Institut de la statistique Québec

Enquête québécoise sur l'expérience de soins des usagers des groupes de médecine de famille (GMF) – 2017

QUESTIONNAIRE

Version française

Direction des statistiques de santé
Institut de la statistique du Québec

Août 2017

Contenu par section

Section 1 - Admissibilité 5
Section 2 - Contexte 6
Section 3 - Accessibilité 7
Section 4 - Relation avec le médecin ou l'infirmière qui s'occupe de la plupart des soins de santé 10
Section 5 - Services reçus au GMF 12
Section 6 - Services reçus au GMF pour des problèmes de santé de longue durée 14
Section 7 - Continuité des services reçus dans tous les milieux de soins 15
Section 8 - Profil des répondants 18

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Section 1 - Admissibilité

Q1A Êtes-vous un(e) patient(e) du (docteur) <Nom de médecin>?

1 Oui → Q2A
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q1B Avez-vous un médecin que vous pouvez voir à cet endroit /à l'un ou l'autre de ces endroits <Liste des points de services du GMF>?

1 Oui → Q2A
2 Non → Fin du questionnaire
8 Ne sait pas → Fin du questionnaire
9 Ne répond pas → Fin du questionnaire

Votre médecin travaille dans un groupe de médecine de famille, aussi appelé GMF. Dans la suite du questionnaire, nous dirons « votre GMF » pour parler de cet endroit et des autres points de service qui peuvent y être rattachés.

Q2A Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté pour vous-même un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé ou des services sociaux à votre GMF?

1 Oui → Q3
2 Non →
8 Ne sait pas →
9 Ne répond pas

Q2B Depuis le mois d'août 2016, avez-vous vu un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé ou des services sociaux à la/au <Nom du site de la dernière consultation> situé(e) au <Adresse du site de la dernière consultation> ?

1 Oui
2 Non → Fin du questionnaire
8 Ne sait pas → Fin du questionnaire
9 Ne répond pas → Fin du questionnaire

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Section 2 - Contexte

Q3 Qui avez-vous vu à votre GMF au cours des 12 derniers mois (pour vous-même)?
CONSIGNE : Cochez tous les choix qui s'appliquent.
LIRE AU BESOIN : Un médecin spécialiste peut être, par exemple, un dermatologue, un gynécologue, un cardiologue, un ORL, etc.

1 Votre médecin
2 Un autre médecin de famille
3 Un médecin spécialiste
4 Une infirmière
5 Un travailleur social
6 Un autre professionnel
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Filtre 1.
Si Q3=1 OU Q3=2 OU Q3=3 → Q4
Sinon → Filtre 2

Q4 Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous vu un médecin à votre GMF?

1 Inscrire le nombre de fois
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Filtre 2.
Si Q3=4 OU Q3=5 OU Q3=6 → Q5
Sinon → Q6

Q5 Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous vu un professionnel de la santé ou des services sociaux autre qu'un médecin à votre GMF? Il peut s'agir d'une infirmière, d'un travailleur social ou d'une nutritionniste, par exemple.

1 Inscrire le nombre de fois
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q6 À votre GMF, qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé?

1 Votre médecin
2 Un autre médecin
3 Une infirmière
4 Un autre professionnel
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q7 Depuis combien d´années êtes-vous un(e) patient(e) de <votre médecin (Q6=1,4,8,9) OU ce médecin qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=2) OU cette infirmière qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=3)>?

1 Moins de 2 ans
2 2 à 5 ans
3 6 à 9 ans
4 10 ans et plus
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Section 3 - Accessibilité

Q8 Comment évaluez-vous l'endroit où est situé votre GMF, en ce qui concerne la distance par rapport à votre résidence et la facilité de s'y rendre (transport en commun, stationnement à proximité, etc.)?

1 Très mauvais
2 Mauvais
3 Moyen
4 Bon
5 Très bon
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Les prochaines questions concernent votre expérience des 12 derniers mois

Q9 Comment évaluez-vous les heures de rendez-vous que l'on vous propose à votre GMF?

