63,5	66,8	61,9 ; 71,7	87,2	88,6	85,3 ; 91,4	33,4	31,6	26,2 ; 37,0
Diplôme d'études universitaires	63,7	64,0	59,6 ; 68,4	87,2	85,1	81,4 ; 88,4	33,1	23,8	19,7 ; 28,0
Occupation principale									
En emploi	62,9	66,9	64,0 ; 69,8	86,8	87,6	85,6 ; 89,6	30,6	26,2	23,2 ; 29,1
Étudiant	62,0	66,2	58,0 ; 74,4	80,8	79,0	71,0 ; 85,7	38,4	22,5	16,2 ; 29,9
Retraité	63,6	67,6	63,3 ; 71,9	85,7	83,5	79,8 ; 86,8	36,4	28,5	24,1 ; 32,9
À la maison	69,5	64,1	53,8 ; 74,4	86,0	87,5	81,0 ; 92,5	36,5	39,2	29,0 ; 49,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	79,2	66,8 ; 88,5	83,0	91,5	82,2 ; 96,8	42,9	45,8*	31,0 ; 61,2
Congé de maternité / autre	86,4	85,3	76,1 ; 92,0	87,9	88,3	80,9 ; 93,6	56,7	55,4	44,5 ; 66,3
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	61,7	57,0 ; 66,5	83,0	85,1	81,2 ; 88,4	35,9	27,1	22,5 ; 31,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	65,9	62,4 ; 69,4	85,1	85,0	82,4 ; 87,6	30,5	25,5	22,1 ; 29,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	69,7	64,3 ; 75,1	85,8	85,2	80,4 ; 89,2	33,4	24,4	19,1 ; 29,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	71,4	67,7 ; 75,2	88,4	88,5	86,1 ; 91,0	39,6	35,9	31,6 ; 40,3
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	66,5	64,1 ; 69,0	87,7	88,6	86,9 ; 90,2	33,5	25,2	22,8 ; 27,7
Semi-urbaine	69,5	60,5*	29,7 ; 86,1	85,9	84,2	60,1 ; 96,7	30,3	46,1**	18,2 ; 76,1
Rurale	68,2	73,1	68,4 ; 77,8	80,2	75,3	70,6 ; 79,9	40,4	42,9	37,4 ; 48,4
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	63,3	59,3 ; 67,3	88,0	89,4	86,6 ; 91,9	30,1	20,6	17,0 ; 24,2
2	63,3	67,0	61,6 ; 72,5	87,0	85,7	80,9 ; 89,7	33,9	29,6	23,9 ; 35,3
3	64,4	69,9	64,3 ; 75,4	87,0	86,2	81,8 ; 89,9	35,2	27,5	21,6 ; 33,4
4	67,2	71,4	65,7 ; 77,1	84,7	85,8	80,8 ; 90,0	36,2	36,7	30,0 ; 43,5
5 - très défavorisé	67,8	71,0	66,6 ; 75,4	81,9	81,3	77,3 ; 84,9	38,2	36,3	31,4 ; 41,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Outaouais et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**67,8**	**65,7 ; 70,0**	**85,8**	**86,2**	**84,6 ; 87,7**	**34,4**	**28,6**	**26,4 ; 30,9**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	63,5	60,6 ; 66,5	86,3	86,1	84,0 ; 88,2	32,3	25,3	22,4 ; 28,1
Bon	67,1	69,9	65,5 ; 74,3	85,1	86,4	82,8 ; 89,4	34,2	28,6	23,9 ; 33,2
Moyen/mauvais	77,7	78,2	73,9 ; 82,4	85,3	85,9	81,9 ; 89,4	41,6	38,5	33,1 ; 44,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	80,1	77,0 ; 83,3	85,0	85,9	82,8 ; 88,6	40,4	34,9	30,6 ; 39,2
Non	60,8	62,8	60,1 ; 65,5	86,1	86,4	84,5 ; 88,3	32,4	26,0	23,4 ; 28,6
Médecin de famille									
Oui	64,3	67,8	65,5 ; 70,2	88,0	88,6	87,0 ; 90,1	34,3	28,5	26,0 ; 30,9
Non	65,4	67,9	62,8 ; 72,9	76,3	74,8	69,8 ; 79,9	35,1	29,6	24,2 ; 34,9

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,6**	**26,6 ; 30,7**	**23,0**	**24,1**	**22,1 ; 26,2**	**20,3**	**18,7**
Sexe								
Homme	32,6	31,1	27,7 ; 34,4	23,5	25,2	21,9 ; 28,5	20,2	17,2
Femme	26,3	26,7	24,1 ; 29,2	22,5	23,3	20,7 ; 25,8	20,4	19,9
Âge								
15-24 ans	37,9	39,3	32,0 ; 46,7	25,1	29,5	22,8 ; 36,8	18,3	15,6*
25-44 ans	22,7	23,2	20,0 ; 26,4	18,9	20,3	17,2 ; 23,5	20,5	19,1
45-64 ans	32,7	31,8	28,5 ; 35,1	24,4	26,0	22,6 ; 29,5	19,9	17,3
65 ans et plus	25,9	23,2	18,7 ; 27,7	25,1	22,7	18,0 ; 27,4	21,8	23,7
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	28,5	26,3 ; 30,7	22,9	24,4	22,2 ; 26,6	20,2	18,7
Anglais	27,1	29,5	23,7 ; 35,3	24,4	23,3	17,8 ; 28,8	19,2	19,3
Autre	20,5	26,6**	13,3 ; 44,0	20,8	19,2**	5,6 ; 42,1	24,6	16,8**
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	28,7	24,2 ; 33,2	23,5	20,7	16,9 ; 24,5	20,2	20,2
Diplôme d'études secondaires	28,2	24,7	21,4 ; 28,1	23,4	26,4	22,6 ; 30,1	21,0	20,3
Diplôme d'études collégiales	29,0	29,2	24,5 ; 33,9	22,9	22,2	17,7 ; 26,8	20,3	18,2
Diplôme d'études universitaires	29,9	33,2	29,0 ; 37,4	21,9	25,8	21,5 ; 30,1	19,8	15,9
Occupation principale								
En emploi	31,0	28,9	26,2 ; 31,7	22,9	25,2	22,4 ; 28,0	20,4	19,1
Étudiant	38,9	44,5	35,8 ; 53,2	25,2	30,5	22,5 ; 38,5	19,4	16,1*
Retraité	27,7	29,2	25,0 ; 33,3	25,2	22,8	18,8 ; 26,7	20,9	20,2
À la maison	20,4	19,6*	12,4 ; 28,8	21,0	22,6*	14,6 ; 32,5	22,0	15,7*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	12,6**	5,8 ; 22,9	18,2	18,7**	9,8 ; 30,9	20,6	20,6*
Congé de maternité / autre	5,4*	8,3**	3,6 ; 15,9	9,5	9,8**	4,5 ; 18,0	13,7*	11,7**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	31,0	26,5 ; 35,5	23,1	22,6	18,5 ; 26,8	19,4	19,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	35,0	31,5 ; 38,4	25,5	24,7	21,5 ; 28,0	19,6	17,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	32,3	26,7 ; 37,8	24,6	26,8	21,3 ; 32,3	20,6	17,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	17,6	14,7 ; 20,9	18,3	22,3	18,7 ; 25,8	21,6	20,5
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	28,5	26,2 ; 30,8	22,8	25,5	23,1 ; 27,9	21,3	18,6
Semi-urbaine	31,6	–	;	22,8	–	;	18,0	39,6**
Rurale	28,7	29,8	24,7 ; 34,8	23,7	19,4	15,3 ; 24,1	18,9	17,6
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	31,3	27,5 ; 35,1	23,4	27,0	23,1 ; 30,8	20,1	16,9
2	29,8	26,8	21,8 ; 31,9	22,8	25,9	20,5 ; 31,2	20,2	19,7
3	27,5	27,2	21,9 ; 32,4	24,5	24,1	18,6 ; 29,6	20,1	14,6
4	26,8	25,7	20,2 ; 31,2	22,7	22,3	17,1 ; 27,5	21,0	21,1*
5 - très défavorisé	28,9	29,8	25,3 ; 34,3	21,5	19,5	15,7 ; 23,9	20,2	22,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,8 ; 20,7	**16,3**	**16,7**	**14,8 ; 18,6**	**11,5**	**11,8**	**10,2 ; 13,3**	**Ensemble**
							Sexe
14,3 ; 20,2	14,5	15,1	12,2 ; 18,3	9,1	11,4	9,0 ; 13,8	Homme
17,4 ; 22,4	17,6	18,0	15,6 ; 20,5	13,2	12,1	10,1 ; 14,2	Femme
							Âge
9,9 ; 22,9	11,5	11,1*	6,8 ; 17,0	7,2	4,5*	2,6 ; 7,1	15-24 ans
16,0 ; 22,5	20,7	19,4	16,2 ; 22,9	17,2	18,0	14,8 ; 21,6	25-44 ans
14,6 ; 20,0	14,6	16,5	13,5 ; 19,9	8,3	8,4	6,3 ; 10,8	45-64 ans
17,9 ; 29,5	15,9	16,3	12,0 ; 21,4	11,4	14,1	10,2 ; 18,7	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
16,6 ; 20,8	16,2	16,4	14,4 ; 18,5	11,1	12,0	10,3 ; 13,7	Français
14,2 ; 25,3	16,3	17,2*	12,3 ; 23,1	13,0	10,7*	6,7 ; 15,9	Anglais
4,7 ; 37,7	17,9	26,1**	10,6 ; 47,7	16,2	11,3**	3,0 ; 26,9	Autre
							Scolarité
16,1 ; 24,2	16,2	19,7	15,7 ; 24,3	11,1	10,7	8,1 ; 13,7	Aucun diplôme
16,6 ; 24,0	16,2	15,8	12,8 ; 19,2	11,2	12,8	10,1 ; 15,9	Diplôme d'études secondaires
14,1 ; 23,0	16,0	15,9	11,9 ; 20,5	11,9	14,5	10,5 ; 19,2	Diplôme d'études collégiales
12,8 ; 19,4	16,7	15,9	12,1 ; 20,2	11,8	9,3*	6,6 ; 12,6	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
16,6 ; 21,7	16,3	17,7	15,1 ; 20,3	9,5	9,1	7,2 ; 11,2	En emploi
10,1 ; 23,9	11,3	5,4**	2,2 ; 10,9	5,1	3,5**	1,7 ; 6,3	Étudiant
15,9 ; 24,6	15,6	14,9	11,5 ; 18,8	10,6	12,9	9,8 ; 16,6	Retraité
9,6 ; 23,7	19,8	23,9*	14,6 ; 35,5	16,7	18,1*	11,6 ; 26,2	À la maison
11,9 ; 31,9	21,4	29,3**	15,6 ; 46,3	19,4	18,8**	8,5 ; 33,5	Prestataire assurance emploi / aide sociale
6,4 ; 19,2	24,1	19,1*	10,9 ; 29,7	47,3	51,1	40,0 ; 62,3	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
15,3 ; 23,3	15,7	16,5	12,8 ; 20,7	11,4	10,8	7,9 ; 14,3	Une personne de 15 ans et plus seulement
15,0 ; 20,7	13,4	13,3	10,5 ; 16,5	8,0	9,1	7,2 ; 11,4	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
12,8 ; 23,2	13,1	17,1*	12,3 ; 22,8	8,0	6,3*	3,7 ; 9,9	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
16,9 ; 24,1	22,9	20,4	17,0 ; 23,8	18,7	19,2	15,7 ; 23,2	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
16,4 ; 20,8	16,1	16,3	14,2 ; 18,4	11,3	11,1	9,4 ; 12,8	Urbaine
12,8 ; 72,1	16,3	–	;	11,3	–	;	Semi-urbaine
13,5 ; 22,3	16,8	19,3	14,7 ; 24,6	12,0	13,9	10,6 ; 17,9	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
14,0 ; 19,9	15,1	15,7	12,2 ; 19,6	9,8	9,1	6,7 ; 12,1	1 - très favorisé
15,0 ; 25,1	15,4	13,8	10,1 ; 18,4	11,8	13,8*	9,5 ; 19,0	2
10,8 ; 19,2	16,5	21,2	15,6 ; 26,7	11,4	12,9*	9,0 ; 17,8	3
14,3 ; 29,2	17,7	20,0	14,9 ; 25,9	11,9	10,9*	7,4 ; 15,4	4
18,0 ; 26,1	17,1	14,5	10,9 ; 18,7	12,4	14,1	11,0 ; 17,8	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,6**	**26,6 ; 30,7**	**23,0**	**24,1**	**22,1 ; 26,2**	**20,3**	**18,7**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	34,6	31,7 ; 37,5	24,8	27,2	24,4 ; 30,1	18,7	16,2
Bon	26,2	27,6	23,3 ; 31,9	23,4	23,3	19,3 ; 27,3	22,3	19,8
Moyen/mauvais	14,1	12,4	9,4 ; 15,9	16,1	16,1	12,4 ; 20,4	23,0	25,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	14,8	12,0 ; 17,7	18,7	17,1	14,1 ; 20,5	22,4	23,8
Non	33,6	34,4	31,7 ; 37,0	24,4	26,9	24,3 ; 29,5	19,6	16,8
Médecin de famille								
Oui	27,5	26,6	24,4 ; 28,8	23,2	24,4	22,1 ; 26,6	21,1	19,2
Non	35,1	38,6	33,2 ; 43,9	21,9	23,1	18,2 ; 28,0	17,0	16,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec..

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**11,0**	**9,5 ; 12,5**	**32,7**	**33,8**	**31,6 ; 36,1**	**60,2**	**55,2**	**52,8 ; 57,5**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	17,9	14,5 ; 21,8	38,5	37,3	33,2 ; 41,4	51,2	44,8	40,5 ; 49,0
Clinique	5,9	8,8	6,5 ; 11,6	30,6	33,1	29,0 ; 37,3	63,5	58,0	53,7 ; 62,3
CLSC	4,8	7,4*	5,1 ; 10,3	31,0	30,9	26,3 ; 35,4	64,1	61,8	57,1 ; 66,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,8 ; 20,7	**16,3**	**16,7**	**14,8 ; 18,6**	**11,5**	**11,8**	**10,2 ; 13,3**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
13,9 ; 18,5	13,5	14,3	12,0 ; 16,7	8,4	7,7	6,1 ; 9,5	Excellent/très bon
16,0 ; 24,0	17,0	16,2	12,5 ; 20,5	11,1	13,1	9,7 ; 17,1	Bon
19,8 ; 30,3	24,8	24,2	19,4 ; 29,0	22,0	22,3	17,9 ; 26,8	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
20,0 ; 27,5	23,0	23,8	19,8 ; 27,7	20,3	20,6	17,2 ; 24,0	Oui
14,6 ; 19,1	14,0	13,6	11,5 ; 15,7	8,4	8,3	6,7 ; 10,2	Non
							Médecin de famille
17,1 ; 21,4	16,5	17,3	15,2 ; 19,4	11,6	12,5	10,7 ; 14,3	Oui
12,4 ; 21,1	15,2	13,5*	9,5 ; 18,5	10,8	8,5*	5,7 ; 12,0	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	18,3	14,2 ; 23,1	38,5	37,8	32,9 ; 42,7	51,1	43,8	38,8 ; 48,8
Pour une personne à charge	11,7	20,2**	9,5 ; 35,2	43,1	37,3*	26,1 ; 49,6	45,2	42,5*	29,6 ; 55,4
Clinique									
Pour soi-même	6,2	9,8*	6,7 ; 13,6	29,8	31,8	26,8 ; 36,8	64,0	58,4	53,1 ; 63,7
Pour une personne à charge	7,7*	7,5**	3,1 ; 14,8	39,7	45,1	33,6 ; 56,6	52,6	47,4	36,1 ; 58,7
CLSC									
Pour soi-même	4,6	6,0*	3,7 ; 9,2	31,1	32,0	26,4 ; 37,6	64,4	62,0	56,3 ; 67,7
Pour une personne à charge	6,6*	10,7**	5,7 ; 17,9	33,6	26,7*	18,4 ; 36,4	59,7	62,7	53,4 ; 71,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	18,0*	12,8 ; 24,3	37,7	33,8	27,7 ; 39,8	51,2	48,2	41,7 ; 54,7
Femme	9,7	17,8	13,3 ; 23,0	39,1	40,3	34,7 ; 45,8	51,3	41,9	36,3 ; 47,6
Clinique									
Homme	5,9	8,4*	5,1 ; 13,0	29,6	30,6	24,5 ; 36,7	64,4	61,0	54,5 ; 67,4
Femme	5,9	9,1*	6,2 ; 12,9	31,3	35,3	29,7 ; 40,9	62,8	55,6	49,9 ; 61,2
CLSC									
Homme	5,1	9,7**	5,2 ; 16,1	30,5	31,2	23,0 ; 39,4	64,4	59,1	50,7 ; 67,5
Femme	4,7	6,0*	3,7 ; 9,1	31,4	30,7	25,4 ; 36,1	64,0	63,3	57,8 ; 68,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	27,1*	17,0 ; 39,3	53,3	41,2	29,7 ; 52,7	31,0	31,7*	19,7 ; 45,9
25-44 ans	13,5	26,3	19,2 ; 34,4	45,3	39,8	32,8 ; 46,9	41,2	33,9	26,6 ; 41,2
45-64 ans	9,3	12,2*	7,5 ; 18,4	34,8	35,4	28,4 ; 42,5	55,9	52,4	45,2 ; 59,7
65 ans et plus	3,5*	7,6**	3,6 ; 13,8	25,1	33,7	24,5 ; 42,8	71,4	58,8	49,4 ; 68,1
Clinique									
15-24 ans	7,8*	8,0**	1,8 ; 20,7	45,7	49,5*	33,2 ; 65,8	46,5	42,5*	27,7 ; 58,4
25-44 ans	9,4	14,0*	9,0 ; 20,3	39,4	40,9	33,7 ; 48,1	51,2	45,1	37,9 ; 52,3
45-64 ans	4,5	6,8*	4,1 ; 10,4	27,3	29,9	23,7 ; 36,0	68,2	63,4	57,0 ; 69,7
65 ans et plus	1,8*	3,7**	0,5 ; 12,2	14,3	17,0*	9,6 ; 26,9	83,9	79,3	68,5 ; 87,7
CLSC									
15-24 ans	4,4*	8,5**	2,2 ; 21,1	46,9	42,0*	28,4 ; 55,7	48,6	49,5	35,9 ; 63,0
25-44 ans	6,5	11,1*	6,8 ; 16,9	35,4	34,7	27,3 ; 42,2	58,1	54,1	46,6 ; 61,7
45-64 ans	5,2	5,0**	2,3 ; 9,3	28,4	29,5	21,8 ; 38,2	66,4	65,4	57,4 ; 73,5
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	15,0**	8,1 ; 24,6	79,6	82,1	72,2 ; 89,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	17,6	13,9 ; 21,8	39,0	39,7	35,1 ; 44,2	51,1	42,7	38,2 ; 47,3
Anglais	10,9*	11,5**	5,9 ; 19,7	32,7	23,7*	15,4 ; 33,9	56,3	64,8	52,9 ; 75,4
Autre	15,7*	58,3*	28,7 ; 84,1	40,5	27,5**	9,7 ; 52,9	43,8	14,1**	3,7 ; 33,2
Clinique									
Français	5,3*	8,3*	5,9 ; 11,2	30,6	34,4	29,9 ; 39,0	64,1	57,3	52,6 ; 61,9
Anglais	6,3*	10,0**	3,9 ; 20,2	26,4	25,5*	15,8 ; 37,4	67,3	64,5	51,8 ; 75,8
Autre	17,3*	–	;	40,7	24,8**	5,7 ; 56,0	42,0	51,8**	16,0 ; 86,2
CLSC									
Français	4,4	6,8*	4,6 ; 9,7	31,0	32,7	27,7 ; 37,8	64,6	60,5	55,3 ; 65,6
Anglais	5,6**	9,6**	2,7 ; 22,9	23,7	20,3*	11,5 ; 31,7	70,7	70,1	57,0 ; 81,2
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	14,1*	8,9 ; 20,8	32,7	37,2	29,2 ; 45,1	58,9	48,7	40,4 ; 57,0
Diplôme d'études secondaires	11,3	18,9*	13,3 ; 25,6	39,1	38,6	31,8 ; 45,4	49,5	42,5	35,5 ; 49,5
Diplôme d'études collégiales	10,5	16,3*	9,8 ; 25,0	43,5	40,9	29,8 ; 52,0	46,0	42,7	31,5 ; 53,9
Diplôme d'études universitaires	10,5	22,5*	13,4 ; 34,0	39,9	32,0	24,6 ; 39,5	49,6	45,5	36,9 ; 54,0
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	7,4**	2,8 ; 15,0	22,1	20,3*	13,6 ; 28,5	73,8	72,3	63,1 ; 80,4
Diplôme d'études secondaires	5,6	7,9*	4,6 ; 12,4	29,8	30,4	22,9 ; 38,0	64,6	61,7	54,0 ; 69,4
Diplôme d'études collégiales	5,6	10,3**	5,2 ; 18,0	38,1	43,7	34,0 ; 53,4	56,4	46,0	36,4 ; 55,5
Diplôme d'études universitaires	8,0	9,9**	5,5 ; 16,2	33,6	38,2	30,3 ; 46,1	58,5	51,9	43,8 ; 60,0
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	7,1**	3,2 ; 13,3	25,5	29,8*	20,3 ; 40,9	70,5	63,1	53,2 ; 73,1
Diplôme d'études secondaires	5,1*	5,9**	2,2 ; 12,3	32,5	28,0	20,6 ; 36,4	62,4	66,1	58,0 ; 74,1
Diplôme d'études collégiales	3,8*	6,2**	2,2 ; 13,4	36,5	35,6*	25,1 ; 47,2	59,9	58,2	47,4 ; 69,0
Diplôme d'études universitaires	6,3	11,0**	6,0 ; 18,2	30,5	32,0	23,3 ; 40,8	63,1	56,9	47,7 ; 66,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	20,5	15,4 ; 25,5	42,2	39,7	33,9 ; 45,5	45,2	39,8	34,0 ; 45,6
Étudiant	14,6	26,0**	13,6 ; 41,9	54,1	46,9*	31,8 ; 62,5	31,3	27,1**	13,6 ; 44,6
Retraité	4,0 *	6,9**	3,7 ; 11,4	27,2	35,5	27,7 ; 43,2	68,8	57,7	49,8 ; 65,6
À la maison	9,3 *	10,0**	3,8 ; 20,5	34,2	33,1*	18,5 ; 50,5	56,5	56,9	39,2 ; 73,4
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0 *	25,0**	9,9 ; 46,5	35,6	25,0**	8,9 ; 48,6	49,4	50,0*	28,5 ; 71,5
Congé de maternité / autre	7,0 *	29,9**	9,2 ; 59,2	35,4	21,0**	8,3 ; 39,8	57,7	49,2*	26,9 ; 71,7
Clinique									
En emploi	7,6	10,7 *	7,5 ; 14,7	35,3	37,3	31,8 ; 42,8	57,1	51,9	46,4 ; 57,5
Étudiant	8,2 *	–	;	41,1	42,5*	26,8 ; 59,5	50,7	54,9	38,1 ; 70,8
Retraité	1,8 *	3,9**	1,1 ; 9,7	17,1	19,5*	12,8 ; 27,7	81,0	76,6	67,9 ; 83,9
À la maison	3,9 *	–	;	30,5	27,8**	12,9 ; 47,4	65,6	60,5*	39,7 ; 78,9
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	31,7**	8,2 ; 65,2	66,4	63,5*	31,4 ; 88,5
Congé de maternité / autre	6,9**	15,1**	4,1 ; 34,9	35,4	30,6**	10,9 ; 57,5	57,5	54,3*	30,0 ; 77,2
CLSC									
En emploi	5,9	8,1 *	4,8 ; 12,5	35,6	36,9	30,3 ; 43,6	58,5	55,0	48,3 ; 61,7
Étudiant	5,3 *	–	;	47,3	43,9*	26,7 ; 62,2	47,3	44,5*	27,9 ; 62,0
Retraité	2,6 *	–	;	18,9	20,2*	13,1 ; 29,0	78,6	76,8	67,8 ; 84,3
À la maison	3,4**	8,3**	2,4 ; 19,6	31,0	22,1**	8,6 ; 42,2	65,5	69,6	50,5 ; 84,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	24,6**	9,0 ; 47,4	22,6*	–	;	70,0	55,0*	31,1 ; 77,2
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	17,1**	6,8 ; 32,9	71,2	82,9	67,1 ; 93,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	13,0*	7,7 ; 20,1	28,9	36,9	28,0 ; 45,8	62,6	50,1	40,8 ; 59,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	12,9*	8,9 ; 17,9	33,0	36,0	29,9 ; 42,0	58,6	51,1	44,7 ; 57,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	27,0*	16,8 ; 39,3	46,1	33,7	24,0 ; 43,4	42,5	39,3	29,0 ; 49,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	20,0*	13,5 ; 28,0	45,0	40,8	32,5 ; 49,0	42,3	39,2	30,9 ; 47,5
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	10,8**	6,1 ; 17,4	23,9	24,1	17,4 ; 31,9	69,2	65,1	57,2 ; 73,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	7,7**	4,2 ; 12,6	24,8	28,3	22,1 ; 34,5	71,1	64,0	57,4 ; 70,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	8,3**	3,8 ; 15,4	35,4	32,1*	22,3 ; 41,8	59,0	59,6	49,3 ; 69,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	9,7**	5,4 ; 15,6	37,9	42,8	34,8 ; 50,8	54,2	47,6	39,7 ; 55,4
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	7,6**	3,0 ; 15,2	23,0	15,7*	8,8 ; 25,1	72,8	76,7	66,4 ; 85,1
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	7,0**	3,5 ; 12,4	26,3	35,0	27,4 ; 42,5	69,8	58,1	50,3 ; 65,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	42,1*	29,6 ; 54,6	57,7	53,0	40,5 ; 65,5
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	9,2*	5,4 ; 14,5	36,4	25,2	18,6 ; 32,7	57,7	65,6	58,3 ; 73,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	18,6*	12,3 ; 26,3	38,7	42,5	35,1 ; 49,9	52,2	38,9	31,5 ; 46,3
2	10,4	22,3*	12,4 ; 35,3	39,4	41,8*	29,4 ; 54,3	50,3	35,8*	25,1 ; 47,8
3	9,9	16,8*	9,4 ; 26,8	39,7	35,3	25,9 ; 44,7	50,4	47,9	37,3 ; 58,5
4	11,7	10,3**	4,7 ; 18,9	36,1	36,8	26,7 ; 46,9	52,1	52,9	42,1 ; 63,8
5 - très défavorisé	11,0	18,7*	11,7 ; 27,6	38,1	30,6	22,9 ; 38,3	50,9	50,7	41,8 ; 59,5
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	10,2*	6,2 ; 15,4	33,2	35,8	28,7 ; 42,9	60,2	54,0	46,7 ; 61,3
2	5,7	9,2**	4,1 ; 17,2	30,9	31,5	22,4 ; 40,6	63,4	59,3	49,7 ; 69,0
3	5,0	9,3**	3,5 ; 19,2	33,2	28,2*	18,4 ; 39,7	61,8	62,5	50,3 ; 73,6
4	5,5*	11,4**	4,6 ; 22,3	28,0	34,0*	21,2 ; 48,7	66,4	54,7	41,3 ; 68,0
5 - très défavorisé	5,5*	3,9**	1,6 ; 8,0	26,8	30,1*	20,7 ; 39,6	67,7	65,9	56,4 ; 75,5
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	7,9**	2,8 ; 16,8	33,5	36,9	27,1 ; 46,7	61,7	55,2	45,2 ; 65,2
2	4,9*	9,4**	4,5 ; 16,8	32,6	24,9*	15,6 ; 36,2	62,5	65,8	55,4 ; 76,1
3	4,3*	–	;	28,2	29,0*	17,1 ; 43,5	67,5	65,8	51,5 ; 78,3
4	4,1*	–	;	28,9	26,9*	16,5 ; 39,4	67,0	68,7	56,1 ; 79,6
5 - très défavorisé	5,8*	9,0**	4,7 ; 15,3	31,0	32,9	24,2 ; 41,7	63,3	58,0	49,1 ; 67,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	16,2	11,9 ; 21,4	37,2	38,8	33,1 ; 44,4	53,2	45,0	39,3 ; 50,7
Bon	8,8	11,5*	7,1 ; 17,4	42,0	40,1	32,0 ; 48,1	49,2	48,4	39,6 ; 57,1
Moyen/mauvais	14,0	29,0*	19,7 ; 39,8	37,9	30,8	22,0 ; 39,6	48,2	40,2	31,1 ; 49,3
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	8,5*	5,6 ; 12,3	29,9	32,7	27,3 ; 38,0	64,9	58,9	53,4 ; 64,4
Bon	5,5	7,4**	4,0 ; 12,3	33,1	39,0	29,6 ; 48,5	61,4	53,6	44,2 ; 63,0
Moyen/mauvais	8,6	11,1**	5,7 ; 19,1	29,6	29,7*	20,9 ; 39,8	61,8	59,1	49,2 ; 69,0
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	6,6**	3,5 ; 11,3	30,8	36,6	29,9 ; 43,2	65,2	56,8	50,1 ; 63,5
Bon	5,3	8,5**	4,0 ; 15,3	33,4	27,3*	18,7 ; 37,4	61,3	64,2	54,8 ; 73,7
Moyen/mauvais	6,6*	7,9**	4,0 ; 13,7	28,7	23,2*	15,8 ; 32,1	64,8	68,9	60,5 ; 77,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	18,8*	12,8 ; 26,1	36,8	36,4	29,5 ; 43,3	52,0	44,9	37,7 ; 52,0
Non	9,9	17,3	13,2 ; 22,1	39,3	37,8	32,7 ; 43,0	50,8	44,8	39,5 ; 50,2
Clinique									
Oui	6,8	9,0**	5,0 ; 14,5	27,1	30,5	22,1 ; 39,0	66,1	60,5	51,8 ; 69,2
Non	5,6	8,8*	6,1 ; 12,2	31,7	34,1	29,4 ; 38,9	62,7	57,1	52,1 ; 62,0
CLSC									
Oui	5,4	7,0**	3,7 ; 11,6	26,5	25,7	18,5 ; 34,0	68,1	67,3	59,6 ; 75,0
Non	4,6	7,6*	4,6 ; 11,7	33,1	34,2	28,5 ; 39,9	62,3	58,2	52,3 ; 64,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	16,1	12,6 ; 20,1	37,5	38,6	34,0 ; 43,1	53,7	45,3	40,7 ; 50,0
Non	16,9	27,3*	16,9 ; 39,8	42,7	30,5	21,6 ; 39,3	40,4	42,3	31,0 ; 53,5
Clinique									
Oui	4,0	5,8*	3,9 ; 8,4	28,5	32,6	28,0 ; 37,2	67,4	61,6	56,9 ; 66,3
Non	15,0	26,4*	17,2 ; 37,4	40,9	36,5	27,0 ; 46,0	44,1	37,1	27,8 ; 46,4
CLSC									
Oui	4,1	7,2*	4,7 ; 10,5	30,5	30,1	25,0 ; 35,2	65,4	62,7	57,5 ; 67,9
Non	8,3*	8,3**	3,6 ; 15,8	33,0	34,1	24,2 ; 44,0	58,7	57,6	47,3 ; 67,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	17,3*	12,4 ; 23,2	34,0	30,7	25,0 ; 36,4	57,6	52,0	45,4 ; 58,6
De 3 à 4 mois	11,3	12,5*	7,2 ; 19,6	40,2	39,4	30,8 ; 47,9	48,5	48,2	39,3 ; 57,0
De 5 à 6 mois	11,7	23,4*	13,4 ; 36,3	40,5	37,7	27,8 ; 47,6	47,8	38,9	28,1 ; 50,5
De 7 à 12 mois	11,9	20,1*	12,3 ; 29,9	44,6	47,1	37,2 ; 57,0	43,5	32,8	24,7 ; 41,0
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	6,5*	3,8 ; 10,2	27,5	30,3	24,5 ; 36,1	67,6	63,2	57,2 ; 69,3
De 3 à 4 mois	6,2	11,6**	5,8 ; 20,2	32,8	30,9	22,6 ; 39,1	61,0	57,6	48,3 ; 66,8
De 5 à 6 mois	6,0	12,1**	6,0 ; 21,2	34,6	32,4*	21,5 ; 44,9	59,4	55,5	43,9 ; 67,0
De 7 à 12 mois	8,5*	10,0**	4,9 ; 17,6	33,8	43,8	33,3 ; 54,4	57,7	46,2	36,0 ; 56,4
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	4,9**	2,2 ; 9,5	28,2	25,0	18,8 ; 32,0	68,1	70,1	62,8 ; 76,7
De 3 à 4 mois	5,7*	9,7**	4,6 ; 17,5	32,2	38,6	28,0 ; 49,1	62,1	51,7	41,2 ; 62,3
De 5 à 6 mois	5,6*	9,2**	3,7 ; 18,4	35,9	36,3*	24,8 ; 49,0	58,5	54,5	42,7 ; 66,3
De 7 à 12 mois	5,8*	8,2**	3,4 ; 16,0	32,3	30,8*	20,7 ; 42,4	61,9	61,0	50,4 ; 71,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19
Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	9,6	7,5 ; 12,2	31,2	31,9	28,0 ; 35,8	62,5	58,4	54,4 ; 62,5
3 à 4 fois	7,0	9,8	7,2 ; 12,9	33,5	35,0	30,4 ; 39,6	59,5	55,2	50,4 ; 60,0
5 à 7 fois	6,3	12,2	8,9 ; 16,2	33,3	34,8	29,4 ; 40,3	60,4	53,0	47,3 ; 58,7
8 à 14 fois	8,0	11,7*	7,5 ; 17,1	34,7	35,2	29,2 ; 41,3	57,3	53,1	46,8 ; 59,4
15 fois ou plus	8,7	13,8*	9,1 ; 19,8	31,2	32,5	25,9 ; 39,2	60,2	53,6	46,6 ; 60,7
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	8,5	6,6 ; 10,7	30,3	31,5	28,1 ; 34,9	63,7	60,0	56,4 ; 63,6
Deux	7,6	11,8	9,5 ; 14,1	33,4	35,5	32,1 ; 38,9	58,9	52,7	49,1 ; 56,3
Trois	7,4	13,9*	9,8 ; 18,9	35,4	33,7	27,7 ; 39,8	57,3	52,4	46,2 ; 58,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]
Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	16,6	14,9 ; 18,4
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	59,4	57,1 ; 61,8
Système de santé à rebâtir	15,0	23,9	21,9 ; 26,0

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**16,6**	**14,9 ; 18,4**	**59,2**	**59,4**	**57,1 ; 61,8**	**15,0**	**23,9**	**21,9 ; 26,0**
Sexe									
Homme	30,8	19,2	16,3 ; 22,0	55,5	57,6	53,9 ; 61,3	13,7	23,2	20,0 ; 26,5
Femme	22,1	14,6	12,4 ; 16,9	62,0	60,8	57,8 ; 63,8	15,9	24,5	21,9 ; 27,1
Âge									
15-24 ans	37,2	30,9	23,9 ; 37,8	56,1	59,4	52,1 ; 66,8	6,6	9,7*	6,0 ; 14,6
25-44 ans	18,6	10,5	8,2 ; 13,3	66,3	63,9	59,9 ; 67,8	15,1	25,6	22,1 ; 29,2
45-64 ans	23,3	15,5	12,8 ; 18,3	60,1	57,7	53,9 ; 61,5	16,6	26,8	23,4 ; 30,2
65 ans et plus	35,1	21,2	16,7 ; 25,7	48,1	55,2	49,4 ; 61,0	16,8	23,6	18,6 ; 28,6
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	15,1	13,3 ; 17,0	60,0	60,5	58,0 ; 63,0	14,8	24,4	22,1 ; 26,6
Anglais	28,5	27,8	21,8 ; 33,7	55,4	52,3	45,7 ; 58,9	16,2	19,9	14,8 ; 25,8
Autre	31,5	7,6**	2,2 ; 18,0	52,1	59,6*	39,0 ; 78,0	16,4	32,8**	15,5 ; 54,3
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	27,4	23,0 ; 31,9	47,5	48,9	43,9 ; 53,9	20,0	23,7	19,6 ; 27,7
Diplôme d'études secondaires	23,9	15,3	12,5 ; 18,5	60,1	56,2	52,1 ; 60,4	16,0	28,4	24,6 ; 32,3
Diplôme d'études collégiales	22,7	11,1*	8,0 ; 14,8	63,6	62,7	57,5 ; 68,0	13,6	26,2	21,5 ; 31,0
Diplôme d'études universitaires	24,4	13,2	9,9 ; 17,1	65,4	70,0	65,5 ; 74,6	10,2	16,8	13,2 ; 20,9
Occupation principale									
En emploi	21,3	13,4	11,2 ; 15,6	63,9	61,4	58,3 ; 64,6	14,8	25,2	22,4 ; 28,0
Étudiant	39,5	35,1	26,8 ; 43,4	54,9	57,4	48,8 ; 66,1	5,6	7,5**	3,6 ; 13,3
Retraité	31,5	17,2	14,1 ; 20,8	52,3	59,4	54,8 ; 64,0	16,2	23,4	19,3 ; 27,4
À la maison	23,5	22,5*	13,9 ; 33,4	55,5	48,7	38,5 ; 58,9	21,0	28,7*	19,8 ; 39,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	21,2**	10,5 ; 35,9	53,9	44,3*	30,6 ; 58,0	21,9	34,4*	20,9 ; 50,2
Congé de maternité / autre	23,0	12,6**	6,6 ; 21,2	61,2	59,3	48,5 ; 70,2	15,8	28,0*	18,6 ; 39,2
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	20,5	16,4 ; 24,5	54,8	52,2	47,2 ; 57,2	17,5	27,3	22,8 ; 31,8
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	16,5	13,7 ; 19,3	57,4	60,7	57,0 ; 64,4	15,1	22,8	19,7 ; 26,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	19,5	14,8 ; 25,0	59,7	55,1	49,0 ; 61,2	13,3	25,4	20,0 ; 30,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	13,2	10,4 ; 16,4	63,7	64,2	60,0 ; 68,3	14,6	22,6	19,0 ; 26,2
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	14,5	11,4 ; 17,9	61,6	61,0	56,7 ; 65,3	12,7	24,6	20,7 ; 28,5
2	25,2	15,2	11,3 ; 19,9	59,9	61,6	55,9 ; 67,4	14,9	23,2	18,3 ; 28,1
3	25,0	14,6	10,6 ; 19,5	60,1	60,6	54,5 ; 66,7	14,9	24,7	19,3 ; 30,2
4	26,6	16,6	12,1 ; 22,0	57,0	60,0	53,6 ; 66,4	16,5	23,4	18,1 ; 28,8
5 - très défavorisé	26,4	22,4	18,0 ; 26,7	57,4	54,6	49,6 ; 59,6	16,2	23,0	18,9 ; 27,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**16,6**	**14,9 ; 18,4**	**59,2**	**59,4**	**57,1 ; 61,8**	**15,0**	**23,9**	**21,9 ; 26,0**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	17,6	15,2 ; 20,0	60,3	61,9	58,8 ; 64,9	12,5	20,6	18,0 ; 23,1
Bon	24,4	15,1	11,8 ; 18,9	60,4	62,1	57,3 ; 66,8	15,2	22,8	18,7 ; 26,9
Moyen/mauvais	23,4	15,7	11,9 ; 20,2	53,7	49,4	44,0 ; 54,8	23,0	34,9	29,7 ; 40,1
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	15,5	12,3 ; 19,0	57,1	54,4	50,0 ; 58,8	18,8	30,1	26,1 ; 34,2
Non	26,4	17,1	15,0 ; 19,3	59,9	61,5	58,7 ; 64,3	13,7	21,4	19,0 ; 23,7
Médecin de famille									
Oui	26,6	17,3	15,3 ; 19,3	58,7	59,3	56,7 ; 61,9	14,8	23,4	21,2 ; 25,6
Non	22,4	13,1	9,6 ; 17,3	61,5	60,0	54,4 ; 65,7	16,0	26,9	21,7 ; 32,1

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**16,6**	**14,9 ; 18,4**	**59,2**	**59,4**	**57,1 ; 61,8**	**15,0**	**23,9**	**21,9 ; 26,0**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	20,6	17,1 ; 24,1	57,7	58,7	54,6 ; 62,8	13,9	20,7	17,4 ; 24,0
3 à 4 fois	26,5	19,8	15,8 ; 24,3	59,9	56,0	51,1 ; 60,9	13,7	24,2	20,1 ; 28,2
5 à 7 fois	25,4	11,2	8,1 ; 14,9	59,7	67,6	62,6 ; 72,6	14,9	21,2	16,9 ; 25,5
8 à 14 fois	23,5	14,0*	10,1 ; 18,8	60,2	58,4	52,2 ; 64,7	16,4	27,6	21,7 ; 33,4
15 fois ou plus	22,1	12,7*	8,9 ; 17,5	59,4	56,9	49,9 ; 64,0	18,5	30,3	23,6 ; 37,1
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	17,6	14,7 ; 20,6	58,7	57,9	54,2 ; 61,6	14,5	24,5	21,3 ; 27,6
Deux	25,7	16,7	14,0 ; 19,4	59,4	60,5	57,0 ; 64,0	14,9	22,8	19,7 ; 25,8
Trois	24,5	14,4	10,7 ; 18,8	59,7	59,6	53,6 ; 65,6	15,9	26,0	20,6 ; 31,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Outaouais et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	2,3**	0,7 ; 5,3	59,7	48,8	41,6 ; 56,1	34,5	48,9	41,6 ; 56,1
Assez satisfait	18,2	11,6	9,1 ; 14,5	66,6	65,7	61,9 ; 69,6	15,2	22,7	19,4 ; 26,0
Très satisfait	32,4	22,7	20,1 ; 25,4	55,0	57,6	54,4 ; 60,8	12,5	19,6	17,0 ; 22,2

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 08

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	81,8	80,1 ; 83,6
Clinique	85,8	71,5	69,4 ; 73,6
CLSC	34,4	37,3	35,0 ; 39,6
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	17,9	16,2 ; 19,6
Clinique seulement	24,7	12,1	10,7 ; 13,5
CLSC seulement	2,4	2,6	1,9 ; 3,3
Hôpital et Clinique	33,2	32,7	30,5 ; 35,0
Hôpital et CLSC	4,3	7,9	6,5 ; 9,3
Clinique et CLSC	8,4	3,6	2,8 ; 4,5
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	23,2	21,2 ; 25,2
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	29,8	27,7 ; 32,0
3 à 4 fois	23,0	22,0	20,0 ; 24,0
5 à 7 fois	20,3	19,7	17,8 ; 21,7
8 à 14 fois	16,3	15,9	14,1 ; 17,6
15 fois ou plus	11,5	12,5	11,0 ; 14,0
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	72,0	69,4 ; 74,6
Pour une personne à charge seulement	10,1	6,6	5,2 ; 8,2
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	21,4	19,0 ; 23,8
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	77,3	74,7 ; 79,9
Pour une personne à charge seulement	3,9	4,1*	2,9 ; 5,6
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	18,6	16,2 ; 21,0
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	66,4	62,5 ; 70,3
Pour une personne à charge seulement	15,2	17,3	14,2 ; 20,7
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	16,3	13,3 ; 19,7
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	76,1	74,1 ; 78,1
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,9*	1,3 ; 2,7
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	22,0	20,0 ; 23,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**81,8**	**80,1 ; 83,6**	**85,8**	**71,5**	**69,4 ; 73,6**	**34,4**	**37,3**	**35,0 ; 39,6**
Sexe									
Homme	65,1	83,4	80,8 ; 86,0	83,4	66,5	63,0 ; 70,1	32,1	35,5	31,8 ; 39,2
Femme	64,1	80,6	78,3 ; 82,9	87,6	75,3	72,7 ; 77,8	36,1	38,7	35,7 ; 41,6
Âge									
15-24 ans	63,9	89,0	83,5 ; 93,2	79,5	64,8	57,7 ; 71,8	38,9	33,3	26,4 ; 40,2
25-44 ans	68,9	90,9	88,3 ; 93,1	87,6	68,4	64,3 ; 72,4	37,1	45,5	41,1 ; 49,8
45-64 ans	61,4	76,6	73,6 ; 79,6	87,1	73,9	70,8 ; 77,1	29,4	32,1	28,6 ; 35,6
65 ans et plus	64,2	73,0	68,5 ; 77,6	84,6	75,9	71,5 ; 80,2	37,4	37,5	32,4 ; 42,7
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	81,8	80,0 ; 83,5	86,0	72,0	69,8 ; 74,1	34,3	37,3	35,0 ; 39,7
Anglais	64,9	83,6	67,4 ; 93,8	83,4	51,0	35,4 ; 66,5	32,8	37,6*	23,3 ; 53,8
Autre	70,4	86,7	45,4 ; 99,6	87,8	57,0**	20,1 ; 88,7	41,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	80,4	77,4 ; 83,4	83,5	69,8	66,2 ; 73,4	36,4	35,8	31,9 ; 39,7
Diplôme d'études secondaires	65,3	84,2	81,4 ; 86,9	85,6	69,1	65,3 ; 73,0	34,6	37,5	33,5 ; 41,5
Diplôme d'études collégiales	63,5	83,3	78,6 ; 87,3	87,2	77,2	72,5 ; 81,9	33,4	35,0	29,4 ; 40,6
Diplôme d'études universitaires	63,7	79,3	74,4 ; 84,1	87,2	75,3	70,3 ; 80,3	33,1	42,8	36,7 ; 48,9
Occupation principale									
En emploi	62,9	83,8	81,5 ; 86,1	86,8	69,1	65,9 ; 72,2	30,6	35,7	32,4 ; 39,1
Étudiant	62,0	88,0	80,9 ; 93,2	80,8	65,9	57,6 ; 74,2	38,4	29,0	21,4 ; 37,5
Retraité	63,6	75,3	71,4 ; 79,1	85,7	77,4	73,8 ; 81,0	36,4	38,4	33,9 ; 42,8
À la maison	69,5	74,8	67,2 ; 81,5	86,0	75,5	68,2 ; 81,9	36,5	42,2	34,3 ; 50,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	85,7	77,3 ; 91,8	83,0	62,0	51,9 ; 72,1	42,9	39,1	28,8 ; 49,3
Congé de maternité / autre	86,4	94,7	88,3 ; 98,2	87,9	79,9	68,1 ; 88,8	56,7	57,6	47,2 ; 68,0
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	74,7	70,6 ; 78,7	83,0	71,9	67,7 ; 76,1	35,9	39,6	34,8 ; 44,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	76,6	73,6 ; 79,6	85,1	75,3	72,2 ; 78,3	30,5	30,8	27,3 ; 34,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	83,8	78,1 ; 88,5	85,8	69,2	62,9 ; 75,5	33,4	27,4	21,3 ; 34,1
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	91,6	89,0 ; 93,8	88,4	67,3	63,1 ; 71,6	39,6	50,2	45,8 ; 54,6
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	–	;	87,7	–	;	33,5	–	;
Semi-urbaine	69,5	80,4	78,1 ; 82,6	85,9	78,1	75,7 ; 80,6	30,3	35,1	32,2 ; 38,0
Rurale	68,2	84,3	81,6 ; 87,0	80,2	60,0	56,2 ; 63,9	40,4	41,1	37,2 ; 45,0
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	87,2	65,8 ; 97,6	88,0	59,8*	35,8 ; 80,7	30,1	25,2**	8,5 ; 49,9
2	63,3	83,0	76,4 ; 88,3	87,0	67,9	61,1 ; 74,8	33,9	39,5	31,8 ; 47,1
3	64,4	79,4	75,3 ; 83,4	87,0	78,2	74,1 ; 82,2	35,2	35,2	30,3 ; 40,2
4	67,2	83,2	79,6 ; 86,4	84,7	69,7	65,3 ; 74,0	36,2	35,0	30,4 ; 39,6
5 - très défavorisé	67,8	81,8	79,2 ; 84,5	81,9	70,6	67,2 ; 73,9	38,2	39,2	35,6 ; 42,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**81,8**	**80,1 ; 83,6**	**85,8**	**71,5**	**69,4 ; 73,6**	**34,4**	**37,3**	**35,0 ; 39,6**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	78,8	76,2 ; 81,4	86,3	71,5	68,5 ; 74,4	32,3	36,2	33,0 ; 39,4
Bon	67,1	84,9	81,7 ; 87,7	85,1	70,8	66,9 ; 74,8	34,2	36,0	31,6 ; 40,3
Moyen/mauvais	77,7	85,7	81,9 ; 88,9	85,3	72,4	67,7 ; 77,1	41,6	41,8	36,6 ; 47,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	86,2	83,1 ; 89,0	85,0	73,6	69,7 ; 77,5	40,4	44,2	39,7 ; 48,6
Non	60,8	80,2	78,1 ; 82,3	86,1	70,7	68,2 ; 73,3	32,4	34,5	31,8 ; 37,2
Médecin de famille									
Oui	64,3	79,4	77,3 ; 81,4	88,0	78,0	75,8 ; 80,1	34,3	37,9	35,3 ; 40,5
Non	65,4	92,2	89,5 ; 94,4	76,3	45,1	39,9 ; 50,3	35,1	34,9	29,7 ; 40,1

