

INSTITUT  
DE LA STATISTIQUE  
DU QUÉBEC

[www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)

## MILIEUX DE GARDE

# Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs – Grandir en qualité 2014

TOME 2

Qualité des services de garde  
éducatifs dans les centres  
de la petite enfance (CPE)

Québec 



Pour tout renseignement concernant l'ISQ  
et les données statistiques dont il dispose,  
s'adresser à :

**Institut de la statistique du Québec**  
**200, chemin Sainte-Foy**  
**Québec (Québec)**  
**G1R 5T4**  
**Téléphone : 418 691-2401**

**ou**

**Téléphone : 1 800 463-4090**  
**(sans frais d'appel au Canada et aux États-Unis)**

**Site Web : [www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)**

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives Canada  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
4<sup>e</sup> trimestre 2015  
ISBN 978-2-550-74608-9 (version imprimée)  
ISBN 978-2-550-74609-6 (PDF)

© Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, 2015

Toute reproduction autre qu'à des fins de consultation personnelle  
est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec.  
[www.stat.gouv.qc.ca/droits\\_auteur.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/droits_auteur.htm).

**Décembre 2015**

# AVANT-PROPOS

Le bien-être et le développement optimal des enfants de 0 à 5 ans sont des enjeux prioritaires au Québec. Les milieux de garde jouent un rôle primordial à cet égard puisque la plupart des familles québécoises ont recours à ce service pour leurs jeunes enfants. Il devient alors important de mesurer la qualité des services offerts dans les milieux de garde du Québec. La dernière évaluation de la situation a été faite en 2003 avec la première édition de l'*Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs* (aussi connue sous le nom de *Grandir en qualité 2003*). Afin d'obtenir un portrait actuel de la qualité, le ministère de la Famille a confié à l'Institut de la statistique du Québec le mandat de procéder à une nouvelle enquête.

L'*Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs* de 2014 mesure la qualité de l'environnement et des services offerts aux enfants de 0 à 5 ans en milieux de garde régis. L'observation de 321 groupes d'enfants en centres de la petite enfance (CPE) a permis une évaluation selon quatre dimensions de la qualité : la structuration des lieux, la structuration et la variation des types d'activités, l'interaction de l'éducatrice avec les enfants et l'interaction de l'éducatrice avec les parents. Ces grandes dimensions, qui sont à la base du programme éducatif du Québec *Accueillir la petite enfance*, sont composées de plus d'un millier d'éléments. Les mêmes instruments (échelles d'observation et questionnaires) ont été utilisés dans les deux éditions de l'enquête ; toutefois, quelques changements ont été apportés en 2014 pour répondre à de nouveaux besoins.

En plus de faire état des résultats relatifs à la qualité des services dans les CPE en 2014 et de les comparer avec ceux obtenus lors de la première édition, le présent rapport

d'enquête dresse un portrait statistique de l'environnement de garde dans les CPE (caractéristiques du groupe d'enfants, de l'éducatrice et de la gestionnaire).

Ces résultats permettront aux intervenants œuvrant auprès des enfants dans les CPE de prendre connaissance des forces et des éléments à améliorer quant aux services offerts, et ainsi de s'ajuster s'il y a lieu, mais ils intéresseront aussi certainement les parents de jeunes enfants, les décideurs et chercheurs du domaine de la petite enfance ainsi que tous les autres acteurs du vaste réseau des services de garde régis du Québec.

Enfin, je souhaite exprimer toute ma reconnaissance aux nombreux services de garde ayant participé à cette enquête et je remercie le ministère de la Famille d'en avoir confié la réalisation à l'Institut de la statistique du Québec. Je ne saurais également passer sous silence le travail acharné et le dévouement exemplaire de l'équipe affectée au projet *Grandir en qualité* au sein de l'organisation.

Le directeur général,



Stéphane Mercier

Cette publication a été réalisée par : Lucie Gingras, Amélie Lavoie et Nathalie Audet  
Institut de la statistique du Québec

Avec l'assistance technique de : Valeriu Dumitru, traitement et validation des données  
Kate Dupont, vérification des données  
Institut de la statistique du Québec

Comité de lecture : Patricia Caris, Bertrand Perron, France Lapointe  
et Robert Courtemanche  
Institut de la statistique du Québec

France Veilleux, Hélène Lavoie, Marie Hélène Saint-Pierre,  
Paule Belleau, Philippe Pacaut et Diane Daniel  
Ministère de la Famille

Sous la coordination de : Nathalie Audet  
Institut de la statistique du Québec

Ont assuré la révision linguistique et l'édition : Nicole Descroisselles  
Anne-Marie Roy  
Gabrielle Tardif  
Institut de la statistique du Québec

Enquête financée par : Ministère de la Famille

Pour tout renseignement concernant  
le contenu de cette publication : Direction des enquêtes longitudinales et sociales  
Institut de la statistique du Québec  
1200, avenue McGill College, bureau 500  
Montréal (Québec) H3B 4J8

Téléphone : 514 873-4749  
ou  
1 800 463-4090  
(sans frais d'appel au Canada  
et aux États-Unis)

Télécopieur : 514 864-9919

Site Web : [www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)

Cette publication est consultable sur les sites Web de l'Institut et de *Grandir en qualité* :  
[www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/milieu-garde/index.html](http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/milieu-garde/index.html)  
[www.grandirenqualite.gouv.qc.ca](http://www.grandirenqualite.gouv.qc.ca)

## Citation suggérée pour le volume

### TOME 2

GINGRAS, Lucie, Amélie LAVOIE et Nathalie AUDET (2015). *Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs – Grandir en qualité 2014. Qualité des services de garde éducatifs dans les centres de la petite enfance*, Québec, Institut de la statistique du Québec, tome 2, 212 p.

## Avertissements

En raison de l'arrondissement des données, le total ne correspond pas nécessairement à la somme des parties. Afin de faciliter la lecture des résultats, les proportions de 5 % et plus sont généralement arrondies à l'unité dans le texte. L'absence d'astérisques dans les tableaux ou figures signifie que toutes les estimations ont une bonne précision ( $CV \leq 15\%$ ).

## Signes conventionnels

- .. Donnée non disponible
- Donnée infime
- x Donnée confidentielle
- \* Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.
- \*\* Coefficient de variation supérieur à 25 %; estimation imprécise, fournie à titre indicatif seulement.

CV Coefficient de variation

Note : Dans le but d'alléger le texte, le genre féminin est utilisé la plupart du temps lorsqu'on fait référence au personnel éducatif et aux gestionnaires.



# REMERCIEMENTS

L'enquête *Grandir en qualité* est un projet de grande envergure. L'organisation et le succès d'un tel projet reposent sur la collaboration et l'engagement de plusieurs personnes et organismes. Nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont été impliquées à un moment ou un autre dans ce projet depuis sa mise en œuvre il y a plus de trois ans.

D'abord, un merci tout particulier aux services de garde qui ont accepté de recevoir dans leurs locaux la personne désignée pour effectuer l'observation durant une journée complète. Cela comprend toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin au projet : les parents, les gestionnaires de ces services de garde et les titulaires de permis, les employés et plus spécialement les éducatrices responsables des groupes observés. Leur participation était essentielle à la production de données de qualité.

Toute une équipe de l'Institut de la statistique du Québec a été mobilisée pour la réalisation de ce projet. Tous ont mis les efforts nécessaires pour contribuer au bon déroulement de l'enquête et favoriser au maximum la réussite de ce projet. La rigueur, la compétence et le dévouement étaient encore une fois au rendez-vous. Un gros merci à Lucie Gingras, Amélie Lavoie, Maryse Dion Tremblay et Valeriu Dumitru de la Direction des enquêtes longitudinales et sociales ; à Johanne Théroux, Mélanie Gagnon, Fannie Gaillardetz, Catherine Létourneau et Joëlle Poulin ainsi qu'à l'équipe d'intervieweurs et de soutien de la Direction des stratégies et des opérations de collecte ; à France Lapointe, Robert Courtemanche, Katlyn Thibodeau et Luc Belleau de la Direction de la méthodologie et de la qualité ; à Lyne Bélanger, Line Mailloux, Carole Gasse et à l'équipe de soutien et de développement de la Direction des services informationnels et technologiques ; à Kate Dupont de la Direction des statistiques de santé ; et enfin à Danielle Laplante, Nicole Descroisselles, Esther Frève, Anne-Marie Roy et Gabrielle Tardif de la Direction des communications.

Sincèrement merci à Louise Bourgon et Suzanne Dumas, entre autres, pour l'énergie et les efforts consacrés à la formation des observatrices, pour leur expertise et leur intérêt contagieux pour le bien-être des très jeunes enfants.

Nous remercions chaleureusement les observatrices qui ont visité les milieux de garde pour leur dévouement, leur rigueur, leur patience et leur intégrité.

Tout au long du processus d'enquête, nous avons pu bénéficier de l'expertise et du soutien du comité consultatif, dont le mandat était de veiller au respect des objectifs de l'enquête et de conseiller l'équipe de projet quant aux décisions stratégiques et scientifiques à prendre. Un merci spécial à tous les membres :

- Nathalie Audet, Institut de la statistique du Québec
- Nathalie Bigras, Université du Québec à Montréal
- Louise Bourgon, experte, formatrice
- Gilles Cantin, Université du Québec à Montréal
- Martine Carle, Ministère de la Famille
- Lucie Gingras, Institut de la statistique du Québec
- France Lapointe, Institut de la statistique du Québec
- Carole Lavallée, experte, Cégep de Saint-Laurent
- Hélène Lavoie, Ministère de la Famille
- Marie Hélène Saint-Pierre, Ministère de la Famille

Merci aussi aux organisations non gouvernementales du vaste réseau des services de garde du Québec qui ont participé au comité de mobilisation dont le mandat principal était de faire la promotion de l'enquête dans leurs différents milieux.

Nous remercions grandement l'équipe de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique (DRES) du ministère de la Famille affectée à l'enquête, avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration tout au long du projet afin de répondre au mieux aux objectifs fixés : France Veilleux (directrice), Hélène Lavoie (coordonnatrice) et Marie Hélène Saint-Pierre. Nos remerciements vont aussi à Paule Belleau de la Direction du développement des enfants, en particulier pour sa contribution appréciable à la révision des échelles d'observation de la qualité. Soulignons la plus-value apportée aux rapports grâce à leurs commentaires à l'étape de relecture. À cet égard, nous remercions aussi Philippe Pacaut de la DRES et Diane Daniel de la Direction de l'accessibilité et de la qualité des services de garde. Enfin, un merci est adressé aux autres membres du personnel du Ministère, relevant de diverses directions, pour leur précieuse contribution à l'une ou l'autre des étapes de l'enquête.

Pour terminer, nous remercions Bertrand Perron, directeur de la Direction des enquêtes longitudinales et sociales, et Patricia Caris, directrice générale adjointe aux statistiques et à l'analyse sociales de l'Institut, pour leur contribution, leur appui et la confiance témoignée à toutes les étapes du projet.



Nathalie Audet  
Coordonnatrice de l'enquête  
Institut de la statistique du Québec

# TABLE DES MATIÈRES

27	<b>GLOSSAIRE</b>
29	<b>INTRODUCTION</b>
31	<b>ASPECTS MÉTHODOLOGIQUES</b>
35	<b>PARTIE 1 LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS OFFERTS AUX ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS DANS UN CENTRE DE LA PETITE ENFANCE</b>
37	<b>CHAPITRE 1 LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS EN INSTALLATION DE CPE</b>
38	1.1 La qualité d'ensemble
39	1.2 La qualité selon les dimensions et sous-dimensions
39	1.2.1 La dimension 1: La structuration des lieux
44	1.2.2 La dimension 2: La structuration et la variation des types d'activités
50	1.2.3 La dimension 3: L'interaction de l'éducatrice avec les poupons
54	1.2.4 La dimension 4: L'interaction de l'éducatrice avec les parents
55	1.3 La qualité selon les activités de base
56	1.3.1 Activité de base 5.1: L'accueil
57	1.3.2 Activité de base 5.2: Les repas (collation et dîner)
58	1.3.3 Activité de base 5.3: Les soins personnels
58	1.3.4 Activité de base 5.4: Les jeux extérieurs
60	1.3.5 Activité de base 5.5: Les périodes transitoires
60	1.3.6 Activité de base 5.6: La fin de la journée
62	Annexe A.1 Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, 2014
71	Annexe B.1 Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014
79	Annexe C.1 Estimations de proportions, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014
84	Annexe D.1 Dimensions, sous-dimensions et activités de base avec un niveau de qualité acceptable ayant 20% ou plus d'items cotés 1 pour une proportion élevée de poupons

<b>85</b>	<b>CHAPITRE 2 L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF ET LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS EN INSTALLATION DE CPE</b>
85	2.1 Le portrait de l'environnement de garde éducatif
85	2.1.1 Caractéristiques du groupe
88	2.1.2 Caractéristiques de l'éducatrice
95	2.1.3 Caractéristiques de la gestionnaire
99	2.1.4 Caractéristiques de l'installation de CPE
104	2.2 Les facteurs associés à la qualité éducative
105	2.2.1 Facteurs associés à la qualité d'ensemble
106	2.2.2 Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux (dimension 1)
107	2.2.3 Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2)
109	2.2.4 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3)
110	2.2.5 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4)
111	2.2.6 Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble
<b>115</b>	<b>PARTIE 2 LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS OFFERTS AUX ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS DANS UN CENTRE DE LA PETITE ENFANCE</b>
<b>117</b>	<b>CHAPITRE 3 LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN INSTALLATION DE CPE</b>
117	3.1 La qualité d'ensemble
118	3.2 La qualité selon les dimensions et sous-dimensions
118	3.2.1 La dimension 1 : La structuration des lieux
124	3.2.2 La dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités
132	3.2.3 La dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les enfants
137	3.2.4 La dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents
138	3.3 La qualité selon les activités de base
138	3.3.1 Activité de base 5.1 : L'accueil
139	3.3.2 Activité de base 5.2 : Les repas (collation et dîner)
140	3.3.3 Activité de base 5.3 : Les soins personnels
141	3.3.4 Activité de base 5.4 : Les jeux extérieurs
142	3.3.5 Activité de base 5.5 : Les périodes transitoires
143	3.3.6 Activité de base 5.6 : La fin de la journée

145	Annexe A.3	Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014
154	Annexe B.3	Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014
162	Annexe C.3	Estimations de proportions, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014
<b>167</b>	<b>CHAPITRE 4</b>	<b>L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF ET LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN INSTALLATION DE CPE</b>
167	4.1	Le portrait de l'environnement de garde éducatif
167	4.1.1	Caractéristiques du groupe
169	4.1.2	Caractéristiques de l'éducatrice
176	4.1.3	Caractéristiques de la gestionnaire
180	4.1.4	Caractéristiques de l'installation de CPE
185	4.2	Les facteurs associés à la qualité éducative
186	4.2.1	Facteurs associés à la qualité d'ensemble
188	4.2.2	Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux (dimension 1)
189	4.2.3	Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2)
191	4.2.4	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3)
193	4.2.5	Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4)
194	4.2.6	Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble
<b>199</b>	<b>CHAPITRE 5</b>	<b>CONCLUSION</b>
199	5.1	Groupe d'enfants de moins de 18 mois
199	5.1.1	Synthèse de la qualité des services de garde éducatifs
203	5.1.2	Synthèse des résultats sur les facteurs associés
204	5.1.3	Synthèse de l'analyse multivariée
204	5.2	Groupe d'enfants de 18 mois à 5 ans
204	5.2.1	Synthèse de la qualité des services de garde éducatifs
208	5.2.2	Synthèse des résultats sur les facteurs associés
210	5.2.3	Synthèse de l'analyse multivariée
211	Annexe A.5	Description des variables des rapports financiers annuels des CPE 2013-2014



# LISTE DES TABLEAUX ET FIGURES

## LISTE DES TABLEAUX

### CHAPITRE 1

#### LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS EN INSTALLATION DE CPE

##### Tableau 1.1

Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 39

##### Tableau 1.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 44

##### Tableau 1.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 50

##### Tableau 1.4

Qualité par activité de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 56

##### Tableau A.1.1

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 62

##### Tableau A.1.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 64

##### Tableau A.1.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 66

##### Tableau A.1.4

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 68

##### Tableau A.1.5

Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 69

##### Tableau B.1.1

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 71

##### Tableau B.1.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 73

##### Tableau B.1.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 74

##### Tableau B.1.4

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 76

##### Tableau B.1.5

Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 77

##### Tableau C.1.1

Distribution des poupons selon le niveau de qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 79

##### Tableau C.1.2

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 79

##### Tableau C.1.3

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 79

**Tableau C.1.4**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 79

**Tableau C.1.5**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 80

**Tableau C.1.6**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 80

**Tableau C.1.7**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des enfants, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 80

**Tableau C.1.8**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 80

**Tableau C.1.9**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 81

**Tableau C.1.10**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 81

**Tableau C.1.11**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 81

**Tableau C.1.12**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l'intervention démocratique, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 81

**Tableau C.1.13**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 82

**Tableau C.1.14**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 82

**Tableau C.1.15**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.1 – l'accueil, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 82

**Tableau C.1.16**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.2 – les repas, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 82

**Tableau C.1.17**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.3 – les soins personnels, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 83

**Tableau C.1.18**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.4 – les jeux extérieurs, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 83

**Tableau C.1.19**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.5 – les périodes transitoires, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 83

**Tableau C.1.20**

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.6 – la fin de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 83

**Tableau D.1.1**

Scores moyens et proportions d'enfants de moins de 18 mois en CPE ayant 20% ou plus d'items cotés 1, dimensions, sous-dimensions et activités de base dont le score moyen est classé dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité (2,50 à 2,99) et pour lesquelles au moins 20% des poupons ont au moins 20% d'items cotés 1, Québec, 2014 ..... 84

## CHAPITRE 2

### L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF ET LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS EN INSTALLATION DE CPE

#### Tableau 2.1

Distribution des enfants selon le type de groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 86

#### Tableau 2.2

Distribution des enfants évoluant dans un groupe simple selon la taille du groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 86

#### Tableau 2.3

Distribution des enfants évoluant dans un groupe fusionné ou en rassemblement selon la taille du groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 86

#### Tableau 2.4

Distribution des enfants selon l'homogénéité du groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 87

#### Tableau 2.5

Distribution des enfants selon l'homogénéité et le type de groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 87

#### Tableau 2.6

Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 88

#### Tableau 2.7

Distribution des enfants selon le plus haut diplôme obtenu, selon la qualification et selon le plus haut niveau de formation reconnue de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 89

#### Tableau 2.8

Distribution des enfants selon différents aspects liés au perfectionnement suivi par l'éducatrice au cours des 12 mois précédant l'observation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 90

#### Tableau 2.9

Proportion des enfants selon le sujet de l'activité de perfectionnement suivie par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation, Québec, 2014..... 90

#### Tableau 2.10

Distribution des enfants selon l'évaluation par l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif Accueillir la petite enfance et selon la perception de l'éducatrice de l'utilité de celui-ci, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 91

#### Tableau 2.11

Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice dans le service de garde actuel et selon son nombre d'années d'expérience dans les services reconnus par le ministère de la Famille, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 92

#### Tableau 2.12

Distribution des enfants selon le statut d'emploi de l'éducatrice, selon son régime de travail et selon son type de poste, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 92

#### Tableau 2.13

Distribution des enfants selon le salaire horaire de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 93

#### Tableau 2.14

Distribution des enfants selon différentes caractéristiques liées à l'organisation du travail des éducatrices, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 93

#### Tableau 2.15

Distribution des enfants selon le niveau d'accord avec les différents aspects liés aux sentiments qu'ont les éducatrices face à leur travail, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 94

#### Tableau 2.16

Distribution des enfants selon la satisfaction de l'éducatrice à l'égard de différents aspects liés à son milieu de travail, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 94

**Tableau 2.17**

Distribution des enfants selon l'intention de l'éducatrice à l'égard de sa carrière, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 95

**Tableau 2.18**

Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 95

**Tableau 2.19**

Distribution des enfants selon différents aspects liés à la scolarité et à la qualification de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 96

**Tableau 2.20**

Distribution des enfants selon trois caractéristiques liées à l'expérience de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 97

**Tableau 2.21**

Distribution des enfants selon différents aspects liés à l'expérience de la gestionnaire de l'installation comme éducatrice ou comme responsable d'un service de garde en milieu familial, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 98

**Tableau 2.22**

Distribution des enfants selon le salaire annuel de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 98

**Tableau 2.23**

Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 100

**Tableau 2.24**

Distribution des enfants selon la proportion d'enfants inscrits à temps plein, selon la proportion d'enfants provenant d'autres territoires et selon le mode de regroupement, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 101

**Tableau 2.25**

Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation liées au personnel, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 102

**Tableau 2.26**

Proportion des enfants selon différents moyens utilisés par l'installation pour informer les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 102

**Tableau 2.27**

Distribution des enfants selon la localisation de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 103

**Tableau 2.28**

Seuil de l'indice dichotomique de qualité et proportion d'enfants au-dessus de ce seuil pour la qualité d'ensemble et les quatre dimensions de l'échelle d'observation de la qualité éducative, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 104

**Tableau 2.29**

Caractéristique de l'éducatrice associée à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 105

**Tableau 2.30**

Caractéristique de la gestionnaire associée à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 105

**Tableau 2.31**

Caractéristique de l'installation associée à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 106

**Tableau 2.32**

Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 106

**Tableau 2.33**

Caractéristiques de la gestionnaire associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 107

**Tableau 2.34**

Caractéristique de l'éducatrice associée à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 107

**Tableau 2.35**

Caractéristiques de la gestionnaire associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 108

<b>Tableau 2.36</b>	Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	108
<b>Tableau 2.37</b>	Caractéristique de la gestionnaire associée à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	109
<b>Tableau 2.38</b>	Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	109
<b>Tableau 2.39</b>	Caractéristique de l'éducatrice associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	110
<b>Tableau 2.40</b>	Caractéristique de la gestionnaire associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	110
<b>Tableau 2.41</b>	Caractéristique de l'installation associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	111
<b>Tableau 2.42</b>	Variables considérées dans le modèle de régression logistique de la qualité d'ensemble relative, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	112
<b>Tableau 2.43</b>	Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,99 ou plus), enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014.....	113

## CHAPITRE 3

### LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN INSTALLATION DE CPE

<b>Tableau 3.1</b>	Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	119
<b>Tableau 3.2</b>	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	125
<b>Tableau 3.3</b>	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	132
<b>Tableau 3.4</b>	Qualité par activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	138
<b>Tableau A.3.1</b>	Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	145
<b>Tableau A.3.2</b>	Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	147
<b>Tableau A.3.3</b>	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	149
<b>Tableau A.3.4</b>	Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	151
<b>Tableau A.3.5</b>	Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	152
<b>Tableau B.3.1</b>	Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014.....	154

**Tableau B.3.2**

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 156

**Tableau B.3.3**

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 157

**Tableau B.3.4**

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 159

**Tableau B.3.5**

Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 160

**Tableau C.3.1**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 162

**Tableau C.3.2**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 162

**Tableau C.3.3**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 162

**Tableau C.3.4**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 162

**Tableau C.3.5**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 163

**Tableau C.3.6**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 163

**Tableau C.3.7**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 163

**Tableau C.3.8**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 163

**Tableau C.3.9**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 164

**Tableau C.3.10**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 164

**Tableau C.3.11**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 164

**Tableau C.3.12**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l'intervention démocratique, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 164

**Tableau C.3.13**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 165

**Tableau C.3.14**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 165

<b>Tableau C.3.15</b>	
Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.1 – l'accueil, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	165
<b>Tableau C.3.16</b>	
Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.2 – les repas, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014.....	165
<b>Tableau C.3.17</b>	
Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.3 – les soins personnels, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	166
<b>Tableau C.3.18</b>	
Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.4 – les jeux extérieurs, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	166
<b>Tableau C.3.19</b>	
Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.5 – les périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	166
<b>Tableau C.3.20</b>	
Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.6 – la fin de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	166

## CHAPITRE 4

### L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF ET LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN INSTALLATION DE CPE

<b>Tableau 4.1</b>	
Distribution des enfants selon le type, selon la taille et selon l'homogénéité du groupe, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014.....	168
<b>Tableau 4.2</b>	
Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	169
<b>Tableau 4.3</b>	
Distribution des enfants selon le plus haut diplôme obtenu, selon la qualification et selon le plus haut niveau de formation reconnue de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	170
<b>Tableau 4.4</b>	
Distribution des enfants selon différents aspects liés au perfectionnement suivi par l'éducatrice au cours des 12 mois précédant l'observation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	171
<b>Tableau 4.5</b>	
Proportion des enfants selon le sujet de l'activité de perfectionnement suivie par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation, Québec, 2014.....	171
<b>Tableau 4.6</b>	
Distribution des enfants selon l'évaluation par l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i> et selon la perception de l'éducatrice de l'utilité de celui-ci, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	172
<b>Tableau 4.7</b>	
Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice dans le service de garde actuel et selon son nombre d'années d'expérience dans les services reconnus par le ministère de la Famille, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014.....	173

**Tableau 4.8**

Distribution des enfants selon le statut d'emploi de l'éducatrice, selon son régime de travail et selon son type de poste, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 173

**Tableau 4.9**

Distribution des enfants selon le salaire horaire de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 174

**Tableau 4.10**

Distribution des enfants selon différentes caractéristiques liées à l'organisation du travail des éducatrices, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 174

**Tableau 4.11**

Distribution des enfants selon le niveau d'accord avec les différents aspects liés aux sentiments qu'ont les éducatrices face à leur travail, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 175

**Tableau 4.12**

Distribution des enfants selon la satisfaction de l'éducatrice à l'égard de différents aspects liés à son milieu de travail, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 176

**Tableau 4.13**

Distribution des enfants selon l'intention de l'éducatrice à l'égard de sa carrière, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 176

**Tableau 4.14**

Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 177

**Tableau 4.15**

Distribution des enfants selon différents aspects liés à la scolarité et à la qualification de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 178

**Tableau 4.16**

Distribution des enfants selon trois caractéristiques liées à l'expérience de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 179

**Tableau 4.17**

Distribution des enfants selon différents aspects liés à l'expérience de la gestionnaire de l'installation comme éducatrice ou comme responsable d'un service de garde en milieu familial, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 180

**Tableau 4.18**

Distribution des enfants selon le salaire annuel de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 180

**Tableau 4.19**

Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 181

**Tableau 4.20**

Distribution des enfants selon la proportion d'enfants inscrits à temps plein dans l'installation, selon la proportion d'enfants provenant d'autres territoires et selon le mode de regroupement, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 182

**Tableau 4.21**

Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation liées au personnel, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 183

**Tableau 4.22**

Proportion des enfants selon différents moyens utilisés par l'installation pour informer les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 184

**Tableau 4.23**

Distribution des enfants selon la localisation de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 184

**Tableau 4.24**

Seuil de l'indice dichotomique de qualité et proportion d'enfants au-dessus de ce seuil pour la qualité d'ensemble et les quatre dimensions de l'échelle d'observation de la qualité éducative, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 185

