Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux 2025

Québec Survey on the Use of Health and Social Services 2025

Questionnaire anglais

Janvier 2025



INSTITUT
DE LA
STATISTIQUE
DU QUÉBEC

Québec

Document réalisé à l'Institut de la statistique du Québec.

Avec la collaboration du ministère de la Santé et des Services sociaux

Pour tout renseignement concernant
le contenu de cette publication :

Direction des enquêtes de santé
Institut de la statistique du Québec
1200, avenue McGill College, bureau 500
Montréal (Québec) H3B 4J8
Téléphone :
514 873-4749
1 800 463-4090 (Canada et États-Unis)
Site Web : statistique.quebec.ca

Ce document est disponible seulement en version électronique.

Note : Les questions du présent questionnaire sont protégées par le droit d'auteur. L'utilisation de toute question du présent questionnaire n'est permise qu'à des fins de consultation personnelle. L'utilisateur est entièrement responsable de s'assurer que toute autre utilisation qu'il entend faire d'une question du présent questionnaire soit permise ou autorisée par le titulaire des droits sur cette question.

Notice bibliographique suggérée

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2025). *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux. Questionnaire anglais*, Québec, L'Institut, 38 p.

© Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2025

Toute reproduction du présent document autre qu'à des fins de consultation personnelle est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec.
statistique.quebec.ca/fr/institut/nous-joindre/droits-auteur-permission-reproduction

Novembre 2025

In accordance with the Institut de la statistique du Québec's (ISQ) new social statistics practices, gender was measured in the introduction of this survey. For more information about this measure, please refer to our webpage on taking gender into account in surveys, at : statistique.quebec.ca/en/institut/methodology/classifications-and-definitions/methodology-taking-gender-into-account.

Section 1 – Access to Front-line Health Services

Preamble 1 The following questions are about your health status.

SANTE Compared to other people your age, would you say your health status is…

1 Excellent
2 Very good
3 Good
4 Average
5 Poor
8 Don't know
9 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sociale et de santé* (ESS), QAA, 1998, question Q1. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

SANTE_MENT In general, how would you describe your mental health?

1 Excellent
2 Very good
3 Good
4 Average
5 Poor
8 Don't know
9 No response

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2022, question GEN_Q05. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

INCAP Do you have a disability①, a physical or mental health problem, a disease or a chronic disorder that has lasted or could last for 6 months or more?

INSTRUCTION CATI : Read the definition if the person hesitates or asks questions.
INSTRUCTION CATI / ① CAWI : This means a disability, health problem, illness or disorder that has lasted at least 6 months or could continue for 6 months or more, for example a disability, a physical impairment, epilepsy, an anxiety disorder, a language disorder, attention deficit disorder (ADD), dyslexia, autism spectrum disorder, etc.

1 Yes
2 No → MAL_CHRON1
8 Don't know → MAL_CHRON1
9 No response → MAL_CHRON1

Source : *Enquête canadienne sur l'incapacité* (ECI), 2017, questions DSQ_R005 et DSQ_Q290. Adaptées par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

INCAP_LIMIT How much difficulty do you have carrying out your daily activities because of this health condition?

1 No difficulty
2 Some difficulty
3 A lot of difficulty
4 You are [CATI] / I am [CAWI] not at all able to carry out certain daily activities
8 Don't know
9 No response

Source : *Enquête canadienne sur l'incapacité* (ECI), 2017, question DSQ_Q285. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes ayant une incapacité, un problème de santé, une maladie ou un trouble chronique.
INCAP = 1

Preamble 2 The next questions are about long-term health conditions, meaning conditions that have been **diagnosed by a doctor** and that have lasted or could last for six months or more.

		Yes	No	Don't know	No response
MAL_CHRON1	Do you have arthritis, osteoarthritis or rheumatism (joint or bone pain)?	1	2	8	9
MAL_CHRON2	Do you have diabetes (high blood sugar or presence of sugar in urine)?	1	2	8	9
MAL_CHRON3	Do you have chronic bronchitis, emphysema, or chronic obstructive pulmonary disease (respiratory problems) excluding asthma?	1	2	8	9
MAL_CHRON4	Do you have hypertension (high blood pressure) INSTRUCTION CATI : Remember that we are asking about health conditions diagnosed by a doctor.	1	2	8	9
MAL_CHRON5	Do you have a heart condition (heart disease, coronary artery disease) such as arrhythmia, or have you had a heart attack?	1	2	8	9
MAL_CHRON6	Do you have heart failure?	1	2	8	9

Sources : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, questions CCC_Q051, CCC_Q101, CCC_Q071, CCC_Q121, CCC_Q121 et *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2008, question CCC_Q091A. Adaptées par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

Preamble 3 The next questions are about how you currently use health care and services.

MF Do you have a family doctor①?
INSTRUCTION CATI / ① CAWI [only for persons who live in Outaouais] : Only include doctors practicing in Québec.

1 Yes → ENDROIT_SUIV
2 No
8 Don't know
9 No response

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, cycle 3.1, question HCU_Q01AA.
Univers : Population de 18 ans et plus.

GM Are you registered with a group of doctors or a family medicine group?

1 Yes → ENDROIT_SUIV
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes n'ayant pas de médecin de famille.
MF in (2,8,9)

IPS Are you under the care of a specialized nurse practitioner (SNP)?

1 Yes → ENDROIT_SUIV
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes n'ayant pas de médecin de famille et n'étant pas inscrites auprès d'un GMF.
MF in (2,8,9) and GM in (2,8,9)

LA_GAMF Are you registered on the waiting list to find a family doctor?

1 Yes → BECON_QUI
2 No
8 Don't know → BECON_QUI
9 No response → BECON_QUI

Univers : Personnes n'ayant pas de médecin de famille, n'étant pas inscrites auprès d'un GMF et n'étant pas suivies par à un(e) IPS.
MF in (2,8,9) and GM in (2,8,9) and IPS in (2,8,9)

RAISON_LA What is the main reason why you are not on the waiting list?

INSTRUCTION CATI : If the respondent wants to know how to register or wants more information about the waiting list, suggest that they call Info-Santé 811.

1 You [CATI] / I [CAWI] don't need a family doctor → BECON_QUI
2 You [CATI] / I [CAWI] haven't had time to register, but you [CATI] / I [CAWI] intend to do so → BECON_QUI
3 You [CATI] / I [CAWI] don't know how to get on the waiting list → BECON_QUI
4 You [CATI] / I [CAWI] didn't know about this waiting list → BECON_QUI
5 Other → BECON_QUI
8 Don't know → BECON_QUI
9 No response → BECON_QUI

Source : Inspirée de l'Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience de soins* (EQES), 2010-2011, question Q21.