1 Très mauvais
2 Mauvais
3 Moyen
4 Bon
5 Très bon
7 Je n'ai pas pris de rendez-vous au cours des 12 derniers mois
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q10 Comment évaluez-vous la facilité de joindre votre GMF par téléphone lorsque vous avez besoin de prendre un rendez-vous?

1 Très mauvaise
2 Mauvaise
3 Moyenne
4 Bonne
5 Très bonne
7 Je n'ai pas essayé de le faire au cours des 12 derniers mois
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Question adaptée par l'ISQ)

Q11 Comment évaluez-vous la possibilité de parler au téléphone à un professionnel de la santé de votre GMF, incluant votre médecin, quand vous avez une question ou besoin d´un conseil médical?

1 Très mauvaise
2 Mauvaise
3 Moyenne
4 Bonne
5 Très bonne
7 Je n'ai pas essayé de le faire au cours des 12 derniers mois
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Question adaptée par l'ISQ)

Filtre 3.
Si Q9=7 → Q15
Sinon → Q12

Toujours en pensant à votre expérience des 12 derniers mois à votre GMF

Q12 Combien de temps cela prend-il habituellement pour avoir un rendez-vous avec votre médecin?

1 Moins de 48 heures
2 48 heures à moins de 2 semaines
3 2 semaines à moins d'un mois
4 1 mois à moins de 4 mois
5 4 mois et plus
6 Mes rendez-vous étaient préfixés → Q14
7 Je n'ai pas pris de rendez-vous au cours des 12 derniers mois → Q15
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Enquête populationnelle sur l'expérience de soins à Montréal et en Montérégie 2011, Direction de santé publique - Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (Question adaptée par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q13 Comment évaluez-vous ce délai habituel pour avoir un rendez-vous avec votre médecin?

1 Très mauvais
2 Mauvais
3 Moyen
4 Bon
5 Très bon
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q14 Comment évaluez-vous le temps d'attente habituel que vous passez à votre GMF avant le début de votre rendez-vous avec votre médecin?

1 Très mauvais
2 Mauvais
3 Moyen
4 Bon
5 Très bon
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Question adaptée par l'ISQ)

Les prochaines questions portent sur votre connaissance de certains services offerts dans votre GMF

Q15 Si vous avez besoin de prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé ou des services sociaux autre qu'un médecin, pouvez-vous le faire sans avoir à consulter un médecin? Il peut s'agir d'une infirmière, d'un travailleur social ou d'une nutritionniste, par exemple.

1 Oui
2 Non
7 Je ne suis pas au courant
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q16 Si votre médecin n'est pas disponible, pouvez-vous prendre rendez-vous avec un autre médecin (à votre GMF)?

1 Oui
2 Non
7 Je ne suis pas au courant
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Enquête populationnelle sur l'expérience de soins à Montréal et en Montérégie 2011, Direction de santé publique - Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (Question adaptée par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Si vous avez besoin de consulter un médecin ou une infirmière, pouvez-vous généralement le faire…

		Oui	Non	Je ne suis pas au courant	Ne sait pas	Ne répond pas
Q17	le samedi ou le dimanche?	1	2	7	8	9
Q18	les soirs de semaine?	1	2	7	8	9
Q19	la journée même ou le lendemain?	1	2	7	8	9

Source: Q17 et Q18: International health policy survey 2013, Commonwealth Fund (Questions adaptées par l'ISQ)
Q19 : Enquête populationnelle sur l'expérience de soins à Montréal et en Montérégie 2011, Direction de santé publique - Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (Question adaptée par l'ISQ)

Section 4 - Relation avec le médecin ou l'infirmière qui s'occupe de la plupart des soins de santé

Les prochaines questions portent sur votre relation avec <votre médecin (Q6=1,4,8,9) OU le médecin qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=2) OU l'infirmière qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=3)> dans votre GMF. Comment évaluez-vous…

		Très mauvaise	Mauvaise	Moyenne	Bonne	Très bonne	Ne sait pas	Ne répond pas
Q20	sa connaissance de l'ensemble de votre histoire médicale (vos antécédents médicaux)?	1	2	3	4	5	8	9
Q21	sa connaissance de vos responsabilités (ou de vos occupations quotidiennes) au travail, à la maison ou à l'école?	1	2	3	4	5	8	9
Q22	sa connaissance de ce qui vous inquiète le plus au sujet de votre santé?	1	2	3	4	5	8	9
Q23	sa connaissance de vous en tant que personne (vos valeurs et vos croyances)?	1	2	3	4	5	8	9