**Tableau 4.25**

Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 186

<b>Tableau 4.26</b> Caractéristiques de l'installation associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	187
<b>Tableau 4.27</b> Caractéristique de la localisation de l'installation associée à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	187
<b>Tableau 4.28</b> Caractéristique de l'éducatrice associée à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	188
<b>Tableau 4.29</b> Caractéristiques de la gestionnaire associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	188
<b>Tableau 4.30</b> Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	189
<b>Tableau 4.31</b> Caractéristiques de l'éducatrice associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	190
<b>Tableau 4.32</b> Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	190
<b>Tableau 4.33</b> Caractéristiques de l'éducatrice associées à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	191
<b>Tableau 4.34</b> Caractéristique de la gestionnaire associée à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	192
<b>Tableau 4.35</b> Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	192
<b>Tableau 4.36</b> Caractéristique du groupe associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	193
<b>Tableau 4.37</b> Caractéristiques de l'éducatrice associées à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	193
<b>Tableau 4.38</b> Caractéristique du groupe associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	194
<b>Tableau 4.39</b> Variables considérées dans le modèle de régression logistique de la qualité d'ensemble relative, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	195
<b>Tableau 4.40</b> Principales caractéristiques associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,81 ou plus), enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	196
 <b>CHAPITRE 5</b> <b>CONCLUSION</b>	
<b>Tableau 5.1</b> Score moyen des dimensions, sous-dimensions et activités de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014.....	202
<b>Tableau 5.2</b> Score moyen des dimensions, sous-dimensions et activités de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	208

## LISTE DES FIGURES

**CHAPITRE 1****LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS EN INSTALLATION DE CPE****Figure 1.1**

L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : les quatre dimensions ..... 38

**Figure 1.2**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 38

**Figure 1.3**

L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : dimension 1, la structuration des lieux ..... 39

**Figure 1.4**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 40

**Figure 1.5**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 40

**Figure 1.6**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 42

**Figure 1.7**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 43

**Figure 1.8**

L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : dimension 2, la structuration et la variation des types d'activités ..... 44

**Figure 1.9**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 44

**Figure 1.10**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 45

**Figure 1.11**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, 2003 et 2014 ..... 46

**Figure 1.12**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des poupons par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 46

**Figure 1.13**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 47

**Figure 1.14**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, 2003 et 2014..... 48

**Figure 1.15**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 49

**Figure 1.16**

L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : dimension 3, l'interaction de l'éducatrice avec les poupons ..... 50

**Figure 1.17**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 51

**Figure 1.18**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 51

<b>Figure 1.19</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l'intervention démocratique, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014.....	52
<b>Figure 1.20</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014.....	53
<b>Figure 1.21</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	55
<b>Figure 1.22</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour l'accueil, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014.....	56
<b>Figure 1.23</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les repas, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014.....	57
<b>Figure 1.24</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les soins personnels, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	58
<b>Figure 1.25</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les jeux extérieurs, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	59
<b>Figure 1.26</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les périodes transitoires, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	60
<b>Figure 1.27</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la fin de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 .....	61

## CHAPITRE 3

### LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN INSTALLATION DE CPE

<b>Figure 3.1</b>	L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans : les quatre dimensions.....	117
<b>Figure 3.2</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	118
<b>Figure 3.3</b>	L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans : dimension 1, la structuration des lieux.....	118
<b>Figure 3.4</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	119
<b>Figure 3.5</b>	Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014.....	120
<b>Figure 3.6</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014.....	121
<b>Figure 3.7</b>	Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 .....	123
<b>Figure 3.8</b>	Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 .....	124
<b>Figure 3.9</b>	L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans : dimension 2, la structuration et la variation des types d'activités.....	124

**Figure 3.10**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 125

**Figure 3.11**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 126

**Figure 3.12**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 126

**Figure 3.13**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014..... 127

**Figure 3.14**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des enfants par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 128

**Figure 3.15**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 129

**Figure 3.16**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 130

**Figure 3.17**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 131

**Figure 3.18**

L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans: dimension 3, l'interaction de l'éducatrice avec les enfants ..... 132

**Figure 3.19**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 132

**Figure 3.20**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 133

**Figure 3.21**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l'intervention démocratique, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 134

**Figure 3.22**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 136

**Figure 3.23**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 137

**Figure 3.24**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour l'accueil, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 138

**Figure 3.25**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les repas, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 139

**Figure 3.26**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les soins personnels, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 140

**Figure 3.27**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les jeux extérieurs, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 141

**Figure 3.28**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 142

**Figure 3.29**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour les périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 143

**Figure 3.30**

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la fin de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 143

**Figure 3.31**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la fin de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014 ..... 144

## CHAPITRE 5 CONCLUSION

**Figure 5.1**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les dimensions et sous-dimensions, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014..... 199

**Figure 5.2**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les activités de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 201

**Figure 5.3**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les dimensions et sous-dimensions, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014..... 205

**Figure 5.4**

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les activités de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014 ..... 207



# GLOSSAIRE

**Centre de la petite enfance (CPE):** personne morale – organisme sans but lucratif ou coopérative – qui fournit des services de garde éducatifs dans une ou plusieurs installations; ces services s’adressent principalement à des enfants de la naissance jusqu’à la fréquentation de la maternelle. Le CPE est administré par un conseil d’administration composé d’au moins sept membres dont au moins les deux tiers sont des parents usagers ou futurs usagers, au moins un membre est issu du milieu des affaires ou du milieu institutionnel, social, éducatif ou communautaire, au plus deux membres du personnel du CPE. Les CPE offrent aux parents des places à contribution réduite et leurs services de garde éducatifs sont subventionnés.

**Cote:** mesure de qualité des services de garde caractérisant un item pour un groupe d’enfants observé. Exemple: «la cote obtenue par un groupe observé à l’item 112».

**Éducatrice ou personnel éducateur:** personne directement responsable de l’application du programme éducatif pour un groupe d’enfants en installation de CPE ou en garderie.

**Garderie:** entreprise qui fournit des services de garde éducatifs dans une installation dont le permis peut être détenu par une personne morale (organisme sans but lucratif, coopérative ou société par actions) ou une personne physique. La garderie doit avoir un comité consultatif de parents composé de cinq parents élus par et parmi les parents usagers autres que le titulaire du permis de la garderie, un membre de son conseil d’administration, de son personnel et une personne qui leur est liée.

**Garderie subventionnée:** garderie dont les services de garde éducatifs sont subventionnés et qui offre aux parents des places à contribution réduite.

**Garderie non subventionnée:** garderie qui n’offre pas de places à contribution réduite aux parents. Elle offre aux parents des services selon un tarif qu’elle détermine.

**Gestionnaire:** personne détenant une responsabilité de gestion dans le service de garde du groupe d’enfants sélectionné. En CPE, il peut s’agir de la directrice générale du CPE ou de la directrice de l’installation alors que pour les garderies, le terme fait référence à la gestionnaire, que cette personne soit titulaire du permis de la garderie ou non.

**Groupe en rassemblement:** mode de regroupement des enfants dans les services de garde éducatifs pour la majeure partie de la journée qui se caractérise par l’union de trois groupes d’enfants ou plus et de leur éducatrice respective ou par le fait que plusieurs enfants de plus de deux groupes différents sont rassemblés.

**Groupe fusionné:** mode de regroupement des enfants dans les services de garde éducatifs qui se caractérise par le fait que deux groupes d’appartenance et leur éducatrice respective sont réunis la majeure partie de la journée. Les éducatrices considèrent ces groupes comme un seul et interviennent indistinctement auprès de l’ensemble des enfants ainsi regroupés et les enfants se réfèrent indifféremment à l’une ou à l’autre des éducatrices présentes.

**Groupe simple:** mode de regroupement des enfants dans les services de garde éducatifs se caractérisant par le fait qu’une éducatrice a la responsabilité des mêmes enfants pour la majeure partie de la journée (en ne tenant pas compte des enfants à temps partiel). On désigne parfois un groupe simple par le terme groupe d’appartenance.

**Indice dichotomique de la qualité éducative:** indice de qualité relative comportant deux catégories. La catégorie inférieure correspond à une moins bonne qualité relative et comprend les scores de qualité inférieurs au premier tercile de la distribution des scores de qualité (moins bonne qualité). La catégorie supérieure est définie par un score de qualité supérieur ou égal au premier tercile estimé et regroupe les enfants recevant des services de meilleure qualité relative.

**Installation de CPE:** ensemble indissociable de locaux comprenant toutes aires de jeux, de services et de circulation ainsi que l’espace extérieur de jeu lorsque celui-ci n’est pas situé dans un parc public, réservés exclusivement aux activités de garde du titulaire du permis de CPE.

**Place à contribution réduite:** place destinée aux enfants de moins de 5 ans au 30 septembre de l’année en cours et donnant droit à une subvention en vertu du Règlement sur la contribution réduite. Au moment de l’enquête, la contribution réduite était fixée à 7 \$ par jour.

**Places au permis:** places octroyées par le Ministère à un centre de la petite enfance ou à une garderie lors de la délivrance ou du renouvellement du permis, ainsi que les places déterminées dans l’agrément des bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial.

**Poupon** : désigne les enfants âgés de moins de 18 mois.

**Score** : mesure de qualité caractérisant une dimension, une sous-dimension ou une activité de base pour un groupe observé. Ce score est obtenu par la moyenne des cotes des items composant la dimension, la sous-dimension ou l'activité de base. Exemple : « le score obtenu par un groupe observé à la sous-dimension 1.1 *L'aménagement des lieux*. »

**Score moyen** : mesure de qualité caractérisant une dimension, une sous-dimension ou une activité de base pour l'ensemble des enfants fréquentant un même type de services. Ce score est obtenu par l'estimation de la moyenne des scores d'une dimension, d'une sous-dimension ou d'une activité de base. Exemple : « le score moyen de la dimension 3 *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants* estimé pour les enfants de 18 mois à 5 ans en garderie non subventionnée. »

**Score moyen d'item** : mesure de qualité caractérisant un item pour l'ensemble des enfants fréquentant un même type de services. Ce score est obtenu par l'estimation de la moyenne des cotes de l'item. Exemple : « le score moyen à l'item 112 estimé pour l'ensemble des poupons en installation de CPE. »

**Services de garde régis** : le réseau des services régis est formé des services de garde subventionnés ou non, titulaires d'un permis de CPE ou de garderie et des services de garde en milieu familial reconnus par un bureau coordonnateur dont l'agrément est détenu, pour la plupart, par un CPE. Tous sont soumis aux lois et règlements en vigueur au Québec en cette matière.

---

NDLR : Pour plus de détails sur le vocabulaire des services de garde au Québec, voir notamment le site Web du ministère de la Famille : [www.mfa.gouv.qc.ca](http://www.mfa.gouv.qc.ca).

# INTRODUCTION

## L'importance de mesurer l'évolution de la qualité des services de garde éducatifs au Québec

L'*Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs 2014*, aussi connue sous le nom de *Grandir en qualité 2014*, a été réalisée par l'Institut de la statistique du Québec à la demande du ministère de la Famille. Cette enquête est un moyen fiable d'évaluer la qualité des services de garde dans son ensemble, puisqu'elle tient compte de tous les aspects de l'expérience vécue par les enfants dans ces services. De plus, elle documente l'évolution de la qualité en comparant ses résultats avec ceux de la première édition qui a eu lieu en 2003.

Le réseau des services de garde éducatifs pour les enfants de 0 à 5 ans a connu d'importantes transformations depuis la première enquête en 2003. De nombreuses places à contribution réduite (PCR) ont été ajoutées dans les centres de la petite enfance (CPE), dans les garderies subventionnées et dans les services de garde en milieu familial. Les CPE ont vu leur nombre de places s'accroître de 37 % : en 2014, leur part est de 32 % parmi l'ensemble des places offertes en services de garde régis, à contribution réduite ou non<sup>1</sup>. Outre l'augmentation du nombre de PCR, le tarif quotidien de ces places est passé de 5 à 7 \$ en 2004. Depuis 2006, les services de garde en milieu familial sont coordonnés par des bureaux coordonnateurs dont l'agrément est détenu, pour la plupart, par un CPE. Par ailleurs, aux places à contribution réduite, se sont ajoutées plusieurs places en garderies régies non subventionnées, ce type de services de garde étant en nombre très limité en 2003. Parallèlement, le crédit d'impôt remboursable pour frais de garde a été bonifié. Mentionnons, enfin, que le programme éducatif élaboré en 1997 a été mis à jour en 2007, sous le titre *Accueillir la petite enfance*, et que le Ministère a diffusé, en 2014, le cadre de référence *Gazelle et Potiron*<sup>2</sup>.

Il apparaissait donc pertinent, une dizaine d'années après le passage de la première édition de l'enquête, d'actualiser le portrait de la qualité des services de garde éducatifs au Québec. Les objectifs de l'enquête 2014 sont :

- Mesurer la qualité des services rendus ;
- Mesurer cette qualité selon les différentes dimensions présentées dans le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* ;
- Mesurer l'association entre la qualité des services de garde et certains facteurs de l'environnement de garde ;
- Comparer les résultats de l'enquête de 2014 avec ceux de 2003 pour les diverses dimensions et sous-dimensions de qualité mesurées de même que pour les activités de base et des items de qualité ou variables de l'environnement de garde éducatif lorsque possible (indicateurs comparables).

## Mesurer la qualité selon les dimensions du programme éducatif et selon les moments les plus significatifs d'une journée vécue par les enfants

La qualité est mesurée à l'aide d'une échelle d'observation de la qualité éducative conçue à cette fin<sup>3</sup>. Utilisé pour la première fois en 2003, l'instrument a été mis à jour pour l'enquête de 2014. L'échelle évalue la qualité dans son ensemble et pour les quatre dimensions identifiées dans le programme éducatif. Trois dimensions se divisent en sous-dimensions :

1. La structuration des lieux
  - 1.1 L'aménagement des lieux
  - 1.2 Le matériel
2. La structuration et la variation des types d'activités
  - 2.1 La planification des activités par l'éducatrice ou la responsable d'un service de garde en milieu familial (RSG)
  - 2.2 L'observation des enfants par l'éducatrice ou la RSG
  - 2.3 L'horaire de la journée
  - 2.4 Les activités ludiques

1. Au 31 mars 2014. MINISTÈRE DE LA FAMILLE (2014), *Rapport annuel 2013-2014*, annexe 4, p. 82.

2. Il s'agit du cadre de référence pour créer des environnements favorables à la saine alimentation, au jeu actif et au développement moteur en services de garde éducatifs à l'enfance. MINISTÈRE DE LA FAMILLE (2014), [En ligne]. [[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/guide\\_gazelle\\_potiron.pdf](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/guide_gazelle_potiron.pdf)].

3. MINISTÈRE DE LA FAMILLE (2013), [En ligne]. [[www.stat.gouv.qc.ca/enquetes/education/grandir-qualite.html](http://www.stat.gouv.qc.ca/enquetes/education/grandir-qualite.html)].

3. L'interaction de l'éducatrice ou de la RSG avec les enfants
  - 3.1 La valorisation du jeu
  - 3.2 L'intervention démocratique
  - 3.3 La communication et les relations interpersonnelles
4. L'interaction de l'éducatrice ou de la RSG avec les parents

De plus, l'analyse des activités de base permet de présenter les résultats en fonction des moments les plus significatifs vécus par les enfants au cours d'une journée dans les services de garde éducatifs, à savoir :

- L'accueil ;
- Les repas ;
- Les soins personnels ;
- Les jeux extérieurs ;
- Les périodes transitoires ;
- La fin de la journée.

Les dimensions et sous-dimensions sont composées d'items mesurés à partir d'une liste d'éléments à cocher selon l'observation effectuée auprès d'un groupe d'enfants pendant une journée habituelle.

Notons que les items inclus dans les activités de base sont aussi considérés dans les dimensions et sous-dimensions, mais ils sont regroupés différemment.

## Examiner certains facteurs associés à la qualité

L'échelle d'observation n'est pas la seule source d'information pour cette enquête. Des questionnaires ont été remplis par les éducatrices et les gestionnaires<sup>4</sup>, des entrevues ont eu lieu avec les éducatrices et des données administratives ont été utilisées pour compléter le portrait.

Comme en 2003, les variables qui décrivent l'environnement de garde éducatif et pour lesquelles les liens avec la qualité sont analysés rendent compte des caractéristiques du groupe d'enfants (taille, âge des enfants, etc.), de l'éducatrice (âge, sexe, diplôme, années d'expérience, etc.), de la gestionnaire du service de garde (diplôme, salaire, etc.) et de l'installation (nombre d'enfants inscrits, présence d'une agente-conseil en soutien pédagogique et technique, etc.).

## Groupes d'enfants à l'étude

L'enquête considère deux types de groupes d'enfants : les groupes de poupons (composés d'enfants de moins de 18 mois) et les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans. Si ces groupes sont étudiés séparément, c'est que certains éléments de la réglementation diffèrent d'un groupe à l'autre. Entre autres, le nombre d'enfants par éducatrice n'est pas le même. De plus, les enfants de 18 mois et plus présentent des caractéristiques de développement différentes de celles des poupons. Ainsi, deux échelles d'observation distinctes ont été élaborées, bien que similaires, afin de tenir compte des besoins des enfants en fonction de leur âge.

## Structure du rapport

Ce tome est consacré aux services de garde offerts aux enfants fréquentant une installation de CPE au Québec.

Le premier chapitre présente les résultats portant sur la qualité des services offerts aux groupes de poupons. Le deuxième chapitre concerne les caractéristiques de l'environnement de garde de ces enfants. Dans un premier temps, on y dresse un portrait de cet environnement et, dans un deuxième temps, on examine les liens entre les caractéristiques et la qualité mesurée par l'enquête. Les chapitres 3 et 4 abordent les mêmes sujets, mais pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans. Une conclusion qui résume les principaux résultats de l'enquête vient clore le rapport.

Pour bien apprécier la portée et les limites des résultats présentés dans ce rapport, le lecteur est invité à prendre connaissance du tome 1 de l'enquête (*Méthodologie et description de l'enquête*) *Grandir en qualité 2014* publié par l'Institut de la statistique du Québec. Notons qu'un troisième tome porte sur les garderies non subventionnées.

4. Étant donné que le personnel éducateur de même que les gestionnaires sont en très forte proportion des femmes, le féminin est employé dans le texte.

# ASPECTS MÉTHODOLOGIQUES

## Population visée et exclusions

La population visée par la présente enquête est constituée des enfants qui fréquentent les services de garde éducatifs à l'enfance régis par le ministère de la Famille du Québec (les centres de la petite enfance [CPE], les services de garde en milieu familial reconnus par un bureau coordonnateur, les garderies subventionnées et les garderies non subventionnées), ce qui représente environ 95,5 % des enfants de 0 à 5 ans qui fréquentent un service de garde régi. Sont exclus de l'enquête les enfants qui fréquentent :

- les services de garde en activité depuis moins de 16 mois (au début de l'enquête);
- les services situés aux Îles-de-la-Madeleine;
- les services situés dans la région administrative du Nord-du-Québec;
- les services spécialisés dans l'accueil d'enfants handicapés;
- les services de garde n'offrant que des services de demi-journées (comparables à des jardins d'enfants)<sup>1</sup>.

## Taille de l'échantillon (CPE)

- 150 groupes d'enfants de moins de 18 mois (poupons)
- 200 groupes d'enfants de 18 mois et plus

## Collecte

La technique d'observation directe a été choisie pour mesurer la qualité dans les services de garde. Des observatrices dûment formées recueillent sur place des renseignements à l'aide d'un instrument de collecte appelé *échelle d'observation de la qualité éducative*<sup>2</sup>. Deux types d'échelle ont été utilisés pour les CPE, l'un pour les poupons et l'autre pour les 18 mois et plus. Une courte entrevue a été réalisée avec l'éducatrice principale du groupe sélectionné lors de la journée d'observation, afin de permettre à l'observatrice de compléter l'échelle pour les items qui sont difficilement observables, par exemple la planification des activités.

Un questionnaire autoadministré destiné à l'éducatrice et un questionnaire téléphonique destiné à la gestionnaire du CPE ont permis de recueillir de l'information sur les différentes caractéristiques de l'environnement de garde, principalement celles touchant les éducatrices et les gestionnaires (conditions d'emploi, expérience de travail, satisfaction professionnelle, etc.).

La collecte s'est déroulée en 2014, de février à juin.

## Taux de réponse (CPE)

- 92 % pour les groupes de moins de 18 mois (poupons)
- 92 % pour les groupes de 18 mois et plus

## Inférence à la population visée

Toutes les statistiques présentées dans le rapport sont pondérées afin de représenter l'ensemble des enfants visés.

## Estimations

Les estimations présentées dans ce rapport sont des proportions et des moyennes.

### Expressions dans le texte

Les résultats de ce rapport proviennent de données d'enquête et comprennent donc un certain degré d'erreur. Dans le texte, certaines expressions telles que « environ » et « près de » rappellent qu'il ne s'agit pas de valeurs exactes.

### Décimales (texte et tableaux)

Les proportions présentées ont été arrondies à une décimale dans les figures et les tableaux et à l'unité dans le texte, à l'exception des estimations inférieures à 5 % qui sont présentées avec une décimale dans le texte. Pour les proportions dont la première décimale est 5, l'arrondissement est déterminé avec la deuxième décimale (par exemple, 12,47 % deviendra 12,5 % dans le tableau, mais 12 % dans le texte).

### Arrondissement

En raison de l'arrondissement, il est possible que le total des proportions dans certains tableaux et figures ne soit pas de 100 %.

### Très faible ou très forte proportion

Dans les figures et tableaux, on retrouve parfois une estimation de 0 % ou de 100 % signifiant, selon le cas, qu'aucun enfant, ou tous les enfants, dans l'échantillon ont reçu des services équivalant à une très faible qualité par exemple. Il faut éviter d'inférer ce résultat à la population sans avoir tenu compte de sa précision. Il est donc probable que dans la population, le « 0 % » corresponde à une très faible proportion d'enfants, que l'on qualifiera d'infime plutôt que de nulle dans le texte. De la même manière, une proportion de 100 % ne pourra être considérée comme la totalité dans la population, mais comme une très forte proportion.

1. Cette exclusion permet d'assurer une comparabilité des résultats de l'enquête de 2014 et de ceux de 2003. En effet, à l'époque, de tels services de garde n'avaient pas besoin de permis pour opérer et étaient donc exclus de l'enquête.

2. MINISTÈRE DE LA FAMILLE (2013), [En ligne]. [[www.stat.gouv.qc.ca/enquetes/education/grandir-qualite.html](http://www.stat.gouv.qc.ca/enquetes/education/grandir-qualite.html)].

- **Items comportant des « sans objet » (99)**

Dans certains cas, un item ne peut pas être observé. Une valeur 99 est alors accordée au score de l’item, indiquant que celui-ci ne contribue pas au score de qualité moyen de la dimension, sous-dimension ou de l’activité de base. Les proportions de ces « sans objet » sont présentées dans le texte et les tableaux en annexe lorsqu’elles sont supérieures à 5 % (pour 2014). Une proportion élevée de « sans objet » affecte la précision du score moyen estimé de l’item. De ce fait, nous ne commenterons pas de façon détaillée les scores moyens d’items qui ont une proportion de « sans objet » de plus de 25 %.

## Indicateurs

### a) Score moyen

Chaque item de l’échelle d’observation de la qualité obtient une cote entre 1 et 4 ; celle-ci est calculée à partir d’un système de cotation reposant sur les éléments cochés. La signification de chaque cote est présentée dans l’encadré 1.

Autrement dit, une cote est attribuée à chaque item pour chaque groupe observé. Le *score moyen d’un item* pour un type de service de garde donné est la moyenne pondérée<sup>3</sup> de ces cotes pour tous les groupes d’enfants observés. Par ailleurs,

#### ENCADRÉ 1

##### La cotation des items dans les échelles d’observation de la qualité éducative

###### Cote « 1 » – inadéquat

Aucun ou très peu d’éléments favorisent la qualité éducative **ou** présence d’au moins un élément compromettant la santé, la sécurité ou l’intégrité des enfants **ou** aucun élément qui pourrait les garantir.

###### Cote « 2 » – minimal

Les conditions de base pour assurer la santé, la sécurité ou l’intégrité des enfants sont présentes, mais peu d’éléments favorisant la qualité éducative sont observés.

###### Cote « 3 » – bien

Un nombre assez satisfaisant d’éléments liés à la qualité éducative sont observés.

###### Cote « 4 » – très bien

Un nombre très satisfaisant d’éléments liés à la qualité éducative sont observés.

pour chaque groupe observé, le score d’une dimension ou d’une sous-dimension correspond à la moyenne des cotes des items qui la composent. Le *score moyen d’une dimension ou d’une sous-dimension* est la moyenne pondérée des scores, pour tous les groupes d’enfants observés, de la dimension ou sous-dimension considérée. Enfin, un *score moyen général* de qualité est calculé en faisant la moyenne pondérée des scores généraux de qualité des groupes d’enfants observés, qui correspondent eux-mêmes à la moyenne des cotes de tous les items de l’échelle d’observation.

Puisque les scores moyens sont produits à partir d’une valeur estimée, c’est-à-dire qu’ils comportent une marge d’erreur, la mise en parallèle avec le niveau de qualité ne correspond pas toujours à un seul niveau de l’indice de qualité (voir description ci-dessous). Pour tenir compte de cette situation, les scores moyens présentés dans les tableaux sont accompagnés d’une flèche qui indique si l’intervalle de confiance chevauche la catégorie supérieure (↑) ou la catégorie inférieure (↓) ou les deux catégories (↑↓) de l’indice de qualité.

### b) Répartition des enfants

Un indice de qualité en six catégories est issu de la distribution des scores. Il permet d’illustrer la répartition des enfants selon les niveaux de qualité d’ensemble, d’une dimension, d’une sous-dimension ou d’une activité de base pour chaque type de service de garde et groupe d’âge. On peut, par exemple, pour une dimension donnée, faire ressortir la proportion d’enfants qui reçoivent des services dont la qualité est considérée comme acceptable. Les trois niveaux inférieurs de cet indice [*extrêmement faible*, *très faible* et *faible*] font référence à une qualité insatisfaisante au regard du programme éducatif, tandis que les trois niveaux supérieurs [*acceptable*, *bonne* et *excellente*] réfèrent à une qualité satisfaisante. Précisons qu’il s’agit des mêmes catégories que dans l’enquête de 2003, mais les libellés ont subi de légères modifications<sup>4</sup>.

#### ENCADRÉ 2

##### Indice de la qualité éducative en six catégories

Indice de qualité	Score	Correspondance aux principes du programme éducatif
Excellente	3,50 - 4,00	Satisfaisante
Bonne	3,00 - 3,49	
Acceptable	2,50 - 2,99	
Faible	2,00 - 2,49	Insatisfaisante
Très faible	1,50 - 1,99	
Extrêmement faible	1,00 - 1,49	

3. La pondération des données permet d’inférer les résultats obtenus à l’ensemble de la population visée par l’enquête.

4. Les libellés étaient les suivants : très bonne, bonne, passable, faible, très faible et médiocre.

### c) Indice dichotomique

Pour examiner les associations entre la qualité et un ensemble de caractéristiques liées au groupe, à l'éducatrice, à la gestionnaire ou encore à l'installation, on a recours à un indice de qualité dichotomique.

Les catégories de l'indice dichotomique sont déterminées à l'aide de terciles. La première catégorie de l'indice dichotomique correspond aux enfants recevant des services ayant un score de qualité inférieur au premier tercile estimé de la distribution des scores de qualité, c'est-à-dire à une moins bonne qualité relative de services. L'autre catégorie de l'indice, définie par un score de qualité supérieur ou égal au premier tercile estimé, regroupe quant à elle les enfants recevant des services de meilleure qualité relative. Un indice dichotomique est créé pour la qualité d'ensemble et pour chaque dimension.

La catégorie retenue dans les analyses bivariées ou multivariées est celle qui se rapporte à la proportion d'enfants se trouvant dans les deux tiers supérieurs, appelée catégorie supérieure.