Univers : Personnes n'étant pas inscrites sur la liste d'attente du GAMF.
MF in (2,8,9) and GM in (2,8,9) and IPS in (2,8,9) and LA_GAMF = 2

ENDROIT_SUIV Where do you receive your medical care?

INSTRUCTION CATI : Stop reading the response options once the respondent has given their answer.

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : SNP clinic : nursing clinic
GMF : family medicine group
CLSC : local community service centre

1 Medical clinic, SNP clinic, or GMF, CLSC① → BECON_QUI
2 Private clinic → BECON_QUI
3 Hospital → BECON_QUI
4 Dispensary → BECON_QUI
5 Other
8 Don't know
9 No response

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2020, questions PHC_Q005 et PHC_Q010. Adaptées par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant un(e) médecin de famille, étant inscrites auprès d'un GMF ou étant suivies par un(e) IPS.
MF = 1 or GM = 1 or IPS = 1

COUT_1 At this place, do you have to pay to receive medical care or social services? Exclude transportation costs (ambulance costs, parking fees, etc.)

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant un(e) médecin de famille, étant inscrites auprès d'un GMF ou étant suivies par à un(e) IPS et dont l'endroit habituel de suivi n'est pas une clinique médicale, une clinique d'IPS, un GMF, un CLSC, une clinique privée, un hôpital ou un dispensaire.
(MF = 1 or GM = 1 or IPS = 1) and ENDROIT_SUIV in (5,8,9)

BECON_QUI In the past 12 months, have you NEEDED to see a healthcare or social services professional to receive care or services for yourself or a dependant ①? Please exclude dental care, eye care, and physiotherapy.

INSTRUCTION CATI : If the appointment is for both the respondent AND a dependant at the same time, prioritize the respondent's appointment.

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : A dependant is a person that you accompanied when they had to go for a consultation or when they needed to receive care or services.

1 Yes, for yourself [CATI] / myself [CAWI] → PROBLEM_V
2 Yes, for a dependant①
3 No → RESPR_SEMIU
8 Don't know → RESPR_SEMIU
9 No response → RESPR_SEMIU

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2020, question CP2_Q005. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC1 Please indicate who this dependant was.

1 Your [CATI] / My [CAWI] child
2 Your [CATI] / My [CAWI] partner
3 A parent or guardian
4 Another family member
5 Other
8 Don't know
9 No response
9 Ne répond pas

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

FOYER_PC1 Does this dependant live in the same home as you?

1 Yes → PROBLEM_PC
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

AFFIL1_PC1 Does this dependant have a family doctor?

1 Yes → PROBLEM_PC
2 No
8 Don't know
9 No response

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, cycle 3.1, question HCU_Q01AA. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

AFFIL2_PC1 Cette personne à votre charge est-elle suivie par un(e) infirmier(-ière) praticien(ne) spécialisé(e) (IPS)?

1 Yes → PROBLEM_PC
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge n'ayant pas de médecin de famille.
BECON_QUI = 2 and AFFIL1_PC1 in (2,8,9)

AFFIL3_PC1 Is this dependant under the care of a specialized nurse practitioner (SNP)?

1 Yes → PROBLEM_PC
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge n'ayant pas de médecin de famille, n'étant pas suivie par un(e) IPS et n'étant pas inscrite auprès d'un GMF.
BECON_QUI = 2 and AFFIL1_PC1 in (2,8,9) and AFFIL2_PC1 in (2,8,9)

AFFIL4_PC1 Is this dependant is registered on the waiting list to find a family doctor?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Filtre 1.
Si BECON_QUI = 2 → PROBLEM_PC
Sinon → PROBLEM_V
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge n'ayant pas de médecin de famille, n'étant pas suivie par un(e) IPS et n'étant pas inscrite auprès d'un GMF.
BECON_QUI = 2 and AFFIL1_PC1 in (2,8,9) and AFFIL2_PC1 in (2,8,9) and AFFIL3_PC1 in (2,8,9)

PROBLEM_V This last time you needed to see a healthcare or social services professional was for :

1 A non-urgent problem (persistent cough, back pain, ingrown toenail, need for psychological support, prenatal or pediatric care, care for a chronic illness, non-urgent need for documents or referral, etc.)
2 A semi-urgent problem (persistent fever, severe sore throat, urinary tract infection, depressive symptoms, etc.)
3 An urgent problem (severe trauma, severe stomach or chest pain, fracture, mental health crisis such as suicidal thoughts, urgent need for documents or referral, etc.) → RESPR_SEMI_U
4 An annual routine checkup scheduled in advance → RDV_CONSULT
8 Don't know → RESPR_SEMIU
9 No response → RESPR_SEMIU

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question C2. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour elles-mêmes.
BECON_QUI = 1

Filtre 2.
Si BECON_QUI = 1 → FAIT_RVD
Sinon → PROBLEM_PC

PROBLEM_PC This last time you needed to see a healthcare or social services professional for this dependant① was for :

INSTRUCTION CATI / ① CAWI A dependant is a person that you accompanied when they had to go for a consultation or when they needed to receive care or services.

1 A non-urgent problem (persistent cough, back pain, ingrown toenail, need for psychological support, prenatal or pediatric care, care for a chronic illness, non-urgent need for documents or referrals, etc.)
2 A semi-urgent problem (persistent fever, severe sore throat, urinary tract infection, depressive symptoms, etc.)
3 An urgent problem (severe trauma, severe stomach or chest pain, fracture, mental health crisis such as suicidal thoughts, urgent need for documents or referral, etc.) → RESPR_SEMI_U
4 An annual routine checkup scheduled in advance → RDV_CONSULT
8 Don't know → RESPR_SEMIU
9 No response → RESPR_SEMIU

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question C2. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge.
BECON_QUI = 2

QUI_RDV Was it you who arranged for this dependant to see a health care or social services professional?

1 Yes
2 No → RDV_CONSULT
8 Don't know → RDV_CONSULT
9 No response → RDV_CONSULT

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois pour une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent).
BECON_QUI = 2 and PROBLEM_PC in (1,2)

FAIT_RDV **This last time**, what did you do to see a healthcare or social services professional? Check all that apply.

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : GMFs, CLSC or other.

