



La langue le plus fréquemment utilisée pour naviguer sur Internet

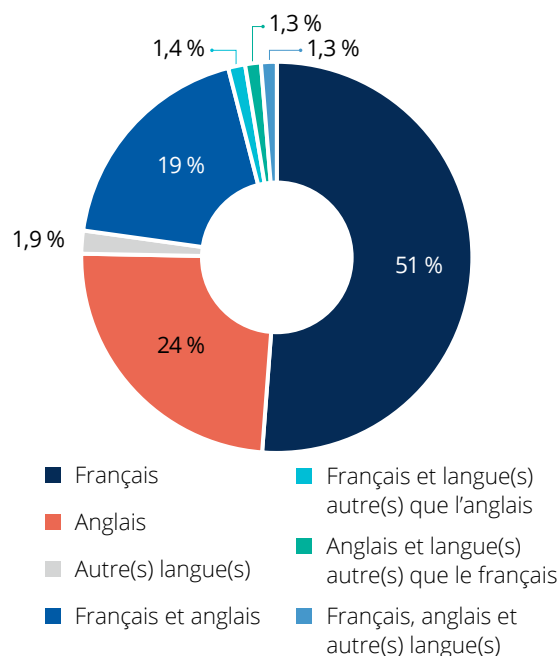
Fiche-synthèse | Résultats 2024

L'Étude sur la situation des langues parlées au Québec est une nouvelle enquête de l'Institut de la statistique du Québec qui a pour but de recueillir des données fiables et objectives sur les différentes langues parlées au Québec dans divers contextes de vie, que ce soit à la maison, au travail ou dans les commerces. Elle vise aussi à connaître les langues utilisées pour naviguer sur Internet et pour écouter ou lire des contenus culturels. L'enquête a été réalisée du 10 janvier au 26 août 2024 auprès de 45 280 personnes répondantes.

Résultats

En 2024, environ 51 % des internautes de 15 ans et plus au Québec ont utilisé le plus fréquemment le français pour naviguer sur Internet, 24 % ont utilisé le plus fréquemment l'anglais et 19 % ont utilisé le plus fréquemment le français et l'anglais. Le reste des internautes a utilisé le plus fréquemment une ou plusieurs autres langues que le français ou l'anglais (1,9 %), une autre combinaison de langues (1,4 % le français et une ou plusieurs autres langues, 1,3 % l'anglais et une ou plusieurs autres langues et 1,3 % le français, l'anglais et une ou plusieurs autres langues).

Langue(s) le plus fréquemment¹ utilisée(s) pour naviguer sur Internet, population de 15 ans et plus², Québec, 2024



1. Une personne peut utiliser sur Internet d'autres langues en plus de celle(s) qu'elle y utilise le plus fréquemment. Les données présentées ici ne rendent donc pas compte de l'ensemble des langues utilisées sur Internet et il est important d'inclure la mention « le plus fréquemment » lorsque ces données sont citées.
2. Population de 15 ans et plus qui navigue sur Internet.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Étude sur la situation des langues parlées au Québec*, 2024.

Les langues utilisées et les territoires à l'étude

Le français

En 2024, c'est sur l'île de Montréal que la proportion d'internautes de 15 ans et plus qui, pour naviguer sur Internet, utilisent le plus fréquemment le français est la plus faible (28 %), et dans les territoires d'ailleurs au Québec qu'elle est la plus élevée (68 %). Cette proportion est d'environ 61 % dans la région administrative (RA) de la Capitale-Nationale, de 48 % dans la partie de la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal située hors de l'île de Montréal et de 34 % dans la municipalité de Gatineau. À noter que la proportion à l'échelle de la RMR de Montréal est estimée à 39 %, ce qui est inférieur à la proportion estimée pour la RA de la Capitale-Nationale et pour ailleurs au Québec, mais supérieur à celle estimée pour la municipalité de Gatineau.