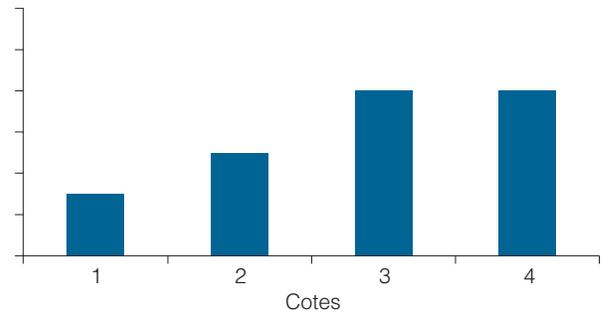
Cet indice dichotomique permet d'améliorer la puissance statistique des tests du khi-deux, puisqu'il fait en sorte d'obtenir suffisamment d'effectifs dans une catégorie pour effectuer des croisements avec les différentes caractéristiques.

### Analyse du niveau « acceptable » de l'indice de qualité

Une analyse spécifique a été menée pour les items, sous-dimensions, dimensions ou activités de base dont les scores moyens vont de 2,50 à 2,99, c'est-à-dire ceux jugés acceptables selon l'indice de qualité retenu pour cette enquête. On a relevé que parmi les items, sous-dimensions, dimensions ou activités de base de ce niveau de qualité, certains présentaient une proportion élevée de cotes 1<sup>5</sup>, alors qu'il devrait théoriquement y avoir proportionnellement moins de ces cotes que des cotes 3 et 4 (encadré 3). Dans le rapport, cette situation est signalée lorsque, pour un score moyen d'item de 2,50 à 2,99, la proportion de cotes 1 est supérieure ou égale à 20 % ; les résultats s'appliquant à la catégorie acceptable de l'indice de qualité sont alors nuancés en précisant qu'il y a une part non négligeable d'enfants qui reçoivent des services de qualité inadéquate (voir les encadrés dans les chapitres intitulés « Une qualité acceptable avec nuances »).

#### ENCADRÉ 3

##### Distribution théorique des cotes des items du niveau acceptable de qualité (scores 2,50 à 2,99)



Lorsqu'il s'agira de scores moyens de dimensions, sous-dimensions ou activités de base qui se situent dans la catégorie acceptable, on signalera les cas où 20 % d'enfants ou plus ont 20 % ou plus d'items de la dimension, sous-dimension ou activité de base qui sont cotés 1<sup>6</sup>. Le lecteur peut se référer au tome 1, *Méthodologie et description de l'enquête*, pour obtenir plus de détails sur la cotation des items et l'analyse des scores moyens correspondant à la catégorie acceptable de l'indice de qualité.

### Tests statistiques

Tous les tests statistiques sont effectués au seuil de 0,05.

- **Analyse des associations entre la qualité et les caractéristiques de l'environnement de garde**  
Un test statistique d'indépendance du khi-deux<sup>7</sup> a été effectué pour déceler un lien possible entre la variable d'analyse et une variable de croisement. Les tests dont le seuil observé est inférieur à 0,05 montrent une différence significative. À moins d'avis contraire, seuls les croisements significatifs sont présentés dans le texte et les tableaux.
- **Différences significatives**  
Les différences significatives entre les proportions sont indiquées dans les tableaux et les graphiques à l'aide d'exposants (lettres). Notons qu'un écart qui paraît important entre deux proportions n'est pas nécessairement significatif. Tout dépend de la variabilité qui est associée aux estimations.

5. Dans un tel cas, la proportion d'enfants bénéficiant de service de qualité supérieure est en contrepartie plus élevée que prévue au modèle théorique puisque la moyenne pondérée des cotes se situe entre 2,50 et 2,99.

6. Pour les poupons, tableau D.1.1 de l'annexe D.1 ; pour les groupes de 18 mois et plus, voir le chapitre 3 à la section 3.3.3.

7. On utilise une version modifiée du test du khi-deux qui tient compte du plan de sondage de l'enquête. Pour plus de détails, voir le tome 1 de l'enquête (*Méthodologie et description de l'enquête*).

## Coefficient de variation (CV)

Dans ce rapport, la mesure utilisée pour évaluer la précision des estimations de proportions<sup>8</sup> est le coefficient de variation (CV). Celui-ci permet de fournir une précision relative des estimations en étant le rapport, en pourcentage, de l'erreur type de l'estimation sur l'estimation elle-même. Plus le CV est élevé, moins l'estimation est précise et vice versa. Les niveaux de précision sont :

- Les estimations dont le CV est inférieur à 15 % sont présentées dans ce rapport sans commentaire puisqu'on juge que la précision est bonne.
- Celles dont le CV est situé entre 15 % et 25 % sont marquées d'un astérisque (\*) et doivent être interprétées avec prudence.
- Les estimations dont le CV est supérieur à 25 % sont marquées d'un double astérisque (\*\*) pour signaler que l'information est imprécise et qu'elle n'est fournie qu'à titre indicatif.

## Intervalle de confiance (I.C.)

Dans le rapport, la présentation des mesures de qualité se fait à partir des scores moyens estimés. Des intervalles de confiance, au niveau de 95 %, ont été construits pour étudier ces paramètres. Cette approche permet, par l'examen de l'étendue des intervalles, d'apprécier la précision : plus l'intervalle de confiance est court, plus la valeur du paramètre est circonscrite par l'enquête.

## Tests de comparaison entre dimensions, sous-dimensions et activités de base

Afin de comparer les scores moyens entre les dimensions, entre les sous-dimensions d'une même dimension et entre les activités de base, des tests de différences de moyennes ont été effectués.

## Comparaison avec l'enquête *Grandir en qualité 2003*

Dans les chapitres ayant trait à la qualité et au portrait de l'environnement de garde, les données recueillies en 2014 et celles de 2003 font l'objet d'une analyse comparative. Les scores moyens et les distributions d'enfants pour chaque dimension de même que pour chaque activité de base et chaque sous-dimension sont comparés. Toutefois, bien que mineurs, quelques changements ont été apportés dans les échelles d'observation depuis 2003 de sorte que certains items, sous-dimensions, dimensions ou activités de base ne sont pas comparables tels quels. Dans ces cas, les scores moyens et les proportions ont été recalculés soit pour 2003, soit pour 2014, et ce, afin de permettre la comparaison. Ceci fait en sorte que les scores moyens et les proportions ainsi recalculés peuvent différer légèrement de ceux qui sont pré-

sentés dans le rapport de 2003 et dans le portrait de la qualité de 2014. Tous les scores moyens ou proportions recalculés pour les rendre comparables sont indiqués dans le texte, les tableaux et les figures.

## L'analyse de régression logistique : le modèle multivarié

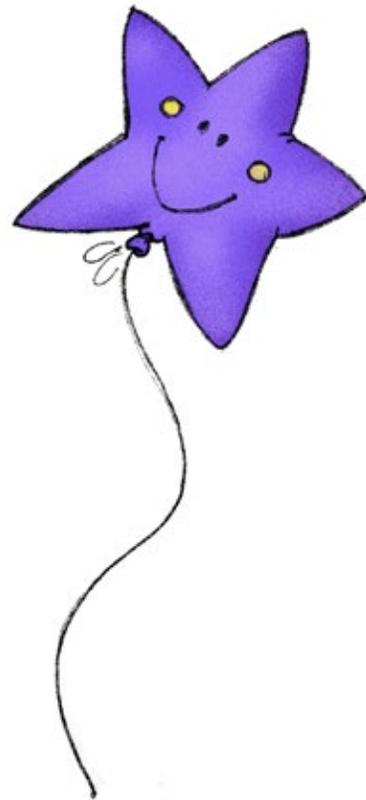
L'analyse de régression logistique permet de prendre en compte simultanément plusieurs variables explicatives de la qualité des services de garde. L'objectif de l'analyse multivariée réalisée dans les chapitres 2 et 4 de ce tome est essentiellement de contrôler les effets potentiellement confondants de certaines caractéristiques de l'environnement de garde (variables indépendantes) sur les relations avec la qualité des services (variable dépendante) révélées par les analyses bivariées.

- **La variable dépendante**  
Elle correspond à l'indice dichotomique de la qualité d'ensemble des services de garde éducatifs décrit précédemment. Plus précisément, on cherche à cerner les caractéristiques distinctives de l'environnement éducatif des enfants se trouvant dans des groupes dont la qualité éducative est relativement meilleure, c'est-à-dire qu'elle correspond à la catégorie supérieure de l'indice dichotomique de qualité.
- **Les variables indépendantes**  
Toutes les variables significatives au seuil de 0,10, d'après les analyses bivariées réalisées, ont été prises en compte à l'étape initiale d'ajustement du modèle. Pour chaque analyse de régression logistique, la liste des variables testées est présentée dans un tableau. Seules les variables significatives au seuil de 5 % de la régression initiale sont conservées dans le modèle final.
- **Comment interpréter les résultats**  
Pour chacune des variables explicatives retenues dans le modèle final, une catégorie sert de groupe de référence au regard de la probabilité d'appartenance à la catégorie supérieure de l'indice de qualité dichotomique et des rapports de cotes sont estimés. De manière générale, dans le modèle de régression logistique, un rapport de cotes inférieur à 1 indique que les enfants sont moins susceptibles de recevoir des services éducatifs dont la qualité d'ensemble est relativement meilleure par rapport à la catégorie de référence, tandis qu'une valeur supérieure à 1 révèle qu'ils le sont plus. Pour la catégorie de référence, marquée en italique dans les tableaux, le rapport de cotes est égal à 1. Enfin, puisque le phénomène étudié (recevoir des services de meilleure qualité) n'est pas rare, il n'est pas recommandé d'interpréter un rapport de cotes comme un risque relatif (avoir quatre fois plus de chances de fréquenter un CPE de meilleure qualité, par exemple) et donc de le quantifier précisément. Ainsi, on s'en tiendra à l'interprétation précédemment indiquée.

8. Le coefficient de variation (CV) est également utilisé comme mesure de précision (avec les mêmes symboles) pour la présentation des scores moyens de qualité.

# PARTIE I

LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS  
OFFERTS AUX ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS  
DANS UN CENTRE DE LA PETITE ENFANCE





# CHAPITRE 1

## LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS EN INSTALLATION DE CPE

Le présent chapitre porte sur la qualité des services de garde éducatifs offerts aux groupes de poupons dans les centres de la petite enfance (CPE), soit les groupes composés d'enfants de moins de 18 mois (encadré 1.1). La qualité d'ensemble, c'est-à-dire la qualité évaluée à partir de tous les items de l'échelle d'observation, sera

d'abord présentée. Par la suite, il sera question de la qualité des services offerts selon les quatre dimensions, les neuf sous-dimensions et les six activités de base considérées dans l'enquête. Lorsque possible, les résultats de 2014 seront comparés avec ceux de la première édition de l'enquête (2003).

### ENCADRÉ 1.1

#### Âge des enfants dans les groupes de poupons

Il existe une règle qui permet aux services de garde éducatifs subventionnés, dans certaines situations, de continuer d'enregistrer des enfants âgés de 18 à 29 mois inclusivement en pouponnière. C'est particulièrement le cas lorsque aucune place n'est disponible dans un groupe de leur âge<sup>1</sup>. Il est donc possible de retrouver dans les groupes de poupons observés dans l'enquête *Grandir en qualité* des enfants ayant 18 mois et plus. D'ailleurs, en 2014, 12% des enfants en pouponnière de CPE étaient, au moment de l'enquête, dans des groupes où tous les enfants avaient 18 mois et plus. Une telle situation a aussi été observée dans l'enquête de 2003. Toutefois, on peut penser que le nombre d'enfants de 18 mois et plus présents dans les groupes de poupons est plus élevé en 2014 qu'en 2003 en raison de l'arrivée plus tardive des enfants en pouponnière; ce phénomène est dû notamment au régime québécois d'assurance parentale (RQAP) qui favorise la prise de congés parentaux plus longs. En 2014, 63% des enfants en pouponnière de CPE faisaient partie, au moment de l'enquête, de groupes où au moins la moitié des enfants avaient 18 mois et plus (données non présentées). Il n'est pas possible de comparer avec la situation qui existait en 2003 puisque la donnée sur l'âge de chaque poupon n'avait pas été recueillie, mais uniquement l'âge du plus jeune et du plus vieux du groupe observé.

Les résultats portant sur la qualité des services offerts aux poupons en CPE sont d'abord présentés à l'aide des scores moyens de qualité (voir la section Aspects méthodologiques à la page 31). La qualité est également décrite à partir d'un indice qui divise la distribution des scores de qualité en six catégories (encadré 1.2). Les trois niveaux inférieurs de cet indice [extrêmement faible, très faible et faible] font référence à une qualité insatisfaisante au regard du programme éducatif, tandis que les trois niveaux supérieurs [acceptable, bonne et excellente] réfèrent à une qualité satisfaisante.

### ENCADRÉ 1.2

#### Indice de la qualité éducative en six catégories

Indice de qualité	Score	Correspondance aux principes du programme éducatif
Excellente	3,50 - 4,00	Satisfaisante
Bonne	3,00 - 3,49	
Acceptable	2,50 - 2,99	
Faible	2,00 - 2,49	Insatisfaisante
Très faible	1,50 - 1,99	
Extrêmement faible	1,00 - 1,49	

1. MINISTÈRE DE LA FAMILLE (2014), *Règles de l'occupation pour l'exercice financier 2014-2015. Centres de la petite enfance. Garderies subventionnées*, Gouvernement du Québec, 27 p. [En ligne]. [[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/cpe-garderies/gestion-finances/regles-budgetaires-occupation/Pages/index.aspx](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/cpe-garderies/gestion-finances/regles-budgetaires-occupation/Pages/index.aspx)].

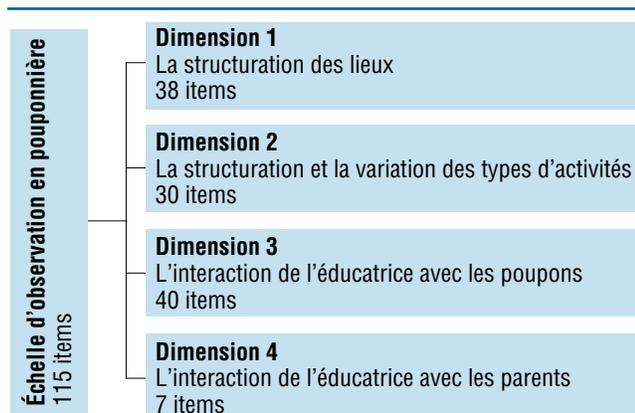
Les analyses basées sur le score moyen comportent certaines limites puisqu'elles n'offrent qu'un aperçu de la tendance centrale et tendent à cacher les écarts dans la distribution des scores. Ainsi, une autre perspective de la qualité des services offerts est présentée au moyen de la distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité. Cette distribution renvoie à la proportion d'enfants que l'on retrouve pour chaque niveau de l'indice de qualité, par exemple la proportion d'enfants de moins de 18 mois en CPE qui reçoivent des services dont le niveau de qualité est jugé acceptable.

Soulignons qu'une analyse spécifique a été menée pour les scores moyens de 2,50 à 2,99, c'est-à-dire ceux jugés acceptables selon l'indice de qualité retenu pour cette enquête. Sont mises en évidence les situations où une proportion élevée de cotes 1 est observée parmi les items, mais aussi parmi les dimensions, sous-dimensions et activités de base. Les analyses visant les items sont présentées dans les encadrés intitulés « Une qualité acceptable avec nuances », tandis que celles qui s'intéressent aux dimensions, sous-dimensions et activités de base sont présentées à l'annexe D.1. Le lecteur peut se référer à la section Aspects méthodologiques pour plus de détails.

## 1.1 LA QUALITÉ D'ENSEMBLE

L'échelle d'observation pour les groupes d'enfants de moins de 18 mois comporte quatre grandes dimensions comprenant chacune un nombre variable d'items pour un total de 115 items (figure 1.1).

Figure 1.1  
L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : les quatre dimensions



Source : BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013). *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en pouponnière*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 72 p.

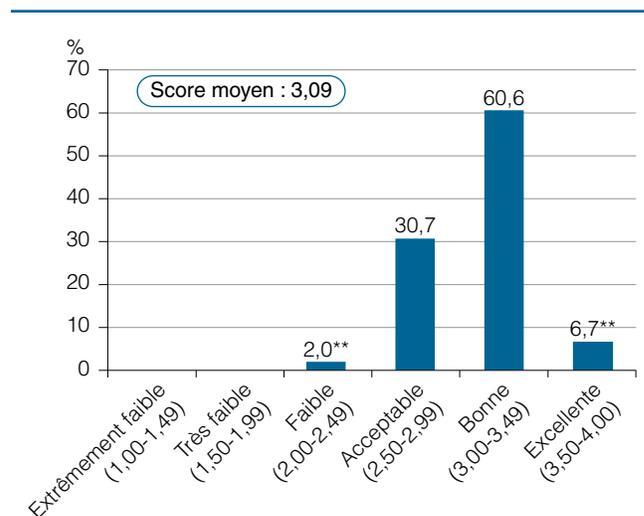
La qualité d'ensemble tient compte de tous les items présents dans l'échelle d'observation utilisée auprès des groupes de poupons, sans égard aux différentes dimensions qui la composent. Ainsi, chaque item de l'échelle se voit attribuer une importance égale dans cette mesure.

Selon les résultats de l'enquête *Grandir en qualité 2014*, le score moyen pour la qualité d'ensemble est estimé à 3,09<sup>2</sup>. Cela signifie qu'en moyenne, les poupons fréquentant un CPE reçoivent des services dont la qualité est jugée bonne.

Un regard sur la qualité d'ensemble des services offerts sous l'angle de la distribution des enfants montre que (figure 1.2) :

- Deux poupons sur trois (67 %) fréquentant un CPE reçoivent des services dont la qualité globale est jugée bonne (61 %) ou excellente (7 %\*\*).
- Un peu moins du tiers des enfants en pouponnière (31 %) reçoivent des services dont la qualité est de niveau acceptable.
- Très peu de poupons (2,0%\*\* ) sont exposés à un environnement éducatif jugé insatisfaisant.

Figure 1.2  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

2. L'intervalle de confiance de ce score moyen s'étend de 3,05 à 3,14.

Si 31 % des poupons en CPE reçoivent des services dont la qualité d'ensemble est jugée acceptable, environ 30 % parmi ces derniers sont exposés à une qualité insatisfaisante (score moyen estimé se classant dans une des trois catégories inférieures de l'indice) dans au moins une dimension (données non présentées). Ainsi, bien que ces enfants bénéficient globalement de services de qualité acceptable, certaines lacunes peuvent être relevées dans l'une ou l'autre des quatre dimensions faisant en sorte que la qualité ne réponde pas aux principes du programme éducatif pour tous les aspects considérés dans l'enquête.

### La qualité d'ensemble : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

L'analyse comparative des données des deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité* ne révèle aucun changement significatif quant à la qualité moyenne d'ensemble (3,09 en 2014 c. 3,05 en 2003) et à la distribution des poupons selon l'indice de qualité (tableau C.1.1 de l'annexe C.1).

## 1.2 LA QUALITÉ SELON LES DIMENSIONS ET SOUS-DIMENSIONS

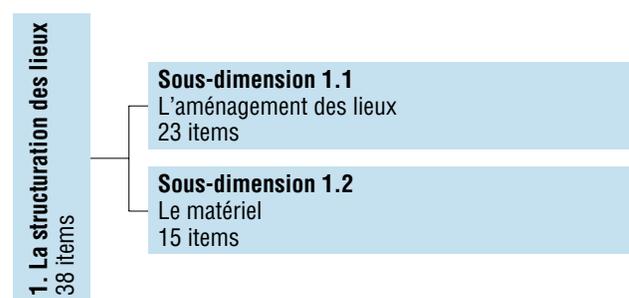
L'examen de la qualité selon les quatre dimensions et leurs sous-dimensions permet de décrire de façon plus approfondie les différents aspects de la réalité vécue par les poupons en CPE.

### 1.2.1 La dimension 1 : La structuration des lieux

Composée de 38 items regroupés en deux sous-dimensions, *La structuration des lieux* constitue la première dimension de l'échelle d'observation des groupes d'enfants âgés

de moins de 18 mois (figure 1.3). Cette dimension vise à rendre compte de la qualité de l'aménagement du service de garde éducatif ainsi que du matériel.

Figure 1.3  
L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : dimension 1, la structuration des lieux



Source : BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013). *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en pouponnière*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 72 p.

Un examen des résultats de l'enquête de 2014 montre d'abord qu'en moyenne, les enfants évoluant dans une pouponnière en CPE reçoivent des services de qualité jugée acceptable sur le plan de la structuration des lieux<sup>3</sup>, le score moyen estimé étant de 2,98 (tableau 1.1).

En ce qui concerne les deux sous-dimensions de *La structuration des lieux*, on remarque que *L'aménagement des lieux* (sous-dimension 1.1) obtient un score moyen estimé de 3,00, correspondant à la catégorie bonne de l'indice de qualité. La sous-dimension 1.2, *Le matériel*, se situe, quant à elle, dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité avec un score moyen estimé de 2,95. L'annexe A.1, présentée à la fin du chapitre, fournit les scores moyens pour tous les items de la dimension 1 (tableau A.1.1).

Tableau 1.1

Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>	2,98	Acceptable ↑	[2,93 - 3,03]
Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux	3,00	Bonne ↓	[2,94 - 3,05]
Sous-dimension 1.2 : Le matériel	2,95	Acceptable ↑	[2,90 - 3,01]

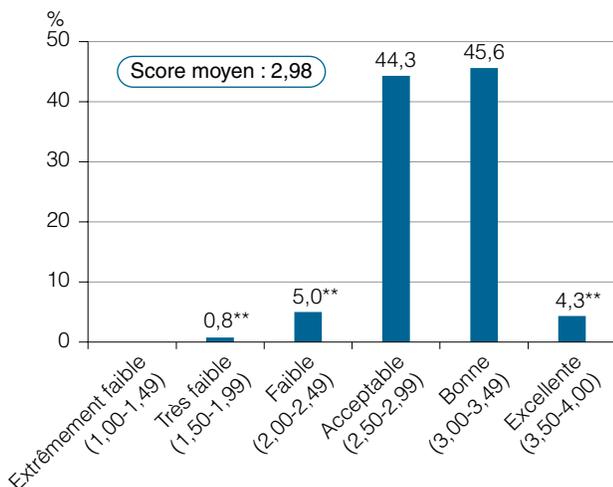
↑↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (↑) ou inférieur (↓).  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

3. Cette dimension comprend une proportion assez élevée de cotes 1 (qualité inadéquate) malgré un score moyen acceptable; voir à ce sujet le tableau D.1.1 de l'annexe D.1.

L'analyse de la distribution des enfants de moins de 18 mois en CPE selon les six niveaux de l'indice de qualité (figure 1.4) montre qu'en 2014, au regard de la structuration des lieux :

- Près de la moitié des poupons (50 %) bénéficient de services dont la qualité est considérée comme bonne (46 %) ou excellente (4,3 %\*\*).
- Environ 44 % des enfants en pouponnière reçoivent des services dont la qualité est jugée acceptable.
- Moins de 6 %\*\* des poupons sont exposés à un environnement de garde où la qualité ne correspond pas aux principes du programme éducatif, le score pour ces enfants se situant dans les trois catégories inférieures.

Figure 1.4  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### La dimension 1 – La structuration des lieux : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Une analyse comparative des données montre que les scores moyens sont différents aux deux éditions de l'enquête pour *La structuration des lieux* ; une hausse est en effet observée en 2014 (2,98 c. 2,91 en 2003). C'est d'ailleurs la seule des quatre dimensions à présenter un écart significatif avec les résultats obtenus en 2003 (tableau B.1.1 de l'annexe B.1).

L'analyse comparative de la distribution des enfants pour cette dimension selon l'indice de qualité ne révèle cependant pas d'écarts significatifs entre les deux enquêtes *Grandir en qualité* (tableau C.1.2 de l'annexe C.1).

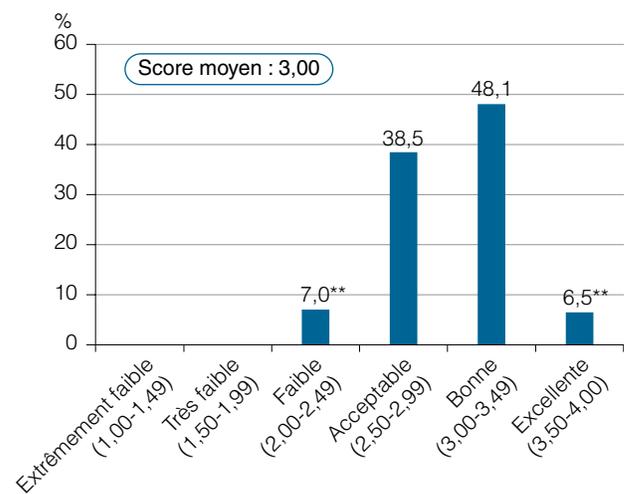
### 1.2.1.1 La sous-dimension 1.1 : l'aménagement des lieux

L'échelle d'observation pour les groupes de poupons compte 23 items qui évaluent dans quelle mesure les lieux sont aménagés de façon à tenir compte des besoins des enfants et des éducatrices. Dans cette sous-dimension, on cherche à savoir, entre autres, si les lieux sont sains et accueillants, si de saines pratiques sont retenues en ce qui concerne l'alimentation, les soins quotidiens et l'hygiène, si les lieux sont aménagés de façon à permettre aux poupons de se retirer du groupe ou s'ils sont aménagés pour répondre à leurs besoins et à leurs intérêts.

Sur ce plan, les services fournis aux poupons dans les CPE ont un score moyen estimé de 3,00, ce qui correspond à une bonne qualité. Les résultats présentés sous l'angle de la distribution des enfants (figure 1.5) indiquent également un portrait favorable quant à la qualité de l'aménagement des lieux. En effet, on note qu'en 2014 :

- Plus de la moitié des poupons (55 %) bénéficient de services classés dans la catégorie bonne (48 %) ou excellente (7 %\*\*) selon l'indice de qualité.
- Près de 4 poupons sur 10 (38 %) reçoivent des services dont la qualité sur ce plan est jugée acceptable.
- Environ 7 %\*\* des poupons sont concernés par une qualité éducative insatisfaisante au chapitre de l'aménagement des lieux.

Figure 1.5  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Un examen des différents items qui composent cette sous-dimension permet de constater que près de la moitié d'entre eux (12/23) obtiennent un score moyen de 3,00 ou plus, soit un niveau élevé de qualité. Parmi ces items, sept ont obtenu un score moyen supérieur ou égal à 3,50, ce qui correspond à une qualité jugée excellente :

- Les lieux sont accueillants (item 112) 3,60
- L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice (item 117) 3,98
- L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles (item 511) 3,71
- La collation est saine (item 521) 3,68
- Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées (item 524) 3,65
- L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu (item 525) 3,73
- Le repas fourni aux poupons est sain (item 526) 3,90

Certaines lacunes sont tout de même observées en matière d'aménagement des lieux. En effet, pour huit items, le score moyen estimé est sous le seuil minimal de 2,50, ce qui signifie une qualité insatisfaisante selon les principes du programme éducatif<sup>4</sup> :

- Les lieux sont sains (item 111) 2,00 ↓
- Les lieux sont aménagés afin de permettre aux poupons de se retirer (item 114) 2,09 ↓
- Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des poupons (item 115) 2,44 ↑
- L'aménagement des lieux permet aux poupons d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger (item 118) 1,88 ↑
- Le lavage des mains des poupons est fréquent (item 533) 2,38 ↑
- L'éducatrice se lave les mains fréquemment (item 534) 1,99 ↑
- La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) (item 541N)<sup>5</sup> 2,34 ↑
- Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire (item 547) 2,44 ↑

4. Une flèche à côté du score moyen précise si l'intervalle de confiance correspondant chevauche la catégorie supérieure (↑) ou la catégorie inférieure (↓) de l'indice de qualité.

