

OFFRE D'EMPLOI

UNE OU UN ANALYSTE EN INFORMATIQUE À L'INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE

Classe d'emploi : Analyste de l'informatique et des procédés administratifs

Numéro de l'appel de candidatures : REG22-216

Lieu de travail : 200, chemin Sainte-Foy, Québec

Période d'inscription : Du 10 au 23 janvier 2023

Salaire : De 48 488 \$ à 90 110 \$

Possibilité de télétravail

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Au sein de la Direction générale des services de soutien à la production statistique et sous la supervision du coordonnateur de l'assistance, de l'infrastructure technologique et de la sécurité opérationnelle, la personne titulaire de l'emploi sera appelée à administrer des systèmes. Elle devra notamment intervenir auprès des administrateurs de bases de données, des administrateurs réseau, des architectes, des développeurs, des responsables bureautiques et des administrateurs de serveurs. En collaboration avec les autres membres de l'équipe, elle veillera à garantir la continuité des services. Son rôle ne se limitera pas à la résolution des problèmes : elle devra aussi proposer des solutions en adéquation avec les nouveaux besoins.

La personne en poste aura notamment à :

- gérer et administrer des serveurs et les services qu'ils soutiennent, comme l'environnement Microsoft;
- mettre en œuvre des processus et des procédures de suivi, d'amélioration et de révision de la performance des serveurs et des services;
- contribuer à la définition, à la rédaction et à la mise en œuvre des orientations et des normes technologiques;
- planifier des changements et les réaliser;
- gérer des projets liés aux changements;
- réaliser la veille technologique et contribuer à l'amélioration des infrastructures en collaboration avec l'architecte technologique;
- faire le suivi des opérations avec les techniciens;
- assurer une assistance de troisième niveau.

La personne sera appelée à travailler dans les environnements technologiques suivants : Microsoft; Citrix; Red Hat OpenShift; Nagios; distributions Linux comme RHEL, SQL, NetScaler et VMware; logiciel de sauvegarde Veeam; Cisco, Fortinet (télécommunication) et Checkpoint (pare-feu).

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir des expériences pratiques dans l'administration des serveurs et des services.
- Avoir de l'expérience dans la résolution des incidents. La personne recherchée doit être capable de faire un diagnostic rapide d'un dysfonctionnement, puis de trouver le meilleur moyen d'y remédier.
- Avoir de la facilité à comprendre le comportement des logiciels afin de les déployer et de régler différents problèmes les touchant.
- Connaître différents langages de programmation de scripts (Powershell, Bash) serait un atout.
- Connaître les GPO et stratégie de sécurité serait un atout

CONTEXTE

Le secteur de l'infrastructure technologique, de la sécurité opérationnelle et de l'assistance aux utilisateurs se subdivise en deux entités.

Infrastructure technologique et sécurité opérationnelle

Le secteur définit et documente l'architecture technologique et en planifie l'évolution continue au moyen d'une architecture cible et de tables de concertation. Il administre et fait évoluer le parc des serveurs (matériel et systèmes d'exploitation), le stockage de données (matériel, logiciels, sauvegardes), la réseautique (réseaux locaux filaires et sans fil, télécommunications, Internet), la téléphonie, les applications et services communs (courriel, SAS, bases de données, Web, accès aux applications gouvernementales

SAGIR et autres, etc.) et les environnements spécialisés (collecte de données, accès aux données à des fins de recherche, etc.). Il gère aussi la sécurité opérationnelle (mesures à mettre en place, enquêtes d'incidents, etc.) pour l'ensemble des technologies.

Assistance aux utilisateurs des TI

Le centre d'assistance est la porte d'entrée de toutes les demandes de services TI en provenance du personnel de l'Institut, que ces demandes portent sur les droits d'accès ou encore sur l'ajout, l'utilisation ou le bon fonctionnement des outils, des applications, des systèmes d'information ou des équipements bureautiques mis à sa disposition. Il répond aussi aux demandes concernant les prêts d'équipements et les services communs comme la visioconférence, la téléphonie et les équipements d'impression et bureautiques (postes de travail, écrans, logiciels, etc.). Il prend en charge chacune des demandes de services TI et, au besoin, les redirige et en assure le suivi auprès des autres secteurs d'activités de la Direction des technologies de l'information. Il assure une veille constante sur les nouvelles opportunités technologiques de même que sur les mises à jour des logiciels inhérentes au passage à l'infonuagique pour évaluer et contrôler leurs effets sur l'organisation.

Il conseille les autorités en matière de changements technologiques relativement à l'évolution de l'environnement logiciel dans le contexte du projet Univers 365 et du passage à l'infonuagique.

Il est aussi responsable d'évaluer périodiquement le degré de satisfaction des utilisateurs envers les services reçus et de les consulter sur l'évolution de l'offre de services TI.

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) s'appuie sur l'expertise d'environ 350 personnes afin de fournir des informations statistiques fiables et objectives pour l'ensemble du Québec.

Travailler à l'ISQ, c'est :

- Avoir une réelle influence sur la société québécoise en faisant avancer les connaissances dans des domaines clés;
- Relever des défis stimulants et variés;
- S'intégrer à une équipe passionnée et conviviale;
- Évoluer dans un environnement reconnu où la rigueur et l'objectivité sont mises de l'avant.

CONDITIONS D'ADMISSION

Être inscrit ou inscrite dans une banque de personnes qualifiées ou sur une liste de déclaration d'aptitudes valide de la classe d'emploi d'analyste de l'informatique et des procédés administratifs, dont les utilisations prévues correspondent à l'emploi visé.

Pour avoir accès aux emplois de la fonction publique, il faut être inscrit ou inscrite dans une banque de personnes qualifiées après avoir réussi un processus de qualification. Pour savoir comment poser votre candidature à un processus de qualification et pour consulter les appels de candidatures publiés, consultez le portail Carrières au www.quebec.ca

POUR POSTULER

Pour soumettre votre candidature, faites-nous part de votre intérêt par courriel à dotation_rh@stat.gouv.qc.ca en inscrivant **REG22-216** dans l'objet. Nous vous invitons à mettre à jour votre dossier de candidature dans [Recrutement en ligne](#) (si vous ne travaillez pas dans la fonction publique du Québec actuellement) ou dans [Emplois en ligne](#) (si vous travaillez actuellement dans la fonction publique du Québec) en prenant soin de remplir les sections *Scolarité* et *Expérience de travail*.

Il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet afin que votre candidature puisse être considérée.

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528-7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

Pour en connaître davantage à propos de l'ISQ, n'hésitez pas à consulter notre [site Web](#).

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, communiquez avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528- 7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

POUR NOUS CONTACTER

Pour toute question relative à l'emploi :

M. Stéphane Lefebvre, directeur général des services de soutien à la production statistique

418 691-2402, poste 3303

stephane.lefebvre@stat.gouv.qc.ca

Pour toute question relative au processus d'embauche :

M^{me} Aminatou Koné, agente en dotation

418 691-2402, poste 3113

aminatou.kone@stat.gouv.qc.ca



**SERVICES
NOMBREUX
À PROXIMITÉ**



**ACCÈS FACILE
EN AUTOBUS
OU À VÉLO**



**HORAIRE
FLEXIBLE**



**FORMATION
CONTINUE**



**SOUTIEN À
L'ACTIVITÉ
PHYSIQUE**



**ET PLUSIEURS
AUTRES
AVANTAGES**

**Institut
de la statistique**

Québec 