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,8**	**27,7 ; 32,0**	**23,0**	**22,0**	**20,0 ; 24,0**	**20,3**	**19,7**
Sexe								
Homme	32,6	33,0	29,5 ; 36,5	23,5	22,5	19,4 ; 25,5	20,2	21,0
Femme	26,3	27,4	24,8 ; 30,0	22,5	21,7	19,1 ; 24,2	20,4	18,8
Âge								
15-24 ans	37,9	34,4	26,8 ; 41,9	25,1	24,6	18,4 ; 31,8	18,3	19,1*
25-44 ans	22,7	21,3	17,9 ; 24,6	18,9	18,2	14,9 ; 21,9	20,5	19,8
45-64 ans	32,7	34,5	31,1 ; 38,0	24,4	23,4	20,2 ; 26,5	19,9	20,1
65 ans et plus	25,9	31,2	26,4 ; 35,9	25,1	23,6	19,2 ; 28,0	21,8	19,6
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	29,7	27,6 ; 31,9	22,9	22,1	20,2 ; 24,1	20,2	19,7
Anglais	27,1	31,9*	18,2 ; 48,3	24,4	17,7**	7,1 ; 34,0	19,2	25,4*
Autre	20,5	–	;	20,8	–	;	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	30,7	27,1 ; 34,3	23,5	24,2	20,7 ; 27,6	20,2	19,4
Diplôme d'études secondaires	28,2	32,0	28,3 ; 35,8	23,4	19,7	16,4 ; 23,3	21,0	19,6
Diplôme d'études collégiales	29,0	24,0	19,1 ; 28,9	22,9	24,3	19,3 ; 29,4	20,3	23,8
Diplôme d'études universitaires	29,9	28,8	23,1 ; 34,5	21,9	19,0	14,7 ; 23,9	19,8	17,0
Occupation principale								
En emploi	31,0	30,6	27,6 ; 33,6	22,9	21,0	18,2 ; 23,7	20,4	21,7
Étudiant	38,9	35,1	25,9 ; 44,3	25,2	29,1	21,3 ; 37,9	19,4	16,0*
Retraité	27,7	30,7	26,6 ; 34,9	25,2	25,7	21,7 ; 29,8	20,9	17,0
À la maison	20,4	30,2	22,9 ; 37,4	21,0	16,7*	11,2 ; 23,5	22,0	21,9*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	24,6*	16,4 ; 34,4	18,2	22,9*	14,4 ; 33,5	20,6	23,5*
Congé de maternité / autre	5,4*	9,3**	4,0 ; 17,7	9,5	5,9**	2,2 ; 12,2	13,7 *	11,8**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	32,1	27,7 ; 36,5	23,1	25,9	21,8 ; 30,0	19,4	18,3
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	35,5	32,0 ; 38,9	25,5	23,5	20,3 ; 26,8	19,6	19,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	36,7	29,8 ; 43,6	24,6	23,1	17,3 ; 28,8	20,6	21,6*
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	17,5	14,3 ; 20,9	18,3	17,4	14,2 ; 21,0	21,6	20,3
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	–	;	22,8	–	;	21,3	–
Semi-urbaine	31,6	29,6	26,9 ; 32,3	22,8	22,4	19,9 ; 24,9	18,0	19,5
Rurale	28,7	30,7	27,1 ; 34,3	23,7	21,1	17,8 ; 24,4	18,9	20,5
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	31,5**	12,9 ; 55,8	23,4	–	;	20,1	37,8**
2	29,8	27,9	21,6 ; 35,0	22,8	19,2*	13,7 ; 25,8	20,2	21,3
3	27,5	29,2	24,6 ; 33,7	24,5	22,8	18,5 ; 27,0	20,1	19,4
4	26,8	31,4	26,9 ; 35,9	22,7	22,3	18,2 ; 26,3	21,0	19,1
5 - très défavorisé	28,9	29,9	26,7 ; 33,2	21,5	22,2	19,1 ; 25,3	20,2	19,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,8 ; 21,7	**16,3**	**15,9**	**14,1 ; 17,6**	**11,5**	**12,5**	**11,0 ; 14,0**	**Ensemble**
							Sexe
17,8 ; 24,2	14,5	14,4	11,7 ; 17,1	9,1	9,1	7,0 ; 11,6	Homme
16,3 ; 21,2	17,6	17,0	14,7 ; 19,3	13,2	15,1	13,1 ; 17,2	Femme
							Âge
13,1 ; 26,4	11,5	9,6*	6,0 ; 14,2	7,2	12,3*	8,0 ; 17,9	15-24 ans
16,2 ; 23,7	20,7	23,4	19,6 ; 27,3	17,2	17,3	14,3 ; 20,4	25-44 ans
17,0 ; 23,1	14,6	12,9	10,4 ; 15,4	8,3	9,1	7,1 ; 11,5	45-64 ans
15,5 ; 24,2	15,9	13,7	10,4 ; 17,6	11,4	12,0*	8,4 ; 16,4	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
17,7 ; 21,6	16,2	16,0	14,2 ; 17,8	11,1	12,5	10,9 ; 14,0	Français
13,9 ; 40,2	16,3	12,4**	4,7 ; 24,9	13,0	12,6**	5,4 ; 23,9	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
16,1 ; 23,0	16,2	12,9	10,3 ; 15,6	11,1	12,8	10,1 ; 15,4	Aucun diplôme
16,4 ; 23,1	16,2	15,3	12,4 ; 18,5	11,2	13,5	10,8 ; 16,5	Diplôme d'études secondaires
18,7 ; 29,0	16,0	18,1	13,6 ; 23,3	11,9	9,7*	6,8 ; 13,3	Diplôme d'études collégiales
12,6 ; 22,3	16,7	22,2	16,9 ; 27,4	11,8	13,0*	9,4 ; 17,4	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
18,7 ; 24,6	16,3	17,1	14,4 ; 19,8	9,5	9,7	7,8 ; 11,9	En emploi
9,7 ; 24,4	11,3	11,0*	6,4 ; 17,2	5,1	8,8*	5,0 ; 14,2	Étudiant
13,7 ; 20,7	15,6	13,7	10,8 ; 17,0	10,6	12,9	9,7 ; 16,5	Retraité
15,2 ; 29,9	19,8	15,3*	9,6 ; 22,6	16,7	15,9*	11,0 ; 22,0	À la maison
14,8 ; 34,2	21,4	17,2*	10,0 ; 26,7	19,4	11,7*	6,6 ; 18,8	Prestataire assurance emploi / aide sociale
6,4 ; 19,4	24,1	24,7*	15,6 ; 35,7	47,3	48,4	37,7 ; 59,0	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
14,5 ; 22,5	15,7	12,6	9,7 ; 16,1	11,4	11,0	8,2 ; 14,5	Une personne de 15 ans et plus seulement
16,3 ; 22,1	13,4	13,1	10,6 ; 15,6	8,0	8,8	6,7 ; 11,2	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
15,4 ; 28,9	13,1	10,9*	7,0 ; 15,8	8,0	7,8*	4,5 ; 12,4	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
16,7 ; 23,9	22,9	24,1	20,1 ; 28,0	18,7	20,8	17,4 ; 24,1	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
;	16,1	–	;	11,3	–	;	Urbaine
17,1 ; 21,9	16,3	16,1	13,8 ; 18,4	11,3	12,5	10,6 ; 14,4	Semi-urbaine
17,2 ; 23,8	16,8	15,4	12,6 ; 18,2	12,0	12,3	9,7 ; 14,9	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
16,9 ; 62,7	15,1	–	;	9,8	–	;	1 - très favorisé
15,3 ; 28,3	15,4	16,9*	11,4 ; 23,7	11,8	14,7*	9,0 ; 22,0	2
15,7 ; 23,6	16,5	16,2	12,4 ; 20,7	11,4	12,4	9,3 ; 16,2	3
15,4 ; 23,3	17,7	16,0	12,6 ; 20,0	11,9	11,2	8,6 ; 14,2	4
16,7 ; 23,0	17,1	15,5	12,9 ; 18,2	12,4	12,5	10,1 ; 14,8	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,8**	**27,7 ; 32,0**	**23,0**	**22,0**	**20,0 ; 24,0**	**20,3**	**19,7**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	35,6	32,5 ; 38,7	24,8	23,9	21,0 ; 26,7	18,7	17,8
Bon	26,2	27,8	23,7 ; 31,8	23,4	21,5	18,0 ; 25,1	22,3	22,3
Moyen/mauvais	14,1	17,5	13,8 ; 21,6	16,1	17,6	13,8 ; 21,9	23,0	21,3
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	18,3	15,2 ; 21,8	18,7	18,8	15,4 ; 22,6	22,4	20,1
Non	33,6	34,4	31,7 ; 37,0	24,4	23,3	21,0 ; 25,7	19,6	19,6
Médecin de famille								
Oui	27,5	28,7	26,3 ; 31,1	23,2	22,0	19,8 ; 24,3	21,1	19,6
Non	35,1	34,1	29,2 ; 38,9	21,9	22,0	17,9 ; 26,2	17,0	20,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**5,9**	**4,7 ; 7,1**	**32,7**	**29,6**	**27,4 ; 31,8**	**60,2**	**64,5**	**62,2 ; 66,8**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	9,0	6,5 ; 12,1	38,5	38,5	34,2 ; 42,8	51,2	52,5	48,0 ; 56,9
Clinique	5,9	2,8*	1,8 ; 4,1	30,6	23,5	19,8 ; 27,1	63,5	73,8	70,0 ; 77,5
CLSC	4,8	3,1**	1,7 ; 5,1	31,0	19,2	16,0 ; 22,8	64,1	77,7	74,1 ; 81,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,8 ; 21,7	**16,3**	**15,9**	**14,1 ; 17,6**	**11,5**	**12,5**	**11,0 ; 14,0**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
15,3 ; 20,4	13,5	14,0	11,6 ; 16,4	8,4	8,6	7,0 ; 10,6	Excellent/très bon
18,5 ; 26,1	17,0	16,7	13,5 ; 20,4	11,1	11,7	8,9 ; 14,9	Bon
16,6 ; 26,0	24,8	19,8	15,9 ; 24,1	22,0	23,9	19,5 ; 28,3	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
16,4 ; 23,8	23,0	20,7	17,2 ; 24,3	20,3	22,1	18,5 ; 25,7	Oui
17,3 ; 21,9	14,0	13,9	11,9 ; 16,0	8,4	8,8	7,3 ; 10,4	Non
							Médecin de famille
17,5 ; 21,8	16,5	16,1	14,1 ; 18,0	11,6	13,6	11,8 ; 15,4	Oui
15,8 ; 24,9	15,2	15,2	11,4 ; 19,7	10,8	8,3*	5,9 ; 11,4	Non

Tableau 7

Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	8,7*	6,1 ; 12,1	38,5	38,4	33,5 ; 43,4	51,1	52,8	47,7 ; 57,9
Pour une personne à charge	11,7	10,8**	3,9 ; 22,5	43,1	45,2	32,6 ; 57,7	45,2	44,1	31,6 ; 56,6
Clinique									
Pour soi-même	6,2	2,7*	1,6 ; 4,2	29,8	22,5	18,6 ; 26,3	64,0	74,8	70,9 ; 78,8
Pour une personne à charge	7,7*	–	;	39,7	31,8*	17,3 ; 49,4	52,6	63,8	46,6 ; 78,7
CLSC									
Pour soi-même	4,6	4,2**	2,1 ; 7,4	31,1	19,8	15,7 ; 24,3	64,4	76,1	71,5 ; 80,6
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	19,6*	13,0 ; 27,6	59,7	78,3	69,9 ; 85,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	7,8*	4,5 ; 12,4	37,7	36,8	30,1 ; 43,5	51,2	55,5	48,6 ; 62,4
Femme	9,7	10,0*	6,6 ; 14,4	39,1	39,9	34,3 ; 45,5	51,3	50,1	44,3 ; 55,8
Clinique									
Homme	5,9	1,3**	0,4 ; 2,9	29,6	22,7	17,2 ; 28,1	64,4	76,1	70,6 ; 81,6
Femme	5,9	3,9*	2,3 ; 6,0	31,3	24,0	19,1 ; 29,0	62,8	72,1	67,1 ; 77,2
CLSC									
Homme	5,1	2,5**	0,7 ; 6,1	30,5	17,5*	12,4 ; 23,6	64,4	80,0	73,6 ; 85,5
Femme	4,7	3,4**	1,6 ; 6,2	31,4	20,3	16,1 ; 24,6	64,0	76,3	71,7 ; 80,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	10,0**	4,2 ; 19,5	53,3	55,6	42,8 ; 68,4	31,0	34,4*	22,6 ; 47,7
25-44 ans	13,5	11,9*	7,0 ; 18,6	45,3	45,0	37,5 ; 52,4	41,2	43,1	35,6 ; 50,6
45-64 ans	9,3	8,6*	5,1 ; 13,5	34,8	30,9	24,2 ; 37,6	55,9	60,5	53,4 ; 67,5
65 ans et plus	3,5*	–	;	25,1	27,2*	18,3 ; 37,8	71,4	71,3	60,7 ; 80,4
Clinique									
15-24 ans	7,8*	–	;	45,7	22,6**	10,7 ; 38,8	46,5	74,9	58,8 ; 87,2
25-44 ans	9,4	3,5**	1,5 ; 6,8	39,4	33,0	24,8 ; 41,2	51,2	63,5	55,3 ; 71,8
45-64 ans	4,5	2,6**	1,2 ; 4,7	27,3	24,8	19,6 ; 30,1	68,2	72,6	67,2 ; 78,0
65 ans et plus	1,8*	2,3**	0,7 ; 5,6	14,3	7,3**	4,0 ; 12,0	83,9	90,4	85,2 ; 94,2
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	24,3*	14,5 ; 36,7	48,6	69,3	56,2 ; 80,5
25-44 ans	6,5	5,6**	2,6 ; 10,4	35,4	23,4	17,5 ; 30,1	58,1	71,0	63,8 ; 77,5
45-64 ans	5,2	–	;	28,4	19,0	13,7 ; 25,3	66,4	80,5	74,2 ; 85,9
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	8,5**	3,6 ; 16,4	79,6	90,9	82,9 ; 96,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	8,9*	6,4 ; 12,0	39,0	38,9	34,5 ; 43,2	51,1	52,2	47,7 ; 56,7
Anglais	10,9*	–	;	32,7	–	;	56,3	66,3*	38,8 ; 87,4
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	–	;
Clinique									
Français	5,3*	2,7*	1,7 ; 4,0	30,6	23,7	19,9 ; 27,4	64,1	73,6	69,8 ; 77,4
Anglais	6,3*	–	;	26,4	–	;	67,3	81,8	56,0 ; 95,9
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	2,3**	1,1 ; 4,1	31,0	19,6	16,2 ; 23,2	64,6	78,1	74,5 ; 81,7
Anglais	5,6**	–	;	23,7	–	;	70,7	67,2*	39,4 ; 88,3
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	6,4**	3,4 ; 10,8	32,7	34,1	27,1 ; 41,1	58,9	59,5	52,3 ; 66,8
Diplôme d'études secondaires	11,3	11,2*	6,5 ; 17,6	39,1	40,3	33,2 ; 47,4	49,5	48,5	41,1 ; 55,8
Diplôme d'études collégiales	10,5	11,3**	5,0 ; 21,1	43,5	41,2	30,1 ; 52,3	46,0	47,5	36,4 ; 58,5
Diplôme d'études universitaires	10,5	7,5**	2,3 ; 17,4	39,9	43,1*	30,2 ; 56,1	49,6	49,4	36,7 ; 62,1
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	4,0**	2,0 ; 7,0	22,1	16,9*	11,9 ; 23,0	73,8	79,1	72,8 ; 84,5
Diplôme d'études secondaires	5,6	2,3**	0,9 ; 4,9	29,8	25,5	19,2 ; 32,7	64,6	72,2	64,9 ; 78,7
Diplôme d'études collégiales	5,6	3,8**	1,4 ; 7,8	38,1	33,7*	23,6 ; 43,9	56,4	62,5	52,4 ; 72,7
Diplôme d'études universitaires	8,0	–	;	33,6	20,8*	13,0 ; 30,5	58,5	79,0	69,2 ; 86,7
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	3,2**	1,1 ; 6,9	25,5	17,8*	12,7 ; 24,0	70,5	79,0	72,5 ; 84,6
Diplôme d'études secondaires	5,1*	3,8**	1,4 ; 8,4	32,5	18,1*	12,8 ; 24,5	62,4	78,1	71,1 ; 84,0
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	27,0*	17,3 ; 38,5	59,9	73,0	61,5 ; 82,7
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	18,2*	11,0 ; 27,5	63,1	77,7	67,8 ; 85,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	10,4*	6,8 ; 15,2	42,2	40,9	34,8 ; 46,9	45,2	48,7	42,5 ; 54,9
Étudiant	14,6	12,1**	4,4 ; 24,9	54,1	62,0	45,8 ; 76,5	31,3	25,9**	14,0 ; 41,0
Retraité	4,0*	3,2**	0,6 ; 9,7	27,2	30,5	22,1 ; 38,8	68,8	66,3	57,6 ; 75,0
À la maison	9,3*	4,7**	1,3 ; 11,7	34,2	32,6*	18,2 ; 49,9	56,5	62,7	45,7 ; 77,7
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	20,2**	7,7 ; 39,1	35,6	26,8**	12,2 ; 46,4	49,4	52,9*	33,6 ; 71,7
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	24,9**	9,3 ; 47,5	57,7	65,7*	41,9 ; 84,8
Clinique									
En emploi	7,6	2,8**	1,4 ; 4,8	35,3	28,6	23,0 ; 34,2	57,1	68,6	63,0 ; 74,3
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	18,3**	7,1 ; 35,4	50,7	80,3	63,2 ; 91,8
Retraité	1,8*	2,7**	1,1 ; 5,6	17,1	11,2*	7,4 ; 16,0	81,0	86,1	80,9 ; 90,3
À la maison	3,9*	–	;	30,5	38,8*	22,2 ; 57,6	65,6	56,1	38,4 ; 72,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	40,0**	19,1 ; 63,9	66,4	60,0*	36,1 ; 80,9
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	16,7**	5,8 ; 34,4	57,5	80,3	62,1 ; 92,3
CLSC									
En emploi	5,9	4,7**	2,2 ; 8,8	35,6	21,1	15,8 ; 26,3	58,5	74,2	68,5 ; 79,9
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	36,2*	21,3 ; 53,3	47,3	55,7	38,2 ; 72,3
Retraité	2,6*	–	;	18,9	12,7*	7,6 ; 19,5	78,6	86,8	80,0 ; 92,0
À la maison	3,4**	–	;	31,0	22,1*	12,1 ; 35,1	65,5	77,9	64,9 ; 87,9
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	16,5**	6,0 ; 33,3	70,0	81,9	65,1 ; 92,9
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	–	;	71,2	88,3	74,0 ; 96,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	5,5**	2,2 ; 11,1	28,9	35,0	25,7 ; 44,3	62,6	59,5	50,2 ; 68,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	6,6**	3,4 ; 11,4	33,0	33,6	26,8 ; 40,4	58,6	59,8	52,7 ; 66,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	13,7**	6,5 ; 24,4	46,1	43,9*	30,9 ; 56,8	42,5	42,4*	29,5 ; 55,4
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	10,9*	6,3 ; 17,3	45,0	42,6	35,0 ; 50,1	42,3	46,5	38,8 ; 54,2
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	2,0**	0,6 ; 5,0	23,9	23,0*	16,1 ; 31,2	69,2	75,0	66,7 ; 82,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	2,8**	1,4 ; 5,1	24,8	21,4	16,4 ; 26,4	71,1	75,8	70,6 ; 80,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	–	;	35,4	28,6*	17,6 ; 41,8	59,0	69,3	56,2 ; 80,5
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	3,5**	1,4 ; 7,0	37,9	24,3*	16,6 ; 33,5	54,2	72,2	63,0 ; 80,2
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	16,2*	10,4 ; 23,5	72,8	82,4	75,0 ; 88,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	–	;	26,3	18,1*	12,7 ; 24,6	69,8	79,9	73,2 ; 85,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	24,2*	13,7 ; 37,6	57,7	74,6	61,1 ; 85,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	5,2**	2,3 ; 9,9	36,4	19,9	14,6 ; 26,1	57,7	74,9	68,1 ; 80,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	–	;	38,7	–	;	52,2	–	;
2	10,4	8,2**	3,4 ; 15,9	39,4	27,0*	16,0 ; 40,7	50,3	64,8	50,5 ; 77,4
3	9,9	4,5**	1,5 ; 9,9	39,7	41,1	31,5 ; 50,7	50,4	54,4	44,7 ; 64,1
4	11,7	11,0**	5,5 ; 19,2	36,1	38,2	29,1 ; 47,2	52,1	50,8	41,6 ; 60,0
5 - très défavorisé	11,0	9,7*	5,9 ; 14,7	38,1	38,7	32,3 ; 45,2	50,9	51,6	44,9 ; 58,3
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	–	;	33,2	–	;	60,2	75,7*	35,7 ; 97,0
2	5,7	–	;	30,9	34,9*	20,4 ; 51,6	63,4	63,4	46,8 ; 77,9
3	5,0	2,4**	0,9 ; 5,3	33,2	25,2*	17,8 ; 33,9	61,8	72,4	63,7 ; 80,0
4	5,5*	6,4**	3,2 ; 11,1	28,0	20,7*	14,6 ; 27,9	66,4	72,9	65,3 ; 79,7
5 - très défavorisé	5,5*	1,1**	0,3 ; 2,7	26,8	20,8	15,4 ; 26,2	67,7	78,1	72,6 ; 83,6
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	–	;	61,7	–	;
2	4,9*	–	;	32,6	25,9*	14,4 ; 40,5	62,5	72,5	57,8 ; 84,3
3	4,3*	–	;	28,2	26,3*	17,8 ; 36,4	67,5	69,4	60,1 ; 78,8
4	4,1*	5,2**	1,8 ; 11,4	28,9	14,4*	9,1 ; 21,3	67,0	80,4	72,5 ; 86,9
5 - très défavorisé	5,8*	2,0**	0,6 ; 4,7	31,0	17,9	13,3 ; 23,3	63,3	80,1	74,5 ; 85,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	8,8*	5,3 ; 13,7	37,2	34,3	28,6 ; 40,1	53,2	56,8	50,7 ; 63,0
Bon	8,8	7,8**	4,2 ; 13,2	42,0	43,1	34,8 ; 51,3	49,2	49,1	40,8 ; 57,4
Moyen/mauvais	14,0	11,2**	5,9 ; 18,9	37,9	42,4	32,4 ; 52,4	48,2	46,4	36,5 ; 56,2
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	1,8**	0,7 ; 3,6	29,9	21,1	16,0 ; 26,2	64,9	77,1	72,0 ; 82,3
Bon	5,5	3,4**	1,5 ; 6,4	33,1	27,8	20,5 ; 35,9	61,4	68,9	61,4 ; 76,4
Moyen/mauvais	8,6	4,5**	2,0 ; 8,7	29,6	24,0*	16,7 ; 32,5	61,8	71,5	62,8 ; 79,2
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	2,7**	1,0 ; 5,7	30,8	18,4	14,0 ; 23,6	65,2	78,9	74,0 ; 83,8
Bon	5,3	–	;	33,4	24,4	17,7 ; 32,2	61,3	73,4	65,4 ; 80,5
Moyen/mauvais	6,6*	5,2**	1,9 ; 10,9	28,7	14,9*	9,0 ; 22,6	64,8	80,0	71,6 ; 86,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	9,7**	4,8 ; 17,1	36,8	35,2	27,0 ; 43,4	52,0	55,1	46,5 ; 63,6
Non	9,9	8,8*	6,1 ; 12,3	39,3	39,7	34,6 ; 44,8	50,8	51,5	46,3 ; 56,7
Clinique									
Oui	6,8	3,8**	1,9 ; 6,9	27,1	23,3	16,8 ; 30,9	66,1	72,9	65,2 ; 79,6
Non	5,6	2,4**	1,3 ; 3,9	31,7	23,3	19,0 ; 27,7	62,7	74,3	69,9 ; 78,8
CLSC									
Oui	5,4	3,0**	1,0 ; 6,7	26,5	15,1*	10,3 ; 21,1	68,1	82,0	75,6 ; 87,3
Non	4,6	3,1**	1,5 ; 5,8	33,1	21,4	17,1 ; 25,7	62,3	75,5	70,9 ; 80,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	8,6*	5,9 ; 12,2	37,5	36,8	31,8 ; 41,9	53,7	54,5	49,3 ; 59,7
Non	16,9	10,4**	5,4 ; 17,5	42,7	44,1	35,8 ; 52,3	40,4	45,6	37,3 ; 53,9
Clinique									
Oui	4,0	1,9*	1,1 ; 3,1	28,5	19,6	16,1 ; 23,5	67,4	78,4	74,8 ; 82,1
Non	15,0	8,9**	3,8 ; 17,3	40,9	52,2	39,6 ; 64,7	44,1	38,9*	26,9 ; 52,0
CLSC									
Oui	4,1	3,0**	1,5 ; 5,2	30,5	19,1	15,5 ; 23,1	65,4	77,9	74,0 ; 81,9
Non	8,3*	–	;	33,0	19,4*	12,3 ; 28,4	58,7	77,1	67,5 ; 85,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	7,7*	4,4 ; 12,1	34,0	35,9	29,9 ; 41,9	57,6	56,4	50,2 ; 62,7
De 3 à 4 mois	11,3	6,9**	3,5 ; 12,1	40,2	38,1	27,9 ; 48,4	48,5	54,9	44,5 ; 65,3
De 5 à 6 mois	11,7	11,7**	4,5 ; 23,4	40,5	36,4	26,1 ; 46,8	47,8	51,9	40,7 ; 63,1
De 7 à 12 mois	11,9	12,6**	6,3 ; 21,7	44,6	47,1	36,2 ; 58,0	43,5	40,3	30,0 ; 50,6
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	2,9**	1,5 ; 5,2	27,5	20,3	15,3 ; 25,3	67,6	76,8	71,6 ; 81,9
De 3 à 4 mois	6,2	3,9**	1,6 ; 7,7	32,8	23,1*	15,0 ; 32,8	61,0	73,0	63,3 ; 81,4
De 5 à 6 mois	6,0	–	;	34,6	32,3*	21,6 ; 44,5	59,4	67,4	55,1 ; 78,1
De 7 à 12 mois	8,5*	3,0**	0,9 ; 7,2	33,8	25,7*	17,5 ; 35,4	57,7	71,3	61,6 ; 79,8
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	4,1**	1,9 ; 7,8	28,2	17,9	13,3 ; 23,2	68,1	78,0	72,8 ; 83,2
De 3 à 4 mois	5,7*	–	;	32,2	25,1	18,0 ; 33,3	62,1	71,7	63,2 ; 79,2
De 5 à 6 mois	5,6*	–	;	35,9	21,8*	12,8 ; 33,4	58,5	75,7	63,9 ; 85,2
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	11,7**	5,9 ; 20,2	61,9	88,3	79,8 ; 94,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	5,5*	3,7 ; 7,9	31,2	30,0	26,0 ; 34,0	62,5	64,5	60,4 ; 68,7
3 à 4 fois	7,0	6,5*	4,1 ; 9,8	33,5	33,6	28,9 ; 38,4	59,5	59,9	54,9 ; 64,8
5 à 7 fois	6,3	5,6*	3,3 ; 8,8	33,3	30,2	24,8 ; 35,5	60,4	64,3	58,8 ; 69,8
8 à 14 fois	8,0	6,4**	3,3 ; 11,0	34,7	26,8	21,3 ; 32,2	57,3	66,8	60,9 ; 72,7
15 fois ou plus	8,7	5,7**	3,2 ; 9,4	31,2	24,1	18,5 ; 29,6	60,2	70,2	64,3 ; 76,1
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	7,6	5,7 ; 10,0	30,3	31,1	27,6 ; 34,7	63,7	61,2	57,5 ; 65,0
Deux	7,6	5,5*	3,7 ; 7,7	33,4	30,1	26,5 ; 33,6	58,9	64,4	60,7 ; 68,1
Trois	7,4	4,4**	2,5 ; 7,2	35,4	26,2	21,8 ; 30,7	57,3	69,3	64,6 ; 74,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	31,0	28,8 ; 33,3
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	56,3	53,9 ; 58,7
Système de santé à rebâtir	15,0	12,7	11,1 ; 14,3

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,0**	**28,8 ; 33,3**	**59,2**	**56,3**	**53,9 ; 58,7**	**15,0**	**12,7**	**11,1 ; 14,3**
Sexe									
Homme	30,8	32,9	29,3 ; 36,5	55,5	56,9	53,1 ; 60,7	13,7	10,1	7,9 ; 12,4
Femme	22,1	29,6	26,8 ; 32,4	62,0	55,8	52,7 ; 58,8	15,9	14,6	12,4 ; 16,8
Âge									
15-24 ans	37,2	48,5	40,8 ; 56,2	56,1	46,3	38,7 ; 53,9	6,6	5,2**	2,4 ; 9,6
25-44 ans	18,6	22,4	18,7 ; 26,2	66,3	65,1	60,9 ; 69,4	15,1	12,4	9,6 ; 15,7
45-64 ans	23,3	28,1	24,8 ; 31,4	60,1	56,8	53,1 ; 60,4	16,6	15,1	12,4 ; 17,8
65 ans et plus	35,1	41,2	35,9 ; 46,6	48,1	45,9	40,5 ; 51,4	16,8	12,8	9,5 ; 16,8
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	31,1	28,8 ; 33,3	60,0	56,3	53,9 ; 58,7	14,8	12,6	11,0 ; 14,3
Anglais	28,5	30,1*	17,4 ; 45,6	55,4	56,5	40,6 ; 71,4	16,2	13,4**	5,1 ; 26,8
Autre	31,5	–	;	52,1	47,9**	15,1 ; 82,2	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	37,0	33,1 ; 41,0	47,5	47,0	42,9 ; 51,0	20,0	16,0	13,1 ; 19,2
Diplôme d'études secondaires	23,9	26,0	22,4 ; 29,7	60,1	60,5	56,5 ; 64,6	16,0	13,5	10,8 ; 16,5
Diplôme d'études collégiales	22,7	29,2	23,8 ; 34,6	63,6	60,6	54,8 ; 66,3	13,6	10,2*	6,9 ; 14,4
Diplôme d'études universitaires	24,4	29,5	23,6 ; 35,4	65,4	64,8	58,7 ; 70,8	10,2	5,7*	3,5 ; 8,8
Occupation principale									
En emploi	21,3	25,6	22,6 ; 28,6	63,9	62,7	59,4 ; 66,1	14,8	11,7	9,4 ; 14,0
Étudiant	39,5	49,3	40,1 ; 58,5	54,9	46,8	37,7 ; 55,9	5,6	3,9**	1,6 ; 7,8
Retraité	31,5	37,2	32,7 ; 41,6	52,3	48,1	43,5 ; 52,8	16,2	14,7	11,5 ; 18,3
À la maison	23,5	28,6	21,2 ; 36,9	55,5	50,9	42,7 ; 59,0	21,0	20,6*	14,5 ; 27,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	24,3*	15,7 ; 34,8	53,9	57,7	47,4 ; 68,1	21,9	17,9*	10,6 ; 27,4
Congé de maternité / autre	23,0	35,8*	25,3 ; 47,4	61,2	52,5	41,8 ; 63,2	15,8	11,7**	5,9 ; 20,3
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	29,4	24,9 ; 33,9	54,8	55,6	50,7 ; 60,4	17,5	15,0	11,6 ; 19,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	33,4	29,9 ; 36,9	57,4	52,5	48,8 ; 56,3	15,1	14,1	11,4 ; 16,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	35,1	28,1 ; 42,1	59,7	52,6	45,4 ; 59,9	13,3	12,2*	7,7 ; 18,2
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	26,6	22,6 ; 30,7	63,7	63,5	59,2 ; 67,8	14,6	9,9	7,6 ; 12,6
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	22,5**	7,2 ; 46,2	61,6	68,4*	44,3 ; 87,0	12,7	–	;
2	25,2	28,7	22,1 ; 36,1	59,9	60,8	53,4 ; 68,2	14,9	10,4*	6,3 ; 16,0
3	25,0	30,4	25,7 ; 35,2	60,1	58,4	53,4 ; 63,5	14,9	11,2	8,1 ; 14,9
4	26,6	32,2	27,4 ; 36,9	57,0	55,2	50,3 ; 60,1	16,5	12,6	9,8 ; 15,9
5 - très défavorisé	26,4	31,4	28,0 ; 34,9	57,4	54,5	50,8 ; 58,2	16,2	14,0	11,4 ; 16,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,0**	**28,8 ; 33,3**	**59,2**	**56,3**	**53,9 ; 58,7**	**15,0**	**12,7**	**11,1 ; 14,3**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	33,5	30,4 ; 36,7	60,3	58,8	55,6 ; 62,1	12,5	7,6	6,0 ; 9,6
Bon	24,4	30,5	26,1 ; 34,9	60,4	54,5	49,9 ; 59,1	15,2	15,0	12,0 ; 18,4
Moyen/mauvais	23,4	25,3	20,8 ; 29,7	53,7	51,8	46,6 ; 57,1	23,0	22,9	18,3 ; 27,6
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	27,8	23,7 ; 31,9	57,1	55,6	51,2 ; 60,1	18,8	16,6	13,4 ; 20,1
Non	26,4	32,2	29,5 ; 34,9	59,9	56,6	53,8 ; 59,5	13,7	11,2	9,4 ; 13,0
Médecin de famille									
Oui	26,6	32,8	30,3 ; 35,3	58,7	55,2	52,5 ; 57,9	14,8	12,0	10,2 ; 13,7
Non	22,4	24,0	19,4 ; 28,6	61,5	60,7	55,5 ; 65,9	16,0	15,3	11,7 ; 19,4

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un coefficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,0**	**28,8 ; 33,3**	**59,2**	**56,3**	**53,9 ; 58,7**	**15,0**	**12,7**	**11,1 ; 14,3**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	33,2	29,0 ; 37,3	57,7	55,7	51,4 ; 60,0	13,9	11,1	8,5 ; 14,2
3 à 4 fois	26,5	30,1	25,3 ; 34,8	59,9	56,8	51,7 ; 61,8	13,7	13,1	10,0 ; 16,8
5 à 7 fois	25,4	32,2	27,0 ; 37,4	59,7	54,9	49,3 ; 60,5	14,9	13,0*	9,1 ; 17,7
8 à 14 fois	23,5	28,6	23,1 ; 34,0	60,2	59,1	53,2 ; 65,1	16,4	12,3*	8,8 ; 16,6
15 fois ou plus	22,1	29,2	23,2 ; 35,1	59,4	55,4	48,9 ; 61,9	18,5	15,4	11,2 ; 20,5
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	30,2	26,6 ; 33,8	58,7	57,5	53,6 ; 61,3	14,5	12,3	9,8 ; 14,8
Deux	25,7	32,2	28,6 ; 35,8	59,4	54,7	50,9 ; 58,5	14,9	13,1	10,5 ; 15,7
Trois	24,5	29,5	24,9 ; 34,0	59,7	57,9	53,0 ; 62,8	15,9	12,6	9,6 ; 16,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Abitibi-Témiscamingue et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	12,6**	5,4 ; 23,8	59,7	53,1	42,6 ; 63,6	34,5	34,3	24,6 ; 44,0
Assez satisfait	18,2	21,7	17,8 ; 25,7	66,6	63,6	59,2 ; 68,0	15,2	14,6	11,6 ; 18,1
Très satisfait	32,4	37,1	34,3 ; 39,9	55,0	53,2	50,3 ; 56,1	12,5	9,7	8,1 ; 11,7

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 09

CÔTE-NORD

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	79,6	77,8 ; 81,4
Clinique	85,8	70,1	67,9 ; 72,2
CLSC	34,4	38,4	36,0 ; 40,7
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	14,8	13,2 ; 16,3
Clinique seulement	24,7	11,0	9,7 ; 12,3
CLSC seulement	2,4	4,8	3,9 ; 5,9
Hôpital et Clinique	33,2	35,8	33,6 ; 38,0
Hôpital et CLSC	4,3	10,4	8,7 ; 12,0
Clinique et CLSC	8,4	4,5	3,5 ; 5,8
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	18,7	16,7 ; 20,6
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	28,0	26,0 ; 30,1
3 à 4 fois	23,0	23,1	21,1 ; 25,1
5 à 7 fois	20,3	18,4	16,6 ; 20,2
8 à 14 fois	16,3	17,3	15,6 ; 19,1
15 fois ou plus	11,5	13,1	11,5 ; 14,7
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	77,2	74,8 ; 79,6
Pour une personne à charge seulement	10,1	5,2	4,0 ; 6,7
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	17,6	15,4 ; 19,7
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	81,6	79,2 ; 84,1
Pour une personne à charge seulement	3,9	2,7*	1,8 ; 3,9
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	15,7	13,4 ; 17,9
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	73,1	69,2 ; 77,1
Pour une personne à charge seulement	15,2	10,6	8,0 ; 13,6
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	16,3	13,1 ; 20,0
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	78,0	76,0 ; 79,9
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,5*	1,0 ; 2,2
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	20,5	18,6 ; 22,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**79,6**	**77,8 ; 81,4**	**85,8**	**70,1**	**67,9 ; 72,2**	**34,4**	**38,4**	**36,0 ; 40,7**
Sexe									
Homme	65,1	81,5	78,9 ; 84,2	83,4	68,0	64,7 ; 71,4	32,1	37,4	33,7 ; 41,0
Femme	64,1	78,1	75,6 ; 80,6	87,6	71,7	68,9 ; 74,5	36,1	39,1	36,0 ; 42,2
Âge									
15-24 ans	63,9	85,9	79,2 ; 91,1	79,5	56,3	47,7 ; 64,9	38,9	53,3	44,7 ; 61,9
25-44 ans	68,9	89,0	86,2 ; 91,4	87,6	67,2	63,3 ; 71,1	37,1	41,0	36,7 ; 45,3
45-64 ans	61,4	75,2	72,2 ; 78,2	87,1	72,8	69,7 ; 76,0	29,4	35,9	32,3 ; 39,4
65 ans et plus	64,2	70,4	65,8 ; 75,0	84,6	76,9	72,8 ; 81,0	37,4	30,5	25,8 ; 35,3
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	79,5	77,6 ; 81,4	86,0	69,8	67,6 ; 72,1	34,3	38,7	36,2 ; 41,1
Anglais	64,9	81,8	70,3 ; 90,3	83,4	83,6	71,4 ; 92,0	32,8	39,3*	25,6 ; 54,3
Autre	70,4	81,6	69,7 ; 90,3	87,8	63,8	49,9 ; 76,2	41,4	29,0*	16,8 ; 43,9
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	75,2	71,9 ; 78,5	83,5	68,3	64,6 ; 71,9	36,4	39,9	36,0 ; 43,8
Diplôme d'études secondaires	65,3	81,3	78,4 ; 84,3	85,6	69,3	65,6 ; 73,0	34,6	39,3	35,2 ; 43,4
Diplôme d'études collégiales	63,5	82,7	78,1 ; 86,7	87,2	72,9	67,7 ; 78,2	33,4	33,8	28,1 ; 39,5
Diplôme d'études universitaires	63,7	83,0	78,1 ; 87,3	87,2	73,7	68,3 ; 79,2	33,1	37,6	31,1 ; 44,1
Occupation principale									
En emploi	62,9	83,0	80,7 ; 85,3	86,8	69,1	66,1 ; 72,0	30,6	36,0	32,8 ; 39,2
Étudiant	62,0	86,3	78,1 ; 92,3	80,8	57,6	47,4 ; 67,8	38,4	47,0	36,5 ; 57,6
Retraité	63,6	70,5	66,4 ; 74,6	85,7	76,6	72,9 ; 80,4	36,4	32,7	28,3 ; 37,0
À la maison	69,5	72,7	63,9 ; 80,3	86,0	74,4	65,6 ; 81,9	36,5	51,4	42,7 ; 60,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	79,2	70,2 ; 86,5	83,0	59,9	49,1 ; 70,6	42,9	41,9	31,1 ; 52,6
Congé de maternité / autre	86,4	94,3	88,0 ; 97,8	87,9	73,0	61,4 ; 82,7	56,7	56,4	44,6 ; 68,2
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	76,1	72,1 ; 80,1	83,0	70,2	65,7 ; 74,6	35,9	33,2	28,5 ; 38,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	74,6	71,5 ; 77,7	85,1	72,7	69,6 ; 75,9	30,5	34,1	30,6 ; 37,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	79,7	74,8 ; 84,7	85,8	67,1	61,0 ; 73,2	33,4	40,5	33,9 ; 47,1
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	88,4	85,4 ; 91,0	88,4	68,7	64,5 ; 72,8	39,6	45,3	40,8 ; 49,9
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	86,8	43,6 ; 99,7	87,7	90,8	55,9 ; 99,8	33,5	–	;
Semi-urbaine	69,5	82,0	79,7 ; 84,2	85,9	78,0	75,4 ; 80,5	30,3	28,2	25,3 ; 31,1
Rurale	68,2	76,3	73,3 ; 79,3	80,2	58,9	55,2 ; 62,6	40,4	53,3	49,6 ; 57,0
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	82,0	67,9 ; 91,7	88,0	77,2	62,3 ; 88,4	30,1	16,2**	7,0 ; 29,8
2	63,3	78,2	73,4 ; 82,9	87,0	72,7	67,7 ; 77,6	33,9	35,3	29,5 ; 41,0
3	64,4	80,0	76,3 ; 83,7	87,0	73,3	68,9 ; 77,7	35,2	35,6	30,8 ; 40,5
4	67,2	83,3	79,5 ; 86,7	84,7	73,0	68,6 ; 77,4	36,2	34,2	29,3 ; 39,0
5 - très défavorisé	67,8	77,6	74,4 ; 80,8	81,9	64,6	60,7 ; 68,4	38,2	46,1	42,1 ; 50,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**79,6**	**77,8 ; 81,4**	**85,8**	**70,1**	**67,9 ; 72,2**	**34,4**	**38,4**	**36,0 ; 40,7**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	77,8	75,2 ; 80,3	86,3	68,7	65,6 ; 71,7	32,3	38,4	35,0 ; 41,7
Bon	67,1	81,7	78,1 ; 84,9	85,1	72,3	68,4 ; 76,2	34,2	36,1	31,7 ; 40,4
Moyen/mauvais	77,7	81,5	76,9 ; 85,5	85,3	70,7	65,9 ; 75,6	41,6	41,5	36,2 ; 46,8
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	84,3	80,9 ; 87,4	85,0	72,8	68,7 ; 76,9	40,4	38,6	34,1 ; 43,1
Non	60,8	77,7	75,5 ; 79,9	86,1	69,0	66,4 ; 71,5	32,4	38,3	35,5 ; 41,0
Médecin de famille									
Oui	64,3	78,4	76,4 ; 80,4	88,0	75,3	73,2 ; 77,5	34,3	38,6	36,1 ; 41,1
Non	65,4	87,0	82,6 ; 90,6	76,3	40,3	33,9 ; 46,7	35,1	36,9	30,2 ; 43,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,0**	**26,0 ; 30,1**	**23,0**	**23,1**	**21,1 ; 25,1**	**20,3**	**18,4**
Sexe								
Homme	32,6	28,4	25,3 ; 31,5	23,5	25,2	22,0 ; 28,3	20,2	19,8
Femme	26,3	27,8	25,0 ; 30,6	22,5	21,5	18,9 ; 24,1	20,4	17,2
Âge								
15-24 ans	37,9	31,1	23,0 ; 39,3	25,1	28,9	21,2 ; 37,6	18,3	12,4*
25-44 ans	22,7	20,3	17,1 ; 23,5	18,9	18,1	14,7 ; 21,8	20,5	21,5
45-64 ans	32,7	33,1	29,8 ; 36,4	24,4	23,8	20,7 ; 26,8	19,9	17,5
65 ans et plus	25,9	27,0	22,5 ; 31,4	25,1	26,3	21,8 ; 30,7	21,8	18,8
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	28,2	26,0 ; 30,4	22,9	23,2	21,1 ; 25,3	20,2	18,5
Anglais	27,1	19,1**	10,1 ; 31,3	24,4	27,3**	14,5 ; 43,6	19,2	19,7**
Autre	20,5	32,7*	20,8 ; 46,5	20,8	16,6**	7,9 ; 29,2	24,6	13,4**
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	26,0	22,6 ; 29,4	23,5	24,9	21,6 ; 28,3	20,2	18,2
Diplôme d'études secondaires	28,2	28,5	25,0 ; 32,0	23,4	23,8	20,3 ; 27,3	21,0	16,0
Diplôme d'études collégiales	29,0	33,1	27,5 ; 38,7	22,9	17,4	13,1 ; 22,4	20,3	22,9
Diplôme d'études universitaires	29,9	25,0	19,5 ; 30,5	21,9	24,1	18,3 ; 29,9	19,8	19,9
Occupation principale								
En emploi	31,0	29,8	26,9 ; 32,7	22,9	22,9	20,2 ; 25,7	20,4	19,2
Étudiant	38,9	33,5*	23,3 ; 43,8	25,2	37,7	27,4 ; 48,1	19,4	14,9*
Retraité	27,7	30,2	26,2 ; 34,2	25,2	25,5	21,6 ; 29,5	20,9	18,1
À la maison	20,4	21,3*	14,7 ; 29,1	21,0	15,7*	9,8 ; 23,4	22,0	21,6*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	20,3*	12,9 ; 29,5	18,2	16,9*	10,0 ; 25,9	20,6	18,8*
Congé de maternité / autre	5,4*	5,1**	1,6 ; 11,9	9,5	5,9**	2,3 ; 12,1	13,7 *	9,2**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	29,8	25,4 ; 34,1	23,1	24,2	19,9 ; 28,5	19,4	16,1
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	31,3	28,0 ; 34,6	25,5	24,2	21,2 ; 27,2	19,6	18,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	30,9	25,2 ; 36,7	24,6	29,1	23,0 ; 35,1	20,6	17,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	20,2	16,5 ; 23,8	18,3	16,9	13,6 ; 20,5	21,6	20,2
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	–	;	22,8	–	;	21,3	–
Semi-urbaine	31,6	30,3	27,5 ; 33,1	22,8	24,6	22,0 ; 27,2	18,0	17,8
Rurale	28,7	24,9	21,8 ; 28,0	23,7	21,1	18,0 ; 24,3	18,9	19,0
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	43,6*	29,2 ; 58,7	23,4	16,5**	7,8 ; 29,0	20,1	20,0**
2	29,8	27,9	22,9 ; 32,9	22,8	26,5	21,2 ; 31,7	20,2	19,6
3	27,5	31,4	26,8 ; 35,9	24,5	22,3	18,3 ; 26,3	20,1	19,7
4	26,8	29,2	24,6 ; 33,8	22,7	23,4	19,3 ; 27,6	21,0	13,3
5 - très défavorisé	28,9	24,1	20,8 ; 27,4	21,5	22,6	19,1 ; 26,1	20,2	19,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,6 ; 20,2	**16,3**	**17,3**	**15,6 ; 19,1**	**11,5**	**13,1**	**11,5 ; 14,7**	**Ensemble**
							Sexe
17,0 ; 22,7	14,5	16,3	13,5 ; 19,0	9,1	10,3	7,9 ; 12,7	Homme
15,0 ; 19,5	17,6	18,2	15,9 ; 20,4	13,2	15,3	13,1 ; 17,5	Femme
							Âge
7,9 ; 18,3	11,5	13,9*	8,6 ; 20,7	7,2	13,7*	7,7 ; 21,9	15-24 ans
18,0 ; 25,1	20,7	21,8	18,3 ; 25,3	17,2	18,3	15,0 ; 22,0	25-44 ans
14,8 ; 20,3	14,6	15,2	12,6 ; 17,8	8,3	10,4	8,3 ; 12,5	45-64 ans
15,0 ; 23,2	15,9	17,3	13,7 ; 21,5	11,4	10,6	7,7 ; 14,1	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
16,7 ; 20,4	16,2	17,2	15,4 ; 19,1	11,1	12,8	11,2 ; 14,5	Français
10,8 ; 31,7	16,3	20,8*	11,9 ; 32,4	13,0	13,0**	6,0 ; 23,5	Anglais
5,5 ; 25,6	17,9	16,2**	8,4 ; 27,3	16,2	21,1**	9,8 ; 37,0	Autre
							Scolarité
15,2 ; 21,2	16,2	17,3	14,3 ; 20,2	11,1	13,6	10,9 ; 16,3	Aucun diplôme
13,3 ; 18,8	16,2	18,3	15,2 ; 21,8	11,2	13,3	10,5 ; 16,6	Diplôme d'études secondaires
17,7 ; 28,2	16,0	15,0	11,5 ; 19,1	11,9	11,6	8,5 ; 15,4	Diplôme d'études collégiales
15,0 ; 25,5	16,7	17,8	13,4 ; 22,9	11,8	13,2*	8,9 ; 18,6	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
16,7 ; 21,8	16,3	17,3	14,8 ; 19,8	9,5	10,8	8,8 ; 12,8	En emploi
8,9 ; 22,7	11,3	9,0**	4,6 ; 15,7	5,1	4,8**	1,9 ; 9,9	Étudiant
14,7 ; 22,0	15,6	16,0	12,9 ; 19,5	10,6	10,2	7,7 ; 13,2	Retraité
14,5 ; 30,2	19,8	19,4*	13,2 ; 26,9	16,7	22,0*	14,9 ; 30,6	À la maison
11,6 ; 28,0	21,4	26,1*	17,2 ; 36,8	19,4	17,9**	9,6 ; 29,2	Prestataire assurance emploi / aide sociale
4,6 ; 16,2	24,1	26,4*	16,9 ; 37,8	47,3	53,4	41,5 ; 65,4	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
12,6 ; 20,0	15,7	17,3	13,8 ; 21,4	11,4	12,6	9,3 ; 16,5	Une personne de 15 ans et plus seulement
15,8 ; 21,3	13,4	15,8	13,2 ; 18,4	8,0	10,1	8,0 ; 12,3	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
12,7 ; 22,7	13,1	13,1*	9,0 ; 18,3	8,0	9,6*	5,8 ; 14,6	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
16,6 ; 23,8	22,9	22,6	18,8 ; 26,3	18,7	20,2	16,5 ; 23,9	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
;	16,1	–	;	11,3	–	;	Urbaine
15,4 ; 20,1	16,3	17,3	15,0 ; 19,6	11,3	10,1	8,4 ; 11,8	Semi-urbaine
16,1 ; 21,9	16,8	17,5	14,7 ; 20,4	12,0	17,4	14,5 ; 20,7	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
10,6 ; 32,5	15,1	12,8**	4,9 ; 25,8	9,8	7,2**	2,3 ; 16,0	1 - très favorisé
15,0 ; 24,8	15,4	16,6	12,6 ; 21,3	11,8	9,5*	6,6 ; 13,0	2
15,8 ; 24,1	16,5	15,2	12,0 ; 18,8	11,4	11,5	8,6 ; 14,9	3
10,2 ; 16,8	17,7	18,8	15,1 ; 23,0	11,9	15,3	11,9 ; 19,3	4
16,6 ; 22,7	17,1	18,7	15,6 ; 22,1	12,4	15,0	12,0 ; 18,4	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,0**	**26,0 ; 30,1**	**23,0**	**23,1**	**21,1 ; 25,1**	**20,3**	**18,4**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	33,3	30,3 ; 36,4	24,8	24,6	21,7 ; 27,5	18,7	18,8
Bon	26,2	27,0	23,0 ; 31,0	23,4	24,0	20,2 ; 27,7	22,3	17,8
Moyen/mauvais	14,1	15,7	12,3 ; 19,6	16,1	17,9	13,9 ; 22,4	23,0	18,2
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	16,0	13,0 ; 19,4	18,7	19,0	15,5 ; 22,9	22,4	19,2
Non	33,6	32,7	30,1 ; 35,3	24,4	24,8	22,4 ; 27,2	19,6	18,1
Médecin de famille								
Oui	27,5	26,7	24,5 ; 28,9	23,2	23,5	21,3 ; 25,7	21,1	18,5
Non	35,1	35,9	29,8 ; 42,0	21,9	20,8	15,7 ; 25,9	17,0	17,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**6,6**	**5,3 ; 7,8**	**32,7**	**29,7**	**27,5 ; 31,9**	**60,2**	**63,8**	**61,4 ; 66,1**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	10,7	8,0 ; 14,0	38,5	37,3	32,9 ; 41,7	51,2	52,0	47,5 ; 56,4
Clinique	5,9	3,8*	2,2 ; 6,0	30,6	24,9	21,3 ; 28,5	63,5	71,3	67,6 ; 75,1
CLSC	4,8	4,0*	2,6 ; 6,0	31,0	25,8	22,1 ; 29,5	64,1	70,2	66,4 ; 74,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,6 ; 20,2	**16,3**	**17,3**	**15,6 ; 19,1**	**11,5**	**13,1**	**11,5 ; 14,7**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
16,2 ; 21,5	13,5	15,5	13,1 ; 17,8	8,4	7,7	6,0 ; 9,7	Excellent/très bon
14,7 ; 21,2	17,0	17,0	13,9 ; 20,4	11,1	14,3	11,4 ; 17,7	Bon
14,4 ; 22,5	24,8	22,9	18,5 ; 27,3	22,0	25,4	20,7 ; 30,1	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
16,0 ; 22,8	23,0	22,2	18,3 ; 26,0	20,3	23,6	19,7 ; 27,5	Oui
15,9 ; 20,3	14,0	15,4	13,5 ; 17,3	8,4	9,0	7,4 ; 10,7	Non
							Médecin de famille
16,6 ; 20,5	16,5	17,5	15,6 ; 19,3	11,6	13,8	12,1 ; 15,6	Oui
13,0 ; 22,4	15,2	16,8*	11,7 ; 23,1	10,8	9,1*	5,3 ; 14,5	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	10,9*	7,9 ; 14,6	38,5	36,3	31,3 ; 41,4	51,1	52,7	47,5 ; 57,9
Pour une personne à charge	11,7	14,1**	6,2 ; 26,0	43,1	49,7	37,8 ; 61,6	45,2	36,2*	25,6 ; 47,9
Clinique									
Pour soi-même	6,2	4,1**	2,0 ; 7,6	29,8	23,5	19,4 ; 27,6	64,0	72,4	67,9 ; 76,8
Pour une personne à charge	7,7*	–	;	39,7	45,5*	27,9 ; 64,0	52,6	48,2*	30,2 ; 66,5
CLSC									
Pour soi-même	4,6	4,3*	2,7 ; 6,5	31,1	25,4	21,2 ; 29,5	64,4	70,3	66,0 ; 74,7
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	29,0*	18,8 ; 40,9	59,7	69,5	57,5 ; 79,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	8,3*	5,4 ; 12,2	37,7	39,9	32,9 ; 46,8	51,2	51,8	44,8 ; 58,7
Femme	9,7	12,7*	8,5 ; 17,8	39,1	35,2	29,7 ; 40,8	51,3	52,1	46,3 ; 57,9
Clinique									
Homme	5,9	4,6**	1,9 ; 9,2	29,6	21,5	16,1 ; 26,8	64,4	73,9	68,1 ; 79,8
Femme	5,9	3,2**	1,6 ; 5,5	31,3	27,5	22,7 ; 32,3	62,8	69,4	64,4 ; 74,3
CLSC									
Homme	5,1	3,0**	1,2 ; 5,9	30,5	27,3	21,6 ; 32,9	64,4	69,8	64,0 ; 75,6
Femme	4,7	4,9*	2,8 ; 7,8	31,4	24,6	19,7 ; 29,5	64,0	70,5	65,4 ; 75,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	11,9**	3,2 ; 28,3	53,3	48,9*	32,7 ; 65,2	31,0	39,2*	24,2 ; 55,9
25-44 ans	13,5	14,3*	9,5 ; 20,4	45,3	43,7	36,4 ; 51,0	41,2	41,9	34,7 ; 49,2
45-64 ans	9,3	8,6*	5,3 ; 13,1	34,8	34,5	27,6 ; 41,4	55,9	56,9	49,9 ; 63,9
65 ans et plus	3,5*	6,3**	2,2 ; 13,6	25,1	17,8*	11,2 ; 26,1	71,4	76,0	66,6 ; 83,8
Clinique									
15-24 ans	7,8*	–	;	45,7	30,7*	17,4 ; 46,9	46,5	69,3	53,1 ; 82,6
25-44 ans	9,4	8,3**	3,5 ; 16,0	39,4	34,2	25,8 ; 42,5	51,2	57,5	48,8 ; 66,2
45-64 ans	4,5	3,0**	1,3 ; 5,8	27,3	24,2	19,1 ; 29,3	68,2	72,8	67,5 ; 78,1
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	12,9*	7,8 ; 19,8	83,9	85,5	78,6 ; 90,9
CLSC									
15-24 ans	4,4*	5,8**	1,7 ; 13,7	46,9	40,6*	27,3 ; 54,0	48,6	53,5	40,1 ; 67,0
25-44 ans	6,5	3,5**	1,2 ; 7,5	35,4	27,8	21,1 ; 35,2	58,1	68,8	61,7 ; 75,8
45-64 ans	5,2	4,4**	2,2 ; 7,8	28,4	25,3	19,9 ; 30,8	66,4	70,3	64,5 ; 76,1
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	10,6**	5,3 ; 18,3	79,6	86,6	78,5 ; 92,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	10,1	7,6 ; 13,1	39,0	38,0	33,4 ; 42,6	51,1	51,9	47,3 ; 56,4
Anglais	10,9*	–	;	32,7	16,6**	3,6 ; 41,0	56,3	58,5**	25,4 ; 86,7
Autre	15,7*	10,9**	3,1 ; 25,5	40,5	41,4**	20,0 ; 65,6	43,8	47,7*	24,1 ; 72,0
Clinique									
Français	5,3*	3,2*	1,9 ; 5,1	30,6	24,9	21,1 ; 28,6	64,1	71,9	68,1 ; 75,8
Anglais	6,3*	–	;	26,4	17,1**	5,3 ; 36,7	67,3	81,9	62,4 ; 93,9
Autre	17,3*	–	;	40,7	35,0**	14,2 ; 61,1	42,0	41,3**	16,8 ; 69,5
CLSC									
Français	4,4	4,1*	2,6 ; 6,2	31,0	24,9	21,2 ; 28,6	64,6	71,0	67,0 ; 74,9
Anglais	5,6**	–	;	23,7	49,4**	23,3 ; 75,8	70,7	50,6**	24,2 ; 76,7
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	68,3*	35,6 ; 91,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	6,1**	3,2 ; 10,3	32,7	30,1	23,2 ; 37,0	58,9	63,8	56,7 ; 70,9
Diplôme d'études secondaires	11,3	17,0*	11,1 ; 24,3	39,1	37,3	29,8 ; 44,9	49,5	45,7	38,0 ; 53,4
Diplôme d'études collégiales	10,5	7,3**	3,4 ; 13,5	43,5	50,2	39,5 ; 60,9	46,0	42,5	32,1 ; 52,8
Diplôme d'études universitaires	10,5	9,4**	3,9 ; 18,4	39,9	38,6*	26,3 ; 52,0	49,6	52,0	39,7 ; 64,2
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	2,6**	1,0 ; 5,4	22,1	18,5	13,6 ; 24,3	73,8	78,9	73,5 ; 84,3
Diplôme d'études secondaires	5,6	5,3**	2,1 ; 10,8	29,8	23,2	17,5 ; 29,7	64,6	71,5	64,4 ; 77,9
Diplôme d'études collégiales	5,6	3,2**	1,0 ; 7,5	38,1	31,2	22,1 ; 40,3	56,4	65,6	56,3 ; 74,9
Diplôme d'études universitaires	8,0	–	;	33,6	37,7*	25,8 ; 50,8	58,5	59,7	47,8 ; 71,6
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	3,6**	1,6 ; 6,7	25,5	22,2	16,6 ; 28,8	70,5	74,2	67,5 ; 80,2
Diplôme d'études secondaires	5,1*	4,9**	2,4 ; 8,8	32,5	28,6	22,4 ; 34,9	62,4	66,5	59,9 ; 73,1
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	30,8*	20,5 ; 42,8	59,9	66,9	54,8 ; 77,5
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	22,4*	13,5 ; 33,5	63,1	73,7	61,9 ; 83,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	11,5*	8,0 ; 15,9	42,2	45,2	39,2 ; 51,1	45,2	43,3	37,6 ; 49,1
Étudiant	14,6	12,1**	1,3 ; 38,3	54,1	51,3*	30,8 ; 71,5	31,3	36,7*	20,0 ; 56,0
Retraité	4,0*	7,1**	3,4 ; 12,8	27,2	19,7*	13,4 ; 27,3	68,8	73,2	64,9 ; 80,4
À la maison	9,3*	–	;	34,2	31,4*	18,0 ; 47,6	56,5	64,1	48,0 ; 78,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	21,0**	10,1 ; 36,1	49,4	68,9	51,1 ; 83,4
Congé de maternité / autre	7,0*	23,3**	8,6 ; 45,0	35,4	27,2**	12,0 ; 47,5	57,7	49,5*	26,4 ; 72,7
Clinique									
En emploi	7,6	4,5**	2,4 ; 7,8	35,3	28,8	23,3 ; 34,2	57,1	66,7	61,0 ; 72,4
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	38,7*	21,4 ; 58,3	50,7	59,0*	39,4 ; 76,6
Retraité	1,8*	1,4**	0,4 ; 3,2	17,1	17,1*	11,9 ; 23,4	81,0	81,5	75,2 ; 86,8
À la maison	3,9*	–	;	30,5	29,1*	16,9 ; 44,0	65,6	69,4	54,4 ; 81,9
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	10,7**	3,7 ; 22,8	66,4	74,1	48,9 ; 91,3
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	21,1**	6,1 ; 45,5	57,5	73,9	48,8 ; 91,0
CLSC									
En emploi	5,9	4,8**	2,6 ; 8,1	35,6	26,1	21,0 ; 31,3	58,5	69,1	63,6 ; 74,5
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	39,4*	23,7 ; 56,9	47,3	56,6	39,3 ; 72,9
Retraité	2,6*	–	;	18,9	16,2*	10,3 ; 23,7	78,6	81,4	73,5 ; 87,7
À la maison	3,4**	–	;	31,0	25,0**	12,0 ; 42,4	65,5	69,9	52,9 ; 83,6
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	33,6*	18,5 ; 51,6	70,0	62,4	44,2 ; 78,2
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	28,3**	14,1 ; 46,4	71,2	69,9	51,9 ; 84,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	8,4**	4,0 ; 15,1	28,9	31,7	23,4 ; 40,0	62,6	59,9	51,2 ; 68,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	7,5**	4,0 ; 12,5	33,0	28,1	22,0 ; 34,2	58,6	64,4	57,8 ; 71,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	14,0**	6,4 ; 25,3	46,1	39,0*	26,8 ; 52,4	42,5	47,0	34,8 ; 59,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	13,2*	8,4 ; 19,4	45,0	48,7	40,7 ; 56,7	42,3	38,1	30,4 ; 45,8
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	5,3**	1,7 ; 11,8	23,9	25,6*	17,8 ; 34,9	69,2	69,1	60,5 ; 77,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	2,4**	0,9 ; 5,2	24,8	17,3	13,3 ; 22,0	71,1	80,3	75,3 ; 84,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	3,0**	0,8 ; 7,9	35,4	27,6*	17,9 ; 39,2	59,0	69,3	57,7 ; 79,4
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	5,8**	1,8 ; 13,5	37,9	35,5	27,1 ; 43,9	54,2	58,7	49,9 ; 67,4
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	22,1*	14,8 ; 31,0	72,8	75,6	66,5 ; 83,3
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	5,4**	2,8 ; 9,2	26,3	22,8	17,2 ; 28,4	69,8	71,8	65,9 ; 77,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	3,8**	1,1 ; 9,2	37,0	26,4*	17,0 ; 37,7	57,7	69,7	58,4 ; 79,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	3,2**	1,0 ; 7,3	36,4	30,2	23,3 ; 37,2	57,7	66,6	59,4 ; 73,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	–	;	38,7	38,7**	15,3 ; 66,7	52,2	55,0*	28,8 ; 79,4
2	10,4	10,9**	5,4 ; 18,9	39,4	42,7	32,0 ; 53,5	50,3	46,4	35,9 ; 57,0
3	9,9	8,4**	4,2 ; 14,6	39,7	43,0	34,1 ; 52,0	50,4	48,6	39,8 ; 57,4
4	11,7	12,4*	7,2 ; 19,3	36,1	38,9	30,0 ; 47,9	52,1	48,7	39,7 ; 57,7
5 - très défavorisé	11,0	11,1**	6,0 ; 18,5	38,1	29,4	22,0 ; 37,6	50,9	59,5	51,3 ; 67,7
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	–	;	33,2	29,7**	12,3 ; 52,8	60,2	66,9	44,0 ; 85,1
2	5,7	3,0**	0,9 ; 7,4	30,9	28,0*	19,6 ; 37,8	63,4	68,9	60,0 ; 77,9
3	5,0	2,3**	0,7 ; 5,4	33,2	30,0	22,1 ; 38,8	61,8	67,7	59,6 ; 75,8
4	5,5*	5,8**	2,1 ; 12,3	28,0	22,3	16,1 ; 29,6	66,4	71,9	63,9 ; 79,1
5 - très défavorisé	5,5*	3,9**	1,1 ; 9,5	26,8	20,3*	14,4 ; 27,3	67,7	75,8	68,3 ; 82,3
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	–	;	61,7	–	;
2	4,9*	–	;	32,6	19,0*	10,9 ; 29,6	62,5	80,1	69,5 ; 88,3
3	4,3*	5,0**	2,0 ; 10,2	28,2	19,8*	13,2 ; 28,0	67,5	75,2	66,6 ; 82,5
4	4,1*	–	;	28,9	22,6*	14,5 ; 32,4	67,0	75,8	65,8 ; 84,0
5 - très défavorisé	5,8*	5,3**	2,9 ; 9,0	31,0	31,9	26,0 ; 37,8	63,3	62,7	56,6 ; 68,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	9,6*	6,4 ; 13,8	37,2	37,2	30,8 ; 43,5	53,2	53,2	46,9 ; 59,5
Bon	8,8	11,6**	5,8 ; 20,1	42,0	39,7	31,7 ; 47,7	49,2	48,6	40,3 ; 57,0
Moyen/mauvais	14,0	12,5*	7,1 ; 19,8	37,9	34,3	25,2 ; 43,4	48,2	53,2	43,8 ; 62,7
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	3,0**	1,2 ; 5,9	29,9	22,8	18,0 ; 27,6	64,9	74,2	69,2 ; 79,3
Bon	5,5	2,7**	0,8 ; 6,6	33,1	29,3	22,3 ; 37,0	61,4	68,0	60,8 ; 75,3
Moyen/mauvais	8,6	7,1**	2,6 ; 15,0	29,6	23,6*	16,4 ; 32,3	61,8	69,3	60,7 ; 77,9
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	2,8**	1,2 ; 5,6	30,8	21,6	16,7 ; 26,5	65,2	75,5	70,4 ; 80,7
Bon	5,3	5,3**	2,5 ; 9,7	33,4	31,8	24,5 ; 39,1	61,3	62,9	55,4 ; 70,4
Moyen/mauvais	6,6*	5,0**	2,0 ; 10,1	28,7	26,2*	18,4 ; 35,2	64,8	68,8	60,4 ; 77,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	7,4**	4,1 ; 12,2	36,8	32,8	25,2 ; 40,5	52,0	59,7	51,8 ; 67,7
Non	9,9	12,1*	8,6 ; 16,4	39,3	39,2	33,9 ; 44,5	50,8	48,7	43,4 ; 54,0
Clinique									
Oui	6,8	5,2**	1,8 ; 11,3	27,1	21,0*	15,0 ; 28,0	66,1	73,8	66,1 ; 80,6
Non	5,6	3,2**	1,7 ; 5,6	31,7	26,2	21,8 ; 30,6	62,7	70,6	66,0 ; 75,1
CLSC									
Oui	5,4	2,5**	0,8 ; 5,9	26,5	27,6	20,4 ; 35,7	68,1	69,9	62,5 ; 77,4
Non	4,6	4,4*	2,6 ; 6,8	33,1	25,0	20,7 ; 29,3	62,3	70,6	66,1 ; 75,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	10,9*	7,8 ; 14,7	37,5	35,5	30,8 ; 40,3	53,7	53,5	48,7 ; 58,4
Non	16,9	9,9**	5,4 ; 16,2	42,7	45,9	34,4 ; 57,3	40,4	44,2	32,9 ; 55,5
Clinique									
Oui	4,0	2,4**	1,3 ; 4,0	28,5	24,8	21,0 ; 28,5	67,4	72,9	69,0 ; 76,7
Non	15,0	20,5**	7,5 ; 40,5	40,9	26,8*	14,8 ; 42,0	44,1	52,7*	36,2 ; 68,8
CLSC									
Oui	4,1	3,4*	2,0 ; 5,5	30,5	24,9	21,0 ; 28,8	65,4	71,7	67,6 ; 75,8
Non	8,3 *	8,1**	3,4 ; 15,9	33,0	32,5*	21,6 ; 44,9	58,7	59,4	47,9 ; 70,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	12,6*	8,3 ; 18,1	34,0	31,2	25,5 ; 37,0	57,6	56,2	49,9 ; 62,4
De 3 à 4 mois	11,3	9,8**	4,9 ; 17,0	40,2	39,8	30,3 ; 49,4	48,5	50,4	40,9 ; 60,0
De 5 à 6 mois	11,7	5,8**	2,2 ; 12,2	40,5	53,7	41,1 ; 66,2	47,8	40,5*	28,5 ; 52,5
De 7 à 12 mois	11,9	10,8**	5,1 ; 19,5	44,6	38,6	27,6 ; 50,4	43,5	50,7	39,4 ; 61,9
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	4,1**	1,8 ; 7,9	27,5	22,8	18,3 ; 27,4	67,6	73,1	68,1 ; 78,0
De 3 à 4 mois	6,2	5,2**	2,3 ; 10,1	32,8	26,2*	17,3 ; 36,7	61,0	68,6	59,2 ; 78,0
De 5 à 6 mois	6,0	–	;	34,6	32,5*	21,3 ; 45,4	59,4	67,1	54,2 ; 78,3
De 7 à 12 mois	8,5*	–	;	33,8	25,4*	17,1 ; 35,3	57,7	71,4	61,0 ; 80,4
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,7**	1,9 ; 6,5	28,2	23,9	19,1 ; 28,7	68,1	72,4	67,4 ; 77,4
De 3 à 4 mois	5,7*	5,3**	1,9 ; 11,4	32,2	22,1*	14,9 ; 30,9	62,1	72,5	63,2 ; 80,6
De 5 à 6 mois	5,6*	–	;	35,9	28,2*	17,3 ; 41,2	58,5	69,3	56,3 ; 80,4
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	36,8*	25,5 ; 49,3	61,9	58,5	47,0 ; 70,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	5,3*	3,4 ; 7,8	31,2	27,2	23,1 ; 31,3	62,5	67,5	63,2 ; 71,7
3 à 4 fois	7,0	7,7*	4,9 ; 11,3	33,5	30,3	25,6 ; 35,0	59,5	62,0	57,0 ; 67,0
5 à 7 fois	6,3	6,6*	4,3 ; 9,5	33,3	33,7	28,5 ; 38,9	60,4	59,7	54,4 ; 65,1
8 à 14 fois	8,0	7,7*	4,8 ; 11,6	34,7	32,2	26,8 ; 37,6	57,3	60,1	54,5 ; 65,7
15 fois ou plus	8,7	5,7**	3,1 ; 9,3	31,2	25,0	19,4 ; 30,5	60,2	69,4	63,4 ; 75,3
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	6,7*	4,8 ; 9,0	30,3	25,4	22,0 ; 28,7	63,7	68,0	64,3 ; 71,6
Deux	7,6	5,3	3,9 ; 7,0	33,4	31,8	28,5 ; 35,0	58,9	62,9	59,6 ; 66,2
Trois	7,4	9,9*	6,3 ; 14,5	35,4	30,9	25,3 ; 36,5	57,3	59,3	53,3 ; 65,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	27,9	25,8 ; 30,1
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	57,0	54,7 ; 59,4
Système de santé à rebâtir	15,0	15,0	13,4 ; 16,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**27,9**	**25,8 ; 30,1**	**59,2**	**57,0**	**54,7 ; 59,4**	**15,0**	**15,0**	**13,4 ; 16,7**
Sexe									
Homme	30,8	32,8	29,3 ; 36,3	55,5	54,7	51,1 ; 58,4	13,7	12,5	9,9 ; 15,1
Femme	22,1	24,1	21,5 ; 26,7	62,0	58,8	55,8 ; 61,8	15,9	17,1	14,8 ; 19,3
Âge									
15-24 ans	37,2	40,9	32,4 ; 49,5	56,1	51,9	43,1 ; 60,6	6,6	7,2**	3,8 ; 12,1
25-44 ans	18,6	20,9	17,5 ; 24,3	66,3	65,2	61,1 ; 69,3	15,1	13,9	10,9 ; 17,3
45-64 ans	23,3	26,3	23,2 ; 29,5	60,1	57,4	53,9 ; 60,9	16,6	16,3	13,5 ; 19,0
65 ans et plus	35,1	35,2	30,3 ; 40,2	48,1	45,8	40,7 ; 51,0	16,8	19,0	15,1 ; 23,3
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	27,0	24,8 ; 29,1	60,0	57,6	55,2 ; 60,0	14,8	15,4	13,7 ; 17,2
Anglais	28,5	52,2	38,8 ; 65,7	55,4	45,5*	31,9 ; 59,0	16,2	–	;
Autre	31,5	30,1*	18,1 ; 44,4	52,1	51,9	38,1 ; 65,8	16,4	18,0**	7,4 ; 34,2
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	34,0	30,3 ; 37,8	47,5	46,8	42,8 ; 50,7	20,0	19,2	16,1 ; 22,3
Diplôme d'études secondaires	23,9	26,2	22,6 ; 29,8	60,1	58,2	54,2 ; 62,2	16,0	15,6	12,7 ; 18,9
Diplôme d'études collégiales	22,7	20,9	16,3 ; 25,5	63,6	71,2	66,1 ; 76,3	13,6	7,9*	5,4 ; 11,0
Diplôme d'études universitaires	24,4	26,0	20,1 ; 31,9	65,4	62,9	56,6 ; 69,3	10,2	11,1*	7,3 ; 15,9
Occupation principale									
En emploi	21,3	25,6	22,8 ; 28,5	63,9	60,7	57,5 ; 63,9	14,8	13,7	11,4 ; 16,0
Étudiant	39,5	40,8	30,6 ; 51,1	54,9	54,2	43,8 ; 64,7	5,6	5,0**	2,0 ; 10,0
Retraité	31,5	31,1	27,0 ; 35,2	52,3	50,7	46,1 ; 55,2	16,2	18,2	14,8 ; 22,1
À la maison	23,5	23,1*	16,4 ; 30,8	55,5	55,3	46,6 ; 63,9	21,0	21,7*	14,7 ; 30,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	21,8*	14,3 ; 31,0	53,9	62,8	53,0 ; 72,6	21,9	15,4*	8,8 ; 24,3
Congé de maternité / autre	23,0	32,6*	20,3 ; 46,9	61,2	47,5	35,4 ; 59,6	15,8	19,9*	11,3 ; 31,2
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	31,0	26,3 ; 35,7	54,8	51,1	46,1 ; 56,1	17,5	17,9	14,2 ; 22,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	28,7	25,4 ; 31,9	57,4	55,2	51,6 ; 58,7	15,1	16,2	13,5 ; 18,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	32,5	26,4 ; 38,6	59,7	54,0	47,5 ; 60,5	13,3	13,5*	9,2 ; 18,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	21,8	18,2 ; 25,4	63,7	65,0	60,7 ; 69,3	14,6	13,2	10,3 ; 16,6
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	27,0*	15,3 ; 41,7	61,6	63,7	48,9 ; 76,7	12,7	9,3**	3,6 ; 19,0
2	25,2	29,8	24,5 ; 35,1	59,9	56,1	50,4 ; 61,9	14,9	14,0	10,2 ; 18,6
3	25,0	25,9	21,5 ; 30,2	60,1	60,1	55,3 ; 64,9	14,9	14,0	11,0 ; 17,6
4	26,6	24,3	20,1 ; 28,5	57,0	58,6	53,7 ; 63,5	16,5	17,1	13,5 ; 21,2
5 - très défavorisé	26,4	31,0	27,2 ; 34,8	57,4	53,6	49,5 ; 57,7	16,2	15,4	12,4 ; 18,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**27,9**	**25,8 ; 30,1**	**59,2**	**57,0**	**54,7 ; 59,4**	**15,0**	**15,0**	**13,4 ; 16,7**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	29,8	26,7 ; 32,9	60,3	58,5	55,3 ; 61,8	12,5	11,6	9,6 ; 13,7
Bon	24,4	28,1	24,3 ; 32,0	60,4	56,0	51,6 ; 60,3	15,2	15,9	12,8 ; 19,5
Moyen/mauvais	23,4	22,8	18,4 ; 27,2	53,7	54,4	49,1 ; 59,6	23,0	22,8	18,3 ; 27,4
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	26,1	22,1 ; 30,0	57,1	52,2	47,6 ; 56,7	18,8	21,8	17,9 ; 25,7
Non	26,4	28,8	26,3 ; 31,3	59,9	58,7	56,0 ; 61,5	13,7	12,5	10,7 ; 14,2
Médecin de famille									
Oui	26,6	27,3	25,0 ; 29,5	58,7	57,1	54,5 ; 59,6	14,8	15,7	13,8 ; 17,5
Non	22,4	30,9	24,8 ; 37,1	61,5	57,3	50,8 ; 63,8	16,0	11,8*	7,5 ; 17,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**27,9**	**25,8 ; 30,1**	**59,2**	**57,0**	**54,7 ; 59,4**	**15,0**	**15,0**	**13,4 ; 16,7**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	30,0	26,0 ; 33,9	57,7	57,8	53,5 ; 62,1	13,9	12,2	9,6 ; 15,3
3 à 4 fois	26,5	29,9	25,1 ; 34,6	59,9	53,7	48,6 ; 58,7	13,7	16,5	12,9 ; 20,6
5 à 7 fois	25,4	23,9	19,4 ; 28,3	59,7	62,6	57,5 ; 67,7	14,9	13,5	10,3 ; 17,2
8 à 14 fois	23,5	24,1	19,5 ; 28,7	60,2	60,1	54,5 ; 65,6	16,4	15,8	11,5 ; 20,9
15 fois ou plus	22,1	31,0	24,7 ; 37,4	59,4	49,2	42,5 ; 55,9	18,5	19,7	14,5 ; 25,8
Nombre de lieux[3]									
Un	26,8	29,7	26,1 ; 33,2	58,7	56,0	52,2 ; 59,8	14,5	14,4	11,7 ; 17,0
Deux	25,7	26,3	23,4 ; 29,3	59,4	58,5	55,1 ; 61,9	14,9	15,2	12,7 ; 17,7
Trois	24,5	29,7	24,0 ; 35,3	59,7	54,6	48,7 ; 60,5	15,9	15,7	11,9 ; 20,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	7,9**	3,7 ; 14,3	59,7	62,1	52,8 ; 71,4	34,5	30,0*	21,2 ; 38,8
Assez satisfait	18,2	21,5	17,6 ; 25,4	66,6	65,2	60,7 ; 69,6	15,2	13,3	10,4 ; 16,8
Très satisfait	32,4	33,1	30,4 ; 35,8	55,0	52,6	49,7 ; 55,5	12,5	14,3	12,3 ; 16,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 10