5. L'item 541N évalue l'aménagement de la cour lorsqu'il y a de la neige au sol. Notons que cet item n'est pas observé pour une proportion relativement élevée d'enfants de moins de 18 mois en CPE, soit environ 29 % ; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

Soulignons le niveau de qualité particulièrement bas du quatrième item et du sixième de la liste, c'est-à-dire le niveau très faible de l'indice de qualité. Ainsi, on note que les éducatrices ne se lavent pas suffisamment les mains (item 534), notamment après un changement de couche, après s'être mouché ou avant le dîner.

Pour l'item 118, un tel niveau signifie que l'aménagement des lieux limite le contact direct des poupons avec le matériel. De fait, on a observé que pour environ 54 % des poupons, la majorité du matériel n'est ni à leur vue ni à leur portée dans toutes leurs aires de jeux.

### ENCADRÉ 1.3

#### Une qualité acceptable avec nuances

Items avec un score moyen entre 2,50 et 2,99 ayant une proportion importante de cotes 1

Pour la sous-dimension 1.1, *L'aménagement des lieux*, un item affiche un score moyen de qualité acceptable, c'est-à-dire un score moyen entre 2,50 et 2,99, mais présente une proportion relativement importante de poupons ayant reçu des services cotés 1 (qualité inadéquate).

En effet, pour l'item 116, *Les lieux répondent aux besoins moteurs de tous les poupons*, malgré un score moyen estimé de 2,90, une part non négligeable de poupons (22%\*) sont dans des lieux qui ne répondent pas à leurs besoins moteurs (donnée non présentée). Cette mauvaise évaluation est principalement due au manque de chaises à la hauteur des marcheurs; le fait de ne pas disposer de ces chaises rend la qualité inadéquate pour cet item, même si d'autres éléments sont cochés.

### Sous-dimension 1.1 – L'aménagement des lieux : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

L'analyse comparative des scores moyens (3,01 en 2003 et 3,00 en 2014, encadré 1.4; tableau B.1.1 de l'annexe B.1) et de la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.3 de l'annexe C.1) pour la sous-dimension 1.1, *L'aménagement des lieux*, n'indique aucune différence significative entre les deux éditions de *Grandir en qualité*.

Toutefois, on remarque qu'un peu moins de la moitié des items de cette sous-dimension, soit 10 sur 23, ont un score moyen significativement différent en 2014 comparativement à 2003 (tableau B.1.1 de l'annexe B.1).

Six items se sont améliorés en 2014 par rapport à 2003 :

- Les lieux sont accueillants (item 112)
- L'ameublement et l'équipement sont mobiles et polyvalents (item 113)
- Les lieux répondent aux besoins moteurs de tous les poupons (item 116)
- L'environnement répond aux besoins particuliers de certains poupons (item 119)
- L'éducatrice se lave les mains fréquemment (item 534)
- À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein (item 561)

### ENCADRÉ 1.4:

#### Comparaisons entre 2003 et 2014

En raison des changements apportés à l'échelle d'observation pour l'édition 2014 de l'enquête *Grandir en qualité*, certains résultats de 2003 et de 2014 ont été recalculés afin de permettre la comparaison (consulter le tome 1, *Méthodologie et description de l'enquête*, pour plus de détails sur le calcul des scores comparatifs). Par conséquent, les scores moyens de même que les proportions présentés dans les analyses comparatives peuvent être différents des résultats publiés dans ce rapport et dans celui de 2003. Tous les scores et proportions recalculés sont identifiés dans le texte, les figures et les tableaux.

Par contre, quatre items ont obtenu un score moyen inférieur en 2014 comparativement à 2003 :

- Les lieux sont sains (item 111)
- Les lieux sont aménagés afin de permettre aux poupons de se retirer (item 114)
- Le lavage des mains des poupons est fréquent (item 533)
- La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) (item 541N)

#### 1.2.1.2 La sous-dimension 1.2 : le matériel

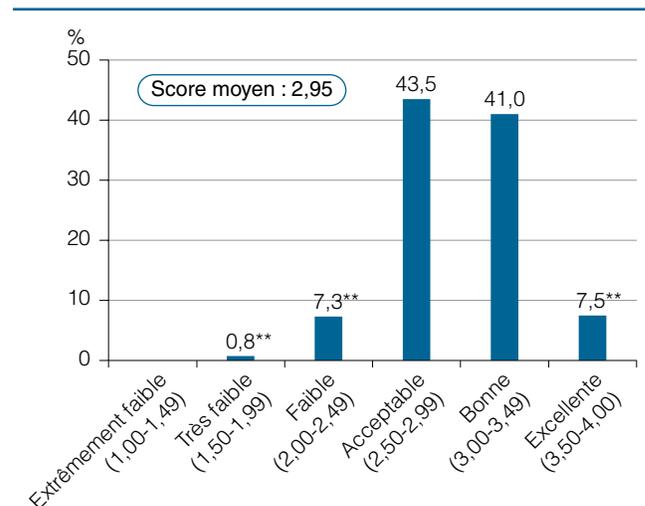
La sous-dimension 1.2, *Le matériel*, comprend 15 items décrivant l'équipement et le matériel disponibles pour les enfants en pouponnière. Le matériel doit être adapté aux besoins des poupons en étant sécuritaire, en bon état, en quantité suffisante et de différentes provenances (par ex. : matériel de fabrication commerciale, fait maison ou de récupération). Il doit également favoriser toutes les dimensions de leur développement (sensorimoteur, socioaffectif, langagier) et être adapté aux différentes étapes de leur développement (nourrissons, rampeurs, trottineurs).

Rappelons que le score moyen estimé obtenu pour cette sous-dimension est de 2,95. L'analyse de la distribution des poupons selon l'indice de qualité montre qu'en 2014 (figure 1.6) :

- Près de la moitié des poupons (48 %) profitent de services dont la qualité est considérée comme bonne (41 %) ou excellente (7 %\*\*).
- Environ 43 % des poupons reçoivent des services dont la qualité est jugée acceptable.

Figure 1.6

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- Moins d'un poupon sur 10 (8%\*\*\*) est concerné par des services de qualité insatisfaisante (scores sous le seuil minimal de 2,50) quant au matériel disponible.

Sur le plan des items, on constate que plus de la moitié d'entre eux (9 sur 15) ont un score moyen estimé égal ou supérieur à 3,00, ce qui équivaut à une bonne ou excellente qualité.

À l'opposé, 3 des 15 items sont jugés de qualité insatisfaisante, leur score moyen se situant sous le seuil minimal de 2,50 :

- Le matériel à l'intérieur est adapté aux besoins des poupons (item 121) 2,14 ↓

- Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles (item 125) 1,95 ↑
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteur) (absence de neige au sol) (item 542SB)<sup>6</sup> 1,93 ↑

En ce qui concerne l'item 125, on note, entre autres, l'absence de cassettes de musique du monde, de livres ou de photos représentant les diverses réalités familiales ou culturelles et de poupées sexuées ou d'origines ethniques diverses.

### Sous-dimension 1.2 – Le matériel: regard comparatif entre les années 2003 et 2014

En ce qui a trait au matériel disponible dans les pouponnières en CPE, une amélioration est observée dans la qualité moyenne puisque le score estimé est de 2,97 en 2014, tandis qu'il était de 2,66 en 2003 (scores recalculés; tableau B.1.1 de l'annexe B.1).

Les résultats quant à la distribution des enfants selon l'indice de qualité regroupé en trois catégories (insatisfaisante, acceptable, bonne ou excellente) vont dans le même sens (figure 1.7; tableau C.1.4 de l'annexe C.1; proportions recalculées). En effet, tandis qu'en 2003, environ 22%\* des enfants de moins 18 mois en CPE bénéficiaient de services de bonne ou d'excellente qualité, cette proportion grimpe à plus de la moitié en 2014 (52%).

En ce qui concerne la proportion d'enfants exposés à une qualité jugée insatisfaisante sur le plan du matériel, elle s'établit à moins de 10%\*\* en 2014, soit une proportion significativement moindre qu'en 2003 (33%).

Quant aux items qui composent la sous-dimension *Le matériel*, près de la moitié d'entre eux affichent un score moyen supérieur en 2014 comparativement à 2003.

- Le matériel favorise spécifiquement la dimension socioaffective chez le poupon (item 122B)
- Le matériel stimule les sens du poupon (item 123)
- Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des trottineurs (item 124E)
- Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles (item 125)
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensorimoteur) (absence de neige au sol) (item 542SA)

Figure 1.7  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 1.2 – le matériel<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions sont recalculées pour 2003 et 2014.

Note: Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.

Sources: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteur) (absence de neige au sol) (item 542SB)
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) (item 542N)

Par ailleurs, l'enquête ne permet pas de détecter d'items en 2014 qui présenteraient un score moyen significativement inférieur à celui de 2003 pour cette sous-dimension.

6. L'item 542SB évalue l'équipement et le matériel de la cour et au parc lorsqu'il n'y a pas de neige au sol. Notons que cet item n'est pas observé pour une proportion élevée d'enfants de moins de 18 mois en CPE, soit environ 71 %; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

### 1.2.2 La dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités

La deuxième dimension de l'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes de poupons, *La structuration et la variation des types d'activités*, comprend au total 30 items répartis en quatre sous-dimensions (figure 1.8).

Avec un score moyen estimé de 3,04 en 2014 (tableau 1.2), la qualité de *La structuration et la variation des types d'activités* pour les enfants âgés de moins de 18 mois en CPE est jugée bonne. On observe toutefois des écarts significatifs entre les résultats des quatre sous-dimensions qui composent cette dimension.

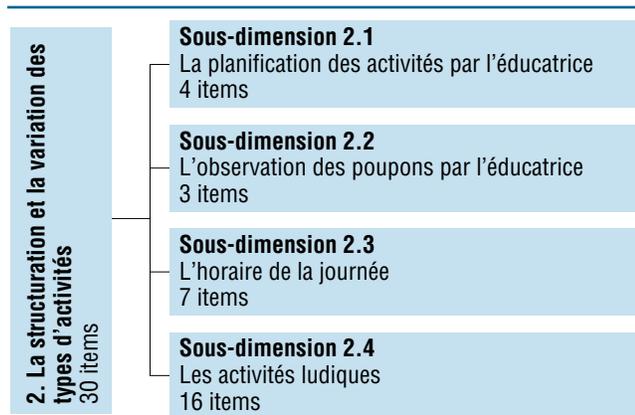
C'est la sous-dimension *La planification des activités par l'éducatrice* qui affiche le score moyen estimé le plus faible (2,59, niveau de qualité acceptable). *L'horaire de la journée* présente également un score moyen dont la

qualité est jugée acceptable (2,96); cependant, cette sous-dimension ne montre aucune différence significative avec *L'observation des poupons par l'éducatrice*, dont le score moyen est estimé à 3,01 (qualité bonne). La sous-dimension *Les activités ludiques* obtient le score moyen le plus élevé des quatre sous-dimensions, soit 3,21 (qualité jugée bonne). Les scores moyens pour l'ensemble des items de cette dimension sont présentés à la fin de ce chapitre (tableau A.1.2 de l'annexe A.1).

La description de la qualité de *La structuration et la variation des types d'activités* sous l'angle de la distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité indique qu'en 2014 (figure 1.9) :

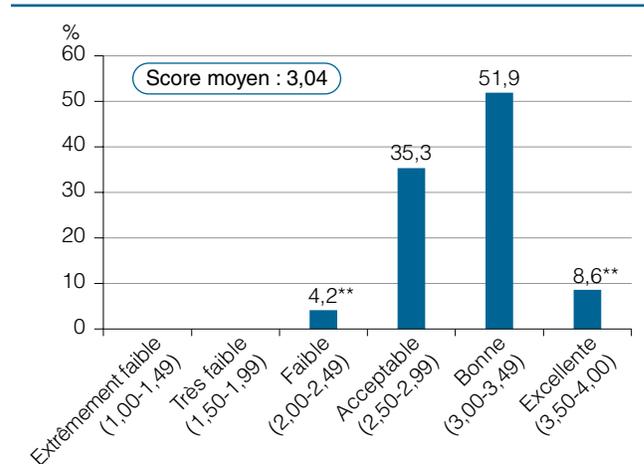
- 6 poupons sur 10 (61 %) inscrits en CPE profitent de services jugés bons (52 %) ou excellents (9%\*\*).

Figure 1.8  
L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : dimension 2, la structuration et la variation des types d'activités



Source : BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013). *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en pouponnière*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 72 p.

Figure 1.9  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 1.2  
Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>	3,04	Bonne ↓	[2,99 - 3,09]
Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice	2,59	Acceptable ↓	[2,49 - 2,70]
Sous-dimension 2.2 : L'observation des poupons	3,01	Bonne ↓	[2,92 - 3,09]
Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée	2,96	Acceptable ↑	[2,88 - 3,04]
Sous-dimension 2.4 : Les activités ludiques	3,21	Bonne	[3,16 - 3,26]

↑ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (↑) ou inférieur (↓).  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- Environ le tiers des poupons (35 %) reçoivent des services de qualité acceptable.
- Très peu de poupons (4,2%\*\*) sont touchés par des services de qualité insatisfaisante.

**Dimension 2 – La structuration et la variation des types d’activités : regard comparatif entre les années 2003 et 2014**

Le résultat obtenu en 2014 pour *La structuration et la variation des types d’activités* ne permet pas de conclure à une différence significative avec celui de 2003 (3,04 en 2014 et 3,02 en 2003 ; tableau B.1.2 de l’annexe B.1). Aucune différence significative n’est également observée lorsqu’on regarde la distribution des poupons selon l’indice de qualité (tableau C.1.5 de l’annexe C.1).

**1.2.2.1 La sous-dimension 2.1 : la planification des activités par l’éducatrice**

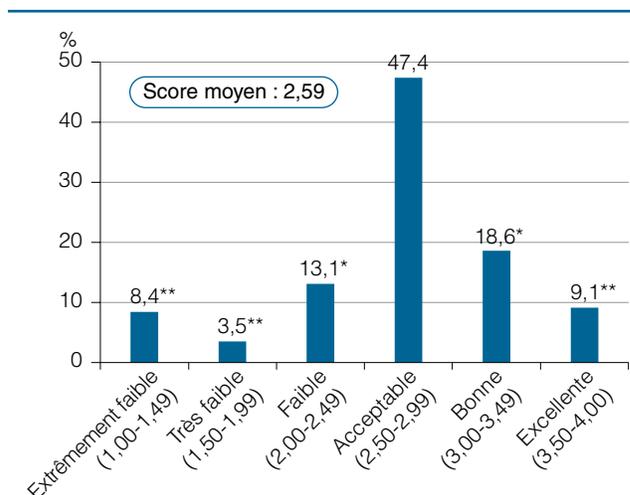
*La planification des activités par l’éducatrice* est la première sous-dimension liée à la structuration et la variation des types d’activités. Elle comprend quatre items qui permettent d’évaluer la qualité de la planification, la souplesse de son application, le recours à des ressources humaines et matérielles et la pertinence des sources d’inspiration servant à planifier les activités pour les enfants. Puisque ces éléments ne peuvent être directement mesurés lors de la journée d’observation, les informations ont été recueillies à partir d’une entrevue effectuée avec l’éducatrice principale du groupe observé.

Avec un score moyen estimé de 2,59<sup>7</sup>, rappelons que cette sous-dimension affiche le résultat le plus faible de la dimension 2. Ces résultats se reflètent également dans la distribution des enfants selon l’indice de qualité (figure 1.10). En effet, on remarque qu’en 2014, pour les groupes d’enfants fréquentant une pouponnière en CPE :

- Environ 28 % d’entre eux bénéficient d’une qualité considérée comme bonne (19%\*) ou excellente (9%\*\*)
- Près de la moitié des enfants (47 %) sont dans un environnement où la qualité sur ce plan est acceptable.
- Un poupon sur quatre (25 %) est touché par une planification des activités de qualité insatisfaisante.

- Plus précisément, quelque 13%\* sont concernés par des services jugés de faible qualité, 3,5%\*\* par des services d’une qualité jugée très faible et 8%\*\* par des services de qualité extrêmement faible.

Figure 1.10  
Distribution des enfants selon le niveau de l’indice de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l’éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Un examen des quatre items composant cette sous-dimension révèle qu’aucun d’entre eux n’a un score moyen estimé égal ou supérieur à 3,00. De fait, deux des quatre items obtiennent un score moyen estimé entre 2,50 et 2,99 (items 212 et 213), ce qui correspond à une qualité acceptable. Les deux autres ont un score moyen se classant dans le niveau de qualité faible :

- L’éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe (item 211) 2,35 ↑
- Des sources d’inspiration pertinentes orientent l’éducatrice pour planifier les activités du groupe de poupons (item 214) 2,44 ↑

En ce qui concerne le faible résultat obtenu à l’item 211, notons que pour environ 20% des poupons en CPE, soit il n’y a pas de planification, soit celle-ci est effectuée par une autre personne que l’éducatrice ou elle n’est pas mise par écrit (donnée non présentée).

7. Cette sous-dimension comprend une proportion assez élevée de cotes 1 (qualité inadéquate) malgré un score moyen acceptable ; voir à ce sujet le tableau D.1.1 de l’annexe D.1.

### Sous-dimension 2.1 – La planification des activités par l'éducatrice : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

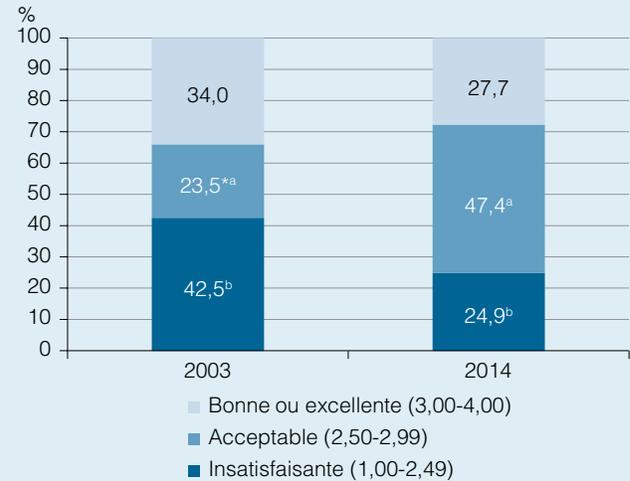
La qualité moyenne de *La planification des activités par l'éducatrice* a augmenté : le score moyen estimé est passé de 2,32 en 2003, c'est-à-dire un niveau de qualité faible, à 2,59 en 2014 (qualité jugée acceptable) (tableau B.1.2 de l'annexe B.1).

Un examen de la distribution des enfants selon l'indice de qualité conduit au même constat (figure 1.11 ; tableau C.1.6 de l'annexe C.1). On trouve ainsi une plus faible proportion de poupons en 2014 pour qui l'expérience sur ce plan est de qualité insatisfaisante comparativement à 2003 (25 % c. 43 %). Ce changement s'est fait au profit de la catégorie acceptable qui compte une proportion plus grande en 2014 qu'en 2003 (47 % c. 24 %\*).

Il faut souligner que deux des quatre items de cette sous-dimension ont vu leur qualité s'améliorer selon l'enquête de 2014 :

- L'éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe (item 211)
- L'éducatrice utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification (item 213)

Figure 1.11  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
 Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.  
 Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et 2014.

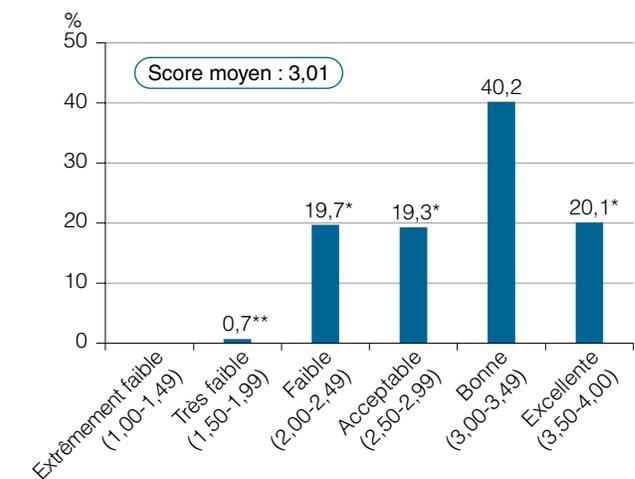
### 1.2.2.2 La sous-dimension 2.2 : l'observation des poupons par l'éducatrice

Mentionnons d'abord que la sous-dimension 2.2, *L'observation des poupons par l'éducatrice* comporte seulement trois items qui évaluent la méthode prise par l'éducatrice pour observer les poupons, si elle prend des notes et comment elle donne suite à ses observations. Les données de deux items sur trois ont été recueillies à partir de l'entrevue réalisée avec l'éducatrice (items 222 et 223).

Les résultats de l'enquête pour cette sous-dimension, dont le score moyen est estimé à 3,01, révèlent qu'en 2014 (figure 1.12) :

- La majorité des poupons (60 %) a une expérience jugée bonne (40 %) ou excellente (20 %\*).
- Pour environ un enfant de moins de 18 mois sur cinq (19 %\*), la qualité est considérée comme acceptable.
- Le cinquième des poupons (20 %\*) sont touchés par des services ne répondant pas aux principes du programme éducatif.

Figure 1.12  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des poupons par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
 \*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Pour ce qui est des trois items rattachés à l'observation des enfants, deux obtiennent un score moyen estimé de qualité bonne :

- À la suite de ses observations, l'éducatrice note de l'information pertinente (item 222) 3,11 ↓
- L'éducatrice donne suite à ses observations (item 223) 3,00 ↓

L'autre item (221), *L'éducatrice s'organise pour observer les poupons*, obtient un score moyen de niveau acceptable (2,92).

**Sous-dimension 2.2 – L'observation des poupons par l'éducatrice : regard comparatif entre les années 2003 et 2014**

Aucune différence significative n'est observée entre les résultats de 2003 et de 2014 quant à *L'observation des poupons par l'éducatrice*, tant pour le score moyen (tableau B.1.2 de l'annexe B.1) que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.7 de l'annexe C.1).

Au regard des items, un seul des trois items de cette sous-dimension montre un score moyen plus élevé en 2014 qu'en 2003, soit l'item 223, *L'éducatrice donne suite à ses observations* (3,00 c. 2,72). L'item 221, *L'éducatrice s'organise pour observer les poupons*, présente à l'inverse un score plus faible en 2014 (2,92 c. 3,12 en 2003).

### 1.2.2.3 La sous-dimension 2.3: l'horaire de la journée

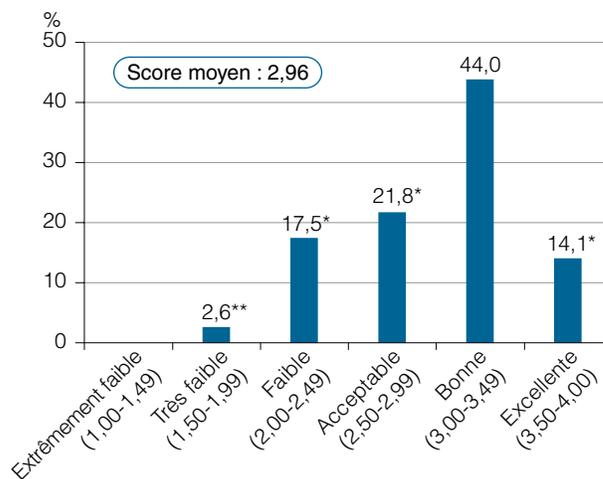
La sous-dimension 2.3, *L'horaire de la journée* comporte sept items qui évaluent, entre autres, si l'organisation du groupe permet aux poupons de développer un sentiment d'attachement et de confiance envers l'éducatrice et si celle-ci tient compte de leur besoin d'équilibrer leur énergie et de leurs besoins individuels. Cette sous-dimension a obtenu un score moyen estimé de 2,96, ce qui la classe dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité<sup>8</sup>.

La répartition des poupons selon l'indice de qualité pour l'horaire de la journée montre qu'en 2014 (figure 1.13) :

- Près de 58 % des poupons en CPE bénéficient de services dont la qualité est jugée bonne (44 %) ou excellente (14 %\*).
- Un peu plus d'un enfant de moins de 18 mois sur cinq (22%\*) se trouve dans un environnement de garde où les services sont jugés acceptables.

- Pour environ 20 %\* des poupons, le score est sous le seuil minimal de 2,50, ce qui signifie que les services ne correspondent pas aux principes du programme éducatif au chapitre de l'horaire de la journée.

Figure 1.13  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Sur les sept items qui composent cette sous-dimension, deux ont un score moyen estimé se situant au-dessus de 3,00, ce qui équivaut à une bonne ou une excellente qualité de services :

- L'organisation du groupe permet aux poupons de développer un sentiment d'attachement et de confiance envers l'éducatrice (item 231) 3,06 ↓
- La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des poupons d'équilibrer leur énergie (item 232) 3,63

Par contre, l'item 234, *Les formes de regroupement des poupons sont stables au cours de la journée*, obtient un score se rapportant à un niveau de qualité faible selon l'indice (2,44).

Les quatre autres items (233, 235, 529 et 543) ont des scores moyens classés dans le niveau acceptable.

8. Cette sous-dimension comprend une proportion assez élevée de cotes 1 (qualité inadéquate) malgré un score moyen acceptable ; voir à ce sujet le tableau D.1.1 de l'annexe D.1.

## ENCADRÉ 1.5

### Une qualité acceptable avec nuances

Items avec un score moyen entre 2,50 et 2,99 ayant une proportion importante de cotes 1

Une analyse plus fine des résultats de l'item 233 (score moyen estimé de 2,93) révèle que la séquence des activités ne tient pas compte des besoins individuels pour 32 % des poupons. En d'autres termes, si de façon globale les enfants en CPE obtiennent des services de qualité jugée acceptable pour cet item, environ le tiers d'entre eux sont exposés à une qualité inadéquate sur ce plan.

On observe une réalité similaire pour l'item 543, *La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement*. En effet, malgré le score moyen estimé de 2,83 (qualité acceptable) obtenu pour cet item, environ 29 % des poupons reçoivent des services inadéquats à cet égard, c'est-à-dire que la préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée ne se déroulent pas de façon harmonieuse (données non présentées).

### 1.2.2.4 La sous-dimension 2.4 : les activités ludiques

La sous-dimension 2.4, *Les activités ludiques* comprend 16 items qui renvoient, par exemple, à la valorisation des jeux libres, à la possibilité pour les poupons de faire des choix significatifs ou encore aux activités proposées qui doivent favoriser leur apprentissage actif.

Rappelons que c'est la sous-dimension qui a obtenu la qualité moyenne la plus élevée de la dimension 2 avec un score moyen estimé de 3,21 (qualité bonne). La distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité abonde dans le même sens. En effet, la figure 1.15 révèle qu'en 2014 :

- La grande majorité des poupons en CPE (78 %) bénéficie de services jugés excellents (24 %) ou bons (54 %) concernant les activités ludiques.
- Environ un poupon sur cinq (21 %\*) reçoit des services de qualité jugée acceptable sur ce plan.
- Une infime partie des enfants (1,4 %\*\*) est touchée par des services de qualité jugée insatisfaisante par rapport aux principes du programme éducatif.

