



Étude québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux

Novembre 2024

Adresse Web:
statistique.quebec.ca/soins

Bonjour,

Vous faites partie des personnes sélectionnées pour participer à l'*Étude québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, qui vise à obtenir des informations fiables sur les habitudes, les connaissances et les besoins des personnes en matière d'accès aux services de santé et aux services sociaux au Québec. L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) mène cette étude pour le compte du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Que vous ayez utilisé ou non récemment des services de santé ou des services sociaux, vos réponses sont importantes afin de produire un portrait fiable de l'accessibilité aux services de santé et aux services sociaux.

Pour participer, vous devez **vous rendre à l'adresse Web indiquée dans l'encadré en haut de la lettre**, puis entrer votre identifiant et remplir le questionnaire en ligne d'une durée moyenne d'environ 20 minutes. Au besoin, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir à un moment qui vous conviendra mieux.

L'ISQ communiquera par téléphone avec les personnes participantes qui n'auront pas soumis leur questionnaire Web afin d'obtenir leurs réponses. Si vous n'êtes pas disponible lors de l'appel, vous pourrez nous indiquer un moment qui vous conviendra davantage.

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette étude ou obtenir de l'aide, vous pouvez communiquer avec l'ISQ, dont les coordonnées apparaissent au bas de cette lettre. Vous trouverez également d'autres renseignements au verso de cette lettre et sur notre site Web (statistique.quebec.ca), sous l'onglet « Enquêtes ».

Je vous remercie de votre collaboration. Vous contribuez ainsi à la production d'informations statistiques de qualité.

Le statisticien en chef,

Simon Bergeron

Informations supplémentaires

Pourquoi participer?

Votre participation est volontaire, mais importante, comme celle de plusieurs milliers de personnes sélectionnées au hasard au Québec. Vos réponses contribueront à établir un portrait statistique fiable de l'utilisation des services de santé et des services sociaux de première ligne (clinique médicale, urgences, CLSC) au Québec. En ce sens, les résultats fourniront aux personnes responsables du MSSS des informations nécessaires à l'amélioration de l'accès aux services.

Confidentialité et transmission des renseignements

L'étude est réalisée en vertu de la *Loi sur l'Institut de la statistique du Québec*; vos coordonnées ont été obtenues conformément à cette loi. L'ISQ a conclu une entente avec le ministère de la Santé et des Services sociaux, à qui les renseignements seront transmis, à l'exception de vos nom, adresse et numéro de téléphone.

Toutes vos réponses demeureront confidentielles et ne serviront qu'à des fins statistiques.

Encadrement éthique

Le comité d'éthique mandaté par l'Institut de la statistique du Québec a examiné l'étude afin de s'assurer que les participantes et participants seraient traités avec respect et dignité durant la conduite de celle-ci.