01 You [CATI] / I [CAWI] called **your** [CATI] / **my** [CAWI] clinic① or you [CATI] / I [CAWI] went to **your** [CATI] / **my** [CAWI] clinic's① website to make an appointment [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 2 ou si (BECON QUI = 1 et MF = 2 et GM = 2 et IPS = 2)]
02 You [CATI] / I [CAWI] called **the clinic①** **of your** [CATI] / **my** [CAWI] **dependant** or you [CATI] / I [CAWI] went to that clinic's website to make an appointment [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 1]
03 You [CATI] / I [CAWI] called **a** clinic① or you [CATI] / I [CAWI] went to **a** clinic's① website to make an appointment
04 You [CATI] / I [CAWI] visited an online booking platform, either Santé Québec (RVSQ), Bonjour-Santé, or Clic Santé to schedule an appointment
05 You [CATI] / I [CAWI] called the Primary Care Access Point (GAP) or you [CATI] / I [CAWI] went to the website of the Primary Care Access Point (GAP)
06 You [CATI] / I [CAWI] went to the emergency room
07 You [CATI] / I [CAWI] called Info-Santé or Info-Social 811
08 You [CATI] / I [CAWI] consulted a pharmacist
09 You [CATI] / I [CAWI] used a telemedicine platform (e.g., Olive, Telus Health, etc.)
10 You [CATI] / I [CAWI] treated myself without consulting a professional [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 2]
11 You [CATI] / I [CAWI] took care of your [CATI] / my [CAWI] dependant without consulting a professional [Choix n'apparaissant pas si BECON_QUI = 1]
12 You [CATI] / I [CAWI] didn't know what to do
13 You [CATI] / I [CAWI] didn't do anything [choix exclusif]
14 Other
98 Don't know
99 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent).
BECON_QUI in (1,2) and ((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2))

Filtre 3.
Si FAIT_RDV = 01,02,03,04,05 → RDV_PRIS
Si FAIT_RDV = 06 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,08,09 → URGENCE
Si FAIT_RDV = 07 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,06,08,09 → INFO811
Si FAIT_RDV = 08 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,06,07,09 → Filtre 4
Si FAIT_RDV = 09 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05,06,07,08 → Filtre 4
Si FAIT_RDV = 06,07,08,09 et FAIT_RDV = 07,08,09 et FAIT_RDV ≠ 01,02,03,04,05 → Filtre 7
Sinon → Filtre 8

RDV_PRIS Did you manage to make an appointment?

1 Yes → RDV_FACILITE
2 No
8 Don't know → Filtre 8
9 No response → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous, ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne.
BECON_QUI in (1,2) and [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5)]

RDV_NON_PRIS What's the main reason why you didn't make an appointment?

1 There was no appointment available → Filtre 8
2 The proposed time was not convenient → Filtre 8
3 The proposed date was not convenient → Filtre 8
4 The proposed location was not convenient → Filtre 8
5 Other → Filtre 8
8 Don't know → Filtre 8
9 No response → Filtre 8

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne, mais n'ayant pas réussi à prendre un rendez-vous.
BECON_QUI in (1,2) and [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 2]

RDV_FACILITE How would you rate the appointment-making process on a scale of 0 to 10, where 0 means "Easy" and 10 means "Difficult"?

00 Easy
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10 Difficult
98 Don't know
99 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous.
BECON_QUI in (1,2) and [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]

RDV_CONSULT Did this consultation ultimately take place?

1 Yes → ENDROIT
2 No
8 Don't know → Filtre 8
9 No response → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]]

RAIS_PASRDV What's the main reason why this consultation didn't take place?

01 The proposed time was no longer convenient → Filtre 8
02 The proposed date was no longer convenient → Filtre 8
03 The proposed location was no longer convenient → Filtre 8
04 Transportation costs were too high → Filtre 8
05 You [CATI] / I [CAWI] had no means of transportation to get there → Filtre 8
06 You [CATI] / I [CAWI] left the waiting room → Filtre 8
07 You [CATI] / I [CAWI] got better → Filtre 8
08 Other → Filtre 8
98 Don't know → Filtre 8
99 No response → Filtre 8

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation n'a pas eu lieu.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 2

ENDROIT Where did this **last** consultation take place?

INSTRUCTION CATI / ⓘ CAWI : SNP clinic : nursing clinic
GMF : family medicine group
CLSC : local community service centre

01 Medical clinic, SNP clinicⓘ or GMFⓘ
02 CLSCⓘ → Filtre 4
03 Private clinic → RAISON_PRIVE
04 Dispensary → Filtre 4
05 Hospital emergency room → Filtre 4
06 At a hospital (except the emergency room) → Filtre 4
07 Pharmacy → Filtre 4
08 Community resource → Filtre 4
09 At home → FACON
10 Somewhere else → Filtre 4
98 Don't know → Filtre 4
99 No response → Filtre 4

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q015. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1

COUT_2 Did you have to pay any fees for this **last** consultation?

1 Yes
2 No → Filtre 4
8 Don't know → Filtre 4
9 No response → Filtre 4

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu dans une clinique médicale, une clinique d'IPS ou un GMF.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT = 1

COUT_2_SERV What were these fees for? Select all that apply.

1 To pay for the consultation with the healthcare or social services professional → Filtre 4
2 To get forms or other documents → Filtre 4
3 To pay for blood or other samples → Filtre 4
4 Other → Filtre 4
8 Don't know → Filtre 4
9 No response → Filtre 4

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu dans une clinique médicale, une clinique d'IPS ou un GMF et ayant payé des frais.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and (ENDROIT = 1 and COUT_2 = 1)

RAISON_PRIVE What is the main reason why the consultation was in a private clinic and not a public one?

1 The private clinic was closer → Filtre 4
2 It took less time to get an appointment → Filtre 4
3 The quality of care was better → Filtre 4
4 It was easier to make an appointment → Filtre 4
5 The consultation was included in your [CATI] / my [CAWI] insurance package → Filtre 4
6 Other → Filtre 4
8 Don't know → Filtre 4
9 No response → Filtre 4

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu dans une clinique privée.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT = 3

FACON How did this last consultation take place?

1 In person → Filtre 4
2 By telephone → Filtre 4
3 By video conference (using a computer, electronic tablet or smartphone) → Filtre 4
4 Other → Filtre 4
8 Don't know → Filtre 4
9 No response → Filtre 4

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2005, cycle 3.1, question HCU_Q03_1. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu à la maison.

BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 4 or PROBLEM_V = 4 or QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT = 9

URGENCE Did you ultimately see a doctor at the emergency room?

