

Enquête québécoise sur la satisfaction au travail du personnel scolaire 2023- 2024

Temps 1

Questionnaire français



Document réalisé à
l'Institut de la statistique du Québec.

Avec la collaboration de :

Caroline Simard et Élyse Fréchette
Ministère de l'Éducation

Amélie Ducharme, Catherine Fontaine, Jesseca
Paquette et Marie-Eve Tremblay
Institut de la statistique du Québec

Pour tout renseignement concernant
le contenu de ce document :

Direction des enquêtes et des indicateurs sociaux
(DEIS)

Institut de la statistique du Québec
1200, avenue McGill College, 5^e étage,
Montréal (Québec) H3B 4J8

Téléphone : 418 691-2401

1 800 463-4090 (Canada et États-Unis)

Site Web : <https://statistique.quebec.ca/fr>

Ce document est disponible seulement en version électronique.

Notice bibliographique suggérée

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2025). *Enquête québécoise sur la satisfaction au travail du personnel scolaire 2023-2024. Questionnaire français* [En ligne], Québec, L'Institut, 31 p. [statistique.quebec.ca/fr/fichier/etude-quebecoise-satisfaction-travail-personnel-scolaire-2023-2024-questionnaire]

© Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2025

Toute reproduction autre qu'à des fins de consultation personnelle
est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec.

statistique.quebec.ca/fr/institut/nous-joindre/droits-auteur-permission-reproduction

Mars 2025

Table des matières

INTRODUCTION.....	4
SECTION A – EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE.....	4
SECTION B – SATISFACTION AU TRAVAIL.....	17
SECTION C – INTENTION DE RESTER DANS LE MILIEU SCOLAIRE	20
SECTION D – HEURES TRAVAILLÉES ET JOURS D’ABSENCE	22
SECTION E – EXPÉRIENCES VÉCUES AU TRAVAIL	25
SECTION F – CONNAISSANCE DE LA STRATÉGIE	29
REMERCIEMENTS	30

INTRODUCTION

Bonjour, et merci de prendre le temps de répondre au questionnaire de l'*Étude québécoise sur la satisfaction au travail du personnel scolaire*.

Cette étude, menée par l'Institut de la statistique du Québec pour le compte du ministère de l'Éducation (MEQ), vise à mieux connaître le niveau de satisfaction au travail du personnel dans le milieu scolaire du secteur public, ainsi que les divers facteurs qui l'influencent.

Votre participation est volontaire, mais est très importante puisqu'elle permettra de mieux connaître le niveau de satisfaction au travail du personnel scolaire et, ainsi, de guider le MEQ dans l'adoption de meilleures pratiques de valorisation du personnel scolaire.

La durée du questionnaire est d'environ 20 minutes.

Répondez aux questions de façon spontanée; il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse.

La Loi sur l'Institut de la statistique du Québec garantit la confidentialité des renseignements que vous fournirez en répondant à ce questionnaire. Vous pouvez en toute confiance fournir vos réponses; elles seront gardées confidentielles et ne serviront qu'à des fins statistiques.

SECTION A – EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

IA Nous allons d'abord vous poser quelques questions afin de vérifier votre admissibilité à l'étude.

QA1 Depuis le début de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous travaillé au moins une journée contre rémunération dans une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire du **secteur public**?

Consigne CAWI / Infobulle CATI: Veuillez répondre « oui » si vous êtes un ou une stagiaire rémunéré(e) et avez travaillé dans l'un des types d'établissement scolaire énumérés depuis le début de l'année scolaire 2023-2024.

Consigne à l'intervieweur : Lire l'infobulle si la personne dit non ou si elle hésite :

1. Oui
2. Non, mais j'y ai travaillé en 2022-2023

3. Non, et je n'y ai pas travaillé en 2022-2023

8. Ne sait pas

9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : Si QA1 = 1 → QA3;

Si QA1 = 2 → QA1_1

Si QA1 = 3, 8, 9 → INAD1

Univers : Personnel scolaire (tous)

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA1_1 Pour quelle(s) raison(s) ne travaillez-vous plus dans une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire **du secteur public**?

Consigne : Sélectionnez tout ce qui s'applique.