L'anglais

La proportion d'internautes de 15 ans et plus qui, pour naviguer sur Internet, ont utilisé le plus fréquemment l'anglais est d'environ 38 % dans la municipalité de Gatineau, de 32 % dans la RMR de Montréal, de 15 % dans la RA de la Capitale-Nationale et de 14 % ailleurs au Québec. On ne détecte pas d'écart significatif entre la proportion estimée pour la RA de la Capitale-Nationale et celle estimée pour ailleurs au Québec, mais on en observe un entre les composantes de la RMR de Montréal (île de Montréal : 40 % ; reste de la RMR de Montréal : 25 %). La proportion estimée pour l'île de Montréal est plus élevée que les proportions estimées pour les autres territoires, sauf la municipalité de Gatineau.

Une autre langue

La proportion d'internautes de 15 ans et plus qui, pour naviguer sur Internet, utilisent le plus fréquemment une autre langue que le français et l'anglais est de 3 % dans la RMR de Montréal, contre environ 1,6 % dans la municipalité de Gatineau, 1,1 % dans la RA de la Capitale-Nationale et 0,6 % ailleurs au Québec. En revanche, on ne détecte pas d'écart significatif entre la proportion estimée pour la RA de la Capitale-Nationale et les proportions estimées pour la municipalité de Gatineau et pour ailleurs au Québec. La proportion d'internautes de 15 ans et plus qui, pour naviguer sur Internet, utilisent le plus fréquemment une autre langue que le français et l'anglais est plus forte (3,9 %) sur l'île de Montréal qu'ailleurs, ce qui comprend le reste de la RMR de Montréal (2,1 %).

Le français et l'anglais

La proportion d'internautes de 15 ans et plus qui, pour naviguer sur Internet, utilisent le plus fréquemment le français et l'anglais est d'environ 23 % dans la municipalité de Gatineau, de 21 % dans la RA de la Capitale-Nationale, de 20 % dans la RMR de Montréal et de 17 % ailleurs au Québec. On ne détecte pas d'écart entre la proportion estimée pour la RA de la Capitale-Nationale (21 %) et les proportions estimées pour la RMR de Montréal et la municipalité de Gatineau. En revanche, la proportion estimée pour ailleurs au Québec est inférieure. À noter qu'on ne détecte aucun écart entre la proportion estimée pour l'île de Montréal (19 %) et celles estimées pour le reste de la RMR de Montréal (20 %) et la RA de la Capitale-Nationale (21 %).

Langue(s) le plus fréquemment utilisée(s) pour naviguer sur Internet selon le territoire, population de 15 ans et plus¹, Québec, 2024

	Français	Anglais	Autre(s) langue(s)	Français et anglais	Français et langue(s) autre(s) que l'anglais	Anglais et langue(s) autre(s) que le français	Français, anglais et autre(s) langue(s)
	%						
Ensemble du Québec	51,2	24,1	1,9	18,8	1,4	1,3	1,3
Territoire (découpage avec l'ensemble de la RMR de Montréal)							
RMR de Montréal	38,8 ^a	32,1 ^{ab}	3,0 ^{ab}	19,7 ^a	2,1 ^{abc}	2,3 ^{ab}	2,0 ^a
Région administrative de la Capitale-Nationale	60,8 ^a	15,2 ^a	1,1 ^a *	20,5 ^b	0,9 ^a *	0,4 ^a **	1,1 ^a *
Municipalité de Gatineau	34,2 ^a	38,0 ^{ab}	1,6 ^b	22,8 ^a	0,7 ^b *	1,4 ^{ab} *	1,4 ^b *
Ailleurs au Québec	67,7 ^a	13,7 ^b	0,6 ^b	16,7 ^{ab}	0,7 ^c	0,3 ^b *	0,4 ^{ab} *
Territoire (découpage avec l'île de Montréal et le reste de la RMR de Montréal)							
Île de Montréal ²	28,4 ^a	40,0 ^{ab}	3,9 ^{abc}	19,3 ^a	2,4 ^{abc}	3,4 ^{abcd}	2,6 ^{abc}
Reste de la RMR de Montréal	48,3 ^a	25,0 ^{abcd}	2,1 ^{ab}	20,1 ^b	1,8 ^{abc}	1,3 ^{ab}	1,4 ^a
Région administrative de la Capitale-Nationale	60,8 ^a	15,2 ^{ac}	1,1 ^a *	20,5 ^c	0,9 ^a *	0,4 ^{ac} **	1,1 ^b *
Municipalité de Gatineau	34,2 ^a	38,0 ^{cd}	1,6 ^c	22,8 ^{ab}	0,7 ^b *	1,4 ^{cd} *	1,4 ^c *
Ailleurs au Québec	67,7 ^a	13,7 ^{bd}	0,6 ^{bc}	16,7 ^{abc}	0,7 ^c	0,3 ^{bd} *	0,4 ^{abc} *

RMR Région métropolitaine de recensement.