1 Yes
2 No → Filtre 8
8 Don't know → Filtre 8
9 No response → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant été à l'urgence en ayant appelé ou non le 811, mais n'ayant pas contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ni visité une plateforme Web de prise de rendez-vous, ni contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et n'ayant pas consulté un(e) pharmacien(ne), ni utilisé une plateforme de télémédecine.
BECON_QUI in (1,2) and [(PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and (FAIT_RDV = 6 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,8,9))]

Filtre 4.
Si BECON_QUI = 1 → PREM_FOIS_V
Si BECON_QUI = 2 → PREM_FOIS_PC

PREM_FOIS_V Was this your first consultation at this location?
INSTRUCTION CATI : The location where the **last** consultation took place.

1 Yes → Filtre 5
2 No → Filtre 5
8 Don't know → Filtre 5
9 No response → Filtre 5

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté soit un(e) médecin à l'urgence, soit un(e) pharmacien(ne) seulement, soit une plateforme de télémédecine seulement, ou ayant un rendez-vous annuel de suivi et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 1 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or (FAIT_RDV = 8 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,9)) or (FAIT_RDV = 9 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,8))]

PREM_FOIS_PC Was this your dependant's first consultation at this location?
INSTRUCTION CATI : The location where the **last** consultation took place?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour lui obtenir une consultation (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté la clinique de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté soit un(e) médecin à l'urgence, soit un(e) pharmacien(ne) seulement, soit une plateforme de télémédecine seulement, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 2 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or (FAIT_RDV = 8 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,9)) or (FAIT_RDV = 9 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,7,8))]

Filtre 5.
Si BECON_QUI = 1 et (RDV_CONSULT = 1 ou URGENCE = 1) → TYPE_PROF_V
Si BECON_QUI = 2 et (RDV_CONSULT = 1 ou URGENCE = 1) → TYPE_PROF_PC
Sinon → Filtre 6

TYPE_PROF_V Thinking about this **last** consultation, what type of professional did you receive care or services from?

INSTRUCTION CATI : Read the response options. If the respondent interrupts you while you are reading the choices, validate the category. If there was more than one health professional, ask who was the primary caregiver during the consultation.

01 Your [CATI] / My [CAWI] family doctor → Filtre 6
02 Another family doctor → Filtre 6
03 Medical specialist → Filtre 6
04 Nurse → Filtre 6
05 Specialized nurse practitioner (SNP) → Filtre 6
06 Emergency doctor → Filtre 6
07 Social worker → Filtre 6
08 Psychologist → Filtre 6
09 Another healthcare or social services professional →TYPE_PROF_AU
98 Don't know → Filtre 6
99 No response → Filtre 6

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q010. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou ayant un rendez-vous annuel de suivi et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 1 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1]

TYPE_PROF_PC Thinking about this **last** consultation, what type of professional did your dependant receive care or services from?

INSTRUCTION CATI : Read the response options. If the respondent interrupts you while you are reading the choices, validate the category. If there was more than one health professional, ask who was the primary caregiver during the consultation.

01 Their family doctor → Filtre 6
02 Another family doctor → Filtre 6
03 Medical specialist → Filtre 6
04 Nurse → Filtre 6
05 Specialized nurse practitioner (SNP) → Filtre 6
06 Emergency doctor → Filtre 6
07 Social worker → Filtre 6
08 Psychologist → Filtre 6
09 Another healthcare or social services professional →TYPE_PROF_AU
98 Don't know → Filtre 6
99 No response → Filtre 6

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q010. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour lui obtenir une consultation (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté la clinique de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté soit un(e) médecin à l'urgence, ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 2 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1]

TYPE_PROF_AU You answered "Another healthcare or social services professional". Indicate the type of professional from the following list :

INSTRUCTION CATI : Read the response options. If the respondent interrupts you while you are reading the choices, validate the category.

01 Special education teacher or psychoeducator
02 Pharmacist
03 Nutritionist ou dietician
04 Kinesiologist
05 Respiratory therapist
06 Occupational therapist
07 Speech therapist
08 Midwife
09 Audiologist
10 Audioprosthetist
11 Other
98 Don't know
99 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour elles-mêmes ou la personne à charge et dont la consultation a eu lieu, et ayant rencontré un autre type de professionnel(le).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V = 9 or TYPE_PROF_PC = 9)

Filtre 6.
Si (PROBLEM_V = 2 ou PROBLEM_PC = 2) et ENDROIT = 1,2 → DELAI
Sinon → Filtre 7

DELAI How long did it take from the time you made the appointment to the consultation?

1 A day or less → Filtre 7
2 Two days → Filtre 7
3 Three to seven days → Filtre 7
4 One to two weeks → Filtre 7
5 More than two weeks → Filtre 7
8 Don't know → Filtre 7
9 No response → Filtre 7

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, question PEX_Q030. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent), ayant contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et ayant réussi à prendre un rendez-vous, ou n'ayant pas fait les démarches pour la personne à charge, et dont la consultation a eu lieu dans une clinique médicale, une clinique d'IPS, un GMF ou un CLSC.
BECON_QUI in (1,2) and [[PROBLEM_PC = 2 and QUI_RDV in (2,8,9)] or [((PROBLEM_PC = 2 and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V = 2) and FAIT_RDV in (1,2,3,4,5) and RDV_PRIS = 1]] and RDV_CONSULT = 1 and ENDROIT in (1,2)

INFO811 Did you speak with anyone when you called Info-Santé or Info-Social 811?

1 Yes
2 No → Filtre 8
8 Don't know → Filtre 8
9 No response → Filtre 8

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent ou non urgent), ayant appelé le 811, mais n'ayant pas contacté leur clinique ou celle de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ni visité une plateforme Web de prise de rendez-vous, ni contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et n'ayant pas été à l'urgence, ni consulté un(e) pharmacien(ne), ni utilisé une plateforme de télémédecine.
BECON_QUI in (1,2) and [(PROBLEM_PC in (1,2) and QUI_RDV = 1) or PROBLEM_V in (1,2)) and (FAIT_RDV = 7 and FAIT_RDV notin (1,2,3,4,5,6,8,9))]

Filtre 7.
Si BECON_QUI = 1 → SAT_PROBL_V
Si BECON_QUI = 2 → SAT_PROBL_PC

SAT_PROBLEM_V On a scale of 0 to 10, where 0 means "Disagree" and 10 means "Agree", how much do you agree with the following statement? The services received helped resolve your [CATI] / my [CAWI] health problem.