1. J'étais insatisfait(e) de mon travail dans le réseau scolaire public
2. Mon contrat n'a pas été renouvelé, ou j'ai été licencié(e) ou congédié(e)
3. J'ai pris ma retraite
4. Je suis parti(e) en congé parental (maternité, paternité, adoption)
5. J'étais en congé de maladie ou en arrêt de travail
6. J'étais en congé sans solde ou à traitement différé
7. J'étais en prêt de service
8. Autre, veuillez préciser : _____

98. Ne sait pas

99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Choix multiples

PAQ : Si un seul choix sélectionné → INAD1;

Si plusieurs choix sélectionnés → QA1_2;

Si QA1_1 = 98 ou 99 → INAD1

Univers : Personnel scolaire n'ayant pas travaillé dans un établissement scolaire admissible du secteur public depuis le début de l'année scolaire 2023-2024
Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA1_2 Quelle est la raison principale pour laquelle vous ne travaillez plus dans une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire **du secteur public**?

1. J'étais insatisfait(e) de mon travail dans le réseau scolaire public
2. Mon contrat n'a pas été renouvelé, ou j'ai été licencié(e) ou congédié(e)
3. J'ai pris ma retraite
4. Je suis parti(e) en congé parental (maternité, paternité, adoption)
5. J'étais en congé de maladie ou en arrêt de travail
6. J'étais en congé sans solde ou à traitement différé
7. J'étais en prêt de service
8. Autre, veuillez préciser : _____
98. Ne sait pas
99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Afficher que les choix sélectionnés à la QA1_1
PAQ : INAD1
Univers : Personnel scolaire n'ayant pas travaillé dans un établissement scolaire admissible du secteur public depuis le début de l'année scolaire 2023-2024 et ayant plus d'une raison pour lesquelles ils ne travaillent plus dans l'un de ces établissements
Source : Question originale (MEQ et ISQ)

INAD1 Ce questionnaire s'adresse au personnel scolaire qui a occupé un emploi rémunéré dans l'un des types d'établissement scolaire énumérés depuis le début de l'année scolaire 2023-2024. L'Institut de la statistique du Québec vous remercie pour votre temps.

QA3 Depuis le début de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous été en présenceⁱ d'élèves dans le cadre de votre emploi?

Infobulle : Nous entendons par « en présence d'élèves » le fait de côtoyer les élèves et d'être en leur présence durant l'exécution de vos tâches quotidiennes au travail, mais sans nécessairement interagir avec eux.

- 1. Oui
- 2. Non
- 8. Ne sait pas
- 9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : QA2

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA2 Est-ce que votre plus récente journée travaillée dans le cadre de cet emploiⁱ a eu lieu **au cours des 2 derniers mois**?

Infobulle : Par « cet emploi », nous entendons votre emploi rémunéré occupé depuis les 2 derniers mois dans une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire du secteur public.

- 1. Oui
- 2. Non
- 8. Ne sait pas
- 9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : Si QA3 = 1 ET QA2 = 1 → GENRE;

Si QA3 = 1, 2, 8, 9 ET QA2 = 2 → QA2_1;

Si QA3 = 1, 2, 8, 9 ET QA2 = 8, 9 → INAD2

Si QA3 = 2, 8, 9 ET QA2 = 1 → INAD2

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA2_1 Pour quelle(s) raison(s) ne travaillez-vous plus dans une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire **du secteur public**?

Consigne : Sélectionnez tout ce qui s'applique.

1. J'étais insatisfait(e) de mon travail dans le réseau scolaire public
2. Mon contrat n'a pas été renouvelé, ou j'ai été licencié(e) ou congédié(e)
3. J'ai pris ma retraite
4. Je suis parti(e) en congé parental (maternité, paternité, adoption)
5. J'étais en congé de maladie ou en arrêt de travail
6. J'étais en congé sans solde ou à traitement différé
7. J'étais en prêt de service
8. Autre, veuillez préciser : _____

98. Ne sait pas

99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Choix multiples

PAQ : Si un seul choix sélectionné → INAD2; Si plusieurs choix sélectionnés → QA2_2

Univers : Personnel scolaire n'ayant pas travaillé dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et/ou n'ayant pas été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA2_2 Quelle est la raison principale pour laquelle vous ne travaillez plus dans une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire **du secteur public**?