* Coefficient de variation compris entre 15 % et 25 % ; estimation à interpréter avec prudence.

** Coefficient de variation supérieur à 25 % ; estimation imprécise fournie à titre indicatif seulement.

a-d Pour une caractéristique donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions d'une même colonne au seuil de 0,01.

1. Population de 15 ans et plus qui navigue sur internet.

2. Correspond à la région administrative de Montréal.

Notes : Pour connaître les intervalles de confiance de chaque donnée, consulter le fichier Excel disponible dans le [site Web de l'Institut](#).

Il est à noter que dans le *Tableau de bord sur la situation linguistique au Québec* du ministère de la Langue française, la catégorie nommée « français » correspond à la fusion de deux des catégories du présent tableau : « français » et « français et langue(s) autre(s) que l'anglais ». De même, la catégorie nommée « anglais » dans le tableau de bord du ministère correspond à la fusion des catégories « anglais » et « anglais et langue(s) autre(s) que le français » et la catégorie nommée « français et anglais » correspond à la fusion des catégories « français et anglais » et « français, anglais et autre(s) langue(s) ».

Source : Institut de la statistique du Québec, *Étude sur la situation des langues parlées au Québec*, 2024.

Source et construction de l'indicateur

Dans l'*Étude sur la situation des langues parlées au Québec*, l'indicateur sur la langue le plus fréquemment utilisée pour naviguer sur Internet est obtenu à partir de deux questions : celle sur la connaissance des langues et de celle sur la fréquence de navigation sur Internet selon la langue.

Question sur la connaissance des langues (intitulé, choix de réponses et consignes)

Au début du questionnaire, les personnes répondantes sont invitées à déclarer toutes les langues qu'elles connaissent suffisamment pour tenir une conversation simple. La question sur la connaissance des langues est posée de la manière suivante : « Quelle langue connaissez-vous suffisamment pour tenir une conversation simple ? Vous pouvez indiquer plusieurs langues. N'oubliez pas d'indiquer toutes les langues que vous connaissez, y compris celle dans laquelle vous répondez à l'étude ». Les options de réponse permettent de sélectionner jusqu'à 5 langues à partir de menus déroulants. Chaque menu déroulant est basé sur une sélection de 156 langues issues d'une classification utilisée au recensement canadien de 2021^{1,2}. Les langues sont également présentées dans un ordre particulier, à savoir :

- Français
- Anglais

- Les différentes langues autochtones³, triées par ordre alphabétique
- Les autres langues⁴, triées par ordre alphabétique
- Langue absente de la liste⁵

Question sur les langues utilisées pour naviguer sur Internet (intitulé, choix de réponses et consignes)

Après avoir répondu à la question sur la connaissance des langues, les personnes répondantes sont invitées à déclarer la fréquence d'utilisation de chacune des langues qu'elles utilisent pour naviguer sur Internet. La question est posée de la manière suivante : « Pouvez-vous me dire à quelle fréquence vous naviguez sur Internet (Google, Bing, etc.) en [CLX] ? ». CLX fait référence à chacune des langues que la personne a déclaré connaître suffisamment pour tenir une conversation simple, c'est-à-dire celles nommées à la question sur la connaissance des langues. En plus des langues CLX, la personne répondante a la possibilité de déclarer une autre langue qu'elle utilise pour naviguer sur Internet, mais qu'elle n'a pas déclarée à la question sur la connaissance des langues⁶. Pour chacune de ces langues, les choix de réponses proposés à la question sur la fréquence d'utilisation des langues sont : toujours ou presque⁷, souvent⁸, parfois⁹, rarement¹⁰, jamais¹¹, ne s'applique pas¹², ne sait pas, ne répond pas.