Source: Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Questions adaptées par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Toujours en pensant à <votre médecin (Q6=1,4,8,9) OU au médecin qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=2) OU à l'infirmière qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=3)>, comment évaluez-vous…

		Très mauvais	Mauvais	Moyen	Bon	Très bon	Ne sait pas	Ne répond pas
Q24	le souci du détail avec lequel il(elle) vous pose des questions pour vous permettre de bien décrire vos symptômes et ce que vous ressentez?	1	2	3	4	5	8	9
Q25	l'attention qu'il(elle) porte à ce que vous avez à dire?	1	2	3	4	5	8	9
Q26	ses explications au sujet de vos problèmes de santé ou des traitements dont vous avez besoin?	1	2	3	4	5	8	9

Source: The Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Questions adaptées par l'ISQ)

Toujours en pensant à <votre médecin (Q6=1,4,8,9) OU au médecin qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=2) OU à l'infirmière qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=3)>, comment évaluez-vous…

		Très mauvais	Mauvais	Moyen	Bon	Très bon	Ne sait pas	Ne répond pas
Q27	ses recommandations pour savoir quoi faire et quand consulter si votre problème se complique?	1	2	3	4	5	8	9
Q28	ses conseils et son aide lors de la prise de décision concernant vos soins de santé?	1	2	3	4	5	8	9
Q29	la quantité de temps qu'il(elle) passe avec vous?	1	2	3	4	5	8	9

Source: Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Questions adaptées par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q30 Vous arrive-t-il de quitter le bureau de <votre médecin (Q6=1,4,8,9) OU du médecin qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=2) OU de l'infirmière qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=3)>, avec des questions restées sans réponse?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Question adaptée par l'ISQ)

Section 5 - Services reçus au GMF

Les prochaines questions concernent les services reçus de tous les professionnels de la santé ou des services sociaux que vous avez rencontrés à votre GMF au cours des 12 derniers mois, incluant votre médecin.

Q31 Est-ce que l'un de ces professionnels vous a aidé(e) ou soutenu(e) dans vos efforts pour changer vos habitudes de vie comme cesser de fumer, mieux manger, etc.?
CONSIGNE : Si vous n'avez pas changé vos habitudes de vie, cochez le choix "Je n'avais pas besoin d'aide".

1 Oui
2 Non
7 Je n'avais pas besoin d'aide
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Enquête québécoise sur la qualité des services de lutte contre le cancer 2012, ISQ

Q32 Au cours des 12 derniers mois, les professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF ont-ils tenu compte de votre opinion et de ce que vous vouliez dans les soins que l'on vous a offerts?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
7 Je n'ai pas eu besoin de donner mon opinion
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Enquête populationnelle sur l'expérience de soins à Montréal et en Montérégie 2011, Direction de santé publique - Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (Question adaptée par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q33 Au cours des 12 derniers mois, les professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF se sont-ils occupés de tous vos problèmes de santé, qu'ils soient physiques ou psychologiques?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Enquête populationnelle sur l'expérience de soins à Montréal et en Montérégie 2011, Direction de santé publique - Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (Question adaptée par l'ISQ)

Q34 Lorsque vous pensez à tous les professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF au cours des 12 derniers mois, comment évaluez-vous la coordination entre eux et <votre médecin (Q6=1,4,8,9) OU le médecin qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=2) OU l'infirmière qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=3)>?
LIRE AU BESOIN : La coordination fait référence à la façon dont les services sont organisés. Elle résulte de l'aide pour obtenir vos rendez-vous, du transfert de votre dossier médical ou du suivi pour s'assurer que vous avez bien reçus les services recommandés, par exemple.