00 Disagree → Filtre 8
01 → Filtre 8
02 → Filtre 8
03 → Filtre 8
04 → Filtre 8
05 → Filtre 8
06 → Filtre 8
07 → Filtre 8
08 → Filtre 8
09 → Filtre 8
10 Agree → Filtre 8
98 Don't know → Filtre 8
99 No response → Filtre 8

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question B43. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter et ayant entrepris des démarches pour obtenir une consultation pour elles-mêmes au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté leur clinique, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou appelé Info-Santé ou Info-Social 811, ou ayant consulté un(e) pharmacien(ne) ou une plateforme de télémédecine ou ayant un rendez-vous annuel de suivi et dont la consultation a eu lieu.
BECON_QUI = 1 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or INFO811 = 1 or (FAIT_RDV in (6,7,8,9) and FAIT_RDV in (7,8,9))]

SAT_PROBL_PC On a scale of 0 to 10, where 0 means "Disagree" and 10 means "Agree", how much do you agree with the following statement? The services received helped resolve your [CATI] / my [CAWI] dependant's health problem..

00 Disagree
01
02
03
04
05
06
07
08
09
10 Agree
98 Don't know
99 No response

Source : Pineault, R. et coll. (2005). *L'accessibilité et la continuité des services de santé : une étude sur la première ligne au Québec, questionnaire populationnel*, question B43. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et ayant entrepris des démarches pour lui obtenir une consultation (problème semi-urgent ou non urgent), ayant contacté la clinique de la personne à charge, ou une autre clinique, au téléphone ou en ligne, ayant visité une plateforme Web de prise de rendez-vous ou ayant contacté au téléphone ou en ligne le Guichet d'accès à la première ligne et dont la consultation a eu lieu, ou ayant consulté un(e) médecin à l'urgence ou appelé Info-Santé ou Info-Social 811, ou ayant consulté un(e) pharmacien(ne) ou une plateforme de télémédecine ou n'ayant pas entrepris de démarches pour obtenir une consultation pour la personne à charge, ou ayant un rendez-vous annuel de suivi pour la personne à charge et dont la consultation a eu lieu.

BECON_QUI = 2 and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1 or INFO811 = 1 or (FAIT_RDV in (6,7,8,9) and FAIT_RDV in (7,8,9))]

Filtre 8.

Si PROBLEM_V = 1 ou PROBLEM_PC = 1 → RESPR_SEMIU
Si PROBLEM_V = 2 ou PROBLEM_PC = 2 → RESPR_NONU
Si PROBLEM_V = 4 ou PROBLEM_PC = 4 → RESPR_SEMIU

RESPR_SEMIU If you had a semi-urgent problem such as a persistent fever, severe sore throat, urinary tract infection, depressive symptoms, etc., what would be the **first** thing you do to see a health care or social services professional?

INSTRUCTION CATI / ⓘ CAWI : Includes family medicine groups (GMFs).

01 You [CATI] / I [CAWI] would call **your** [CATI] / **my** [CAWI] clinicⓘ or you [CATI] / I [CAWI] would go to **your** [CATI] / **my** [CAWI] clinic'sⓘ website to make an appointment
02 You [CATI] / I [CAWI] would call **a** clinicⓘ or you [CATI] / I [CAWI] would go to **a** clinic'sⓘ website to make an appointment
03 You [CATI] / I [CAWI] would visit an online booking platform, either Santé Québec (RVSQ), Bonjour-Santé, or Clic Santé to schedule an appointment
04 You [CATI] / I [CAWI] would call the Primary Care Access Point (GAP) or you [CATI] / I [CAWI] would go to the website of the Primary Care Access Point (GAP)
05 You [CATI] / I [CAWI] would go to the emergency room
06 You [CATI] / I [CAWI] would call Info-Santé or Info-Social 811
07 You [CATI] / I [CAWI] would consult a pharmacist
08 You [CATI] / I [CAWI] would use a telemedicine platform (e.g., Olive, Telus Health, etc.)
09 Other
10 You [CATI] / I [CAWI] wouldn't know what to do
11 You [CATI] / I [CAWI] wouldn't do anything
98 Don't know
99 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'ayant pas eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois ou ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes ou une personne à charge pour un problème de santé autre que semi-urgent.
PROBLEM_V ne 2 and PROBLEM_PC ne 2

Filtre 9.
Si PROBLEM_V = 1 ou PROBLEM_PC = 1 → Préambule 4
Si PROBLEM_V = 4 ou PROBLEM_PC = 4 → RESPR_ NONU

RESPR_NONU If you had a non-urgent problem such as a persistent cough, back pain, ingrown toenail, need for psychological support, need for prenatal or pediatric care, care for a chronic illness, non-urgent need for documents or referral, etc., what would be the **first** thing you do to see a health care or social services professional?

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : Includes family medicine groups (GMFs).

01 You [CATI] / I [CAWI] would call **your** [CATI] / **my** [CAWI] clinic① or you [CATI] / I [CAWI] would go to **your** [CATI] / **my** [CAWI] clinic's① website to make an appointment
02 You [CATI] / I [CAWI] would call **a** clinic① or you [CATI] / I [CAWI] would go to **a** clinic's① website to make an appointment
03 You [CATI] / I [CAWI] would visit an online booking platform, either Santé Québec (RVSQ), Bonjour-Santé, or Clic Santé to schedule an appointment
04 You [CATI] / I [CAWI] would call the Primary Care Access Point (GAP) or you [CATI] / I [CAWI] would go to the website of the Primary Care Access Point (GAP)
05 You [CATI] / I [CAWI] would go to the emergency room
06 You [CATI] / I [CAWI] would call Info-Santé or Info-Social 811
07 You [CATI] / I [CAWI] would consult a pharmacist
08 You [CATI] / I [CAWI] would use a telemedicine platform (e.g., Olive, Telus Health, etc.)
09 Other
10 You [CATI] / I [CAWI] wouldn't know what to do
11 You [CATI] / I [CAWI] wouldn't do anything
98 Don't know
99 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'ayant pas eu besoin de consulter au cours des 12 derniers mois ou ayant eu besoin de consulter pour elles-mêmes ou une personne à charge pour un problème de santé autre que non urgent.
PROBLEM_V ne 1 and PROBLEM_PC ne 1

Section 2 – Acces to other health services

Preamble 4 The following questions ask about your access to other health care services.

ASSUR_DENT Do you have insurance that covers all or part of your dental care costs? For example, a private, government or employer-paid plan. Include coverage from your own or someone else's insurance plan (partner, spouse, parent, etc.)

