



OFFRE D'EMPLOI

UNE TECHNICIENNE OU UN TECHNICIEN EN INFORMATIQUE À L'INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE

Numéro de l'appel de candidatures : REG20-013-2

Classe d'emploi : Technicienne ou technicien en informatique

[Salaire](#) : À partir de 38 298\$

Statut de l'emploi : Régulier

Période d'inscription : Du 01 au 14 février 2021

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) s'appuie sur l'expertise d'environ 300 personnes afin de fournir des informations statistiques fiables et objectives pour l'ensemble du Québec. Les statistiques produites par l'ISQ couvrent une large palette de domaines, y compris la démographie, l'économie, la santé, l'éducation, la culture, etc.

Se joindre à nous, c'est :

- Avoir une réelle influence sur la société québécoise en participant au succès de nombreuses enquêtes qui aident à faire avancer les connaissances dans des domaines clés;
- Relever des défis intellectuels stimulants et variés;
- S'intégrer à une équipe dynamique et passionnée qui travaille avec rigueur et objectivité;
- Évoluer dans un environnement de travail convivial et accessible, en constante évolution.

CONTEXTE

La Direction des technologies de l'information (DTI) fournit un appui indispensable à la réalisation de la mission de l'ISQ en facilitant l'accès aux technologies de l'information et des communications (TIC). Elle a pour mandat d'assurer la gestion des technologies de l'information (TI) dans le but de soutenir les processus d'affaires de l'ISQ relativement à la collecte, à la production, à l'exploitation et à la diffusion de données statistiques. À cet effet, elle assure les services-conseils ainsi que le développement, l'implantation et l'évolution des architectures, des outils, des systèmes d'information et des infrastructures technologiques dans le respect des normes et des orientations gouvernementales.

La direction est également responsable de la sécurité applicative et opérationnelle qui vise à répondre aux exigences de la Politique de sécurité de l'information.

L'ISQ a été mandaté par le gouvernement du Québec pour mettre en œuvre un processus simplifié d'accès aux données pour des fins de recherche, processus qui a pris la forme d'un guichet d'accès. Cette initiative s'inscrit dans la volonté du gouvernement de créer un environnement visant à faciliter l'accessibilité à certains renseignements pour des fins de recherche. Ces renseignements représentent un grand potentiel scientifique et économique, et leur valorisation est essentielle pour assurer l'excellence de la recherche au Québec. Le guichet d'accès s'appuie sur une infrastructure technologique de pointe.

ATTRIBUTIONS

Sous l'autorité du directeur de la Direction des technologies de l'information et de la supervision de la coordonnatrice de l'assistance, de l'infrastructure technologique et de la sécurité opérationnelle, la personne agit à titre de soutien pour les aspects techniques reliés aux équipements et composantes des Centres d'accès aux données de recherche de l'Institut de la statistique du Québec (CADRISQ) et de l'infrastructure d'accès distant (serveur, réseau des télécommunications, etc.). Elle intervient notamment auprès des analystes responsables, désignés par la coordonnatrice, et en collaboration avec les autres membres de l'équipe, elle contribue au maintien de la continuité des services. Son rôle ne se limite pas à la résolution des problèmes ou à l'entretien. Elle doit proposer des solutions en adéquation avec les nouveaux besoins. Plus précisément, elle doit :

- Participer à la configuration, à l'installation et à la mise à niveau des serveurs et veiller au bon fonctionnement et à l'optimisation des services qu'ils soutiennent;
- Assurer la disponibilité des serveurs et des services, la maintenance des équipements et des logiciels selon les normes existantes à l'ISQ et veiller à l'optimisation de la performance (mémoires, disques, etc.);
- Réaliser les tests requis;
- Participer à l'élaboration et à la mise à jour des processus et des procédures de suivi, d'amélioration et de révision en ce qui a trait à la performance des serveurs et des services;
- Contribuer à la définition des orientations et normes technologiques, à leur rédaction et à leur mise en place;

- Participer à la réalisation de projets liés aux évolutions;
- Participer au suivi des opérations avec les analystes et rendre des comptes à ce sujet;
- Assurer une assistance de 1^{er} et de 2^e niveau.

Environnement technologique : Windows Server, Windows 10, Active Directory, Citrix et RSA.

PROFIL RECHERCHÉ

La personne recherchée possède un diplôme collégial en informatique. Elle a de l'expérience pratique dans le soutien technique, dans la maintenance de configuration, dans l'installation et la mise à niveau de serveurs ainsi que dans la mise en place et l'optimisation de services. Elle est en mesure de faire un diagnostic exact et rapide d'un dysfonctionnement. La personne doit démontrer de bonnes aptitudes en communication, avoir une bonne capacité d'adaptation, être autonome, avoir un grand intérêt pour les technologies de l'information et aimer travailler en équipe.

LIEU DE L'EMPLOI

200, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1R 5T4



CONDITIONS D'ADMISSION

Être inscrit dans une banque de personnes qualifiées ou sur une liste de déclaration d'aptitudes valide de la classe de technicienne ou technicien en informatique, dont les utilisations prévues correspondent à l'emploi visé.

Pour avoir accès aux emplois de la fonction publique, il faut être inscrit dans une banque de personnes qualifiées après avoir réussi un processus de qualification. Pour savoir comment poser votre candidature à un processus de qualification et pour consulter les appels de candidatures publiés, consultez le portail Carrières au www.carrieres.gouv.qc.ca.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour soumettre votre candidature, faites-nous part de votre intérêt par courriel à dotation_rh@stat.gouv.qc.ca en inscrivant **REG20-013-2** dans l'objet. Nous vous invitons à mettre à jour votre dossier de candidature dans [Recrutement en ligne](#) (si vous ne travaillez pas dans la fonction publique du Québec actuellement) ou dans [Emplois en ligne](#) (si vous travaillez actuellement dans la fonction publique du Québec) en prenant soin de remplir les sections *Scolarité* et *Expérience de travail*.

Il est de votre responsabilité de fournir un dossier complet afin que votre candidature puisse être considérée.

Pour toute question concernant l'utilisation d'Emplois en ligne, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528-7157, pour la région de Québec, ou sans frais au 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

Pour en connaître davantage à propos de l'ISQ, n'hésitez pas à consulter notre [site Web](#).

POUR NOUS CONTACTER

Pour toute question relative à l'emploi :

M. Stéphane Lefebvre, directeur des technologies de l'information

418 691-2404, poste 3303

stephane.lefebvre@stat.gouv.qc.ca

Pour toute question relative au processus d'embauche :

M^{me} Christina Gourde, technicienne en gestion des emplois

418 691-2413, poste 3250

dotation_rh@stat.gouv.qc.ca

Ligne sans frais : 1 800 463-4090



**SERVICES
NOMBREUX
À PROXIMITÉ**



**ACCÈS FACILE
EN AUTOBUS
OU À VÉLO**



**HORAIRE
FLEXIBLE**



**FORMATION
CONTINUE**



**SOUTIEN À
L'ACTIVITÉ
PHYSIQUE**



**ET PLUSIEURS
AUTRES
AVANTAGES**