NORD-DU-QUÉBEC

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	35,0	31,9 ; 38,1
3 à 4 fois	23,0	27,6	24,7 ; 30,6
5 à 7 fois	20,3	16,1	13,7 ; 18,6
8 à 14 fois	16,3	13,0	10,9 ; 15,1
15 fois ou plus	11,5	8,2	6,6 ; 10,1
Type d'usagers			
Pour soi-même seulement	76,4	72,8	70,0 ; 75,7
Pour une personne à charge seulement	2,1	2,2 *	1,4 ; 3,4
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	24,9	22,2 ; 27,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007,* Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2
Proportion d'usagers[1] selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Sexe			
Homme	42,6	46,4	43,1 ; 49,7
Femme	57,4	53,6	50,3 ; 56,9
Âge			
15-24 ans	12,1	12,7	10,2 ; 15,1
25-44 ans	30,1	33,0	29,9 ; 36,0
45-64 ans	38,2	43,4	40,2 ; 46,6
65 ans et plus	19,6	11,0	8,9 ; 13,0
Principale langue parlée à la maison			
Français	86,2	97,5	96,0 ; 98,6
Anglais	9,5	0,8**	0,3 ; 1,7
Autre	4,3	1,7**	0,8 ; 3,0
Scolarité			
Aucun diplôme	24,1	31,9	28,9 ; 35,0
Diplôme d'études secondaires	30,7	39,4	36,2 ; 42,6
Diplôme d'études collégiales	19,4	15,5	13,1 ; 17,8
Diplôme d'études universitaires	25,8	13,2	11,1 ; 15,4
Occupation principale			
En emploi	52,1	58,1	54,9 ; 61,3
Étudiant	9,4	7,3	5,4 ; 9,7
Retraité	25,3	15,1	12,8 ; 17,4
À la maison	6,3	9,3	7,5 ; 11,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	3,4	4,1*	2,9 ; 5,5
Congé de maternité / autre	3,4	6,1	4,6 ; 7,8
Composition du ménage			
Une personne de 15 ans et plus seulement	16,1	12,2	10,5 ; 13,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	36,0	37,3	34,2 ; 40,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	20,5	17,6	14,7 ; 20,5
Au moins une personne de 14 ans et moins	27,4	32,9	29,9 ; 36,0
Zone de résidence			
Urbaine	67,3	0,4**	0,1 ; 0,8
Semi-urbaine	11,6	0,5**	0,2 ; 1,2
Rurale	21,1	99,1	98,4 ; 99,6
Indice de défavorisation matérielle			
1 - très favorisé	22,4	–	;
2	20,7	0,6**	0,2 ; 1,2
3	20,2	19,2	16,6 ; 21,8
4	19,3	61,4	58,2 ; 64,6
5 - très défavorisé	17,5	18,8	16,1 ; 21,4

* Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Coefficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager, on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007,* Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Perception de l'état de santé			
Excellent/très bon	57,9	57,6	54,4 ; 60,8
Bon	25,0	26,3	23,4 ; 29,2
Moyen/mauvais	17,1	16,1	13,8 ; 18,4
Problème de santé chronique avec limitations d'activités			
Oui	25,3	21,9	19,3 ; 24,6
Non	74,7	78,1	75,4 ; 80,7
Médecin de famille			
Oui	81,5	81,3	78,7 ; 83,8
Non	18,5	18,7	16,2 ; 21,3

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**35,0**	**31,9 ; 38,1**	**23,0**	**27,6**	**24,7 ; 30,6**	**20,3**	**16,1**
Sexe								
Homme	32,6	37,8	33,0 ; 42,6	23,5	31,3	26,6 ; 36,0	20,2	15,9
Femme	26,3	32,6	28,7 ; 36,6	22,5	24,4	20,7 ; 28,2	20,4	16,3
Âge								
15-24 ans	37,9	35,0	24,8 ; 45,2	25,1	25,5*	16,2 ; 36,7	18,3	15,0**
25-44 ans	22,7	23,8	19,2 ; 28,4	18,9	28,7	23,6 ; 33,8	20,5	19,9
45-64 ans	32,7	44,6	39,9 ; 49,4	24,4	24,7	20,6 ; 28,9	19,9	14,3
65 ans et plus	25,9	30,8	21,8 ; 39,8	25,1	38,2	28,5 ; 48,0	21,8	13,1*
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	35,3	32,1 ; 38,4	22,9	27,6	24,6 ; 30,6	20,2	16,1
Anglais	27,1	–	;	24,4	–	;	19,2	–
Autre	20,5	38,6**	11,8 ; 72,0	20,8	–	;	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	35,2	29,8 ; 40,6	23,5	33,8	28,1 ; 39,5	20,2	11,6*
Diplôme d'études secondaires	28,2	37,7	32,6 ; 42,8	23,4	24,6	20,2 ; 29,0	21,0	17,5
Diplôme d'études collégiales	29,0	26,3	19,5 ; 34,1	22,9	24,7	17,7 ; 32,8	20,3	21,5*
Diplôme d'études universitaires	29,9	36,9	28,4 ; 45,4	21,9	24,9*	17,5 ; 33,6	19,8	16,6*
Occupation principale								
En emploi	31,0	38,6	34,5 ; 42,6	22,9	24,9	21,3 ; 28,6	20,4	18,4
Étudiant	38,9	37,4*	23,2 ; 53,4	25,2	33,9*	20,1 ; 50,1	19,4	17,5**
Retraité	27,7	34,5	26,7 ; 42,3	25,2	33,5	25,6 ; 41,4	20,9	15,4*
À la maison	20,4	28,5*	19,7 ; 38,8	21,0	27,5*	18,3 ; 38,4	22,0	9,5**
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	36,8*	22,3 ; 53,3	18,2	31,1*	17,4 ; 47,7	20,6	10,3**
Congé de maternité / autre	5,4*	9,6**	3,8 ; 19,3	9,5	26,6*	14,9 ; 41,2	13,7 *	9,2**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	38,8	31,7 ; 45,8	23,1	28,3	21,9 ; 35,4	19,4	14,0*
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	43,6	38,5 ; 48,6	25,5	26,2	21,6 ; 30,7	19,6	13,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	44,2	35,0 ; 53,4	24,6	30,2*	21,2 ; 39,1	20,6	12,3*
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	19,1	14,7 ; 24,2	18,3	27,6	22,6 ; 32,7	21,6	22,1
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	–	;	22,8	–	;	21,3	–
Semi-urbaine	31,6	–	;	22,8	–	;	18,0	–
Rurale	28,7	35,1	31,9 ; 38,2	23,7	27,6	24,6 ; 30,6	18,9	16,4
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	–	;	23,4	–	;	20,1	–
2	29,8	–	;	22,8	–	;	20,2	–
3	27,5	25,7	19,6 ; 32,6	24,5	31,7	24,5 ; 38,8	20,1	19,8*
4	26,8	36,6	32,6 ; 40,7	22,7	26,7	22,9 ; 30,4	21,0	15,9
5 - très défavorisé	28,9	39,7	32,1 ; 47,3	21,5	26,3	19,5 ; 34,1	20,2	14,5*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
13,7 ; 18,6	**16,3**	**13,0**	**10,9 ; 15,1**	**11,5**	**8,2**	**6,6 ; 10,1**	**Ensemble**
							Sexe
12,4 ; 20,0	14,5	9,0*	6,4 ; 12,2	9,1	6,0*	3,9 ; 8,6	Homme
13,3 ; 19,8	17,6	16,5	13,5 ; 19,8	13,2	10,1	7,7 ; 12,9	Femme
							Âge
8,2 ; 24,3	11,5	15,0*	8,8 ; 23,2	7,2	9,5**	4,5 ; 17,2	15-24 ans
15,5 ; 25,0	20,7	16,7	12,9 ; 21,2	17,2	10,8*	7,8 ; 14,5	25-44 ans
11,1 ; 18,1	14,6	10,2	7,5 ; 13,5	8,3	6,1*	4,1 ; 8,7	45-64 ans
7,5 ; 20,7	15,9	10,7**	5,3 ; 18,8	11,4	7,1**	2,9 ; 14,0	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
13,6 ; 18,5	16,2	12,9	10,8 ; 15,0	11,1	8,2	6,5 ; 10,1	Français
;	16,3	–	;	13,0	–	;	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
8,2 ; 15,9	16,2	10,7*	7,4 ; 14,7	11,1	8,7*	5,7 ; 12,5	Aucun diplôme
13,6 ; 22,1	16,2	12,2	9,2 ; 15,8	11,2	7,9*	5,5 ; 10,9	Diplôme d'études secondaires
15,1 ; 29,1	16,0	17,5*	11,6 ; 24,8	11,9	10,0*	5,7 ; 15,8	Diplôme d'études collégiales
10,8 ; 23,8	16,7	15,9*	10,1 ; 23,3	11,8	5,7**	2,5 ; 10,8	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
15,2 ; 22,0	16,3	12,5	9,9 ; 15,6	9,5	5,5*	3,8 ; 7,7	En emploi
7,6 ; 32,2	11,3	6,3**	1,7 ; 15,7	5,1	–	;	Étudiant
10,1 ; 21,9	15,6	9,5**	5,0 ; 15,8	10,6	7,2**	3,5 ; 12,8	Retraité
4,4 ; 17,2	19,8	18,6*	11,7 ; 27,4	16,7	15,9*	9,2 ; 24,7	À la maison
3,1 ; 23,4	21,4	13,5**	5,3 ; 26,5	19,4	–	;	Prestataire assurance emploi / aide sociale
3,2 ; 19,9	24,1	26,0*	15,5 ; 39,0	47,3	28,6*	17,9 ; 41,3	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
9,4 ; 19,8	15,7	11,3*	7,1 ; 16,8	11,4	7,6**	4,3 ; 12,3	Une personne de 15 ans et plus seulement
10,1 ; 17,3	13,4	10,7	7,8 ; 14,3	8,0	6,1*	3,9 ; 9,1	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
6,9 ; 19,6	13,1	9,7**	5,0 ; 16,7	8,0	3,6**	1,3 ; 8,0	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
17,3 ; 27,0	22,9	18,0	14,0 ; 22,6	18,7	13,2	9,6 ; 17,4	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
;	16,1	–	;	11,3	–	;	Urbaine
;	16,3	–	;	11,3	–	;	Semi-urbaine
13,9 ; 18,9	16,8	12,9	10,7 ; 15,0	12,0	8,1	6,4 ; 10,0	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
;	15,1	–	;	9,8	–	;	1 - très favorisé
;	15,4	–	;	11,8	–	;	2
14,2 ; 26,5	16,5	15,5*	10,4 ; 21,9	11,4	7,3**	4,1 ; 11,9	3
12,9 ; 19,2	17,7	12,4	9,8 ; 15,0	11,9	8,4	6,3 ; 11,0	4
8,9 ; 21,8	17,1	11,8*	7,2 ; 17,8	12,4	7,7**	4,3 ; 12,5	5 - très défavorisé

Tableau 5

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**35,0**	**31,9 ; 38,1**	**23,0**	**27,6**	**24,7 ; 30,6**	**20,3**	**16,1**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	39,1	34,9 ; 43,3	24,8	29,7	25,7 ; 33,7	18,7	14,2
Bon	26,2	35,9	29,9 ; 42,0	23,4	23,9	18,3 ; 29,6	22,3	21,1
Moyen/mauvais	14,1	19,2*	13,7 ; 25,8	16,1	26,3	19,6 ; 34,0	23,0	15,0*
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	17,5*	12,6 ; 23,3	18,7	27,9	21,7 ; 34,7	22,4	18,2
Non	33,6	40,1	36,5 ; 43,7	24,4	27,7	24,3 ; 31,1	19,6	15,4
Médecin de famille								
Oui	27,5	32,9	29,5 ; 36,3	23,2	27,3	24,0 ; 30,6	21,1	16,8
Non	35,1	44,0	36,4 ; 51,6	21,9	29,2	22,3 ; 36,8	17,0	13,4*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
13,7 ; 18,6	**16,3**	**13,0**	**10,9 ; 15,1**	**11,5**	**8,2**	**6,6 ; 10,1**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
11,3 ; 17,5	13,5	11,2	8,7 ; 14,2	8,4	5,7*	3,9 ; 8,0	Excellent/très bon
15,8 ; 26,3	17,0	11,2*	7,6 ; 15,7	11,1	7,8*	4,9 ; 11,7	Bon
9,4 ; 22,1	24,8	21,8	15,8 ; 29,0	22,0	17,7*	12,1 ; 24,5	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
13,2 ; 24,2	23,0	18,2	13,4 ; 23,9	20,3	18,2	13,3 ; 24,0	Oui
12,7 ; 18,1	14,0	11,5	9,2 ; 13,8	8,4	5,3*	3,8 ; 7,1	Non
							Médecin de famille
14,1 ; 19,5	16,5	13,5	11,1 ; 15,9	11,6	9,5	7,6 ; 11,7	Oui
8,3 ; 20,0	15,2	10,8*	6,8 ; 16,1	10,8	2,5**	0,9 ; 5,7	Non

Tableau 6

Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**4,5***	**3,1 ; 6,2**	**32,7**	**26,4**	**23,5 ; 29,2**	**60,2**	**69,2**	**66,1 ; 72,2**
Type d'usagers									
Pour soi-même	7,1	4,5*	2,9 ; 6,7	32,4	24,4	21,3 ; 27,6	60,6	71,0	67,7 ; 74,4
Pour une personne à charge	9,3	6,9**	3,0 ; 13,0	39,4	42,6	34,1 ; 51,0	51,3	50,6	42,1 ; 59,1
Sexe									
Homme	7,4	4,5**	2,5 ; 7,3	32,0	25,0	20,6 ; 29,5	60,5	70,5	65,8 ; 75,2
Femme	6,7	4,5*	2,8 ; 6,8	33,3	27,5	23,8 ; 31,3	60,0	68,0	64,1 ; 72,0
Âge									
15-24 ans	9,9	11,9**	5,7 ; 21,3	47,5	38,3	28,1 ; 48,5	42,6	49,7	39,1 ; 60,4
25-44 ans	10,2	6,7*	4,1 ; 10,3	40,5	34,0	28,7 ; 39,2	49,3	59,3	53,9 ; 64,8
45-64 ans	5,9	1,6**	0,7 ; 3,1	29,3	20,5	16,7 ; 24,3	64,7	77,9	74,0 ; 81,9
65 ans et plus	2,5	–	;	18,2	13,0**	7,0 ; 21,3	79,3	86,4	78,1 ; 92,5
Principale langue parlée à la maison									
Français	6,6	4,2*	2,9 ; 5,8	32,9	26,4	23,5 ; 29,3	60,5	69,5	66,4 ; 72,5
Anglais	7,5	–	;	27,7	–	;	64,8	44,6**	11,2 ; 82,3
Autre	14,8	–	;	40,0	–	;	45,1	63,4*	29,7 ; 89,5
Scolarité									
Aucun diplôme	5,4	4,5**	2,3 ; 7,9	25,7	25,2	20,1 ; 30,4	68,9	70,3	64,8 ; 75,7
Diplôme d'études secondaires	7,3	4,8**	2,6 ; 8,0	33,2	24,0	19,5 ; 28,5	59,6	71,1	66,3 ; 75,9
Diplôme d'études collégiales	7,0	3,4**	1,1 ; 7,9	38,4	36,6	28,8 ; 44,4	54,6	60,0	52,1 ; 67,9
Diplôme d'études universitaires	8,2	4,6**	1,8 ; 9,5	34,7	24,0*	16,9 ; 32,5	57,2	71,3	62,6 ; 79,0
Occupation principale									
En emploi	8,5	4,3*	2,6 ; 6,6	36,9	26,6	22,9 ; 30,3	54,6	69,1	65,2 ; 73,0
Étudiant	9,7	10,2**	3,1 ; 23,2	45,6	36,7*	22,8 ; 52,5	44,7	53,1	37,4 ; 68,4
Retraité	2,7	–	;	20,5	17,2*	11,4 ; 24,3	76,8	81,3	74,0 ; 87,3
À la maison	6,2	7,0**	2,6 ; 14,5	30,1	30,8*	21,4 ; 40,3	63,7	62,2	52,2 ; 72,1
Prestataire assurance emploi / aide sociale	10,1	–	;	29,6	20,6**	9,0 ; 37,4	60,3	73,3	56,6 ; 86,3
Congé de maternité / autre	6,3*	–	;	32,2	29,4*	17,6 ; 43,7	61,6	68,5	54,3 ; 80,6
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	6,6**	3,5 ; 11,2	25,3	20,5	14,9 ; 27,1	67,8	72,9	65,8 ; 79,1
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	5,3	1,6**	0,6 ; 3,5	27,7	19,1	15,3 ; 23,4	67,0	79,3	75,2 ; 83,3
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	7,3	–	;	38,2	28,4	20,3 ; 37,7	54,6	67,7	59,0 ; 76,4
Au moins une personne de 14 ans et moins	9,1	7,2*	4,3 ; 11,3	39,7	35,7	30,2 ; 41,1	51,2	57,1	51,5 ; 62,8
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	7,0	–	;	34,0	–	;	59,0	–	;
2	7,1	–	;	33,2	–	;	59,7	–	;
3	6,3	–	;	33,6	26,0	19,5 ; 33,4	60,1	71,5	64,0 ; 78,3
4	7,0	4,1*	2,5 ; 6,4	31,3	25,3	21,7 ; 29,0	61,6	70,5	66,6 ; 74,4
5 - très défavorisé	7,4	8,1**	4,3 ; 13,8	30,9	30,6	23,5 ; 37,7	61,7	61,2	53,6 ; 68,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	6,3	4,3*	2,6 ; 6,6	31,8	26,2	22,3 ; 30,0	61,9	69,6	65,5 ; 73,6
Bon	6,6	3,1**	1,3 ; 6,3	36,0	26,2	20,6 ; 31,8	57,4	70,6	64,8 ; 76,4
Moyen/mauvais	10,1	7,4**	3,5 ; 13,4	31,2	26,8	20,2 ; 34,3	58,7	65,7	58,3 ; 73,1
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	8,1	4,9**	2,2 ; 9,3	30,2	25,5	19,6 ; 32,1	61,7	69,6	63,2 ; 76,1
Non	6,7	4,3*	2,8 ; 6,3	33,6	26,6	23,4 ; 29,9	59,7	69,1	65,6 ; 72,5
Médecin de famille									
Oui	5,3	3,7*	2,4 ; 5,4	31,1	23,0	20,0 ; 26,0	63,5	73,3	70,1 ; 76,5
Non	14,4	8,0**	4,0 ; 13,9	39,7	40,9	33,3 ; 48,5	45,9	51,1	43,4 ; 58,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le temps écoulé depuis la dernière consultation, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	3,4**	1,7 ; 6,1	31,2	29,1	24,1 ; 34,2	62,5	67,5	62,3 ; 72,7
3 à 4 fois	7,0	4,8**	2,3 ; 8,7	33,5	25,5	19,9 ; 31,1	59,5	69,7	63,8 ; 75,6
5 à 7 fois	6,3	5,0**	1,6 ; 11,6	33,3	28,5	21,4 ; 36,5	60,4	66,5	58,7 ; 74,3
8 à 14 fois	8,0	4,9**	2,0 ; 9,9	34,7	23,5*	16,6 ; 31,7	57,3	71,6	63,1 ; 79,0
15 fois ou plus	8,7	6,2**	1,9 ; 14,4	31,2	17,9*	10,6 ; 27,4	60,2	75,9	65,4 ; 84,5
Temps écoulé depuis la dernière consultation									
2 mois ou moins	5,5	4,7*	3,0 ; 7,0	29,4	25,7	22,0 ; 29,4	65,1	69,6	65,7 ; 73,5
De 3 à 4 mois	7,6	3,9**	1,4 ; 8,4	34,1	23,3	17,6 ; 29,9	58,4	72,8	65,8 ; 79,1
De 5 à 6 mois	8,1	–	;	35,8	29,6*	20,4 ; 40,1	56,1	67,0	57,3 ; 76,8
De 7 à 12 mois	9,2	5,5**	1,9 ; 12,1	37,1	33,9*	23,7 ; 44,0	53,7	60,6	50,2 ; 71,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.
Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9[1]
Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	31,3	28,2 ; 34,4
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	56,6	53,4 ; 59,9
Système de santé à rebâtir	15,0	12,1	10,0 ; 14,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais c hangements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,3**	**28,2 ; 34,4**	**59,2**	**56,6**	**53,4 ; 59,9**	**15,0**	**12,1**	**10,0 ; 14,2**
Sexe									
Homme	30,8	31,2	26,5 ; 36,0	55,5	56,9	51,9 ; 61,9	13,7	11,9	8,8 ; 15,5
Femme	22,1	31,3	27,3 ; 35,3	62,0	56,4	52,1 ; 60,7	15,9	12,3	9,6 ; 15,4
Âge									
15-24 ans	37,2	54,6	44,0 ; 65,2	56,1	39,7	29,2 ; 50,1	6,6	5,7**	1,8 ; 13,0
25-44 ans	18,6	22,7	18,1 ; 27,2	66,3	68,8	63,7 ; 73,8	15,1	8,5*	5,7 ; 12,1
45-64 ans	23,3	28,1	23,7 ; 32,4	60,1	56,5	51,7 ; 61,3	16,6	15,4	12,1 ; 19,3
65 ans et plus	35,1	43,0	33,0 ; 53,1	48,1	39,7	29,9 ; 49,4	16,8	17,3*	10,2 ; 26,5
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	31,4	28,3 ; 34,5	60,0	56,8	53,5 ; 60,0	14,8	11,9	9,8 ; 13,9
Anglais	28,5	–	;	55,4	–	;	16,2	–	;
Autre	31,5	–	;	52,1	53,0**	20,9 ; 83,4	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	37,8	32,1 ; 43,6	47,5	47,1	41,2 ; 53,0	20,0	15,1	11,1 ; 19,8
Diplôme d'études secondaires	23,9	29,1	24,2 ; 33,9	60,1	58,4	53,2 ; 63,6	16,0	12,5	9,4 ; 16,2
Diplôme d'études collégiales	22,7	28,2	21,0 ; 36,3	63,6	64,1	56,3 ; 71,9	13,6	7,7**	4,1 ; 13,0
Diplôme d'études universitaires	24,4	25,8	18,6 ; 34,1	65,4	65,5	57,1 ; 73,8	10,2	8,7**	4,0 ; 16,2
Occupation principale									
En emploi	21,3	26,0	22,3 ; 29,7	63,9	61,9	57,8 ; 66,0	14,8	12,1	9,4 ; 15,2
Étudiant	39,5	59,0	42,9 ; 73,7	54,9	38,5*	24,0 ; 54,7	5,6	–	;
Retraité	31,5	34,1	26,1 ; 42,1	52,3	49,2	40,8 ; 57,6	16,2	16,7*	10,8 ; 24,2
À la maison	23,5	30,3*	20,9 ; 39,7	55,5	58,1	48,0 ; 68,2	21,0	11,6**	6,0 ; 19,6
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	42,5*	27,2 ; 59,0	53,9	37,5*	23,1 ; 53,6	21,9	20,0**	9,1 ; 35,6
Congé de maternité / autre	23,0	36,0*	23,7 ; 49,8	61,2	55,7	42,9 ; 68,5	15,8	8,3**	3,5 ; 16,0
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	33,4	26,6 ; 40,3	54,8	51,7	44,4 ; 59,0	17,5	14,9*	9,9 ; 21,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	30,4	25,7 ; 35,2	57,4	55,4	50,3 ; 60,5	15,1	14,2	10,8 ; 18,1
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	34,8	25,7 ; 43,8	59,7	53,0	43,6 ; 62,5	13,3	12,2**	6,6 ; 20,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	29,6	24,4 ; 34,9	63,7	61,6	56,1 ; 67,2	14,6	8,7*	5,8 ; 12,4
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	–	;	61,6	–	;	12,7	–	;
2	25,2	–	;	59,9	–	;	14,9	–	;
3	25,0	33,9	26,8 ; 41,0	60,1	59,4	52,1 ; 66,8	14,9	6,7**	3,5 ; 11,3
4	26,6	32,8	28,7 ; 36,8	57,0	56,2	52,0 ; 60,4	16,5	11,1	8,6 ; 14,0
5 - très défavorisé	26,4	21,2*	15,2 ; 28,4	57,4	59,4	51,7 ; 67,2	16,2	19,3*	13,4 ; 26,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,3**	**28,2 ; 34,4**	**59,2**	**56,6**	**53,4 ; 59,9**	**15,0**	**12,1**	**10,0 ; 14,2**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	32,8	28,7 ; 36,9	60,3	55,6	51,3 ; 60,0	12,5	11,6	8,9 ; 14,7
Bon	24,4	29,8	23,8 ; 35,7	60,4	58,3	51,9 ; 64,7	15,2	12,0*	8,1 ; 16,9
Moyen/mauvais	23,4	27,9	21,1 ; 35,7	53,7	57,9	50,3 ; 65,6	23,0	14,1*	9,4 ; 20,1
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	29,6	23,4 ; 35,8	57,1	58,8	52,1 ; 65,4	18,8	11,7*	7,9 ; 16,4
Non	26,4	31,9	28,3 ; 35,4	59,9	56,0	52,3 ; 59,7	13,7	12,1	9,7 ; 14,6
Médecin de famille									
Oui	26,6	32,1	28,7 ; 35,6	58,7	55,9	52,3 ; 59,5	14,8	12,0	9,7 ; 14,3
Non	22,4	27,4	20,8 ; 34,8	61,5	60,1	52,6 ; 67,6	16,0	12,5*	7,8 ; 18,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**31,3**	**28,2 ; 34,4**	**59,2**	**56,6**	**53,4 ; 59,9**	**15,0**	**12,1**	**10,0 ; 14,2**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	31,8	26,6 ; 37,0	57,7	54,8	49,3 ; 60,3	13,9	13,4	9,8 ; 17,6
3 à 4 fois	26,5	35,3	29,2 ; 41,5	59,9	52,3	45,9 ; 58,7	13,7	12,4*	8,5 ; 17,2
5 à 7 fois	25,4	25,4	18,5 ; 33,4	59,7	65,7	57,8 ; 73,5	14,9	8,9**	4,7 ; 15,0
8 à 14 fois	23,5	27,3	19,6 ; 36,1	60,2	61,4	52,8 ; 69,9	16,4	11,4*	6,4 ; 18,2
15 fois ou plus	22,1	33,5*	23,1 ; 45,3	59,4	53,6	42,7 ; 64,5	18,5	12,9**	6,9 ; 21,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Nord-du-Québec et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	18,7**	7,7 ; 35,3	59,7	58,3	40,4 ; 74,7	34,5	23,0**	10,6 ; 40,1
Assez satisfait	18,2	20,9	15,5 ; 26,3	66,6	67,4	61,3 ; 73,4	15,2	11,7*	8,1 ; 16,3
Très satisfait	32,4	36,1	32,4 ; 39,9	55,0	52,4	48,4 ; 56,3	12,5	11,5	9,0 ; 14,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région II

GASPÉSIE–ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	78,9	77,1 ; 80,8
Clinique	85,8	63,0	60,8 ; 65,1
CLSC	34,4	47,7	45,4 ; 49,9
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	16,8	15,2 ; 18,5
Clinique seulement	24,7	8,9	7,6 ; 10,1
CLSC seulement	2,4	5,5	4,5 ; 6,5
Hôpital et Clinique	33,2	26,7	24,7 ; 28,7
Hôpital et CLSC	4,3	14,6	13,0 ; 16,2
Clinique et CLSC	8,4	6,7	5,5 ; 7,9
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	20,7	18,9 ; 22,6
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	28,5	26,5 ; 30,6
3 à 4 fois	23,0	23,1	21,2 ; 25,1
5 à 7 fois	20,3	17,8	16,1 ; 19,5
8 à 14 fois	16,3	17,0	15,3 ; 18,7
15 fois ou plus	11,5	13,5	12,0 ; 15,0
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	78,7	76,5 ; 81,0
Pour une personne à charge seulement	10,1	4,8	3,7 ; 6,1
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	16,5	14,4 ; 18,6
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	84,6	82,3 ; 86,8
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,7	2,7 ; 5,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	11,7	9,7 ; 13,7
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	80,3	77,5 ; 83,2
Pour une personne à charge seulement	15,2	9,2	7,2 ; 11,6
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	10,4	8,3 ; 12,6
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	80,8	79,0 ; 82,6
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,7*	1,2 ; 2,3
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	17,5	15,8 ; 19,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**78,9**	**77,1 ; 80,8**	**85,8**	**63,0**	**60,8 ; 65,1**	**34,4**	**47,7**	**45,4 ; 49,9**
Sexe									
Homme	65,1	77,9	74,8 ; 81,0	83,4	62,6	59,1 ; 66,2	32,1	45,3	41,7 ; 49,0
Femme	64,1	79,7	77,4 ; 81,9	87,6	63,2	60,5 ; 65,9	36,1	49,4	46,6 ; 52,3
Âge									
15-24 ans	63,9	89,3	82,6 ; 94,1	79,5	57,8	49,1 ; 66,6	38,9	40,8	32,1 ; 49,5
25-44 ans	68,9	86,6	82,9 ; 89,6	87,6	57,9	53,3 ; 62,5	37,1	52,9	48,2 ; 57,5
45-64 ans	61,4	77,7	75,0 ; 80,4	87,1	65,2	62,1 ; 68,3	29,4	44,5	41,3 ; 47,8
65 ans et plus	64,2	70,1	65,7 ; 74,4	84,6	65,7	61,4 ; 70,1	37,4	50,7	46,0 ; 55,3
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	79,0	77,1 ; 80,9	86,0	62,5	60,2 ; 64,7	34,3	47,4	45,1 ; 49,7
Anglais	64,9	79,1	70,1 ; 86,4	83,4	70,1	61,7 ; 77,5	32,8	51,5	42,7 ; 60,3
Autre	70,4	53,7 **	20,3 ; 84,8	87,8	56,2 **	20,8 ; 87,3	41,4	40,9 **	11,1 ; 76,8
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	75,0	71,7 ; 78,2	83,5	64,7	61,3 ; 68,2	36,4	49,6	45,9 ; 53,3
Diplôme d'études secondaires	65,3	80,8	77,8 ; 83,9	85,6	59,4	55,5 ; 63,4	34,6	44,5	40,6 ; 48,5
Diplôme d'études collégiales	63,5	82,6	78,0 ; 86,6	87,2	63,6	58,4 ; 68,9	33,4	44,2	38,7 ; 49,7
Diplôme d'études universitaires	63,7	81,4	76,3 ; 85,8	87,2	65,2	59,4 ; 70,9	33,1	53,7	47,6 ; 59,7
Occupation principale									
En emploi	62,9	81,6	79,0 ; 84,2	86,8	59,4	56,0 ; 62,7	30,6	43,0	39,6 ; 46,4
Étudiant	62,0	91,9	85,1 ; 96,2	80,8	58,0	47,6 ; 68,4	38,4	39,4	29,1 ; 49,8
Retraité	63,6	71,7	68,1 ; 75,3	85,7	66,9	63,2 ; 70,5	36,4	50,9	47,0 ; 54,8
À la maison	69,5	70,6	60,1 ; 79,8	86,0	69,7	61,4 ; 78,0	36,5	54,1	44,6 ; 63,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	82,6	76,0 ; 88,0	83,0	59,9	52,3 ; 67,5	42,9	53,1	45,3 ; 60,8
Congé de maternité / autre	86,4	89,2	81,1 ; 94,7	87,9	70,3	60,3 ; 79,1	56,7	59,3	49,8 ; 68,8
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	72,8	68,7 ; 76,8	83,0	63,1	58,7 ; 67,6	35,9	53,3	48,7 ; 57,8
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	76,3	73,4 ; 79,2	85,1	62,7	59,4 ; 65,9	30,5	47,3	43,9 ; 50,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	78,7	73,9 ; 83,5	85,8	62,8	57,4 ; 68,2	33,4	40,0	34,4 ; 45,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	88,4	85,1 ; 91,1	88,4	63,6	59,0 ; 68,2	39,6	52,2	47,3 ; 57,0
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	39,4 **	1,3 ; 93,8	87,7	–	;	33,5	–	;
Semi-urbaine	69,5	78,9	60,7 ; 91,4	85,9	44,7 *	24,4 ; 66,3	30,3	63,0 *	41,4 ; 81,3
Rurale	68,2	78,9	77,0 ; 80,8	80,2	63,3	61,1 ; 65,5	40,4	47,5	45,2 ; 49,8
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	–	;	88,0	–	;	30,1	–	;
2	63,3	89,1	80,3 ; 94,9	87,0	66,3	54,3 ; 76,9	33,9	25,2 *	16,2 ; 36,1
3	64,4	89,7	84,5 ; 93,5	87,0	57,1	49,5 ; 64,6	35,2	32,2	25,1 ; 39,3
4	67,2	85,6	80,0 ; 90,0	84,7	66,1	59,5 ; 72,7	36,2	40,7	33,7 ; 47,8
5 - très défavorisé	67,8	76,4	74,2 ; 78,6	81,9	63,1	60,6 ; 65,5	38,2	51,4	48,8 ; 54,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**78,9**	**77,1 ; 80,8**	**85,8**	**63,0**	**60,8 ; 65,1**	**34,4**	**47,7**	**45,4 ; 49,9**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	76,7	74,0 ; 79,3	86,3	63,0	60,1 ; 66,0	32,3	43,0	39,9 ; 46,1
Bon	67,1	79,4	76,0 ; 82,9	85,1	62,5	58,4 ; 66,6	34,2	49,4	45,1 ; 53,7
Moyen/mauvais	77,7	84,1	79,6 ; 87,9	85,3	63,4	58,5 ; 68,3	41,6	57,2	52,2 ; 62,2
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	82,6	79,2 ; 85,6	85,0	67,9	64,0 ; 71,8	40,4	54,9	50,7 ; 59,1
Non	60,8	77,7	75,4 ; 79,9	86,1	61,2	58,6 ; 63,8	32,4	44,8	42,1 ; 47,5
Médecin de famille									
Oui	64,3	77,3	75,3 ; 79,3	88,0	67,3	65,1 ; 69,6	34,3	47,4	45,0 ; 49,8
Non	65,4	90,4	85,8 ; 93,8	76,3	32,4	26,1 ; 38,7	35,1	49,8	43,3 ; 56,3