1. J'étais insatisfait(e) de mon travail dans le réseau scolaire public
2. Mon contrat n'a pas été renouvelé, ou j'ai été licencié(e) ou congédié(e)
3. J'ai pris ma retraite
4. Je suis parti(e) en congé parental (maternité, paternité, adoption)
5. J'étais en congé de maladie ou en arrêt de travail
6. J'étais en congé sans solde ou à traitement différé
7. J'étais en prêt de service

8. Autre, veuillez préciser : _____

98. Ne sait pas

99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Afficher que les choix sélectionnés à la QA2_1

PAQ : INAD2

Univers : Personnel scolaire n'ayant pas travaillé dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et/ou n'ayant pas été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024, et ayant plus d'une raison pour lesquelles ils ne travaillent plus dans l'un de ces établissements

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

INAD2 Ce questionnaire s'adresse au personnel scolaire qui a travaillé, à un moment ou un autre, dans l'un des types d'établissement scolaire énumérés au cours des 2 derniers mois et qui a été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024. L'Institut de la statistique du Québec vous remercie pour votre temps.

GENRE Puisque vous êtes admissible, nous allons maintenant commencer le questionnaire. [CATI] Afin que je m'adresse correctement à vous, pouvez-vous me dire quel est votre genreⁱ/ [CAWI] Afin que l'on s'adresse correctement à vous, veuillez nous indiquer quel est votre genreⁱ. Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe assigné à la naissance ou de celui inscrit dans les documents officiels.

ⁱ**infobulle** : On fait référence ici au genre qu'une personne ressent intimement ou exprime publiquement dans sa vie quotidienne, par exemple au travail, dans son milieu de vie ou lorsqu'elle magasine ou accède à des services. Pour certaines personnes, le genre et le sexe à la naissance ne sont pas les mêmes.

ⁱⁱ**Infobulle** : Pourquoi avoir un choix de réponse « Ou veuillez préciser »? Le genre de certaines personnes n'est pas exclusivement féminin ou exclusivement masculin; on parle alors de genre non binaire. Une personne peut par exemple être agenre, bigenre, bispirituelle ou encore fluide sur le plan du genre. Ce choix de réponse sert à colliger de l'information de façon inclusive et assure que toute personne puisse répondre en fonction de sa réalité.

1. Masculin

2. Féminin

3. Ou veuillez préciserⁱⁱ ([CATI] Nous avons besoin d'une précision. Pourriez-vous SVP préciser votre genre?) : _____

8. Ne sait pas

9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Si le choix 3 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse

PAQ : Si GENRE = 1 ou 2 → QA5;

Si GENRE = 3, 8 ou 9 → IGENRE

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Mesurer la population de diverses identités de genre au Canada (Statistique Canada)

IGENRE Afin d'alléger le texte, et ce, sans discrimination, veuillez noter que le générique masculinⁱ sera utilisé tout au long du questionnaire.

Infobulle : Nous retravaillons actuellement nos questionnaires afin qu'ils soient plus neutres et inclusifs dans le futur. Vous pouvez nous faire part de vos commentaires à la fin du questionnaire.

QA5 Au total, combien d'années avez-vous travaillées au sein d'une école, d'un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, ou d'un centre de services scolaire ou d'une commission scolaire?

Consigne à l'intervieweur : Ne pas lire les choix de réponse. Demander de préciser le nombre de mois si moins d'un an, et le nombre d'années si plus de 15 ans. Si la réponse est de moins d'un mois, écrire 0 mois.

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. Moins d'un an, veuillez préciser : _____ mois | 7. 6 ans | 14. 13 ans |
| 2. 1 an | 8. 7 ans | 15. 14 ans |
| 3. 2 ans | 9. 8 ans | 16. 15 ans |
| 4. 3 ans | 10. 9 ans | 17. Plus de 15 ans, veuillez préciser : _____ ans |
| 5. 4 ans | 11. 10 ans | 98. Ne sait pas |
| 6. 5 ans | 12. 11 ans | 99. Ne répond pas |
| | 13. 12 ans | |

Type de présentation / particularité : Si le choix 1 ou 17 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse

Bornes : Moins d'un an : 0 à 11; Plus de 15 ans : 16 à 80. Afficher un message de validation si la réponse est hors bornes : CAWI : pour moins d'un an, ajouter le texte : « Veuillez inscrire une valeur inférieure à 12 » ; Pour plus de 15 ans, ajouter le texte « Veuillez inscrire une valeur supérieure à 15 ». Si plus de 80 ans, ajouter le texte « La réponse est hors limite ».