1. [Dictionnaire, Recensement de la population, 2021 – Annexe 2.2 Langue maternelle, langue parlée à la maison et langue de travail, classifications de 2021, 2016 et 2011](#) (statcan.gc.ca).
2. Dans le menu déroulant se trouve aussi un choix « langue absente de la liste ». Si cette option est retenue, la personne répondante peut saisir sa langue dans une boîte ouverte. L'ISQ a ensuite procédé au recodage des langues saisies dans les boîtes ouvertes.
3. Pour figurer dans le menu déroulant, une langue autochtone doit avoir été déclarée par au moins une personne comme langue maternelle lors du recensement de 2021.
4. Pour figurer dans le menu déroulant, une langue doit avoir été déclarée par au moins 100 personnes comme langue maternelle.
5. Si cette option est retenue, la personne répondante peut saisir sa langue dans une boîte ouverte.
6. Autrement dit, une langue dans laquelle la personne répondante n'a pas déclaré pouvoir tenir une conversation simple. Une instruction supplémentaire lui demande d'indiquer, en cas d'utilisation de plusieurs langues, celle qu'elle utilise le plus souvent.
7. La définition fournie aux personnes répondantes est : vous utilisez uniquement ou presque exclusivement la langue indiquée pour réaliser l'action.
8. La définition fournie aux personnes répondantes est : vous utilisez la langue indiquée au moins la moitié des fois où vous réalisez l'action, mais pas toujours ou presque.
9. La définition fournie aux personnes répondantes est : vous utilisez la langue indiquée moins de la moitié des fois où vous réalisez l'action, tout en l'utilisant plus que de façon exceptionnelle.
10. La définition fournie aux personnes répondantes est : vous utilisez la langue indiquée de façon exceptionnelle pour réaliser l'action.
11. La définition fournie aux personnes répondantes est : vous n'utilisez pas la langue indiquée pour réaliser l'action.
12. La définition fournie aux personnes répondantes est : vous ne faites pas cette action.

Construction de l'indicateur

Les catégories de fréquence d'utilisation sont utilisées pour construire l'indicateur de la langue le plus fréquemment utilisée sur Internet. Plus concrètement, pour chaque personne, la ou les langues ayant la fréquence d'utilisation la plus élevée sont conservées pour la construction de l'indicateur, et ce, quelle que soit l'intensité de la fréquence (toujours ou presque, souvent, parfois, rarement¹³). Les trois exemples suivants illustrent des situations fictives avec les langues retenues pour la construction de l'indicateur (indiquées en gras dans les tableaux) de la langue le plus fréquemment utilisée pour naviguer sur Internet.

Pour le cas 1, la langue retenue est le français, car c'est la langue pour laquelle la fréquence est la plus élevée. Pour le cas 2, l'anglais et le français sont les deux langues utilisées le plus fréquemment. Enfin, pour le cas 3, c'est le mandarin. À noter que dans

la construction de l'indicateur, toutes les langues autres que le français et l'anglais sont regroupées dans une modalité « autre(s) langue(s) ».

Une fois que la ou les langues le plus fréquemment utilisées sont identifiées, nous pouvons construire trois variables intermédiaires : une première variable pour le français, une seconde variable pour l'anglais et une dernière variable pour les autres langues que le français et l'anglais. Chaque variable intermédiaire peut avoir comme valeur :

- 1, pour la langue qui obtient la fréquence la plus élevée ;
- 2, pour les langues qui n'ont pas la fréquence d'utilisation la plus élevée (que ce soit parce que la langue n'est pas utilisée ou parce qu'elle n'est pas utilisée suffisamment fréquemment).

Cas 1 (fictif)

Langues connues (CLX)	Fréquence d'utilisation				
	Toujours ou presque	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Français	X				
Anglais			X		

Cas 2 (fictif)

Langues connues (CLX)	Fréquence d'utilisation				
	Toujours ou presque	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Français		X			
Anglais		X			
Espagnol				X	

Cas 3 (fictif)

Langues connues (CLX)	Fréquence d'utilisation				
	Toujours ou presque	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Français					X
Anglais					X
Mandarin		X			

13. La question posée ne tient pas compte de la fréquence à laquelle l'action est réalisée, que ce soit une fois par jour ou une fois par mois. Elle porte seulement sur la fréquence d'utilisation des langues.