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,5**	**26,5 ; 30,6**	**23,0**	**23,1**	**21,2 ; 25,1**	**20,3**	**17,8**
Sexe								
Homme	32,6	31,1	27,7 ; 34,5	23,5	24,6	21,3 ; 27,8	20,2	18,3
Femme	26,3	26,6	24,2 ; 29,1	22,5	22,0	19,6 ; 24,4	20,4	17,4
Âge								
15-24 ans	37,9	29,5	21,6 ; 38,5	25,1	26,9*	18,7 ; 36,3	18,3	18,3*
25-44 ans	22,7	21,6	18,0 ; 25,3	18,9	20,6	16,5 ; 24,6	20,5	17,7
45-64 ans	32,7	33,1	30,0 ; 36,2	24,4	23,6	20,8 ; 26,4	19,9	17,9
65 ans et plus	25,9	26,7	22,6 ; 30,9	25,1	23,3	19,5 ; 27,2	21,8	17,5
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	28,8	26,7 ; 30,9	22,9	23,0	21,0 ; 25,0	20,2	17,9
Anglais	27,1	26,1	18,9 ; 34,3	24,4	23,6*	15,3 ; 33,6	19,2	16,3*
Autre	20,5	–	;	20,8	40,0**	11,8 ; 74,4	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	25,3	22,1 ; 28,5	23,5	24,3	21,0 ; 27,6	20,2	18,7
Diplôme d'études secondaires	28,2	30,2	26,5 ; 33,9	23,4	20,8	17,7 ; 24,0	21,0	18,6
Diplôme d'études collégiales	29,0	32,6	27,3 ; 37,8	22,9	22,9	18,3 ; 27,6	20,3	17,6
Diplôme d'études universitaires	29,9	29,2	23,8 ; 34,6	21,9	25,5	19,8 ; 31,2	19,8	13,7*
Occupation principale								
En emploi	31,0	33,9	30,7 ; 37,1	22,9	23,7	20,7 ; 26,7	20,4	17,8
Étudiant	38,9	28,7*	19,4 ; 39,5	25,2	31,3*	21,2 ; 42,8	19,4	19,5*
Retraité	27,7	26,2	22,8 ; 29,7	25,2	23,0	19,8 ; 26,2	20,9	18,1
À la maison	20,4	20,8*	13,9 ; 29,2	21,0	24,4*	15,9 ; 34,8	22,0	17,5*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	27,1	20,5 ; 34,7	18,2	16,7*	11,3 ; 23,3	20,6	19,3*
Congé de maternité / autre	5,4*	12,4**	6,5 ; 20,8	9,5	18,1*	11,0 ; 27,4	13,7*	12,3*
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	27,7	23,7 ; 31,7	23,1	26,5	22,4 ; 30,6	19,4	15,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	31,0	27,9 ; 34,2	25,5	22,7	19,9 ; 25,6	19,6	19,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	34,2	28,9 ; 39,6	24,6	26,0	20,8 ; 31,2	20,6	14,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	18,8	15,3 ; 22,8	18,3	18,6	14,8 ; 22,9	21,6	19,0
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	–	;	22,8	–	;	21,3	–
Semi-urbaine	31,6	23,6**	9,8 ; 43,3	22,8	32,6**	13,8 ; 56,7	18,0	26,4**
Rurale	28,7	28,6	26,6 ; 30,7	23,7	23,0	21,0 ; 25,0	18,9	17,6
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	–	;	23,4	–	;	20,1	–
2	29,8	31,9*	21,3 ; 44,1	22,8	18,0*	10,1 ; 28,6	20,2	27,1*
3	27,5	30,8	23,6 ; 38,1	24,5	22,4	16,3 ; 29,4	20,1	15,9*
4	26,8	25,9	19,9 ; 31,9	22,7	25,2	19,0 ; 32,3	21,0	17,1*
5 - très défavorisé	28,9	28,5	26,2 ; 30,8	21,5	23,2	21,0 ; 25,5	20,2	17,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,1 ; 19,5	**16,3**	**17,0**	**15,3 ; 18,7**	**11,5**	**13,5**	**12,0 ; 15,0**	**Ensemble**
							Sexe
15,5 ; 21,1	14,5	15,6	13,0 ; 18,3	9,1	10,4	8,3 ; 12,5	Homme
15,3 ; 19,6	17,6	18,1	15,9 ; 20,2	13,2	15,8	13,7 ; 18,0	Femme
							Âge
12,2 ; 25,8	11,5	15,5*	9,6 ; 23,1	7,2	9,8*	5,7 ; 15,3	15-24 ans
14,2 ; 21,6	20,7	18,5	15,0 ; 22,4	17,2	21,6	17,8 ; 25,5	25-44 ans
15,4 ; 20,5	14,6	15,7	13,3 ; 18,0	8,3	9,7	7,9 ; 11,7	45-64 ans
14,0 ; 21,4	15,9	18,6	15,2 ; 22,4	11,4	13,9	10,6 ; 17,6	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
16,1 ; 19,7	16,2	17,2	15,5 ; 19,0	11,1	13,2	11,6 ; 14,8	Français
10,6 ; 23,5	16,3	15,5*	10,1 ; 22,4	13,0	18,5*	12,6 ; 25,8	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
15,9 ; 21,6	16,2	17,0	14,3 ; 19,8	11,1	14,7	12,1 ; 17,3	Aucun diplôme
15,5 ; 22,0	16,2	17,8	14,8 ; 21,1	11,2	12,7	10,1 ; 15,6	Diplôme d'études secondaires
13,6 ; 22,3	16,0	14,9	11,3 ; 19,1	11,9	12,0	8,7 ; 16,0	Diplôme d'études collégiales
9,7 ; 18,7	16,7	17,5	13,2 ; 22,5	11,8	14,1	10,3 ; 18,7	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
15,2 ; 20,5	16,3	14,4	12,0 ; 16,7	9,5	10,2	8,1 ; 12,3	En emploi
12,1 ; 28,8	11,3	14,7**	8,0 ; 24,0	5,1	5,8**	2,6 ; 10,9	Étudiant
15,1 ; 21,2	15,6	20,1	17,0 ; 23,2	10,6	12,6	10,0 ; 15,5	Retraité
10,9 ; 25,8	19,8	18,4*	11,9 ; 26,4	16,7	18,9*	12,1 ; 27,5	À la maison
13,2 ; 26,7	21,4	15,2*	10,2 ; 21,4	19,4	21,7*	15,5 ; 29,0	Prestataire assurance emploi / aide sociale
7,0 ; 19,6	24,1	22,6*	14,2 ; 33,0	47,3	34,6	25,6 ; 43,5	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
12,8 ; 19,5	15,7	18,1	14,6 ; 22,1	11,4	11,7	8,9 ; 15,0	Une personne de 15 ans et plus seulement
16,9 ; 22,5	13,4	15,1	12,6 ; 17,5	8,0	11,5	9,3 ; 13,7	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
10,7 ; 18,5	13,1	15,5	11,7 ; 20,0	8,0	10,0*	6,8 ; 14,1	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
15,3 ; 23,3	22,9	21,5	17,6 ; 25,4	18,7	22,0	18,1 ; 26,0	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
;	16,1	–	;	11,3	–	;	Urbaine
10,7 ; 48,2	16,3	–	;	11,3	11,3**	3,6 ; 25,0	Semi-urbaine
15,8 ; 19,3	16,8	17,3	15,6 ; 19,0	12,0	13,5	11,9 ; 15,1	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
;	15,1	–	;	9,8	–	;	1 - très favorisé
16,2 ; 40,5	15,4	18,1*	10,4 ; 28,2	11,8	4,9**	1,7 ; 10,8	2
10,5 ; 22,6	16,5	18,8*	13,3 ; 25,5	11,4	12,1*	7,8 ; 17,6	3
12,1 ; 23,1	17,7	15,7*	10,6 ; 21,9	11,9	16,2*	11,2 ; 22,2	4
15,6 ; 19,5	17,1	17,0	15,1 ; 18,9	12,4	13,7	11,9 ; 15,5	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,5**	**26,5 ; 30,6**	**23,0**	**23,1**	**21,2 ; 25,1**	**20,3**	**17,8**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	35,8	32,8 ; 38,8	24,8	25,2	22,4 ; 28,0	18,7	16,6
Bon	26,2	24,9	21,2 ; 28,6	23,4	24,2	20,6 ; 27,8	22,3	21,1
Moyen/mauvais	14,1	15,0	11,5 ; 19,0	16,1	16,0	12,2 ; 20,3	23,0	16,5
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	15,4	12,5 ; 18,7	18,7	16,7	13,6 ; 20,1	22,4	17,9
Non	33,6	33,5	31,0 ; 36,0	24,4	25,6	23,2 ; 28,0	19,6	17,7
Médecin de famille								
Oui	27,5	27,7	25,6 ; 29,9	23,2	22,8	20,8 ; 24,8	21,1	17,7
Non	35,1	33,8	27,9 ; 39,7	21,9	25,8	19,7 ; 32,8	17,0	18,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**2,8**	**2,1 ; 3,6**	**32,7**	**25,9**	**23,9 ; 27,9**	**60,2**	**71,3**	**69,3 ; 73,4**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	3,8*	2,4 ; 5,7	38,5	32,3	28,5 ; 36,1	51,2	63,9	60,0 ; 67,8
Clinique	5,9	1,6**	0,8 ; 2,9	30,6	17,0	13,8 ; 20,7	63,5	81,3	77,7 ; 84,6
CLSC	4,8	3,9*	2,3 ; 6,0	31,0	24,1	20,6 ; 27,5	64,1	72,1	68,4 ; 75,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
16,1 ; 19,5	**16,3**	**17,0**	**15,3 ; 18,7**	**11,5**	**13,5**	**12,0 ; 15,0**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
14,2 ; 18,9	13,5	13,4	11,3 ; 15,4	8,4	9,1	7,3 ; 11,0	Excellent/très bon
17,6 ; 24,6	17,0	17,6	14,5 ; 21,1	11,1	12,2	9,6 ; 15,2	Bon
12,9 ; 20,7	24,8	25,7	21,3 ; 30,1	22,0	26,8	22,4 ; 31,3	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
14,8 ; 21,3	23,0	25,5	21,8 ; 29,2	20,3	24,5	20,9 ; 28,2	Oui
15,7 ; 19,8	14,0	13,9	12,1 ; 15,7	8,4	9,2	7,8 ; 10,9	Non
							Médecin de famille
15,9 ; 19,5	16,5	17,4	15,6 ; 19,2	11,6	14,3	12,6 ; 16,0	Oui
13,2 ; 23,6	15,2	14,4*	10,3 ; 19,4	10,8	8,0*	5,1 ; 11,7	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	3,5*	2,0 ; 5,6	38,5	34,4	30,0 ; 38,9	51,1	62,1	57,5 ; 66,6
Pour une personne à charge	11,7	8,5**	2,9 ; 18,5	43,1	26,8*	17,0 ; 38,7	45,2	64,7	51,9 ; 76,1
Clinique									
Pour soi-même	6,2	1,4**	0,6 ; 3,1	29,8	16,1	12,8 ; 19,9	64,0	82,4	78,5 ; 85,9
Pour une personne à charge	7,7*	–	;	39,7	26,5**	13,9 ; 42,8	52,6	68,8	52,4 ; 82,3
CLSC									
Pour soi-même	4,6	3,3*	1,9 ; 5,3	31,1	23,2	19,4 ; 26,9	64,4	73,5	69,6 ; 77,5
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	28,6*	18,1 ; 41,1	59,7	65,2	52,3 ; 76,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	3,9**	1,7 ; 7,5	37,7	32,1	25,8 ; 38,4	51,2	64,0	57,5 ; 70,5
Femme	9,7	3,7*	2,1 ; 6,0	39,1	32,5	27,9 ; 37,1	51,3	63,8	59,0 ; 68,6
Clinique									
Homme	5,9	–	;	29,6	18,2*	12,8 ; 24,6	64,4	81,6	75,2 ; 87,0
Femme	5,9	2,6**	1,3 ; 4,7	31,3	16,3	12,4 ; 20,7	62,8	81,1	76,5 ; 85,2
CLSC									
Homme	5,1	4,5**	2,0 ; 8,6	30,5	21,3	16,2 ; 26,4	64,4	74,2	68,5 ; 79,8
Femme	4,7	3,4**	1,7 ; 6,1	31,4	26,0	21,4 ; 30,7	64,0	70,5	65,7 ; 75,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	–	;	53,3	44,7*	30,5 ; 59,5	31,0	53,0	38,3 ; 67,3
25-44 ans	13,5	9,5**	5,2 ; 15,7	45,3	36,8	29,1 ; 44,4	41,2	53,7	45,8 ; 61,6
45-64 ans	9,3	1,9**	0,9 ; 3,6	34,8	30,1	24,7 ; 35,4	55,9	68,0	62,6 ; 73,5
65 ans et plus	3,5*	–	;	25,1	24,9*	17,1 ; 34,1	71,4	74,4	65,1 ; 82,3
Clinique									
15-24 ans	7,8*	–	;	45,7	14,5**	5,4 ; 29,0	46,5	81,0	64,8 ; 92,0
25-44 ans	9,4	–	;	39,4	24,0*	15,6 ; 34,1	51,2	74,2	64,1 ; 82,8
45-64 ans	4,5	1,5**	0,6 ; 3,2	27,3	18,2	13,6 ; 23,4	68,2	80,3	75,0 ; 84,9
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	9,8**	5,4 ; 16,2	83,9	89,3	82,9 ; 94,0
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	25,6**	13,0 ; 42,1	48,6	72,3	55,9 ; 85,3
25-44 ans	6,5	6,1**	2,1 ; 13,6	35,4	28,9	21,3 ; 37,4	58,1	65,0	56,6 ; 73,3
45-64 ans	5,2	4,6**	2,2 ; 8,2	28,4	23,0	18,1 ; 27,8	66,4	72,5	67,2 ; 77,7
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	21,5*	15,0 ; 29,3	79,6	77,0	69,0 ; 83,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	3,8*	2,4 ; 5,8	39,0	32,4	28,5 ; 36,3	51,1	63,8	59,7 ; 67,8
Anglais	10,9*	–	;	32,7	31,5*	17,3 ; 48,8	56,3	65,0	47,7 ; 79,8
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	–	;
Clinique									
Français	5,3*	1,7**	0,8 ; 3,0	30,6	17,7	14,3 ; 21,6	64,1	80,6	76,7 ; 84,2
Anglais	6,3*	–	;	26,4	11,4**	4,6 ; 22,5	67,3	87,1	75,7 ; 94,5
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	3,8*	2,3 ; 5,9	31,0	24,9	21,2 ; 28,5	64,6	71,3	67,5 ; 75,2
Anglais	5,6**	–	;	23,7	14,4**	6,0 ; 27,5	70,7	80,4	64,1 ; 91,6
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	1,1**	0,3 ; 2,7	32,7	29,7	23,4 ; 36,7	58,9	69,2	62,8 ; 75,7
Diplôme d'études secondaires	11,3	5,8**	2,7 ; 10,7	39,1	36,1	29,5 ; 42,6	49,5	58,1	51,3 ; 64,9
Diplôme d'études collégiales	10,5	5,2**	1,9 ; 11,1	43,5	28,4	20,4 ; 37,5	46,0	66,4	57,7 ; 75,1
Diplôme d'études universitaires	10,5	3,8**	1,0 ; 9,6	39,9	33,5*	23,0 ; 45,3	49,6	62,8	51,1 ; 73,5
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	1,7**	0,5 ; 4,0	22,1	14,7*	9,9 ; 20,7	73,8	83,6	77,5 ; 88,6
Diplôme d'études secondaires	5,6	–	;	29,8	17,0*	11,5 ; 23,9	64,6	82,4	75,5 ; 88,0
Diplôme d'études collégiales	5,6	–	;	38,1	23,8*	15,3 ; 34,2	56,4	73,7	63,2 ; 82,5
Diplôme d'études universitaires	8,0	–	;	33,6	17,0**	9,2 ; 27,6	58,5	80,2	69,1 ; 88,7
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	2,8**	1,0 ; 6,1	25,5	23,3	17,8 ; 28,9	70,5	73,8	68,1 ; 79,6
Diplôme d'études secondaires	5,1*	6,3**	3,0 ; 11,4	32,5	21,7	16,2 ; 28,2	62,4	72,0	64,9 ; 78,3
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	30,1*	21,0 ; 39,2	59,9	67,1	57,8 ; 76,4
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	24,9*	15,8 ; 36,0	63,1	72,2	60,4 ; 82,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	5,6**	3,1 ; 9,4	42,2	34,1	28,5 ; 39,6	45,2	60,3	54,5 ; 66,1
Étudiant	14,6	–	;	54,1	46,7*	30,3 ; 63,6	31,3	51,6 *	34,7 ; 68,2
Retraité	4,0*	–	;	27,2	22,9	16,6 ; 30,3	68,8	76,1	68,6 ; 82,5
À la maison	9,3*	–	;	34,2	29,6**	14,7 ; 48,5	56,5	65,0	46,2 ; 80,9
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	35,1*	22,6 ; 49,4	49,4	59,6	46,7 ; 72,5
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	36,9*	21,1 ; 55,1	57,7	61,1	42,9 ; 77,2
Clinique									
En emploi	7,6	2,5**	1,0 ; 4,9	35,3	21,3	15,8 ; 26,8	57,1	76,2	70,5 ; 81,9
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	–	;	50,7	91,5	74,9 ; 98,6
Retraité	1,8*	–	;	17,1	12,0*	7,7 ; 17,6	81,0	87,1	81,5 ; 91,5
À la maison	3,9*	–	;	30,5	14,8**	4,9 ; 31,6	65,6	82,2	64,9 ; 93,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	11,4**	3,7 ; 24,7	66,4	88,6	75,3 ; 96,3
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	32,9**	15,7 ; 54,4	57,5	67,1	45,6 ; 84,3
CLSC									
En emploi	5,9	5,7**	2,6 ; 10,5	35,6	28,2	22,4 ; 34,0	58,5	66,1	59,8 ; 72,4
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	25,2**	11,0 ; 44,8	47,3	72,2	52,9 ; 86,9
Retraité	2,6*	2,6**	0,8 ; 6,4	18,9	20,8	15,4 ; 27,1	78,6	76,6	70,0 ; 82,3
À la maison	3,4**	–	;	31,0	27,7**	14,6 ; 44,3	65,5	72,3	55,7 ; 85,4
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	22,8*	12,5 ; 36,1	70,0	73,3	59,5 ; 84,4
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	16,4**	5,6 ; 34,2	71,2	77,4	59,1 ; 90,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	4,5**	1,6 ; 9,7	28,9	24,8	17,9 ; 32,8	62,6	70,7	62,3 ; 78,1
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	0,8**	0,2 ; 2,0	33,0	29,1	23,4 ; 34,7	58,6	70,2	64,5 ; 75,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	–	;	46,1	36,6	27,3 ; 46,0	42,5	60,7	51,1 ; 70,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	9,1**	5,1 ; 14,7	45,0	38,0	29,8 ; 46,1	42,3	52,9	44,6 ; 61,2
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	–	;	23,9	8,9**	4,9 ; 14,6	69,2	89,2	83,2 ; 93,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	–	;	24,8	16,3*	11,7 ; 21,9	71,1	82,7	77,1 ; 87,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	–	;	35,4	23,8*	14,8 ; 34,9	59,0	75,8	64,7 ; 84,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	3,7**	1,2 ; 8,6	37,9	18,1*	11,7 ; 26,2	54,2	78,2	69,7 ; 85,2
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	2,6**	0,8 ; 6,2	23,0	17,9*	12,2 ; 24,8	72,8	79,5	72,4 ; 85,5
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	4,2**	2,0 ; 7,5	26,3	23,3	18,2 ; 28,4	69,8	72,5	67,1 ; 77,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	31,6*	22,0 ; 41,3	57,7	64,8	54,7 ; 74,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	4,5**	1,3 ; 10,8	36,4	23,3*	16,0 ; 32,0	57,7	72,2	63,1 ; 80,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	–	;	38,7	–	;	52,2	–	;
2	10,4	–	;	39,4	28,1**	12,2 ; 49,3	50,3	67,5	46,1 ; 84,7
3	9,9	5,6**	2,0 ; 11,8	39,7	31,9*	21,5 ; 43,9	50,4	62,5	50,4 ; 73,5
4	11,7	–	;	36,1	29,6*	19,3 ; 41,8	52,1	68,4	56,3 ; 79,0
5 - très défavorisé	11,0	3,8**	2,1 ; 6,2	38,1	33,2	28,6 ; 37,7	50,9	63,0	58,4 ; 67,7
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	–	;	33,2	–	;	60,2	–	;
2	5,7	–	;	30,9	–	;	63,4	88,5	75,1 ; 96,2
3	5,0	–	;	33,2	15,9**	5,6 ; 32,6	61,8	84,1	67,4 ; 94,4
4	5,5*	–	;	28,0	15,9**	7,6 ; 27,9	66,4	83,4	71,4 ; 91,8
5 - très défavorisé	5,5*	1,8**	0,8 ; 3,3	26,8	17,6	13,9 ; 21,9	67,7	80,6	76,3 ; 84,5
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	–	;	61,7	–	;
2	4,9*	–	;	32,6	23,0**	6,6 ; 49,0	62,5	77,0	51,0 ; 93,4
3	4,3*	–	;	28,2	24,2**	11,5 ; 41,5	67,5	71,7	53,6 ; 85,8
4	4,1*	–	;	28,9	26,8**	14,4 ; 42,5	67,0	68,2	52,0 ; 81,8
5 - très défavorisé	5,8*	3,9*	2,2 ; 6,4	31,0	23,7	19,9 ; 27,5	63,3	72,3	68,3 ; 76,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	3,6**	1,7 ; 6,6	37,2	33,0	27,7 ; 38,3	53,2	63,4	57,9 ; 68,8
Bon	8,8	3,0**	1,4 ; 5,7	42,0	35,7	28,6 ; 42,8	49,2	61,3	54,1 ; 68,5
Moyen/mauvais	14,0	5,5**	1,9 ; 11,9	37,9	25,1*	17,4 ; 34,2	48,2	69,4	60,7 ; 78,2
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	1,3**	0,4 ; 3,1	29,9	18,0	13,4 ; 23,4	64,9	80,8	75,3 ; 85,4
Bon	5,5	–	;	33,1	16,4*	10,6 ; 23,8	61,4	81,8	74,3 ; 87,8
Moyen/mauvais	8,6	2,4**	0,6 ; 6,4	29,6	15,4*	9,5 ; 23,0	61,8	82,2	74,3 ; 88,5
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	2,7**	1,0 ; 5,8	30,8	19,6	15,2 ; 24,6	65,2	77,7	72,8 ; 82,5
Bon	5,3	5,0**	1,8 ; 10,5	33,4	25,6	19,2 ; 32,9	61,3	69,4	62,3 ; 76,5
Moyen/mauvais	6,6*	4,6**	1,8 ; 9,5	28,7	29,1	21,8 ; 37,3	64,8	66,4	58,7 ; 74,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	3,9**	1,8 ; 7,1	36,8	23,8	17,2 ; 31,4	52,0	72,4	64,5 ; 79,3
Non	9,9	3,8**	2,1 ; 6,2	39,3	35,2	30,7 ; 39,7	50,8	61,0	56,4 ; 65,6
Clinique									
Oui	6,8	–	;	27,1	16,2*	10,7 ; 23,0	66,1	82,5	75,6 ; 88,1
Non	5,6	1,8**	0,8 ; 3,4	31,7	17,5	13,7 ; 22,0	62,7	80,7	76,2 ; 84,7
CLSC									
Oui	5,4	5,4**	2,6 ; 9,9	26,5	26,1	20,1 ; 32,2	68,1	68,4	62,0 ; 74,9
Non	4,6	3,1**	1,4 ; 5,8	33,1	23,1	18,9 ; 27,3	62,3	73,8	69,4 ; 78,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	3,3**	1,8 ; 5,4	37,5	30,7	26,6 ; 34,8	53,7	66,0	61,8 ; 70,2
Non	16,9	6,7**	3,4 ; 11,7	42,7	41,1	31,0 ; 51,2	40,4	52,2	42,0 ; 62,3
Clinique									
Oui	4,0	1,2**	0,6 ; 2,4	28,5	16,2	13,2 ; 19,7	67,4	82,5	79,0 ; 85,7
Non	15,0	–	;	40,9	31,7**	11,1 ; 59,5	44,1	59,7*	34,4 ; 81,7
CLSC									
Oui	4,1	3,5**	2,0 ; 5,6	30,5	23,8	20,1 ; 27,5	65,4	72,7	68,8 ; 76,6
Non	8,3*	6,8**	1,6 ; 17,9	33,0	24,1*	15,6 ; 34,4	58,7	69,1	57,4 ; 79,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	2,4**	1,3 ; 4,2	34,0	33,3	27,9 ; 38,6	57,6	64,3	58,9 ; 69,7
De 3 à 4 mois	11,3	6,2**	2,2 ; 13,3	40,2	26,1	19,4 ; 33,8	48,5	67,7	59,9 ; 75,5
De 5 à 6 mois	11,7	–	;	40,5	39,7	28,1 ; 52,3	47,8	58,3	46,7 ; 70,0
De 7 à 12 mois	11,9	6,0**	2,4 ; 12,1	44,6	32,5*	22,4 ; 44,0	43,5	61,5	51,0 ; 72,0
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	2,3**	1,0 ; 4,6	27,5	14,9	10,9 ; 19,6	67,6	82,8	77,9 ; 87,1
De 3 à 4 mois	6,2	–	;	32,8	15,2*	9,3 ; 22,8	61,0	84,8	77,2 ; 90,7
De 5 à 6 mois	6,0	–	;	34,6	21,3*	11,8 ; 33,9	59,4	77,2	64,6 ; 86,9
De 7 à 12 mois	8,5*	–	;	33,8	22,3*	13,0 ; 34,2	57,7	76,2	64,4 ; 85,7
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,5**	1,6 ; 6,7	28,2	23,2	18,5 ; 27,9	68,1	73,3	68,3 ; 78,3
De 3 à 4 mois	5,7*	5,4**	1,7 ; 12,1	32,2	23,1*	16,0 ; 31,6	62,1	71,5	62,4 ; 79,5
De 5 à 6 mois	5,6*	–	;	35,9	29,4*	20,1 ; 40,1	58,5	67,7	57,9 ; 77,5
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	24,5*	14,8 ; 36,6	61,9	71,6	59,2 ; 82,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	1,4**	0,7 ; 2,5	31,2	27,6	23,8 ; 31,4	62,5	71,0	67,2 ; 74,8
3 à 4 fois	7,0	3,2**	1,8 ; 5,3	33,5	27,1	22,7 ; 31,6	59,5	69,7	65,1 ; 74,2
5 à 7 fois	6,3	3,6**	1,9 ; 6,3	33,3	22,5	18,0 ; 27,0	60,4	73,9	69,2 ; 78,6
8 à 14 fois	8,0	2,5**	1,2 ; 4,5	34,7	23,3	18,9 ; 27,8	57,3	74,2	69,6 ; 78,8
15 fois ou plus	8,7	4,2**	2,4 ; 6,9	31,2	27,8	22,3 ; 33,3	60,2	68,0	62,3 ; 73,7
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	2,1*	1,3 ; 3,3	30,3	28,5	25,0 ; 32,1	63,7	69,4	65,8 ; 72,9
Deux	7,6	2,5*	1,6 ; 3,6	33,4	25,0	22,1 ; 28,0	58,9	72,5	69,5 ; 75,5
Trois	7,4	4,5*	2,7 ; 7,1	35,4	23,8	19,5 ; 28,2	57,3	71,6	67,1 ; 76,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	32,9	30,7 ; 35,1
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	53,3	51,0 ; 55,6
Système de santé à rebâtir	15,0	13,8	12,2 ; 15,3

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**32,9**	**30,7 ; 35,1**	**59,2**	**53,3**	**51,0 ; 55,6**	**15,0**	**13,8**	**12,2 ; 15,3**
Sexe									
Homme	30,8	36,5	32,9 ; 40,1	55,5	51,8	48,1 ; 55,5	13,7	11,7	9,3 ; 14,1
Femme	22,1	30,2	27,6 ; 32,9	62,0	54,5	51,6 ; 57,3	15,9	15,3	13,3 ; 17,3
Âge									
15-24 ans	37,2	54,6	45,8 ; 63,4	56,1	40,7	32,1 ; 49,3	6,6	4,7**	1,8 ; 10,0
25-44 ans	18,6	24,9	20,9 ; 29,0	66,3	62,8	58,3 ; 67,3	15,1	12,2	9,2 ; 15,8
45-64 ans	23,3	28,8	25,8 ; 31,8	60,1	55,8	52,6 ; 59,1	16,6	15,3	13,0 ; 17,7
65 ans et plus	35,1	40,3	35,6 ; 45,0	48,1	43,9	39,1 ; 48,6	16,8	15,9	12,6 ; 19,7
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	32,6	30,3 ; 34,8	60,0	53,7	51,3 ; 56,1	14,8	13,7	12,1 ; 15,3
Anglais	28,5	36,6	28,1 ; 45,0	55,4	49,6	41,0 ; 58,3	16,2	13,8*	8,3 ; 21,0
Autre	31,5	–	;	52,1	–	;	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	38,3	34,7 ; 42,0	47,5	44,1	40,3 ; 47,8	20,0	17,6	14,8 ; 20,4
Diplôme d'études secondaires	23,9	30,7	27,0 ; 34,4	60,1	56,4	52,4 ; 60,4	16,0	12,9	10,3 ; 15,9
Diplôme d'études collégiales	22,7	23,4	18,3 ; 28,5	63,6	65,1	59,7 ; 70,6	13,6	11,5	8,3 ; 15,3
Diplôme d'études universitaires	24,4	33,7	27,9 ; 39,5	65,4	59,2	53,2 ; 65,2	10,2	7,1*	4,4 ; 10,8
Occupation principale									
En emploi	21,3	27,3	24,2 ; 30,4	63,9	59,8	56,4 ; 63,2	14,8	12,9	10,6 ; 15,1
Étudiant	39,5	64,0	54,0 ; 74,0	54,9	31,1*	21,5 ; 40,7	5,6	4,9**	1,5 ; 11,4
Retraité	31,5	37,4	33,5 ; 41,2	52,3	47,8	43,8 ; 51,8	16,2	14,9	12,0 ; 17,7
À la maison	23,5	31,9	23,2 ; 40,5	55,5	46,3	37,1 ; 55,5	21,0	21,9*	14,6 ; 30,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	24,6	18,2 ; 32,1	53,9	58,9	51,3 ; 66,6	21,9	16,4*	11,1 ; 23,0
Congé de maternité / autre	23,0	27,2*	19,1 ; 36,5	61,2	60,0	50,5 ; 69,6	15,8	12,8**	6,7 ; 21,6
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	35,7	31,2 ; 40,2	54,8	46,0	41,4 ; 50,7	17,5	18,3	14,8 ; 22,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	34,2	30,9 ; 37,5	57,4	52,4	49,0 ; 55,9	15,1	13,3	11,0 ; 15,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	32,0	26,6 ; 37,4	59,7	53,5	47,9 ; 59,2	13,3	14,5	10,8 ; 18,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	29,4	24,9 ; 33,9	63,7	59,7	54,9 ; 64,5	14,6	10,9	8,0 ; 14,4
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	–	;	61,6	–	;	12,7	–	;
2	25,2	41,5	29,6 ; 53,4	59,9	50,9	39,1 ; 62,8	14,9	7,6**	3,2 ; 14,7
3	25,0	33,4	25,8 ; 40,9	60,1	53,9	46,1 ; 61,7	14,9	12,8*	8,0 ; 19,1
4	26,6	33,1	26,2 ; 39,9	57,0	52,6	45,4 ; 59,7	16,5	14,4*	9,9 ; 19,9
5 - très défavorisé	26,4	32,7	30,2 ; 35,2	57,4	53,2	50,6 ; 55,8	16,2	14,1	12,3 ; 15,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**32,9**	**30,7 ; 35,1**	**59,2**	**53,3**	**51,0 ; 55,6**	**15,0**	**13,8**	**12,2 ; 15,3**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	34,7	31,6 ; 37,7	60,3	54,7	51,6 ; 57,9	12,5	10,6	8,7 ; 12,5
Bon	24,4	32,0	27,9 ; 36,0	60,4	52,5	48,2 ; 56,8	15,2	15,5	12,4 ; 19,0
Moyen/mauvais	23,4	29,7	24,9 ; 34,4	53,7	50,7	45,6 ; 55,8	23,0	19,7	15,8 ; 23,9
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	30,9	26,9 ; 34,9	57,1	54,5	50,2 ; 58,8	18,8	14,6	11,8 ; 17,8
Non	26,4	33,6	31,0 ; 36,2	59,9	52,9	50,2 ; 55,6	13,7	13,5	11,7 ; 15,4
Médecin de famille									
Oui	26,6	32,8	30,5 ; 35,1	58,7	53,2	50,7 ; 55,6	14,8	14,0	12,3 ; 15,7
Non	22,4	32,2	25,8 ; 38,6	61,5	55,3	48,8 ; 61,9	16,0	12,5*	8,9 ; 16,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**32,9**	**30,7 ; 35,1**	**59,2**	**53,3**	**51,0 ; 55,6**	**15,0**	**13,8**	**12,2 ; 15,3**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	33,3	29,2 ; 37,3	57,7	54,2	50,0 ; 58,5	13,9	12,5	9,7 ; 15,8
3 à 4 fois	26,5	35,3	30,6 ; 40,1	59,9	50,8	46,0 ; 55,7	13,7	13,9	10,7 ; 17,5
5 à 7 fois	25,4	33,0	27,8 ; 38,2	59,7	53,6	48,2 ; 59,0	14,9	13,4	10,1 ; 17,2
8 à 14 fois	23,5	34,0	28,9 ; 39,2	60,2	53,3	47,9 ; 58,7	16,4	12,6	9,3 ; 16,6
15 fois ou plus	22,1	26,4	20,8 ; 32,1	59,4	55,3	49,1 ; 61,4	18,5	18,3	13,9 ; 23,3
Nombre de lieux[3]									
Un	26,8	34,7	31,0 ; 38,5	58,7	53,3	49,4 ; 57,2	14,5	11,9	9,4 ; 14,4
Deux	25,7	33,9	30,7 ; 37,2	59,4	51,3	48,0 ; 54,7	14,9	14,8	12,4 ; 17,1
Trois	24,5	27,6	23,1 ; 32,0	59,7	58,0	53,1 ; 63,0	15,9	14,4	11,1 ; 18,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	7,2**	2,5 ; 15,8	59,7	59,5	47,0 ; 72,1	34,5	33,2*	21,2 ; 47,1
Assez satisfait	18,2	21,0	17,1 ; 24,9	66,6	63,9	59,4 ; 68,3	15,2	15,2	12,1 ; 18,6
Très satisfait	32,4	38,4	35,7 ; 41,0	55,0	49,2	46,5 ; 51,9	12,5	12,4	10,7 ; 14,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 12