### Sous-dimension 2.3 – L'horaire de la journée : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

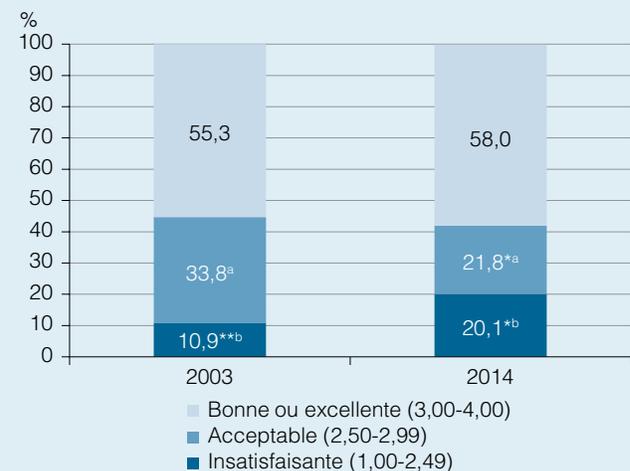
Les analyses comparatives n'ont pas permis de faire ressortir de différences significatives pour la sous-dimension 2.3 entre les deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité* quant au score moyen (tableau B.1.2 de l'annexe B.1). Par contre, la distribution des enfants selon l'indice de qualité révèle que (figure 1.14 ; tableau C.1.8 de l'annexe C.1) :

- La proportion de poupons exposés à des services de qualité jugée insatisfaisante sur ce plan est passée de 11 %\*\* en 2003 à 20 %\* en 2014; cette proportion est donc significativement plus élevée en 2014.
- La proportion de poupons obtenant des services jugés acceptables en ce qui concerne l'horaire de la journée est plus faible en 2014 qu'en 2003 (22 %\* c. 34 %).

L'analyse comparative révèle qu'un des sept items de cette sous-dimension présente un score moyen significativement inférieur en 2014 comparativement à 2003 (2,44 c. 2,84 ; tableau B.1.2 de l'annexe B.1). Il s'agit de l'item 234, *Les formes de regroupement des poupons sont stables au cours de la journée*.

Figure 1.14

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, 2003 et 2014



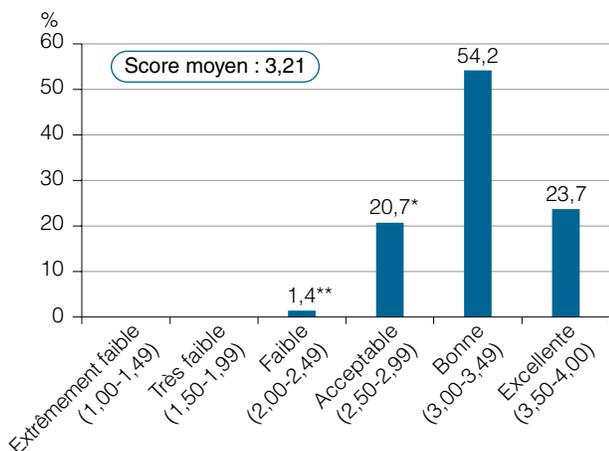
\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et 2014.

Figure 1.15  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Les constats vont dans le même sens lorsqu'on regarde les résultats par item. De fait, près de la moitié des 16 items de la sous-dimension, *Les activités ludiques*, affichent un score moyen estimé égal ou supérieur à 3,50, ce qui correspond à la catégorie excellente; quelques-uns sont liés à la possibilité des poupons de faire des choix ou au professionnalisme des membres du personnel :

- Les jeux libres sont valorisés (item 241) 3,83
- Au cours de l'ensemble des activités, les poupons peuvent faire des choix significatifs (item 242) 3,51 ↓
- Les activités proposées par l'éducatrice aux poupons de son groupe sont appropriées (item 243) 3,70
- Pendant les périodes en groupes jumelés ou fusionnés, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme (item 247)<sup>9</sup> 3,64 ↓

- Pendant les périodes de rassemblement, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme (item 249)<sup>10</sup> 3,67 ↓
- À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix (item 513) 3,85
- À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix (item 562) 3,93

Seulement trois items de cette sous-dimension présentent des scores moyens estimés qui se situent dans la catégorie faible de l'indice de qualité :

- L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités (item 245) 2,43 ↑
- Les activités à l'extérieur sont valorisées (item 544) 2,35 ↑
- Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon (item 548) 2,39 ↑

## ENCADRÉ 1.6

### Une qualité acceptable avec nuances

Items avec un score moyen entre 2,50 et 2,99 ayant une proportion importante de cotes 1

L'item 248, *Les périodes de rassemblement permettent aux poupons de vivre une expérience communautaire en toute sécurité*, a obtenu un score moyen de 2,69, ce qui correspond à une qualité acceptable<sup>10</sup>. Un examen plus détaillé permet de constater cependant que 36%\* des poupons qui vivent une période de rassemblement en CPE reçoivent des services d'une qualité inadéquate sur ce plan (donnée non présentée). On note, entre autres, des périodes de rassemblement trop longues avec des enfants d'un autre groupe d'âge pour des périodes excédant 30 minutes, le fait que les activités proposées ne correspondent pas à leurs intérêts ou à leurs habiletés ou que le matériel et l'équipement mis à leur disposition ne soient pas en quantité suffisante ou adéquats au regard de leur âge.

9. Cet item n'est pas observé pour environ 26% des enfants de moins de 18 mois en CPE parce qu'il n'y a pas eu de période en groupes jumelés ou fusionnés; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

10. Ces deux items ne sont pas observés pour une proportion élevée d'enfants de moins de 18 mois en CPE parce qu'il n'y a pas eu de période de rassemblement, soit environ 67%; par conséquent, la précision du score moyen estimé de ces items en est affectée.

### Sous-dimension 2.4 – Les activités ludiques : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Les analyses comparatives n'ont pas permis de déceler de différence entre les deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité*, aussi bien pour le score moyen (tableau B.1.2 de l'annexe B.1) que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.9 de l'annexe C.1).

Parmi les 16 items qui composent cette sous-dimension, l'item 562, *À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix*, a vu son score moyen augmenter de façon significative en 2014 par rapport à 2003.

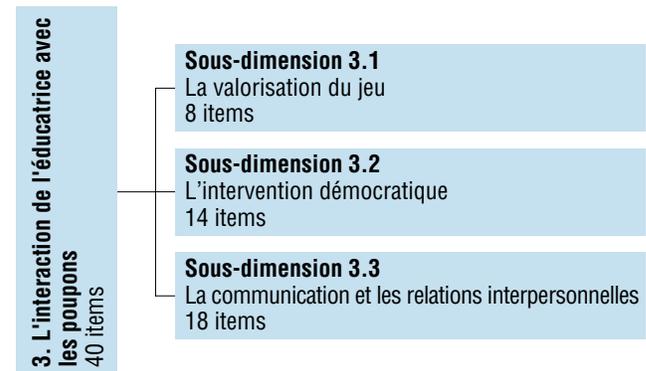
Par contre, deux items ont obtenu un score moyen significativement plus faible en 2014 qu'en 2003 :

- Les activités proposées par l'éducatrice aux poupons de son groupe favorisent l'apprentissage actif (item 244)
- L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités (item 245)

### 1.2.3 La dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons

*L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* est la troisième dimension de l'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes de poupons. Cette dimension comprend 40 items et se divise en trois sous-dimensions (figure 1.16).

Figure 1.16  
L'échelle d'observation de la qualité éducative en pouponnière : dimension 3, l'interaction de l'éducatrice avec les poupons



Source : BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013). *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en pouponnière*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 72 p.

Selon les résultats de l'enquête de 2014, la qualité concernant l'interaction de l'éducatrice avec les poupons en CPE est considérée comme bonne (score moyen estimé de 3,16) (tableau 1.3).

Deux des trois sous-dimensions se classent dans le même niveau de l'indice de qualité : *L'intervention démocratique* et *La communication et les relations interpersonnelles* (respectivement 3,20 et 3,29). La sous-dimension 3.1, *La valorisation du jeu*, obtient le score moyen estimé le plus faible, soit 2,82, ce qui correspond à une qualité acceptable. Les résultats de tous les items de la dimension sont présentés à la fin du chapitre (tableau A.1.3 de l'annexe A.1)

Tableau 1.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

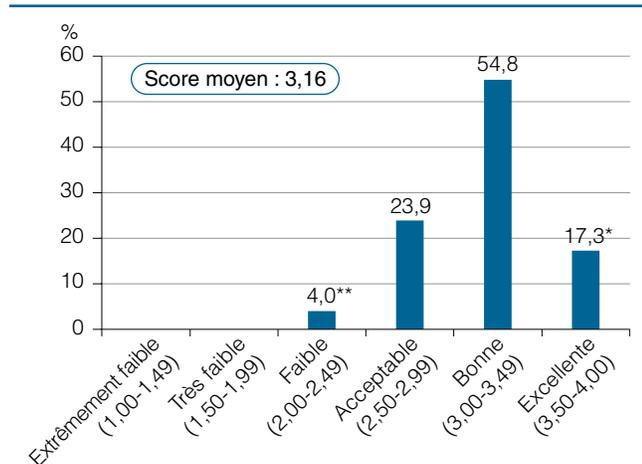
	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons</b>	3,16	Bonne	[3,11 - 3,22]
Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu	2,82	Acceptable	[2,75 - 2,89]
Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique	3,20	Bonne	[3,13 - 3,27]
Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles	3,29	Bonne	[3,23 - 3,34]

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Un regard sur la distribution des enfants selon l'indice de qualité des services offerts aux poupons en CPE sur le plan de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons indique qu'en 2014 (figure 1.17) :

- Pour la grande majorité des poupons (72 %), la qualité est considérée comme bonne (55 %) ou excellente (17 %\*).
- Près d'un poupon sur quatre (24 %) expérimente une interaction avec l'éducatrice de qualité acceptable.
- Peu d'entre eux (4,0%\*\* ) sont touchés par une qualité qui ne répond pas aux principes du programme éducatif, leur score se situant dans la catégorie faible de l'indice.

Figure 1.17  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Dimension 3 – L'interaction de l'éducatrice avec les poupons : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Les résultats de 2014 concernant la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons*, ne permettent pas de conclure à une différence avec ceux obtenus en 2003, et ce, tant sur le plan des scores moyens (3,16 en 2014 et 3,12 en 2003 ; tableau B.1.3 de l'annexe B.1) que sur celui de la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.10 de l'annexe C.1).

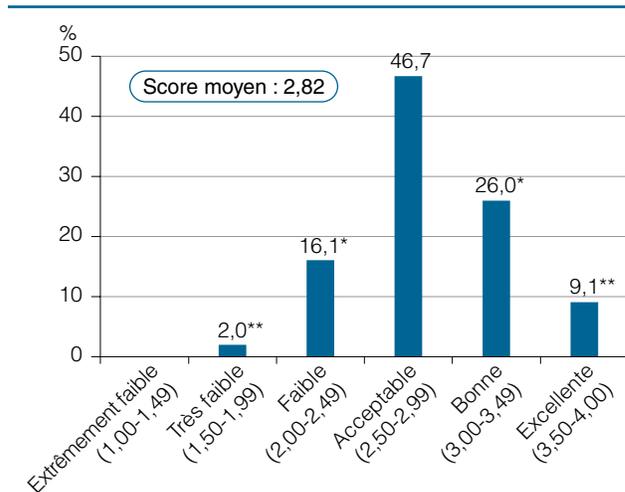
### 1.2.3.1 La sous-dimension 3.1 : la valorisation du jeu

*La valorisation du jeu* est la première sous-dimension de *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons*. Elle compte au total huit items qui font référence, entre autres, au fait que l'éducatrice respecte le jeu des poupons, qu'elle soutient leurs initiatives personnelles et qu'elle fait preuve de flexibilité lors des périodes de jeu. Rappelons que cette sous-dimension a obtenu le score moyen le plus faible des trois sous-dimensions, soit 2,82, ce qui équivaut à la catégorie acceptable de l'indice de qualité.

Un examen des données portant sur la distribution des enfants selon les différents niveaux de l'indice de qualité révèle qu'en 2014 (figure 1.18) :

- La part des enfants qui bénéficient de services dont la qualité est jugée bonne (26 %\*) ou excellente (9 %\*\*) est de 35 %.
- Un peu moins de la moitié des poupons (47 %) reçoivent des services de qualité acceptable.
- Près d'un poupon sur cinq (18 %\*) est exposé à des services dont la qualité est jugée insatisfaisante sur le plan de la valorisation du jeu.

Figure 1.18  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Quant aux items qui composent cette sous-dimension, un parmi les huit obtient un score moyen égal ou supérieur à 3,00. En effet, l’item 311, *L’éducatrice respecte le jeu des poupons*, avec un score moyen estimé de 3,68, se classe dans la catégorie excellente pour la qualité des services offerts.

Deux items obtiennent un score moyen estimé se situant sous le seuil minimal de 2,50 :

- L’éducatrice soutient les initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux (item 312) 2,39 ↑
- L’éducatrice intervient par rapport à l’organisation physique et matérielle du local (item 316) 2,17

Les cinq autres items se classent dans la catégorie acceptable de l’indice de qualité.

**Sous-dimension 3.1 – La valorisation du jeu : regard comparatif entre les années 2003 et 2014**

Un examen comparatif des données de 2003 et de 2014 montre que le score moyen pour la sous-dimension *La valorisation du jeu* a significativement augmenté, passant de 2,69 en 2003 à 2,82 en 2014 (tableau B.1.3 de l’annexe B.1). Aucune différence n’est toutefois détectée entre les deux passages de l’enquête quant à la distribution des enfants selon l’indice de qualité (tableau C.1.11 de l’annexe C.1).

Deux items affichent quant à eux un score significativement plus élevé en 2014. C’est le cas de l’item 313, *L’éducatrice crée un climat propice au développement du jeu des poupons* dont le score moyen passe de 2,71 en 2003 à 2,91 en 2014 (scores recalculés). Quant à l’item 315, *L’éducatrice soutient les poupons dans la prise de conscience de leurs réalisations*, son score moyen passe de 2,51 en 2003 à 2,82 en 2014.

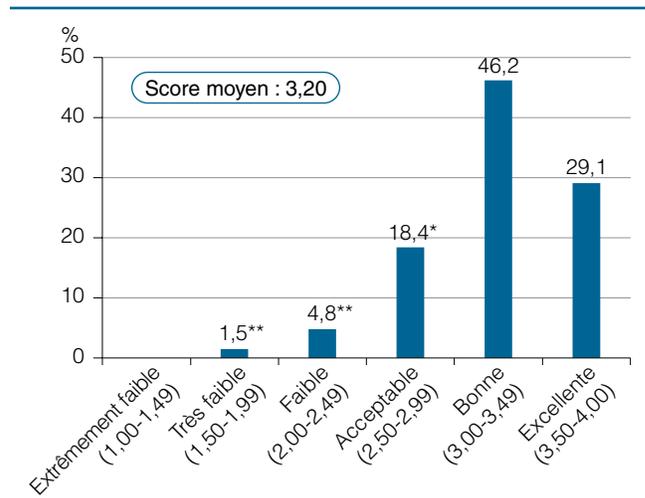
**1.2.3.2 La sous-dimension 3.2: l’intervention démocratique**

*L’intervention démocratique*, la sous-dimension 3.2, est composée de 14 items visant à évaluer, entre autres, si l’éducatrice attribue graduellement des responsabilités aux poupons, leur fournit des occasions de résoudre des problèmes et si elle formule des consignes qui leur sont adaptées.

Cette sous-dimension présente un score moyen estimé de 3,20 (qualité bonne); elle offre aussi un portrait favorable au regard de la distribution des enfants selon l’indice de qualité. On remarque qu’en 2014 (figure 1.19) :

- Trois poupons sur quatre (75%) bénéficient de services de qualité bonne (46%) ou excellente (29%).
- Moins d’un poupon sur cinq (18%\*) a une expérience quant à l’intervention démocratique considérée comme acceptable.
- Peu de poupons (6%\*\*\*) sont exposés à des services jugés insatisfaisants au regard des principes du programme éducatif.

Figure 1.19  
Distribution des enfants selon le niveau de l’indice de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l’intervention démocratique, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.  
 \*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.  
 Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Un regard sur le score moyen estimé des 14 items de cette sous-dimension indique que 10 d’entre eux se démarquent positivement, affichant un score moyen estimé égal ou supérieur à 3,00. Cinq de ces items se classent dans la catégorie excellente :

- L’éducatrice partage la prise de décision avec les poupons en tenant compte de leurs capacités (item 321) 3,52 ↓
- L’éducatrice formule des consignes adaptées aux poupons (item 325) 3,84
- L’éducatrice fait preuve de constance et d’impartialité dans l’application des consignes (item 328) 3,73
- L’éducatrice s’assure d’avoir une vue d’ensemble du groupe de poupons (item 329) 3,67

- La collation se déroule dans un climat détendu (item 522) 3,53 ↓

Notons que seul l’item 324, *L’éducatrice fournit aux poupons des occasions de résoudre des problèmes et d’agir de façon autonome*, ne répond pas aux principes du programme éducatif (score moyen estimé : 2,34).

## ENCADRÉ 1.7

### Une qualité acceptable avec nuances

Items avec un score moyen entre 2,50 et 2,99 ayant une proportion importante de cotes 1

L’item 322, *L’éducatrice attribue graduellement des responsabilités aux poupons*, avec un score moyen de 2,75 (qualité jugée acceptable), comprend tout de même une proportion importante d’enfants de moins de 18 mois touchés par une qualité inadéquate sur ce plan. En effet, environ 27 % des poupons ont une éducatrice qui ne leur attribue pas de responsabilités, ce qui est contraire aux principes énoncés dans le programme éducatif (donnée non présentée).

### Sous-dimension 3.2 – L’intervention démocratique : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

La sous-dimension *L’intervention démocratique* présente un score moyen (tableau B.1.3 de l’annexe B.1) et une distribution des enfants selon l’indice de qualité en 2014 (tableau C.1.12 de l’annexe C.1) qui ne révèlent pas de différence significative avec les résultats obtenus en 2003.

Pour ce qui est des items toutefois, 3 des 14 items composant cette sous-dimension affichent un score moyen plus faible en 2014 qu’en 2003. Un de ces items, *L’éducatrice attribue graduellement des responsabilités aux poupons* (322), classé dans la catégorie bonne de l’indice de qualité en 2003 (score moyen : 3,26) passe à la catégorie acceptable en 2014 (score moyen : 2,75). Les deux autres items dont le score moyen a significativement diminué en 2014 sont les suivants :

- Lors du dîner, les besoins des poupons sont respectés (item 527)
- Les déplacements du groupe à l’intérieur et à l’extérieur se déroulent dans un climat serein (item 546)

Enfin, l’item 323, *L’éducatrice incite les poupons à participer à la résolution des conflits interpersonnels et elle les soutient dans ce processus*, affiche quant à lui un score moyen significativement plus élevé en 2014 (3,06 c. 2,78 en 2003).

### 1.2.3.3 La sous-dimension 3.3 : la communication et les relations interpersonnelles

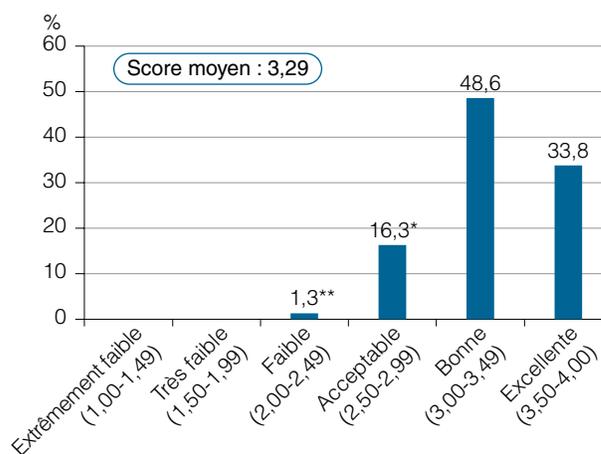
La troisième et dernière sous-dimension, *La communication et les relations interpersonnelles*, comprend 18 items et vise, entre autres, à mesurer la qualité de l’écoute qu’a l’éducatrice envers les poupons, le soutien qu’elle leur offre quant au développement de leur langage et si elle suscite l’expression de leurs besoins et de leurs sentiments.

C’est la sous-dimension ayant obtenu le plus haut score de la dimension 3, affichant un score moyen estimé de 3,29. Ces résultats se reflètent dans la distribution des enfants selon l’indice de qualité (figure 1.20); on y observe notamment qu’une infime proportion (1,3%\*\*) d’enfants de moins de 18 mois est exposée à une qualité de services ne répondant pas aux principes de base du programme éducatif.

La répartition des enfants selon les six niveaux de qualité en 2014 révèle également que :

- La grande majorité des poupons en CPE (82 %) expérimente sur ce plan une qualité jugée bonne (49 %) ou excellente (34 %).
- La part des enfants recevant des services considérés comme acceptables à cet égard est d’environ 16 %\*.

Figure 1.20  
Distribution des enfants selon le niveau de l’indice de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

L'analyse du score moyen des items va dans le même sens que les résultats obtenus précédemment. En effet, on remarque que 15 des 18 items de cette sous-dimension ont obtenu un score moyen estimé égal ou supérieur à 3,00, dont 6 se trouvent dans la catégorie excellente de l'indice de qualité (score moyen de 3,50 et plus) :

- L'éducatrice est à l'écoute des poupons (item 331) 3,58 ↓
- L'éducatrice décode efficacement les messages des poupons (item 335) 3,80
- L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux poupons (item 336) 3,74
- L'éducatrice suscite l'expression des besoins et des sentiments par les poupons (item 338) 3,63
- L'éducatrice démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les poupons (item 3310) 3,64
- À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons (item 564) 3,65

Un seul item a obtenu un score moyen se situant sous le seuil minimal de 2,50. L'item 545, *Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons*, avec un score moyen estimé de 2,20, se trouve dans la catégorie faible de l'indice de qualité. À cet égard, les données de

### Sous-dimension 3.3 – La communication et les relations interpersonnelles : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

On ne décèle aucune différence significative entre les résultats de 2003 et ceux de 2014 pour la sous-dimension *La communication et les relations interpersonnelles*, et ce, tant pour le score moyen estimé (tableau B.1.3 de l'annexe B.1) que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.13 de l'annexe C.1).

Un regard comparatif sur le score moyen des items indique toutefois que 3 items parmi les 18 se distinguent positivement en 2014 par rapport à 2003 :

- L'éducatrice soutient le développement du langage des poupons (item 332)
- L'éducatrice suscite l'expression des besoins et des sentiments des poupons (item 338)
- L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche (item 532)

En revanche, aucun item n'affiche un score moyen significativement plus faible en 2014 qu'en 2003.

l'enquête révèlent que pour environ 30 % des poupons, très peu (un ou aucun) d'éléments sont présents pour favoriser cette implication lors des jeux extérieurs (donnée non présentée). Par exemple, l'éducatrice ne s'intègre pas suffisamment aux jeux des enfants selon leur demande, elle n'invite pas assez les enfants à faire des jeux libres ou ne leur fournit pas de matériel à leur demande ni ne leur fait découvrir des objets ou des phénomènes naturels ou sociaux.

### 1.2.4 La dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents

La dernière dimension de l'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes de poupons est *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*. Composée de seulement sept items, la dimension 4 n'est pas divisée en sous-dimensions. De plus, quatre items (41 à 44) sont évalués à l'aide de l'entrevue réalisée avec l'éducatrice.

Avec cette dimension, on cherche à mesurer, entre autres, si les sujets d'échange avec les parents soutiennent la qualité, si l'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde et si les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice. Le tableau A.1.4 de l'annexe A.1 présente les résultats pour l'ensemble des items de cette dimension.

D'entrée de jeu, notons que la dimension 4 a obtenu le score moyen le plus élevé des quatre dimensions, soit 3,45, lequel score se classe dans la catégorie bonne de l'indice de qualité. Un examen des sept items que comprend cette dimension permet de mieux comprendre ces résultats. De fait, aucun item n'a obtenu un score moyen estimé inférieur à 3,00. Cinq items ont des scores se situant entre 3,00 et 3,49 (qualité bonne); les deux autres items se trouvent dans la catégorie excellente de l'indice de qualité :

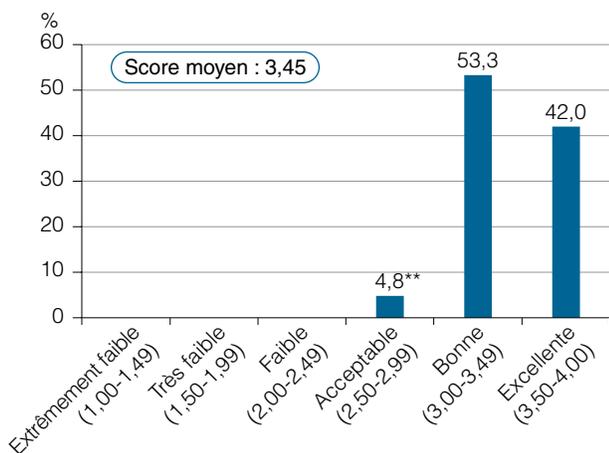
- La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges (item 41) 3,60
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice (item 566) 3,89

Le même portrait favorable ressort de l'analyse de la répartition des enfants selon l'indice de qualité (figure 1.21). En effet, les résultats de 2014 indiquent que :

- Presque la totalité des poupons (95 %) bénéficie de services de qualité jugée bonne (53 %) ou excellente (42 %).

- Moins de 5%\*\* des poupons reçoivent des services dont la qualité est de niveau acceptable.
- Une proportion infime<sup>11</sup> d'enfants de moins de 18 mois est touchée par des services insatisfaisants sur le plan de l'interaction de l'éducatrice avec les parents.

Figure 1.21  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Dimension 4 – L'interaction de l'éducatrice avec les parents : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Un examen comparatif des données ne permet pas de détecter de différence significative entre les deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité* pour la dimension 4, tant pour le score moyen (3,38 en 2003 et 3,45 en 2014 ; tableau B.1.4 de l'annexe B.1) que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.14 de l'annexe C.1).

Quant aux items, aucun n'obtient un score moyen significativement inférieur en 2014 comparativement à 2003. On relève cependant que deux d'entre eux ont vu leur résultat s'améliorer en 2014 :

- L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde (item 44)
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice (item 566)

## 1.3 LA QUALITÉ SELON LES ACTIVITÉS DE BASE

La description de la qualité des services offerts aux poupons dans les CPE selon les quatre dimensions présentées dans les pages précédentes inclut l'ensemble des items de l'échelle d'observation, mais il est aussi d'intérêt d'aborder la qualité du point de vue des activités de base que sont :

1. L'accueil (6 items)
2. Les repas (collation et dîner) (9 items)
3. Les soins personnels (5 items)
4. Les jeux extérieurs (11 items)
5. Les périodes transitoires (4 items)
6. La fin de la journée (6 items)

Cette analyse complémentaire permet de décrire la qualité de l'expérience vécue par les poupons lors des moments importants et significatifs de la journée.

Le tableau 1.4 de la page suivante présente les résultats pour chaque activité de base et révèle que *L'accueil*, *Les repas* et *La fin de journée* obtiennent un score moyen estimé qui correspond à une qualité de services bonne ou excellente selon l'indice.

*Les soins personnels* et *Les périodes transitoires* se classent pour leur part dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité. Enfin, une seule activité de base affiche un score moyen estimé renvoyant à une faible qualité de services, soit *Les jeux extérieurs*. Le tableau A.1.5 de l'annexe A.1 présente les scores moyens des items se rattachant aux activités de base.

