

OFFRE D'EMPLOI

UNE OU UN ANALYSTE EN INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE

Classe d'emploi : Analyste de l'informatique et des procédés administratifs

Numéro de l'appel de candidatures : REG22-216

Lieu de travail : 200, chemin Sainte-Foy, Québec

Période d'inscription : Du 10 janvier au 8 février 2023

Salaire : De 48 488 \$ à 90 110 \$

Possibilité de télétravail

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Au sein de la Direction générale des services de soutien à la production statistique et sous la supervision de la personne chargée de la coordination des activités de l'équipe responsable de l'infrastructure technologique et de la sécurité opérationnelle, la personne titulaire de l'emploi sera responsable d'assurer le fonctionnement continu, l'entretien et l'évolution de l'environnement Windows.

Sommairement, les responsabilités qui lui incomberont sont les suivantes :

- s'assurer que les tâches sont correctement exécutées dans l'environnement Windows;
- reconnaître rapidement les possibilités d'automatisation et mettre en place des processus afin d'accroître l'efficacité de l'environnement (au moyen de scripts PowerShell, par exemple);
- participer à l'analyse et à la mise en œuvre de projets internes liés à l'infrastructure Windows;
- évaluer l'incidence des modifications qui pourraient être apportées dans l'environnement Windows;
- répondre aux demandes de traitement des incidents de niveau 3 (de nature technologique);
- assister l'architecte technologique lors de demandes de positionnement ou d'évolution et lui fournir l'information nécessaire;
- participer à la réalisation de preuves de concept préalables aux implantations et aux évolutions;
- faire le nécessaire pour assurer la stabilité et la pérennité des produits ou technologies sous sa responsabilité;
- proposer des améliorations à apporter dans l'environnement Windows afin d'optimiser la performance.

L'infrastructure de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) est basée sur Microsoft 365 ainsi que sur les systèmes d'exploitation Windows 11 et Windows Server (versions 2012 et ultérieures). L'accès aux postes de travail se fait par Citrix dans un environnement de type Zero Trust.

L'évolution de cet environnement est entre autres assurée par le produit VMware.

L'infrastructure de la messagerie électronique repose sur Exchange Online.

L'infrastructure de télécommunication s'appuie sur le produit Cisco Fortinet.

Les développements Web se font sur une plateforme OpenShift, à l'aide des technologies Docker et Kubernetes (OKD).

PROFIL RECHERCHÉ

La personne recherchée doit :

- faire preuve d'autonomie, avoir un bon sens de l'initiative et posséder un bon sens des responsabilités;
- faire preuve de créativité et démontrer un bon esprit d'analyse et de synthèse;
- démontrer une grande autonomie professionnelle;
- être à l'aise dans les communications verbales et écrites;
- maîtriser les systèmes d'exploitation Windows Server (versions 2012 et ultérieures) et Windows 11.

La maîtrise de PowerShell sera considérée comme un atout.

CONTEXTE

Le secteur de l'infrastructure technologique, de la sécurité opérationnelle et de l'assistance aux utilisateurs se subdivise en deux entités.

Infrastructure technologique et sécurité opérationnelle

Le secteur définit et documente l'architecture technologique et en planifie l'évolution continue au moyen d'une architecture cible et de tables de concertation. Il administre et fait évoluer le parc des serveurs (matériel et systèmes d'exploitation), le stockage de données (matériel, logiciels, sauvegardes), la réseautique (réseaux locaux filaires et sans fil, télécommunications, Internet), la téléphonie, les applications et services communs (courriel, SAS, bases de données, Web, accès aux applications gouvernementales SAGIR et autres, etc.) et les environnements spécialisés (collecte de données, accès aux données à des fins de recherche, etc.). Il gère aussi la sécurité opérationnelle (mesures à mettre en place, enquêtes d'incidents, etc.) pour l'ensemble des technologies.