1 Très mauvaise
2 Mauvaise
3 Moyenne
4 Bonne
5 Très bonne
7 J'ai seulement consulté <mon médecin (Q6=1,4,8,9) OU le médecin qui s'occupe de la plupart de mes soins de santé (Q6=2) OU l'infirmière qui s'occupe de la plupart de mes soins de santé (Q6=3)> au cours des 12 derniers mois
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: The Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Question adaptée par l'ISQ)

Q35 Comment évaluez-vous votre expérience générale avec le personnel à la réception (à l'accueil) de votre GMF au cours des 12 derniers mois?

1 Très mauvaise
2 Mauvaise
3 Moyenne
4 Bonne
5 Très bonne
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Section 6 - Services reçus au GMF pour des problèmes de santé de longue durée

Les prochaines questions concernent les problèmes de santé de longue durée.

Q36 Avez-vous un ou des problèmes de santé de longue durée, c'est-à-dire des problèmes diagnostiqués par un médecin qui durent depuis au moins six mois ou qui pourraient durer six mois ou plus?
LIRE AU BESOIN : On parle ici de problèmes de santé physique ou mentale qui nécessitent un suivi médical et qui demandent de prendre des médicaments, de recevoir des traitements ou d'avoir de bonnes habitudes de vie.

1 Oui
2 Non → Q42
8 Ne sait pas → Q42
9 Ne répond pas → Q42

Source : Enquête québécoise sur l'expérience de soins (EQES) 2010-2011, ISQ

Q37 Combien de problèmes de santé de longue durée avez-vous?

1 1
2 2 → Q38b
3 3 ou plus → Q38b
8 Ne sait pas → Q38b
9 Ne répond pas → Q38b

Q38A Est-ce que votre problème de santé de longue durée est physique ou psychologique?

1 Problème physique → Q39
2 Problème psychologique → Q39
8 Ne sait pas → Q39
9 Ne répond pas → Q39

Q38B Est-ce que vos problèmes de santé de longue durée sont physiques, psychologiques ou les deux?

1 Problèmes physiques
2 Problèmes psychologiques
3 Problèmes physiques et psychologiques
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q39 Au cours des 12 derniers mois, les professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF vous ont-ils aidé(e) à prévoir à l'avance ou à vous organiser afin que vous puissiez prendre soin de votre santé, même dans les moments difficiles?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
7 Je n'ai pas eu besoin d'aide
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC), © 2004 The MacColl Center for Health Care Innovation, Group Health Cooperative (Question adaptée par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q40 Au cours des 12 derniers mois, les professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF vous ont-ils dirigé(e) vers un professionnel de la santé ou des services sociaux, autre qu'un médecin, qui travaille à l'extérieur de votre GMF?
LIRE AU BESOIN : Il peut s'agir, par exemple, d'une infirmière, d'un travailleur social, d'une nutritionniste, d'un psychologue, etc.

1 Oui
2 Non
7 Je n'en ai pas eu besoin
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC), © 2004 The MacColl Center for Health Care Innovation, Group Health Cooperative (Question adaptée par l'ISQ)

Q41 Au cours des 12 derniers mois, les professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF vous ont-ils dirigé(e) vers des organismes communautaires ou des groupes d'entraide qui pouvaient vous aider?

1 Oui
2 Non
7 Je n'en ai pas eu besoin
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC), © 2004 The MacColl Center for Health Care Innovation, Group Health Cooperative (Question adaptée par l'ISQ)

Section 7 - Continuité des services reçus dans tous les milieux de soins

Q42 Au cours des 12 derniers mois, mis à part <votre médecin (Q6=1,4,8,9) OU le médecin qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=2) OU l'infirmière qui s'occupe de la plupart de vos soins de santé (Q6=3)>, avez-vous rencontré des médecins, médecins spécialistes ou professionnels de la santé ou des services sociaux à votre GMF ou ailleurs (hôpital, autre clinique, CLSC, etc.), qui ont joué un rôle important dans vos soins de santé?