PAQ : QA6

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024
Source : Question originale (ISQ)

QA6 Au cours des **2 derniers mois**, avez-vous aussi travaillé dans un établissement scolaire du réseau privé?

1. Oui
2. Non
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : Si QA6=1 → QA7;

Si QA6=2, 8, 9 → QA8

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA7 Au cours des **2 derniers mois**, dans quel réseau scolaire avez-vous travaillé le plus d'heures?

Consigne à l'intervieweur : Ne pas lire les choix de réponses.

1. Réseau public
2. Réseau privé
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : QA8

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024, et ayant travaillé à la fois dans le réseau public et privé

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA8 Au cours des **2 derniers mois**, auprès de quels types d'élèves avez-vous principalement travaillé?

Consigne : Sélectionnez tout ce qui s'applique.

1. Élèves fréquentant des classes ordinaires
2. Élèves inscrits à un projet pédagogique particulier (« PPP »; p. ex. : Art-études, sport, concentration)
3. Élèves fréquentant des classes d'adaptation scolaire (y compris les classes spécialisées et les classes d'accueil)
4. Autre, veuillez préciser : _____
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Choix multiples. Si le choix 4 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse.

PAQ : QA9

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA9 Au cours des **2 derniers mois**, quel était votre statut d'emploi dans le réseau scolaire public, au sens de votre convention collective?

Consigne : Si vous avez occupé plus d'un emploi ou avez eu plus d'un statut d'emploi dans le milieu scolaire, veuillez choisir celui pour lequel vous avez travaillé le plus d'heures au cours des **2 derniers mois**.

1. Régulier à temps complet (y compris un contrat d'enseignement à temps complet)
2. Régulier à temps partiel
3. Temporaire (p. ex. contrat d'enseignement à temps partiel, suppléance, remplacement, surcroît de travail)
4. Autre, veuillez préciser : _____
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Si le choix 4 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse.

PAQ : QA10**Univers :** Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024**Source :** Question originale (MEQ et ISQ)**QA10** Au cours des **2 derniers mois**, à quel niveau scolaire avez-vous travaillé?**Consigne :** Sélectionnez tout ce qui s'applique.

1. Préscolaire
2. Primaire
3. Secondaire
4. Formation professionnelle
5. Formation générale des adultes
6. Directement pour une commission scolaire ou un centre de services scolaire
7. Autre, veuillez préciser : _____
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Choix multiples. Si le choix 7 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse.**PAQ : QA11****Univers :** Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024**Source :** Question originale (MEQ et ISQ)**QA11** À quelle catégorie d'emploi appartient la principale profession que vous avez occupée dans le milieu scolaire public au cours des **2 derniers mois**?**Consigne :** Si vous avez occupé plus d'un emploi dans le milieu scolaire, veuillez choisir celui pour lequel vous avez travaillé le plus d'heures au cours des **2 derniers mois**.**Infobulle :** Le personnel enseignant regroupe toutes les personnes employées par un centre de services scolaire, une commission scolaire ou un établissement d'enseignement dont l'occupation est d'enseigner à des élèves.

ⁱⁱ**Infobulle** : Le personnel professionnel regroupe toutes les personnes qui assurent des services pédagogiques, complémentaires et administratifs.

ⁱⁱⁱ**Infobulle** : Le personnel de soutien regroupe les personnes qui effectuent un travail paratechnique, technique, administratif et manuel dans les écoles et les centres.

^{iv}**Infobulle** : Le personnel d'encadrement regroupe les personnes qui occupent des emplois de cadres dans les écoles ou les centres, par exemple les gestionnaires.

1. Personnel enseignantⁱ
2. Personnel professionnelⁱⁱ
3. Personnel de soutienⁱⁱⁱ
4. Personnel d'encadrement^{iv}
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Si le choix 5 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse.

PAQ : Si QA11=1 → QA12;

Si QA11=2 → QA13;

Si QA11=3 → QA14;

Si QA11=4, 8 ou 9 → QA15

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA12 De quel type d'autorisation d'enseigner disposez-vous?

1. Un brevet d'enseignement
2. Un permis probatoire d'enseigner
3. Une autorisation provisoire d'enseigner
4. Une tolérance d'engagement
5. Autre, veuillez préciser : _____
8. Ne sait pas

9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Si le choix 5 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse**PAQ :** QA15**Univers :** Personnel enseignant ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024**Source :** Question originale (MEQ et ISQ)**QA13** Quelle est votre principale profession dans le réseau public?