Assistance aux utilisateurs des TI

Le centre d'assistance est la porte d'entrée de toutes les demandes de services TI en provenance du personnel de l'Institut, que ces demandes portent sur les droits d'accès ou encore sur l'ajout, l'utilisation ou le bon fonctionnement des outils, des applications, des systèmes d'information ou des équipements bureautiques mis à sa disposition. Il répond aussi aux demandes concernant les prêts d'équipements et les services communs comme la visioconférence, la téléphonie et les équipements d'impression et bureautiques (postes de travail, écrans, logiciels, etc.). Il prend en charge chacune des demandes de services TI et, au besoin, les redirige et en assure le suivi auprès des autres secteurs d'activités de la Direction des technologies de l'information. Il assure une veille constante sur les nouvelles opportunités technologiques de même que sur les mises à jour des logiciels inhérentes au passage à l'infonuagique pour évaluer et contrôler leurs effets sur l'organisation.

Il conseille les autorités en matière de changements technologiques relativement à l'évolution de l'environnement logiciel dans le contexte du projet Univers 365 et du passage à l'infonuagique.

Il est aussi responsable d'évaluer périodiquement le degré de satisfaction des utilisateurs envers les services reçus et de les consulter sur l'évolution de l'offre de services TI.

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) s'appuie sur l'expertise d'environ 350 personnes afin de fournir des informations statistiques fiables et objectives pour l'ensemble du Québec.

Travailler à l'ISQ, c'est :

- Avoir une réelle influence sur la société québécoise en faisant avancer les connaissances dans des domaines clés;
- Relever des défis stimulants et variés;
- S'intégrer à une équipe passionnée et conviviale;
- Évoluer dans un environnement reconnu où la rigueur et l'objectivité sont mises de l'avant.

CONDITIONS D'ADMISSION

Être inscrit ou inscrite dans une banque de personnes qualifiées ou sur une liste de déclaration d'aptitudes valide de la classe d'emploi d'analyste de l'informatique et des procédés administratifs, dont les utilisations prévues correspondent à l'emploi visé.

Pour avoir accès aux emplois de la fonction publique, il faut être inscrit ou inscrite dans une banque de personnes qualifiées après avoir réussi un processus de qualification. Pour savoir comment poser votre candidature à un processus de qualification et pour consulter les appels de candidatures publiés, consultez le portail Carrières au www.quebec.ca

POUR POSTULER

Pour soumettre votre candidature, faites-nous part de votre intérêt par courriel à dotation_rh@stat.gouv.qc.ca en inscrivant **REG22-216** dans l'objet. Nous vous invitons à mettre à jour votre dossier de candidature dans [Recrutement en ligne](#) (si vous ne travaillez pas dans la fonction publique du Québec actuellement) ou dans [Emplois en ligne](#) (si vous travaillez actuellement dans la fonction publique du Québec) en prenant soin de remplir les sections *Scolarité* et *Expérience de travail*.

Il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet afin que votre candidature puisse être considérée.

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528-7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

Pour en connaître davantage à propos de l'ISQ, n'hésitez pas à consulter notre [site Web](#).

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, communiquez avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528- 7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

POUR NOUS CONTACTER

Pour toute question relative à l'emploi :

M. Stéphane Lefebvre, directeur général des services de soutien à la production statistique

418 691-2402, poste 3303

stephane.lefebvre@stat.gouv.qc.ca

Pour toute question relative au processus d'embauche :

M^{me} Aminatou Koné, agente en dotation

418 691-2402, poste 3113

aminatou.kone@stat.gouv.qc.ca



**SERVICES
NOMBREUX
À PROXIMITÉ**



**ACCÈS FACILE
EN AUTOBUS
OU À VÉLO**



**HORAIRE
FLEXIBLE**



**FORMATION
CONTINUE**



**SOUTIEN À
L'ACTIVITÉ
PHYSIQUE**



**ET PLUSIEURS
AUTRES
AVANTAGES**

**Institut
de la statistique**

Québec

