

## OFFRE D'EMPLOI INTERVIEWEUSES OU INTERVIEWEURS TÉLÉPHONIQUES

Numéro de l'appel de candidatures : OCC23-533

Salaire (avantages sociaux compris) : À partir de 22,25 \$/heure

Période d'inscription : Du 19 mars au 8 avril 2024

Classe d'emploi : Agente ou agent de bureau

Statut de l'emploi : Occasionnel

Contrat : Du 15 avril au 31 août 2024 (avec possibilité de renouvellement)

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) est à la recherche d'intervieweuses et d'intervieweurs téléphoniques afin de pourvoir plusieurs emplois occasionnels à **Québec (Capitale-Nationale)** dans le cadre de divers projets.

### RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Les intervieweuses et les intervieweurs téléphoniques recueillent des données auprès des participantes et participants aux enquêtes. Ces données servent de matière première pour la production et l'analyse statistique effectuées à l'ISQ. Plus précisément, leurs tâches consistent à :

- effectuer des entrevues téléphoniques portant sur divers sujets auprès de la population et des entreprises du Québec;
- saisir les réponses aux questions avec exactitude à l'aide du logiciel prévu à cet effet;
- effectuer des appels de validation ou de relance pour toutes les enquêtes, quel que soit le mode de collecte principal;
- faire les différents suivis requis auprès des personnes participant aux enquêtes (retour d'appels, prise d'appels entrants, etc.);
- prêter assistance aux personnes qui répondent à l'enquête sur le Web;
- participer à diverses tâches liées à la collecte de données.

### PROFIL RECHERCHÉ

- Avoir de bonnes aptitudes relationnelles;
- Avoir acquis des habiletés dans un emploi de bureau, dans le domaine administratif;
- Démontrer une excellente capacité à communiquer oralement, s'exprimer dans un langage approprié, avoir de l'entregent et être dynamique;
- Être à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur.

Une expérience dans un centre d'appel sera considérée comme un atout.

### CONTEXTE

La Direction de la gestion de la collecte (DGC) est responsable de la planification, de la coordination et de la réalisation de toutes les activités liées à la collecte de données, peu importe le mode de collecte (Web, téléphonique, face à face, postal) et le type d'enquête (individus et ménages ou entreprises). Elle est le lieu privilégié de l'élaboration de stratégies et d'outils visant à optimiser la collecte des données et à assurer la qualité et la fiabilité des statistiques officielles produites par l'ISQ. Pour réaliser sa mission, la DGC dispose entre autres d'un central téléphonique pouvant être en activité de 8 h à 21 h, 7 jours sur 7.

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) s'appuie sur l'expertise d'environ 500 personnes afin de fournir des informations statistiques fiables et objectives pour l'ensemble du Québec.

Travailler à l'ISQ, c'est :

- Avoir une réelle influence sur la société québécoise en faisant avancer les connaissances dans des domaines clés;
- Relever des défis stimulants et variés;
- S'intégrer à une équipe passionnée et conviviale;
- Évoluer dans un environnement reconnu où la rigueur et l'objectivité sont mises de l'avant.

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Détenir un diplôme d'études secondaires équivalant à une 11<sup>e</sup> année ou à une 5<sup>e</sup> année du secondaire, ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par une autorité compétente. Chaque année de scolarité manquante de niveau secondaire peut être compensée par deux années d'expérience de travail rémunéré ou non, y compris la charge familiale, ou par une année de scolarité pertinente, de niveau égal ou supérieur;

\*Pour être considérée, toute scolarité effectuée hors du Canada doit faire l'objet d'une évaluation comparative (attestation d'équivalence) délivrée par le [ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#) (MIFI).

- Posséder la citoyenneté canadienne, le statut de résidente permanente ou résident permanent ou un permis de travail délivré par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada;
- Avoir une connaissance du français appropriée pour l'exercice de ses fonctions;

## PARTICULARITÉS LIÉES À L'EMPLOI

Nous cherchons présentement des personnes qui seront affectées à des projets d'enquêtes menées auprès d'individus.

Le central téléphonique est en activité le jour (de 8 h 30 à 17 h), le soir (de 17 h à 21 h) et la fin de semaine (de 10 h à 17 h le samedi et de 10 h à 21 h le dimanche). Les personnes candidates doivent être disponibles pour un minimum de 20 heures par semaine (jusqu'à concurrence de 35 heures). Elles s'engagent à offrir et à maintenir les heures de disponibilités hebdomadaires minimales requises tout au long de leur contrat. Prendre note que les horaires comporteront trois quarts de travail de soir et/ou de fin de semaine, selon les besoins.

Le travail d'intervieweuse ou intervieweur téléphonique à l'ISQ permet une flexibilité dans l'établissement des horaires de travail. En effet, les personnes retenues pourront transmettre leurs disponibilités lors de l'embauche. Elles recevront ensuite, chaque semaine, leur horaire de travail, lequel aura été établi en fonction des besoins de l'organisation et de leurs disponibilités. Les heures de travail ne sont pas garanties et peuvent varier entre 0 et 35 heures par semaine.

Il est possible de travailler sur plus d'un projet durant le contrat, lequel pourrait être renouvelé. **De plus, le travail s'effectue au central téléphonique de l'ISQ, au 200, chemin Sainte-Foy, à Québec. Le télétravail est également possible sous certaines conditions.** À noter que toutes les personnes qui se joignent à l'équipe doivent effectuer un minimum de 75 heures de collecte en central téléphonique avant de se voir offrir l'option de télétravail, conditionnelle au respect de certaines exigences. Tout au long du contrat, certaines activités requièrent une présence sur le lieu de travail.

## LIEU DE L'EMPLOI

200, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1R 5T4

## POUR POSTULER

Transmettre par courriel, à l'adresse [recrutement\\_intervieweurs@stat.gouv.qc.ca](mailto:recrutement_intervieweurs@stat.gouv.qc.ca), les documents suivants :

- Votre [formulaire d'inscription](#), sur lequel vous aurez inscrit le numéro de l'appel de candidatures (OCC23-538);
- Une copie de votre diplôme d'études secondaires (DES), de votre dernier relevé de notes ou de l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec (attestation d'équivalence).

**Il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet afin que votre candidature puisse être prise en compte.**

## POUR NOUS CONTACTER

Information sur le processus de dotation

M<sup>me</sup> Nathalie Forgues, responsable de l'organisation et des activités des opérations de collecte

418 691-2404, poste 3132

[nathalie.forgues@stat.gouv.qc.ca](mailto:nathalie.forgues@stat.gouv.qc.ca)

Ligne sans frais : 1 800 561-0213

Information sur les attributions de l'emploi

M<sup>me</sup> Caroline Leduc, cheffe du service des opérations de collecte  
418 691-2404, poste 3314

[caroline.leduc@stat.gouv.qc.ca](mailto:caroline.leduc@stat.gouv.qc.ca)



SERVICES  
NOMBREUX  
À PROXIMITÉ



ACCÈS FACILE  
EN AUTOBUS  
OU À VÉLO



HORAIRE  
FLEXIBLE



FORMATION  
CONTINUE



SOUTIEN À  
L'ACTIVITÉ  
PHYSIQUE



ET PLUSIEURS  
AUTRES  
AVANTAGES

Institut  
de la statistique

Québec

