

Enquête sur la productivité dans les entreprises québécoises

À propos de l'enquête

L'*Enquête sur la productivité dans les entreprises québécoises* est réalisée à la demande du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Cette enquête a pour objectif d'approfondir notre compréhension des enjeux liés à la productivité des entreprises du Québec. Les informations recueillies serviront à orienter de manière plus efficace les stratégies et les initiatives du gouvernement du Québec.

Participation obligatoire

Votre entreprise a été sélectionnée pour participer à cette enquête. Compte tenu de l'importance des résultats de cette enquête, la participation de votre entreprise est obligatoire, et ce, conformément à la Loi sur l'Institut de la statistique du Québec (RLRQ, chapitre I-13.011).

Confidentialité

Les renseignements doivent être transmis à l'Institut de la statistique du Québec comme il vous est demandé dans ce questionnaire. L'Institut de la statistique du Québec garantit la confidentialité des renseignements fournis par votre entreprise dans le cadre de cette enquête.

Pour des fins de qualité et de formation, les conversations téléphoniques avec les agents de l'Institut de la statistique du Québec sont enregistrées. Si une personne ne souhaite pas que la conversation soit enregistrée, elle peut signifier son refus à l'agent dès le début de l'appel.

Assistance

Pour toute assistance, veuillez communiquer avec la Direction de la gestion de la collecte, au numéro 1 800 561-0213 ou par courriel à productivite@stat.gouv.qc.ca.

Directives

- **Ne retournez pas le questionnaire par la poste ou par télécopieur.**
- **Veuillez remplir le questionnaire le plus rapidement possible.**
- Cette enquête porte sur la situation du Québec ; veuillez ne tenir compte que de la portion de votre entreprise qui se situe au Québec pour répondre.
- Répondez au mieux de vos connaissances. Si vous n'avez pas l'information exacte pour certaines parties du questionnaire, veuillez fournir la meilleure estimation possible.
- Il est possible que la collaboration de plus d'une personne de votre entreprise soit nécessaire pour répondre à toutes les questions.

Définitions

Ces définitions se rapportent aux termes marqués d'un astérisque (*) dans le questionnaire.

Actifs immobilisés : ensemble des biens corporels et incorporels que l'entité a l'intention de conserver et d'utiliser de façon répétée dans des processus de production pendant une durée supérieure à un an et qui procurent un avantage économique au propriétaire. Ils comprennent les immobilisations corporelles, comme les terrains, les constructions, la machinerie, l'outillage, le matériel de transport, le mobilier, les agencements, les installations, etc., ainsi que les immobilisations incorporelles, comme le fonds de commerce, le droit au bail, les droits de propriété intellectuelle, les logiciels, etc. Les immobilisations peuvent se déprécier avec le temps, c'est pourquoi elles font l'objet d'amortissements évalués selon la nature du bien immobilisé.

Automatisation : adoption de technologies, de logiciels et de machines pour effectuer des tâches et des processus qui étaient auparavant réalisés manuellement par des personnes. L'objectif principal de l'automatisation est d'améliorer l'efficacité, la précision, la rapidité et la rentabilité du fonctionnement, tout en réduisant les erreurs humaines, les coûts de main-d'œuvre et les délais d'exécution.

Entrepreneuriat : acte de prendre le risque d'investir des capitaux et d'assumer la responsabilité d'une équipe afin de réaliser des activités économiques créatrices de valeur. En ce sens, l'entrepreneuriat est l'acte de créer une nouvelle entreprise, mais aussi de reprendre une entreprise existante.

Entreprise : structure économique et sociale comptant au moins un employé salarié ou une employée salariée travaillant de façon organisée à la production de biens ou à la prestation de services pour une clientèle.

Exportation : activité de mise en marché d'un bien ou d'un service sur un marché hors Québec.

Infrastructures numériques : ensemble des ressources, des technologies, des systèmes et des services qui permettent la création, le stockage, la gestion, la transmission et l'accès à l'information numériques. Ces infrastructures jouent un rôle essentiel dans le fonctionnement et la croissance de l'économie numérique ; elles facilitent la connectivité, la communication et la collaboration entre les individus, les entreprises et les gouvernements.