1 Oui
2 Non → Q50
8 Ne sait pas → Q50
9 Ne répond pas → Q50

Source : Primary Care Assessment Survey (PCAS), © 1998. Safran DG, Kosinski M, Taira DA, Tarlov AR, Rogers WH, Lieberman N, Ware JE. Tufts Medical Center, Inc. All Rights Reserved (Question adaptée par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q43 Ces autres professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF ou ailleurs étaient-ils familiers avec votre histoire médicale récente?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Veterans Affair National outpatient customer satisfaction survey (VANOCSS), 2002, Borowsky, S.J. et coll. (Question adaptée par l'ISQ)

Q44 Au cours des 12 derniers mois, ces professionnels étaient-ils au courant des tests ou des examens médicaux que vous aviez passés et de leurs résultats?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
7 Je n'ai pas passé de tests ou d'examens au cours des derniers mois
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Veterans Affair National outpatient customer satisfaction survey (VANOCSS), 2002, Borowsky, S.J. et coll. (Question adaptée par l'ISQ)

Q45 Au cours des 12 derniers mois, saviez-vous quelle serait la prochaine étape de votre traitement?
LIRE AU BESOIN : Un traitement peut être la prise de médicaments, la rééducation, la psychothérapie, l'application de pansements, une intervention chirurgicale, de la radiothérapie, des conseils sur le mode de vie et l'alimentation pour prévenir un problème de santé, etc.

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
7 Je n'ai pas eu de traitement → Q47
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Veterans Affair National outpatient customer satisfaction survey (VANOCSS), 2002, Borowsky, S.J. et coll. (Question adaptée par l'ISQ)

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q46 Au cours des 12 derniers mois, les professionnels que vous avez rencontrés à votre GMF ou ailleurs étaient-ils au courant des changements apportés à votre traitement par un autre professionnel?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
7 Je n'ai pas eu de changement à mon traitement
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Veterans Affair National outpatient customer satisfaction survey (VANOCSS), 2002, Borowsky, S.J. et coll. (Question adaptée par l'ISQ)

Q47 Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé que différents professionnels, à votre GMF ou ailleurs, vous donnent des renseignements qui étaient contradictoires concernant votre santé, vos soins ou vos traitements?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q48 Au cours des 12 derniers mois, saviez-vous à qui poser vos questions au sujet de votre santé, de vos soins ou de vos traitements?

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source : Veterans Affair National outpatient customer satisfaction survey (VANOCSS), 2002, Borowsky, S.J. et coll.

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q49 Au cours des 12 derniers mois, est-ce que le personnel de votre GMF vous a aidé(e) à organiser les services dont vous aviez besoin à l'extérieur de votre GMF?
LIRE AU BESOIN : Cela peut inclure, par exemple, l'aide pour prendre des rendez-vous, le transfert de votre dossier médical ou le suivi pour s'assurer que vous avez reçu les soins recommandés.

1 Jamais
2 Rarement
3 Parfois
4 Souvent
5 Toujours
7 Je n'ai pas eu besoin d'aide
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Source: International health policy survey, 2013, Commonwealth Fund (Question adaptée par l'ISQ)

Section 8 - Profil des répondants

Les prochaines questions concernent vos caractéristiques personnelles.

Q50 Comparativement à d'autres personnes de votre âge, votre état de santé actuel est-il...?

1 Très mauvais
2 Mauvais
3 Moyen
4 Bon
5 Très bon
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q51 Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

1 Français
2 Anglais
3 Autre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q52 Êtes-vous né(e) au Canada?

1 Oui → Q54
2 Non
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

POUR CONSULTATION SEULEMENT

Q53 Depuis combien d'années vivez-vous au Canada?

1 Moins de 5 ans
2 5 à 10 ans
3 Plus de 10 ans
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

Q54 Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint?
CONSIGNE : Si vous avez un diplôme qui provient d'un autre pays, choisissez son équivalent dans le système scolaire québécois.

1 Études primaires ou moins
2 Études secondaires partielles
3 Diplôme d'études secondaires
4 Diplôme ou certificat d'études d'une école de métier ou de formation professionnelle
5 Diplôme d'un collège commercial
6 Diplôme d'un cégep
7 Diplôme universitaire
8 Autre
98 Ne sait pas
99 Ne répond pas

Q55 Comment considérez-vous votre situation économique par rapport aux gens de votre âge?

1 Je me considère à l'aise financièrement
2 Je considère mes revenus suffisants
3 Je me considère pauvre
4 Je me considère très pauvre
8 Ne sait pas
9 Ne répond pas

POUR CONSULTATION SEULEMENT