



Étude sur les connaissances et les attitudes des citoyens à l'égard des taxes et des impôts

Septembre 2023

NOM

ADRESSE

Numéro de dossier

Adresse Web :

statistique.quebec.ca/connaissances

Identifiant



Bonjour,

Vous faites partie des personnes sélectionnées pour participer à la troisième édition de l'*Étude sur les connaissances et les attitudes des citoyens à l'égard des taxes et des impôts*. L'Institut de la statistique du Québec a été mandaté par Revenu Québec pour effectuer la collecte d'informations auprès des citoyennes et des citoyens.

Avec cette étude, Revenu Québec souhaite améliorer la qualité des services offerts à la population. Plus précisément, l'étude permettra de fournir des outils et de l'accompagnement à la population afin qu'elle puisse plus facilement remplir ses obligations fiscales. **Vos réponses ne pourront d'aucune façon être liées à votre dossier fiscal, et les résultats de cette étude ne serviront qu'à des fins statistiques et de recherche.**

Pour participer, vous devez **balayer le code QR** ou **vous rendre à l'adresse Web indiquée dans l'encadré en haut de la lettre**, entrer votre identifiant et remplir le questionnaire en ligne d'une durée moyenne d'environ 15 minutes. Au besoin, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir à un moment qui vous conviendra mieux.

L'Institut de la statistique du Québec communiquera par téléphone avec les personnes qui n'auront pas soumis leur questionnaire Web afin d'obtenir leurs réponses. Si vous n'êtes pas disponible lors de l'appel, vous pourrez nous indiquer un moment qui vous conviendra davantage.

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette étude ou obtenir de l'aide, vous pouvez communiquer avec l'Institut de la statistique du Québec, dont les coordonnées apparaissent au bas de cette lettre. Vous trouverez également d'autres renseignements au verso de cette lettre et sur notre site Web (statistique.quebec.ca), sous l'onglet « Enquêtes ».

Je vous remercie de votre collaboration. Vous contribuez ainsi à la production d'informations statistiques de qualité dont le Québec a besoin pour assurer de meilleurs services à la population.

Le statisticien en chef

Simon Bergeron

Renseignements supplémentaires

Pourquoi vous?

Votre nom a été sélectionné au hasard, comme celui de plusieurs milliers de Québécoises et Québécois, par l'Institut de la statistique du Québec à partir d'une base de données de Revenu Québec.

Votre participation est-elle obligatoire?

Votre participation à l'étude est volontaire, mais **importante**, puisqu'elle permettra à Revenu Québec d'améliorer les services offerts à la population afin qu'elle celle-ci puisse plus facilement remplir ses obligations fiscales et réclamer les sommes et crédits auxquels elle a droit.

Suivi de la qualité

Pour des fins de qualité et de formation, les conversations téléphoniques avec les agentes ou agents de l'Institut de la statistique du Québec sont enregistrées. Si vous ne souhaitez pas que la conversation soit enregistrée, vous pouvez signifier votre refus dès le début de l'appel.

Confidentialité et transmission des renseignements

L'étude est réalisée en vertu de la Loi sur l'Institut de la statistique du Québec. Toutes vos réponses demeureront confidentielles et ne pourront d'aucune façon être liées à votre dossier fiscal. Seul le personnel affecté à la réalisation de l'enquête, au sein de l'Institut de la statistique et de Revenu Québec, aura accès aux données recueillies. Ce personnel est lié par un engagement de confidentialité en vertu duquel il est tenu de ne pas divulguer l'information en sa possession. Les résultats de cette étude ne serviront qu'à des fins statistiques et de recherche.