CHAUDIÈRE-APPALACHES

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	66,8	64,8 ; 68,9
Clinique	85,8	87,9	86,5 ; 89,3
CLSC	34,4	35,6	33,4 ; 37,8
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	4,3	3,5 ; 5,2
Clinique seulement	24,7	22,3	20,5 ; 24,1
CLSC seulement	2,4	3,3	2,6 ; 4,1
Hôpital et Clinique	33,2	37,8	35,6 ; 40,0
Hôpital et CLSC	4,3	4,5	3,6 ; 5,6
Clinique et CLSC	8,4	7,6	6,3 ; 8,9
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	20,2	18,3 ; 22,1
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	24,8	22,9 ; 26,6
3 à 4 fois	23,0	23,8	21,9 ; 25,8
5 à 7 fois	20,3	19,5	17,7 ; 21,3
8 à 14 fois	16,3	18,4	16,6 ; 20,1
15 fois ou plus	11,5	13,5	12,0 ; 15,1
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	75,4	72,8 ; 78,0
Pour une personne à charge seulement	10,1	7,8	6,4 ; 9,5
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	16,7	14,4 ; 19,1
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	74,5	72,1 ; 76,9
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,7	2,8 ; 4,9
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	21,8	19,5 ; 24,0
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	72,3	68,4 ; 76,2
Pour une personne à charge seulement	15,2	16,4	13,2 ; 20,1
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	11,3	8,7 ; 14,3
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	75,9	73,9 ; 77,9
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,9*	1,4 ; 2,7
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	22,2	20,2 ; 24,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**66,8**	**64,8 ; 68,9**	**85,8**	**87,9**	**86,5 ; 89,3**	**34,4**	**35,6**	**33,4 ; 37,8**
Sexe									
Homme	65,1	67,4	64,2 ; 70,6	83,4	85,7	83,5 ; 88,0	32,1	31,4	28,1 ; 34,6
Femme	64,1	66,5	63,7 ; 69,2	87,6	89,5	87,7 ; 91,3	36,1	38,7	35,8 ; 41,7
Âge									
15-24 ans	63,9	73,3	66,6 ; 79,3	79,5	83,4	77,8 ; 88,1	38,9	39,4	32,2 ; 46,6
25-44 ans	68,9	73,6	70,0 ; 77,2	87,6	91,2	88,9 ; 93,2	37,1	38,9	34,8 ; 43,1
45-64 ans	61,4	63,6	60,3 ; 66,9	87,1	88,5	86,2 ; 90,8	29,4	29,8	26,5 ; 33,1
65 ans et plus	64,2	58,6	53,7 ; 63,5	84,6	84,7	80,9 ; 88,0	37,4	39,7	34,8 ; 44,7
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	66,6	64,5 ; 68,7	86,0	88,0	86,6 ; 89,4	34,3	35,6	33,3 ; 37,8
Anglais	64,9	93,7	69,2 ; 99,9	83,4	75,6*	45,4 ; 94,1	32,8	41,9**	15,2 ; 72,6
Autre	70,4	–	;	87,8	–	;	41,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	62,7	58,9 ; 66,6	83,5	85,6	82,9 ; 88,2	36,4	39,6	35,7 ; 43,6
Diplôme d'études secondaires	65,3	67,1	63,5 ; 70,7	85,6	87,5	85,1 ; 90,0	34,6	34,9	31,1 ; 38,7
Diplôme d'études collégiales	63,5	70,0	65,3 ; 74,7	87,2	91,2	88,1 ; 93,7	33,4	34,7	29,3 ; 40,0
Diplôme d'études universitaires	63,7	69,9	65,1 ; 74,7	87,2	89,5	85,1 ; 93,0	33,1	31,1	25,8 ; 36,3
Occupation principale									
En emploi	62,9	68,2	65,3 ; 71,0	86,8	89,2	87,3 ; 91,1	30,6	32,7	29,6 ; 35,7
Étudiant	62,0	68,2	60,6 ; 75,9	80,8	85,0	78,6 ; 90,1	38,4	37,9	29,5 ; 46,2
Retraité	63,6	58,8	54,6 ; 63,0	85,7	86,4	83,3 ; 89,2	36,4	36,9	32,7 ; 41,2
À la maison	69,5	70,9	62,1 ; 78,7	86,0	90,5	85,4 ; 94,3	36,5	36,4	28,0 ; 44,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	75,8	64,2 ; 85,2	83,0	83,9	71,4 ; 92,5	42,9	36,4*	25,2 ; 48,8
Congé de maternité / autre	86,4	85,0	74,7 ; 92,3	87,9	84,4	73,8 ; 91,9	56,7	62,9	51,2 ; 73,6
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	60,3	55,6 ; 65,0	83,0	85,5	81,8 ; 88,7	35,9	39,3	34,4 ; 44,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	62,7	59,4 ; 66,1	85,1	87,6	85,4 ; 89,7	30,5	30,7	27,4 ; 34,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	64,9	59,7 ; 70,0	85,8	87,8	83,7 ; 91,1	33,4	34,0	28,7 ; 39,4
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	76,6	72,9 ; 80,3	88,4	89,5	86,6 ; 92,0	39,6	41,3	36,9 ; 45,7
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	69,4	66,0 ; 72,8	87,7	93,8	91,8 ; 95,4	33,5	21,2	17,9 ; 24,5
Semi-urbaine	69,5	73,4	68,6 ; 78,2	85,9	91,8	87,7 ; 94,9	30,3	28,4	22,9 ; 33,8
Rurale	68,2	63,1	60,0 ; 66,2	80,2	83,0	80,7 ; 85,3	40,4	47,6	44,4 ; 50,9
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	73,4	67,7 ; 79,0	88,0	93,7	89,6 ; 96,6	30,1	17,6*	12,4 ; 23,8
2	63,3	67,2	62,4 ; 72,0	87,0	92,5	89,7 ; 94,7	33,9	27,7	23,0 ; 32,4
3	64,4	66,2	62,3 ; 70,0	87,0	91,9	89,4 ; 93,9	35,2	32,2	28,2 ; 36,2
4	67,2	67,1	62,7 ; 71,4	84,7	84,5	80,7 ; 87,7	36,2	43,9	39,2 ; 48,7
5 - très défavorisé	67,8	63,3	58,0 ; 68,6	81,9	78,3	74,0 ; 82,6	38,2	49,5	43,9 ; 55,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**66,8**	**64,8 ; 68,9**	**85,8**	**87,9**	**86,5 ; 89,3**	**34,4**	**35,6**	**33,4 ; 37,8**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	62,7	59,9 ; 65,5	86,3	89,0	87,3 ; 90,8	32,3	33,5	30,6 ; 36,4
Bon	67,1	68,9	64,9 ; 72,9	85,1	86,0	82,8 ; 88,7	34,2	35,7	31,4 ; 39,9
Moyen/mauvais	77,7	80,1	75,1 ; 84,5	85,3	86,6	82,0 ; 90,4	41,6	44,3	38,3 ; 50,2
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	75,7	71,7 ; 79,6	85,0	87,4	84,2 ; 90,2	40,4	37,9	33,4 ; 42,3
Non	60,8	64,2	61,8 ; 66,7	86,1	88,1	86,5 ; 89,8	32,4	35,0	32,4 ; 37,5
Médecin de famille									
Oui	64,3	67,7	65,5 ; 69,9	88,0	88,8	87,3 ; 90,3	34,3	35,4	33,1 ; 37,8
Non	65,4	59,4	52,4 ; 66,4	76,3	80,1	74,4 ; 85,1	35,1	36,2	29,3 ; 43,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**24,8**	**22,9 ; 26,6**	**23,0**	**23,8**	**21,9 ; 25,8**	**20,3**	**19,5**
Sexe								
Homme	32,6	28,5	25,5 ; 31,6	23,5	25,1	22,1 ; 28,2	20,2	19,8
Femme	26,3	22,0	19,7 ; 24,3	22,5	22,9	20,4 ; 25,4	20,4	19,3
Âge								
15-24 ans	37,9	28,5	22,3 ; 34,7	25,1	29,3	22,4 ; 37,0	18,3	19,4*
25-44 ans	22,7	17,1	14,2 ; 20,0	18,9	19,0	15,9 ; 22,4	20,5	17,5
45-64 ans	32,7	29,8	26,7 ; 32,9	24,4	24,3	21,4 ; 27,3	19,9	20,2
65 ans et plus	25,9	23,7	19,7 ; 27,7	25,1	26,5	22,2 ; 30,8	21,8	21,3
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	24,9	23,1 ; 26,8	22,9	23,9	22,0 ; 25,9	20,2	19,5
Anglais	27,1	–	;	24,4	–	;	19,2	–
Autre	20,5	–	;	20,8	–	;	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	26,5	23,1 ; 29,9	23,5	24,9	21,5 ; 28,4	20,2	19,3
Diplôme d'études secondaires	28,2	25,4	22,2 ; 28,7	23,4	21,4	18,1 ; 24,8	21,0	23,1
Diplôme d'études collégiales	29,0	23,7	19,6 ; 27,9	22,9	23,3	18,8 ; 27,8	20,3	19,2
Diplôme d'études universitaires	29,9	21,8	17,6 ; 26,1	21,9	27,5	22,7 ; 32,4	19,8	12,8
Occupation principale								
En emploi	31,0	25,9	23,3 ; 28,5	22,9	24,9	22,1 ; 27,7	20,4	18,4
Étudiant	38,9	28,4	21,3 ; 36,3	25,2	26,3	19,1 ; 34,6	19,4	23,0*
Retraité	27,7	25,9	22,3 ; 29,5	25,2	26,3	22,6 ; 30,1	20,9	19,3
À la maison	20,4	20,0*	14,1 ; 27,2	21,0	17,4*	11,8 ; 24,3	22,0	27,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	19,6*	10,9 ; 31,1	18,2	13,1**	6,4 ; 22,9	20,6	22,6*
Congé de maternité / autre	5,4*	–	;	9,5	5,4**	2,2 ; 10,7	13,7 *	10,0**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	27,8	23,7 ; 31,9	23,1	23,3	19,2 ; 27,5	19,4	19,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	29,8	26,7 ; 32,9	25,5	27,8	24,7 ; 31,0	19,6	19,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	28,1	23,4 ; 32,8	24,6	24,8	19,9 ; 29,7	20,6	20,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	14,3	11,5 ; 17,5	18,3	18,4	15,1 ; 22,1	21,6	18,6
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	24,7	21,6 ; 27,8	22,8	26,7	23,2 ; 30,1	21,3	19,5
Semi-urbaine	31,6	27,3	22,4 ; 32,2	22,8	19,9	15,5 ; 24,9	18,0	21,0
Rurale	28,7	23,9	21,2 ; 26,5	23,7	23,4	20,6 ; 26,1	18,9	19,2
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	22,5	17,2 ; 27,8	23,4	29,3	22,9 ; 36,3	20,1	16,1*
2	29,8	26,9	22,5 ; 31,3	22,8	20,7	16,7 ; 24,7	20,2	20,0
3	27,5	26,1	22,6 ; 29,7	24,5	26,2	22,5 ; 29,8	20,1	18,4
4	26,8	22,3	18,6 ; 26,1	22,7	22,2	18,3 ; 26,1	21,0	23,1
5 - très défavorisé	28,9	24,2	19,9 ; 28,6	21,5	22,7	17,7 ; 27,8	20,2	18,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,7 ; 21,3	**16,3**	**18,4**	**16,6 ; 20,1**	**11,5**	**13,5**	**12,0 ; 15,1**	**Ensemble**
							Sexe
17,0 ; 22,6	14,5	16,5	13,9 ; 19,2	9,1	10,0	8,0 ; 12,3	Homme
16,9 ; 21,7	17,6	19,7	17,3 ; 22,1	13,2	16,1	13,9 ; 18,4	Femme
							Âge
13,6 ; 26,4	11,5	15,9*	11,0 ; 21,8	7,2	6,9**	3,7 ; 11,6	15-24 ans
14,4 ; 20,5	20,7	22,4	18,9 ; 25,9	17,2	24,0	20,3 ; 27,8	25-44 ans
17,3 ; 23,1	14,6	16,0	13,3 ; 18,6	8,3	9,7	7,8 ; 11,9	45-64 ans
17,1 ; 25,4	15,9	18,5	14,8 ; 22,8	11,4	10,0*	7,2 ; 13,4	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
17,7 ; 21,4	16,2	18,3	16,5 ; 20,0	11,1	13,4	11,8 ; 14,9	Français
;	16,3	–	;	13,0	36,5**	11,7 ; 68,3	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
16,1 ; 22,8	16,2	16,4	13,5 ; 19,7	11,1	12,8	10,1 ; 15,9	Aucun diplôme
19,8 ; 26,5	16,2	17,0	14,1 ; 20,0	11,2	13,0	10,5 ; 15,5	Diplôme d'études secondaires
15,1 ; 24,0	16,0	19,2	15,3 ; 23,7	11,9	14,5	10,7 ; 19,0	Diplôme d'études collégiales
9,5 ; 16,7	16,7	23,4	18,5 ; 28,3	11,8	14,4	10,8 ; 18,7	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
15,9 ; 20,8	16,3	19,0	16,5 ; 21,5	9,5	11,8	9,7 ; 13,9	En emploi
15,6 ; 31,8	11,3	14,8*	9,3 ; 21,9	5,1	7,5**	3,7 ; 13,5	Étudiant
15,9 ; 23,0	15,6	18,8	15,5 ; 22,5	10,6	9,7	7,3 ; 12,5	Retraité
20,0 ; 36,8	19,8	10,9*	6,7 ; 16,5	16,7	23,8*	16,7 ; 32,3	À la maison
13,7 ; 33,9	21,4	24,9*	14,8 ; 37,5	19,4	19,8*	11,3 ; 30,9	Prestataire assurance emploi / aide sociale
4,3 ; 19,1	24,1	23,7*	14,3 ; 35,4	47,3	58,5	47,3 ; 69,7	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
15,9 ; 24,0	15,7	16,5	13,0 ; 20,5	11,4	12,7	9,6 ; 16,3	Une personne de 15 ans et plus seulement
16,6 ; 22,2	13,4	14,2	11,9 ; 16,6	8,0	8,7	6,9 ; 10,8	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
15,6 ; 25,0	13,1	17,0	12,9 ; 21,7	8,0	9,8*	6,7 ; 13,8	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
15,3 ; 22,2	22,9	25,4	21,6 ; 29,3	18,7	23,3	19,5 ; 27,0	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
16,4 ; 22,5	16,1	16,7	13,7 ; 19,6	11,3	12,5	9,9 ; 15,0	Urbaine
16,4 ; 25,5	16,3	17,2	13,3 ; 21,8	11,3	14,6	10,8 ; 19,2	Semi-urbaine
16,6 ; 21,9	16,8	19,5	17,0 ; 22,1	12,0	14,0	11,7 ; 16,3	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
11,4 ; 21,7	15,1	18,7*	13,2 ; 25,3	9,8	13,4*	8,8 ; 19,3	1 - très favorisé
15,9 ; 24,2	15,4	18,5	14,6 ; 22,9	11,8	13,8	10,3 ; 18,0	2
15,2 ; 21,9	16,5	16,5	13,5 ; 19,9	11,4	12,8	10,3 ; 15,4	3
19,0 ; 27,2	17,7	17,4	14,0 ; 21,4	11,9	14,9	11,6 ; 18,8	4
14,1 ; 23,4	17,1	21,5	16,9 ; 26,0	12,4	13,2	9,5 ; 17,6	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**24,8**	**22,9 ; 26,6**	**23,0**	**23,8**	**21,9 ; 25,8**	**20,3**	**19,5**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	28,2	25,7 ; 30,7	24,8	26,7	24,1 ; 29,3	18,7	18,9
Bon	26,2	25,5	21,8 ; 29,1	23,4	22,2	18,4 ; 25,9	22,3	20,1
Moyen/mauvais	14,1	9,7*	6,7 ; 13,3	16,1	15,2	11,1 ; 20,0	23,0	21,3
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	13,8	10,9 ; 17,0	18,7	19,0	15,6 ; 22,8	22,4	20,3
Non	33,6	28,0	25,8 ; 30,3	24,4	25,3	23,0 ; 27,6	19,6	19,2
Médecin de famille								
Oui	27,5	23,7	21,8 ; 25,6	23,2	23,7	21,7 ; 25,8	21,1	19,9
Non	35,1	34,9	28,3 ; 41,4	21,9	25,3	19,3 ; 32,0	17,0	15,3*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**4,3**	**3,4 ; 5,3**	**32,7**	**35,1**	**33,0 ; 37,3**	**60,2**	**60,6**	**58,4 ; 62,8**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	5,6*	3,8 ; 7,8	38,5	44,7	40,6 ; 48,9	51,2	49,7	45,6 ; 53,8
Clinique	5,9	4,0*	2,6 ; 5,8	30,6	31,8	28,0 ; 35,6	63,5	64,2	60,4 ; 68,1
CLSC	4,8	2,3**	1,2 ; 4,2	31,0	32,0	28,1 ; 36,0	64,1	65,6	61,5 ; 69,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,7 ; 21,3	**16,3**	**18,4**	**16,6 ; 20,1**	**11,5**	**13,5**	**12,0 ; 15,1**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
16,5 ; 21,2	13,5	16,6	14,4 ; 18,9	8,4	9,6	7,9 ; 11,5	Excellent/très bon
16,5 ; 23,6	17,0	18,3	14,9 ; 22,0	11,1	14,0	11,1 ; 17,4	Bon
16,3 ; 26,3	24,8	25,1	20,3 ; 29,9	22,0	28,8	23,3 ; 34,3	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
16,5 ; 24,0	23,0	22,5	18,8 ; 26,3	20,3	24,5	20,5 ; 28,4	Oui
17,1 ; 21,3	14,0	17,1	15,1 ; 19,1	8,4	10,4	8,7 ; 12,0	Non
							Médecin de famille
17,9 ; 21,8	16,5	18,6	16,8 ; 20,5	11,6	14,1	12,4 ; 15,7	Oui
10,3 ; 21,4	15,2	16,1*	11,0 ; 22,4	10,8	8,5**	4,8 ; 13,8	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	4,8*	2,9 ; 7,5	38,5	44,0	39,2 ; 48,9	51,1	51,2	46,4 ; 56,0
Pour une personne à charge	11,7	8,9**	3,6 ; 17,7	43,1	54,2	43,3 ; 65,1	45,2	36,9	26,4 ; 47,4
Clinique									
Pour soi-même	6,2	3,5*	2,2 ; 5,3	29,8	30,1	25,9 ; 34,2	64,0	66,4	62,2 ; 70,7
Pour une personne à charge	7,7*	7,2**	2,0 ; 17,3	39,7	38,9*	26,7 ; 52,2	52,6	54,0	41,5 ; 66,5
CLSC									
Pour soi-même	4,6	1,6**	0,7 ; 3,0	31,1	31,1	26,6 ; 35,7	64,4	67,3	62,6 ; 71,9
Pour une personne à charge	6,6*	4,9**	1,4 ; 11,8	33,6	47,9	37,2 ; 58,6	59,7	47,2	36,6 ; 57,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	5,2**	2,9 ; 8,6	37,7	47,9	41,5 ; 54,3	51,2	46,9	40,5 ; 53,2
Femme	9,7	5,8*	3,5 ; 9,1	39,1	42,3	36,9 ; 47,7	51,3	51,8	46,5 ; 57,2
Clinique									
Homme	5,9	6,0**	3,1 ; 10,1	29,6	29,2	23,7 ; 34,6	64,4	64,9	59,0 ; 70,7
Femme	5,9	2,7**	1,5 ; 4,5	31,3	33,5	28,3 ; 38,6	62,8	63,9	58,7 ; 69,0
CLSC									
Homme	5,1	–	;	30,5	35,7	29,2 ; 42,3	64,4	62,2	55,5 ; 68,9
Femme	4,7	2,5**	1,2 ; 4,7	31,4	29,4	24,5 ; 34,4	64,0	68,0	63,0 ; 73,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	7,9**	3,3 ; 15,2	53,3	55,8	43,3 ; 68,4	31,0	36,3*	24,3 ; 49,6
25-44 ans	13,5	8,6*	5,0 ; 13,6	45,3	51,0	43,7 ; 58,4	41,2	40,4	33,3 ; 47,4
45-64 ans	9,3	4,3**	1,8 ; 8,3	34,8	39,5	33,2 ; 45,7	55,9	56,3	49,9 ; 62,6
65 ans et plus	3,5*	–	;	25,1	33,2	23,9 ; 42,6	71,4	66,8	57,4 ; 76,1
Clinique									
15-24 ans	7,8*	7,0**	1,9 ; 17,2	45,7	51,8	38,0 ; 65,6	46,5	41,2*	28,1 ; 54,3
25-44 ans	9,4	5,5**	2,9 ; 9,6	39,4	37,6	30,7 ; 44,4	51,2	56,9	49,8 ; 64,0
45-64 ans	4,5	3,3**	1,4 ; 6,4	27,3	30,6	25,0 ; 36,2	68,2	66,1	60,3 ; 71,8
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	11,3*	6,9 ; 17,1	83,9	88,0	82,1 ; 92,5
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	40,7*	27,5 ; 53,8	48,6	57,5	44,2 ; 70,8
25-44 ans	6,5	1,6**	0,5 ; 3,8	35,4	42,8	35,2 ; 50,3	58,1	55,6	48,1 ; 63,1
45-64 ans	5,2	4,4**	1,8 ; 9,0	28,4	25,7	19,7 ; 32,4	66,4	69,9	63,4 ; 76,5
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	23,1*	16,1 ; 31,3	79,6	76,9	68,7 ; 83,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	5,6*	3,8 ; 7,8	39,0	44,7	40,5 ; 48,8	51,1	49,8	45,6 ; 53,9
Anglais	10,9*	–	;	32,7	–	;	56,3	–	;
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	–	;
Clinique									
Français	5,3*	3,7*	2,3 ; 5,5	30,6	31,7	27,9 ; 35,5	64,1	64,6	60,7 ; 68,5
Anglais	6,3*	–	;	26,4	–	;	67,3	–	;
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	2,4**	1,2 ; 4,2	31,0	32,4	28,4 ; 36,5	64,6	65,2	61,1 ; 69,3
Anglais	5,6**	–	;	23,7	–	;	70,7	–	;
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	4,9**	2,2 ; 9,1	32,7	36,7	29,5 ; 43,9	58,9	58,4	51,1 ; 65,7
Diplôme d'études secondaires	11,3	7,8*	4,4 ; 12,5	39,1	48,3	41,0 ; 55,7	49,5	43,9	36,8 ; 51,0
Diplôme d'études collégiales	10,5	3,2**	1,0 ; 7,5	43,5	50,5	41,4 ; 59,7	46,0	46,3	37,2 ; 55,3
Diplôme d'études universitaires	10,5	5,1**	1,4 ; 12,7	39,9	43,3	33,5 ; 53,1	49,6	51,6	41,8 ; 61,4
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	2,8**	0,8 ; 6,6	22,1	31,1	24,0 ; 38,2	73,8	66,1	58,9 ; 73,4
Diplôme d'études secondaires	5,6	7,2**	3,9 ; 11,9	29,8	32,3	25,9 ; 38,7	64,6	60,5	53,8 ; 67,2
Diplôme d'études collégiales	5,6	1,5**	0,5 ; 3,3	38,1	30,3*	21,3 ; 39,3	56,4	68,3	59,3 ; 77,2
Diplôme d'études universitaires	8,0	2,9**	0,9 ; 7,0	33,6	33,6	25,2 ; 42,1	58,5	63,4	54,9 ; 72,0
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	2,1**	0,6 ; 5,4	25,5	28,0	21,9 ; 34,8	70,5	69,8	63,4 ; 76,2
Diplôme d'études secondaires	5,1*	–	;	32,5	33,4	26,5 ; 40,3	62,4	65,3	58,4 ; 72,3
Diplôme d'études collégiales	3,8*	6,4**	1,7 ; 15,9	36,5	43,1	32,3 ; 53,9	59,9	50,5	39,6 ; 61,4
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	25,8*	16,4 ; 37,3	63,1	73,6	62,1 ; 83,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	7,1*	4,4 ; 10,6	42,2	49,2	43,4 ; 54,9	45,2	43,8	38,2 ; 49,4
Étudiant	14,6	–	;	54,1	56,3	40,1 ; 71,5	31,3	40,4*	25,5 ; 56,7
Retraité	4,0*	–	;	27,2	32,0	24,2 ; 39,8	68,8	67,5	59,7 ; 75,3
À la maison	9,3*	9,1**	2,8 ; 20,5	34,2	34,5*	21,4 ; 49,6	56,5	56,4	41,5 ; 70,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	41,4*	23,6 ; 61,1	49,4	49,1*	30,2 ; 68,2
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	42,4**	21,0 ; 66,1	57,7	50,1*	28,0 ; 72,3
Clinique									
En emploi	7,6	5,7*	3,4 ; 8,8	35,3	37,3	32,1 ; 42,5	57,1	57,0	51,7 ; 62,4
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	52,0*	34,9 ; 68,7	50,7	45,5*	29,2 ; 62,5
Retraité	1,8*	–	;	17,1	14,7*	9,6 ; 21,0	81,0	84,8	78,4 ; 89,8
À la maison	3,9*	–	;	30,5	29,9**	16,0 ; 47,2	65,6	66,7	49,5 ; 81,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	29,4**	11,5 ; 53,7	66,4	60,1*	34,9 ; 81,8
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	24,4**	8,5 ; 48,0	57,5	73,9	50,5 ; 90,3
CLSC									
En emploi	5,9	3,0**	1,1 ; 6,4	35,6	35,3	29,4 ; 41,3	58,5	61,7	55,6 ; 67,7
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	37,0*	22,3 ; 53,6	47,3	60,5	43,8 ; 75,6
Retraité	2,6*	–	;	18,9	26,1	19,5 ; 33,7	78,6	72,5	64,9 ; 79,2
À la maison	3,4**	–	;	31,0	19,0**	8,2 ; 34,9	65,5	79,5	63,6 ; 90,7
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	27,8**	11,0 ; 50,9	70,0	67,1*	43,5 ; 85,7
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	41,4*	23,8 ; 60,8	71,2	58,6*	39,2 ; 76,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	2,0**	0,6 ; 4,8	28,9	35,7	26,8 ; 44,6	62,6	62,3	53,4 ; 71,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	4,4**	2,4 ; 7,3	33,0	39,9	33,8 ; 46,0	58,6	55,7	49,6 ; 61,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	8,0**	3,6 ; 14,7	46,1	47,6	36,9 ; 58,4	42,5	44,4	34,0 ; 54,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	6,5**	3,1 ; 11,6	45,0	50,7	43,2 ; 58,2	42,3	42,8	35,4 ; 50,3
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	–	;	23,9	26,5*	18,8 ; 35,4	69,2	71,0	62,1 ; 78,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	3,9**	1,7 ; 7,4	24,8	27,2	21,8 ; 32,6	71,1	68,9	63,2 ; 74,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	5,2**	1,8 ; 11,7	35,4	36,5	26,8 ; 46,3	59,0	58,2	48,5 ; 68,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	3,9**	1,9 ; 7,0	37,9	34,8	27,5 ; 42,0	54,2	61,4	53,9 ; 68,8
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	23,0*	15,8 ; 31,5	72,8	74,4	65,8 ; 81,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	–	;	26,3	25,6	19,8 ; 31,4	69,8	73,0	67,2 ; 78,9
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	33,1*	23,3 ; 42,9	57,7	63,2	53,0 ; 73,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	–	;	36,4	43,1	35,3 ; 51,0	57,7	54,6	46,7 ; 62,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	–	;	38,7	48,9	37,2 ; 60,5	52,2	49,1	37,5 ; 60,7
2	10,4	3,3**	1,2 ; 6,9	39,4	40,1	31,5 ; 48,7	50,3	56,6	47,9 ; 65,3
3	9,9	6,7**	3,1 ; 12,4	39,7	46,7	39,2 ; 54,1	50,4	46,6	39,3 ; 53,9
4	11,7	6,5**	2,9 ; 12,3	36,1	39,2	30,6 ; 47,9	52,1	54,3	45,7 ; 62,9
5 - très défavorisé	11,0	6,7**	2,5 ; 13,9	38,1	53,4	41,8 ; 64,9	50,9	39,9	28,8 ; 51,9
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	3,7**	1,2 ; 8,5	33,2	38,0*	26,5 ; 50,6	60,2	58,3	46,6 ; 69,9
2	5,7	4,0**	1,3 ; 9,2	30,9	25,5*	18,2 ; 34,0	63,4	70,4	61,7 ; 78,2
3	5,0	3,2**	1,3 ; 6,6	33,2	33,6	26,6 ; 40,6	61,8	63,2	56,1 ; 70,3
4	5,5*	4,8**	1,8 ; 10,3	28,0	26,2	19,1 ; 34,4	66,4	69,0	61,1 ; 76,8
5 - très défavorisé	5,5*	–	;	26,8	39,8	28,8 ; 51,6	67,7	58,6	47,6 ; 69,5
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	37,1**	19,1 ; 58,3	61,7	59,9*	39,2 ; 78,3
2	4,9*	–	;	32,6	30,9*	20,5 ; 43,0	62,5	68,5	56,5 ; 79,0
3	4,3*	2,9**	1,1 ; 6,1	28,2	30,4	22,9 ; 37,9	67,5	66,7	59,1 ; 74,4
4	4,1*	2,5**	0,7 ; 6,1	28,9	33,1	25,4 ; 40,9	67,0	64,4	56,5 ; 72,3
5 - très défavorisé	5,8*	–	;	31,0	33,3	25,6 ; 41,0	63,3	65,0	57,0 ; 72,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	5,1*	3,2 ; 7,6	37,2	43,1	37,5 ; 48,7	53,2	51,8	46,3 ; 57,4
Bon	8,8	6,7**	3,0 ; 12,6	42,0	48,3	40,4 ; 56,2	49,2	45,0	37,2 ; 52,7
Moyen/mauvais	14,0	5,5**	1,4 ; 13,7	37,9	44,3	34,6 ; 54,0	48,2	50,2	40,4 ; 59,9
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	2,3**	1,1 ; 4,1	29,9	32,9	28,0 ; 37,8	64,9	64,8	59,8 ; 69,7
Bon	5,5	6,3**	2,6 ; 12,3	33,1	30,2	22,6 ; 37,9	61,4	63,5	55,5 ; 71,5
Moyen/mauvais	8,6	7,0**	2,9 ; 13,9	29,6	30,0*	20,7 ; 40,7	61,8	63,0	52,9 ; 73,1
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	2,6**	0,9 ; 6,0	30,8	33,2	27,6 ; 38,7	65,2	64,2	58,5 ; 69,9
Bon	5,3	–	;	33,4	31,9	24,6 ; 39,1	61,3	66,8	59,5 ; 74,1
Moyen/mauvais	6,6*	3,2**	0,9 ; 7,8	28,7	30,0*	20,2 ; 39,9	64,8	66,8	56,8 ; 76,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	5,2**	2,4 ; 9,5	36,8	41,6	34,1 ; 49,1	52,0	53,3	45,7 ; 60,8
Non	9,9	5,7*	3,7 ; 8,5	39,3	45,7	40,8 ; 50,6	50,8	48,6	43,7 ; 53,4
Clinique									
Oui	6,8	5,1**	2,3 ; 9,6	27,1	27,5	19,9 ; 36,1	66,1	67,4	59,4 ; 75,4
Non	5,6	3,7*	2,1 ; 5,9	31,7	32,9	28,6 ; 37,2	62,7	63,4	59,0 ; 67,9
CLSC									
Oui	5,4	1,6**	0,5 ; 3,8	26,5	23,3	16,9 ; 30,8	68,1	75,1	67,5 ; 81,6
Non	4,6	2,6**	1,1 ; 5,2	33,1	35,3	30,4 ; 40,2	62,3	62,1	57,1 ; 67,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	4,5*	2,9 ; 6,6	37,5	45,9	41,6 ; 50,3	53,7	49,5	45,2 ; 53,9
Non	16,9	16,7**	7,3 ; 30,8	42,7	31,8*	19,9 ; 45,7	40,4	51,4	37,8 ; 65,1
Clinique									
Oui	4,0	3,3*	2,0 ; 5,2	28,5	30,3	26,4 ; 34,3	67,4	66,4	62,3 ; 70,4
Non	15,0	10,9**	4,2 ; 21,9	40,9	44,1	31,2 ; 57,0	44,1	45,0	32,3 ; 57,7
CLSC									
Oui	4,1	1,4**	0,7 ; 2,7	30,5	31,8	27,5 ; 36,0	65,4	66,8	62,5 ; 71,1
Non	8,3*	9,4**	2,4 ; 23,3	33,0	34,6*	22,9 ; 47,8	58,7	56,0	43,2 ; 68,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	4,9*	2,8 ; 7,8	34,0	42,0	35,9 ; 48,2	57,6	53,1	46,9 ; 59,2
De 3 à 4 mois	11,3	6,8**	2,4 ; 14,6	40,2	44,2	34,6 ; 53,9	48,5	49,0	39,5 ; 58,5
De 5 à 6 mois	11,7	6,4**	2,6 ; 12,8	40,5	46,7	36,2 ; 57,1	47,8	46,9	36,6 ; 57,2
De 7 à 12 mois	11,9	5,3**	1,7 ; 12,1	44,6	48,6	39,4 ; 57,7	43,5	46,2	37,1 ; 55,3
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	5,2*	3,0 ; 8,3	27,5	28,3	23,1 ; 33,6	67,6	66,5	61,0 ; 71,9
De 3 à 4 mois	6,2	–	;	32,8	36,3	28,0 ; 44,7	61,0	61,8	53,4 ; 70,2
De 5 à 6 mois	6,0	4,0**	0,8 ; 11,3	34,6	33,2*	23,0 ; 43,4	59,4	62,7	52,3 ; 73,2
De 7 à 12 mois	8,5*	3,0**	0,9 ; 7,1	33,8	35,7	25,7 ; 45,7	57,7	61,3	51,2 ; 71,5
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	1,7**	0,6 ; 3,7	28,2	30,8	25,0 ; 36,6	68,1	67,5	61,6 ; 73,3
De 3 à 4 mois	5,7*	–	;	32,2	33,4	24,9 ; 41,8	62,1	65,0	56,4 ; 73,6
De 5 à 6 mois	5,6*	2,9**	0,1 ; 14,9	35,9	32,2*	22,1 ; 42,3	58,5	64,9	53,2 ; 75,4
De 7 à 12 mois	5,8*	4,4**	1,5 ; 9,8	32,3	33,3*	23,1 ; 43,4	61,9	62,4	52,0 ; 72,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	3,8*	2,1 ; 6,1	31,2	34,4	30,3 ; 38,4	62,5	61,9	57,8 ; 66,0
3 à 4 fois	7,0	4,8*	3,2 ; 7,0	33,5	32,1	27,6 ; 36,6	59,5	63,1	58,5 ; 67,7
5 à 7 fois	6,3	3,3**	1,8 ; 5,4	33,3	38,3	33,1 ; 43,5	60,4	58,4	53,2 ; 63,6
8 à 14 fois	8,0	4,7**	2,6 ; 8,0	34,7	34,1	29,1 ; 39,1	57,3	61,2	56,0 ; 66,4
15 fois ou plus	8,7	4,9**	2,4 ; 8,9	31,2	38,8	32,7 ; 44,9	60,2	56,3	50,1 ; 62,5
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	3,7*	2,4 ; 5,4	30,3	31,5	28,0 ; 35,0	63,7	64,8	61,2 ; 68,4
Deux	7,6	4,9*	3,5 ; 6,6	33,4	35,1	32,0 ; 38,3	58,9	60,0	56,8 ; 63,2
Trois	7,4	3,4**	1,8 ; 5,9	35,4	40,9	35,6 ; 46,2	57,3	55,7	50,4 ; 61,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	30,4	28,3 ; 32,5
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	59,2	57,0 ; 61,4
Système de santé à rebâtir	15,0	10,4	9,1 ; 11,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**30,4**	**28,3 ; 32,5**	**59,2**	**59,2**	**57,0 ; 61,4**	**15,0**	**10,4**	**9,1 ; 11,7**
Sexe									
Homme	30,8	34,7	31,3 ; 38,0	55,5	56,4	52,9 ; 59,9	13,7	8,9	7,1 ; 11,0
Femme	22,1	27,2	24,6 ; 29,8	62,0	61,3	58,4 ; 64,1	15,9	11,5	9,7 ; 13,4
Âge									
15-24 ans	37,2	44,9	37,6 ; 52,3	56,1	52,5	45,1 ; 59,9	6,6	2,6**	1,0 ; 5,4
25-44 ans	18,6	22,4	19,0 ; 25,8	66,3	65,7	61,9 ; 69,6	15,1	11,9	9,4 ; 14,7
45-64 ans	23,3	26,9	23,9 ; 29,9	60,1	63,1	59,8 ; 66,4	16,6	10,0	8,1 ; 12,1
65 ans et plus	35,1	40,1	35,1 ; 45,0	48,1	45,0	40,0 ; 50,1	16,8	14,9	11,3 ; 19,2
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	30,4	28,3 ; 32,5	60,0	59,2	56,9 ; 61,4	14,8	10,4	9,1 ; 11,8
Anglais	28,5	–	;	55,4	66,3*	33,7 ; 90,3	16,2	–	;
Autre	31,5	–	;	52,1	–	;	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	38,3	34,2 ; 42,3	47,5	47,9	43,8 ; 52,0	20,0	13,9	11,1 ; 17,0
Diplôme d'études secondaires	23,9	24,9	21,6 ; 28,2	60,1	62,8	59,1 ; 66,6	16,0	12,2	9,8 ; 14,7
Diplôme d'études collégiales	22,7	28,9	24,0 ; 33,8	63,6	63,2	58,1 ; 68,3	13,6	7,9*	5,6 ; 10,9
Diplôme d'études universitaires	24,4	29,4	24,5 ; 34,3	65,4	67,0	61,9 ; 72,0	10,2	3,6**	2,0 ; 6,1
Occupation principale									
En emploi	21,3	25,1	22,5 ; 27,8	63,9	65,1	62,2 ; 68,0	14,8	9,8	8,1 ; 11,6
Étudiant	39,5	45,0	36,5 ; 53,4	54,9	49,5	41,0 ; 58,0	5,6	5,5**	2,6 ; 10,0
Retraité	31,5	37,7	33,5 ; 41,9	52,3	49,9	45,6 ; 54,3	16,2	12,4	9,4 ; 15,8
À la maison	23,5	27,2	20,0 ; 35,4	55,5	56,4	48,1 ; 64,7	21,0	16,4*	10,8 ; 23,4
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	25,3*	15,3 ; 37,6	53,9	62,3	49,3 ; 74,1	21,9	12,4**	5,3 ; 23,6
Congé de maternité / autre	23,0	31,6*	21,2 ; 43,7	61,2	61,1	48,9 ; 72,3	15,8	7,3**	2,6 ; 15,5
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	33,8	29,2 ; 38,4	54,8	52,9	48,0 ; 57,7	17,5	13,3	10,1 ; 17,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	31,0	27,7 ; 34,2	57,4	57,6	54,2 ; 61,1	15,1	11,4	9,2 ; 13,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	32,8	27,6 ; 38,0	59,7	59,6	54,1 ; 65,0	13,3	7,6*	4,9 ; 11,1
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	25,9	22,1 ; 29,8	63,7	63,9	59,7 ; 68,0	14,6	10,2	7,9 ; 13,0
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	27,6	21,5 ; 33,7	61,6	66,9	60,5 ; 73,3	12,7	5,5**	3,1 ; 8,9
2	25,2	32,5	27,6 ; 37,3	59,9	59,4	54,3 ; 64,4	14,9	8,2*	5,6 ; 11,4
3	25,0	31,8	27,9 ; 35,7	60,1	59,9	55,8 ; 64,0	14,9	8,3	6,3 ; 10,7
4	26,6	31,3	26,8 ; 35,7	57,0	54,9	50,1 ; 59,6	16,5	13,9	10,8 ; 17,4
5 - très défavorisé	26,4	26,8	22,0 ; 31,5	57,4	60,5	55,1 ; 65,8	16,2	12,8	9,4 ; 16,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**30,4**	**28,3 ; 32,5**	**59,2**	**59,2**	**57,0 ; 61,4**	**15,0**	**10,4**	**9,1 ; 11,7**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	31,7	28,9 ; 34,4	60,3	59,4	56,5 ; 62,3	12,5	8,9	7,4 ; 10,7
Bon	24,4	28,9	25,0 ; 32,9	60,4	59,9	55,6 ; 64,2	15,2	11,2	8,6 ; 14,1
Moyen/mauvais	23,4	26,9	21,7 ; 32,2	53,7	57,7	51,9 ; 63,6	23,0	15,3	11,4 ; 20,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	27,9	23,8 ; 32,1	57,1	59,1	54,6 ; 63,6	18,8	13,0	10,1 ; 16,4
Non	26,4	31,1	28,7 ; 33,5	59,9	59,3	56,7 ; 61,8	13,7	9,6	8,2 ; 11,1
Médecin de famille									
Oui	26,6	30,6	28,4 ; 32,8	58,7	59,2	56,9 ; 61,6	14,8	10,2	8,8 ; 11,6
Non	22,4	27,9	21,6 ; 34,8	61,5	59,7	52,8 ; 66,7	16,0	12,4*	8,2 ; 17,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**30,4**	**28,3 ; 32,5**	**59,2**	**59,2**	**57,0 ; 61,4**	**15,0**	**10,4**	**9,1 ; 11,7**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	34,4	30,4 ; 38,5	57,7	56,5	52,2 ; 60,7	13,9	9,1	6,8 ; 11,9
3 à 4 fois	26,5	29,9	25,6 ; 34,2	59,9	60,8	56,2 ; 65,3	13,7	9,4	7,0 ; 12,2
5 à 7 fois	25,4	30,7	25,7 ; 35,7	59,7	58,6	53,3 ; 63,8	14,9	10,7	7,8 ; 14,3
8 à 14 fois	23,5	27,8	23,2 ; 32,5	60,2	63,1	58,0 ; 68,1	16,4	9,1*	6,5 ; 12,3
15 fois ou plus	22,1	26,8	21,3 ; 32,2	59,4	57,2	51,0 ; 63,4	18,5	16,0	11,6 ; 21,3
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	31,5	28,0 ; 35,0	58,7	57,9	54,2 ; 61,7	14,5	10,6	8,2 ; 13,0
Deux	25,7	30,2	27,2 ; 33,3	59,4	60,8	57,6 ; 64,0	14,9	8,9	7,3 ; 10,9
Trois	24,5	28,8	23,8 ; 33,7	59,7	57,6	52,3 ; 62,9	15,9	13,6	10,3 ; 17,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Chaudière-Appalaches et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	8,8**	2,9 ; 19,5	59,7	58,4	47,1 ; 69,6	34,5	32,8*	22,6 ; 44,4
Assez satisfait	18,2	22,9	19,5 ; 26,3	66,6	66,2	62,5 ; 69,9	15,2	11,0	8,8 ; 13,2
Très satisfait	32,4	36,3	33,6 ; 39,1	55,0	55,2	52,3 ; 58,0	12,5	8,5	7,0 ; 10,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 13

LAVAL

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	52,2	49,8 ; 54,6
Clinique	85,8	89,3	87,9 ; 90,6
CLSC	34,4	44,4	42,0 ; 46,8
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	4,8	3,9 ; 5,8
Clinique seulement	24,7	28,2	26,1 ; 30,2
CLSC seulement	2,4	3,2	2,4 ; 4,0
Hôpital et Clinique	33,2	22,8	20,8 ; 24,8
Hôpital et CLSC	4,3	2,7	2,1 ; 3,5
Clinique et CLSC	8,4	16,6	14,5 ; 18,6
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	21,8	19,8 ; 23,7
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	28,5	26,4 ; 30,6
3 à 4 fois	23,0	22,3	20,3 ; 24,3
5 à 7 fois	20,3	21,6	19,6 ; 23,5
8 à 14 fois	16,3	16,7	14,8 ; 18,5
15 fois ou plus	11,5	10,9	9,5 ; 12,3
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	76,5	73,7 ; 79,3
Pour une personne à charge seulement	10,1	9,9	8,0 ; 12,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	13,6	11,3 ; 15,9
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	74,3	71,9 ; 76,7
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,0*	2,2 ; 4,1
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	22,7	20,4 ; 25,0
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	77,9	74,7 ; 81,1
Pour une personne à charge seulement	15,2	11,3	8,8 ; 13,8
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	10,8	8,5 ; 13,1
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	74,3	72,2 ; 76,3
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,9*	1,4 ; 2,6
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	23,8	21,8 ; 25,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**52,2**	**49,8 ; 54,6**	**85,8**	**89,3**	**87,9 ; 90,6**	**34,4**	**44,4**	**42,0 ; 46,8**
Sexe									
Homme	65,1	51,7	47,8 ; 55,6	83,4	87,7	85,4 ; 90,0	32,1	42,2	38,3 ; 46,1
Femme	64,1	52,5	49,6 ; 55,5	87,6	90,4	88,7 ; 92,0	36,1	46,0	43,0 ; 49,0
Âge									
15-24 ans	63,9	57,5	49,6 ; 65,5	79,5	84,5	78,3 ; 89,6	38,9	48,8	40,7 ; 56,9
25-44 ans	68,9	55,5	51,3 ; 59,7	87,6	91,9	89,4 ; 93,9	37,1	44,4	40,2 ; 48,6
45-64 ans	61,4	45,8	42,0 ; 49,7	87,1	89,8	87,7 ; 92,0	29,4	39,7	35,8 ; 43,6
65 ans et plus	64,2	56,4	51,5 ; 61,3	84,6	87,0	83,7 ; 89,9	37,4	50,8	45,9 ; 55,8
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	51,0	48,4 ; 53,7	86,0	89,5	88,0 ; 91,0	34,3	46,0	43,3 ; 48,6
Anglais	64,9	53,2	45,6 ; 60,7	83,4	88,2	83,0 ; 92,3	32,8	40,7	33,0 ; 48,3
Autre	70,4	60,4	53,0 ; 67,9	87,8	88,1	82,8 ; 92,3	41,4	36,4	29,1 ; 43,8
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	52,9	47,3 ; 58,4	83,5	89,7	86,3 ; 92,5	36,4	49,9	44,4 ; 55,5
Diplôme d'études secondaires	65,3	52,1	47,9 ; 56,4	85,6	88,8	86,0 ; 91,2	34,6	44,2	39,9 ; 48,4
Diplôme d'études collégiales	63,5	51,4	46,1 ; 56,8	87,2	88,4	84,7 ; 91,4	33,4	42,6	37,2 ; 48,0
Diplôme d'études universitaires	63,7	52,7	48,3 ; 57,0	87,2	90,1	87,5 ; 92,3	33,1	42,6	38,2 ; 46,9
Occupation principale									
En emploi	62,9	46,7	43,5 ; 49,8	86,8	90,9	89,1 ; 92,5	30,6	38,3	35,1 ; 41,5
Étudiant	62,0	57,2	47,8 ; 66,6	80,8	83,9	76,4 ; 89,8	38,4	49,9	40,3 ; 59,5
Retraité	63,6	53,6	49,1 ; 58,1	85,7	86,8	83,7 ; 89,5	36,4	52,6	48,1 ; 57,1
À la maison	69,5	70,9	61,0 ; 79,5	86,0	90,6	82,7 ; 95,7	36,5	48,0	37,8 ; 58,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	64,0	46,1 ; 79,5	83,0	91,4	78,7 ; 97,7	42,9	52,3*	35,6 ; 68,6
Congé de maternité / autre	86,4	86,8	75,8 ; 94,1	87,9	92,9	85,1 ; 97,3	56,7	62,9	49,9 ; 74,7
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	52,1	47,2 ; 57,1	83,0	85,6	82,0 ; 88,8	35,9	41,1	36,1 ; 46,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	53,3	49,3 ; 57,2	85,1	88,6	86,2 ; 90,9	30,5	44,7	40,8 ; 48,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	46,6	40,8 ; 52,3	85,8	89,6	85,9 ; 92,7	33,4	41,1	35,3 ; 46,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	55,4	51,2 ; 59,7	88,4	91,1	88,6 ; 93,2	39,6	47,8	43,6 ; 52,1
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	52,1	49,7 ; 54,5	87,7	89,4	88,0 ; 90,7	33,5	44,4	42,0 ; 46,9
Semi-urbaine	69,5	–	;	85,9	–	;	30,3	–	;
Rurale	68,2	–	;	80,2	–	;	40,4	–	;
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	52,7	48,2 ; 57,2	88,0	88,5	85,6 ; 91,0	30,1	47,3	42,8 ; 51,9
2	63,3	51,8	47,3 ; 56,2	87,0	89,9	87,5 ; 92,3	33,9	43,0	38,5 ; 47,4
3	64,4	54,5	49,6 ; 59,4	87,0	90,1	86,9 ; 92,6	35,2	44,0	39,1 ; 48,9
4	67,2	47,5	39,6 ; 55,3	84,7	88,1	82,4 ; 92,4	36,2	42,0	33,8 ; 50,2
5 - très défavorisé	67,8	50,6	41,5 ; 59,8	81,9	90,2	83,6 ; 94,8	38,2	44,9	35,9 ; 54,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Laval et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**52,2**	**49,8 ; 54,6**	**85,8**	**89,3**	**87,9 ; 90,6**	**34,4**	**44,4**	**42,0 ; 46,8**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	46,2	43,1 ; 49,3	86,3	89,4	87,6 ; 91,1	32,3	42,0	38,9 ; 45,1
Bon	67,1	54,8	49,9 ; 59,7	85,1	90,6	87,7 ; 93,0	34,2	44,4	39,5 ; 49,3
Moyen/mauvais	77,7	70,0	64,6 ; 75,4	85,3	87,2	83,2 ; 90,6	41,6	53,0	47,4 ; 58,7
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	69,6	65,4 ; 73,7	85,0	87,4	84,2 ; 90,1	40,4	51,0	46,3 ; 55,6
Non	60,8	46,9	44,2 ; 49,7	86,1	89,8	88,2 ; 91,3	32,4	42,4	39,6 ; 45,2
Médecin de famille									
Oui	64,3	51,8	49,1 ; 54,4	88,0	90,6	89,2 ; 92,0	34,3	46,0	43,4 ; 48,7
Non	65,4	54,2	48,7 ; 59,7	76,3	83,3	79,0 ; 87,1	35,1	37,5	32,1 ; 42,9

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,5**	**26,4 ; 30,6**	**23,0**	**22,3**	**20,3; 24,3**	**20,3**	**21,6**
Sexe								
Homme	32,6	30,8	27,3 ; 34,3	23,5	25,1	21,7; 28,6	20,2	20,9
Femme	26,3	26,8	24,2 ; 29,4	22,5	20,2	17,9; 22,6	20,4	22,1
Âge								
15-24 ans	37,9	34,0	26,7 ; 41,4	25,1	20,8*	14,5; 28,5	18,3	21,3*
25-44 ans	22,7	22,7	19,3 ; 26,2	18,9	15,1	12,0; 18,6	20,5	23,2
45-64 ans	32,7	32,5	28,9 ; 36,1	24,4	25,4	22,0; 28,7	19,9	21,3
65 ans et plus	25,9	25,9	21,7 ; 30,2	25,1	28,0	23,5; 32,6	21,8	19,9
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	28,6	26,3 ; 30,9	22,9	22,8	20,5; 25,0	20,2	21,4
Anglais	27,1	27,4	20,9 ; 34,7	24,4	20,2	14,7; 26,8	19,2	21,6*
Autre	20,5	28,9	22,1 ; 36,4	20,8	21,4*	15,0; 29,2	24,6	22,5
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	27,7	22,7 ; 32,6	23,5	23,3	18,6; 28,1	20,2	23,2
Diplôme d'études secondaires	28,2	27,2	23,6 ; 30,8	23,4	23,8	20,0; 27,6	21,0	22,1
Diplôme d'études collégiales	29,0	31,3	26,4 ; 36,2	22,9	22,5	18,3; 26,8	20,3	15,9
Diplôme d'études universitaires	29,9	28,7	24,8 ; 32,6	21,9	19,7	16,3; 23,6	19,8	24,0
Occupation principale								
En emploi	31,0	30,7	27,9 ; 33,6	22,9	21,0	18,4; 23,6	20,4	22,8
Étudiant	38,9	35,1	26,3 ; 44,0	25,2	21,9*	14,0; 31,6	19,4	23,4*
Retraité	27,7	27,1	23,2 ; 31,0	25,2	28,9	24,7; 33,0	20,9	19,8
À la maison	20,4	15,7*	9,3 ; 24,1	21,0	19,7*	11,9; 29,8	22,0	19,6*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	26,7**	12,4 ; 45,8	18,2	14,8**	5,3; 30,4	20,6	20,7**
Congé de maternité / autre	5,4*	–	;	9,5	5,7**	1,9; 12,8	13,7 *	13,3**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	33,5	28,9 ; 38,2	23,1	22,8	18,6; 27,0	19,4	19,1
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	30,0	26,5 ; 33,5	25,5	25,5	22,1; 28,9	19,6	22,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	35,0	29,6 ; 40,3	24,6	26,3	21,1; 31,6	20,6	19,4
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	19,9	16,6 ; 23,5	18,3	16,0	13,0; 19,4	21,6	23,4
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	28,3	26,2 ; 30,4	22,8	22,5	20,4; 24,5	21,3	21,6
Semi-urbaine	31,6	–	;	22,8	–	;	18,0	–
Rurale	28,7	–	;	23,7	–	;	18,9	–
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	27,3	23,5 ; 31,1	23,4	23,5	19,7; 27,3	20,1	21,7
2	29,8	28,5	24,5 ; 32,5	22,8	26,0	21,9; 30,2	20,2	20,1
3	27,5	27,0	22,8 ; 31,3	24,5	21,0	16,9; 25,1	20,1	22,9
4	26,8	34,9	27,3 ; 42,6	22,7	17,0*	11,9; 23,2	21,0	21,5
5 - très défavorisé	28,9	26,0*	18,4 ; 34,7	21,5	17,3*	11,4; 24,6	20,2	23,3*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,6 ; 23,5	**16,3**	**16,7**	**14,8 ; 18,5**	**11,5**	**10,9**	**9,5 ; 12,3**	**Ensemble**
							Sexe
17,7 ; 24,0	14,5	14,8	12,0 ; 18,1	9,1	8,4	6,4 ; 10,7	Homme
19,7 ; 24,6	17,6	18,1	15,7 ; 20,4	13,2	12,8	10,8 ; 14,7	Femme
							Âge
15,1 ; 28,7	11,5	16,0*	9,9 ; 23,9	7,2	7,8**	4,1 ; 13,3	15-24 ans
19,6 ; 26,8	20,7	20,4	17,1 ; 23,7	17,2	18,6	15,4 ; 22,1	25-44 ans
18,2 ; 24,4	14,6	14,4	11,5 ; 17,6	8,3	6,4	4,7 ; 8,5	45-64 ans
16,0 ; 24,3	15,9	16,0	12,5 ; 20,0	11,4	10,1	7,5 ; 13,3	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
19,2 ; 23,6	16,2	17,0	14,9 ; 19,0	11,1	10,3	8,7 ; 11,8	Français
15,5 ; 28,8	16,3	15,7*	10,2 ; 22,7	13,0	15,1*	10,1 ; 21,2	Anglais
16,3 ; 29,7	17,9	15,7*	11,0 ; 21,4	16,2	11,5*	7,5 ; 16,7	Autre
							Scolarité
18,3 ; 28,0	16,2	15,4	11,6 ; 19,7	11,1	10,5	7,6 ; 13,9	Aucun diplôme
18,5 ; 25,6	16,2	18,0	14,8 ; 21,5	11,2	8,9	6,8 ; 11,5	Diplôme d'études secondaires
12,5 ; 19,7	16,0	17,7	13,0 ; 23,3	11,9	12,6	9,3 ; 16,4	Diplôme d'études collégiales
20,2 ; 27,7	16,7	15,3	12,4 ; 18,6	11,8	12,3	9,5 ; 15,5	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
20,1 ; 25,5	16,3	16,4	14,0 ; 18,9	9,5	9,0	7,3 ; 10,9	En emploi
16,1 ; 32,0	11,3	14,8**	8,1 ; 23,9	5,1	4,8**	1,4 ; 11,6	Étudiant
16,3 ; 23,7	15,6	15,5	12,4 ; 19,1	10,6	8,7	6,4 ; 11,4	Retraité
12,8 ; 28,1	19,8	22,5*	14,4 ; 32,4	16,7	22,5*	14,0 ; 33,1	À la maison
9,6 ; 36,3	21,4	18,1**	8,7 ; 31,5	19,4	19,7**	9,3 ; 34,4	Prestataire assurance emploi / aide sociale
5,4 ; 25,8	24,1	25,3*	14,4 ; 39,0	47,3	53,5	40,8 ; 66,3	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
15,3 ; 23,4	15,7	12,8	9,7 ; 16,3	11,4	11,8	8,8 ; 15,4	Une personne de 15 ans et plus seulement
19,2 ; 25,9	13,4	15,4	12,5 ; 18,5	8,0	6,6	4,8 ; 8,8	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
15,0 ; 24,3	13,1	13,3*	9,4 ; 18,1	8,0	6,1*	3,5 ; 9,7	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
19,8 ; 27,0	22,9	22,1	18,4 ; 25,7	18,7	18,6	15,5 ; 22,0	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
19,6 ; 23,6	16,1	16,7	14,8 ; 18,5	11,3	10,9	9,5 ; 12,4	Urbaine
;	16,3	–	;	11,3	–	;	Semi-urbaine
;	16,8	–	;	12,0	–	;	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
18,0 ; 25,4	15,1	17,1	13,5 ; 21,2	9,8	10,4	7,7 ; 13,6	1 - très favorisé
16,8 ; 23,5	15,4	15,6	12,5 ; 19,1	11,8	9,8	7,5 ; 12,5	2
18,5 ; 27,2	16,5	18,7	15,0 ; 22,8	11,4	10,4	7,7 ; 13,6	3
15,5 ; 28,7	17,7	13,5**	7,4 ; 21,9	11,9	13,1*	8,7 ; 18,6	4
15,4 ; 32,8	17,1	16,6*	10,5 ; 24,5	12,4	16,9*	10,3 ; 25,3	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,5**	**26,4 ; 30,6**	**23,0**	**22,3**	**20,3 ; 24,3**	**20,3**	**21,6**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	35,2	32,3 ; 38,1	24,8	21,7	19,1 ; 24,2	18,7	21,6
Bon	26,2	22,7	18,7 ; 26,6	23,4	25,7	21,2 ; 30,2	22,3	21,7
Moyen/mauvais	14,1	12,6	9,4 ; 16,5	16,1	19,9	15,4 ; 25,2	23,0	21,6
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	13,7	10,8 ; 17,0	18,7	23,4	19,2 ; 27,5	22,4	19,4
Non	33,6	33,0	30,4 ; 35,5	24,4	22,1	19,8 ; 24,5	19,6	22,2
Médecin de famille								
Oui	27,5	27,2	24,9 ; 29,5	23,2	23,0	20,8 ; 25,3	21,1	21,3
Non	35,1	33,6	28,4 ; 38,8	21,9	19,4	14,9 ; 24,6	17,0	22,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**6,8**	**5,5 ; 8,0**	**32,7**	**34,0**	**31,8 ; 36,3**	**60,2**	**59,2**	**56,8 ; 61,5**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	8,9*	6,3 ; 12,2	38,5	35,8	31,6 ; 40,1	51,2	55,2	50,8 ; 59,7
Clinique	5,9	6,4*	4,3 ; 9,1	30,6	32,8	28,8 ; 36,8	63,5	60,8	56,6 ; 65,0
CLSC	4,8	5,8*	3,9 ; 8,1	31,0	35,0	31,0 ; 39,0	64,1	59,3	55,1 ; 63,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,6 ; 23,5	**16,3**	**16,7**	**14,8 ; 18,5**	**11,5**	**10,9**	**9,5 ; 12,3**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
19,0 ; 24,1	13,5	13,9	11,5 ; 16,3	8,4	7,7	6,3 ; 9,4	Excellent/très bon
17,7 ; 25,7	17,0	17,6	14,2 ; 21,4	11,1	12,4	9,3 ; 16,0	Bon
16,9 ; 26,3	24,8	25,5	20,6 ; 30,3	22,0	20,4	15,7 ; 25,0	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
16,1 ; 23,2	23,0	25,4	21,4 ; 29,5	20,3	18,1	14,5 ; 22,1	Oui
19,9 ; 24,5	14,0	14,0	12,0 ; 16,1	8,4	8,7	7,2 ; 10,2	Non
							Médecin de famille
19,2 ; 23,5	16,5	17,3	15,2 ; 19,4	11,6	11,1	9,5 ; 12,7	Oui
18,2 ; 27,6	15,2	14,0	10,6 ; 18,0	10,8	10,1*	7,0 ; 13,9	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	9,4*	5,8 ; 14,1	38,5	37,4	32,3 ; 42,5	51,1	53,2	48,0 ; 58,5
Pour une personne à charge	11,7	8,0**	3,0 ; 16,6	43,1	37,9	26,8 ; 50,0	45,2	54,0	42,4 ; 65,7
Clinique									
Pour soi-même	6,2	7,2*	4,5 ; 10,8	29,8	31,8	27,3 ; 36,2	64,0	61,0	56,3 ; 65,7
Pour une personne à charge	7,7*	6,0**	2,4 ; 12,0	39,7	36,8*	25,5 ; 49,2	52,6	57,3	45,8 ; 68,7
CLSC									
Pour soi-même	4,6	5,8*	3,7 ; 8,6	31,1	35,1	30,5 ; 39,8	64,4	59,1	54,3 ; 63,8
Pour une personne à charge	6,6*	9,1**	3,8 ; 17,8	33,6	46,7	35,1 ; 58,4	59,7	44,1	32,5 ; 55,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	10,1**	5,6 ; 16,4	37,7	34,6	27,6 ; 41,5	51,2	55,4	48,0 ; 62,7
Femme	9,7	8,1*	5,3 ; 11,9	39,1	36,7	31,4 ; 42,1	51,3	55,1	49,6 ; 60,7
Clinique									
Homme	5,9	4,5**	2,5 ; 7,3	29,6	29,8	23,5 ; 36,0	64,4	65,7	59,3 ; 72,1
Femme	5,9	7,8*	4,5 ; 12,2	31,3	35,1	29,9 ; 40,3	62,8	57,1	51,7 ; 62,5
CLSC									
Homme	5,1	6,8**	3,6 ; 11,3	30,5	30,4	24,0 ; 36,9	64,4	62,8	56,0 ; 69,6
Femme	4,7	5,1*	3,1 ; 7,9	31,4	38,1	33,0 ; 43,1	64,0	56,9	51,7 ; 62,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	17,0**	5,3 ; 36,7	53,3	43,2*	27,6 ; 59,8	31,0	39,8*	24,8 ; 56,3
25-44 ans	13,5	7,3**	4,0 ; 12,1	45,3	47,5	39,5 ; 55,5	41,2	45,2	37,2 ; 53,1
45-64 ans	9,3	11,3*	7,1 ; 16,7	34,8	31,7	25,1 ; 38,4	55,9	57,0	49,9 ; 64,1
65 ans et plus	3,5*	–	;	25,1	21,7*	15,1 ; 29,6	71,4	75,7	67,5 ; 82,7
Clinique									
15-24 ans	7,8*	10,8**	2,2 ; 28,6	45,7	47,5*	32,6 ; 62,8	46,5	41,7*	27,6 ; 56,9
25-44 ans	9,4	8,6*	5,0 ; 13,7	39,4	38,1	31,0 ; 45,2	51,2	53,3	45,9 ; 60,7
45-64 ans	4,5	5,9**	3,0 ; 10,5	27,3	32,0	25,5 ; 38,6	68,2	62,0	55,3 ; 68,8
65 ans et plus	1,8*	1,3**	0,3 ; 3,5	14,3	18,2*	11,6 ; 26,5	83,9	80,6	72,2 ; 87,3
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	44,5*	31,0 ; 58,1	48,6	53,1	39,5 ; 66,7
25-44 ans	6,5	11,5*	6,9 ; 17,6	35,4	47,1	39,4 ; 54,7	58,1	41,5	33,9 ; 49,0
45-64 ans	5,2	5,5**	2,7 ; 9,8	28,4	32,9	26,3 ; 39,5	66,4	61,6	54,8 ; 68,5
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	17,0*	11,5 ; 23,8	79,6	82,3	75,4 ; 88,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	9,1*	6,1 ; 13,0	39,0	35,1	30,3 ; 39,9	51,1	55,7	50,7 ; 60,8
Anglais	10,9*	5,3**	1,5 ; 13,0	32,7	35,9*	23,7 ; 49,5	56,3	58,8	46,2 ; 71,5
Autre	15,7*	12,0**	4,4 ; 24,6	40,5	42,0*	27,9 ; 57,1	43,8	46,0*	32,2 ; 59,8
Clinique									
Français	5,3*	5,8*	3,6 ; 8,7	30,6	31,5	27,1 ; 36,0	64,1	62,7	58,1 ; 67,3
Anglais	6,3*	4,9**	0,7 ; 15,6	26,4	32,1*	19,4 ; 47,1	67,3	63,0	47,9 ; 76,4
Autre	17,3*	12,0**	4,0 ; 25,8	40,7	42,9*	30,1 ; 55,6	42,0	45,1	32,1 ; 58,2
CLSC									
Français	4,4	5,0*	3,2 ; 7,5	31,0	34,6	30,2 ; 39,1	64,6	60,4	55,8 ; 64,9
Anglais	5,6**	–	;	23,7	35,5*	21,5 ; 51,7	70,7	62,1	45,9 ; 76,5
Autre	9,9**	14,5**	6,5 ; 26,5	42,5	37,2*	24,9 ; 50,8	47,6	48,3	35,2 ; 61,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	2,9**	0,9 ; 7,1	32,7	34,5*	24,2 ; 45,9	58,9	62,6	52,1 ; 73,0
Diplôme d'études secondaires	11,3	10,7*	6,2 ; 16,8	39,1	33,9	26,3 ; 41,5	49,5	55,5	47,6 ; 63,3
Diplôme d'études collégiales	10,5	12,7**	5,4 ; 24,1	43,5	38,9	29,4 ; 48,5	46,0	48,3	38,4 ; 58,3
Diplôme d'études universitaires	10,5	7,9**	4,2 ; 13,3	39,9	36,8	29,2 ; 44,5	49,6	55,2	47,2 ; 63,2
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	2,1**	0,5 ; 5,6	22,1	28,8*	20,2 ; 38,8	73,8	69,1	60,1 ; 78,1
Diplôme d'études secondaires	5,6	5,5**	2,4 ; 10,7	29,8	31,9	24,9 ; 39,0	64,6	62,5	55,1 ; 69,9
Diplôme d'études collégiales	5,6	10,4**	4,8 ; 18,9	38,1	35,8	26,2 ; 45,3	56,4	53,9	44,1 ; 63,6
Diplôme d'études universitaires	8,0	7,4**	3,4 ; 13,8	33,6	34,5	27,2 ; 41,8	58,5	58,1	50,4 ; 65,8
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	2,8**	0,8 ; 7,0	25,5	21,1*	14,3 ; 29,2	70,5	76,1	67,8 ; 83,3
Diplôme d'études secondaires	5,1*	5,9**	2,8 ; 10,8	32,5	33,4	26,2 ; 40,5	62,4	60,7	53,3 ; 68,2
Diplôme d'études collégiales	3,8*	5,5**	1,9 ; 12,1	36,5	43,3	33,5 ; 53,0	59,9	51,2	41,4 ; 61,1
Diplôme d'études universitaires	6,3	7,4**	3,9 ; 12,5	30,5	41,0	33,3 ; 48,7	63,1	51,6	43,8 ; 59,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	9,3*	6,1 ; 13,3	42,2	39,6	33,7 ; 45,5	45,2	51,1	45,1 ; 57,2
Étudiant	14,6	19,7**	5,4 ; 43,6	54,1	45,9*	27,4 ; 65,2	31,3	34,5*	18,7 ; 53,2
Retraité	4,0*	5,7**	2,2 ; 11,7	27,2	21,0*	14,9 ; 28,3	68,8	73,3	65,3 ; 80,4
À la maison	9,3*	8,6**	2,6 ; 19,8	34,2	49,2*	31,0 ; 67,5	56,5	42,3*	25,3 ; 60,7
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	44,4**	17,2 ; 74,4	49,4	51,7**	22,8 ; 79,7
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	35,5**	17,0 ; 57,8	57,7	62,6*	40,3 ; 81,6
Clinique									
En emploi	7,6	6,8*	4,6 ; 9,7	35,3	36,5	31,3 ; 41,8	57,1	56,6	51,3 ; 62,0
Étudiant	8,2*	13,7**	2,6 ; 36,2	41,1	48,9*	31,3 ; 66,7	50,7	37,5*	22,3 ; 54,7
Retraité	1,8*	1,2**	0,3 ; 3,0	17,1	18,0*	11,8 ; 25,6	81,0	80,9	73,2 ; 87,1
À la maison	3,9*	–	;	30,5	39,7*	20,7 ; 61,3	65,6	60,3*	38,7 ; 79,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	34,9**	7,2 ; 73,7	66,4	61,4**	24,1 ; 90,6
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	26,5**	7,8 ; 54,5	57,5	51,1*	25,8 ; 76,0
CLSC									
En emploi	5,9	7,5*	4,6 ; 11,5	35,6	42,3	36,4 ; 48,3	58,5	50,1	44,1 ; 56,2
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	52,8*	35,0 ; 70,2	47,3	43,6*	26,6 ; 61,9
Retraité	2,6*	–	;	18,9	22,0	16,0 ; 29,0	78,6	75,4	68,1 ; 81,7
À la maison	3,4**	–	;	31,0	28,4**	14,4 ; 46,4	65,5	66,7	48,2 ; 82,0
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	11,5**	2,2 ; 31,4	70,0	85,0	64,3 ; 96,2
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	29,0**	13,7 ; 48,9	71,2	58,3*	38,7 ; 76,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	4,5**	1,4 ; 10,4	28,9	29,0	21,2 ; 37,9	62,6	66,5	58,1 ; 74,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	9,4**	5,2 ; 15,3	33,0	29,4	23,0 ; 36,6	58,6	61,2	54,0 ; 68,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	14,6**	6,8 ; 26,0	46,1	34,4*	23,9 ; 46,1	42,5	51,1	39,8 ; 62,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	6,2*	3,6 ; 9,7	45,0	46,5	38,7 ; 54,3	42,3	47,3	39,5 ; 55,1
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	5,4**	2,6 ; 9,7	23,9	23,5*	16,0 ; 32,4	69,2	71,2	62,2 ; 79,1
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	2,7**	1,2 ; 5,1	24,8	25,0	18,9 ; 31,9	71,1	72,3	65,3 ; 78,6
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	9,2**	3,4 ; 18,9	35,4	38,0	28,6 ; 47,3	59,0	52,9	43,1 ; 62,6
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	7,9*	4,5 ; 12,7	37,9	39,2	31,9 ; 46,5	54,2	52,9	45,5 ; 60,3
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	26,6*	18,8 ; 35,7	72,8	71,7	62,5 ; 79,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	5,1**	2,4 ; 9,2	26,3	28,6	22,4 ; 34,8	69,8	66,3	59,9 ; 72,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	35,0*	24,5 ; 46,6	57,7	63,1	51,4 ; 73,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	10,1*	6,1 ; 15,5	36,4	45,1	37,7 ; 52,6	57,7	44,7	37,3 ; 52,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	7,3**	3,5 ; 13,1	38,7	34,4	26,0 ; 42,7	52,2	58,3	49,7 ; 66,9
2	10,4	7,9**	4,3 ; 13,2	39,4	38,5	30,5 ; 46,6	50,3	53,6	45,3 ; 61,8
3	9,9	12,7*	7,2 ; 20,3	39,7	39,1	30,0 ; 48,1	50,4	48,2	39,1 ; 57,4
4	11,7	4,9**	1,5 ; 11,6	36,1	30,6*	19,2 ; 44,0	52,1	64,5	51,1 ; 76,5
5 - très défavorisé	11,0	–	;	38,1	29,2**	14,3 ; 48,2	50,9	54,5*	32,2 ; 75,5
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	8,7**	3,9 ; 16,1	33,2	30,1	22,6 ; 37,7	60,2	61,2	53,1 ; 69,4
2	5,7	3,6**	1,7 ; 6,5	30,9	35,7	28,4 ; 43,0	63,4	60,7	53,3 ; 68,1
3	5,0	3,3**	1,4 ; 6,4	33,2	34,4	25,8 ; 42,9	61,8	62,3	53,8 ; 70,9
4	5,5*	6,9**	1,9 ; 17,0	28,0	30,5*	16,9 ; 47,1	66,4	62,6	46,4 ; 77,0
5 - très défavorisé	5,5*	9,7**	2,1 ; 25,7	26,8	30,6*	17,4 ; 46,7	67,7	59,7	43,1 ; 74,8
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	8,5**	4,7 ; 13,8	33,5	34,9	27,5 ; 42,2	61,7	56,6	48,9 ; 64,4
2	4,9*	4,7**	1,9 ; 9,4	32,6	41,7	33,6 ; 49,8	62,5	53,6	45,6 ; 61,7
3	4,3*	4,3**	1,4 ; 9,8	28,2	21,5*	14,9 ; 29,4	67,5	74,2	65,8 ; 81,4
4	4,1*	–	;	28,9	51,0	35,5 ; 66,5	67,0	44,0*	29,1 ; 59,8
5 - très défavorisé	5,8*	–	;	31,0	30,1*	17,6 ; 45,2	63,3	65,2	49,7 ; 78,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	8,7**	4,8 ; 14,3	37,2	33,1	27,4 ; 38,8	53,2	58,2	52,0 ; 64,4
Bon	8,8	6,8**	3,6 ; 11,5	42,0	42,1	33,4 ; 50,7	49,2	51,2	42,4 ; 59,9
Moyen/mauvais	14,0	11,8**	6,6 ; 19,0	37,9	34,7	25,6 ; 43,8	48,2	53,5	44,3 ; 62,8
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	6,4*	3,7 ; 10,2	29,9	33,5	28,3 ; 38,7	64,9	60,1	54,7 ; 65,5
Bon	5,5	4,4**	1,8 ; 8,7	33,1	33,9	25,6 ; 42,2	61,4	61,7	53,3 ; 70,2
Moyen/mauvais	8,6	9,0**	3,2 ; 19,1	29,6	28,9*	19,5 ; 39,9	61,8	62,1	50,5 ; 72,7
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	5,8*	3,5 ; 9,0	30,8	35,7	30,4 ; 41,0	65,2	58,4	53,0 ; 63,9
Bon	5,3	3,8**	1,3 ; 8,5	33,4	40,2	31,8 ; 48,5	61,3	56,1	47,6 ; 64,5
Moyen/mauvais	6,6*	8,1**	3,5 ; 15,4	28,7	25,6*	17,5 ; 35,2	64,8	66,4	57,0 ; 75,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	7,7**	4,2 ; 12,6	36,8	36,3	28,7 ; 43,9	52,0	56,0	48,3 ; 63,7
Non	9,9	9,6*	6,2 ; 14,0	39,3	35,8	30,6 ; 41,0	50,8	54,6	49,1 ; 60,1
Clinique									
Oui	6,8	9,4**	3,9 ; 18,3	27,1	24,5*	16,6 ; 33,9	66,1	66,1	56,8 ; 75,4
Non	5,6	5,4*	3,4 ; 8,2	31,7	35,1	30,5 ; 39,6	62,7	59,5	54,8 ; 64,2
CLSC									
Oui	5,4	4,7**	2,1 ; 9,0	26,5	31,6	23,5 ; 39,7	68,1	63,7	55,4 ; 71,9
Non	4,6	5,8*	3,7 ; 8,7	33,1	36,2	31,5 ; 40,9	62,3	58,0	53,1 ; 62,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	9,0*	6,1 ; 12,8	37,5	33,5	28,8 ; 38,1	53,7	57,5	52,6 ; 62,4
Non	16,9	8,5**	3,7 ; 16,1	42,7	46,2	36,2 ; 56,3	40,4	45,3	35,3 ; 55,3
Clinique									
Oui	4,0	5,3*	3,2 ; 8,2	28,5	30,2	25,8 ; 34,6	67,4	64,6	60,0 ; 69,2
Non	15,0	11,2**	5,3 ; 20,2	40,9	44,7	35,1 ; 54,2	44,1	44,1	34,5 ; 53,7
CLSC									
Oui	4,1	5,2*	3,3 ; 7,5	30,5	33,3	29,0 ; 37,7	65,4	61,5	57,0 ; 66,0
Non	8,3*	9,1**	3,7 ; 18,1	33,0	44,0	33,4 ; 54,5	58,7	46,9	36,2 ; 57,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	6,1*	3,6 ; 9,6	34,0	28,8	22,6 ; 35,7	57,6	65,0	58,5 ; 71,6
De 3 à 4 mois	11,3	12,2**	4,8 ; 24,1	40,2	36,4	27,1 ; 45,6	48,5	51,5	41,4 ; 61,6
De 5 à 6 mois	11,7	11,5**	5,0 ; 21,6	40,5	39,2	29,0 ; 49,4	47,8	49,3	38,7 ; 59,9
De 7 à 12 mois	11,9	9,0**	4,5 ; 15,7	44,6	44,7	35,1 ; 54,3	43,5	46,2	36,7 ; 55,7
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	4,8**	2,4 ; 8,5	27,5	32,6	26,6 ; 38,6	67,6	62,6	56,4 ; 68,8
De 3 à 4 mois	6,2	6,8**	2,4 ; 14,7	32,8	34,1	25,9 ; 42,3	61,0	59,1	50,4 ; 67,8
De 5 à 6 mois	6,0	4,5**	1,6 ; 9,8	34,6	33,7*	23,1 ; 45,7	59,4	61,8	49,9 ; 72,7
De 7 à 12 mois	8,5*	11,8**	5,1 ; 22,1	33,8	31,1*	21,8 ; 40,4	57,7	57,1	46,9 ; 67,4
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	6,0**	3,3 ; 10,0	28,2	29,0	23,3 ; 34,8	68,1	64,9	58,8 ; 71,1
De 3 à 4 mois	5,7*	–	;	32,2	40,9	31,3 ; 50,5	62,1	54,8	45,1 ; 64,5
De 5 à 6 mois	5,6*	4,4**	1,3 ; 10,6	35,9	30,6*	21,2 ; 39,9	58,5	65,1	55,4 ; 74,8
De 7 à 12 mois	5,8*	7,7**	3,6 ; 14,0	32,3	44,1	35,3 ; 52,9	61,9	48,2	39,5 ; 57,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	5,6*	3,8 ; 8,0	31,2	30,8	26,9 ; 34,8	62,5	63,5	59,4 ; 67,7
3 à 4 fois	7,0	5,7*	3,7 ; 8,3	33,5	36,5	31,4 ; 41,6	59,5	57,8	52,6 ; 62,9
5 à 7 fois	6,3	8,4*	5,8 ; 11,7	33,3	33,6	28,8 ; 38,4	60,4	58,0	53,0 ; 63,0
8 à 14 fois	8,0	7,5**	4,2 ; 12,2	34,7	37,9	31,9 ; 43,9	57,3	54,5	48,4 ; 60,7
15 fois ou plus	8,7	7,5**	3,9 ; 12,8	31,2	32,3	25,9 ; 38,8	60,2	60,2	53,3 ; 67,0
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	7,1	5,3 ; 9,3	30,3	32,8	29,3 ; 36,2	63,7	60,2	56,6 ; 63,7
Deux	7,6	5,3*	3,7 ; 7,4	33,4	35,7	31,9 ; 39,5	58,9	59,0	55,1 ; 62,9
Trois	7,4	9,1*	6,1 ; 12,9	35,4	33,3	28,6 ; 37,9	57,3	57,7	52,7 ; 62,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	24,4	22,3 ; 26,5
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	60,0	57,7 ; 62,4
Système de santé à rebâtir	15,0	15,6	13,9 ; 17,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**24,4**	**22,3 ; 26,5**	**59,2**	**60,0**	**57,7 ; 62,4**	**15,0**	**15,6**	**13,9 ; 17,2**
Sexe									
Homme	30,8	30,6	27,0 ; 34,3	55,5	56,3	52,4 ; 60,2	13,7	13,1	10,5 ; 15,7
Femme	22,1	19,8	17,4 ; 22,2	62,0	62,8	59,9 ; 65,7	15,9	17,4	15,2 ; 19,6
Âge									
15-24 ans	37,2	35,5	27,7 ; 43,3	56,1	60,4	52,5 ; 68,3	6,6	4,1**	1,9 ; 7,6
25-44 ans	18,6	17,8	14,6 ; 21,4	66,3	67,5	63,6 ; 71,4	15,1	14,7	12,0 ; 17,9
45-64 ans	23,3	22,1	18,7 ; 25,4	60,1	60,5	56,7 ; 64,3	16,6	17,4	14,6 ; 20,3
65 ans et plus	35,1	32,4	27,7 ; 37,1	48,1	47,7	42,7 ; 52,7	16,8	19,9	15,7 ; 24,6
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	22,3	20,0 ; 24,5	60,0	62,5	59,9 ; 65,0	14,8	15,3	13,4 ; 17,1
Anglais	28,5	29,4	22,4 ; 37,2	55,4	57,3	49,7 ; 64,9	16,2	13,3*	8,7 ; 19,1
Autre	31,5	35,4	27,9 ; 43,0	52,1	44,6	37,1 ; 52,1	16,4	20,0*	14,1 ; 27,1
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	31,6	26,3 ; 36,9	47,5	50,5	44,8 ; 56,1	20,0	18,0	13,9 ; 22,6
Diplôme d'études secondaires	23,9	23,9	20,1 ; 27,7	60,1	61,0	56,8 ; 65,2	16,0	15,1	12,3 ; 18,3
Diplôme d'études collégiales	22,7	20,5	16,2 ; 24,8	63,6	63,7	58,5 ; 68,9	13,6	15,8	12,1 ; 20,3
Diplôme d'études universitaires	24,4	23,3	19,5 ; 27,1	65,4	62,8	58,6 ; 67,0	10,2	13,9	11,1 ; 17,0
Occupation principale									
En emploi	21,3	20,6	17,9 ; 23,3	63,9	63,9	60,8 ; 67,0	14,8	15,5	13,3 ; 17,7
Étudiant	39,5	35,4	26,3 ; 44,5	54,9	61,9	52,7 ; 71,1	5,6	2,7**	0,8 ; 6,6
Retraité	31,5	32,1	27,8 ; 36,4	52,3	48,7	44,1 ; 53,3	16,2	19,2	15,5 ; 23,3
À la maison	23,5	17,0*	10,0 ; 26,1	55,5	58,6	48,4 ; 68,7	21,0	24,5*	16,1 ; 34,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	20,2**	7,3 ; 40,2	53,9	60,1	42,4 ; 76,0	21,9	19,7**	9,5 ; 34,0
Congé de maternité / autre	23,0	17,8**	9,7 ; 28,8	61,2	75,3	63,6 ; 84,7	15,8	6,9**	2,7 ; 14,3
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	22,1	18,0 ; 26,3	54,8	56,0	51,1 ; 61,0	17,5	21,8	17,8 ; 25,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	27,7	24,0 ; 31,3	57,4	57,4	53,5 ; 61,4	15,1	14,9	12,1 ; 17,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	22,2	17,3 ; 27,0	59,7	61,4	55,7 ; 67,1	13,3	16,4	12,2 ; 21,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	23,7	19,9 ; 27,4	63,7	63,2	59,1 ; 67,3	14,6	13,1	10,5 ; 15,8
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	23,4	19,6 ; 27,3	61,6	63,8	59,5 ; 68,0	12,7	12,8	10,2 ; 15,4
2	25,2	22,9	19,0 ; 26,7	59,9	60,6	56,1 ; 65,0	14,9	16,6	13,2 ; 20,3
3	25,0	24,1	19,6 ; 28,5	60,1	58,9	53,9 ; 63,9	14,9	17,0	13,4 ; 21,2
4	26,6	25,5	19,0 ; 32,9	57,0	57,5	49,7 ; 65,3	16,5	17,0*	11,8 ; 23,3
5 - très défavorisé	26,4	35,3	26,0 ; 44,5	57,4	49,7	40,4 ; 58,9	16,2	15,1*	9,7 ; 22,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**24,4**	**22,3 ; 26,5**	**59,2**	**60,0**	**57,7 ; 62,4**	**15,0**	**15,6**	**13,9 ; 17,2**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	26,5	23,7 ; 29,3	60,3	60,2	57,1 ; 63,2	12,5	13,3	11,3 ; 15,3
Bon	24,4	21,7	17,5 ; 25,9	60,4	62,6	57,7 ; 67,5	15,2	15,7	12,2 ; 19,8
Moyen/mauvais	23,4	20,4	15,8 ; 24,9	53,7	56,2	50,6 ; 61,8	23,0	23,4	18,8 ; 28,1
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	21,4	17,5 ; 25,3	57,1	59,4	54,8 ; 64,0	18,8	19,2	15,8 ; 23,0
Non	26,4	25,4	22,9 ; 27,9	59,9	60,2	57,5 ; 63,0	13,7	14,4	12,5 ; 16,3
Médecin de famille									
Oui	26,6	24,6	22,3 ; 26,9	58,7	59,7	57,1 ; 62,3	14,8	15,6	13,7 ; 17,5
Non	22,4	23,5	18,5 ; 28,5	61,5	61,3	55,8 ; 66,7	16,0	15,2	11,7 ; 19,3