11. Les proportions sont estimées à 0% pour les catégories extrêmement faible, très faible et faible; toutefois en raison de la précision rattachée à ces estimations, il est probable que cela corresponde à une très faible proportion d'enfants dans la population. C'est la raison pour laquelle on parlera de proportions « infimes » plutôt que nulles.

Tableau 1.4

**Qualité par activité de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014**

	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
Activité 5.1 : L'accueil	3,42	Bonne	[3,36 - 3,47]
Activité 5.2 : Les repas (collation et dîner)	3,48	Bonne †	[3,43 - 3,53]
Activité 5.3 : Les soins personnels	2,76	Acceptable	[2,67 - 2,85]
Activité 5.4 : Les jeux extérieurs	2,47	Faible †	[2,36 - 2,57]
Activité 5.5 : Les périodes transitoires	2,90	Acceptable	[2,82 - 2,97]
Activité 5.6 : La fin de la journée	3,62	Excellente	[3,58 - 3,67]

† L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

**1.3.1 Activité de base 5.1 : L'accueil**

*L'accueil* est le premier moment important de la journée pour le poupon alors que celui-ci quitte ses parents et intègre le service de garde. Cette transition, qui doit se faire le plus harmonieusement possible, implique, entre autres, que l'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles et que l'éducatrice intervienne pour maintenir un bon climat lors de ce moment. L'éducatrice doit également établir des relations interpersonnelles constructives avec les parents et aider les poupons à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde.

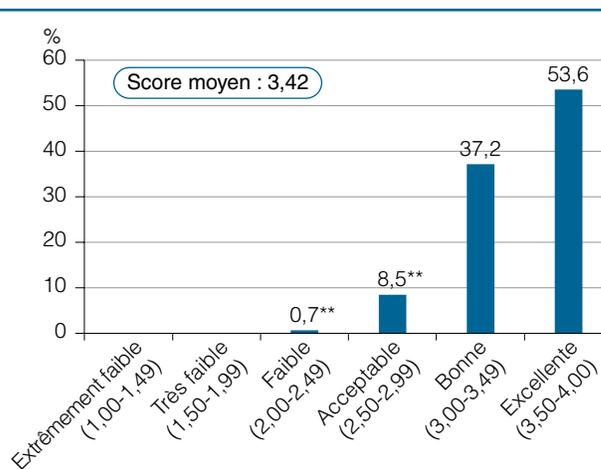
Cette activité, qui affiche un score moyen estimé de 3,42, offre un portrait tout aussi favorable lorsqu'on examine la distribution des poupons selon l'indice de qualité. On note qu'en 2014 (figure 1.22) :

- La forte majorité des poupons (91 %) bénéficie de services de bonne (37 %) ou d'excellente qualité (54 %) selon l'enquête.
- Environ 9%\*\* des poupons reçoivent des services de qualité acceptable à ce chapitre.
- Une infime proportion de poupons (0,7%\*\*) est touchée par des services jugés insatisfaisants au regard du programme éducatif.

La moitié des six items qui composent cette activité de base ont obtenu un score moyen entre 3,00 et 3,49 (qualité jugée bonne) ; deux autres montrent un score moyen égal ou supérieur à 3,50, ce qui correspond à une qualité de services excellente selon l'indice :

- L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles (item 511) 3,71
- À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix (item 513) 3,85

Figure 1.22

**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour l'accueil, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014**

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Un seul item, l'item 514, À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat, se classe dans la catégorie acceptable de l'indice (score moyen estimé : 2,72).

**Activité de base – L'accueil : regard comparatif entre les années 2003 et 2014**

L'analyse comparative des résultats de l'enquête n'a pas décelé de différence significative entre les deux éditions concernant le score moyen (3,43 en 2003 et 3,42 en 2014 ; tableau B.1.5 de l'annexe B.1) et la distribution des enfants selon l'indice de qualité pour les groupes de poupons en CPE relativement à l'accueil (tableau C.1.15 de l'annexe C.1). Également, l'enquête ne permet pas de conclure à un changement entre 2014 et 2003 quant aux scores moyens des six items de cette activité de base.

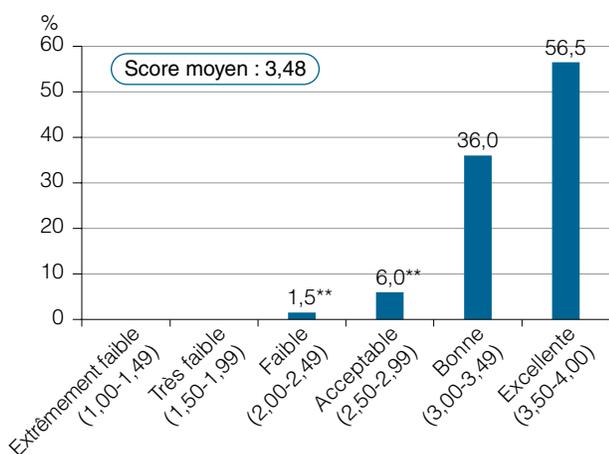
### 1.3.2 Activité de base 5.2: Les repas (collation et dîner)

L'échelle d'observation recueille des renseignements sur la façon dont se déroulent les repas servis aux enfants, soit la collation du matin, les boires et le dîner, à l'aide de neuf items. On cherche, entre autres, à vérifier si la collation, les boires et le repas fournis sont sains, s'ils se déroulent dans un climat détendu et si les règles de santé et de sécurité sont respectées.

Si le score moyen obtenu pour *Les repas* s'inscrit dans la catégorie bonne de l'indice de qualité (score moyen : 3,48), la répartition des enfants présente également des résultats favorables (figure 1.23) :

- La vaste majorité des poupons en CPE (93 %) bénéficie de services dont la qualité est jugée bonne (36 %) ou excellente (56 %).
- Une petite proportion d'enfants de moins de 18 mois (6 %\*\*) reçoit des services lors des repas qui sont de qualité acceptable.
- Comme pour l'activité de base précédente, une infime proportion de poupons (1,5 %\*\*) est exposée à des services considérés comme insatisfaisants sur ce plan.

Figure 1.23  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les repas, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Parmi les neuf items que compte cette activité de base, trois affichent un score moyen renvoyant à une bonne qualité de services (3,00 à 3,49) et les cinq items qui suivent se situent au plus haut niveau de l'indice (3,50 à 4,00 : excellente qualité) :

- La collation est saine (item 521) 3,68
- La collation se déroule dans un climat détendu (item 522) 3,53 ↓
- Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées (item 524) 3,65
- L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu (item 525) 3,73
- Le repas fourni aux poupons est sain (item 526) 3,90

Un seul item se trouve dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité, soit l'item 529, *La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les poupons* (score moyen estimé : 2,98).

#### Activité de base – Les repas : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

L'analyse des données de 2003 et de 2014 ne permet pas de détecter de différence significative concernant la qualité des services offerts aux poupons lors des repas, et ce, tant pour le score moyen (3,35 en 2003 et 3,34 en 2014 – scores recalculés ; tableau B.1.5 de l'annexe B.1) que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.16 de l'annexe C.1).

Toutefois, sur le plan des items, on constate un changement entre les deux enquêtes. Ainsi, l'item 527, *Au dîner, les besoins des poupons sont respectés* voit son score moyen diminuer (de 3,28 en 2003 à 3,13 en 2014).

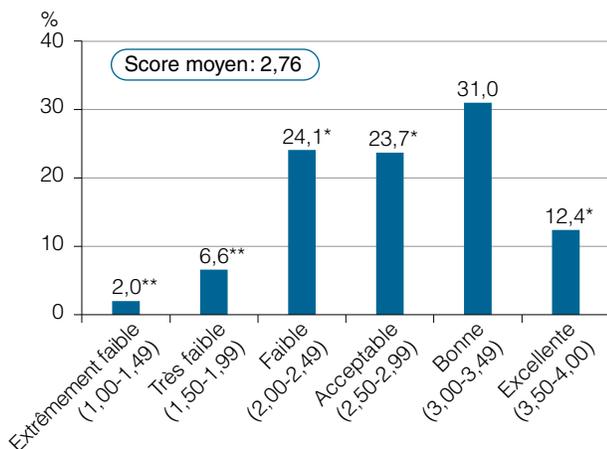
### 1.3.3 Activité de base 5.3: Les soins personnels

*Les soins personnels* comportent cinq items liés aux changements de couche, aux lavages des mains et à l'apprentissage de la propreté. Cette activité de base, avec un score moyen de 2,76<sup>12</sup>, présente un portrait moins positif que les activités décrites précédemment. En effet, le tiers des poupons (33 %) sont touchés par une qualité de services ne répondant pas aux principes du programme éducatif (figure 1.24).

On constate également en 2014 que :

- La part de poupons bénéficiant de services jugés bons (31 %) ou excellents (12 %\*) sur ce plan est d'environ 43 %.
- Un enfant de moins de 18 mois sur quatre (24 %\*) en CPE a des services, au moment des soins personnels, qui sont considérés comme acceptables.

Figure 1.24  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les soins personnels, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Lorsqu'on jette un œil sur le score moyen des items, des lacunes concernant le lavage des mains des poupons et de l'éducatrice sont observées, ce qui contribue probablement aux faibles résultats obtenus pour cette activité de base. En effet, on note que l'item 534, *L'éducatrice se lave les mains fréquemment*, et l'item 533, *Le lavage des mains des poupons est fréquent*, ont des scores moyens

estimés respectifs de 1,99 et 2,38 ; ces items se classent donc de façon respective dans les catégories très faible et faible de l'indice de qualité.

Les trois autres items (531, 532, 535) de cette activité de base présentent un score moyen estimé équivalant à une bonne qualité de services.

#### Activité de base – Les soins personnels : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

L'analyse comparative concernant les soins personnels ne permet pas de détecter de différence significative entre les éditions 2003 et 2014 quant au score moyen (2,56 en 2003 et 2,65 en 2014 – scores recalculés ; tableau B.1.5 de l'annexe B.1) et à la répartition des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.17 de l'annexe C.1).

Toutefois, deux des cinq items se distinguent positivement en 2014 par rapport à 2003 :

- L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche (item 532)
- L'éducatrice se lave les mains fréquemment (item 534)

Par contre, l'item 533, *Le lavage des mains des poupons est fréquent* affiche un score à la baisse en 2014 (2,38 c. 2,74 en 2003).

### 1.3.4 Activité de base 5.4: Les jeux extérieurs

Avec 11 items, *Les jeux extérieurs* comptent le plus grand nombre d'items des six activités de base. Les données recueillies portent sur l'aménagement de la cour extérieure, l'accessibilité de l'équipement et du matériel dans la cour ou au parc ou encore sur la préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée et la valorisation des activités à l'extérieur.

Cette activité de base, avec un score moyen estimé de 2,47, montre la qualité la plus faible des six activités.

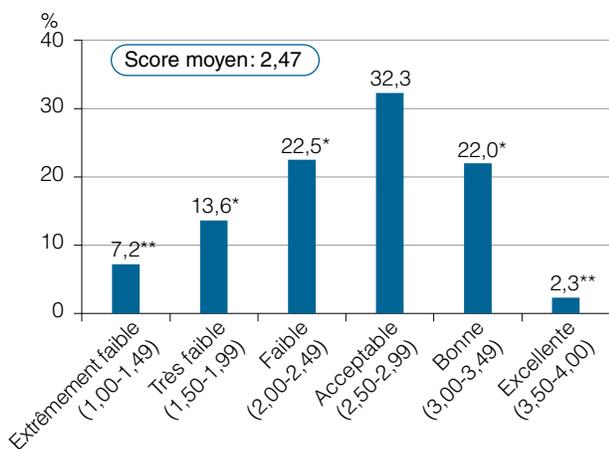
Un regard sur la distribution des enfants va dans le même sens que ce résultat puisqu'en 2014 (figure 1.25) :

- Environ un poupon sur quatre (24 %\*) bénéficie de bons (22 %\*) ou d'excellents (2,3 %\*\*) services lors des jeux extérieurs selon l'indice de qualité.
- Le tiers des poupons (32 %) expérimentent une qualité jugée acceptable sur ce plan.

12. Cette activité de base comprend une proportion assez élevée de cotes 1 (qualité inadéquate) malgré un score moyen acceptable ; voir à ce sujet le tableau D.1.1 de l'annexe D.1.

- Une forte proportion de poupons, soit 43 %, sont touchés par des services dont la qualité ne répond pas aux principes du programme éducatif. Notons que 21 %\* sont exposés à des services dont la qualité est jugée très faible (14 %\*) ou extrêmement faible (7 %\*\*).

Figure 1.25  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les jeux extérieurs, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

L'examen des résultats par item permet de mieux comprendre ces constats. En effet, on note qu'aucun item de cette activité n'affiche un score moyen estimé égal ou au-dessus de 3,00 (qualité bonne ou excellente). Si 5 des 11 items composant cette activité de base présentent un score moyen de qualité acceptable, tous les autres se voient attribuer un niveau faible ou très faible selon l'indice de qualité :

- La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) (item 541N)<sup>13</sup> 2,34 ↑
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteurs) (absence de neige au sol) (item 542SB)<sup>14</sup> 1,93 ↑

- Les activités à l'extérieur sont valorisées (item 544) 2,35 ↑
- Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons (item 545) 2,20
- Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire (item 547)<sup>15</sup> 2,44 ↑
- Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon (item 548) 2,39 ↑

### Activité de base – Les jeux extérieurs : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Aucune différence significative concernant les jeux extérieurs ne ressort des analyses comparatives des données de 2003 et de 2014 relativement au score moyen (2,37 en 2003 et 2,47 en 2014; tableau B.1.5 de l'annexe B.1) et à la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.18 de l'annexe C.1).

Un regard sur le score moyen des items révèle qu'il y a eu des améliorations en matière de jeux extérieurs; de fait, trois items ont des scores plus élevés en 2014, ces changements occasionnant même le déplacement d'un niveau de qualité à un autre :

- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensorimoteur) (absence de neige au sol) (item 542SA)
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteurs) (absence de neige au sol) (item 542SB)
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) (item 542N)

Cependant, deux items ont un score inférieur en 2014 comparativement à 2003 :

- La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) (item 541N)
- Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein (item 546)

13. Cet item, dont l'observation est effectuée seulement s'il y a de la neige au sol, n'est pas observé pour environ 29 % d'enfants de moins de 18 mois en CPE; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

14. Cet item, dont l'observation est conditionnelle à l'absence de neige au sol, n'est pas observé pour une proportion très élevée d'enfants de moins de 18 mois en CPE, soit environ 71 %; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

15. Cet item n'est pas observé pour environ 89 % des enfants de moins de 18 mois en CPE parce qu'il n'y a eu aucune sortie à l'extérieur de la cour; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

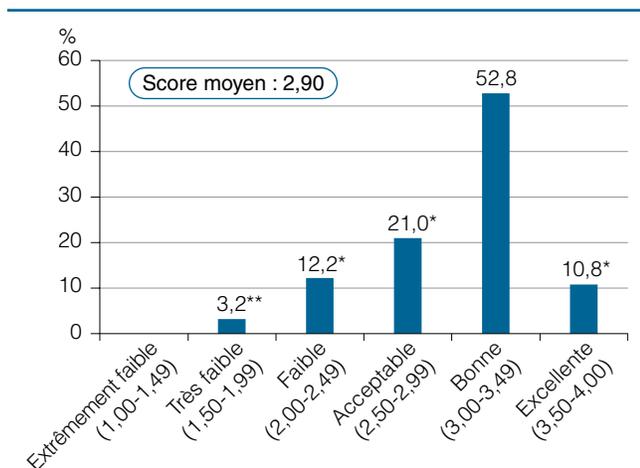
### 1.3.5 Activité de base 5.5: Les périodes transitoires

Que ce soit les moments consacrés au rangement ou encore à la transition entre deux activités, chaque journée en service de garde est ponctuée de périodes transitoires. Cette activité de base est mesurée à l'aide de quatre items.

Si le score moyen des périodes de transition pour les groupes de poupons en CPE est de 2,90 (qualité acceptable), un regard sur la distribution des enfants selon l'indice de qualité permet de constater qu'en 2014 (figure 1.26) :

- Deux poupons en CPE sur trois (64 %) bénéficient de services dont le niveau de qualité est bon (53 %) ou excellent (11 %\*) selon l'enquête.
- Environ un enfant de moins de 18 mois sur cinq (21 %\*) a des services lors des périodes de transition qui sont jugés acceptables.
- La part de poupons touchés par des services dont la qualité ne répond pas aux principes du programme éducatif est d'environ 15 %\*.

Figure 1.26  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les périodes transitoires, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Activité de base – Les périodes transitoires : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Aucune différence significative n'est détectée entre les deux éditions de l'enquête relativement au score moyen (2,72 en 2003 et 2,77 en 2014 – scores recalculés; tableau B.1.5 de l'annexe B.1), à la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.1.19 de l'annexe C.1) et aux items pour les périodes transitoires.

### 1.3.6 Activité de base 5.6: La fin de la journée

*La fin de la journée* représente le dernier moment significatif, puisque c'est à ce moment que se vit la transition entre le service de garde et la famille. Cette transition doit se faire dans un climat serein et doit servir à établir des relations interpersonnelles constructives avec les parents. À la fin de la journée, l'éducatrice doit aussi accorder de l'attention à tous les poupons et intervenir pour maintenir un bon climat.

Affichant un score moyen de 3,62, cette activité de base est celle qui a obtenu le résultat le plus élevé. La distribution des poupons selon l'indice de qualité reflète bien ce résultat. En effet, on remarque qu'en 2014 (figure 1.27) :

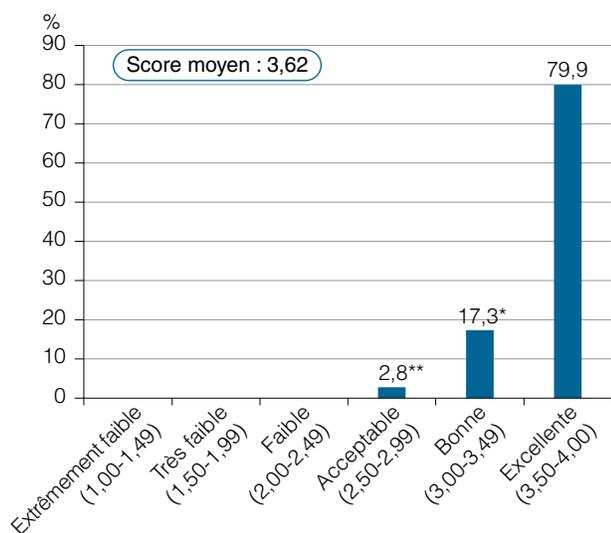
- La vaste majorité des enfants de moins de 18 mois (80 %) bénéficie de services jugés d'excellente qualité sur ce plan.
- Quelque 17 %\* des poupons reçoivent en fin de journée des services considérés comme de bonne qualité.
- Une très petite proportion de poupons (2,8 %\*\*) a des services de qualité acceptable alors qu'une part infime<sup>16</sup> est touchée par des services de qualité insatisfaisante.

L'analyse par item abonde dans le même sens puisque sur les six items composant cette activité de base, la moitié affichent un score moyen estimé entre 3,00 et 3,49 (qualité jugée bonne) et l'autre moitié, un score qui se classe dans la catégorie excellente :

- À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix (item 562) 3,93
- À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons (item 564) 3,65
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice (item 566) 3,89

16. Les proportions sont estimées à 0 % pour les catégories extrêmement faible, très faible et faible; toutefois en raison de la précision rattachée à ces estimations, il est probable que cela corresponde à une très faible proportion d'enfants dans la population. C'est la raison pour laquelle on parlera de proportions « infimes » plutôt que nulles.

Figure 1.27  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la fin de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Activité de base – La fin de la journée : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

On observe une hausse significative du score moyen pour l'activité de base *La fin de la journée*, ce score passant de 3,53 en 2003 à 3,66 en 2014 (scores recalculés ; tableau B.1.5 de l'annexe B.1).

La distribution des enfants selon les six niveaux de l'indice de qualité montre également des différences significatives entre les deux passages de l'enquête. En effet, la proportion de poupons bénéficiant de services considérés comme excellents sur ce plan est plus élevée en 2014 (77 % c. 58 % en 2003), tandis que la proportion d'enfants de moins de 18 mois recevant des services jugés de bonne qualité a diminué (19 % en 2014 c. 36 % en 2003) (tableau C.1.20 de l'annexe C.1 ; proportions recalculées). Toutefois, aucune différence n'est décelée quant aux niveaux acceptable et insatisfaisant.

Du côté des items, trois sur six présentent une hausse en 2014 par rapport à 2003 :

- À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein (item 561)
- À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix (item 562)
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice (item 566)

## ANNEXE A.1

## Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, 2014

Tableau A.1.1

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>		<b>2,98</b>	<b>Acceptable ↑</b>	<b>[2,93 - 3,03]</b>
<b>Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux</b>		<b>3,00</b>	<b>Bonne ↓</b>	<b>[2,94 - 3,05]</b>
111	Les lieux sont sains	2,00	Faible ↓	[1,77 - 2,23]
112	Les lieux sont accueillants	3,60	Excellente	[3,51 - 3,68]
113	L'ameublement et l'équipement sont mobiles et polyvalents	2,61	Acceptable ↓	[2,48 - 2,74]
114	Les lieux sont aménagés afin de permettre aux poupons de se retirer	2,09	Faible ↓	[1,86 - 2,32]
115	Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des poupons	2,44	Faible ↑	[2,20 - 2,68]
116	Les lieux répondent aux besoins moteurs de tous les poupons	2,90	Acceptable ↑	[2,70 - 3,09]
117	L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice	3,98	Excellente	[3,96 - 4,01]
118	L'aménagement des lieux permet aux poupons d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger	1,88	Très faible ↑	[1,70 - 2,06]
119	L'environnement répond aux besoins particuliers de certains poupons	3,05	Bonne ↓	[2,95 - 3,16]
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,71	Excellente	[3,62 - 3,81]
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,37	Bonne ↑	[3,22 - 3,51]
521	La collation est saine	3,68	Excellente	[3,54 - 3,83]
523	Les boires sont sains <sup>1</sup>	3,14	Bonne ↓	[2,96 - 3,33]
524	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,65	Excellente	[3,51 - 3,79]
525	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,73	Excellente	[3,66 - 3,80]
526	Le repas fourni aux poupons est sain	3,90	Excellente	[3,80 - 3,99]
531	Le changement de couche est sain	3,08	Bonne ↓	[2,89 - 3,27]
533	Le lavage des mains des poupons est fréquent	2,38	Faible ↑	[2,23 - 2,52]
534	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	1,99	Très faible ↑	[1,83 - 2,16]
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol) <sup>2</sup>	2,61	Acceptable ↑↓	[2,18 - 3,04]
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) <sup>3</sup>	2,34	Faible ↑	[2,07 - 2,61]
547	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire <sup>4</sup>	2,44	Faible ↑	[2,09 - 2,80]
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein	3,45	Bonne ↑	[3,29 - 3,62]

Tableau A.1.1 (suite)

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Sous-dimension 1.2: Le matériel</b>		<b>2,95</b>	<b>Acceptable ↑</b>	<b>[2,90 - 3,01]</b>
121	Le matériel à l'intérieur est adapté aux besoins des poupons	2,14	Faible ↓	[1,95 - 2,33]
122A	Le matériel favorise spécifiquement la dimension sensorimotrice chez le poupon	3,00	Bonne ↓	[2,93 - 3,07]
122B	Le matériel favorise spécifiquement la dimension socioaffective chez le poupon	3,22	Bonne	[3,11 - 3,33]
122C	Le matériel favorise spécifiquement la dimension langagière chez le poupon	3,44	Bonne ↑	[3,35 - 3,53]
122D	Le matériel favorise toutes les dimensions du développement du poupon <sup>5</sup>	3,19	Bonne	[3,08 - 3,30]
123	Le matériel stimule les sens du poupon	3,15	Bonne	[3,07 - 3,23]
124A	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons immobiles sur le dos <sup>6</sup>	2,61 **	Acceptable ↑↓	[1,03 - 4,18]
124B	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons immobiles capables de se retourner sur le ventre <sup>7</sup>	3,19 *	Bonne ↑↓	[1,99 - 4,38]
124C	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons capables de s'asseoir <sup>8</sup>	3,41	Bonne ↑↓	[2,94 - 3,87]
124D	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des rampeurs <sup>9</sup>	3,95	Excellente	[3,90 - 4,00]
124E	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des trottineurs	3,41	Bonne ↑	[3,31 - 3,50]
125	Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles	1,95	Très faible ↑	[1,83 - 2,06]
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensorimoteur) (absence de neige au sol) <sup>10</sup>	2,80	Acceptable	[2,65 - 2,95]
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteurs) (absence de neige au sol) <sup>10</sup>	1,93	Très faible ↑	[1,64 - 2,22]
542N	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) <sup>11</sup>	2,73	Acceptable	[2,52 - 2,93]

↑↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (↑) ou inférieur (↓) ou les deux catégories (↑↓).

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Cet item n'est pas observé pour environ 43 % des poupons en CPE.

2. Cet item n'est pas observé pour environ 71 % des poupons en CPE.

3. Cet item n'est pas observé pour environ 29 % des poupons en CPE.

4. Cet item n'est pas observé pour environ 89 % des poupons en CPE.

5. Cet item ne figure pas dans la grille utilisée pour l'observation. Il s'agit d'un indice construit à partir des scores obtenus aux items 122A à 122C.

6. Cet item n'est pas observé pour environ 98 % des poupons en CPE.

7. Cet item n'est pas observé pour environ 96 % des poupons en CPE.

8. Cet item n'est pas observé pour environ 86 % des poupons en CPE.

9. Cet item n'est pas observé pour environ 44 % des poupons en CPE.

10. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 71 % des poupons en CPE.