1. Psychologue
2. Orthophoniste
3. Psychoéducateur(-trice)
4. Conseiller(-ère) pédagogique
5. Audiologiste
6. Conseiller(-ère) d'orientation
7. Orthopédagogue
8. Autre, veuillez préciser : _____
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Si le choix 8 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse.**PAQ :** QA15**Univers :** Personnel professionnel ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024**Source :** Question originale (MEQ et ISQ)**QA14** Quelle est votre principale profession?

1. Éducateur(-trice) en service de garde

2. Éducateur(-trice) en service de garde/classe principale
3. Technicien(ne) en service de garde
4. Technicien(ne) en éducation spécialisée
5. Surveillant(e) d'élèves
6. Préposé(e) aux élèves handicapés
7. Autre, veuillez préciser : _____
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Si le choix 7 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse

PAQ : QA15

Univers : Personnel de soutien ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA15 Au cours des **2 derniers mois**, dans combien d'établissements scolairesⁱ différents avez-vous travaillé?

Infobulle : Par établissement scolaire, nous entendons une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire.

98. Ne sait pas

99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Ouvrir une boîte de saisie de texte.

Bornes : 1 à 40. Afficher un message de validation si la réponse est hors bornes.

PAQ : QA16

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QA16 Quelles sont la ou les langues d'enseignementⁱ dans le ou les établissements scolaires où vous avez travaillé au cours des **2 derniers mois**?

Consigne : Sélectionnez tout ce qui s'applique.

Infobulle : La langue d'enseignement de l'établissement scolaire est la langue dans laquelle la majeure partie de l'enseignement s'effectue au sein de son centre de services scolaire, de sa commission scolaire ou de son établissement s'il s'agit d'une école privée.

1. Français seulement
2. Anglais seulement
3. Bilingue (français et anglais)
4. Autre : _____
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Choix multiples. Si le choix 4 est sélectionné, ouvrir une boîte de saisie de texte pour préciser la réponse.

PAQ : Section B – Satisfaction au travail

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

SECTION B – SATISFACTION AU TRAVAIL

IB Les questions suivantes concernent votre satisfaction au travail.

QB1 Selon votre expérience récente dans le réseau scolaire public, veuillez indiquer votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants.

Consigne à l'intervieweur : Lire les choix de réponse une fois et répéter au besoin.

	Pas du tout d'accord 1	Pas d'accord 2	Plus ou moins en accord/désaccord 3	D'accord 4	Tout à fait d'accord 5	Ne sait pas 8	Ne répond pas 9
QB1_1 J'ai le sentiment de pouvoir être moi-même dans mon travail.	0	0	0	0	0	0	0

	Pas du tout d'accord 1	Pas d'accord 2	Plus ou moins en accord/désaccord 3	D'accord 4	Tout à fait d'accord 5	Ne sait pas 8	Ne répond pas 9
QB1_2 Au travail, j'ai souvent l'impression de devoir suivre les ordres des autres.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_3 Si j'avais le choix, je m'y prendrais autrement au travail.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_4 Mes tâches au travail correspondent à ce que je veux vraiment faire.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_5 Je me sens libre de faire mon travail tel que je l'entends.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_6 Au travail, je me sens forcé(e) de faire des choses que je ne veux pas faire.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_7 Je ne me sens pas vraiment compétent(e) dans mon travail.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_8 Au travail, je maîtrise bien les tâches à faire.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_9 Je me sens compétent(e) dans mon travail.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_10 Je doute d'être capable de bien réaliser mon travail.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_11 Je suis bon(ne) dans les choses que j'ai à faire dans mon travail.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_12 J'ai le sentiment de pouvoir accomplir même les tâches les plus difficiles au travail.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_13 Je ne sens pas que j'ai vraiment des liens avec les gens de mon travail.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_14 Au travail, j'ai le sentiment de faire partie d'un groupe.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_15 Au travail, je n'ai pas vraiment de contact avec les autres.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_16 Au travail, je peux parler avec d'autres personnes de choses qui sont réellement importantes pour moi.	0	0	0	0	0	0	0