INSTRUCTION CATI / CAWI : Includes the government dental plan for seniors.

1 Yes
2 No
3 You [CATI] / I [CAWI] don't know
9 No response

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

ROUTINE_DENT In the past 12 months, have you had a routine visit① to the dentist?

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : Dental cleaning and exam.

1 Yes → BES_DENT_QUI
2 No
8 Don't know → BES_DENT_QUI
9 No response → BES_DENT_QUI

Univers : Population de 18 ans et plus.

RAIS_ROUTINE What's the main reason why you haven't had a routine visit to the dentist?

01 You [CATI] / I [CAWI] couldn't pay the cost of the service
02 You [CATI] / I [CAWI] haven't needed to go for a routine visit
03 There were no dental services available nearby
04 There was no adapted clinic (e.g., for persons with a disability or autism spectrum disorder)
05 There were no appointments available
06 The proposed date was not convenient
07 You were[CATI] / I was [CAWI] afraid
08 Other
98 Don't know
99 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'étant pas allées chez le ou la dentiste pour une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
ROUTINE_DENT = 2

BES_DENT_QUI In the past 12 months, have you **NEEDED** to see a dentist for reasons other than routine visits (cleaning and exam) for yourself or a dependant①?

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : A dependant is a person that you accompanied when they had to go for a consultation or when they needed to receive care or services.

1 Yes, for yourself [CATI] / myself [CAWI] → CONS_DENT
2 Yes, for a dependant①
3 No → ASSUR_OPTO
8 Don't know → ASSUR_OPTO
9 No response → ASSUR_OPTO

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.
Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC2 Please indicate who this dependant was.

1 Your [CATI] / My [CAWI] child
2 Your [CATI] / My [CAWI] partner
3 A parent or guardian
4 Another family member
5 Other
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
BES_DENT_QUI = 2

FOYER_PC2 Does this dependant live in the same home as you?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
BES_DENT_QUI = 2

CONS_DENT Did this consultation with the dentist ultimately take place?

1 Yes → ASSUR_OPTO
2 No
8 Don't know → ASSUR_OPTO
9 No response → ASSUR_OPTO

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour elles-mêmes ou une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois.
BES_DENT_QUI in (1,2)

RAIS_DENT What's the main reason why this consultation with the dentist didn't take place?

1 You [CATI] / I [CAWI] couldn't pay the cost of the service, or your [CATI] / my [CAWI] dependent couldn't pay the cost of the service
2 There were no dental services available nearby
3 There were no appointments available
4 There was no adapted clinic (e.g., for persons with a disability or autism spectrum disorder)
5 The proposed date was not convenient
6 Other
7 You were [CATI] / I was [CAWI] afraid or your [CATI] / my [CAWI] dependant was afraid
8 Don't know
9 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) dentiste pour elles-mêmes ou une personne à charge pour une raison autre qu'une visite de routine au cours des 12 derniers mois et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BES_DENT_QUI in (1,2) and CONS_DENT = 2

ASSUR_OPTO Do you have insurance that covers all or part of your eye care① costs? For example, a private, government or employer-paid plan. Include coverage from your own or someone else's insurance plan (partner, spouse, parent, etc.)

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : Exclude ophthalmology services.

1 Yes
2 No
3 You [CATI] / I [CAWI] don't know
9 No response

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

BES_OPTO_QUI In the past 12 months, have you NEEDED to see an optometrist (eye care specialist)① for yourself or a dependant①?

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : Exclude ophthalmology services.

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : A dependant is a person that you accompanied when they had to go for a consultation or when they needed to receive care or services.

1 Yes, for yourself [CATI] / myself [CAWI] → CONS_OPTO
2 Yes, for a dependant①
3 No → ASSUR_PSY
8 Don't know → ASSUR_PSY
9 No response → ASSUR_PSY

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC3 Please indicate who this dependant was.

1 Your [CATI] / My [CAWI] child
2 Your [CATI] / My [CAWI] partner
3 A parent or guardian
4 Another family member
5 Other
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_OPTO_QUI = 2

FOYER_PC3 Does this dependant live in the same home as you?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_OPTO_QUI = 2

CONS_OPTO Did this consultation with an optometrist ultimately take place?

1 Yes
2 No → RAIS_OPTO
8 Don't know → ASSUR_PSY
9 No response → ASSUR_PSY

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_OPTO_QUI in (1,2)

TYPE_OPTO What was the main reason for this consultation?

1 Prescription renewal → ASSUR_PSY
2 Eye exam → ASSUR_PSY
3 Emergency → ASSUR_PSY
4 Other → ASSUR_PSY
8 Don't know → ASSUR_PSY
9 No response → ASSUR_PSY

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et dont la consultation a eu lieu.
BES_OPTO_QUI in (1,2) and CONS_OPTO = 1

RAIS_OPTO What's the main reason why this consultation with an optometrist didn't take place?

1 You [CATI] / I[CAWI] couldn't pay the cost of the service, or your [CATI] / my [CAWI] dependent couldn't pay the cost of the service
2 There were no eye care services available nearby
3 There were no appointments available
4 There was no adapted clinic (e.g., for persons with a disability or autism spectrum disorder)
5 The proposed date was not convenient
6 Other
8 Don't know
9 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) optométriste pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BES_OPTO_QUI in (1,2) and CONS_OPTO = 2

ASSUR_PSY Do you have insurance that covers all or part of your psychological services costs? For example, a private, government or employer-paid plan. Include coverage from your own or someone else's insurance plan (partner, spouse, parent, etc.).

1 Yes
2 No
3 You [CATI] / I [CAWI] don't know
9 No response

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

Filtre 10.
Si TYPE_PROF_V = 08 ou si TYPE_PROF_PC = 08 → ASSUR_PHYSIO
Sinon → BES_PSY_QUI

BES_PSY_QUI In the past 12 months, have you **NEEDED** to see a psychologist or psychotherapist① for yourself or a dependant①?

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : Exclude psychiatry services.
INSTRUCTION CATI / ① CAWI : A dependant is a person that you accompanied when they had to go for a consultation or when they needed to receive care or services.

1 Yes, for yourself [CATI] / myself [CAWI] → CONS_PSY
2 Yes, for a dependant①
3 No → ASSUR_PHYSIO
8 Don't know → ASSUR_PHYSIO
9 No response → ASSUR_PHYSIO

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8)

LIEN_PC4 Please indicate who this dependant was.