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**24,4**	**22,3 ; 26,5**	**59,2**	**60,0**	**57,7 ; 62,4**	**15,0**	**15,6**	**13,9 ; 17,2**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	27,4	23,4 ; 31,4	57,7	56,1	51,8 ; 60,5	13,9	16,4	13,3 ; 19,9
3 à 4 fois	26,5	20,5	16,3 ; 24,8	59,9	61,8	56,7 ; 67,0	13,7	17,6	13,5 ; 22,4
5 à 7 fois	25,4	26,0	21,4 ; 30,6	59,7	60,0	55,0 ; 65,0	14,9	14,0	10,8 ; 17,6
8 à 14 fois	23,5	23,3	18,0 ; 28,7	60,2	65,0	59,2 ; 70,7	16,4	11,7	8,8 ; 15,1
15 fois ou plus	22,1	22,6	17,0 ; 28,3	59,4	59,1	52,3 ; 65,8	18,5	18,3	13,5 ; 24,0
Nombre de lieux[3]									
Un	26,8	23,2	20,1 ; 26,3	58,7	60,3	56,7 ; 63,9	14,5	16,5	13,8 ; 19,2
Deux	25,7	25,1	21,5 ; 28,6	59,4	58,6	54,6 ; 62,5	14,9	16,4	13,5 ; 19,2
Trois	24,5	25,0	20,6 ; 29,4	59,7	62,5	57,6 ; 67,3	15,9	12,6	9,7 ; 15,9

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Laval et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	5,8**	1,8 ; 13,5	59,7	56,1	46,9 ; 65,4	34,5	38,1	29,3 ; 46,9
Assez satisfait	18,2	16,7	13,6 ; 20,2	66,6	67,4	63,5 ; 71,3	15,2	15,9	13,0 ; 19,0
Très satisfait	32,4	31,1	28,2 ; 34,0	55,0	56,2	53,1 ; 59,2	12,5	12,7	10,7 ; 14,8

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 14

LANAUDIÈRE

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	59,9	57,8 ; 62,1
Clinique	85,8	89,8	88,5 ; 91,0
CLSC	34,4	39,4	37,2 ; 41,6
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	4,7	3,8 ; 5,6
Clinique seulement	24,7	26,9	25,1 ; 28,8
CLSC seulement	2,4	2,4	1,8 ; 3,1
Hôpital et Clinique	33,2	29,1	27,1 ; 31,0
Hôpital et CLSC	4,3	3,2	2,5 ; 4,0
Clinique et CLSC	8,4	10,8	9,2 ; 12,3
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	23,0	21,1 ; 24,9
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	28,2	26,3 ; 30,1
3 à 4 fois	23,0	22,0	20,1 ; 23,8
5 à 7 fois	20,3	21,0	19,2 ; 22,8
8 à 14 fois	16,3	17,8	16,1 ; 19,5
15 fois ou plus	11,5	11,0	9,7 ; 12,4
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	73,9	71,2 ; 76,6
Pour une personne à charge seulement	10,1	12,1	10,0 ; 14,2
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	14,0	11,9 ; 16,1
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	72,8	70,4 ; 75,1
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,7*	2,6 ; 5,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	23,5	21,3 ; 25,7
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	73,2	69,6 ; 76,7
Pour une personne à charge seulement	15,2	15,9	13,0 ; 19,1
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	11,0	8,5 ; 13,8
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	73,1	71,2 ; 75,1
Pour une personne à charge seulement	2,1	1,7*	1,2 ; 2,5
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	25,1	23,2 ; 27,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**59,9**	**57,8 ; 62,1**	**85,8**	**89,8**	**88,5 ; 91,0**	**34,4**	**39,4**	**37,2 ; 41,6**
Sexe									
Homme	65,1	60,0	56,5 ; 63,4	83,4	86,1	83,9 ; 88,4	32,1	39,6	36,1 ; 43,0
Femme	64,1	59,9	57,2 ; 62,7	87,6	92,3	91,0 ; 93,7	36,1	39,3	36,5 ; 42,1
Âge									
15-24 ans	63,9	55,9	48,7 ; 63,1	79,5	90,9	86,4 ; 94,3	38,9	36,3	29,4 ; 43,3
25-44 ans	68,9	67,2	63,7 ; 70,6	87,6	91,8	89,6 ; 93,7	37,1	40,0	36,2 ; 43,8
45-64 ans	61,4	56,4	53,0 ; 59,8	87,1	89,8	87,9 ; 91,8	29,4	35,2	31,8 ; 38,6
65 ans et plus	64,2	57,8	52,7 ; 63,0	84,6	85,4	81,8 ; 88,5	37,4	49,0	43,8 ; 54,1
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	59,5	57,3 ; 61,6	86,0	89,9	88,7 ; 91,1	34,3	39,1	36,9 ; 41,3
Anglais	64,9	81,2	66,0 ; 91,7	83,4	80,0	62,3 ; 91,9	32,8	53,9*	35,3 ; 71,8
Autre	70,4	81,0	55,6 ; 95,4	87,8	93,3	67,9 ; 99,8	41,4	47,4**	20,2 ; 75,8
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	59,6	55,6 ; 63,7	83,5	88,1	85,6 ; 90,6	36,4	41,0	36,9 ; 45,2
Diplôme d'études secondaires	65,3	60,7	57,2 ; 64,3	85,6	90,2	88,0 ; 92,1	34,6	39,1	35,5 ; 42,7
Diplôme d'études collégiales	63,5	56,4	51,2 ; 61,5	87,2	92,8	90,1 ; 95,0	33,4	35,1	30,0 ; 40,2
Diplôme d'études universitaires	63,7	62,3	57,3 ; 67,3	87,2	88,7	85,3 ; 91,5	33,1	41,0	35,9 ; 46,2
Occupation principale									
En emploi	62,9	59,0	56,1 ; 61,8	86,8	90,2	88,3 ; 91,8	30,6	34,3	31,4 ; 37,3
Étudiant	62,0	54,5	45,6 ; 63,4	80,8	92,6	87,0 ; 96,3	38,4	34,8	26,5 ; 43,1
Retraité	63,6	58,4	54,1 ; 62,7	85,7	86,2	83,5 ; 88,8	36,4	45,6	41,3 ; 50,0
À la maison	69,5	62,1	53,8 ; 70,4	86,0	95,6	91,3 ; 98,1	36,5	44,2	35,7 ; 52,7
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	66,3	54,3 ; 76,9	83,0	86,4	78,1 ; 92,5	42,9	48,3	36,7 ; 60,0
Congé de maternité / autre	86,4	83,7	73,7 ; 91,0	87,9	95,8	90,8 ; 98,5	56,7	60,5	50,0 ; 71,0
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	58,5	53,6 ; 63,5	83,0	86,1	82,5 ; 89,2	35,9	44,4	39,3 ; 49,5
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	54,3	50,8 ; 57,8	85,1	87,3	85,1 ; 89,4	30,5	39,6	36,1 ; 43,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	59,4	54,1 ; 64,8	85,8	91,0	87,5 ; 93,7	33,4	30,3	25,1 ; 35,5
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	67,9	64,3 ; 71,6	88,4	93,4	91,4 ; 95,1	39,6	43,6	39,6 ; 47,5
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	60,0	56,9 ; 63,0	87,7	92,6	90,9 ; 94,1	33,5	34,2	31,2 ; 37,3
Semi-urbaine	69,5	60,0	53,2 ; 66,7	85,9	91,3	87,2 ; 94,4	30,3	47,8	40,9 ; 54,7
Rurale	68,2	59,8	56,3 ; 63,3	80,2	85,5	83,2 ; 87,8	40,4	44,5	41,0 ; 48,1
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	58,8	52,2 ; 65,4	88,0	93,2	89,1 ; 96,1	30,1	26,0	20,1 ; 31,8
2	63,3	62,1	57,5 ; 66,7	87,0	92,0	89,3 ; 94,2	33,9	38,5	33,9 ; 43,2
3	64,4	56,3	51,6 ; 60,9	87,0	90,5	87,7 ; 92,9	35,2	37,6	32,9 ; 42,2
4	67,2	63,1	58,6 ; 67,6	84,7	89,0	86,0 ; 91,6	36,2	42,9	38,2 ; 47,6
5 - très défavorisé	67,8	57,9	53,3 ; 62,5	81,9	85,6	82,3 ; 88,5	38,2	45,0	40,3 ; 49,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Lanaudière et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**59,9**	**57,8 ; 62,1**	**85,8**	**89,8**	**88,5 ; 91,0**	**34,4**	**39,4**	**37,2 ; 41,6**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	54,5	51,7 ; 57,4	86,3	90,6	89,1 ; 92,1	32,3	36,8	33,9 ; 39,8
Bon	67,1	61,6	57,5 ; 65,8	85,1	88,5	85,6 ; 90,9	34,2	40,0	35,8 ; 44,2
Moyen/mauvais	77,7	77,4	72,8 ; 81,9	85,3	88,6	84,8 ; 91,7	41,6	47,9	42,5 ; 53,2
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	71,6	67,7 ; 75,5	85,0	88,0	85,4 ; 90,6	40,4	43,3	39,1 ; 47,5
Non	60,8	55,8	53,3 ; 58,4	86,1	90,5	89,1 ; 91,8	32,4	38,0	35,5 ; 40,6
Médecin de famille									
Oui	64,3	59,4	57,0 ; 61,7	88,0	91,6	90,4 ; 92,8	34,3	39,6	37,2 ; 42,0
Non	65,4	62,5	57,5 ; 67,5	76,3	81,0	76,9 ; 84,7	35,1	38,2	33,1 ; 43,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,2**	**26,3 ; 30,1**	**23,0**	**22,0**	**20,1 ; 23,8**	**20,3**	**21,0**
Sexe								
Homme	32,6	31,6	28,4 ; 34,7	23,5	22,1	19,2 ; 25,0	20,2	20,5
Femme	26,3	25,8	23,4 ; 28,2	22,5	21,9	19,6 ; 24,2	20,4	21,4
Âge								
15-24 ans	37,9	37,6	30,5 ; 44,7	25,1	20,4	14,8 ; 27,0	18,3	22,7
25-44 ans	22,7	19,3	16,4 ; 22,1	18,9	16,0	13,3 ; 18,7	20,5	24,4
45-64 ans	32,7	33,5	30,3 ; 36,6	24,4	24,6	21,6 ; 27,5	19,9	18,1
65 ans et plus	25,9	26,7	22,2 ; 31,1	25,1	27,0	22,2 ; 31,8	21,8	20,6
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	28,3	26,4 ; 30,3	22,9	22,0	20,2 ; 23,9	20,2	20,8
Anglais	27,1	22,5**	10,2 ; 39,5	24,4	15,4**	5,4 ; 31,8	19,2	30,2**
Autre	20,5	–	;	20,8	–	;	24,6	30,9**
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	31,0	27,3 ; 34,8	23,5	20,9	17,6 ; 24,3	20,2	19,7
Diplôme d'études secondaires	28,2	27,0	23,9 ; 30,1	23,4	22,0	18,9 ; 25,1	21,0	22,0
Diplôme d'études collégiales	29,0	28,4	23,8 ; 33,0	22,9	24,7	20,1 ; 29,3	20,3	19,8
Diplôme d'études universitaires	29,9	26,1	21,7 ; 30,5	21,9	20,5	16,5 ; 24,5	19,8	23,0
Occupation principale								
En emploi	31,0	29,2	26,5 ; 31,8	22,9	22,3	19,8 ; 24,7	20,4	21,3
Étudiant	38,9	41,4	32,5 ; 50,3	25,2	21,4*	14,4 ; 30,0	19,4	16,7*
Retraité	27,7	29,5	25,6 ; 33,3	25,2	25,3	21,4 ; 29,2	20,9	20,6
À la maison	20,4	20,5*	14,3 ; 27,8	21,0	17,3*	11,5 ; 24,5	22,0	25,0*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	17,5*	10,3 ; 27,1	18,2	20,2*	12,2 ; 30,5	20,6	27,5*
Congé de maternité / autre	5,4*	–	;	9,5	7,4**	3,0 ; 14,5	13,7 *	15,5**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	29,0	24,6 ; 33,4	23,1	23,8	19,3 ; 28,2	19,4	17,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	34,1	30,9 ; 37,3	25,5	24,5	21,4 ; 27,6	19,6	20,3
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	36,1	30,9 ; 41,3	24,6	21,6	17,1 ; 26,0	20,6	19,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	15,0	12,4 ; 17,7	18,3	18,4	15,3 ; 21,4	21,6	24,1
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	28,2	25,5 ; 31,0	22,8	21,3	18,8 ; 23,9	21,3	21,6
Semi-urbaine	31,6	27,9	21,9 ; 33,9	22,8	20,5	15,1 ; 26,8	18,0	21,8
Rurale	28,7	28,3	25,2 ; 31,4	23,7	23,1	20,0 ; 26,1	18,9	20,3
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	27,4	21,5 ; 33,2	23,4	19,8	14,6 ; 25,9	20,1	25,1
2	29,8	27,6	23,4 ; 31,8	22,8	21,6	17,6 ; 25,5	20,2	20,0
3	27,5	31,4	27,2 ; 35,6	24,5	25,0	21,0 ; 29,1	20,1	15,5
4	26,8	25,8	21,8 ; 29,8	22,7	19,7	16,2 ; 23,6	21,0	24,4
5 - très défavorisé	28,9	28,8	24,7 ; 32,9	21,5	22,7	18,7 ; 26,7	20,2	23,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,2 ; 22,8	**16,3**	**17,8**	**16,1 ; 19,5**	**11,5**	**11,0**	**9,7 ; 12,4**	**Ensemble**
							Sexe
17,7 ; 23,4	14,5	16,4	13,8 ; 18,9	9,1	9,5	7,4 ; 11,9	Homme
19,1 ; 23,7	17,6	18,8	16,5 ; 21,0	13,2	12,2	10,4 ; 13,9	Femme
							Âge
16,7 ; 29,7	11,5	13,2*	8,4 ; 19,5	7,2	6,1**	3,4 ; 9,9	15-24 ans
21,1 ; 27,8	20,7	22,6	19,4 ; 25,9	17,2	17,7	14,6 ; 20,7	25-44 ans
15,4 ; 20,8	14,6	15,4	12,8 ; 18,0	8,3	8,4	6,6 ; 10,4	45-64 ans
16,5 ; 24,7	15,9	17,3	13,9 ; 21,2	11,4	8,4*	5,8 ; 11,7	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
19,0 ; 22,7	16,2	17,6	15,9 ; 19,3	11,1	11,2	9,8 ; 12,5	Français
14,5 ; 50,1	16,3	26,8**	12,3 ; 46,2	13,0	–	;	Anglais
9,7 ; 60,5	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
16,4 ; 23,3	16,2	16,1	13,2 ; 19,3	11,1	12,2	9,7 ; 15,2	Aucun diplôme
18,9 ; 25,0	16,2	18,6	15,8 ; 21,5	11,2	10,4	8,0 ; 12,8	Diplôme d'études secondaires
15,8 ; 24,3	16,0	17,0	12,9 ; 21,7	11,9	10,2	7,4 ; 13,5	Diplôme d'études collégiales
18,5 ; 27,4	16,7	19,8	15,7 ; 24,3	11,8	10,7	7,9 ; 14,2	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
18,9 ; 23,8	16,3	17,6	15,3 ; 19,9	9,5	9,6	7,8 ; 11,6	En emploi
10,8 ; 24,3	11,3	14,5*	8,4 ; 22,6	5,1	6,0**	2,8 ; 10,9	Étudiant
17,2 ; 24,1	15,6	17,4	14,3 ; 20,9	10,6	7,3*	5,2 ; 9,7	Retraité
17,6 ; 33,6	19,8	21,8*	14,7 ; 30,5	16,7	15,4*	10,2 ; 21,8	À la maison
16,8 ; 40,5	21,4	15,6*	8,8 ; 24,8	19,4	19,2**	10,3 ; 31,0	Prestataire assurance emploi / aide sociale
8,5 ; 25,1	24,1	23,6*	14,7 ; 34,5	47,3	50,0	39,4 ; 60,6	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
13,7 ; 21,5	15,7	19,4	15,6 ; 23,7	11,4	10,4*	7,4 ; 14,1	Une personne de 15 ans et plus seulement
17,5 ; 23,2	13,4	13,4	11,0 ; 15,7	8,0	7,7	5,9 ; 9,8	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
15,5 ; 24,7	13,1	15,2	11,3 ; 19,8	8,0	7,4*	4,4 ; 11,4	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
20,7 ; 27,6	22,9	24,5	21,0 ; 28,0	18,7	17,9	15,0 ; 20,8	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
19,0 ; 24,1	16,1	17,7	15,3 ; 20,2	11,3	11,1	9,2 ; 13,0	Urbaine
16,2 ; 28,4	16,3	18,5	13,8 ; 24,2	11,3	11,2*	7,1 ; 16,7	Semi-urbaine
17,4 ; 23,2	16,8	17,3	14,6 ; 20,1	12,0	11,0	8,8 ; 13,3	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
19,2 ; 31,0	15,1	19,4	14,2 ; 25,5	9,8	8,4*	5,3 ; 12,4	1 - très favorisé
16,4 ; 24,0	15,4	19,3	15,8 ; 23,2	11,8	11,5	8,7 ; 14,8	2
12,2 ; 19,3	16,5	15,6	12,2 ; 19,5	11,4	12,5	9,5 ; 15,9	3
20,3 ; 28,4	17,7	20,1	16,2 ; 24,0	11,9	10,1	7,4 ; 13,3	4
19,2 ; 27,3	17,1	13,9	10,9 ; 17,3	12,4	11,4	8,4 ; 14,9	5 - très défavorisé

Tableau 5[1]

Nombre total de consultations des usagers[2] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**28,2**	**26,3 ; 30,1**	**23,0**	**22,0**	**20,1 ; 23,8**	**20,3**	**21,0**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	33,6	31,0 ; 36,3	24,8	22,7	20,3 ; 25,2	18,7	20,1
Bon	26,2	25,4	21,7 ; 29,1	23,4	25,0	21,3 ; 28,7	22,3	21,4
Moyen/mauvais	14,1	12,3	9,1 ; 16,3	16,1	13,5	10,3 ; 17,3	23,0	24,3
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	15,0	12,2 ; 18,1	18,7	18,3	15,1 ; 21,8	22,4	22,5
Non	33,6	32,7	30,4 ; 35,1	24,4	23,2	21,0 ; 25,4	19,6	20,6
Médecin de famille								
Oui	27,5	27,7	25,6 ; 29,8	23,2	22,3	20,3 ; 24,4	21,1	21,5
Non	35,1	30,6	25,9 ; 35,2	21,9	20,1	16,2 ; 24,0	17,0	18,9

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**7,2**	**6,1 ; 8,3**	**32,7**	**31,5**	**29,4 ; 33,5**	**60,2**	**61,4**	**59,2 ; 63,5**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	14,1	11,2 ; 17,4	38,5	33,6	29,7 ; 37,5	51,2	52,3	48,2 ; 56,3
Clinique	5,9	4,5*	3,2 ; 6,2	30,6	31,3	27,6 ; 34,9	63,5	64,2	60,5 ; 67,9
CLSC	4,8	3,9*	2,5 ; 5,7	31,0	31,6	27,9 ; 35,4	64,1	64,5	60,6 ; 68,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,2 ; 22,8	**16,3**	**17,8**	**16,1 ; 19,5**	**11,5**	**11,0**	**9,7 ; 12,4**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
17,7 ; 22,5	13,5	15,2	13,1 ; 17,4	8,4	8,3	6,7 ; 10,1	Excellent/très bon
18,0 ; 24,8	17,0	18,7	15,3 ; 22,4	11,1	9,5	7,2 ; 12,2	Bon
19,7 ; 29,0	24,8	25,9	21,1 ; 30,6	22,0	23,9	19,4 ; 28,5	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
19,0 ; 26,0	23,0	24,0	20,3 ; 27,6	20,3	20,3	16,8 ; 23,7	Oui
18,5 ; 22,7	14,0	15,6	13,7 ; 17,5	8,4	7,9	6,6 ; 9,3	Non
							Médecin de famille
19,5 ; 23,6	16,5	17,5	15,7 ; 19,4	11,6	10,9	9,4 ; 12,5	Oui
14,9 ; 23,5	15,2	18,7	14,6 ; 23,4	10,8	11,7	8,8 ; 15,2	Non

Tableau 7

Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	13,8	10,4 ; 17,8	38,5	34,3	29,8 ; 38,9	51,1	51,9	47,2 ; 56,6
Pour une personne à charge	11,7	16,2**	8,8 ; 26,2	43,1	38,4	28,4 ; 48,4	45,2	45,4	35,0 ; 55,8
Clinique									
Pour soi-même	6,2	3,8*	2,5 ; 5,4	29,8	30,1	25,9 ; 34,2	64,0	66,2	61,9 ; 70,4
Pour une personne à charge	7,7*	8,6**	3,7 ; 16,4	39,7	47,4	35,7 ; 59,1	52,6	44,1	32,6 ; 55,5
CLSC									
Pour soi-même	4,6	4,1*	2,5 ; 6,3	31,1	33,1	28,5 ; 37,6	64,4	62,8	58,2 ; 67,5
Pour une personne à charge	6,6*	–	;	33,6	31,3	22,5 ; 40,2	59,7	66,4	57,3 ; 75,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	14,2*	9,9 ; 19,5	37,7	34,4	28,2 ; 40,6	51,2	51,4	45,1 ; 57,8
Femme	9,7	14,0	10,2 ; 18,6	39,1	33,0	28,1 ; 37,8	51,3	53,0	47,7 ; 58,2
Clinique									
Homme	5,9	3,9**	2,2 ; 6,4	29,6	32,0	25,7 ; 38,3	64,4	64,1	57,8 ; 70,5
Femme	5,9	4,9*	3,1 ; 7,3	31,3	30,8	26,4 ; 35,3	62,8	64,2	59,6 ; 68,8
CLSC									
Homme	5,1	2,8**	1,2 ; 5,6	30,5	29,8	23,9 ; 35,6	64,4	67,5	61,5 ; 73,4
Femme	4,7	4,7*	2,8 ; 7,5	31,4	33,1	28,2 ; 38,1	64,0	62,2	57,1 ; 67,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	23,1**	11,6 ; 38,6	53,3	39,8*	25,8 ; 55,0	31,0	37,1*	23,4 ; 52,5
25-44 ans	13,5	15,1*	10,4 ; 20,8	45,3	44,4	37,5 ; 51,3	41,2	40,5	33,6 ; 47,3
45-64 ans	9,3	14,6*	10,1 ; 20,1	34,8	32,7	26,4 ; 38,9	55,9	52,7	46,3 ; 59,1
65 ans et plus	3,5*	6,4**	1,9 ; 15,0	25,1	14,1*	8,4 ; 21,6	71,4	79,5	70,3 ; 86,9
Clinique									
15-24 ans	7,8*	3,4**	1,1 ; 7,9	45,7	53,9	41,1 ; 66,7	46,5	42,7*	29,9 ; 55,5
25-44 ans	9,4	6,7*	4,2 ; 10,0	39,4	41,7	34,6 ; 48,7	51,2	51,6	44,5 ; 58,7
45-64 ans	4,5	4,8**	2,5 ; 8,2	27,3	24,7	19,8 ; 29,6	68,2	70,5	65,3 ; 75,8
65 ans et plus	1,8*	–	;	14,3	13,9*	8,1 ; 21,7	83,9	85,5	77,7 ; 91,4
CLSC									
15-24 ans	4,4*	6,9**	2,3 ; 15,3	46,9	48,1	35,1 ; 61,1	48,6	45,0	31,9 ; 58,0
25-44 ans	6,5	4,0**	1,7 ; 7,7	35,4	35,7	28,9 ; 42,5	58,1	60,3	53,4 ; 67,2
45-64 ans	5,2	3,8**	1,7 ; 7,2	28,4	29,0	22,9 ; 35,0	66,4	67,2	61,0 ; 73,5
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	20,3*	13,6 ; 28,4	79,6	77,6	69,3 ; 84,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	13,7	10,8 ; 17,1	39,0	34,6	30,6 ; 38,5	51,1	51,7	47,6 ; 55,8
Anglais	10,9*	–	;	32,7	–	;	56,3	79,9*	45,0 ; 97,3
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	–	;
Clinique									
Français	5,3*	4,6*	3,2 ; 6,3	30,6	31,4	27,7 ; 35,0	64,1	64,0	60,3 ; 67,8
Anglais	6,3*	–	;	26,4	–	;	67,3	79,2*	28,5 ; 99,3
Autre	17,3*	–	;	40,7	–	;	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	4,0*	2,6 ; 5,8	31,0	31,7	27,9 ; 35,5	64,6	64,4	60,5 ; 68,3
Anglais	5,6**	–	;	23,7	–	;	70,7	71,7**	26,5 ; 97,1
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	15,2*	9,8 ; 22,0	32,7	24,9	18,4 ; 32,4	58,9	59,9	52,4 ; 67,5
Diplôme d'études secondaires	11,3	13,8*	8,9 ; 20,1	39,1	36,9	30,2 ; 43,6	49,5	49,3	42,4 ; 56,2
Diplôme d'études collégiales	10,5	16,7*	9,8 ; 25,8	43,5	38,0	28,6 ; 47,5	46,0	45,2	35,7 ; 54,8
Diplôme d'études universitaires	10,5	10,1**	5,4 ; 16,9	39,9	37,7	28,8 ; 46,7	49,6	52,1	42,9 ; 61,4
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	3,5**	1,5 ; 6,8	22,1	21,1	15,6 ; 27,5	73,8	75,4	68,8 ; 81,3
Diplôme d'études secondaires	5,6	4,2**	2,2 ; 7,1	29,8	32,5	26,2 ; 38,7	64,6	63,4	57,0 ; 69,8
Diplôme d'études collégiales	5,6	7,1**	3,2 ; 13,2	38,1	39,9	30,8 ; 49,0	56,4	53,0	43,7 ; 62,2
Diplôme d'études universitaires	8,0	4,4**	2,0 ; 8,2	33,6	35,4	26,6 ; 44,2	58,5	60,2	51,3 ; 69,1
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	3,5**	1,5 ; 7,0	25,5	31,0	23,8 ; 38,2	70,5	65,5	58,2 ; 72,9
Diplôme d'études secondaires	5,1*	4,1**	2,0 ; 7,3	32,5	33,6	27,2 ; 40,0	62,4	62,3	55,8 ; 68,8
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	27,9*	19,3 ; 37,7	59,9	72,1	62,3 ; 80,7
Diplôme d'études universitaires	6,3	7,4**	3,1 ; 14,6	30,5	31,5	23,1 ; 40,0	63,1	61,0	52,1 ; 70,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	16,0	12,1 ; 20,7	42,2	44,0	38,5 ; 49,5	45,2	40,0	34,7 ; 45,3
Étudiant	14,6	24,6**	10,0 ; 45,4	54,1	42,0*	24,5 ; 61,1	31,3	33,4**	17,6 ; 52,6
Retraité	4,0*	8,1**	3,8 ; 14,6	27,2	15,1*	10,1 ; 21,2	68,8	76,9	69,4 ; 83,3
À la maison	9,3*	12,6**	3,3 ; 30,1	34,2	19,9**	9,2 ; 35,1	56,5	67,5	50,2 ; 81,9
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	–	;	35,6	33,0**	12,6 ; 59,6	49,4	61,3*	35,5 ; 83,1
Congé de maternité / autre	7,0*	17,6**	6,3 ; 35,4	35,4	32,8**	17,1 ; 52,0	57,7	49,6*	31,2 ; 68,1
Clinique									
En emploi	7,6	5,7*	3,7 ; 8,4	35,3	35,3	30,2 ; 40,4	57,1	59,0	53,8 ; 64,2
Étudiant	8,2*	–	;	41,1	53,2	37,2 ; 68,8	50,7	41,8*	26,8 ; 58,1
Retraité	1,8*	–	;	17,1	16,4*	11,1 ; 22,8	81,0	82,8	76,4 ; 88,1
À la maison	3,9*	7,8**	2,2 ; 18,6	30,5	24,1**	13,1 ; 38,5	65,6	68,1	53,3 ; 80,6
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	41,8**	20,8 ; 65,1	66,4	48,4*	26,0 ; 71,3
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	39,2**	19,2 ; 62,4	57,5	59,6*	36,7 ; 79,8
CLSC									
En emploi	5,9	4,6**	2,5 ; 7,7	35,6	35,2	29,6 ; 40,7	58,5	60,2	54,5 ; 65,9
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	52,8*	35,5 ; 69,7	47,3	41,0*	24,7 ; 58,9
Retraité	2,6*	–	;	18,9	21,4	15,4 ; 28,4	78,6	76,5	69,3 ; 82,7
À la maison	3,4**	–	;	31,0	39,3*	23,9 ; 56,3	65,5	53,7	37,2 ; 69,7
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	17,1**	6,1 ; 34,6	70,0	82,9	65,4 ; 93,9
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	24,3**	12,6 ; 39,7	71,2	75,7	60,3 ; 87,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	11,3**	5,9 ; 19,2	28,9	25,2*	17,2 ; 34,5	62,6	63,5	54,3 ; 72,7
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	10,7*	6,9 ; 15,6	33,0	24,5	19,0 ; 29,9	58,6	64,8	58,7 ; 71,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	20,7*	11,9 ; 32,2	46,1	40,1	29,5 ; 50,7	42,5	39,2	29,0 ; 49,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	14,7*	10,1 ; 20,3	45,0	41,9	35,0 ; 48,8	42,3	43,4	36,5 ; 50,3
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	2,1**	0,7 ; 4,9	23,9	23,8*	16,2 ; 32,9	69,2	74,1	65,0 ; 81,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	3,1**	1,7 ; 5,1	24,8	24,6	19,3 ; 29,8	71,1	72,3	67,0 ; 77,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	5,7**	2,2 ; 11,5	35,4	33,0	24,0 ; 42,1	59,0	61,3	52,0 ; 70,7
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	6,3*	3,6 ; 10,0	37,9	40,4	33,4 ; 47,5	54,2	53,3	46,1 ; 60,4
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	4,2**	1,5 ; 9,4	23,0	26,8*	19,1 ; 35,7	72,8	69,0	60,6 ; 77,3
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	4,2**	2,0 ; 7,7	26,3	26,1	20,6 ; 31,6	69,8	69,7	63,9 ; 75,5
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	4,6**	1,3 ; 11,1	37,0	39,9	28,8 ; 51,8	57,7	55,5	44,3 ; 66,7
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	3,0**	1,2 ; 6,2	36,4	35,2	28,4 ; 41,9	57,7	61,8	55,0 ; 68,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	–	;	38,7	41,9	29,7 ; 54,1	52,2	52,4	39,9 ; 65,0
2	10,4	12,4*	7,2 ; 19,4	39,4	36,5	28,0 ; 45,0	50,3	51,1	42,4 ; 59,7
3	9,9	15,2*	9,4 ; 22,8	39,7	35,9	27,4 ; 44,4	50,4	48,9	40,2 ; 57,5
4	11,7	19,3*	12,1 ; 28,4	36,1	26,9	19,7 ; 35,1	52,1	53,8	45,2 ; 62,5
5 - très défavorisé	11,0	14,9*	8,9 ; 22,6	38,1	27,4	19,8 ; 36,2	50,9	57,7	49,0 ; 66,4
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	8,1**	3,4 ; 15,8	33,2	33,5*	22,8 ; 45,6	60,2	58,4	47,3 ; 69,4
2	5,7	5,0**	2,1 ; 9,7	30,9	33,4	26,2 ; 40,6	63,4	61,7	54,2 ; 69,2
3	5,0	2,7**	1,2 ; 5,3	33,2	29,2	21,8 ; 37,5	61,8	68,1	60,5 ; 75,7
4	5,5*	4,0**	1,7 ; 7,7	28,0	32,8	24,8 ; 40,8	66,4	63,2	55,0 ; 71,4
5 - très défavorisé	5,5*	4,6**	1,9 ; 9,2	26,8	27,7*	19,4 ; 37,4	67,7	67,7	58,9 ; 76,4
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	35,8*	22,8 ; 50,4	61,7	62,7	48,0 ; 75,8
2	4,9*	5,3**	2,1 ; 10,5	32,6	35,8	27,4 ; 44,3	62,5	58,9	50,3 ; 67,6
3	4,3*	–	;	28,2	33,0	24,2 ; 41,9	67,5	64,3	55,3 ; 73,3
4	4,1*	3,9**	1,5 ; 7,9	28,9	22,3*	16,0 ; 29,7	67,0	73,8	66,2 ; 80,6
5 - très défavorisé	5,8*	3,8**	1,4 ; 8,2	31,0	33,4	25,7 ; 41,1	63,3	62,8	54,9 ; 70,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	11,6*	8,1 ; 15,8	37,2	35,9	30,6 ; 41,2	53,2	52,5	47,0 ; 58,1
Bon	8,8	15,9*	9,9 ; 23,6	42,0	30,5	22,9 ; 38,1	49,2	53,6	45,5 ; 61,7
Moyen/mauvais	14,0	17,9*	11,1 ; 26,7	37,9	31,6	23,4 ; 39,8	48,2	50,4	41,7 ; 59,2
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	4,1*	2,5 ; 6,4	29,9	30,3	25,7 ; 35,0	64,9	65,5	60,7 ; 70,4
Bon	5,5	5,7**	3,1 ; 9,5	33,1	31,8	24,7 ; 39,0	61,4	62,5	55,2 ; 69,8
Moyen/mauvais	8,6	4,4**	1,8 ; 9,0	29,6	33,4	23,8 ; 43,0	61,8	62,2	52,4 ; 71,9
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	3,8**	1,9 ; 6,5	30,8	30,1	25,0 ; 35,2	65,2	66,1	60,8 ; 71,4
Bon	5,3	5,0**	2,4 ; 9,0	33,4	37,5	30,1 ; 44,9	61,3	57,5	50,0 ; 65,0
Moyen/mauvais	6,6*	–	;	28,7	27,8*	19,6 ; 37,2	64,8	69,6	60,9 ; 78,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	16,3*	10,9 ; 23,1	36,8	33,2	26,3 ; 40,0	52,0	50,5	43,3 ; 57,7
Non	9,9	13,1	9,8 ; 17,1	39,3	34,0	29,3 ; 38,7	50,8	52,8	47,9 ; 57,8
Clinique									
Oui	6,8	4,9**	2,4 ; 8,6	27,1	29,8	23,0 ; 37,2	66,1	65,4	58,3 ; 72,5
Non	5,6	4,4*	2,9 ; 6,4	31,7	31,7	27,4 ; 36,0	62,7	63,9	59,5 ; 68,3
CLSC									
Oui	5,4	–	;	26,5	26,6	19,6 ; 34,7	68,1	71,5	63,4 ; 78,7
Non	4,6	4,6*	2,9 ; 7,0	33,1	33,6	29,1 ; 38,0	62,3	61,8	57,3 ; 66,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	12,5	9,5 ; 16,0	37,5	32,4	28,2 ; 36,7	53,7	55,1	50,6 ; 59,6
Non	16,9	21,1*	13,3 ; 30,8	42,7	38,8	29,6 ; 48,0	40,4	40,1	31,2 ; 49,1
Clinique									
Oui	4,0	3,5*	2,2 ; 5,2	28,5	27,4	23,7 ; 31,2	67,4	69,1	65,2 ; 73,0
Non	15,0	9,1*	5,3 ; 14,2	40,9	54,9	45,7 ; 64,1	44,1	36,0	27,6 ; 44,5
CLSC									
Oui	4,1	3,2*	1,8 ; 5,2	30,5	30,7	26,5 ; 34,8	65,4	66,1	61,8 ; 70,4
Non	8,3*	6,7**	3,1 ; 12,5	33,0	36,6	27,5 ; 45,8	58,7	56,7	47,3 ; 66,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	10,3*	6,8 ; 14,7	34,0	32,2	26,3 ; 38,1	57,6	57,5	51,4 ; 63,7
De 3 à 4 mois	11,3	14,9*	8,4 ; 23,7	40,2	41,1	31,8 ; 50,5	48,5	43,9	34,5 ; 53,3
De 5 à 6 mois	11,7	16,8*	9,5 ; 26,8	40,5	31,7*	22,3 ; 41,2	47,8	51,4	41,0 ; 61,8
De 7 à 12 mois	11,9	18,8*	11,8 ; 27,5	44,6	32,1	24,3 ; 39,8	43,5	49,2	40,9 ; 57,5
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	4,7*	2,8 ; 7,4	27,5	26,7	21,9 ; 31,6	67,6	68,6	63,5 ; 73,6
De 3 à 4 mois	6,2	3,3**	1,5 ; 6,2	32,8	39,8	30,9 ; 48,7	61,0	57,0	48,1 ; 65,9
De 5 à 6 mois	6,0	3,8**	1,6 ; 7,4	34,6	34,1	24,3 ; 44,0	59,4	62,1	52,0 ; 72,1
De 7 à 12 mois	8,5*	6,4**	2,6 ; 12,9	33,8	31,5	22,7 ; 40,2	57,7	62,1	53,0 ; 71,3
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,7**	1,7 ; 6,9	28,2	25,0	19,7 ; 30,3	68,1	71,3	65,8 ; 76,8
De 3 à 4 mois	5,7*	5,4**	2,3 ; 10,6	32,2	35,2	26,4 ; 44,0	62,1	59,4	50,4 ; 68,4
De 5 à 6 mois	5,6*	3,4**	1,1 ; 7,7	35,9	42,2	32,7 ; 51,6	58,5	54,5	45,0 ; 64,0
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	34,1	25,0 ; 43,3	61,9	62,7	53,3 ; 72,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	5,7*	4,1 ; 7,9	31,2	29,7	26,1 ; 33,3	62,5	64,6	60,8 ; 68,4
3 à 4 fois	7,0	8,7*	6,1 ; 12,0	33,5	32,0	27,7 ; 36,4	59,5	59,2	54,6 ; 63,9
5 à 7 fois	6,3	6,6*	4,5 ; 9,2	33,3	30,7	26,3 ; 35,0	60,4	62,8	58,1 ; 67,4
8 à 14 fois	8,0	8,4*	5,8 ; 11,7	34,7	35,3	30,2 ; 40,4	57,3	56,3	51,0 ; 61,5
15 fois ou plus	8,7	7,0*	4,1 ; 11,0	31,2	30,1	24,0 ; 36,3	60,2	62,9	56,4 ; 69,3
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	6,6	4,9 ; 8,7	30,3	28,6	25,4 ; 31,7	63,7	64,8	61,4 ; 68,1
Deux	7,6	7,8	6,1 ; 9,8	33,4	33,3	30,1 ; 36,5	58,9	58,9	55,5 ; 62,2
Trois	7,4	7,0*	4,8 ; 9,7	35,4	32,1	27,6 ; 36,6	57,3	60,9	56,3 ; 65,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	19,8	18,1 ; 21,6
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	60,5	58,4 ; 62,7
Système de santé à rebâtir	15,0	19,7	17,9 ; 21,4

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**19,8**	**18,1 ; 21,6**	**59,2**	**60,5**	**58,4 ; 62,7**	**15,0**	**19,7**	**17,9 ; 21,4**
Sexe									
Homme	30,8	23,4	20,4 ; 26,3	55,5	58,5	55,0 ; 61,9	13,7	18,2	15,3 ; 21,0
Femme	22,1	17,3	15,2 ; 19,4	62,0	62,0	59,2 ; 64,7	15,9	20,7	18,5 ; 23,0
Âge									
15-24 ans	37,2	34,3	27,3 ; 41,2	56,1	56,5	49,2 ; 63,7	6,6	9,3*	5,3 ; 14,9
25-44 ans	18,6	11,2	8,8 ; 13,6	66,3	70,5	67,0 ; 74,1	15,1	18,3	15,2 ; 21,4
45-64 ans	23,3	17,0	14,5 ; 19,5	60,1	60,6	57,3 ; 64,0	16,6	22,4	19,5 ; 25,2
65 ans et plus	35,1	32,2	27,4 ; 37,0	48,1	45,3	40,1 ; 50,5	16,8	22,5	17,9 ; 27,1
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	19,7	17,9 ; 21,4	60,0	60,6	58,4 ; 62,8	14,8	19,7	18,0 ; 21,5
Anglais	28,5	21,9**	9,5 ; 39,5	55,4	63,6	43,9 ; 80,4	16,2	–	;
Autre	31,5	40,8**	14,4 ; 71,9	52,1	39,6**	14,6 ; 69,5	16,4	–	;
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	29,0	25,3 ; 32,7	47,5	44,9	40,7 ; 49,0	20,0	26,2	22,5 ; 29,9
Diplôme d'études secondaires	23,9	17,8	15,0 ; 20,6	60,1	61,4	57,8 ; 65,0	16,0	20,8	17,7 ; 23,9
Diplôme d'études collégiales	22,7	14,3	10,8 ; 18,3	63,6	70,5	65,7 ; 75,2	13,6	15,3	11,7 ; 19,4
Diplôme d'études universitaires	24,4	15,0	11,6 ; 19,0	65,4	73,6	69,2 ; 78,1	10,2	11,3	8,4 ; 14,9
Occupation principale									
En emploi	21,3	13,3	11,3 ; 15,2	63,9	67,6	64,9 ; 70,4	14,8	19,1	16,7 ; 21,5
Étudiant	39,5	34,6	26,0 ; 43,2	54,9	57,7	48,9 ; 66,6	5,6	7,7**	3,8 ; 13,4
Retraité	31,5	30,0	26,1 ; 33,9	52,3	50,2	45,8 ; 54,6	16,2	19,8	16,3 ; 23,6
À la maison	23,5	19,5*	13,2 ; 27,1	55,5	52,1	43,5 ; 60,7	21,0	28,4	20,7 ; 37,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	26,4*	16,4 ; 38,5	53,9	41,5	30,5 ; 52,5	21,9	32,1*	20,8 ; 45,2
Congé de maternité / autre	23,0	13,0**	6,2 ; 23,1	61,2	63,5	51,9 ; 74,0	15,8	23,5*	14,6 ; 34,5
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	27,6	23,0 ; 32,2	54,8	49,8	44,7 ; 55,0	17,5	22,6	18,3 ; 26,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	22,0	19,0 ; 24,9	57,4	57,7	54,2 ; 61,2	15,1	20,3	17,4 ; 23,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	21,0	16,5 ; 25,4	59,7	59,7	54,3 ; 65,2	13,3	19,3	15,0 ; 24,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	13,6	11,0 ; 16,3	63,7	68,4	64,7 ; 72,0	14,6	18,0	15,0 ; 21,0
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	19,5	14,4 ; 25,5	61,6	65,7	59,4 ; 72,0	12,7	14,8*	10,5 ; 20,1
2	25,2	21,1	17,2 ; 24,9	59,9	59,7	55,0 ; 64,3	14,9	19,3	15,7 ; 23,2
3	25,0	19,2	15,7 ; 23,1	60,1	64,8	60,4 ; 69,3	14,9	16,0	12,7 ; 19,7
4	26,6	19,3	15,6 ; 23,4	57,0	57,5	52,8 ; 62,3	16,5	23,2	19,0 ; 27,3
5 - très défavorisé	26,4	19,8	16,3 ; 23,7	57,4	58,7	54,1 ; 63,4	16,2	21,4	17,3 ; 25,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**19,8**	**18,1 ; 21,6**	**59,2**	**60,5**	**58,4 ; 62,7**	**15,0**	**19,7**	**17,9 ; 21,4**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	18,9	16,7 ; 21,2	60,3	64,1	61,3 ; 66,9	12,5	17,0	14,7 ; 19,2
Bon	24,4	21,1	17,6 ; 24,6	60,4	59,7	55,5 ; 63,9	15,2	19,3	16,0 ; 22,8
Moyen/mauvais	23,4	21,3	17,0 ; 25,7	53,7	47,9	42,6 ; 53,3	23,0	30,7	25,6 ; 35,9
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	19,3	16,1 ; 23,0	57,1	54,4	50,1 ; 58,7	18,8	26,3	22,3 ; 30,2
Non	26,4	20,0	18,0 ; 22,1	59,9	62,5	60,0 ; 65,0	13,7	17,5	15,5 ; 19,4
Médecin de famille									
Oui	26,6	20,2	18,3 ; 22,2	58,7	60,1	57,7 ; 62,5	14,8	19,7	17,7 ; 21,7
Non	22,4	17,7	14,0 ; 22,0	61,5	62,4	57,5 ; 67,4	16,0	19,8	15,8 ; 24,3