Innovation : produit ou processus (ou une combinaison des deux), nouveaux ou améliorés, qui diffèrent sensiblement des produits ou des processus précédents d'une organisation et qui ont été mis à la disposition d'une clientèle potentielle (produit) ou mis en œuvre par l'organisation (processus).

Investissement : acquisition de biens mobiliers ou immobiliers, ou d'actifs en vue de dégager un bénéfice et d'assurer ainsi un rendement des fonds investis.

Numérisation : adoption de technologies de l'information qui sont intégrées dans les processus, les communications et dans l'ensemble des services d'une entreprise ou d'une organisation. Cette activité permet de recueillir, de stocker, d'analyser, de partager des informations sous une forme numérique et de les communiquer à son personnel, sa clientèle et ses fournisseurs.

Processus organisationnels : ensemble des procédures, des activités et des flux de travail structurés qui permettent à une organisation de fonctionner efficacement et d'atteindre ses objectifs. Ces processus sont conçus pour coordonner les ressources (humaines, financières, matérielles, etc.) et les activités de l'entreprise, en assurant une communication et une collaboration optimales entre les différentes parties prenantes.

Productivité : rapport entre le résultat d'une activité productive (biens et services) et les facteurs de production utilisés pour parvenir à cette production. On distingue communément la productivité du capital (rapport de la valeur ajoutée au capital fixe productif en volume), la productivité du travail (rapport de la valeur ajoutée au nombre d'heures travaillées) et, enfin, la productivité globale des facteurs (rapport de la valeur ajoutée au volume des deux facteurs capitaux et travail).

Stades d'entreprise

Démarrage : à ce stade, l'organisation, créée depuis peu de temps, réalise ses premières ventes, maîtrise peu ou pas ses processus et possède une culture d'entreprise en émergence.

Développement ou croissance : à ce stade, l'organisation affiche une augmentation des ventes ou du nombre de personnes employées, augmentation découlant de l'appropriation d'un marché ou de parts de marché. La situation financière de l'organisation en question n'est pas stabilisée et les processus internes doivent être perfectionnés.

Stabilisation ou maturité : à ce stade, l'organisation connaît une croissance lente, possède une position bien établie sur le marché, affiche une situation financière stable et maîtrise bien ses processus.

Cycle de l'innovation

Recherche-développement : processus qui regroupe les activités créatives et systématiques entreprises en vue d'accroître la somme des connaissances, y compris la connaissance de l'humanité, de la culture et de la société, et de concevoir de nouvelles applications à partir des connaissances disponibles. L'expression « recherche et développement » (R-D) englobe la recherche fondamentale, la recherche appliquée et le développement expérimental.

Propriété intellectuelle : forme distincte de création, comme une invention, une œuvre littéraire ou artistique, une image ou un dessin, pouvant être protégée par les lois officielles ou le droit commun. On distingue plusieurs types de propriétés intellectuelles, les plus connus étant les brevets, les marques de commerce, les dessins industriels, les secrets industriels et les droits d'auteur.

Déclin ou processus de fermeture : à ce stade, l'organisation, considérée comme mature, est caractérisée par une diminution des ventes. Elle ne parvient pas à s'adapter à l'évolution du marché ou prépare la fin de ses activités.

Transfert : à ce stade, l'organisation est engagée dans un processus de changement de propriétés. Le but principal de ce changement de propriétés est d'assurer la pérennité des activités de l'organisation.

Démonstration technologique : mise à l'essai d'un produit ou d'un procédé en situation contrôlée (par exemple, en laboratoire) ou en situation réelle de travail ou d'utilisation. Cette activité permet entre autres de mettre à l'échelle le produit ou le procédé, de l'améliorer ou de compléter son développement.

Commercialisation (de l'innovation) : mise en marché d'un bien ou d'un service innovant.