Autrement dit, la variable intermédiaire pour le français est égale à 1 si la personne déclare que le français est la langue ou une des langues utilisées ayant la fréquence d'utilisation la plus élevée, et la variable intermédiaire pour l'anglais est égale à 1 si la personne déclare que l'anglais est la langue ou une des langues utilisées ayant la fréquence d'utilisation la plus élevée. Pour les langues autres que le français et l'anglais, il suffit qu'une de ces langues soit déclarée comme celle ayant la fréquence la plus élevée pour que la variable intermédiaire des langues autres que le français et l'anglais soit égale à 1.

Ensuite, les différentes combinaisons des trois variables intermédiaires permettent de construire l'indicateur de la langue le plus fréquemment utilisée. Par exemple, si la variable intermédiaire pour le français est égale à 1 et que les variables intermédiaires pour l'anglais et les autres langues sont égales à 2,

alors on considérera que la personne utilise le plus fréquemment le français pour naviguer sur Internet. Le tableau 2 ci-dessous décrit les différentes combinaisons possibles.

Finalement, les différentes combinaisons des trois variables intermédiaires permettent d'appliquer à l'indicateur de la langue le plus fréquemment utilisée les modalités suivantes :

- Français
- Anglais
- Autre(s) langue(s)
- Français et anglais
- Français et autre langue que l'anglais
- Anglais et autre langue que le français
- Français, anglais et autre

Tableau 2

Les différentes combinaisons possibles et la modalité de recodage associée

Variables intermédiaires			Modalité de recodage
Français	Anglais	Autre(s) langue(s)	
1	2	2	Français
2	1	2	Anglais
2	2	1	Autre(s) langue(s)
1	1	2	Français et anglais
1	2	1	Français et autre langue que l'anglais
2	1	1	Anglais et autre langue que le français
1	1	1	Français, anglais et autre langue

Portée et limites de l'indicateur sur la langue le plus fréquemment utilisée pour naviguer sur Internet

L'indicateur sur la langue le plus fréquemment utilisée pour naviguer sur Internet permet de mieux comprendre les habitudes des internautes lorsqu'ils interrogent des moteurs de recherche et consultent des références ou des contenus sur le Web. Il offre donc un aperçu des comportements linguistiques dans l'utilisation d'Internet.

Cependant, cet indicateur a aussi des limites :

- L'indicateur réfère uniquement à la ou aux langues utilisées le plus fréquemment.
- Les réponses peuvent varier en fonction de la perception individuelle de la fréquence de navigation sur Internet, ce qui peut introduire une certaine subjectivité.
- L'indicateur ne fournit pas d'information sur les préférences de langue ni sur les raisons associées à l'utilisation d'une langue donnée.
- L'indicateur ne tient pas compte de la fréquence de réalisation de l'activité (la personne peut naviguer sur Internet tous les jours ou une fois par mois). Seule la langue le plus fréquemment utilisée est prise en considération.

Notice bibliographique suggérée

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2025). *Étude sur la situation des langues parlées au Québec en 2024. La langue le plus fréquemment utilisée pour naviguer sur Internet* [En ligne], L'Institut, 7 p. [statistique.quebec.ca/fr/fichier/ESLPQ2024-langue-utilisee-internet.pdf].

Ce document a été réalisé à l'Institut de la statistique du Québec par :

Direction des statistiques
sociodémographiques

Pour plus de renseignements :

Centre d'information et de documentation
Institut de la statistique du Québec
200, chemin Sainte-Foy, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 5T4

Téléphone :
418 691-2401
1 800 463-4090 (Canada et États-Unis)

Courriel : cid@stat.gouv.qc.ca

Site Web : statistique.quebec.ca

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
2^e trimestre 2025
ISBN 978-2-555-00931-8 (en ligne)

© Gouvernement du Québec
Institut de la statistique du Québec, 2025

Toute reproduction autre qu'à des fins de consultation personnelle est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec.
statistique.quebec.ca/fr/institut/nous-joindre/droits-auteur-permission-reproduction