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un coefficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**19,8**	**18,1 ; 21,6**	**59,2**	**60,5**	**58,4 ; 62,7**	**15,0**	**19,7**	**17,9 ; 21,4**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	22,5	19,1 ; 25,9	57,7	61,7	57,8 ; 65,6	13,9	15,8	12,9 ; 18,7
3 à 4 fois	26,5	19,1	15,5 ; 23,1	59,9	61,2	56,5 ; 65,8	13,7	19,7	16,1 ; 23,8
5 à 7 fois	25,4	20,2	16,3 ; 24,1	59,7	58,4	53,6 ; 63,2	14,9	21,4	17,3 ; 25,4
8 à 14 fois	23,5	18,9	15,0 ; 23,3	60,2	60,3	55,2 ; 65,5	16,4	20,8	16,5 ; 25,1
15 fois ou plus	22,1	15,3*	11,0 ; 20,7	59,4	60,6	54,0 ; 67,2	18,5	24,1	18,2 ; 30,8
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	19,3	16,5 ; 22,1	58,7	63,7	60,4 ; 67,1	14,5	16,9	14,3 ; 19,5
Deux	25,7	21,4	18,5 ; 24,2	59,4	57,6	54,1 ; 61,0	14,9	21,1	18,2 ; 24,0
Trois	24,5	17,5	14,1 ; 21,3	59,7	61,5	56,8 ; 66,1	15,9	21,0	17,1 ; 25,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Lanaudière et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	2,9**	0,9 ; 6,9	59,7	59,6	51,6 ; 67,6	34,5	37,4	29,6 ; 45,3
Assez satisfait	18,2	13,8	11,1 ; 16,9	66,6	64,7	60,9 ; 68,5	15,2	21,5	18,2 ; 24,8
Très satisfait	32,4	24,9	22,5 ; 27,3	55,0	58,4	55,6 ; 61,2	12,5	16,7	14,5 ; 18,8

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 15

LAURENTIDES

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	64,4	62,1 ; 66,7
Clinique	85,8	89,6	88,2 ; 90,9
CLSC	34,4	25,6	23,4 ; 27,9
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	6,9	5,9 ; 8,0
Clinique seulement	24,7	28,1	26,1 ; 30,2
CLSC seulement	2,4	1,1*	0,7 ; 1,6
Hôpital et Clinique	33,2	39,3	36,9 ; 41,7
Hôpital et CLSC	4,3	2,5*	1,8 ; 3,4
Clinique et CLSC	8,4	6,5	5,0 ; 8,2
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	15,6	13,8 ; 17,5
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	29,6	27,4 ; 31,8
3 à 4 fois	23,0	23,2	21,1 ; 25,3
5 à 7 fois	20,3	19,6	17,6 ; 21,6
8 à 14 fois	16,3	15,5	13,8 ; 17,1
15 fois ou plus	11,5	12,1	10,4 ; 13,8
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	72,5	69,5 ; 75,4
Pour une personne à charge seulement	10,1	11,3	9,3 ; 13,3
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	16,2	13,7 ; 18,7
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	71,8	69,2 ; 74,4
Pour une personne à charge seulement	3,9	4,1	3,0 ; 5,3
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	24,2	21,7 ; 26,6
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	65,9	60,8 ; 70,9
Pour une personne à charge seulement	15,2	23,8	19,5 ; 28,2
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	10,3*	7,1 ; 14,2
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	73,5	71,4 ; 75,6
Pour une personne à charge seulement	2,1	2,0*	1,5 ; 2,7
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	24,5	22,4 ; 26,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**64,4**	**62,1 ; 66,7**	**85,8**	**89,6**	**88,2 ; 90,9**	**34,4**	**25,6**	**23,4 ; 27,9**
Sexe									
Homme	65,1	64,0	60,3 ; 67,6	83,4	87,4	85,1 ; 89,7	32,1	23,7	20,2 ; 27,1
Femme	64,1	64,7	61,7 ; 67,6	87,6	91,1	89,3 ; 92,7	36,1	27,0	24,1 ; 30,0
Âge									
15-24 ans	63,9	60,6	51,9 ; 69,3	79,5	86,2	79,7 ; 91,2	38,9	43,2	34,3 ; 52,0
25-44 ans	68,9	67,7	64,0 ; 71,4	87,6	91,4	89,2 ; 93,4	37,1	30,5	26,5 ; 34,5
45-64 ans	61,4	62,0	58,4 ; 65,6	87,1	90,4	88,2 ; 92,2	29,4	17,4	14,5 ; 20,2
65 ans et plus	64,2	66,6	61,4 ; 71,8	84,6	86,7	82,7 ; 90,0	37,4	22,8	17,8 ; 27,7
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	64,4	62,1 ; 66,8	86,0	90,0	88,6 ; 91,3	34,3	25,4	23,1 ; 27,8
Anglais	64,9	59,8	49,6 ; 70,0	83,4	81,1	72,0 ; 88,3	32,8	26,9*	17,5 ; 38,2
Autre	70,4	80,7	57,0 ; 94,7	87,8	94,8	73,9 ; 99,9	41,4	40,7**	16,7 ; 68,5
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	67,5	63,1 ; 71,9	83,5	87,4	84,2 ; 90,2	36,4	25,9	21,2 ; 30,6
Diplôme d'études secondaires	65,3	66,2	62,3 ; 70,1	85,6	88,8	86,3 ; 91,2	34,6	25,3	21,5 ; 29,1
Diplôme d'études collégiales	63,5	63,2	57,9 ; 68,5	87,2	89,9	86,6 ; 92,6	33,4	29,8	24,4 ; 35,2
Diplôme d'études universitaires	63,7	57,7	52,7 ; 62,7	87,2	93,7	91,1 ; 95,7	33,1	21,6	17,2 ; 26,0
Occupation principale									
En emploi	62,9	62,9	59,8 ; 65,9	86,8	90,7	88,8 ; 92,3	30,6	22,1	19,3 ; 24,9
Étudiant	62,0	59,6	49,4 ; 69,8	80,8	88,7	81,1 ; 94,0	38,4	42,6	32,2 ; 53,1
Retraité	63,6	62,6	58,1 ; 67,1	85,7	86,8	83,5 ; 89,6	36,4	20,5	16,5 ; 24,5
À la maison	69,5	69,9	62,1 ; 77,8	86,0	89,2	82,6 ; 93,9	36,5	25,2*	17,0 ; 34,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	79,9	69,3 ; 88,1	83,0	88,2	80,2 ; 93,8	42,9	35,6*	24,2 ; 48,3
Congé de maternité / autre	86,4	82,4	72,3 ; 90,0	87,9	94,0	88,6 ; 97,3	56,7	51,2	40,1 ; 62,3
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	63,4	58,8 ; 68,1	83,0	88,5	85,1 ; 91,4	35,9	20,3	16,2 ; 24,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	60,7	56,9 ; 64,5	85,1	88,1	85,9 ; 90,4	30,5	18,6	15,5 ; 22,1
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	61,2	54,7 ; 67,6	85,8	87,7	83,5 ; 91,2	33,4	27,5	21,4 ; 34,4
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	70,9	67,3 ; 74,6	88,4	92,8	90,5 ; 94,8	39,6	34,2	30,1 ; 38,3
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	61,5	58,6 ; 64,5	87,7	92,1	90,5 ; 93,5	33,5	25,8	22,9 ; 28,7
Semi-urbaine	69,5	76,6	63,4 ; 86,8	85,9	80,9	66,3 ; 91,1	30,3	20,3**	9,4 ; 35,7
Rurale	68,2	69,6	65,8 ; 73,3	80,2	85,2	82,1 ; 88,0	40,4	25,4	21,6 ; 29,3
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	52,7	47,0 ; 58,5	88,0	94,2	91,6 ; 96,1	30,1	24,8	19,1 ; 30,4
2	63,3	64,4	59,0 ; 69,8	87,0	91,3	87,8 ; 94,0	33,9	24,7	19,4 ; 30,0
3	64,4	64,7	59,8 ; 69,6	87,0	90,7	87,6 ; 93,2	35,2	23,3	18,9 ; 27,8
4	67,2	68,7	64,3 ; 73,1	84,7	87,4	83,8 ; 90,4	36,2	28,5	23,8 ; 33,2
5 - très défavorisé	67,8	71,7	66,5 ; 76,9	81,9	83,9	79,2 ; 87,9	38,2	25,7	20,0 ; 31,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Laurentides et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**64,4**	**62,1 ; 66,7**	**85,8**	**89,6**	**88,2 ; 90,9**	**34,4**	**25,6**	**23,4 ; 27,9**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	60,4	57,4 ; 63,5	86,3	90,1	88,2 ; 91,7	32,3	24,6	21,7 ; 27,6
Bon	67,1	65,2	60,4 ; 69,9	85,1	88,7	85,5 ; 91,4	34,2	26,8	22,2 ; 31,4
Moyen/mauvais	77,7	77,2	72,7 ; 81,6	85,3	89,0	85,4 ; 92,0	41,6	27,3	21,9 ; 32,7
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	74,3	70,3 ; 78,3	85,0	89,6	86,8 ; 92,0	40,4	29,7	25,0 ; 34,3
Non	60,8	60,6	57,8 ; 63,3	86,1	89,5	87,9 ; 91,1	32,4	24,1	21,6 ; 26,7
Médecin de famille									
Oui	64,3	64,1	61,6 ; 66,5	88,0	91,2	89,8 ; 92,5	34,3	23,4	21,1 ; 25,7
Non	65,4	65,7	59,7 ; 71,6	76,3	82,9	78,3 ; 86,8	35,1	34,9	28,6 ; 41,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,6**	**27,4 ; 31,8**	**23,0**	**23,2**	**21,1 ; 25,3**	**20,3**	**19,6**
Sexe								
Homme	32,6	32,6	29,1 ; 36,1	23,5	25,7	22,2 ; 29,1	20,2	19,6
Femme	26,3	27,5	24,8 ; 30,2	22,5	21,5	18,9 ; 24,1	20,4	19,5
Âge								
15-24 ans	37,9	38,3	29,9 ; 46,7	25,1	21,9*	15,2 ; 29,9	18,3	18,2*
25-44 ans	22,7	21,8	18,7 ; 24,9	18,9	19,1	16,0 ; 22,5	20,5	19,5
45-64 ans	32,7	33,3	29,8 ; 36,8	24,4	27,1	23,6 ; 30,6	19,9	19,5
65 ans et plus	25,9	29,1	24,3 ; 33,9	25,1	22,8	18,2 ; 27,4	21,8	20,8
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	29,7	27,5 ; 32,0	22,9	22,8	20,7 ; 25,0	20,2	20,1
Anglais	27,1	29,2*	20,4 ; 39,3	24,4	30,4*	20,7 ; 40,2	19,2	10,9**
Autre	20,5	–	;	20,8	28,8**	9,9 ; 55,3	24,6	–
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	31,2	26,8 ; 35,7	23,5	22,0	18,2 ; 25,8	20,2	20,5
Diplôme d'études secondaires	28,2	28,9	25,2 ; 32,6	23,4	24,7	20,9 ; 28,6	21,0	19,6
Diplôme d'études collégiales	29,0	26,6	21,9 ; 31,3	22,9	23,3	18,8 ; 27,9	20,3	20,4
Diplôme d'études universitaires	29,9	32,1	27,3 ; 36,8	21,9	21,9	17,7 ; 26,2	19,8	17,1
Occupation principale								
En emploi	31,0	30,2	27,4 ; 33,1	22,9	25,4	22,4 ; 28,4	20,4	19,5
Étudiant	38,9	36,2	26,4 ; 46,1	25,2	21,6*	14,5 ; 30,2	19,4	21,2*
Retraité	27,7	33,5	29,1 ; 38,0	25,2	23,4	19,5 ; 27,3	20,9	19,2
À la maison	20,4	22,3*	14,8 ; 31,5	21,0	19,3*	12,9 ; 27,0	22,0	22,1*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	18,3**	9,5 ; 30,6	18,2	20,9*	12,0 ; 32,3	20,6	20,7**
Congé de maternité / autre	5,4*	4,7**	1,4 ; 11,0	9,5	7,0**	3,0 ; 13,5	13,7 *	13,6**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	33,2	28,6 ; 37,8	23,1	21,4	17,4 ; 25,3	19,4	18,0
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	35,9	32,2 ; 39,6	25,5	25,9	22,5 ; 29,4	19,6	17,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	32,9	26,9 ; 38,9	24,6	27,0	21,0 ; 32,9	20,6	21,3
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	19,0	15,9 ; 22,5	18,3	18,5	15,4 ; 21,8	21,6	21,3
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	29,2	26,5 ; 31,9	22,8	22,7	20,2 ; 25,1	21,3	20,3
Semi-urbaine	31,6	43,2*	28,1 ; 59,3	22,8	9,9**	3,9 ; 19,7	18,0	11,4**
Rurale	28,7	29,1	25,4 ; 32,8	23,7	25,7	21,6 ; 29,8	18,9	18,8
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	33,8	28,2 ; 39,4	23,4	25,7	20,8 ; 30,5	20,1	17,9
2	29,8	26,1	21,4 ; 30,7	22,8	23,4	18,8 ; 28,0	20,2	21,2
3	27,5	29,7	25,0 ; 34,4	24,5	23,3	18,8 ; 27,9	20,1	18,3
4	26,8	29,1	24,7 ; 33,4	22,7	19,2	15,5 ; 23,2	21,0	21,5
5 - très défavorisé	28,9	29,9	24,8 ; 35,0	21,5	24,3	19,0 ; 29,7	20,2	19,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,6 ; 21,6	**16,3**	**15,5**	**13,8 ; 17,1**	**11,5**	**12,1**	**10,4 ; 13,8**	**Ensemble**
							Sexe
16,5 ; 23,1	14,5	11,5	9,1 ; 13,9	9,1	10,6	8,2 ; 13,5	Homme
17,0 ; 22,0	17,6	18,3	16,0 ; 20,6	13,2	13,2	10,9 ; 15,5	Femme
							Âge
11,9 ; 25,9	11,5	8,6*	5,0 ; 13,6	7,2	13,1**	7,0 ; 21,5	15-24 ans
16,2 ; 23,2	20,7	23,0	19,6 ; 26,3	17,2	16,6	13,6 ; 19,6	25-44 ans
16,4 ; 22,6	14,6	12,8	10,3 ; 15,2	8,3	7,3*	5,3 ; 9,8	45-64 ans
16,1 ; 25,5	15,9	12,8	9,3 ; 17,0	11,4	14,5*	10,3 ; 19,6	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
18,0 ; 22,1	16,2	15,2	13,5 ; 17,0	11,1	12,2	10,4 ; 13,9	Français
5,4 ; 19,0	16,3	20,5*	13,0 ; 29,9	13,0	8,9**	4,2 ; 16,3	Anglais
;	17,9	–	;	16,2	–	;	Autre
							Scolarité
16,6 ; 24,5	16,2	12,7	9,8 ; 16,1	11,1	13,5	10,0 ; 17,6	Aucun diplôme
16,3 ; 23,2	16,2	14,6	11,8 ; 17,4	11,2	12,1	9,3 ; 15,5	Diplôme d'études secondaires
15,5 ; 25,4	16,0	18,0	14,2 ; 22,3	11,9	11,6*	8,2 ; 15,7	Diplôme d'études collégiales
13,4 ; 21,4	16,7	18,1	14,2 ; 22,5	11,8	10,8	7,9 ; 14,3	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
16,9 ; 22,2	16,3	15,7	13,5 ; 17,9	9,5	9,2	7,3 ; 11,4	En emploi
13,1 ; 31,4	11,3	8,8**	4,5 ; 15,0	5,1	12,1**	5,3 ; 22,8	Étudiant
15,4 ; 23,3	15,6	12,5	9,4 ; 16,1	10,6	11,4	8,3 ; 15,3	Retraité
14,1 ; 31,9	19,8	22,0*	14,9 ; 30,4	16,7	14,4*	8,5 ; 22,3	À la maison
11,4 ; 33,1	21,4	20,0*	11,8 ; 30,6	19,4	20,1*	11,3 ; 31,6	Prestataire assurance emploi / aide sociale
7,2 ; 22,7	24,1	31,5*	20,8 ; 43,9	47,3	43,2	32,3 ; 54,1	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
14,3 ; 22,1	15,7	15,0	11,4 ; 19,1	11,4	12,5*	9,0 ; 16,8	Une personne de 15 ans et plus seulement
14,4 ; 20,4	13,4	12,7	10,0 ; 15,3	8,0	8,2	6,0 ; 10,8	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
15,7 ; 26,9	13,1	9,6*	6,6 ; 13,3	8,0	9,2**	5,2 ; 15,0	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
17,9 ; 24,8	22,9	22,8	19,3 ; 26,3	18,7	18,3	15,2 ; 21,8	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
17,7 ; 22,9	16,1	16,2	14,0 ; 18,4	11,3	11,6	9,6 ; 13,7	Urbaine
4,3 ; 23,3	16,3	20,6**	9,3 ; 36,7	11,3	14,9**	3,7 ; 35,5	Semi-urbaine
15,6 ; 22,2	16,8	13,5	10,9 ; 16,1	12,0	13,0	9,9 ; 16,6	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
13,4 ; 23,2	15,1	13,8	10,3 ; 17,8	9,8	8,8*	6,2 ; 12,0	1 - très favorisé
16,5 ; 26,0	15,4	15,9	12,1 ; 20,2	11,8	13,5*	9,4 ; 18,5	2
14,2 ; 23,1	16,5	18,4	14,2 ; 23,2	11,4	10,3*	6,9 ; 14,5	3
17,3 ; 25,7	17,7	15,1	11,9 ; 18,7	11,9	15,2	11,4 ; 19,7	4
14,5 ; 24,1	17,1	13,2	9,8 ; 17,1	12,4	13,7*	9,4 ; 18,9	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,6**	**27,4 ; 31,8**	**23,0**	**23,2**	**21,1 ; 25,3**	**20,3**	**19,6**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	35,2	32,3 ; 38,2	24,8	26,0	23,2 ; 28,9	18,7	16,9
Bon	26,2	26,5	22,1 ; 30,8	23,4	20,8	16,9 ; 24,6	22,3	26,8
Moyen/mauvais	14,1	13,9	10,2 ; 18,2	16,1	16,7	12,9 ; 21,1	23,0	19,6
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	16,7	13,3 ; 20,6	18,7	16,9	13,8 ; 20,4	22,4	23,6
Non	33,6	34,5	31,9 ; 37,1	24,4	25,6	23,0 ; 28,1	19,6	17,9
Médecin de famille								
Oui	27,5	29,1	26,8 ; 31,4	23,2	23,9	21,6 ; 26,2	21,1	19,1
Non	35,1	31,9	26,3 ; 37,6	21,9	20,3	15,3 ; 25,3	17,0	21,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**8,8**	**7,4 ; 10,3**	**32,7**	**32,3**	**30,0 ; 34,6**	**60,2**	**58,9**	**56,4 ; 61,3**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	14,4	11,5 ; 17,7	38,5	36,5	32,4 ; 40,6	51,2	49,1	44,8 ; 53,3
Clinique	5,9	7,5*	5,2 ; 10,4	30,6	32,0	27,9 ; 36,1	63,5	60,5	56,3 ; 64,8
CLSC	4,8	4,5**	2,5 ; 7,4	31,0	28,8	24,0 ; 33,7	64,1	66,7	61,6 ; 71,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
17,6 ; 21,6	**16,3**	**15,5**	**13,8 ; 17,1**	**11,5**	**12,1**	**10,4 ; 13,8**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
14,6 ; 19,3	13,5	13,2	11,2 ; 15,1	8,4	8,6	6,9 ; 10,5	Excellent/très bon
22,0 ; 31,7	17,0	14,2	11,0 ; 18,1	11,1	11,7	8,8 ; 15,2	Bon
15,1 ; 24,8	24,8	25,1	20,0 ; 30,3	22,0	24,7	18,8 ; 31,3	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
19,3 ; 27,9	23,0	21,5	17,7 ; 25,3	20,3	21,3	17,0 ; 25,6	Oui
15,7 ; 20,1	14,0	13,3	11,5 ; 15,1	8,4	8,8	7,2 ; 10,5	Non
							Médecin de famille
17,0 ; 21,2	16,5	15,6	13,7 ; 17,4	11,6	12,3	10,4 ; 14,3	Oui
16,0 ; 27,1	15,2	15,0	11,3 ; 19,4	10,8	11,2*	7,9 ; 15,3	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	13,9	10,5 ; 17,9	38,5	36,5	31,7 ; 41,2	51,1	49,6	44,7 ; 54,6
Pour une personne à charge	11,7	20,6*	12,8 ; 30,5	43,1	37,5	27,7 ; 47,4	45,2	41,8	31,8 ; 51,8
Clinique									
Pour soi-même	6,2	8,0*	5,0 ; 11,9	29,8	34,0	28,8 ; 39,2	64,0	58,0	52,8 ; 63,2
Pour une personne à charge	7,7*	8,5**	3,0 ; 18,0	39,7	34,1*	23,8 ; 45,7	52,6	57,4	46,2 ; 68,6
CLSC									
Pour soi-même	4,6	4,8**	2,3 ; 8,9	31,1	27,6	21,9 ; 33,3	64,4	67,6	61,6 ; 73,6
Pour une personne à charge	6,6*	4,6**	1,7 ; 9,8	33,6	33,4*	23,2 ; 43,6	59,7	62,0	51,6 ; 72,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	18,5	13,7 ; 24,1	37,7	33,1	27,2 ; 39,0	51,2	48,4	42,0 ; 54,8
Femme	9,7	11,5*	8,0 ; 15,7	39,1	39,0	33,4 ; 44,5	51,3	49,6	43,9 ; 55,3
Clinique									
Homme	5,9	7,3**	4,0 ; 12,1	29,6	29,0	22,3 ; 36,4	64,4	63,7	56,7 ; 70,7
Femme	5,9	7,6*	4,6 ; 11,6	31,3	33,9	28,8 ; 39,0	62,8	58,5	53,2 ; 63,8
CLSC									
Homme	5,1	4,2**	1,4 ; 9,4	30,5	30,4	22,4 ; 38,4	64,4	65,4	57,2 ; 73,6
Femme	4,7	4,7**	2,2 ; 8,8	31,4	27,7	21,6 ; 33,8	64,0	67,6	61,2 ; 73,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	18,0**	7,1 ; 34,7	53,3	53,5*	36,1 ; 70,3	31,0	28,5**	15,0 ; 45,7
25-44 ans	13,5	21,4	15,8 ; 27,8	45,3	37,5	31,0 ; 44,0	41,2	41,1	34,4 ; 47,8
45-64 ans	9,3	11,4*	7,8 ; 16,0	34,8	38,3	31,9 ; 44,8	55,9	50,2	43,5 ; 56,9
65 ans et plus	3,5*	3,0**	1,2 ; 6,1	25,1	19,3*	12,3 ; 28,0	71,4	77,7	68,9 ; 85,0
Clinique									
15-24 ans	7,8*	14,6**	5,5 ; 29,2	45,7	45,4*	29,7 ; 61,8	46,5	40,0*	24,8 ; 56,8
25-44 ans	9,4	8,3*	4,8 ; 13,2	39,4	41,7	34,2 ; 49,2	51,2	50,0	42,6 ; 57,3
45-64 ans	4,5	6,2**	3,0 ; 11,1	27,3	25,8	20,5 ; 31,2	68,2	68,0	62,1 ; 73,9
65 ans et plus	1,8*	3,1**	0,7 ; 8,9	14,3	16,9*	9,9 ; 26,1	83,9	79,9	70,4 ; 87,5
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	38,6*	25,2 ; 53,3	48,6	56,6	42,9 ; 70,2
25-44 ans	6,5	6,5**	2,6 ; 13,0	35,4	30,3	22,5 ; 38,0	58,1	63,2	54,9 ; 71,5
45-64 ans	5,2	4,1**	1,2 ; 10,1	28,4	30,1*	20,9 ; 39,3	66,4	65,7	56,3 ; 75,2
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	12,5**	5,7 ; 22,8	79,6	86,6	76,3 ; 93,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	15,0	12,0 ; 18,5	39,0	37,7	33,4 ; 42,0	51,1	47,2	42,8 ; 51,6
Anglais	10,9*	6,2**	1,8 ; 14,5	32,7	21,7**	10,3 ; 37,6	56,3	72,1	55,7 ; 85,1
Autre	15,7*	–	;	40,5	–	;	43,8	95,2	73,5 ; 99,9
Clinique									
Français	5,3*	7,5*	5,1 ; 10,5	30,6	31,7	27,5 ; 35,9	64,1	60,8	56,5 ; 65,2
Anglais	6,3*	–	;	26,4	35,0**	16,2 ; 58,1	67,3	58,7*	37,3 ; 78,0
Autre	17,3*	–	;	40,7	47,7**	10,7 ; 86,9	42,0	–	;
CLSC									
Français	4,4	4,3**	2,4 ; 7,2	31,0	27,9	22,9 ; 33,0	64,6	67,8	62,6 ; 73,0
Anglais	5,6**	–	;	23,7	33,3**	14,8 ; 56,5	70,7	58,3*	35,1 ; 79,1
Autre	9,9**	–	;	42,5	–	;	47,6	–	;

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	8,2**	4,6 ; 13,5	32,7	37,5	29,4 ; 45,6	58,9	54,3	46,0 ; 62,5
Diplôme d'études secondaires	11,3	20,5*	14,4 ; 27,7	39,1	32,7	26,0 ; 39,4	49,5	46,8	39,4 ; 54,2
Diplôme d'études collégiales	10,5	14,4*	8,5 ; 22,3	43,5	41,3	31,1 ; 51,4	46,0	44,3	34,3 ; 54,4
Diplôme d'études universitaires	10,5	12,4*	7,4 ; 19,1	39,9	36,6	28,2 ; 45,1	49,6	51,0	42,2 ; 59,8
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	2,1**	0,7 ; 4,7	22,1	29,9	21,4 ; 39,6	73,8	68,0	59,3 ; 76,7
Diplôme d'études secondaires	5,6	9,3**	4,9 ; 15,8	29,8	32,7	25,9 ; 39,4	64,6	58,0	50,8 ; 65,2
Diplôme d'études collégiales	5,6	9,1**	4,3 ; 16,4	38,1	41,6	32,3 ; 51,0	56,4	49,3	40,0 ; 58,6
Diplôme d'études universitaires	8,0	10,1**	4,8 ; 18,2	33,6	23,1*	16,0 ; 31,4	58,5	66,8	58,3 ; 75,3
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	–	;	25,5	20,1*	12,5 ; 29,7	70,5	77,2	67,4 ; 85,1
Diplôme d'études secondaires	5,1*	–	;	32,5	35,7	26,7 ; 44,7	62,4	62,4	53,4 ; 71,4
Diplôme d'études collégiales	3,8*	14,0**	6,2 ; 25,9	36,5	22,8*	13,7 ; 34,3	59,9	63,2	50,6 ; 74,6
Diplôme d'études universitaires	6,3	–	;	30,5	35,0*	23,6 ; 48,0	63,1	64,0	51,1 ; 75,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	19,2	14,7 ; 24,5	42,2	37,8	32,4 ; 43,1	45,2	43,0	37,4 ; 48,5
Étudiant	14,6	12,5**	4,1 ; 27,1	54,1	54,2*	34,1 ; 73,4	31,3	33,3**	16,4 ; 54,0
Retraité	4,0*	4,8**	2,5 ; 8,2	27,2	25,6	18,8 ; 33,5	68,8	69,6	62,3 ; 77,0
À la maison	9,3*	12,4**	5,1 ; 23,8	34,2	41,1*	23,4 ; 60,6	56,5	46,5*	27,4 ; 66,4
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	23,1**	6,7 ; 48,9	35,6	30,5**	15,1 ; 49,8	49,4	46,5*	25,3 ; 68,6
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	38,5*	21,0 ; 58,6	57,7	55,9*	36,3 ; 74,2
Clinique									
En emploi	7,6	9,2*	5,9 ; 13,6	35,3	34,7	29,2 ; 40,1	57,1	56,1	50,5 ; 61,8
Étudiant	8,2*	14,0**	4,4 ; 30,7	41,1	42,1*	25,2 ; 60,4	50,7	44,0*	26,7 ; 62,4
Retraité	1,8*	2,3**	0,6 ; 6,1	17,1	19,6*	13,4 ; 27,0	81,0	78,1	70,5 ; 84,6
À la maison	3,9*	–	;	30,5	41,3*	24,9 ; 59,2	65,6	53,4*	36,3 ; 70,0
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	16,2**	5,4 ; 34,2	66,4	77,0	57,0 ; 90,8
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	36,5**	16,8 ; 60,2	57,5	63,5*	39,8 ; 83,2
CLSC									
En emploi	5,9	6,7**	3,1 ; 12,5	35,6	33,2	26,0 ; 40,5	58,5	60,0	52,4 ; 67,6
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	44,4*	26,6 ; 63,3	47,3	55,3*	36,4 ; 73,1
Retraité	2,6*	–	;	18,9	16,7*	9,5 ; 26,4	78,6	82,5	72,8 ; 89,9
À la maison	3,4**	–	;	31,0	–	;	65,5	87,6	66,5 ; 97,7
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	15,2**	4,4 ; 34,0	70,0	74,1	51,8 ; 89,9
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	27,4**	12,8 ; 46,6	71,2	65,0	46,1 ; 81,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	10,6**	5,9 ; 17,2	28,9	34,5	26,4 ; 42,7	62,6	54,8	46,3 ; 63,3
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	9,0*	5,7 ; 13,2	33,0	30,7	24,7 ; 36,7	58,6	60,3	53,9 ; 66,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	15,1**	7,5 ; 26,0	46,1	42,7	31,3 ; 54,0	42,5	42,2	30,4 ; 54,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	19,8	14,3 ; 26,3	45,0	39,2	31,9 ; 46,6	42,3	41,0	33,8 ; 48,2
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	4,9**	2,0 ; 9,6	23,9	22,6*	15,8 ; 30,6	69,2	72,6	64,3 ; 79,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	5,1**	2,8 ; 8,5	24,8	22,8	17,2 ; 28,3	71,1	72,1	66,2 ; 78,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	10,6**	4,0 ; 21,7	35,4	41,6	30,2 ; 53,0	59,0	47,8	36,4 ; 59,2
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	8,9**	5,0 ; 14,4	37,9	38,9	31,7 ; 46,1	54,2	52,2	44,9 ; 59,5
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	–	;	23,0	13,6**	6,8 ; 23,4	72,8	82,3	71,8 ; 90,2
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	–	;	26,3	23,2*	15,3 ; 32,8	69,8	75,3	65,7 ; 83,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	–	;	37,0	32,1*	20,3 ; 45,8	57,7	61,2	47,2 ; 73,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	5,3**	2,5 ; 9,7	36,4	34,6	26,7 ; 42,5	57,7	60,1	52,1 ; 68,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	12,8*	7,3 ; 20,3	38,7	36,4	26,4 ; 46,4	52,2	50,8	40,1 ; 61,5
2	10,4	13,9**	7,6 ; 22,7	39,4	38,1	28,6 ; 47,5	50,3	48,0	38,1 ; 57,8
3	9,9	21,2*	13,5 ; 30,7	39,7	33,2	24,6 ; 41,8	50,4	45,7	36,4 ; 54,9
4	11,7	13,5*	8,1 ; 20,8	36,1	35,7	27,1 ; 44,3	52,1	50,8	41,9 ; 59,6
5 - très défavorisé	11,0	12,4**	6,3 ; 21,3	38,1	38,9	29,2 ; 48,6	50,9	48,7	38,9 ; 58,5
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	10,0**	4,6 ; 18,4	33,2	34,1	25,0 ; 43,1	60,2	55,9	46,5 ; 65,3
2	5,7	8,2**	3,7 ; 15,3	30,9	31,1*	21,7 ; 40,5	63,4	60,7	51,1 ; 70,2
3	5,0	9,2**	3,4 ; 19,0	33,2	37,6	28,3 ; 46,8	61,8	53,3	43,9 ; 62,6
4	5,5*	7,2**	3,7 ; 12,3	28,0	32,2	23,7 ; 40,6	66,4	60,7	52,1 ; 69,3
5 - très défavorisé	5,5*	–	;	26,8	23,7*	15,0 ; 34,4	67,7	75,5	64,9 ; 84,3
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	6,9**	1,7 ; 17,6	33,5	33,2*	21,1 ; 47,2	61,7	59,9	47,1 ; 72,7
2	4,9*	–	;	32,6	37,1*	24,7 ; 51,0	62,5	62,0	48,2 ; 74,5
3	4,3*	–	;	28,2	24,6*	15,6 ; 35,6	67,5	68,6	56,6 ; 79,0
4	4,1*	4,2**	1,2 ; 10,0	28,9	24,0*	15,5 ; 34,3	67,0	71,8	61,3 ; 80,9
5 - très défavorisé	5,8*	–	;	31,0	22,4**	11,6 ; 36,9	63,3	73,6	59,1 ; 85,1

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	14,7	10,7 ; 19,5	37,2	37,6	32,2 ; 43,0	53,2	47,7	42,2 ; 53,2
Bon	8,8	11,5*	7,2 ; 17,1	42,0	34,9	27,1 ; 42,7	49,2	53,6	45,3 ; 61,8
Moyen/mauvais	14,0	16,8*	10,7 ; 24,5	37,9	34,5	24,6 ; 44,4	48,2	48,7	38,1 ; 59,3
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	7,5*	4,6 ; 11,3	29,9	30,1	25,2 ; 35,0	64,9	62,4	57,2 ; 67,6
Bon	5,5	2,9**	1,1 ; 5,9	33,1	34,5	25,1 ; 43,8	61,4	62,7	53,4 ; 72,0
Moyen/mauvais	8,6	12,7**	5,9 ; 23,0	29,6	35,2*	24,8 ; 45,6	61,8	52,1	41,6 ; 62,7
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	5,4**	2,2 ; 10,6	30,8	31,6	24,5 ; 38,7	65,2	63,0	55,6 ; 70,4
Bon	5,3	–	;	33,4	35,1	25,6 ; 44,7	61,3	63,6	54,0 ; 73,3
Moyen/mauvais	6,6*	6,8**	2,7 ; 13,8	28,7	12,7**	6,1 ; 22,5	64,8	80,4	70,0 ; 88,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	15,0*	10,2 ; 20,9	36,8	30,6	23,4 ; 37,8	52,0	54,5	46,5 ; 62,5
Non	9,9	14,2	10,7 ; 18,4	39,3	38,7	33,7 ; 43,6	50,8	47,1	42,1 ; 52,1
Clinique									
Oui	6,8	9,9**	4,7 ; 17,7	27,1	36,2	27,7 ; 44,6	66,1	54,0	45,4 ; 62,5
Non	5,6	6,5*	4,3 ; 9,4	31,7	30,1	25,6 ; 34,7	62,7	63,4	58,6 ; 68,1
CLSC									
Oui	5,4	7,4**	3,0 ; 14,7	26,5	16,5*	10,2 ; 24,6	68,1	76,1	67,0 ; 83,8
Non	4,6	3,3**	1,4 ; 6,6	33,1	33,6	27,5 ; 39,8	62,3	63,0	56,8 ; 69,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	12,6	9,6 ; 16,2	37,5	35,8	31,4 ; 40,3	53,7	51,6	46,9 ; 56,2
Non	16,9	21,8*	14,3 ; 31,0	42,7	39,3	29,2 ; 49,4	40,4	38,9	29,0 ; 48,8
Clinique									
Oui	4,0	6,6*	4,2 ; 9,7	28,5	30,5	26,2 ; 34,8	67,4	62,9	58,4 ; 67,4
Non	15,0	11,3**	5,3 ; 20,6	40,9	38,2	27,0 ; 50,5	44,1	50,4	39,1 ; 61,8
CLSC									
Oui	4,1	3,9**	1,7 ; 7,6	30,5	27,5	22,1 ; 33,0	65,4	68,5	62,8 ; 74,2
Non	8,3*	6,8**	3,0 ; 13,1	33,0	33,1*	22,5 ; 45,1	58,7	60,1	48,1 ; 71,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	12,7*	8,5 ; 17,9	34,0	28,8	23,0 ; 34,5	57,6	58,6	52,2 ; 65,0
De 3 à 4 mois	11,3	15,6**	8,3 ; 25,9	40,2	41,3	32,0 ; 50,6	48,5	43,1	33,7 ; 52,4
De 5 à 6 mois	11,7	16,0*	9,4 ; 24,8	40,5	38,8	28,0 ; 50,6	47,8	45,2	34,6 ; 55,8
De 7 à 12 mois	11,9	15,5*	10,3 ; 22,1	44,6	46,1	37,1 ; 55,0	43,5	38,4	29,4 ; 47,4
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	6,1**	3,1 ; 10,6	27,5	28,8	23,0 ; 34,6	67,6	65,1	59,0 ; 71,2
De 3 à 4 mois	6,2	9,1**	4,6 ; 15,8	32,8	31,6	22,8 ; 40,5	61,0	59,3	50,2 ; 68,4
De 5 à 6 mois	6,0	10,9**	4,4 ; 21,5	34,6	39,9	29,0 ; 51,6	59,4	49,1	38,4 ; 59,9
De 7 à 12 mois	8,5*	6,5**	2,1 ; 14,7	33,8	34,3*	23,9 ; 44,6	57,7	59,3	48,3 ; 70,2
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	4,6**	2,0 ; 9,0	28,2	24,1	17,7 ; 31,5	68,1	71,3	63,7 ; 78,2
De 3 à 4 mois	5,7*	4,1**	1,2 ; 10,1	32,2	33,1*	20,9 ; 47,2	62,1	62,8	48,9 ; 75,3
De 5 à 6 mois	5,6*	–	;	35,9	30,9*	18,8 ; 45,2	58,5	64,3	49,6 ; 77,2
De 7 à 12 mois	5,8*	–	;	32,3	33,5*	22,8 ; 45,6	61,9	62,1	49,8 ; 73,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	6,1*	4,0 ; 8,9	31,2	31,1	27,2 ; 35,0	62,5	62,8	58,6 ; 66,9
3 à 4 fois	7,0	8,6*	6,0 ; 11,9	33,5	34,4	29,4 ; 39,4	59,5	57,0	51,9 ; 62,1
5 à 7 fois	6,3	8,9*	6,2 ; 12,2	33,3	32,0	26,4 ; 37,6	60,4	59,1	53,4 ; 64,8
8 à 14 fois	8,0	10,1*	6,9 ; 14,2	34,7	34,4	28,8 ; 40,1	57,3	55,4	49,6 ; 61,3
15 fois ou plus	8,7	14,2*	8,5 ; 21,6	31,2	29,0	22,4 ; 36,2	60,2	56,9	49,3 ; 64,4
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	6,1	4,6 ; 8,0	30,3	29,6	26,3 ; 32,9	63,7	64,3	60,8 ; 67,7
Deux	7,6	10,4	8,0 ; 12,8	33,4	33,0	29,4 ; 36,5	58,9	56,6	52,9 ; 60,4
Trois	7,4	10,4*	6,7 ; 15,2	35,4	36,3	29,8 ; 42,7	57,3	53,3	46,8 ; 59,9

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	19,6	17,6 ; 21,5
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	61,6	59,3 ; 64,0
Système de santé à rebâtir	15,0	18,8	16,9 ; 20,7

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**19,6**	**17,6 ; 21,5**	**59,2**	**61,6**	**59,3 ; 64,0**	**15,0**	**18,8**	**16,9 ; 20,7**
Sexe									
Homme	30,8	25,2	21,7 ; 28,6	55,5	56,2	52,3 ; 60,1	13,7	18,6	15,7 ; 21,6
Femme	22,1	15,6	13,4 ; 17,9	62,0	65,5	62,5 ; 68,4	15,9	18,9	16,5 ; 21,3
Âge									
15-24 ans	37,2	33,5	25,1 ; 41,9	56,1	57,8	49,1 ; 66,4	6,6	8,7**	4,7 ; 14,4
25-44 ans	18,6	13,3	10,7 ; 16,4	66,3	69,1	65,4 ; 72,7	15,1	17,6	14,7 ; 20,5
45-64 ans	23,3	16,9	14,2 ; 19,6	60,1	60,9	57,1 ; 64,6	16,6	22,2	18,9 ; 25,5
65 ans et plus	35,1	27,5	22,5 ; 32,4	48,1	51,7	46,0 ; 57,4	16,8	20,9	16,3 ; 25,4
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	19,3	17,3 ; 21,3	60,0	62,0	59,6 ; 64,5	14,8	18,7	16,8 ; 20,6
Anglais	28,5	25,6*	17,3 ; 35,5	55,4	55,7	45,6 ; 65,8	16,2	18,7*	11,3 ; 28,1
Autre	31,5	–	;	52,1	57,7*	31,5 ; 81,1	16,4	25,4**	8,9 ; 49,5
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	26,3	21,8 ; 30,8	47,5	52,9	48,0 ; 57,8	20,0	20,8	17,0 ; 24,6
Diplôme d'études secondaires	23,9	19,8	16,5 ; 23,4	60,1	59,0	54,8 ; 63,2	16,0	21,3	17,8 ; 24,7
Diplôme d'études collégiales	22,7	11,6	8,5 ; 15,4	63,6	70,4	65,5 ; 75,2	13,6	18,0	14,1 ; 22,5
Diplôme d'études universitaires	24,4	18,3	14,5 ; 22,7	65,4	70,0	65,3 ; 74,7	10,2	11,7	8,6 ; 15,4
Occupation principale									
En emploi	21,3	15,3	13,0 ; 17,5	63,9	65,0	61,9 ; 68,1	14,8	19,7	17,1 ; 22,4
Étudiant	39,5	34,3	24,4 ; 44,1	54,9	56,7	46,6 ; 66,8	5,6	9,0**	4,6 ; 15,4
Retraité	31,5	25,5	21,4 ; 29,7	52,3	55,0	50,2 ; 59,8	16,2	19,5	15,7 ; 23,7
À la maison	23,5	14,8*	9,3 ; 21,9	55,5	57,9	48,8 ; 67,0	21,0	27,3*	19,3 ; 36,5
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	12,9**	6,6 ; 22,0	53,9	72,5	61,8 ; 81,6	21,9	14,6*	8,5 ; 22,7
Congé de maternité / autre	23,0	19,7*	11,2 ; 30,9	61,2	62,6	50,9 ; 73,4	15,8	17,7*	10,4 ; 27,2
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	22,9	18,5 ; 27,3	54,8	54,0	48,9 ; 59,1	17,5	23,1	18,8 ; 27,5
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	18,4	15,4 ; 21,3	57,4	60,7	56,9 ; 64,6	15,1	20,9	17,5 ; 24,2
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	22,6	17,0 ; 28,3	59,7	61,9	55,4 ; 68,3	13,3	15,5*	11,2 ; 20,7
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	17,4	14,3 ; 20,8	63,7	65,5	61,7 ; 69,4	14,6	17,1	14,2 ; 20,0
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	19,3	14,7 ; 24,6	61,6	67,1	61,7 ; 72,6	12,7	13,6	10,1 ; 17,7
2	25,2	18,8	14,7 ; 23,5	59,9	61,4	56,0 ; 66,8	14,9	19,8	15,6 ; 24,6
3	25,0	17,1	13,4 ; 21,4	60,1	60,8	55,5 ; 66,1	14,9	22,1	17,5 ; 26,8
4	26,6	21,2	16,8 ; 25,5	57,0	58,2	53,2 ; 63,2	16,5	20,6	16,6 ; 24,5
5 - très défavorisé	26,4	22,3	17,2 ; 27,4	57,4	59,2	53,4 ; 65,0	16,2	18,5	14,2 ; 23,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**19,6**	**17,6 ; 21,5**	**59,2**	**61,6**	**59,3 ; 64,0**	**15,0**	**18,8**	**16,9 ; 20,7**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	19,1	16,6 ; 21,6	60,3	64,7	61,7 ; 67,7	12,5	16,2	13,9 ; 18,4
Bon	24,4	20,2	16,2 ; 24,2	60,4	59,3	54,4 ; 64,2	15,2	20,5	16,7 ; 24,4
Moyen/mauvais	23,4	20,2	15,2 ; 25,2	53,7	54,0	47,9 ; 60,1	23,0	25,7	20,4 ; 31,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	19,4	15,6 ; 23,6	57,1	59,0	54,2 ; 63,7	18,8	21,7	17,8 ; 25,5
Non	26,4	19,5	17,2 ; 21,8	59,9	62,7	60,0 ; 65,5	13,7	17,8	15,6 ; 19,9
Médecin de famille									
Oui	26,6	19,8	17,7 ; 21,8	58,7	61,9	59,3 ; 64,4	14,8	18,4	16,3 ; 20,4
Non	22,4	18,7	13,6 ; 24,8	61,5	60,7	54,7 ; 66,7	16,0	20,5	16,2 ; 24,8

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un coefficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**19,6**	**17,6 ; 21,5**	**59,2**	**61,6**	**59,3 ; 64,0**	**15,0**	**18,8**	**16,9 ; 20,7**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	22,5	18,7 ; 26,3	57,7	61,3	57,1 ; 65,6	13,9	16,2	13,2 ; 19,5
3 à 4 fois	26,5	18,3	14,8 ; 22,4	59,9	62,9	58,0 ; 67,8	13,7	18,8	14,9 ; 23,1
5 à 7 fois	25,4	19,5	15,3 ; 24,3	59,7	62,1	56,7 ; 67,5	14,9	18,4	14,3 ; 23,0
8 à 14 fois	23,5	12,4*	8,8 ; 16,7	60,2	65,8	60,3 ; 71,3	16,4	21,8	17,1 ; 26,6
15 fois ou plus	22,1	24,0	17,3 ; 31,8	59,4	54,0	46,4 ; 61,7	18,5	22,0	15,9 ; 29,1
Nombre de lieux[2]									
Un	26,8	22,5	19,4 ; 25,5	58,7	60,1	56,6 ; 63,6	14,5	17,5	14,8 ; 20,1
Deux	25,7	18,6	15,6 ; 21,6	59,4	62,3	58,6 ; 66,0	14,9	19,1	16,2 ; 22,0
Trois	24,5	15,4	11,2 ; 20,5	59,7	64,0	57,9 ; 70,2	15,9	20,6	15,4 ; 25,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Laurentides et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	3,0**	1,0 ; 7,0	59,7	59,3	50,8 ; 67,8	34,5	37,6	29,2 ; 46,0
Assez satisfait	18,2	12,0	9,3 ; 15,3	66,6	69,3	65,3 ; 73,2	15,2	18,7	15,6 ; 22,2
Très satisfait	32,4	26,2	23,4 ; 29,0	55,0	57,9	54,8 ; 61,0	12,5	15,9	13,7 ; 18,2

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Région 16

MONTÉRÉGIE

Tableau 1
Profil de consultation des usagers[1], Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Au moins une consultation			
Hôpital	64,5	56,4	54,1 ; 58,8
Clinique	85,8	90,0	88,7 ; 91,3
CLSC	34,4	39,5	37,1 ; 41,8
Lieu de la consultation			
Hôpital seulement	7,7	4,7	3,9 ; 5,7
Clinique seulement	24,7	29,1	27,1 ; 31,2
CLSC seulement	2,4	2,3	1,7 ; 3,0
Hôpital et Clinique	33,2	26,6	24,5 ; 28,7
Hôpital et CLSC	4,3	3,0	2,3 ; 3,8
Clinique et CLSC	8,4	12,2	10,5 ; 14,0
Hôpital, Clinique et CLSC	19,4	22,0	20,1 ; 23,9
Nombre total de consultations			
1 à 2 fois	29,0	29,5	27,4 ; 31,7
3 à 4 fois	23,0	22,1	20,2 ; 24,1
5 à 7 fois	20,3	21,2	19,2 ; 23,2
8 à 14 fois	16,3	16,3	14,5 ; 18,0
15 fois ou plus	11,5	10,9	9,5 ; 12,3
Type d'usagers à l'hôpital			
Pour soi-même seulement	75,2	73,6	70,6 ; 76,5
Pour une personne à charge seulement	10,1	12,5	10,3 ; 14,8
Pour soi-même et pour une personne à charge	14,7	13,9	11,6 ; 16,2
Type d'usagers à la clinique			
Pour soi-même seulement	76,2	74,8	72,5 ; 77,2
Pour une personne à charge seulement	3,9	3,9	3,0 ; 5,1
Pour soi-même et pour une personne à charge	20,0	21,2	19,0 ; 23,5
Type d'usagers au CLSC			
Pour soi-même seulement	74,6	75,3	71,9 ; 78,6
Pour une personne à charge seulement	15,2	14,9	12,1 ; 17,7
Pour soi-même et pour une personne à charge	10,2	9,8	7,7 ; 12,4
Type d'usagers ensemble			
Pour soi-même seulement	76,4	75,0	73,0 ; 77,0
Pour une personne à charge seulement	2,1	2,3*	1,6 ; 3,0
Pour soi-même et pour une personne à charge	21,6	22,8	20,8 ; 24,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales sauf pour le nombre total de consultations et pour le type d'usagers ensemble.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 2

Proportion d'usagers[1] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**56,4**	**54,1 ; 58,8**	**85,8**	**90,0**	**88,7 ; 91,3**	**34,4**	**39,5**	**37,1 ; 41,8**
Sexe									
Homme	65,1	56,7	52,9 ; 60,5	83,4	88,3	86,0 ; 90,5	32,1	40,6	36,7 ; 44,4
Femme	64,1	56,3	53,4 ; 59,2	87,6	91,2	89,6 ; 92,7	36,1	38,7	35,8 ; 41,6
Âge									
15-24 ans	63,9	51,5	44,0 ; 59,1	79,5	83,7	77,8 ; 88,6	38,9	36,3	28,7 ; 43,8
25-44 ans	68,9	63,5	59,4 ; 67,6	87,6	93,2	91,1 ; 95,0	37,1	38,2	34,0 ; 42,4
45-64 ans	61,4	52,2	48,5 ; 55,8	87,1	90,2	88,0 ; 92,1	29,4	37,1	33,5 ; 40,8
65 ans et plus	64,2	57,6	52,6 ; 62,6	84,6	88,8	85,4 ; 91,6	37,4	48,6	43,6 ; 53,7
Principale langue parlée à la maison									
Français	64,2	55,7	53,2 ; 58,2	86,0	90,4	89,0 ; 91,7	34,3	39,0	36,6 ; 41,5
Anglais	64,9	60,6	52,9 ; 68,3	83,4	88,1	82,1 ; 92,7	32,8	43,8	35,8 ; 51,8
Autre	70,4	67,9	52,5 ; 81,0	87,8	84,3	70,6 ; 93,3	41,4	40,5*	25,5 ; 56,9
Scolarité									
Aucun diplôme	65,4	56,1	51,5 ; 60,8	83,5	87,1	84,0 ; 89,9	36,4	45,9	41,2 ; 50,5
Diplôme d'études secondaires	65,3	55,2	50,9 ; 59,6	85,6	89,8	87,5 ; 92,1	34,6	39,3	35,0 ; 43,6
Diplôme d'études collégiales	63,5	60,0	54,9 ; 65,0	87,2	89,9	86,3 ; 92,8	33,4	35,6	30,6 ; 40,5
Diplôme d'études universitaires	63,7	55,4	50,8 ; 60,0	87,2	93,4	91,1 ; 95,3	33,1	35,8	31,3 ; 40,3
Occupation principale									
En emploi	62,9	54,5	51,2 ; 57,7	86,8	90,8	89,0 ; 92,4	30,6	34,9	31,8 ; 38,1
Étudiant	62,0	48,4	39,3 ; 57,4	80,8	84,2	76,9 ; 89,9	38,4	38,5	29,3 ; 47,8
Retraité	63,6	55,8	51,5 ; 60,2	85,7	89,7	87,4 ; 92,1	36,4	46,1	41,7 ; 50,4
À la maison	69,5	67,5	59,3 ; 75,7	86,0	88,7	82,4 ; 93,4	36,5	38,2	29,6 ; 46,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	73,2	68,0	54,6 ; 79,5	83,0	95,7	88,8 ; 99,0	42,9	44,5	32,4 ; 56,5
Congé de maternité / autre	86,4	83,2	68,1 ; 93,1	87,9	92,8	84,8 ; 97,4	56,7	61,2	47,4 ; 73,7
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	62,5	55,5	50,6 ; 60,4	83,0	88,4	85,2 ; 91,2	35,9	44,8	39,9 ; 49,8
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	61,9	54,0	50,2 ; 57,7	85,1	89,0	86,8 ; 91,1	30,5	37,4	33,6 ; 41,1
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	61,1	50,6	44,8 ; 56,3	85,8	89,4	85,7 ; 92,4	33,4	39,2	33,4 ; 44,9
Au moins une personne de 14 ans et moins	71,8	64,7	60,6 ; 68,9	88,4	92,5	90,1 ; 94,5	39,6	40,1	35,7 ; 44,4
Zone de résidence									
Urbaine	62,6	55,8	52,6 ; 58,9	87,7	91,4	89,7 ; 93,0	33,5	41,3	38,1 ; 44,4
Semi-urbaine	69,5	59,9	55,0 ; 64,7	85,9	89,8	86,5 ; 92,5	30,3	30,0	25,3 ; 34,7
Rurale	68,2	56,1	51,1 ; 61,1	80,2	86,3	82,8 ; 89,4	40,4	43,6	38,6 ; 48,7
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	60,8	55,6	50,8 ; 60,3	88,0	91,9	88,9 ; 94,3	30,1	38,3	33,7 ; 43,0
2	63,3	58,3	53,6 ; 62,9	87,0	89,5	86,5 ; 92,0	33,9	36,9	32,3 ; 41,5
3	64,4	56,7	51,5 ; 61,8	87,0	89,2	86,1 ; 91,8	35,2	42,1	36,9 ; 47,2
4	67,2	57,7	52,2 ; 63,1	84,7	88,0	84,2 ; 91,2	36,2	40,3	34,7 ; 45,8
5 - très défavorisé	67,8	53,4	46,1 ; 60,8	81,9	93,3	89,5 ; 96,0	38,2	41,0	33,6 ; 48,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 3[1]