1 Your [CATI] / My [CAWI] child
2 Your [CATI] / My [CAWI] partner
3 A parent or guardian
4 Another family member
5 Other
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois et n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI = 2

FOYER_PC4 Does this dependant live in the same home as you?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : abc
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI = 2

CONS_PSY Did this consultation with a psychologist or psychotherapist take place?

1 Yes → ASSUR_PHYSIO
2 No
8 Don't know → ASSUR_PHYSIO
9 No response → ASSUR_PHYSIO

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi).
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI in (1,2)

RAIS_PSY What's the main reason why this consultation with a psychologist or psychotherapist didn't take place?

1 You [CATI] / I [CAWI] couldn't pay the cost of the service, or your [CATI] / my [CAWI] dependent couldn't pay the cost of the service
2 There were no psychological services available nearby
3 There were no appointments available
4 There was no adapted clinic (e.g., for persons with a disability or autism spectrum disorder)
5 The proposed date was not convenient
6 Other
8 Don't know
9 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) psychologue ou un(e) psychothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et n'ayant pas rencontré un(e) psychologue pour elles-mêmes ou une personne à charge (problème semi-urgent, non urgent ou rendez-vous annuel de suivi) et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BECON_QUI in (1,2) and [RDV_CONSULT = 1 or URGENCE = 1] and (TYPE_PROF_V ne 8 and TYPE_PROF_PC ne 8) and BES_PSY_QUI in (1,2) and CONS_PSY = 2

ASSUR_PHYSIO Do you have insurance that covers all or part of your physiotherapy costs? For example, a private, government or employer-paid plan①. Include coverage from your own or someone else's insurance plan (partner, spouse, parent, etc.).

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : Include CNESST or CSST benefits in the case of a workplace accident.

1 Yes
2 No
3 You [CATI] / I [CAWI] don't know
9 No response

Source : *Enquête sur l'accès aux soins de santé et l'expérience de soins – Soins primaires et spécialisés*, 2024, question INP_Q05. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

BES_PHYS_QUI In the past 12 months, have you **NEEDED** to see a physiotherapist for yourself or a dependant①?

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : A dependant is a person that you accompanied when they had to go for a consultation or when they needed to receive care or services.

1 Yes, for yourself [CATI] / myself [CAWI] → CONS_PHYSIO
2 Yes, for a dependant①
3 No → Section 3
8 Don't know → Section 3
9 No response → Section 3

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.

Univers : Population de 18 ans et plus.

LIEN_PC5 Please indicate who this dependant was.

1 Your [CATI] / My [CAWI] child
2 Your [CATI] / My [CAWI] partner
3 A parent or guardian
4 Another family member
5 Other
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_PHYS_QUI = 2

FOYER_PC5 Does this dependant live in the same home as you?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_PHYS_QUI = 2

CONS_PHYSIO Did this consultation with a physiotherapist take place?

1 Yes → Section 3
2 No
8 Don't know → Section 3
9 No response → Section 3

Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois.
BES_PHYS_QUI in (1,2)

RAIS_PHYSIO What's the main reason why this consultation with a physiotherapist didn't take place?

1 You [CATI] / I [CAWI] couldn't pay the cost of the service, or your [CATI] / my [CAWI] dependent couldn't pay the cost of the service
2 There were no physiotherapy services available nearby
3 There were no appointments available
4 There was no adapted clinic (e.g., for persons with a disability or autism spectrum disorder)
5 The proposed date was not convenient
6 Other
8 Don't know
9 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'utilisation des services de santé et des services sociaux*, 2025, nouvelle question.
Univers : Personnes ayant eu besoin de consulter un(e) physiothérapeute pour elles-mêmes ou une personne à charge au cours des 12 derniers mois et dont la consultation n'a pas eu lieu.
BES_PHYS_QUI in (1,2) and CONS_PHYSIO = 2

Section 3 – Respondent profile

Preamble 5
CATI : We are now coming to the last section of the questionnaire. Your answers will be used for statistical purposes only.
CAWI : In this last section of the questionnaire, your answers will be used for statistical purposes only.

SD1_1 Were you born in Canada?
1 Yes → LANG_FR_ANGL
2 No
8 Don't know → LANG_FR_ANGL
9 No response → LANG_FR_ANGL
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur la santé de la population* (EQSP), 2008, question Q109.
Univers : Population de 18 ans et plus.

SD1_4 How many years have you lived in Canada?
INSTRUCTION CATI : Read all the response options.
1 Less than 5 years
2 5 to 10 years
3 More than 10 years
8 Don't know
9 No response
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur la santé de la population* (EQSP), 2008, question Q111a. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Personnes nées à l'extérieur du Canada.
SD1_1 = 2

LANG_FR_ANGL Can you speak French or English well enough to conduct a conversation?
1 French only
2 English only
3 French and English
8 Don't know
9 No response
Source : Statistique Canada, *Recensement de la population de 2021 – questionnaire détaillé*, 2021, question 8. Adaptée par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

SD_2_1 How many people live in your home INCLUDING YOURSELF?

INSTRUCTION CATI : Do not read the response options.

01 One → STAT_MARITAL
02 Two
03 Three
04 Four
05 Five
06 Six
07 Seven
08 Eight
09 Nine
10 Ten or more
98 Don't know
99 No response.

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD_2_1_1 How many of these people are aged 17 or under and live in your home at least 40% of the time①?

INSTRUCTION CATI / ① CAWI : "40% of the time" means that they live with you, for example, every other week OR about 3 days a week OR 6 days every 2 weeks OR 12 days a month OR 5 months of the year. This excludes children who are only there every other weekend. In the case of a child in shared custody, consider how much time the child really lives in your home and not what the legal judgment says.

00 None
01 One
02 Two
03 Three
04 Four
05 Five
06 Six
07 Seven
08 Eight
09 Nine
10 Ten or more
98 Don't know
99 No response

Univers : Personnes ne vivant pas seules.
SD2_1 ne 1

STAT_MARITAL Are you currently :

1 Married
2 Living common law, meaning that you live with someone as a couple, but are not legally married to them
3 Widowed
4 Separated
5 Divorced
6 Single, never married
8 Don't know
9 No response

Univers : Population de 18 ans et plus.

Preamble 6 The following questions are about the characteristics of the dwelling where you currently live.

LOG_PROP Is this dwelling owned by a member of this household?

1 Yes → ETHNIE
2 No
8 Don't know
9 No response

Source : *Enquête canadienne sur le logement*, 2024, question DCT_Q05.
Univers : Population de 18 ans et plus.