Liste des programmes/volets d'aide financière directe à l'innovation ou à l'investissement pouvant contribuer à la productivité des entreprises (2022-2023)

Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

- Programme d'appui au développement de l'agriculture et de l'agroalimentaire en région (PADAAR)
- Fonds des pêches du Québec
- Initiative ministérielle pour le développement des serres et des grands tunnels
- Initiative ministérielle « Productivité végétale »
- Programme d'aide aux investissements en matière de bien-être animal et d'efficacité énergétique
- Programme de soutien au développement des entreprises serricoles
- Territoires : drainage et chaulage des terres
- Innovamer
- Transformation alimentaire : robotisation et systèmes de qualité

Financière agricole du Québec

- Programme Investissement Croissance
- Programme Investissement Croissance Durable

Ministre de la Culture et des Communications

Ministère de la Culture et des Communications

- Programme d'aide à l'adaptation numérique des entreprises de la presse d'information écrite

Société de développement des entreprises culturelles

- Programme d'aide aux entreprises du livre et de l'édition
- Programme d'aide aux initiatives innovantes

Ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie

Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie – Investissement Québec

- Impulsion PME
- ESSOR
- Programme Innovation
- Stages d'innovation en entreprise
- Mesure de soutien à l'emploi en recherche et en innovation (SERI)

Hydro-Québec Distribution

- Programme Démonstration technologique et commerciale
- Programme Solutions efficaces

Ministre de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs

Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs

- ÉcoPerformance
- Technoclimat

Ministre des Finances

Ministère des Finances

- Programme d'aide financière à l'investissement (PAFI)

Ministre des Ressources naturelles et des Forêts

Ministère des Ressources naturelles et des Forêts

- Programme d'appui à la recherche et à l'innovation du domaine minier (PARIDM)
- Programme d'innovation en construction bois (PICB)
- Programme Innovation Bois

Ministre du Tourisme

Ministère du Tourisme

- Entente de partenariat régional et de transformation numérique en tourisme (EPRTNT) 2022-2025
- Programme d'aide à la relance de l'industrie touristique (PARIT)
- Programme de soutien au virage numérique des activités, des attractions et des événements touristiques québécois
- Programme d'innovation touristique

Ministre des Transports et de la Mobilité durable

Ministère des Transports et de la Mobilité durable

- Programme d'aide à la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le transport routier des marchandises (Écocamionnage)
- Programme de soutien à la modernisation de l'industrie du transport par taxi (PSMITT)
- Programme de soutien aux infrastructures de transport ferroviaire et à l'intégration modale (PSITFIM)

Gouvernement du Canada

Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE)

- Fonds stratégique pour l'innovation (FSI)
- Solutions innovatrices Canada
- Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN)

Conseil national de recherches Canada (CNRC)

- Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)

Développement économique Canada pour les régions du Québec

- Appui à l'innovation quantique régionale
- Expansion des entreprises et productivité
- Fonds pour l'emploi et la croissance – Québec

Liste des mesures fiscales à l'innovation ou à l'investissement pouvant contribuer à la productivité des entreprises (gouvernement du Québec – 2022-2023)

- Crédit d'impôt pour investissement et innovation (C3i)
- Crédit d'impôt pour la recherche précompétitive en partenariat privé
- Crédit d'impôt pour la recherche universitaire ou la recherche effectuée par un centre de recherche public ou par un consortium de recherche
- Crédit d'impôt pour services d'adaptation technologique
- Crédit d'impôt pour transformation numérique d'une entreprise de la presse d'information écrite
- Crédit d'impôt relatif aux cotisations et aux droits versés à un consortium de recherche
- Crédit d'impôt relatif aux salaires – R-D
- Déduction incitative pour la commercialisation des innovations (DICI)
- Congé fiscal pour les grands projets d'investissement
- Crédit d'impôt pour stage en milieu de travail
- Crédit d'impôt pour les grands projets de transformation numérique

Section 1 Profil de l'entreprise

Veuillez considérer la date de début des activités de l'entreprise et non la date d'acquisition par le propriétaire actuel.