Proportion d'usagers[2] pour chacun des lieux de consultation selon certaines caractéristiques de santé, Montérégie et ensemble du Québec[3], 2006-2007

	Hôpital			Clinique			CLSC		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**64,5**	**56,4**	**54,1 ; 58,8**	**85,8**	**90,0**	**88,7 ; 91,3**	**34,4**	**39,5**	**37,1 ; 41,8**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	59,5	50,7	47,7 ; 53,7	86,3	90,0	88,3 ; 91,7	32,3	37,2	34,2 ; 40,1
Bon	67,1	60,6	55,9 ; 65,4	85,1	90,4	87,5 ; 92,8	34,2	38,1	33,3 ; 42,9
Moyen/mauvais	77,7	70,7	65,3 ; 76,2	85,3	89,9	86,3 ; 92,7	41,6	50,1	44,3 ; 56,0
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	75,6	69,6	65,0 ; 74,3	85,0	88,3	85,3 ; 90,9	40,4	50,5	45,7 ; 55,2
Non	60,8	52,2	49,5 ; 54,9	86,1	90,6	89,1 ; 92,0	32,4	35,9	33,2 ; 38,5
Médecin de famille									
Oui	64,3	55,8	53,2 ; 58,3	88,0	91,1	89,8 ; 92,4	34,3	40,2	37,7 ; 42,8
Non	65,4	59,5	53,9 ; 65,1	76,3	85,0	80,8 ; 88,5	35,1	35,4	29,9 ; 41,0

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 4

Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,5**	**27,4 ; 31,7**	**23,0**	**22,1**	**20,2 ; 24,1**	**20,3**	**21,2**
Sexe								
Homme	32,6	32,7	29,1 ; 36,3	23,5	23,2	19,9 ; 26,5	20,2	19,7
Femme	26,3	27,3	24,8 ; 29,9	22,5	21,4	19,0 ; 23,7	20,4	22,2
Âge								
15-24 ans	37,9	43,2	35,8 ; 50,6	25,1	22,4	16,8 ; 28,9	18,3	17,9*
25-44 ans	22,7	20,7	17,2 ; 24,1	18,9	17,8	14,4 ; 21,6	20,5	23,2
45-64 ans	32,7	34,2	30,7 ; 37,6	24,4	25,2	22,0 ; 28,4	19,9	18,7
65 ans et plus	25,9	24,8	20,6 ; 28,9	25,1	22,3	18,1 ; 26,5	21,8	25,4
Principale langue parlée à la maison								
Français	29,6	29,9	27,7 ; 32,1	22,9	21,8	19,8 ; 23,9	20,2	21,7
Anglais	27,1	25,2	18,5 ; 32,9	24,4	28,1	21,2 ; 35,7	19,2	15,9*
Autre	20,5	30,5**	15,1 ; 49,9	20,8	13,0**	5,8 ; 24,1	24,6	19,1**
Scolarité								
Aucun diplôme	29,0	30,0	25,7 ; 34,3	23,5	24,0	20,1 ; 27,9	20,2	18,7
Diplôme d'études secondaires	28,2	31,3	27,4 ; 35,2	23,4	21,2	17,7 ; 24,7	21,0	21,3
Diplôme d'études collégiales	29,0	25,8	21,4 ; 30,3	22,9	23,3	18,9 ; 27,6	20,3	21,2
Diplôme d'études universitaires	29,9	29,7	25,5 ; 33,9	21,9	20,3	16,4 ; 24,2	19,8	23,6
Occupation principale								
En emploi	31,0	31,5	28,5 ; 34,5	22,9	22,6	19,8 ; 25,4	20,4	20,7
Étudiant	38,9	43,1	34,2 ; 51,9	25,2	21,4*	15,2 ; 28,8	19,4	19,8*
Retraité	27,7	27,7	23,9 ; 31,4	25,2	23,4	19,7 ; 27,2	20,9	22,7
À la maison	20,4	19,0*	13,0 ; 26,2	21,0	21,9*	14,6 ; 30,8	22,0	24,2*
Prestataire assurance emploi / aide sociale	20,4	18,6**	10,1 ; 30,0	18,2	18,2*	10,4 ; 28,5	20,6	16,4**
Congé de maternité / autre	5,4*	–	;	9,5	7,9**	2,7 ; 17,2	13,7*	15,6**
Composition du ménage								
Une personne de 15 ans et plus seulement	30,5	30,2	25,8 ; 34,7	23,1	21,1	17,3 ; 25,0	19,4	21,8
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	33,6	32,4	29,0 ; 35,7	25,5	27,9	24,4 ; 31,4	19,6	19,0
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	33,7	36,7	31,2 ; 42,1	24,6	21,4	16,9 ; 26,0	20,6	20,2
Au moins une personne de 14 ans et moins	18,5	19,9	16,4 ; 23,8	18,3	15,9	12,8 ; 19,3	21,6	24,2
Zone de résidence								
Urbaine	28,6	28,0	25,1 ; 30,8	22,8	21,4	18,8 ; 23,9	21,3	23,2
Semi-urbaine	31,6	33,8	29,2 ; 38,4	22,8	20,7	16,9 ; 24,6	18,0	18,4
Rurale	28,7	30,4	25,9 ; 35,0	23,7	25,3	20,8 ; 29,9	18,9	18,9
Indice de défavorisation matérielle								
1 - très favorisé	31,5	31,5	27,1 ; 35,9	23,4	21,1	17,3 ; 25,0	20,1	23,1
2	29,8	32,3	27,9 ; 36,8	22,8	21,9	17,9 ; 25,9	20,2	17,9
3	27,5	28,3	23,8 ; 32,7	24,5	20,6	16,5 ; 24,8	20,1	22,0
4	26,8	25,6	20,9 ; 30,4	22,7	26,0	21,2 ; 30,8	21,0	22,5
5 - très défavorisé	28,9	31,0	24,5 ; 37,5	21,5	21,5	15,8 ; 28,2	20,2	18,3*

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois		8 à 14 fois		15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,2 ; 23,2	**16,3**	**16,3**	**14,5 ; 18,0**	**11,5**	**10,9**	**9,5 ; 12,3**	**Ensemble**
							Sexe
16,5 ; 23,2	14,5	16,1	13,2 ; 18,9	9,1	8,4	6,5 ; 10,5	Homme
19,6 ; 24,7	17,6	16,4	14,2 ; 18,6	13,2	12,7	10,7 ; 14,7	Femme
							Âge
11,3 ; 26,2	11,5	12,1*	7,7 ; 17,8	7,2	4,5**	2,3 ; 7,8	15-24 ans
19,4 ; 26,9	20,7	21,7	18,2 ; 25,2	17,2	16,6	13,7 ; 19,9	25-44 ans
15,8 ; 21,6	14,6	12,9	10,5 ; 15,3	8,3	9,1	6,9 ; 11,6	45-64 ans
20,9 ; 29,8	15,9	17,5	13,5 ; 22,1	11,4	10,1	7,5 ; 13,3	65 ans et plus
							Principale langue parlée à la maison
19,6 ; 23,9	16,2	16,1	14,3 ; 17,9	11,1	10,5	9,0 ; 11,9	Français
10,6 ; 22,5	16,3	17,3*	11,6 ; 24,4	13,0	13,5*	8,4 ; 20,3	Anglais
9,5 ; 32,5	17,9	18,3**	8,0 ; 33,5	16,2	19,0**	8,6 ; 34,1	Autre
							Scolarité
15,1 ; 22,8	16,2	16,7	13,3 ; 20,6	11,1	10,5	8,2 ; 13,3	Aucun diplôme
17,4 ; 25,2	16,2	16,7	13,5 ; 20,2	11,2	9,4	7,1 ; 12,2	Diplôme d'études secondaires
16,9 ; 25,6	16,0	17,2	13,3 ; 21,6	11,9	12,5	9,2 ; 16,4	Diplôme d'études collégiales
19,7 ; 27,6	16,7	14,5	11,6 ; 17,8	11,8	11,9	8,9 ; 15,5	Diplôme d'études universitaires
							Occupation principale
18,1 ; 23,4	16,3	16,2	13,8 ; 18,5	9,5	9,0	7,3 ; 10,9	En emploi
11,5 ; 30,5	11,3	14,3*	8,9 ; 21,3	5,1	–	;	Étudiant
18,9 ; 26,4	15,6	16,7	13,4 ; 20,3	10,6	9,6	7,1 ; 12,5	Retraité
16,9 ; 32,8	19,8	17,1*	11,3 ; 24,3	16,7	17,9*	10,5 ; 27,6	À la maison
8,8 ; 26,9	21,4	23,3**	12,4 ; 37,4	19,4	23,6*	14,9 ; 34,2	Prestataire assurance emploi / aide sociale
7,0 ; 28,5	24,1	13,4**	6,2 ; 24,0	47,3	55,1	42,0 ; 68,2	Congé de maternité / autre
							Composition du ménage
17,5 ; 26,2	15,7	13,9	10,7 ; 17,6	11,4	12,9	9,7 ; 16,6	Une personne de 15 ans et plus seulement
16,0 ; 22,0	13,4	13,3	10,6 ; 15,9	8,0	7,5	5,7 ; 9,6	Deux personnes de 15 ans et plus seulement
15,3 ; 25,2	13,1	13,5	10,0 ; 17,7	8,0	8,2*	5,2 ; 12,2	Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins
20,2 ; 28,1	22,9	23,4	19,7 ; 27,1	18,7	16,7	13,7 ; 20,1	Au moins une personne de 14 ans et moins
							Zone de résidence
20,4 ; 26,1	16,1	16,9	14,6 ; 19,2	11,3	10,5	8,6 ; 12,4	Urbaine
14,6 ; 22,6	16,3	15,4	11,8 ; 19,5	11,3	11,7	8,8 ; 15,0	Semi-urbaine
15,3 ; 22,8	16,8	15,6	12,0 ; 19,9	12,0	9,7	7,1 ; 12,9	Rurale
							Indice de défavorisation matérielle
18,5 ; 27,8	15,1	14,5	11,5 ; 18,0	9,8	9,7	7,2 ; 12,7	1 - très favorisé
14,5 ; 21,6	15,4	16,7	13,3 ; 20,6	11,8	11,2	8,3 ; 14,7	2
17,5 ; 26,5	16,5	17,8	14,1 ; 21,9	11,4	11,3	8,7 ; 14,5	3
17,9 ; 27,1	17,7	17,4	13,2 ; 22,4	11,9	8,5*	5,7 ; 12,0	4
12,8 ; 25,0	17,1	16,0*	10,6 ; 22,6	12,4	13,2*	8,7 ; 19,0	5 - très défavorisé

Tableau 5
Nombre total de consultations des usagers[1] au cours des 12 derniers mois selon certaines caractéristiques de santé, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	1 à 2 fois			3 à 4 fois			5 à 7 fois	
	Province	Région		Province	Région		Province	Région
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%
Ensemble	**29,0**	**29,5**	**27,4 ; 31,7**	**23,0**	**22,1**	**20,2 ; 24,1**	**20,3**	**21,2**
Perception de l'état de santé								
Excellent/très bon	34,6	35,0	32,1 ; 37,8	24,8	22,5	20,0 ; 25,1	18,7	21,0
Bon	26,2	26,9	22,7 ; 31,2	23,4	24,5	20,4 ; 28,5	22,3	21,3
Moyen/mauvais	14,1	13,6	10,0 ; 17,7	16,1	16,2	11,9 ; 21,3	23,0	21,9
Problème de santé chronique avec limitations d'activités								
Oui	15,6	14,6	11,6 ; 18,0	18,7	18,8	15,0 ; 23,1	22,4	23,9
Non	33,6	34,5	32,0 ; 37,1	24,4	23,0	20,8 ; 25,3	19,6	20,3
Médecin de famille								
Oui	27,5	28,7	26,4 ; 31,0	23,2	22,1	20,0 ; 24,3	21,1	22,0
Non	35,1	33,7	28,4 ; 38,9	21,9	21,8	17,2 ; 26,3	17,0	17,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 6
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**7,0**	**6,4**	**5,3 ; 7,5**	**32,7**	**33,6**	**31,3 ; 35,8**	**60,2**	**60,0**	**57,7 ; 62,3**
Lieu de la consultation[2]									
Hôpital	10,3	10,6	7,9 ; 13,7	38,5	37,5	33,3 ; 41,7	51,2	51,9	47,6 ; 56,2
Clinique	5,9	5,2*	3,6 ; 7,2	30,6	32,8	28,8 ; 36,9	63,5	62,0	57,8 ; 66,1
CLSC	4,8	3,8*	2,3 ; 5,9	31,0	33,2	29,1 ; 37,3	64,1	63,0	58,8 ; 67,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

5 à 7 fois	8 à 14 fois			15 fois ou plus			
Région	Province	Région		Province	Région		
Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	
19,2 ; 23,2	**16,3**	**16,3**	**14,5 ; 18,0**	**11,5**	**10,9**	**9,5 ; 12,3**	**Ensemble**
							Perception de l'état de santé
18,5 ; 23,6	13,5	13,2	11,1 ; 15,2	8,4	8,3	6,7 ; 10,0	Excellent/très bon
17,0 ; 25,5	17,0	17,4	13,9 ; 21,3	11,1	10,0	7,4 ; 13,0	Bon
17,0 ; 26,7	24,8	26,3	21,2 ; 31,4	22,0	22,1	17,1 ; 27,0	Moyen/mauvais
							Problème de santé chronique avec limitations d'activités
19,6 ; 28,1	23,0	22,6	18,7 ; 26,4	20,3	20,2	16,6 ; 23,9	Oui
18,1 ; 22,6	14,0	14,3	12,4 ; 16,2	8,4	7,8	6,4 ; 9,4	Non
							Médecin de famille
19,8 ; 24,2	16,5	16,2	14,3 ; 18,2	11,6	10,9	9,4 ; 12,4	Oui
12,7 ; 22,4	15,2	16,3	12,4 ; 20,7	10,8	11,2*	7,7 ; 15,5	Non

Tableau 7
Satisfaction globale des usagers[1] selon le type et le lieu de la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Pour soi-même	10,4	11,4*	7,8 ; 15,8	38,5	37,8	33,0 ; 42,7	51,1	50,8	45,8 ; 55,8
Pour une personne à charge	11,7	11,4**	5,8 ; 19,6	43,1	41,1	30,4 ; 51,8	45,2	47,5	36,8 ; 58,1
Clinique									
Pour soi-même	6,2	4,8*	3,1 ; 7,1	29,8	32,2	27,6 ; 36,9	64,0	62,9	58,2 ; 67,7
Pour une personne à charge	7,7*	9,7**	3,1 ; 21,7	39,7	40,3*	28,1 ; 52,5	52,6	50,0	37,1 ; 62,9
CLSC									
Pour soi-même	4,6	3,5**	1,9 ; 5,7	31,1	32,0	27,5 ; 36,6	64,4	64,5	59,8 ; 69,1
Pour une personne à charge	6,6*	4,4**	1,4 ; 10,2	33,6	37,5	27,0 ; 47,9	59,7	58,1	47,6 ; 68,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 8
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le sexe, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Homme	11,1	7,8*	4,4 ; 12,6	37,7	38,5	31,6 ; 45,3	51,2	53,7	46,8 ; 60,6
Femme	9,7	12,5*	8,9 ; 17,0	39,1	36,8	31,6 ; 42,1	51,3	50,6	45,2 ; 56,0
Clinique									
Homme	5,9	6,6**	3,7 ; 10,8	29,6	31,4	24,8 ; 38,0	64,4	62,0	55,2 ; 68,8
Femme	5,9	4,2*	2,7 ; 6,2	31,3	33,9	28,8 ; 39,0	62,8	61,9	56,8 ; 67,1
CLSC									
Homme	5,1	3,8**	1,5 ; 7,8	30,5	37,2	30,0 ; 44,4	64,4	59,0	51,7 ; 66,3
Femme	4,7	3,8**	2,0 ; 6,5	31,4	30,7	25,8 ; 35,6	64,0	65,5	60,5 ; 70,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 9
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'âge, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
15-24 ans	15,7	20,9**	10,5 ; 35,2	53,3	53,4	40,6 ; 66,3	31,0	25,6*	16,4 ; 36,8
25-44 ans	13,5	13,0*	8,2 ; 19,3	45,3	44,6	37,0 ; 52,3	41,2	42,3	34,8 ; 49,8
45-64 ans	9,3	8,3*	4,9 ; 13,0	34,8	31,0	24,7 ; 37,4	55,9	60,7	54,0 ; 67,5
65 ans et plus	3,5*	3,6**	1,4 ; 7,4	25,1	27,3*	18,8 ; 37,1	71,4	69,1	60,3 ; 78,0
Clinique									
15-24 ans	7,8*	5,6**	2,2 ; 11,6	45,7	48,2*	32,9 ; 63,7	46,5	46,2*	31,5 ; 61,3
25-44 ans	9,4	8,0**	4,4 ; 13,2	39,4	43,8	36,3 ; 51,3	51,2	48,2	40,6 ; 55,7
45-64 ans	4,5	4,0**	2,2 ; 6,5	27,3	28,5	22,7 ; 34,2	68,2	67,6	61,7 ; 73,5
65 ans et plus	1,8*	2,3**	0,5 ; 6,2	14,3	12,9*	7,4 ; 20,5	83,9	84,7	76,9 ; 90,7
CLSC									
15-24 ans	4,4*	–	;	46,9	49,0*	33,6 ; 64,6	48,6	46,7*	31,6 ; 62,4
25-44 ans	6,5	4,1**	1,8 ; 7,7	35,4	36,9	29,3 ; 44,6	58,1	59,0	51,3 ; 66,7
45-64 ans	5,2	4,8**	2,0 ; 9,4	28,4	34,2	27,5 ; 41,0	66,4	61,0	54,0 ; 67,9
65 ans et plus	2,0*	–	;	18,4	19,5*	13,2 ; 27,2	79,6	78,9	71,2 ; 85,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 10

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la langue parlée à la maison, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Français	9,9	10,9	8,1 ; 14,4	39,0	38,2	33,8 ; 42,6	51,1	50,9	46,4 ; 55,4
Anglais	10,9*	–	;	32,7	29,9**	15,6 ; 47,8	56,3	66,6	49,2 ; 81,3
Autre	15,7*	–	;	40,5	42,9**	15,8 ; 73,7	43,8	35,4**	12,5 ; 64,7
Clinique									
Français	5,3*	5,2*	3,6 ; 7,3	30,6	33,7	29,3 ; 38,0	64,1	61,1	56,7 ; 65,5
Anglais	6,3*	–	;	26,4	27,0*	15,7 ; 41,0	67,3	69,5	55,2 ; 81,5
Autre	17,3*	–	;	40,7	24,4**	7,2 ; 51,2	42,0	64,8*	36,2 ; 87,3
CLSC									
Français	4,4	3,8*	2,2 ; 6,1	31,0	34,1	29,7 ; 38,4	64,6	62,1	57,7 ; 66,6
Anglais	5,6**	–	;	23,7	17,1**	7,1 ; 32,4	70,7	79,7	64,3 ; 90,6
Autre	9,9**	–	;	42,5	59,2*	28,8 ; 85,0	47,6	35,5**	11,1 ; 67,4

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 11

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et le niveau de scolarité, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Aucun diplôme	8,4	10,0**	4,7 ; 17,9	32,7	36,7	28,5 ; 44,8	58,9	53,4	45,1 ; 61,7
Diplôme d'études secondaires	11,3	8,1*	4,8 ; 12,7	39,1	37,1	29,5 ; 44,6	49,5	54,8	47,2 ; 62,5
Diplôme d'études collégiales	10,5	13,2*	7,6 ; 20,8	43,5	43,6	34,1 ; 53,0	46,0	43,2	34,0 ; 52,4
Diplôme d'études universitaires	10,5	12,8**	6,8 ; 21,3	39,9	35,1	26,5 ; 43,6	49,6	52,1	42,9 ; 61,4
Clinique									
Aucun diplôme	4,1*	2,9**	1,1 ; 5,9	22,1	24,1*	16,7 ; 32,8	73,8	73,1	64,4 ; 80,6
Diplôme d'études secondaires	5,6	6,7**	3,6 ; 11,4	29,8	34,5	26,8 ; 42,3	64,6	58,7	50,8 ; 66,6
Diplôme d'études collégiales	5,6	6,0**	3,0 ; 10,5	38,1	39,9	30,5 ; 49,2	56,4	54,2	44,8 ; 63,5
Diplôme d'études universitaires	8,0	4,9**	1,9 ; 10,0	33,6	33,8	26,5 ; 41,1	58,5	61,3	53,7 ; 68,9
CLSC									
Aucun diplôme	4,0*	5,8**	2,1 ; 12,3	25,5	24,5	17,7 ; 32,3	70,5	69,7	62,0 ; 77,4
Diplôme d'études secondaires	5,1*	3,4**	1,2 ; 7,6	32,5	33,7	26,5 ; 41,0	62,4	62,8	55,4 ; 70,2
Diplôme d'études collégiales	3,8*	–	;	36,5	37,5	27,8 ; 47,2	59,9	60,6	50,9 ; 70,4
Diplôme d'études universitaires	6,3	3,9**	1,5 ; 8,1	30,5	38,3	29,3 ; 47,2	63,1	57,8	48,8 ; 66,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 12
Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'occupation principale, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
En emploi	12,6	13,3*	9,2 ; 18,5	42,2	40,1	33,8 ; 46,3	45,2	46,6	40,3 ; 52,8
Étudiant	14,6	23,4**	10,4 ; 41,6	54,1	53,8	37,0 ; 70,1	31,3	22,8**	12,3 ; 36,6
Retraité	4,0*	4,1**	1,4 ; 9,4	27,2	28,0	20,8 ; 36,1	68,8	67,9	60,2 ; 75,5
À la maison	9,3*	–	;	34,2	40,4*	25,9 ; 56,3	56,5	54,2	38,7 ; 69,2
Prestataire assurance emploi / aide sociale	15,0*	14,8**	4,9 ; 31,7	35,6	38,0*	20,1 ; 58,7	49,4	47,1*	28,1 ; 66,8
Congé de maternité / autre	7,0*	–	;	35,4	35,1**	18,6 ; 54,8	57,7	63,3	43,7 ; 80,1
Clinique									
En emploi	7,6	5,0*	3,0 ; 7,6	35,3	39,2	33,6 ; 44,7	57,1	55,9	50,2 ; 61,5
Étudiant	8,2*	5,0**	1,6 ; 11,7	41,1	45,2*	27,3 ; 64,0	50,7	49,8*	32,0 ; 67,6
Retraité	1,8*	2,8**	1,1 ; 5,8	17,1	16,5*	11,3 ; 23,0	81,0	80,7	74,0 ; 86,2
À la maison	3,9*	6,8**	2,0 ; 15,9	30,5	31,2**	16,1 ; 50,0	65,6	62,0	43,9 ; 78,0
Prestataire assurance emploi / aide sociale	6,9**	–	;	26,7	22,0**	7,7 ; 43,8	66,4	67,3*	41,6 ; 87,1
Congé de maternité / autre	6,9**	–	;	35,4	38,1**	13,5 ; 68,3	57,5	43,3**	17,6 ; 72,0
CLSC									
En emploi	5,9	3,9**	2,1 ; 6,6	35,6	42,2	36,0 ; 48,3	58,5	53,9	47,8 ; 60,1
Étudiant	5,3*	–	;	47,3	45,2*	27,6 ; 63,8	47,3	50,4*	32,1 ; 68,5
Retraité	2,6*	2,8**	0,9 ; 6,2	18,9	20,0*	14,0 ; 27,1	78,6	77,3	70,0 ; 83,5
À la maison	3,4**	–	;	31,0	35,9*	21,7 ; 52,0	65,5	64,1	48,0 ; 78,3
Prestataire assurance emploi / aide sociale	7,4**	–	;	22,6*	–	;	70,0	71,5*	42,4 ; 91,5
Congé de maternité / autre	5,4**	–	;	23,4	9,5**	2,8 ; 21,8	71,2	83,4	63,1 ; 95,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 13

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la composition du ménage, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Une personne de 15 ans et plus seulement	8,5	7,3**	3,2 ; 14,0	28,9	28,6	20,6 ; 37,7	62,6	64,1	55,4 ; 72,9
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	8,3	6,7*	4,0 ; 10,3	33,0	30,6	24,2 ; 37,0	58,6	62,7	56,1 ; 69,4
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	11,3	14,5**	7,3 ; 24,9	46,1	40,2	29,4 ; 51,0	42,5	45,3	34,4 ; 56,2
Au moins une personne de 14 ans et moins	12,7	13,5*	8,4 ; 20,1	45,0	47,4	39,8 ; 55,1	42,3	39,1	31,9 ; 46,3
Clinique									
Une personne de 15 ans et plus seulement	6,9	7,5**	3,0 ; 15,1	23,9	23,0*	15,2 ; 32,4	69,2	69,4	60,5 ; 78,4
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	4,1	3,4**	1,9 ; 5,5	24,8	25,8	20,1 ; 31,5	71,1	70,8	65,0 ; 76,7
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,6	2,9**	1,3 ; 5,8	35,4	41,5	31,2 ; 51,7	59,0	55,6	45,4 ; 65,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	7,9	8,1**	4,2 ; 13,8	37,9	38,7	30,9 ; 46,6	54,2	53,2	45,1 ; 61,2
CLSC									
Une personne de 15 ans et plus seulement	4,2*	4,0**	1,5 ; 8,5	23,0	28,5	20,9 ; 37,1	72,8	67,5	59,5 ; 75,6
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	3,9	2,2**	0,9 ; 4,7	26,3	27,0	20,8 ; 34,0	69,8	70,8	63,8 ; 77,1
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	5,3*	6,8**	2,2 ; 15,3	37,0	40,9	30,3 ; 51,4	57,7	52,3	41,7 ; 63,0
Au moins une personne de 14 ans et moins	5,9	3,2**	1,3 ; 6,5	36,4	36,2	28,7 ; 43,7	57,7	60,6	53,1 ; 68,2

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 14

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'indice de défavorisation matérielle, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
1 - très favorisé	9,1	10,4**	5,3 ; 17,7	38,7	31,1	22,6 ; 39,6	52,2	58,5	49,5 ; 67,5
2	10,4	13,1*	7,4 ; 20,9	39,4	40,7	31,4 ; 50,0	50,3	46,2	37,0 ; 55,4
3	9,9	9,6**	4,4 ; 17,8	39,7	45,6	37,2 ; 54,0	50,4	44,8	36,6 ; 53,0
4	11,7	10,3**	5,2 ; 17,9	36,1	31,6	23,0 ; 40,2	52,1	58,1	48,8 ; 67,3
5 - très défavorisé	11,0	7,6**	3,2 ; 15,0	38,1	37,3*	24,6 ; 51,4	50,9	55,1	42,2 ; 68,0
Clinique									
1 - très favorisé	6,5	5,9**	3,1 ; 10,0	33,2	36,7	27,5 ; 45,9	60,2	57,4	48,3 ; 66,5
2	5,7	5,3**	2,2 ; 10,5	30,9	31,2	23,5 ; 38,9	63,4	63,5	55,5 ; 71,5
3	5,0	2,5**	0,8 ; 5,7	33,2	40,7	31,3 ; 50,1	61,8	56,8	47,4 ; 66,1
4	5,5*	4,1**	1,4 ; 9,0	28,0	28,6*	20,4 ; 38,1	66,4	67,3	58,4 ; 76,1
5 - très défavorisé	5,5*	9,1**	2,3 ; 23,0	26,8	25,7*	14,5 ; 39,8	67,7	65,2	50,4 ; 78,1
CLSC									
1 - très favorisé	4,9*	–	;	33,5	38,9	30,1 ; 47,8	61,7	58,6	49,8 ; 67,5
2	4,9*	2,9**	1,0 ; 6,5	32,6	33,0	24,9 ; 41,1	62,5	64,1	55,9 ; 72,2
3	4,3*	6,1**	2,1 ; 13,3	28,2	30,9	22,5 ; 39,3	67,5	63,0	54,1 ; 71,9
4	4,1*	5,5**	1,6 ; 13,1	28,9	28,9*	20,1 ; 39,1	67,0	65,6	56,0 ; 75,2
5 - très défavorisé	5,8*	–	;	31,0	32,1*	18,4 ; 48,5	63,3	67,9	51,5 ; 81,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 15

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la perception de l'état de santé, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Excellent/très bon	9,6	10,6*	7,1 ; 15,2	37,2	37,1	31,3 ; 43,0	53,2	52,2	46,3 ; 58,2
Bon	8,8	6,2**	3,1 ; 10,8	42,0	40,8	33,0 ; 48,7	49,2	53,0	45,1 ; 60,8
Moyen/mauvais	14,0	16,6**	9,1 ; 26,7	37,9	34,3	24,9 ; 43,7	48,2	49,1	39,3 ; 59,0
Clinique									
Excellent/très bon	5,2	4,9*	3,1 ; 7,5	29,9	32,9	27,8 ; 38,0	64,9	62,1	57,0 ; 67,3
Bon	5,5	5,7**	2,6 ; 10,6	33,1	39,1	30,0 ; 48,2	61,4	55,2	46,0 ; 64,4
Moyen/mauvais	8,6	5,7**	2,0 ; 12,4	29,6	21,4*	13,6 ; 31,2	61,8	72,9	62,4 ; 81,8
CLSC									
Excellent/très bon	4,0	2,0**	0,8 ; 4,3	30,8	32,1	26,8 ; 37,4	65,2	65,9	60,5 ; 71,3
Bon	5,3	5,3**	2,1 ; 10,6	33,4	37,9	29,0 ; 46,9	61,3	56,8	47,8 ; 65,8
Moyen/mauvais	6,6*	7,0**	2,6 ; 14,6	28,7	31,1*	21,9 ; 40,2	64,8	62,0	52,4 ; 71,5

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 16

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et la présence d'un problème de santé chronique avec limitations d'activités, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	11,2	11,3**	6,3 ; 18,2	36,8	34,4	27,0 ; 41,8	52,0	54,3	46,6 ; 62,1
Non	9,9	10,3*	7,3 ; 13,9	39,3	39,0	33,9 ; 44,0	50,8	50,7	45,6 ; 55,9
Clinique									
Oui	6,8	4,5**	1,9 ; 8,8	27,1	24,5*	16,5 ; 34,0	66,1	71,0	61,5 ; 79,4
Non	5,6	5,5*	3,6 ; 7,9	31,7	35,2	30,6 ; 39,8	62,7	59,3	54,6 ; 64,0
CLSC									
Oui	5,4	5,8**	2,4 ; 11,4	26,5	29,0	21,6 ; 37,4	68,1	65,2	57,3 ; 73,1
Non	4,6	2,8**	1,5 ; 4,9	33,1	35,3	30,4 ; 40,2	62,3	61,9	56,9 ; 66,8

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.
1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 17

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu de la consultation de référence et l'accès à un médecin de famille, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
Oui	8,8	9,3*	6,5 ; 12,7	37,5	35,2	30,6 ; 39,7	53,7	55,6	50,8 ; 60,3
Non	16,9	15,5*	8,9 ; 24,3	42,7	46,7	37,1 ; 56,4	40,4	37,8	28,8 ; 46,7
Clinique									
Oui	4,0	3,5*	2,1 ; 5,3	28,5	30,8	26,4 ; 35,2	67,4	65,7	61,3 ; 70,2
Non	15,0	14,8*	8,5 ; 23,2	40,9	44,1	33,8 ; 54,4	44,1	41,1	31,4 ; 50,8
CLSC									
Oui	4,1	3,8*	2,2 ; 6,1	30,5	33,3	28,8 ; 37,7	65,4	62,9	58,4 ; 67,5
Non	8,3*	–	;	33,0	32,7*	22,1 ; 44,7	58,7	63,3	51,1 ; 74,3

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 18

Satisfaction globale des usagers[1] selon le lieu et le temps écoulé depuis la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec[2], 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Hôpital									
2 mois ou moins	8,4	7,8*	5,0 ; 11,6	34,0	32,9	26,3 ; 39,5	57,6	59,3	52,6 ; 65,9
De 3 à 4 mois	11,3	15,2*	8,7 ; 24,0	40,2	37,9	29,3 ; 46,5	48,5	46,9	37,9 ; 55,9
De 5 à 6 mois	11,7	7,9**	3,8 ; 14,1	40,5	35,3	25,1 ; 45,6	47,8	56,8	46,4 ; 67,3
De 7 à 12 mois	11,9	13,1**	6,2 ; 23,5	44,6	48,1	38,5 ; 57,6	43,5	38,8	29,8 ; 47,8
Clinique									
2 mois ou moins	5,0	4,8**	2,7 ; 7,9	27,5	29,8	23,9 ; 35,7	67,6	65,4	59,4 ; 71,4
De 3 à 4 mois	6,2	5,3**	2,4 ; 10,1	32,8	32,1	23,9 ; 40,3	61,0	62,6	54,2 ; 71,0
De 5 à 6 mois	6,0	4,7**	2,1 ; 8,7	34,6	41,5	30,4 ; 52,7	59,4	53,8	42,6 ; 65,0
De 7 à 12 mois	8,5*	7,1**	2,5 ; 15,4	33,8	35,7	26,1 ; 45,4	57,7	57,2	47,2 ; 67,1
CLSC									
2 mois ou moins	3,7	3,9**	1,7 ; 7,7	28,2	28,7	22,8 ; 34,7	68,1	67,4	61,2 ; 73,5
De 3 à 4 mois	5,7*	–	;	32,2	29,2	21,4 ; 38,1	62,1	68,8	60,5 ; 77,2
De 5 à 6 mois	5,6*	3,8**	1,2 ; 9,1	35,9	44,1	33,0 ; 55,2	58,5	52,1	41,0 ; 63,2
De 7 à 12 mois	5,8*	5,6**	2,0 ; 11,9	32,3	40,1	29,9 ; 50,3	61,9	54,3	44,0 ; 64,6

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 19

Satisfaction globale des usagers[1] selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Peu ou pas satisfait			Assez satisfait			Très satisfait		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	6,3	6,1*	4,2 ; 8,5	31,2	30,5	26,5 ; 34,5	62,5	63,4	59,3 ; 67,5
3 à 4 fois	7,0	6,1*	4,1 ; 8,7	33,5	33,6	28,9 ; 38,3	59,5	60,3	55,4 ; 65,1
5 à 7 fois	6,3	5,8*	3,9 ; 8,3	33,3	36,6	31,1 ; 42,1	60,4	57,6	52,1 ; 63,0
8 à 14 fois	8,0	6,4*	3,9 ; 9,9	34,7	37,1	31,6 ; 42,6	57,3	56,5	50,8 ; 62,2
15 fois ou plus	8,7	9,1*	5,6 ; 13,7	31,2	30,8	24,6 ; 36,9	60,2	60,2	53,6 ; 66,7
Nombre de lieux[2]									
Un	6,0	5,8	4,3 ; 7,7	30,3	30,3	27,0 ; 33,6	63,7	63,9	60,4 ; 67,3
Deux	7,6	6,5	4,9 ; 8,4	33,4	35,6	31,8 ; 39,5	58,9	57,9	54,0 ; 61,7
Trois	7,4	6,9*	4,5 ; 10,1	35,4	34,9	30,2 ; 39,6	57,3	58,1	53,2 ; 63,0

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
2. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 20[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Opinion générale des usagers			
Fonctionne relativement bien	25,8	23,4	21,4 ; 25,4
Bons aspects mais changements à apporter	59,2	61,3	59,0 ; 63,5
Système de santé à rebâtir	15,0	15,4	13,7 ; 17,0

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 21

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques sociodémographiques, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**23,4**	**21,4 ; 25,4**	**59,2**	**61,3**	**59,0 ; 63,5**	**15,0**	**15,4**	**13,7 ; 17,0**
Sexe									
Homme	30,8	28,4	24,9 ; 31,9	55,5	57,0	53,1 ; 60,9	13,7	14,6	11,9 ; 17,3
Femme	22,1	19,9	17,6 ; 22,1	62,0	64,2	61,4 ; 67,0	15,9	15,9	13,8 ; 18,0
Âge									
15-24 ans	37,2	37,1	30,0 ; 44,3	56,1	55,4	47,9 ; 62,9	6,6	7,4**	3,9 ; 12,6
25-44 ans	18,6	16,4	13,4 ; 19,7	66,3	68,7	64,8 ; 72,6	15,1	14,9	12,0 ; 18,2
45-64 ans	23,3	20,6	17,6 ; 23,6	60,1	62,1	58,5 ; 65,7	16,6	17,3	14,5 ; 20,1
65 ans et plus	35,1	31,5	26,7 ; 36,3	48,1	51,0	45,8 ; 56,2	16,8	17,5	13,7 ; 21,9
Principale langue parlée à la maison									
Français	25,3	22,4	20,4 ; 24,5	60,0	62,6	60,2 ; 65,0	14,8	14,9	13,2 ; 16,7
Anglais	28,5	29,8	22,2 ; 38,2	55,4	52,2	44,2 ; 60,2	16,2	18,0*	12,3 ; 25,1
Autre	31,5	33,8*	19,7 ; 50,4	52,1	44,8*	28,1 ; 62,3	16,4	21,5**	10,7 ; 36,1
Scolarité									
Aucun diplôme	32,5	32,3	27,9 ; 36,7	47,5	47,2	42,5 ; 51,9	20,0	20,5	16,7 ; 24,4
Diplôme d'études secondaires	23,9	21,9	18,4 ; 25,4	60,1	62,7	58,6 ; 66,9	16,0	15,3	12,5 ; 18,5
Diplôme d'études collégiales	22,7	19,3	15,2 ; 24,0	63,6	64,1	59,0 ; 69,2	13,6	16,6	12,9 ; 21,0
Diplôme d'études universitaires	24,4	19,6	16,2 ; 23,4	65,4	71,4	67,3 ; 75,4	10,2	9,0	6,7 ; 11,9
Occupation principale									
En emploi	21,3	18,7	16,2 ; 21,3	63,9	65,5	62,3 ; 68,6	14,8	15,8	13,5 ; 18,2
Étudiant	39,5	44,1	35,2 ; 52,9	54,9	50,1	41,0 ; 59,2	5,6	5,8**	2,4 ; 11,7
Retraité	31,5	25,7	21,9 ; 29,5	52,3	58,7	54,4 ; 63,1	16,2	15,6	12,6 ; 19,0
À la maison	23,5	23,1*	16,3 ; 31,1	55,5	56,0	47,2 ; 64,9	21,0	20,8*	14,2 ; 28,8
Prestataire assurance emploi / aide sociale	24,1	25,2*	15,8 ; 36,7	53,9	52,8	40,7 ; 65,0	21,9	21,9**	11,7 ; 35,6
Congé de maternité / autre	23,0	19,0**	9,9 ; 31,5	61,2	65,3	51,3 ; 77,7	15,8	15,6**	6,9 ; 28,7
Composition du ménage									
Une personne de 15 ans et plus seulement	27,7	27,7	23,3 ; 32,1	54,8	58,7	53,8 ; 63,6	17,5	13,7	10,4 ; 17,5
Deux personnes de 15 ans et plus seulement	27,5	24,3	21,0 ; 27,6	57,4	58,6	54,9 ; 62,4	15,1	17,1	14,4 ; 19,8
Plus de deux personnes de 15 ans et plus sans enfant de 14 ans et moins	27,0	25,1	20,2 ; 29,9	59,7	58,9	53,3 ; 64,5	13,3	16,0	12,0 ; 20,8
Au moins une personne de 14 ans et moins	21,6	18,8	15,5 ; 22,5	63,7	67,6	63,5 ; 71,7	14,6	13,6	10,8 ; 16,8
Indice de défavorisation matérielle									
1 - très favorisé	25,7	23,6	19,5 ; 27,6	61,6	64,3	59,6 ; 68,9	12,7	12,2	9,3 ; 15,6
2	25,2	22,2	18,3 ; 26,1	59,9	61,9	57,3 ; 66,5	14,9	15,9	12,7 ; 19,5
3	25,0	22,0	17,9 ; 26,1	60,1	61,4	56,5 ; 66,4	14,9	16,5	12,7 ; 20,9
4	26,6	25,7	20,8 ; 30,6	57,0	56,9	51,4 ; 62,5	16,5	17,3	13,5 ; 21,7
5 - très défavorisé	26,4	23,7	17,5 ; 30,9	57,4	61,5	54,3 ; 68,7	16,2	14,8*	10,1 ; 20,7

* Cœfficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 22[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon certaines caractéristiques de santé, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**23,4**	**21,4 ; 25,4**	**59,2**	**61,3**	**59,0 ; 63,5**	**15,0**	**15,4**	**13,7 ; 17,0**
Perception de l'état de santé									
Excellent/très bon	27,1	24,5	21,9 ; 27,1	60,3	62,3	59,3 ; 65,2	12,5	13,2	11,2 ; 15,3
Bon	24,4	21,1	17,3 ; 25,0	60,4	63,4	58,8 ; 68,0	15,2	15,5	12,3 ; 19,0
Moyen/mauvais	23,4	22,6	17,9 ; 27,3	53,7	53,9	48,1 ; 59,8	23,0	23,4	18,5 ; 28,4
Problème de santé chronique avec limitations d'activités									
Oui	24,1	23,6	19,7 ; 27,5	57,1	56,5	51,8 ; 61,2	18,8	19,9	16,4 ; 23,9
Non	26,4	23,3	21,0 ; 25,6	59,9	62,8	60,2 ; 65,4	13,7	13,9	12,0 ; 15,7
Médecin de famille									
Oui	26,6	24,0	21,8 ; 26,3	58,7	60,5	58,0 ; 63,0	14,8	15,5	13,6 ; 17,3
Non	22,4	19,8	15,6 ; 24,6	61,5	65,1	59,9 ; 70,3	16,0	15,1	11,6 ; 19,2

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un coefficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 23[1]

Opinion générale des usagers[2] à l'égard du système de santé québécois selon le nombre total de consultations et le nombre de lieux de consultation, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Ensemble	**25,8**	**23,4**	**21,4 ; 25,4**	**59,2**	**61,3**	**59,0 ; 63,5**	**15,0**	**15,4**	**13,7 ; 17,0**
Nombre de consultations									
1 à 2 fois	28,4	24,8	21,1 ; 28,5	57,7	61,4	57,3 ; 65,6	13,9	13,8	10,9 ; 17,1
3 à 4 fois	26,5	24,0	19,8 ; 28,2	59,9	61,1	56,3 ; 65,9	13,7	14,9	11,8 ; 18,4
5 à 7 fois	25,4	21,2	16,9 ; 25,4	59,7	62,3	57,1 ; 67,5	14,9	16,5	12,7 ; 21,0
8 à 14 fois	23,5	26,4	21,2 ; 31,7	60,2	56,5	50,7 ; 62,3	16,4	17,0	12,9 ; 21,9
15 fois ou plus	22,1	18,1	13,2 ; 23,8	59,4	66,0	59,7 ; 72,3	18,5	16,0	11,6 ; 21,2
Nombre de lieux[3]									
Un	26,8	23,2	20,2 ; 26,3	58,7	61,9	58,4 ; 65,5	14,5	14,8	12,3 ; 17,4
Deux	25,7	23,5	20,4 ; 26,7	59,4	61,6	57,9 ; 65,3	14,9	14,9	12,2 ; 17,6
Trois	24,5	23,6	19,1 ; 28,0	59,7	59,6	54,7 ; 64,6	15,9	16,8	13,3 ; 20,8

1. Toutes les proportions de ce tableau ont un cœfficient de variation inférieur à 15 %.
2. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.
3. La région Nord-du-Québec est exclue des estimations provinciales.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Tableau 24

Opinion générale des usagers[1] à l'égard du système de santé québécois selon la satisfaction globale se rapportant à la consultation de référence, Montérégie et ensemble du Québec, 2006-2007

	Fonctionne relativement bien			Bons aspects mais changements à apporter			Système de santé à rebâtir		
	Province	Région		Province	Région		Province	Région	
	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)	%	%	Intervalle de confiance (95 %)
Satisfaction globale									
Peu ou pas satisfait	5,8	7,1**	3,6 ; 12,5	59,7	58,4	49,9 ; 66,8	34,5	34,5	26,4 ; 42,6
Assez satisfait	18,2	16,4	13,4 ; 19,7	66,6	66,4	62,4 ; 70,4	15,2	17,2	14,1 ; 20,7
Très satisfait	32,4	29,2	26,5 ; 31,9	55,0	58,5	55,5 ; 61,4	12,5	12,3	10,4 ; 14,2

** Cœfficient de variation supérieur à 25 %; fournie à titre indicatif seulement.

1. Par usager on entend les personnes de 15 ans et plus, vivant dans un ménage privé et ayant consulté un professionnel de la santé et des services sociaux dans un hôpital, une clinique ou un CLSC au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

ANNEXES

Annexe I

Nombre de répondants à l'enquête selon la région de résidence et le lieu de la consultation de référence, Québec, 2006-2007

Région sociosanitaire	Hôpital	Clinique	CLSC	Nombre total de répondants
Bas-Saint-Laurent	969	946	553	2 468
Saguenay–Lac-Saint-Jean	969	1 085	449	2 503
Capitale-Nationale	979	1 040	534	2 553
Mauricie et Centre-du-Québec	930	1 008	582	2 520
Estrie	951	1 007	517	2 475
Montréal	853	971	551	2 375
Outaouais	902	1 027	549	2 478
Abitibi-Témiscamingue	889	848	618	2 355
Côte-Nord	887	888	655	2 430
Nord-du-Québec	–	–	–	1 054
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	889	772	735	2 396
Chaudière-Appalaches	933	1 074	645	2 652
Laval	705	1 046	666	2 417
Lanaudière	808	1 188	703	2 699
Laurentides	925	1 141	425	2 491
Montérégie	772	1 098	653	2 523
Le Québec	**13 361**	**15 139**	**8 835**	**38 389**

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Annexe 2

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Bas-Saint-Laurent

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Oui	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Oui			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Non			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Non
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Non	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Non
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Non	Oui	Non
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Non	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Oui	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Saguenay–Lac-Saint-Jean

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Oui	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Oui	Non
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Non	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Oui	Non	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Oui	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Non	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Oui			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Oui			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Capitale-Nationale

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Oui	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Oui	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Oui			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Oui
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Oui	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Non
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Non	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Oui	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Non			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Mauricie et Centre-du-Québec

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Oui			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Oui	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Non	Oui
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Non			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Estrie

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Oui
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Non	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Non	Oui	Oui
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Oui	Non	Oui
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Non			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Non			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Non			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Montréal

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Âge		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Oui			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Oui	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Oui	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Oui	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Oui	Oui
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Oui	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Oui			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Non			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Outaouais

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Âge		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Oui	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Non			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Oui	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Oui	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Oui	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Oui			
21	Opinion générale	Sexe	Non			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Oui			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Abitibi-Témiscamingue

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Oui	Non
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Oui			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Non			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Oui
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Oui	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Non	Non	Non
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Oui	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Non	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Côte-Nord

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Oui	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Oui	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Oui			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Oui			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Non			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Oui	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Oui	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Oui	Oui	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Non
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Non
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Oui
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Non	Oui	Oui
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Oui	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Oui			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Oui			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Nord-du-Québec

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†
			Significatif
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui
4	Nombre de consultations	Âge	Oui
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non
4	Nombre de consultations	Scolarité	Oui
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui
6	Satisfaction globale	Type de consultation	Oui
6	Satisfaction globale	Sexe	Non
6	Satisfaction globale	Âge	Oui
6	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison	Non
6	Satisfaction globale	Scolarité	Non
6	Satisfaction globale	Occupation principale	Oui
6	Satisfaction globale	Composition du ménage	Oui
6	Satisfaction globale	Indice de défavorisation	Non
7	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé	Non
7	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Non
7	Satisfaction globale	Médecin de famille	Oui
8	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non
8	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence	Non
10	Opinion générale	Sexe	Non
10	Opinion générale	Âge	Oui
10	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non
10	Opinion générale	Scolarité	Oui
10	Opinion générale	Occupation principale	Oui
10	Opinion générale	Composition du ménage	Non
10	Opinion générale	Indice de défavorisation	Oui
11	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Non
11	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Non
11	Opinion générale	Médecin de famille	Non
12	Opinion générale	Nombre de consultations	Non
13	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Gaspésie–Île-de-la-Madeleine

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Oui	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Non	Non
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Non	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Non
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Non
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Non			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Chaudière-Appalaches

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Oui	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Oui			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Oui			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Oui	Non	Oui
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Oui	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Non	Oui
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Non
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Non	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Oui
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Oui	Oui
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Oui			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Oui			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Non			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Laval

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Oui
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Non			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Non	Oui
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Oui
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Non	Oui	Oui
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Oui	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Oui			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Lanaudière

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Oui	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Oui	Oui
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Oui			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Non			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Oui	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Oui	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Non
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Non	Non	Oui
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Laurentides

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Oui	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Oui	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Oui	Oui	Non
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Oui
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Non			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Oui	Non	Non
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Oui	Oui
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Oui
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Oui
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Non	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Oui	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Oui			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Non			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Non			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Oui			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Résultats au test du Khi-deux avec ajustement de Satterthwaite au seuil de 0,05, Montérégie

Numéro du tableau	Variable d'analyse	Variable de croisement	Ensemble†	Hôpital	Clinique	CLSC
			Significatif			
2	Proportion d'usagers	Sexe		Non	Oui	Non
2	Proportion d'usagers	Âge		Oui	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Langue parlée à la maison		Non	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Scolarité		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Occupation principale		Oui	Non	Oui
2	Proportion d'usagers	Composition du ménage		Oui	Non	Non
2	Proportion d'usagers	Zone de résidence		Non	Oui	Oui
2	Proportion d'usagers	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
3	Proportion d'usagers	Perception de l'état de santé		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Oui	Non	Oui
3	Proportion d'usagers	Médecin de famille		Non	Oui	Non
4	Nombre de consultations	Sexe	Oui			
4	Nombre de consultations	Âge	Oui			
4	Nombre de consultations	Langue parlée à la maison	Non			
4	Nombre de consultations	Scolarité	Non			
4	Nombre de consultations	Occupation principale	Oui			
4	Nombre de consultations	Composition du ménage	Oui			
4	Nombre de consultations	Zone de résidence	Non			
4	Nombre de consultations	Indice de défavorisation	Non			
5	Nombre de consultations	Perception de l'état de santé	Oui			
5	Nombre de consultations	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
5	Nombre de consultations	Médecin de famille	Non			
7	Satisfaction globale	Type de consultation		Non	Non	Non
8	Satisfaction globale	Sexe		Non	Non	Non
9	Satisfaction globale	Âge		Oui	Oui	Oui
10	Satisfaction globale	Langue parlée à la maison		Non	Non	Oui
11	Satisfaction globale	Scolarité		Non	Non	Non
12	Satisfaction globale	Occupation principale		Oui	Oui	Oui
13	Satisfaction globale	Composition du ménage		Oui	Oui	Oui
14	Satisfaction globale	Indice de défavorisation		Non	Non	Non
15	Satisfaction globale	Perception de l'état de santé		Non	Non	Non
16	Satisfaction globale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités		Non	Non	Non
17	Satisfaction globale	Médecin de famille		Oui	Oui	Non
18	Satisfaction globale	Temps écoulé depuis la consultation de référence		Oui	Non	Non
19	Satisfaction globale	Nombre de consultations	Non			
19	Satisfaction globale	Nombre de lieux de consultation	Non			
21	Opinion générale	Sexe	Oui			
21	Opinion générale	Âge	Oui			
21	Opinion générale	Langue parlée à la maison	Oui			
21	Opinion générale	Scolarité	Oui			
21	Opinion générale	Occupation principale	Oui			
21	Opinion générale	Composition du ménage	Oui			
21	Opinion générale	Indice de défavorisation	Non			
22	Opinion générale	Perception de l'état de santé	Oui			
22	Opinion générale	Problème de santé chronique avec limitations d'activités	Oui			
22	Opinion générale	Médecin de famille	Non			
23	Opinion générale	Nombre de consultations	Non			
23	Opinion générale	Nombre de lieux de consultation	Non			
24	Opinion générale	Satisfaction globale	Oui			

† Le test est effectué pour l'ensemble des lieux de consultation confondus.

Source : *Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, 2006-2007*, Institut de la statistique du Québec.

Publié par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), ce recueil statistique présente des données inédites sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec. Ce sont des données régionales portant sur le profil de consultation, la satisfaction globale et l'opinion générale des usagers qui y sont fournies. Une enquête réalisée en 2006-2007 et financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et les Agences a permis de recueillir ces données. Les données présentées sont également ventilées selon certaines caractéristiques sociodémographiques ainsi que selon des caractéristiques liées à la santé.

« L'Institut a pour mission de fournir des informations statistiques qui soient fiables et objectives sur la situation du Québec quant à tous les aspects de la société québécoise pour lesquels de telles informations sont pertinentes. L'Institut constitue le lieu privilégié de production et de diffusion de l'information statistique pour les ministères et organismes du gouvernement, sauf à l'égard d'une telle information que ceux-ci produisent à des fins administratives. Il est le responsable de la réalisation de toutes les enquêtes statistiques d'intérêt général. »

Loi sur l'Institut de la statistique du Québec (L.R.Q., c. I-13.011) adoptée par l'Assemblée nationale du Québec le 19 juin 1998.

Institut de la statistique Québec

Site Web : www.stat.gouv.qc.ca
Imprimé au Québec, Canada