



Étude québécoise sur l'accès financier aux biens et services de santé

Novembre 2024

Nom

Adresse

Numéro de dossier

Bonjour,

Vous faites partie des personnes sélectionnées pour participer à l'*Étude québécoise sur l'accès financier aux biens et services de santé* qui vise à mesurer certains aspects de l'état de santé et les difficultés financières d'accès à des biens et services de santé au Québec (santé visuelle ou dentaire, médicaments, matériel médical, etc.). Cette étude s'adresse à vous, que vous utilisiez des biens et services de santé ou non. L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) mène cette étude pour le compte du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

L'ISQ communiquera avec vous par téléphone au cours des prochains jours afin que vous puissiez répondre à un questionnaire d'environ 15 minutes. Vous n'avez rien à préparer. Si vous n'êtes pas disponible lors de l'appel, vous pourrez indiquer un moment qui vous conviendrait davantage.

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette étude, vous pouvez communiquer avec l'ISQ, dont les coordonnées apparaissent au bas de cette lettre. Vous trouverez également d'autres informations au verso de cette lettre et à l'adresse statistique.quebec.ca, sous l'onglet « Enquêtes ».

Je vous remercie de votre collaboration. Vous contribuez ainsi à la production d'informations statistiques de qualité dont le Québec a besoin pour assurer de meilleurs services à la population.

Le statisticien en chef,

Simon Bergeron

Informations supplémentaires

Pourquoi participer?

Votre participation est volontaire, mais importante, comme celle de plusieurs milliers de personnes sélectionnées au hasard au Québec. Vos réponses permettront au MESS de mieux planifier l'accès à certains services offerts à la population et de mieux soutenir les personnes qui ont besoin de ces services.

Confidentialité et transmission des renseignements

L'étude est réalisée en vertu de la *Loi sur l'Institut de la statistique du Québec* : vos coordonnées ont été obtenues conformément à cette loi. L'ISQ a conclu une entente avec le MESS à qui les renseignements seront transmis, à l'exception de vos nom, adresse et numéro de téléphone.

Toutes vos réponses demeureront confidentielles et ne serviront qu'à des fins statistiques.

Suivi de la qualité

Pour des fins de qualité et de formation, les conversations téléphoniques avec les agents et les agentes de l'ISQ sont enregistrées. Si vous ne souhaitez pas que la conversation soit enregistrée, vous pouvez signifier votre refus dès le début de l'appel.

Encadrement éthique

Le comité d'éthique mandaté par l'ISQ a examiné l'étude afin de s'assurer que les participantes et participants seraient traités avec respect et dignité durant la conduite de celle-ci.