11. Cet item n'est pas observé pour environ 31 % des poupons en CPE.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.1.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 2: La structuration et la variation des types d'activités</b>		<b>3,04</b>	<b>Bonne ↓</b>	<b>[2,99 - 3,09]</b>
<b>Sous-dimension 2.1: La planification des activités par l'éducatrice</b>		<b>2,59</b>	<b>Acceptable ↓</b>	<b>[2,49 - 2,70]</b>
211	L'éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe	2,35	Faible ↑	[2,17 - 2,52]
212	La planification est appliquée avec souplesse	2,64	Acceptable	[2,50 - 2,78]
213	L'éducatrice utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification	2,95	Acceptable ↑	[2,81 - 3,10]
214	Des sources d'inspiration pertinentes orientent l'éducatrice pour planifier les activités du groupe de poupons	2,44	Faible ↑	[2,32 - 2,56]
<b>Sous-dimension 2.2: L'observation des poupons</b>		<b>3,01</b>	<b>Bonne ↓</b>	<b>[2,92 - 3,09]</b>
221	L'éducatrice s'organise pour observer les poupons	2,92	Acceptable ↑	[2,81 - 3,02]
222	À la suite de ses observations, l'éducatrice note de l'information pertinente	3,11	Bonne ↓	[2,99 - 3,24]
223	L'éducatrice donne suite à ses observations	3,00	Bonne ↓	[2,89 - 3,11]
<b>Sous-dimension 2.3: L'horaire de la journée</b>		<b>2,96</b>	<b>Acceptable ↑</b>	<b>[2,88 - 3,04]</b>
231	L'organisation du groupe permet aux poupons de développer un sentiment d'attachement et de confiance envers l'éducatrice	3,06	Bonne ↓	[2,91 - 3,20]
232	La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des poupons d'équilibrer leur énergie	3,63	Excellente	[3,54 - 3,72]
233	La séquence des activités de la journée tient compte des besoins individuels des poupons	2,93	Acceptable ↑	[2,72 - 3,14]
234	Les formes de regroupement des poupons sont stables au cours de la journée	2,44	Faible ↑	[2,23 - 2,66]
235	Les types d'activités proposées aux poupons tiennent compte de leurs besoins	2,85	Acceptable ↑	[2,69 - 3,02]
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les poupons	2,98	Acceptable ↑	[2,87 - 3,09]
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,83	Acceptable ↑	[2,60 - 3,05]
<b>Sous-dimension 2.4: Les activités ludiques</b>		<b>3,21</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,16 - 3,26]</b>
241	Les jeux libres sont valorisés	3,83	Excellente	[3,76 - 3,91]
242	Au cours de l'ensemble des activités, le poupon peut faire des choix significatifs	3,51	Excellente ↓	[3,36 - 3,65]
243	Les activités proposées par l'éducatrice aux poupons de son groupe sont appropriées	3,70	Excellente	[3,58 - 3,81]
244	Les activités proposées par l'éducatrice aux poupons de son groupe favorisent l'apprentissage actif	2,98	Acceptable ↑	[2,82 - 3,13]
245	L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités	2,43	Faible ↑	[2,33 - 2,52]
246	Les périodes en groupes jumelés ou fusionnés permettent aux poupons de vivre des moments agréables <sup>1</sup>	3,35	Bonne	[3,20 - 3,49]
247	Pendant les périodes en groupes jumelés ou fusionnés, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme <sup>1</sup>	3,64	Excellente ↓	[3,46 - 3,81]
248	Les périodes de rassemblement permettent aux poupons de vivre une expérience communautaire en toute sécurité <sup>2</sup>	2,69	Acceptable ↑↓	[2,29 - 3,08]
249	Pendant les périodes de rassemblement, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme <sup>2</sup>	3,67	Excellente ↓	[3,49 - 3,86]

Tableau A.1.2 (suite)

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
513	À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix	3,85	Excellente	[3,77 - 3,92]
535	Les soins personnels répondent aux besoins de chaque poupon	3,19	Bonne	[3,00 - 3,39]
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,35	Faible †	[2,18 - 2,51]
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon	2,39	Faible †	[2,26 - 2,52]
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les trottineurs	2,96	Acceptable †	[2,85 - 3,07]
553	Les périodes de transition sont bien organisées	2,92	Acceptable †	[2,79 - 3,04]
562	À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix	3,93	Excellente	[3,88 - 3,98]

†‡ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur (†) ou inférieur (‡) ou les deux catégories (†‡).

1. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 26 % des poupons en CPE.

2. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 67 % des poupons en CPE.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.1.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons</b>		<b>3,16</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,11 - 3,22]</b>
<b>Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu</b>		<b>2,82</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,75 - 2,89]</b>
311	L'éducatrice respecte le jeu des poupons	3,68	Excellente	[3,60 - 3,77]
312	L'éducatrice soutient les initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux	2,39	Faible ↑	[2,25 - 2,52]
313	L'éducatrice crée un climat propice au développement du jeu des poupons	2,97	Acceptable ↑	[2,85 - 3,09]
314	Au cours des périodes de jeu, l'éducatrice fait preuve de flexibilité	2,85	Acceptable	[2,72 - 2,97]
315	L'éducatrice soutient les poupons dans la prise de conscience de leurs réalisations	2,82	Acceptable	[2,66 - 2,97]
316	L'éducatrice intervient par rapport à l'organisation physique et matérielle du local	2,17	Faible	[2,04 - 2,30]
552	Au cours des périodes de rangement, les poupons ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,73	Acceptable	[2,59 - 2,86]
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,98	Acceptable ↑	[2,88 - 3,08]
<b>Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique</b>		<b>3,20</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,13 - 3,27]</b>
321	L'éducatrice partage la prise de décision avec les poupons en tenant compte de leurs capacités	3,52	Excellente ↓	[3,42 - 3,61]
322	L'éducatrice attribue graduellement des responsabilités aux poupons	2,75	Acceptable	[2,55 - 2,95]
323	L'éducatrice incite les poupons à participer à la résolution des conflits interpersonnels et les soutient dans ce processus <sup>1</sup>	3,06	Bonne ↓	[2,89 - 3,22]
324	L'éducatrice fournit aux poupons des occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome	2,34	Faible ↑	[2,17 - 2,52]
325	L'éducatrice formule des consignes adaptées aux poupons	3,84	Excellente	[3,76 - 3,91]
326	L'éducatrice établit des consignes au regard de la sécurité et de la discipline dans le groupe	2,86	Acceptable ↑	[2,72 - 3,01]
327	L'éducatrice s'assure que les poupons ont bien compris les consignes	3,03	Bonne ↓	[2,90 - 3,15]
328	L'éducatrice fait preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes	3,73	Excellente	[3,61 - 3,85]
329	L'éducatrice s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe de poupons	3,67	Excellente	[3,57 - 3,77]
3210	L'éducatrice intervient de façon appropriée auprès d'un poupon qui a un comportement dérangeant <sup>2</sup>	3,04	Bonne ↑↓	[2,21 - 3,88]
3211	L'éducatrice soutient le poupon qui a un comportement dérangeant pour qu'il modifie son comportement <sup>2</sup>	3,01	Bonne ↑↓	[2,42 - 3,59]
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,53	Excellente ↓	[3,44 - 3,63]
527	Au dîner, les besoins des poupons sont respectés	3,13	Bonne	[3,05 - 3,21]
546	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein <sup>3</sup>	2,82	Acceptable	[2,72 - 2,93]

Tableau A.1.3 (suite)

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Sous-dimension 3.3: La communication et les relations interpersonnelles</b>		<b>3,29</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,23 - 3,34]</b>
331	L'éducatrice est à l'écoute des poupons	3,58	Excellente ↓	[3,48 - 3,67]
332	L'éducatrice soutient le développement du langage des poupons	3,25	Bonne	[3,14 - 3,37]
333	L'éducatrice favorise l'expression verbale des poupons	2,93	Acceptable ↑	[2,80 - 3,06]
334	L'éducatrice favorise l'expression non verbale des poupons (expression corporelle, gestuelle et faciale)	3,02	Bonne ↓	[2,89 - 3,16]
335	L'éducatrice décode efficacement les messages des poupons	3,80	Excellente	[3,73 - 3,88]
336	L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux poupons	3,74	Excellente	[3,63 - 3,86]
337	L'éducatrice favorise les interactions harmonieuses entre les poupons	3,00	Bonne ↓	[2,86 - 3,14]
338	L'éducatrice suscite l'expression des besoins et des sentiments des poupons	3,63	Excellente	[3,54 - 3,73]
339	L'éducatrice exprime ses besoins, ses limites, ses attentes et ses sentiments	3,34	Bonne	[3,23 - 3,45]
3310	L'éducatrice démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les poupons	3,64	Excellente	[3,54 - 3,73]
3311	Tout autre membre du personnel en présence du groupe de poupons – pour des périodes autres que l'accueil, le dîner et la fin de la journée – contribue au climat harmonieux <sup>4</sup>	3,18	Bonne	[3,01 - 3,36]
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,72	Acceptable	[2,63 - 2,82]
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les poupons à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,43	Bonne ↑	[3,32 - 3,54]
528	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,42	Bonne ↑	[3,31 - 3,53]
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche	3,16	Bonne	[3,03 - 3,29]
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons	2,20	Faible	[2,02 - 2,38]
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,40	Bonne	[3,31 - 3,49]
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons	3,65	Excellente	[3,56 - 3,74]

†↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (†) ou inférieur (↓) ou les deux catégories (†↓).

1. Cet item n'est pas observé pour environ 8 %\*\* des poupons en CPE.

2. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 92 % des poupons en CPE.

3. Cet item n'est pas observé pour environ 45 % des poupons en CPE.

4. Cet item n'est pas observé pour environ 32 % des poupons en CPE.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.1.4

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 4: L'interaction de l'éducatrice avec les parents</b>		<b>3,45</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,41 - 3,49]</b>
41	La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges	3,60	Excellente	[3,50 - 3,70]
42	Les sujets d'échanges avec les parents soutiennent la qualité	3,28	Bonne	[3,19 - 3,36]
43	L'éducatrice collabore avec les parents d'un poupon en difficulté	3,25	Bonne	[3,15 - 3,35]
44	L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde	3,29	Bonne	[3,18 - 3,41]
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,41	Bonne †	[3,31 - 3,52]
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,41	Bonne †	[3,32 - 3,51]
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice	3,89	Excellente	[3,83 - 3,95]

† L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (†).

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.1.5

## Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>5.1</b>	<b>L'accueil</b>	<b>3,42</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,36 - 3,47]</b>
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,71	Excellente	[3,62 - 3,81]
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,37	Bonne ↑	[3,22 - 3,51]
513	À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix	3,85	Excellente	[3,77 - 3,92]
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,72	Acceptable	[2,63 - 2,82]
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les poupons à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,43	Bonne ↑	[3,32 - 3,54]
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,41	Bonne ↑	[3,31 - 3,52]
<b>5.2</b>	<b>Les repas (collation et dîner)</b>	<b>3,48</b>	<b>Bonne ↑</b>	<b>[3,43 - 3,53]</b>
521	La collation est saine	3,68	Excellente	[3,54 - 3,83]
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,53	Excellente ↓	[3,44 - 3,63]
523	Les boires sont sains <sup>1</sup>	3,14	Bonne ↓	[2,96 - 3,33]
524	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,65	Excellente	[3,51 - 3,79]
525	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,73	Excellente	[3,66 - 3,80]
526	Le repas fourni aux poupons est sain	3,90	Excellente	[3,80 - 3,99]
527	Au dîner, les besoins des poupons sont respectés	3,13	Bonne	[3,05 - 3,21]
528	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,42	Bonne ↑	[3,31 - 3,53]
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les poupons	2,98	Acceptable ↑	[2,87 - 3,09]
<b>5.3</b>	<b>Les soins personnels</b>	<b>2,76</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,67 - 2,85]</b>
531	Le changement de couche est sain	3,08	Bonne ↓	[2,89 - 3,27]
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche	3,16	Bonne	[3,03 - 3,29]
533	Le lavage des mains des poupons est fréquent	2,38	Faible ↑	[2,23 - 2,52]
534	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	1,99	Très faible ↑	[1,83 - 2,16]
535	Les soins personnels répondent aux besoins de chaque poupon	3,19	Bonne	[3,00 - 3,39]
<b>5.4</b>	<b>Les jeux extérieurs</b>	<b>2,47</b>	<b>Faible ↑</b>	<b>[2,36 - 2,57]</b>
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol) <sup>2</sup>	2,61	Acceptable ↑↓	[2,18 - 3,04]
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) <sup>3</sup>	2,34	Faible ↑	[2,07 - 2,61]
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensorimoteur) (absence de neige au sol) <sup>4</sup>	2,80	Acceptable	[2,65 - 2,95]
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteurs) (absence de neige au sol) <sup>4</sup>	1,93	Très faible	[1,64 - 2,22]
542N	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) <sup>5</sup>	2,73	Acceptable	[2,52 - 2,93]
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,83	Acceptable ↑	[2,60 - 3,05]
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,35	Faible ↑	[2,18 - 2,51]

Tableau A.1.5 (suite)

## Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons	2,20	Faible	[2,02 - 2,38]
546	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein <sup>6</sup>	2,82	Acceptable	[2,72 - 2,93]
547	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire <sup>7</sup>	2,44	Faible †	[2,09 - 2,80]
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon	2,39	Faible †	[2,26 - 2,52]
<b>5.5</b>	<b>Les périodes transitoires</b>	<b>2,90</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,82 - 2,97]</b>
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les trottineurs	2,96	Acceptable †	[2,85 - 3,07]
552	Au cours des périodes de rangement, les trottineurs ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,73	Acceptable	[2,59 - 2,86]
553	Les périodes de transition sont bien organisées	2,92	Acceptable †	[2,79 - 3,04]
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,98	Acceptable †	[2,88 - 3,08]
<b>5.6</b>	<b>La fin de la journée</b>	<b>3,62</b>	<b>Excellente</b>	<b>[3,58 - 3,67]</b>
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein	3,45	Bonne †	[3,29 - 3,62]
562	À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix	3,93	Excellente	[3,88 - 3,98]
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,40	Bonne	[3,31 - 3,49]
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons	3,65	Excellente	[3,56 - 3,74]
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,41	Bonne †	[3,32 - 3,51]
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice	3,89	Excellente	[3,83 - 3,95]

† † L'intervalle de confiance du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur (†) ou inférieur (†) ou les deux catégories (††).

1. Cet item n'est pas observé pour environ 43 % des poupons en CPE.

2. Cet item n'est pas observé pour environ 71 % des poupons en CPE.

3. Cet item n'est pas observé pour environ 29 % des poupons en CPE.

4. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 71 % des poupons en CPE.

5. Cet item n'est pas observé pour environ 31 % des poupons en CPE.

6. Cet item n'est pas observé pour environ 45 % des poupons en CPE.

7. Cet item n'est pas observé pour environ 89 % des poupons en CPE.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

## ANNEXE B.1

Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014

Tableau B.1.1

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>		<b>2,91</b>	<b>2,98</b>	<b>+</b>
<b>Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux</b>		<b>3,01</b>	<b>3,00</b>	
111	Les lieux sont sains	2,87	2,00	-
112	Les lieux sont accueillants	3,39 <sup>r</sup>	3,60	+
113	L'ameublement et l'équipement sont mobiles et polyvalents	2,20	2,61	+
114	Les lieux sont aménagés afin de permettre aux poupons de se retirer	3,00	2,09	-
115	Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des poupons	2,68	2,44	
116	Les lieux répondent aux besoins moteurs de tous les poupons	2,30	2,90	+
117	L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice	3,98	3,98	
118	L'aménagement des lieux permet aux poupons d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger	1,71	1,88	
119	L'environnement répond aux besoins particuliers de certains poupons	2,42 <sup>r</sup>	2,81 <sup>r</sup>	+
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,62	3,71	
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,46	3,37	
521	La collation est saine	3,56	3,57 <sup>r</sup>	
523	Les boires sont sains	3,10	3,14	
524	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,49	3,65	
525	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,80	3,73	
526	Le repas fourni aux poupons est sain	3,66 <sup>nc</sup>	3,90 <sup>nc</sup>	
531	Le changement de couche est sain	2,94	3,08	
533	Le lavage des mains des poupons est fréquent	2,74	2,38	-
534	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	1,70	1,99	+
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	2,86	2,61	
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	3,09	2,34	-
547	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,54	2,44	
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein	3,12	3,45	+

Tableau B.1.1 (suite)

**Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014**

		2003	2014
		Score moyen	
<b>Sous-dimension 1.2: Le matériel</b>		<b>2,66<sup>r</sup></b>	<b>2,97<sup>r</sup> +</b>
121	Le matériel à l'intérieur est adapté aux besoins des poupons	2,80	2,59 <sup>r</sup>
122A	Le matériel favorise spécifiquement la dimension sensorimotrice chez le poupon	3,17 <sup>nc</sup>	3,00 <sup>nc</sup>
122B	Le matériel favorise spécifiquement la dimension socioaffective chez le poupon	2,65	3,22 +
122C	Le matériel favorise spécifiquement la dimension langagière chez le poupon	3,34	3,44
122D	Le matériel favorise toutes les dimensions du développement du poupon <sup>1</sup>	2,64 <sup>nc</sup>	3,19 <sup>nc</sup>
123	Le matériel stimule les sens du poupon	2,81	3,15 +
124A	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons immobiles sur le dos	2,97	2,61 <sup>**</sup>
124B	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons immobiles capables de se retourner sur le ventre	3,65	3,19 <sup>*</sup>
124C	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons capables de s'asseoir	3,60	3,41
124D	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des rampeurs	3,88	3,95
124E	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des trottineurs	3,01	3,41 +
125	Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles	1,57	1,95 +
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensorimoteur) (absence de neige au sol)	2,33	2,80 +
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteurs) (absence de neige au sol)	1,19	1,93 +
542N	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure)	2,24	2,73 +

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation &gt; 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

<sup>r</sup> Score moyen recalculé.<sup>nc</sup> Score moyen non comparable.

1. Cet item ne figure pas dans la grille utilisée pour l'observation. Il s'agit d'un indice construit à partir des scores obtenus aux items 122A à 122C.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.1.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>		<b>3,02</b>	<b>3,04</b>	
<b>Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice</b>		<b>2,32</b>	<b>2,59</b>	<b>+</b>
211	L'éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe	2,00	2,35	+
212	La planification est appliquée avec souplesse	2,47	2,64	
213	L'éducatrice utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification	2,50	2,95	+
214	Des sources d'inspiration pertinentes orientent l'éducatrice pour planifier les activités du groupe de poupons	2,33	2,44	
<b>Sous-dimension 2.2 : L'observation des poupons par l'éducatrice</b>		<b>2,99</b>	<b>3,01</b>	
221	L'éducatrice s'organise pour observer les poupons	3,12	2,92	-
222	À la suite de ses observations, l'éducatrice note de l'information pertinente	3,11	3,11	
223	L'éducatrice donne suite à ses observations	2,72	3,00	+
<b>Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée</b>		<b>3,02</b>	<b>2,96</b>	
231	L'organisation du groupe permet aux poupons de développer un sentiment d'attachement et de confiance envers l'éducatrice	3,13	3,06	
232	La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des poupons d'équilibrer leur énergie	3,61	3,63	
233	La séquence des activités de la journée tient compte des besoins individuels des poupons	2,81	2,93	
234	Les formes de regroupement des poupons sont stables au cours de la journée	2,84	2,44	-
235	Les types d'activités proposées aux poupons tiennent compte de leurs besoins	3,04	2,85	
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les poupons	2,82 <sup>r</sup>	2,73 <sup>r</sup>	
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,73	2,83	
<b>Sous-dimension 2.4 : Les activités ludiques</b>		<b>3,25<sup>r</sup></b>	<b>3,21</b>	
241	Les jeux libres sont valorisés	3,75	3,83	
242	Au cours de l'ensemble des activités, le poupon peut faire des choix significatifs	3,61 <sup>r</sup>	3,67 <sup>r</sup>	
243	Les activités proposées par l'éducatrice aux poupons de son groupe sont appropriées	3,79	3,70	
244	Les activités proposées par l'éducatrice aux poupons de son groupe favorisent l'apprentissage actif	3,32	2,98	-
245	L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités	2,63	2,43	-
246	Les périodes en groupes jumelés ou fusionnés permettent aux poupons de vivre des moments agréables	3,49	3,35	
247	Pendant les périodes en groupes jumelés ou fusionnés, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme	3,79	3,64	
248	Les périodes de rassemblement permettent aux poupons de vivre une expérience communautaire en toute sécurité	2,82	2,69	
249	Pendant les périodes de rassemblement, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme	3,74	3,67	
513	À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix	3,93	3,85	
535	Les soins personnels répondent aux besoins de chaque poupon	3,55 <sup>nc</sup>	3,19 <sup>nc</sup>	
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,18	2,35	
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon	2,46	2,39	
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les trottineurs	2,85	2,96	
553	Les périodes de transition sont bien organisées	2,94	2,92	
562	À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix	3,64 <sup>r</sup>	3,93	+

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

r Score moyen recalculé.

nc Score moyen non comparable.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.1.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons</b>		<b>3,12</b>	<b>3,16</b>	
<b>Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu</b>		<b>2,69</b>	<b>2,82</b>	<b>+</b>
311	L'éducatrice respecte le jeu des poupons	3,60	3,68	
312	L'éducatrice soutient les initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux	2,20	2,39	
313	L'éducatrice crée un climat propice au développement du jeu des poupons	2,71 <sup>r</sup>	2,91 <sup>r</sup>	<b>+</b>
314	Au cours des périodes de jeu, l'éducatrice fait preuve de flexibilité	2,87	2,85	
315	L'éducatrice soutient les poupons dans la prise de conscience de leurs réalisations	2,51	2,82	<b>+</b>
316	L'éducatrice intervient par rapport à l'organisation physique et matérielle du local	2,06	2,17	
552	Au cours des périodes de rangement, les poupons ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,50 <sup>nc</sup>	2,73 <sup>nc</sup>	
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,37 <sup>r</sup>	2,44 <sup>r</sup>	
<b>Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique</b>		<b>3,23</b>	<b>3,20</b>	
321	L'éducatrice partage la prise de décision avec les poupons en tenant compte de leurs capacités	3,57	3,52	
322	L'éducatrice attribue graduellement des responsabilités aux poupons	3,26	2,75	<b>-</b>
323	L'éducatrice incite les poupons à participer à la résolution des conflits interpersonnels et les soutient dans ce processus	2,78	3,06	<b>+</b>
324	L'éducatrice fournit aux poupons des occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome	2,17	2,34	
325	L'éducatrice formule des consignes adaptées aux poupons	3,83	3,84	
326	L'éducatrice établit des consignes au regard de la sécurité et de la discipline dans le groupe	3,00	2,86	
327	L'éducatrice s'assure que les poupons ont bien compris les consignes	3,07	3,03	
328	L'éducatrice fait preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes	3,76	3,73	
329	L'éducatrice s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe de poupons	3,71	3,67	
3210	L'éducatrice intervient de façon appropriée auprès d'un poupon qui a un comportement dérangeant	3,09	3,04	
3211	L'éducatrice soutient le poupon qui a un comportement dérangeant pour qu'il modifie son comportement	2,74	3,01	
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,35	3,53	
527	Au dîner, les besoins des poupons sont respectés	3,28	3,13	<b>-</b>
546	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein	3,05	2,82	<b>-</b>

Tableau B.1.3 (suite)

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014
		Score moyen	
<b>Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles</b>		<b>3,23</b>	<b>3,29</b>
331	L'éducatrice est à l'écoute des poupons	3,47	3,58
332	L'éducatrice soutient le développement du langage des poupons	3,01	3,25 +
333	L'éducatrice favorise l'expression verbale des poupons	2,85	2,93
334	L'éducatrice favorise l'expression non verbale des poupons (expression corporelle, gestuelle et faciale)	2,97	3,02
335	L'éducatrice décode efficacement les messages des poupons	3,82	3,80
336	L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux poupons	3,73	3,74
337	L'éducatrice favorise les interactions harmonieuses entre les poupons	3,02	3,00
338	L'éducatrice suscite l'expression des besoins et des sentiments des poupons	3,44	3,63 +
339	L'éducatrice exprime ses besoins, ses limites, ses attentes et ses sentiments	3,19	3,34
3310	L'éducatrice démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les poupons	3,65	3,77 <sup>r</sup>
3311	Tout autre membre du personnel en présence du groupe de poupons – pour des périodes autres que l'accueil, le dîner et la fin de la journée – contribue au climat harmonieux	3,31	3,18
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,83	2,72
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les poupons à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,28	3,43
528	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,32 <sup>r</sup>	3,18 <sup>r</sup>
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche	2,83	3,16 +
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons	2,17	2,20
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,40	3,40
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons	3,76	3,65

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

<sup>r</sup> Score moyen recalculé.

nc Score moyen non comparable.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.1.4

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014
		Score moyen	
<b>Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents</b>		<b>3,38</b>	<b>3,45</b>
41	La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges	3,51	3,60
42	Les sujets d'échanges avec les parents soutiennent la qualité	3,28	3,28
43	L'éducatrice collabore avec les parents d'un poupon en difficulté	3,09	3,25
44	L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde	2,97	3,29 +
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,45	3,41
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,62 <sup>nc</sup>	3,41 <sup>nc</sup>
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice	3,75	3,89 +

+ Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

nc Score moyen non comparable.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.1.5

Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014
		Score moyen	
<b>5.1</b>	<b>L'accueil</b>	<b>3,43</b>	<b>3,42</b>
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,62	3,71
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,46	3,37
513	À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix	3,93	3,85
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,83	2,72
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les poupons à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,28	3,43
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,45	3,41
<b>5.2</b>	<b>Les repas (collation et dîner)</b>	<b>3,35<sup>r</sup></b>	<b>3,34<sup>r</sup></b>
521	La collation est saine	3,56	3,57 <sup>r</sup>
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,35	3,53
523	Les boires sont sains	3,10	3,14
524	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,49	3,65
525	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,80	3,73
526	Le repas fourni aux poupons est sain	3,66 <sup>nc</sup>	3,90 <sup>nc</sup>
527	Au dîner, les besoins des poupons sont respectés	3,28	3,13 -
528	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,32 <sup>r</sup>	3,18 <sup>r</sup>
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les poupons	2,82 <sup>r</sup>	2,73 <sup>r</sup>
<b>5.3</b>	<b>Les soins personnels</b>	<b>2,56<sup>r</sup></b>	<b>2,65<sup>r</sup></b>
531	Le changement de couche est sain	2,94	3,08
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche	2,83	3,16 +
533	Le lavage des mains des poupons est fréquent	2,74	2,38 -
534	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	1,70	1,99 +
535	Les soins personnels répondent aux besoins de chaque poupon	3,55 <sup>nc</sup>	3,19 <sup>nc</sup>
<b>5.4</b>	<b>Les jeux extérieurs</b>	<b>2,37</b>	<b>2,47</b>
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	2,86	2,61
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	3,09	2,34 -
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensorimoteur) (absence de neige au sol)	2,33	2,80 +
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensorimoteurs) (absence de neige au sol)	1,19	1,93 +
542N	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux poupons dans la cour et au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure)	2,24	2,73 +
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,73	2,83
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,18	2,35
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons	2,17	2,20
546	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein	3,05	2,82 -
547	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,54	2,44
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon	2,46	2,39

Tableau B.1.5 (suite)

## Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014
		Score moyen	
<b>5.5</b>	<b>Les périodes transitoires</b>	<b>2,72<sup>r</sup></b>	<b>2,77<sup>r</sup></b>
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les trottineurs	2,85	2,96
552	Au cours des périodes de rangement, les trottineurs ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,50 <sup>nc</sup>	2,73 <sup>nc</sup>
553	Les périodes de transition sont bien organisées	2,94	2,92
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,37 <sup>r</sup>	2,44 <sup>r</sup>
<b>5.6</b>	<b>La fin de la journée</b>	<b>3,53<sup>r</sup></b>	<b>3,66<sup>r</sup> +</b>
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein	3,12	3,45 +
562	À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix	3,64 <sup>r</sup>	3,93 +
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,40	3,40
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons	3,76	3,65
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,62 <sup>nc</sup>	3,41 <sup>nc</sup>
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice	3,75	3,89 +

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

r Score moyen recalculé.

nc Score moyen non comparable.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

## ANNEXE C.1

## Estimations de proportions, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014

Tableau C.1.1  
Distribution des poupons selon le niveau de qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	3,4**	2,0**
Acceptable (2,50 à 2,99)	36,0	30,7
Bonne (3,00 à 3,49)	58,5	60,6
Excellente (3,50 à 4,00)	2,2**	6,7**

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.2  
Distribution des poupons<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	0,8**
Faible (2,00 à 2,49)	11,0**	5,0**
Acceptable (2,50 à 2,99)	50,7	44,3
Bonne (3,00 à 3,49)	37,5	45,6
Excellente (3,50 à 4,00)	0,8**	4,3**

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.3  
Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	8,5**	7,0**
Acceptable (2,50 à 2,99)	33,0	38,5
Bonne (3,00 à 3,49)	52,4	48,1
Excellente (3,50 à 4,00)	6,1**	6,5**