	Pas du tout d'accord 1	Pas d'accord 2	Plus ou moins en accord/désaccord 3	D'accord 4	Tout à fait d'accord 5	Ne sait pas 8	Ne répond pas 9
QB1_17 Je me sens souvent seul(e) lorsque nous sommes entre collègues.	0	0	0	0	0	0	0
QB1_18 Certaines des personnes avec qui je travaille sont de vrai(e)s ami(e)s.	0	0	0	0	0	0	0

Type de présentation / particularité : Tableau

PAQ : QB2

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Work-related Basic Need Satisfaction Scale (Van den Broeck et al. 2010), traduction en FR validée (Van den Broeck et al. 2010), formulation modifiée par le MEQ et l'ISQ

QB2 Selon votre expérience récente dans le réseau scolaire public, veuillez indiquer votre degré d'accord avec chacun des énoncés suivants.

Consigne à l'intervieweur : Lire les choix de réponse une fois et répéter au besoin.

	Complètement en désaccord 1	En désaccord 2	Légèrement en désaccord 3	Ni en accord, ni en désaccord 4	Légèrement en accord 5	En accord 6	Complètement en accord 7	Ne sait pas 8	Ne répond pas 9
QB2_1 En général, le type de travail que je fais correspond de près à ce que je veux dans la vie.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Complètement en désaccord	En désaccord	Légèrement en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Légèrement en accord	En accord	Complètement en accord	Ne sait pas	Ne répond pas
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
QB2_2 Les conditions dans lesquelles je fais mon travail sont excellentes.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QB2_3 Je suis satisfait(e) du type de travail que je fais.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QB2_4 Jusqu'à maintenant, j'ai obtenu les choses importantes que je voulais retirer de mon travail.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QB2_5 Si je pouvais changer quoi que ce soit concernant le travail, je n'y changerais presque rien.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Type de présentation / particularité : Tableau

PAQ : Section C – Intention de rester dans le milieu scolaire

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Work Domain Satisfaction Scale (Blais et al. 1991). Version EN : SWLS (Diener 1985)

SECTION C – INTENTION DE RESTER DANS LE MILIEU SCOLAIRE

IC Les prochaines questions visent à déterminer dans quelle mesure vous avez l'intention de rester en emploi dans votre établissement scolaire¹.

Infobulle : Par établissement scolaire, nous entendons une école, un centre d'éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire.

QC1 Selon votre expérience récente dans le réseau scolaire public...

	Jamais 1	2	3	4	Constamment 5	Ne sait pas 8	Ne répond pas 9
QC1_1 ...à quelle fréquence avez-vous pensé quitter votre emploi? Consigne à l'intervieweur : dire après l'item : « Sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie Jamais et 5 signifie Constamment. »	0	0	0	0	0	0	0
QC1_7 ...à quelle fréquence vous est-il arrivé de chercher d'autres possibilités d'emploi, par exemple dans les journaux ou sur des sites Web?	0	0	0	0	0	0	0

	Improbable 1	2	3	4	Certain 5	Ne sait pas 8	Ne répond pas 9
QC1_5 ...à quel point aurait-il été probable que vous acceptiez un autre emploi si on vous avait offert une rémunération et des avantages équivalents? Consigne à l'intervieweur : dire après l'item : « Sur une échelle de 1 à 5 où 1 signifie Improbable et 5 signifie Certain. »	0	0	0	0	0	0	0

Type de présentation / particularité : Tableau pour la QC1_1 et QC1_7, mais la QC1_5 peut être en tableau ou « normale »

PAQ : Section D – Heures travaillées et jours d’absences

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d’élèves depuis le début de l’année scolaire 2023-2024

Source : Turnover Intention Scale (Roodt 2004), Adaptation et traduction effectuée par le MEQ et l’ISQ

SECTION D – HEURES TRAVAILLÉES ET JOURS D’ABSENCE

ID Les prochaines questions portent sur le nombre d’heures que vous avez travaillées et le nombre de jours où vous vous êtes absenté(e) de votre travail.

QD7 En tenant compte de **tous vos emplois**, que ce soit dans un établissement scolaire¹ ou non, combien d’heures, **en moyenne**, par semaine estimez-vous avoir travaillé contre une rémunération au cours des **4 dernières semaines**?

Infobulle : Par établissement scolaire, nous entendons une école, un centre d’éducation des adultes ou de formation professionnelle, un centre de services scolaire ou une commission scolaire.

_____ heures en moyenne par semaine

998. Ne sait pas

999. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Ouvrir une boîte de saisie de texte.