1 En quelle année votre entreprise a-t-elle commencé ses activités ?

2 Selon vous, à quel stade du cycle de vie se situe votre entreprise ?

(Un seul choix possible)

- ☐ Démarrage*
- ☐ Croissance*
- ☐ Maturité* ou déclin*
- ☐ Transfert*

3 Votre entreprise exporte-t-elle des biens ou services à l'extérieur du Québec ?

(Un seul choix possible)

- ☐ Oui, au Canada
- ☐ Oui, à l'international
- ☐ Oui, au Canada et à l'international
- ☐ Non

4 Selon vous, à combien de concurrents fait face votre entreprise sur son marché principal ?

(Un seul choix possible)

- ☐ Aucun
- ☐ Un seul
- ☐ Deux ou trois
- ☐ Quatre à huit
- ☐ Plus de huit
- ☐ Ne sais pas

Section 2 Investissements dans les technologies d'automatisation ou de numérisation

5 Avez-vous fait un investissement* dans des technologies d'automatisation* (ex. : robotisation) ou de numérisation* (informatisation des processus) au cours des trois dernières années ?

- ☐ Oui
- ☐ Non → [Veuillez passer à la question 8](#)

6 Quelles actions, parmi les suivantes, votre entreprise a-t-elle mises en œuvre au cours de ces trois dernières années ? (Plusieurs choix possibles)

- ☐ Implantation de nouveaux équipements (*hardware*)
- ☐ Implantation de nouveaux logiciels (*software*)

7 Comment qualifiez-vous l'ampleur de vos investissements au cours des trois dernières années ? (Un seul choix possible)

- ☐ Plus de 20 % des actifs immobilisés* (investissement majeur ou significatif)
- ☐ 20 % ou moins des actifs immobilisés (investissement mineur ou d'appoint)

8 Dans les trois dernières années, le personnel de votre entreprise a-t-il reçu une formation spéciale ou une nouvelle formation en lien avec l'adoption de technologies d'automatisation* ou de numérisation* ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

9 Selon vous, quels sont les principaux freins à l'implantation de technologies d'automatisation* ou de numérisation* dans votre entreprise ? (Plusieurs choix possibles)

- ☐ Productivité* suffisante de l'entreprise
- ☐ Autres priorités
- ☐ Accessibilité au financement (institutions financières, gouvernements ou autres)
- ☐ Manque de connaissances à l'interne, ou compétences difficiles à trouver à l'externe
- ☐ Réglementation trop contraignante
- ☐ Infrastructures numériques* sous-développées (ex. : pas d'accès à Internet haute vitesse)
- ☐ Manque de main-d'œuvre qualifiée pour l'exploitation de ces technologies
- ☐ Résistance au changement / expérience(s) passée(s) peu concluante(s)
- ☐ Manque de temps
- ☐ Risque jugé trop élevé ou incertitude de marché
- ☐ Entreprise en phase de transfert* ou de vente
- ☐ Manque de main-d'œuvre spécialisée

Section 3 Innovation de produits et de processus d'affaires

10 Votre entreprise dispose-t-elle de personnel pour exercer les fonctions suivantes ?
(Plusieurs choix possibles)

- ☐ Production
- ☐ Marketing, ventes et communications
- ☐ Ressources humaines
- ☐ Finances et comptabilité
- ☐ Achats et logistique
- ☐ Technologies de l'information
- ☐ Recherche et développement
- ☐ Direction et administration générale

11 Votre entreprise fait-elle affaire avec des sous-traitants dans son processus de production de biens ou de services ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

12 Au cours des cinq dernières années, de quelles façons votre entreprise a-t-elle acquis les compétences spécialisées nécessaires à sa croissance ? (Plusieurs choix possibles)

- ☐ Embauche de nouvelles personnes titulaires d'un diplôme universitaire ou collégial
- ☐ Embauche de main-d'œuvre spécialisée ou d'expérience
- ☐ Stages pour des étudiant(e)s universitaires
- ☐ Mutualisation (partage) de main-d'œuvre spécialisée avec une autre entreprise
- ☐ Contrat(s) avec des consultant(e)s spécialisé(e)s
- ☐ Activités de formation pour la main-d'œuvre existante
- ☐ Aucune

13 Quelles actions, parmi les suivantes, votre entreprise a-t-elle mises en œuvre en matière d'innovation* de produits et de processus d'affaires au cours des trois dernières années ?
(Plusieurs choix possibles)