LOG_SUBVENT Is the rent for your dwelling subsidized?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Source : *Enquête canadienne sur le logement*, 2024, question SCR_Q10.
Univers : Personnes vivant dans un ménage dans lequel aucun(e) membre n'est propriétaire du logement.
LOG_PROP ne 1

Preamble 7 The following questions will be used to understand the realities of various population groups in Quebec.

ETHNIE You may belong to one or more population groups on the following list. Please select all that apply.

INSTRUCTION CATI : Read all the response choices and suggest a yes or no answer. If the respondent interrupts you while you are reading the choices, validate the category. If the respondent provides an answer that is not listed, do not select one of the given categories. For example, do not choose "White" if the respondent says "Caucasian". Instead, enter "Caucasian" in the "Other – Specify" category.

INSTRUCTION CATI / CAWI : Why are there questions about population groups?

It is important to ask these questions in order to take into account all population groups in health statistics and prevention programs, as certain groups are underrepresented in health studies, including visible minorities.

The concept of visible minority comes from the field of employment, where inequalities can be experienced. It is also used in other fields, such as health. To reduce health inequalities, it is necessary to know the experiences and perceptions of a diverse group of people.

Where do these questions come from?

These questions come from Statistics Canada, which has developed standards in this area. Although the proposed categories may seem disparate, they provide a good description of the Québec population.

01 Member od First Nation
02 Inuk (Inuit)
03 White
04 South Asian (e.g., East Indian, Pakistani, Sri Lankan, etc.)
05 Chinese
06 Black
07 Filipino
08 Arab
09 Latino-American
10 Southeast Asian (e.g., Vietnamese, Cambodian, Laotian, Thai, etc.)
11 West Asian (e.g., Iranian, Afghan, etc.)
12 Korean
13 Japanese
14 **Other,** please specify
98 Don't know
99 No response

Source : *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes* (ESCC), 2019, questions SDC_Q015B et SDC_Q020. Adaptées par l'ISQ.
Univers : Population de 18 ans et plus.

NIV_SCOL What is the highest level of education you have completed?

INSTRUCTION CATI : Read all the response choices. If the respondent interrupts you while you are reading the choices, validate the category.

INSTRUCTION CATI / CAWI : If you have a degree or diploma from another country, choose its equivalent in the Québec school system.

01 Elementary education or less (7th grade or less)
02 Partial high school education (8th, 9th, 10th or 11th Grade, Rudiments of Latin, Syntax, Method, Versification)
03 High school diploma (12th Grade, incomplete classical education/Literature, Rhetoric, Philosophy I)
04 Trade school or vocational school diploma
05 Business college diploma
06 CEGEP diploma (completed classical education/Philosophy II/Bachelor of arts/Normal School)
07 Undergraduate diploma or degree (certificate, minor, major, bachelor's degree)
08 Master's degree, Ph.D., graduate diploma
09 Other
98 Do not know / Do not remember
99 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'expérience de soins* (EQES), 2010-2011, question Q119. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD3_2 In the past 12 months, what was your main occupation? Was it…

INSTRUCTION CATI : A part-time job means is a job where the employee works fewer than 30 hours a week. You can stop reading the response options once the respondent has given their answer.

01 Full-time worker
02 Part-time worker (less than 30 hours)
03 Student
04 Retired (pensioner)
05 Homemaker (keeping house)
06 On parental leave
07 On employment insurance (EI)
08 On social assistance (income security)
09 Other
98 Don't know
99 No response

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur la santé de la population* (EQSP), 2008, question Q115. Adaptée par l'ISQ.

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD3_7_1 There continues to be an important link between income and health. We would appreciate if you respond to the following question which would allow us to study this relationship. For the past 12 months, what was the approximate total income from all sources of all the members of your household, before taxes and other deductions? Don't forget to include all amounts such as Canada child benefits, investment income, etc.

This information is used to describe groups of people with similar incomes and then compare these different groups.

Enter household income [Min : 0 $; Max : 9 999 997 $] → CP_VALID
9999998 Don't know
9999999 No response.

Univers : Population de 18 ans et plus.

SD3_7_2 Could you indicate what category your household total income for the last 12 months falls into?

INSTRUCTION CATI : You can stop reading the response options once the respondent has given their answer.

01 Less than $10,000 → CP_VALID
02 $10,000 to less than $20,000 → SD3_7_3
03 $20,000 to less than $30,000 → SD3_7_4
04 $30,000 to less than $40,000 → SD3_7_5
05 $40,000 to less than $50,000 → CP_VALID
06 $50,000 to less than $60,000 → CP_VALID
07 $60,000 to less than $80,000 → CP_VALID
08 $80,000 to less than $100,000 → CP_VALID
09 $100,000 to less than $120,000 → CP_VALID
10 $120,000 to less than $140,000 → CP_VALID
11 $140,000 or more → CP_VALID
98 Don't know → CP_VALID
99 No response → CP_VALID

Univers : Personnes n'ayant pas fourni un revenu du ménage en chiffres.
SD3_7_1 in (9999998,9999999)

SD3_7_3 Is it more than $15,000?

1 Yes → CP_VALID
2 No → CP_VALID
8 Don't know → CP_VALID
9 No response → CP_VALID

Univers : Personnes ayant un revenu entre 10 000$ et moins de 20 000 $.
SD3_7_1 in (9999998,9999999) and SD3_7_2 = 2

SD3_7_4 Is it more than $25,000?

1 Yes → CP_VALID
2 No → CP_VALID
8 Don't know → CP_VALID
9 No response → CP_VALID

Univers : Personnes ayant un revenu entre 20 000$ et moins de 30 000 $.
SD3_7_1 in (9999998,9999999) and SD3_7_2 = 3

SD3_7_5 Is it more than $35,000?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response.

Univers : Personnes ayant un revenu entre 30 000$ et moins de 40 000 $.
SD3_7_1 in (9999998,9999999) and SD3_7_2 = 4

Preamble 8 To perform further analyses based on the data collected, the Institut de la statistique du Québec would like to combine① your answers with certain information from administrative databases related to fields such as health and social services and education. All of your information will be kept confidential and will only be used for statistical purposes.

INSTRUCTION CATI : Read as needed : Linking data means that the ISQ would like to match your answers with information found elsewhere, including in your records from various government services, which is very useful for the ISQ because it provides additional information for its analyses.

JUM Do you allow the Institut de la statistique du Québec to link these data?

1 Yes
2 No
8 Don't know
9 No response

Univers : Population de 18 ans et plus.

« La statistique au
service de la société :
la référence au Québec »

statistique.quebec.ca

Institut
de la statistique
Québec