Bornes : 1 à 168. Afficher un message de validation si la réponse est hors bornes.

PAQ : Si QD7 $\geq 70 \rightarrow$ VALID_1; Si QD7 ≤ 69 ou si QD7 = 998, 999 $\rightarrow$ QD4

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d’élèves depuis le début de l’année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ), inspirée du WHO Health and Work Performance Questionnaire (Kessler et al. 2003), Outil validée en FR (Kessler et al. 2003), Adaptée par l’ISQ et le MEQ

VALID_1 Vous avez mentionné avoir travaillé contre une rémunération [VALEUR RAPPORTÉE QD7] heures en moyenne par semaine, au cours des 4 dernières semaines. Est-ce exact?

1. Oui
2. Non, je voudrais corriger ma réponse

Type de présentation / particularité : Rapporter la valeur de la QD7 (réponse ouverte si plus de 15 ans d'expérience) dans la question

PAQ : Si VALID_1 = 1 → QD4; Si VALID_1 = 2 → QD7

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QD4 En tenant compte de seulement votre ou vos emploi(s) dans un établissement scolaire, combien **d'heures supplémentaires**, reconnues ou non par l'employeur, avez-vous faites **au total** au cours des **4 dernières semaines**?

Consigne: Répondez du mieux que vous pouvez.

1. Aucune à moins de 2 heures
2. De 2 heures à moins de 5 heures
3. De 5 heures à moins de 10 heures
4. De 10 heures à moins de 15 heures
5. De 15 heures à moins de 20 heures
6. De 20 heures à moins de 30 heures
7. De 30 heures à moins de 40 heures
8. De 40 heures à moins de 60 heures
9. Plus de 60 heures
98. Ne sait pas
99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : QD5_1

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois, ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024.

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

QD5 Au cours de vos **4 dernières semaines** de travail dans un établissement scolaire, combien de jours avez-vous...

QD5_1 ...manqué à cause d'un problème de santé physique ou mentale?

Consigne : **Considérez seulement les jours d'absence dus à votre santé personnelle et non à cause de problèmes de santé de quelqu'un d'autre.**

1. Aucun à moins d'un jour
2. De 1 jour à moins de 3 jours
3. De 3 jours à moins de 5 jours
4. De 5 jours à moins de 10 jours
5. De 10 jours à moins de 15 jours
6. Plus de 15 jours

98. Ne sait pas

99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : QD5_2

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois, ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024.

Source : Question originale (MEQ et ISQ), inspirée du WHO Health and Work Performance Questionnaire (Kessler et al. 2003), Outil validé en FR (Kessler et al. 2003), adapté par l'ISQ et le MEQ

QD5_2 ...manqué du travail pour toute autre raison, y compris des vacances ?

1. Aucun à moins d'un jour
2. De 1 jour à moins de 3 jours
3. De 3 jours à moins de 5 jours
4. De 5 jours à moins de 10 jours
5. De 10 jours à moins de 15 jours

6. Plus de 15 jours

98. Ne sait pas

99. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune**PAQ :** Section E**Univers :** Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois, ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024.**Source :** Question originale (MEQ et ISQ), inspirée du WHO Health and Work Performance Questionnaire (Kessler et al. 2003), Outil validé en FR (Kessler et al. 2003), adapté par l'ISQ et le MEQ**SECTION E – EXPÉRIENCES VÉCUES AU TRAVAIL****ED** Les prochaines questions portent sur les expériences vécues au travail.**QE1** Selon votre expérience récente dans le réseau scolaire public, veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les énoncés suivants.**Consigne à l'intervieweur :** Lire les choix de réponse une fois et répéter au besoin.

	Fortement en désaccord	En désaccord	Légèrement en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Légèrement en accord	En accord	Fortement en accord	Ne sait pas	Ne répond pas
	1	2	3	4	5	6	7	98	99
QE1_1 Mes supérieur(e)s manquent de vision globale et d'orientations communes quant aux décisions à prendre.	O	O	O	O	O	O	O	O	O
QE1_3 J'ai l'impression qu'on ne reconnaît pas mon implication à sa juste valeur.	O	O	O	O	O	O	O	O	O