- ☐ Développement ou amélioration de produits
- ☐ Mise en place de nouveaux services
- ☐ Développement, amélioration ou adaptation de procédés de fabrication
- ☐ Adoption de nouveaux modes de commercialisation
- ☐ Refonte du modèle d'affaires de l'entreprise
- ☐ Instauration d'une démarche systématique d'amélioration continue
- ☐ Optimisation des processus de production de biens ou de services
- ☐ Optimisation des processus de gestion ou de contrôle
- ☐ Aucune

Section 4 Besoins des entreprises en soutien externe

14 Votre entreprise a-t-elle bénéficié d'une ou de plusieurs des aides gouvernementales suivantes (fédéral, provincial ou municipal) au cours des cinq dernières années pour la réalisation d'un projet d'innovation* de produits ou de processus d'affaires ou pour la réalisation d'un projet d'investissement* dans les technologies d'automatisation* ? (Plusieurs choix possibles)

- ☐ Aide fiscale à la recherche et à l'innovation ; Aide fiscale à l'investissement* ; Aide fiscale à l'employabilité (ex. : crédit d'impôt R-D, crédit d'impôt à l'investissement et à l'innovation [C3i], congé fiscal pour les grands projets d'investissement, crédit d'impôt pour stage en milieu de travail, etc.)
- ☐ Aide financière à la recherche et à l'innovation ; Aide financière à l'investissement* ; Aide financière à l'employabilité (ex. : programmes ESSOR, ÉcoPerformance, Innovation, Technoclimat, stages d'innovation en entreprise, mesure de soutien à l'emploi en recherche et en innovation [SERI], etc.)
- ☐ Accompagnement par un(e) expert(e)-conseil du gouvernement ou par un organisme mandataire (ex. : Investissement Québec, Offensive de transformation numérique, incubateur d'entreprises, École des entrepreneurs du Québec, Réseau Mentorat, Centre de transfert d'entreprise du Québec, etc.)
- ☐ Sous-traitance d'un projet d'innovation à un organisme mandataire (ex. : centre de recherche universitaire, centre collégial de transfert de technologie, Centre de recherche industrielle du Québec, etc.)
- ☐ Aide à la formation des travailleur(-euse)s (Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale)
- ☐ Votre entreprise n'a bénéficié d'aucune de ces aides gouvernementales

15 Selon vous, quels sont les deux principaux facteurs qui empêchent votre entreprise d'aller chercher les aides gouvernementales auxquelles elle peut être admissible ?

(Deux choix possibles)

- ☐ Méconnaissance des aides existantes
- ☐ Difficulté à trouver de l'aide
- ☐ Lourdeur de la paperasserie gouvernementale pour obtenir ces aides
- ☐ Longueur du délai de traitement des demandes
- ☐ Pas nécessaire
- ☐ Entreprise non admissible
- ☐ Aucun empêchement

16 Dans quels domaines votre entreprise a-t-elle le plus besoin d'aide de l'externe ?

(Plusieurs choix possibles)

- ☐ Amélioration des processus organisationnels*
- ☐ Développement des compétences entrepreneuriales*
- ☐ Recherche-développement* et démonstration technologique* précommerciale
- ☐ Protection de la propriété intellectuelle*
- ☐ Commercialisation* des innovations de l'entreprise
- ☐ Commercialisation sur de nouveaux marchés
- ☐ Adoption et implantation de nouvelles technologies
- ☐ Formation de la main-d'œuvre
- ☐ Accompagnement au transfert (vente) de l'entreprise
- ☐ Aucun besoin d'aide de l'externe

17 Quelle mesure ci-dessous serait la plus efficace pour accroître la productivité de votre entreprise ?

Veuillez les classer en ordre d'importance (1 étant le plus efficace à 4 le moins efficace).

- ☐ Allègement de la réglementation
- ☐ Allègement de la fiscalité
- ☐ Programmes d'aide financière
- ☐ Accompagnement spécialisé

18 Si vous étiez le gouvernement, quelles mesures proposeriez-vous afin d'inciter les entreprises à accroître leur productivité* ? (Question ouverte)

L'Institut de la statistique du Québec vous remercie d'avoir collaboré à cette enquête.