	Fortement en désaccord	En désaccord	Légèrement en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Légèrement en accord	En accord	Fortement en accord	Ne sait pas	Ne répond pas
	1	2	3	4	5	6	7	98	99
QE1_4 Je me sens de plus en plus dépourvu(e) de ressources pour venir en aide aux élèves.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_7 J'ai trop de tâches connexes qui m'écartent de la vraie mission de ma profession.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_12 Mes semaines de travail sont trop lourdes.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_13 J'ai l'impression que les gens ont du respect pour mes méthodes de travail.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_16 Mes supérieur(e)s sont déconnecté(e)s des réalités du milieu.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_17 J'ai le sentiment d'être reconnu(e) pour mes talents.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_19 Mon ou ma supérieur(e) immédiat(e) me soutient lorsque j'ai des idées.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_20 Je manque de temps pour faire le suivi de mes responsabilités.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_23 Mon ou ma supérieur(e) immédiat(e) est ouvert(e) au développement de projets spéciaux pour le ou les établissements scolaires où je travaille.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Fortement en désaccord	En désaccord	Légèrement en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Légèrement en accord	En accord	Fortement en accord	Ne sait pas	Ne répond pas
	1	2	3	4	5	6	7	98	99
QE1_27 Je manque de temps pour faire les choses comme il faut.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_29 La surpopulation des écoles et le manque d'espace nous privent d'endroits contribuant au bien-être (comme une salle de pause, une bibliothèque ou une salle à manger).	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_35 Mes supérieur(e)s font activement en sorte que l'environnement de travail soit sain et agréable.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_36 Je suis souvent pris(e) dans des situations où je ne peux pas aider les élèves autant que je le voudrais.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_38 Je suis traité(e) comme une personne exécutante plutôt que d'être reconnu(e) pour mes aptitudes professionnelles.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_39 La structure d'attribution des tâches au personnel est trop rigide et nuit à l'efficacité du travail.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Fortement en désaccord	En désaccord	Légèrement en désaccord	Ni en accord, ni en désaccord	Légèrement en accord	En accord	Fortement en accord	Ne sait pas	Ne répond pas
	1	2	3	4	5	6	7	98	99
QE1_43 J'ai le sentiment de ne pas avoir été assez outillé(e) dans ma formation initiale pour faire face aux défis du milieu.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_44 Je me sens impuissant(e) face au manque de ressources disponibles pour les élèves.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_46 La complexité de mes tâches est en constante augmentation.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_47 J'ai l'impression que mes compétences sont reconnues par mes pairs.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QE1_51 J'ai l'impression de devoir me battre pour prouver que j'ai besoin de services.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Type de présentation / particularité : Tableau

PAQ : QE2

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Échelle maison MEQ, Adaptée par l'ISQ

Consigne à l'intervieweur [CATI]: Dire « Nous sommes presque à la fin du questionnaire; il ne reste que deux questions ».

QE2 Il est possible que les travailleurs et travailleuses de votre établissement scolaire soient en négociation concernant leurs conditions de travail. À quel point considérez-vous que le contexte actuel de négociation ait eu une incidence sur vos réponses au présent questionnaire?

1. Pas du tout
2. Un peu
3. Moyennement
4. Beaucoup
5. Il n'y a pas de contexte de négociation dans mon établissement scolaire
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : Section F – Connaissance de la stratégie

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024es

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

SECTION F – CONNAISSANCE DE LA STRATÉGIE

IF Le ministère de l'Éducation a élaboré la *Stratégie visant à valoriser le personnel scolaire*, dont les actions contribueront au développement professionnel et à la reconnaissance publique des carrières en éducation. La stratégie a été implantée en 2022 et se termine en 2026.

QF1 Avez-vous entendu parler de cette stratégie?

Consigne à l'intervieweur : Ne pas lire les choix de réponses.

1. Oui
2. Non
8. Ne sait pas
9. Ne répond pas

Type de présentation / particularité : Aucune

PAQ : Remerciements

Univers : Personnel scolaire ayant travaillé au moins une journée contre rémunération dans un établissement scolaire admissible du secteur public au cours des 2 derniers mois et ayant été en présence d'élèves depuis le début de l'année scolaire 2023-2024

Source : Question originale (MEQ et ISQ)

REMERCIEMENTS

L'Institut de la statistique du Québec vous remercie d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Votre contribution est importante et permettra de guider le ministère de l'Éducation dans l'adoption de meilleures pratiques de valorisation du personnel scolaire.

« La statistique au
service de la société :
la référence au Québec »

statistique.quebec.ca