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.4  
Distribution des poupons<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	1,1**	0,8**
Faible (2,00 à 2,49)	32,4	8,8** –
Acceptable (2,50 à 2,99)	44,4	38,8
Bonne (3,00 à 3,49)	21,3*	40,7 +
Excellente (3,50 à 4,00)	0,8**	11,0* +

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.5

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	2,4**	4,2**
Acceptable (2,50 à 2,99)	40,0	35,3
Bonne (3,00 à 3,49)	53,7	51,9
Excellente (3,50 à 4,00)	3,8**	8,6**

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.7

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des enfants, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	1,7**	0,7**
Faible (2,00 à 2,49)	14,0*	19,7*
Acceptable (2,50 à 2,99)	19,9*	19,3*
Bonne (3,00 à 3,49)	48,3	40,2
Excellente (3,50 à 4,00)	16,1*	20,1*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.6

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	25,2*	8,4** –
Très faible (1,50 à 1,99)	3,3**	3,5**
Faible (2,00 à 2,49)	14,0*	13,1*
Acceptable (2,50 à 2,99)	23,5*	47,4 +
Bonne (3,00 à 3,49)	23,3*	18,6*
Excellente (3,50 à 4,00)	10,7**	9,1**

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.8

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,8**	2,6**
Faible (2,00 à 2,49)	10,1**	17,5*
Acceptable (2,50 à 2,99)	33,8	21,8*
Bonne (3,00 à 3,49)	42,9	44,0
Excellente (3,50 à 4,00)	12,4*	14,1*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.9

Distribution des poupons<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	0,8**	2,4**
Acceptable (2,50 à 2,99)	13,6*	16,3*
Bonne (3,00 à 3,49)	62,0	64,4
Excellente (3,50 à 4,00)	23,6*	16,9*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.11

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	0,9**	—
Très faible (1,50 à 1,99)	5,2**	2,0**
Faible (2,00 à 2,49)	22,3*	16,1*
Acceptable (2,50 à 2,99)	37,6	46,7
Bonne (3,00 à 3,49)	28,7	26,0
Excellente (3,50 à 4,00)	5,2**	9,1**

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.10

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	1,6**	—
Faible (2,00 à 2,49)	1,8**	4,0**
Acceptable (2,50 à 2,99)	30,1	23,9
Bonne (3,00 à 3,49)	54,3	54,8
Excellente (3,50 à 4,00)	12,2*	17,3*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.12

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l'intervention démocratique, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	0,7**	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,9**	1,5**
Faible (2,00 à 2,49)	5,0**	4,8**
Acceptable (2,50 à 2,99)	16,4*	18,4*
Bonne (3,00 à 3,49)	41,9	46,2
Excellente (3,50 à 4,00)	35,1	29,1

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.13

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	1,6**	—
Faible (2,00 à 2,49)	0,9**	1,3**
Acceptable (2,50 à 2,99)	23,7*	16,3*
Bonne (3,00 à 3,49)	44,1	48,6
Excellente (3,50 à 4,00)	29,7	33,8

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.1.14

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	1,8**	—
Acceptable (2,50 à 2,99)	8,8**	4,8**
Bonne (3,00 à 3,49)	48,0	53,3
Excellente (3,50 à 4,00)	41,4	42,0

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.1.15

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.1 – l'accueil, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	—	0,7**
Acceptable (2,50 à 2,99)	9,4**	8,5**
Bonne (3,00 à 3,49)	34,3	37,2
Excellente (3,50 à 4,00)	56,3	53,6

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.1.16

Distribution des poupons<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.2 – les repas, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	1,7**	—
Faible (2,00 à 2,49)	4,0**	2,7**
Acceptable (2,50 à 2,99)	7,9**	9,7*
Bonne (3,00 à 3,49)	37,1	46,4
Excellente (3,50 à 4,00)	49,3	41,2

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.1.17

Distribution des poupons<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.3 – les soins personnels, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	1,8**
Très faible (1,50 à 1,99)	9,5**	9,9**
Faible (2,00 à 2,49)	26,8*	21,4*
Acceptable (2,50 à 2,99)	37,4	27,2
Bonne (3,00 à 3,49)	21,6*	26,2
Excellente (3,50 à 4,00)	4,7**	13,4*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.19

Distribution des poupons<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.5 – les périodes transitoires, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	3,2**	—
Très faible (1,50 à 1,99)	3,3**	1,9**
Faible (2,00 à 2,49)	27,1	21,9*
Acceptable (2,50 à 2,99)	20,1*	33,8
Bonne (3,00 à 3,49)	40,0	38,7
Excellente (3,50 à 4,00)	6,3**	3,7**

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.18

Distribution des poupons selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.4 – les jeux extérieurs, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	7,8**	7,2**
Très faible (1,50 à 1,99)	18,9*	13,6*
Faible (2,00 à 2,49)	21,6*	22,5*
Acceptable (2,50 à 2,99)	37,7	32,3
Bonne (3,00 à 3,49)	13,1*	22,0*
Excellente (3,50 à 4,00)	0,8**	2,3**

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.1.20

Distribution des poupons<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.6 – la fin de la journée, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,9**	—
Faible (2,00 à 2,49)	2,5**	—
Acceptable (2,50 à 2,99)	2,3**	3,3**
Bonne (3,00 à 3,49)	36,2	19,2* -
Excellente (3,50 à 4,00)	58,1	77,4 +

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

## ANNEXE D.1

### Dimensions, sous-dimensions et activités de base avec un niveau de qualité acceptable ayant 20% ou plus d'items cotés 1 pour une proportion élevée de poupons

Le niveau de qualité acceptable (score moyen de 2,50 à 2,99) a fait l'objet d'une analyse spécifique afin de vérifier s'il répondait à certains critères quant à la distribution des cotes de qualité. L'analyse porte sur les dimensions, sous-dimensions et activités de base.

Les cas où 20% ou plus de poupons en CPE se retrouvent avec 20% ou plus d'items cotés 1 pour une dimension, une sous-dimension ou une activité de base donnée ont été relevés et sont présentés dans le tableau D.1.1. Ainsi, les CPE peuvent présenter globalement une qualité jugée acceptable, mais certains d'entre eux comptent des points faibles suffisamment importants pour l'un ou l'autre des items composant la dimension, la sous-dimension ou l'activité de base pour que la qualité éducative, pour les enfants qui les fréquentent, soit, de fait, insatisfaisante par rapport aux principes énoncés dans le programme éducatif.

Tableau D.1.1

Scores moyens et proportions d'enfants de moins de 18 mois en CPE ayant 20% ou plus d'items cotés 1, dimensions, sous-dimensions et activités de base dont le score moyen est classé dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité (2,50 à 2,99) et pour lesquelles au moins 20% des poupons ont au moins 20% d'items cotés 1, Québec, 2014

Dimension/sous-dimension/activité de base	Score moyen	Poupons %
Dimension 1 : La structuration des lieux	2,98	20,5 *
Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice	2,59	22,2 *
Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée	2,96	28,3
Activité de base 5.3 : Les soins personnels	2,76	64,9

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

## CHAPITRE 2

# L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF ET LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS EN INSTALLATION DE CPE

### 2.1 LE PORTRAIT DE L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF

La première partie de ce chapitre est consacrée au portrait de l'environnement dans lequel évoluent les enfants de moins de 18 mois fréquentant un CPE. Seront abordées les principales caractéristiques liées au groupe d'enfants, à l'éducatrice et à la gestionnaire de même que celles de l'installation. Lorsque possible, les résultats de 2014 sont comparés avec ceux de l'enquête *Grandir en qualité 2003*. Notons que ces caractéristiques proviennent de l'échelle d'observation, des fichiers administratifs du ministère de la Famille et des questionnaires de l'enquête (s'adressant à l'éducatrice et à la gestionnaire).

La deuxième partie du chapitre examine les associations entre certaines caractéristiques de l'environnement de garde en pouponnière de CPE et la qualité des services observée.

#### 2.1.1 Caractéristiques du groupe

Plusieurs informations sur le groupe de poupons ont été recueillies à l'aide de l'échelle d'observation de la qualité éducative, soit le type de groupe, l'âge des enfants et le nombre d'enfants présents dans le groupe. Ces données permettent de décrire les principales caractéristiques des groupes de poupons inscrits dans un CPE.

Trois types de groupes illustrent les regroupements des poupons dans les installations de CPE :

- Le groupe simple : désigné parfois par le terme groupe d'appartenance, il se définit par le fait qu'une éducatrice a la responsabilité des mêmes poupons pour la majeure partie de la journée (en ne tenant pas compte des enfants à temps partiel). Deux groupes d'appartenance peuvent partager le même local lorsqu'ils fonctionnent séparément.

- Le groupe fusionné : il réunit deux groupes d'appartenance et leur éducatrice respective. Les éducatrices considèrent ces groupes comme un seul ; elles interviennent indistinctement auprès de l'ensemble des enfants ainsi regroupés et les enfants se réfèrent indifféremment à l'une ou à l'autre des éducatrices présentes.
- Le rassemblement : il se caractérise par l'union de trois groupes de poupons ou plus et de leur éducatrice respective ou par le fait que plusieurs enfants de plus de deux groupes différents sont rassemblés.

Notons qu'il s'agit du type de regroupement pour la majeure partie de la journée ; il est possible que les poupons se retrouvent à certains moments, lors de l'accueil ou à la fin de la journée notamment, dans un autre type de groupe.

Ainsi, les résultats de l'enquête de 2014 montrent que la plupart du temps (tableau 2.1) :

- La presque totalité des enfants évolue dans un groupe simple (47 %) ou un groupe fusionné (49 %).
- Une très petite proportion (3,6 %\*\*) se trouve au sein d'un rassemblement.

L'analyse comparative des résultats des deux passages de l'enquête révèle que :

- La proportion de poupons en CPE évoluant dans un groupe simple est plus élevée en 2014 qu'en 2003 (48 % c. 30 %).
- La proportion de poupons faisant partie de groupes fusionnés a, quant à elle, diminué en 2014 (49 % c. 63 % en 2003).

Tableau 2.1  
Distribution des enfants selon le type de groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
Groupe simple	29,7	47,5	+
Groupe fusionné	63,5	49,0	-
Rassemblement	6,8**	3,6**	

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / - Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

De façon générale, 6,7 enfants sont présents en moyenne dans les groupes de poupons<sup>1</sup> (donnée non présentée). Puisque ce nombre dépend du type de groupe, jetons un regard sur la taille du groupe en fonction du mode de regroupement des poupons.

D'abord, pour ce qui est des groupes simples en pouponnière, les données de 2014 indiquent que (tableau 2.2) :

- Environ 56 % des poupons en CPE se trouvent dans un groupe comptant moins de 5 enfants.
- Le reste des poupons (44 %) évoluent dans un groupe de 5 enfants.

Tableau 2.2  
Distribution des enfants évoluant dans un groupe simple selon la taille du groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
Moins de 5 enfants	44,6*	56,4
5 enfants	55,4 <sup>1*</sup>	43,6

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

1. Notons qu'en 2003, une infime proportion d'enfants était dans un groupe de plus de 5 enfants.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

En ce qui concerne les groupes fusionnés ou en rassemblement, on remarque qu'en 2014 (tableau 2.3) :

- Le quart des poupons en CPE (24 %\*) se trouvent dans un groupe de moins de 8 enfants.
- Un peu plus de la moitié (55 %) des poupons évoluent dans un groupe comptant 8 ou 9 enfants.
- C'est un enfant de moins de 18 mois sur cinq (21 %\*) qui fait partie d'un groupe composé de 10 enfants ou plus.

Tableau 2.3  
Distribution des enfants évoluant dans un groupe fusionné ou en rassemblement selon la taille du groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
Moins de 8 enfants	15,7**	24,1*
8 ou 9 enfants	54,4	54,9
10 enfants ou plus	30,0*	21,0*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tant pour les groupes simples que pour les groupes fusionnés ou en rassemblement, les données ne permettent pas de relever des différences significatives entre les deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité* concernant la taille du groupe.

En ce qui a trait à l'homogénéité du groupe, notons que c'est à partir de l'âge de l'enfant le plus jeune et de celui du plus vieux présents dans le groupe lors de la journée d'observation qu'est créée cette variable qui compte trois catégories :

- Groupe homogène : l'écart d'âge entre le plus vieux et le plus jeune poupon est de 0 à 5 mois.
- Groupe moins homogène : l'écart d'âge est de 6 à 11 mois.
- Groupe peu homogène : l'écart d'âge est de 12 mois et plus.

1. Notons que le nombre d'enfants qui sont inscrits, en moyenne, dans les groupes de poupons est un peu plus élevé, soit 7,9.

À cet effet, le tableau 2.4 montre qu'en 2014 :

- Environ 7 poupons sur 10 évoluent dans un groupe non homogène : pour 44 %, il y a un écart d'âge de 6 à 11 mois alors que 27 % sont dans un groupe où il y a 12 mois et plus d'écart.
- 29 % des poupons en CPE font partie d'un groupe homogène.

Un regard sur l'homogénéité selon le type de groupe révèle qu'en 2014 (tableau 2.5) :

- La moitié des poupons d'un groupe simple (51 %) évoluent dans un groupe homogène alors que la proportion est de 12 %\*\* pour ceux d'un groupe fusionné ou en rassemblement.
- 36 %\* des poupons d'un groupe fusionné ou en rassemblement sont dans un groupe peu homogène comparativement à 15 %\*\* des poupons d'un groupe simple.

Tableau 2.4  
Distribution des enfants selon l'homogénéité du groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
Homogène (0 à 5 mois d'écart)	21,3*	29,3
Moins homogène (6 à 11 mois d'écart)	51,7	44,0
Peu homogène (12 mois et plus d'écart)	27,0*	26,7

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

On remarque donc une plus grande hétérogénéité en termes d'âge dans les groupes fusionnés ou en rassemblement, tandis que l'homogénéité est davantage observée dans les groupes simples.

Aucune différence significative n'est observée par rapport aux données de 2003 concernant l'homogénéité du groupe.

Tableau 2.5  
Distribution des enfants selon l'homogénéité et le type de groupe, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	Groupe simple		Groupe fusionné ou en rassemblement	
	2003	2014	2003	2014
	%			
Homogène (0 à 5 mois d'écart)	47,4*	51,5 <sup>a</sup>	10,3**	12,0 <sup>a**</sup>
Moins homogène (6 à 11 mois d'écart)	40,2*	33,6 <sup>b*</sup>	56,6	52,1 <sup>b</sup>
Peu homogène (12 mois et plus d'écart)	12,4**	14,9 <sup>c**</sup>	33,1*	35,9 <sup>c*</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

## 2.1.2 Caractéristiques de l'éducatrice

Le questionnaire rempli par l'éducatrice du groupe de poupons observé contient de nombreux renseignements permettant de décrire ses principales caractéristiques. Il est important de noter que les estimations présentées dans cette section ne sont pas représentatives de la population des éducatrices, mais qu'elles nous renseignent plutôt sur la proportion d'enfants qui ont une éducatrice avec l'une ou l'autre des caractéristiques pouvant lui être attribuées (ex. : scolarité, conditions salariales, expérience de travail, etc.).

### 2.1.2.1 Sexe et âge

On note d'abord que le personnel éducateur responsable d'un groupe de poupons en CPE est en grande majorité (98 %) de sexe féminin (tableau 2.6).

Pour ce qui est de l'âge de l'éducatrice, les données de 2014 montrent que (tableau 2.6) :

- Environ 14 %\* des poupons ont une éducatrice âgée de moins de 30 ans.
- Le tiers des poupons en CPE (33 %) ont une éducatrice dans la trentaine.
- Quelque 29 % ont une éducatrice dans la quarantaine.
- Près d'un enfant sur quatre (24 %\*) a une éducatrice âgée de 50 ans et plus.

Les analyses comparatives révèlent des différences significatives entre les deux cycles de l'enquête concernant les éducatrices les plus jeunes et les plus âgées. En effet, la proportion d'enfants dont l'éducatrice a moins de 30 ans est moins élevée en 2014 (14 %\* c. 27 %\* en 2003). Quant aux éducatrices plus âgées, on note la situation inverse, c'est-à-dire que la proportion d'enfants dont l'éducatrice a 50 ans et plus a augmenté en 2014 par rapport à 2003 (24 %\* c. 14 %\*). Les données des deux enquêtes révèlent également que, de façon globale, les éducatrices responsables d'un groupe de poupons en CPE sont plus âgées en 2014 qu'en 2003.

Tableau 2.6  
Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Sexe</b>		
Femmes	100	97,7
Hommes	0**	2,3**
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 30 ans	27,1 *	14,0* –
30 à 39 ans	39,1	33,1
40 à 49 ans	19,5 *	28,7
50 ans et plus	14,3 *	24,2* +

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

### 2.1.2.2 Scolarité, qualification et perfectionnement des éducatrices

La scolarité et les activités de perfectionnement suivies par les éducatrices sont des enjeux importants dans le milieu des services de garde. Une analyse des données portant, en premier lieu, sur le plus haut diplôme obtenu, peu importe le domaine, montre qu'en 2014 (tableau 2.7) :

- Quatre poupons en CPE sur cinq (80 %) ont une éducatrice titulaire d'un diplôme de niveau collégial, tous domaines confondus. Plus précisément, un peu plus de la moitié (54 %) des poupons ont une éducatrice détenant un diplôme d'études collégiales (DEC) et le quart (26 %), une éducatrice possédant une attestation (AEC) ou un certificat (CEC).
- Environ 16 %\* des poupons ont une éducatrice ayant obtenu un diplôme universitaire.

La seule différence significative observée entre les deux passages de l'enquête à cet égard est la baisse de la proportion d'enfants qui ont une éducatrice détenant un diplôme de niveau primaire ou secondaire (12 %\*\* en 2003 c. 3,7 %\*\* en 2014).

Quant à la qualification des éducatrices, on constate que 93 % des poupons en CPE sont dans un groupe où l'éducatrice est qualifiée selon les dispositions du Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, c'est-à-dire qu'elle possède un diplôme d'études collégiales en Techniques d'éducation à l'enfance ou toute autre équivalence reconnue par le ministère de la Famille<sup>2</sup> (tableau 2.7). Cette proportion a significativement augmenté puisqu'elle s'établissait à 79 % en 2003.

Parmi les poupons en CPE dont l'éducatrice est qualifiée en 2014, 90 % ont une éducatrice possédant, comme plus haut niveau de formation reconnue, un diplôme de niveau collégial, soit une attestation (AEC) ou un certificat (CEC) (28 %) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) (63 %). En ce qui concerne la proportion d'enfants dont l'éducatrice qualifiée détient un diplôme universitaire, elle est d'environ 10 %\*\*.

Les analyses comparatives à ce chapitre n'ont pas détecté de différence significative entre les deux éditions de l'enquête.

Les données de 2014 montrent qu'en moyenne, dans les 12 mois précédant l'observation, les éducatrices travaillant dans une pouponnière en CPE ont suivi 12,5 heures d'activités de perfectionnement tels que des ateliers ou des journées de formation ayant eu lieu au service de garde ou à l'extérieur (donnée non présentée). Plus précisément, on constate que (tableau 2.8) :

- Environ 40 % des poupons ont une éducatrice ayant suivi 10 heures ou plus de perfectionnement.
- Autant de poupons (42 %) ont une éducatrice ayant suivi entre 1 et 9 heures de perfectionnement.
- Un peu moins d'un poupon sur cinq (18 %\*) a une éducatrice n'ayant suivi aucun perfectionnement pendant la période considérée.

Tableau 2.7

Distribution des enfants selon le plus haut diplôme obtenu, selon la qualification et selon le plus haut niveau de formation reconnue de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>		
Diplôme de niveau primaire ou secondaire (DES/DEP)	11,6**	3,7** –
Diplôme de niveau collégial	76,3	80,0
Attestation (AEC) ou certificat (CEC)	34,2	25,6
Diplôme d'études collégiales (DEC)	42,0	54,5
Diplôme de niveau universitaire	12,1**	16,2*
<b>Qualification<sup>1</sup></b>		
Qualifiée	78,6	93,2 +
Non qualifiée	21,4*	6,8** –
<b>Plus haut niveau de formation reconnue (éducatrices qualifiées)</b>		
Diplôme de niveau collégial	91,3	90,3
Attestation (AEC) ou certificat (CEC)	33,2	27,6
Diplôme d'études collégiales (DEC)	58,1	62,7
Diplôme de niveau universitaire	8,7**	9,7**

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Selon le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

2. Mentionnons que les équivalences de formation requièrent généralement, outre un diplôme de niveau collégial ou universitaire, un certain nombre d'années d'expérience pertinente ou une formation complémentaire en petite enfance. Les formations pouvant être reconnues sont présentées dans la *Directive concernant l'évaluation de la qualification du personnel de garde et les équivalences de formation reconnues*, [En ligne]. [[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Directive\\_qualification-personnel-de\\_garde.pdf](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Directive_qualification-personnel-de_garde.pdf)].

Parmi les poupons en CPE dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement, on note qu'en 2014 (tableau 2.8):

- Le quart (25 %\*) ont une éducatrice qui a jugé ces activités *très utiles*.
- Pour plus de la moitié (55 %), l'éducatrice a considéré comme *utiles* les activités de perfectionnement suivies.
- Un poupon sur cinq (20 %\*) a une éducatrice qui estime ces activités de perfectionnement *moyennement, peu ou pas utiles*.

Toujours parmi les poupons dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement:

- 86 % ont une éducatrice qui a reçu une compensation (financière ou autre) pour participer à ces activités de perfectionnement.
- Un peu moins du tiers (32 %) a une éducatrice qui a bénéficié d'un accompagnement afin de mettre en pratique les notions apprises lors de ces activités de perfectionnement.

Le tableau 2.9 présente la proportion de poupons dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement selon le type d'activité de perfectionnement suivi. On remarque qu'en 2014, le perfectionnement a notamment porté sur :

- Les approches éducatives et l'intervention auprès des enfants (67 % des poupons).
- La connaissance du développement de l'enfant (39 % des poupons).
- L'intervention auprès d'enfants vivant des situations particulières ou auprès de clientèles vulnérables (31 % des poupons).

Tableau 2.8  
Distribution des enfants selon différents aspects liés au perfectionnement suivi par l'éducatrice au cours des 12 mois précédant l'observation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>Nombre d'heures de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation</b>	
Aucune	18,0 *
De 1 à 9 heures	41,9
De 10 à 19 heures	30,9
20 heures ou plus	9,2 **
<b>Perception de l'utilité du perfectionnement<sup>1</sup></b>	
Très utile	25,0 *
Utile	54,9
Moyennement, peu ou pas utile	20,1 *
<b>Compensation pour participer à des activités de perfectionnement<sup>1</sup></b>	
Toujours	86,4
Parfois/jamais	13,6 **
<b>Accompagnement pour mettre en pratique les notions apprises<sup>1</sup></b>	
Oui	31,7
Non	68,3

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 2.9

Proportion des enfants selon le sujet de l'activité de perfectionnement suivie par l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation, Québec, 2014

	%
Connaissance du développement de l'enfant	39,3
Approches éducatives et intervention auprès des enfants	66,8
Activités de jeu dans un domaine particulier	21,0 *
Intervention auprès d'enfants vivant des situations particulières ou auprès de clientèles vulnérables	31,0
Communication avec les parents et avec les autres adultes en milieu de travail	19,3 *

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.1.2.3 Connaissance et utilité du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*

Le ministère de la Famille a publié en 1997 un programme éducatif, programme qui a été mis à jour en 2007 sous le titre *Accueillir la petite enfance*. Mentionnons que tous les services de garde régis doivent appliquer un programme éducatif. Même si celui du Ministère n'est pas obligatoire<sup>3</sup>, de nombreux services de garde l'ont adopté ou s'en inspirent.

Les résultats de l'enquête de 2014 portant sur l'évaluation par l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif *Accueillir la petite enfance* et de l'utilité de celui-ci (tableau 2.10) montrent que chez les poupons en CPE, la grande majorité (95 %) a une éducatrice qui considère connaître *moyennement* ou *assez bien* (47 %) ou *tout à fait* (48 %) ce programme éducatif.

Si on exclut les enfants dont l'éducatrice ne connaît *pas du tout* le programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, on note que :

- Environ 44 % des poupons ont une éducatrice qui juge ce programme *tout à fait utile* pour son travail.

Tableau 2.10  
Distribution des enfants selon l'évaluation par l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif *Accueillir la petite enfance* et selon la perception de l'utilité de celui-ci, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>Évaluation de l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif</b>	
Tout à fait connu	47,5
Moyennement ou assez connu	47,4
Peu ou pas du tout connu	5,1**
<b>Perception de l'utilité du programme éducatif<sup>1</sup></b>	
Tout à fait utile	44,3
Moyennement ou assez utile	53,1
Peu ou pas du tout utile	2,6**

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice connaît *peu, moyennement, assez* ou *tout à fait* le programme éducatif.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- Un peu plus de la moitié (53 %) ont une éducatrice estimant le programme éducatif *moyennement* ou *assez utile*.
- Pour une très petite part (2,6%\*\*), le programme est considéré comme *peu* ou *pas du tout* utile par l'éducatrice.

### 2.1.2.4 Expérience de travail des éducatrices

Le tableau 2.11 présente la distribution des enfants de moins de 18 mois selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice dans le CPE actuel. Ainsi, on remarque qu'en 2014 :

- Un peu plus de la moitié des poupons (53 %) ont une éducatrice ayant cumulé 10 années ou plus d'expérience dans le CPE actuel ; pour 14 %\*, l'éducatrice a 20 ans et plus d'expérience.
- Le quart des poupons (25 %) sont dans un groupe où l'éducatrice détient entre 5 et 9 ans d'expérience dans le CPE actuel.
- Environ 22 %\* des poupons ont une éducatrice cumulant 4 années ou moins d'expérience.

Une comparaison des résultats avec ceux de 2003 révèle que :

- La proportion de poupons dont l'éducatrice a 10 années ou plus d'expérience dans le CPE actuel est plus élevée en 2014 qu'en 2003 (53 % c. 24 %\*).
- La proportion de poupons qui ont une éducatrice travaillant dans le CPE actuel depuis 4 ans ou moins est significativement à la baisse en 2014 par rapport à 2003 (22 %\* c. 55 %).

3. Toutefois, le programme éducatif offert par le service de garde doit comporter des activités qui ont pour buts de : favoriser le développement global de l'enfant ; amener progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et à s'y intégrer harmonieusement ; donner à l'enfant un environnement favorable au développement de saines habitudes de vie et de saines habitudes alimentaires (Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, article 5).

Un regard sur l'expérience des éducatrices dans les services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>4</sup> (incluant celle dans le milieu actuel) permet de tirer des conclusions semblables, c'est-à-dire que les éducatrices en CPE œuvrant auprès des poupons ont plus d'expérience qu'en 2003. En effet, on remarque que (tableau 2.11) :

- La proportion de poupons dont l'éducatrice a 10 années ou plus d'expérience dans les services reconnus est plus élevée en 2014 qu'en 2003 (69 % c. 37 %).
- La proportion de poupons en CPE faisant partie d'un groupe où l'éducatrice possède 4 années ou moins d'expérience dans les services reconnus a considérablement baissé en 2014 par rapport à 2003 (11 %\*\* c. 42 %).

Tableau 2.11  
Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice dans le service de garde actuel et selon son nombre d'années d'expérience dans les services reconnus par le ministère de la Famille, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Nombre d'années d'expérience dans le service de garde actuel</b>		
Moins de 2 ans	17,3*	7,1** –
2 à 4 ans	37,6	14,6* –
5 à 9 ans	21,3*	25,4
10 à 19 ans	18,9*	39,1 +
20 ans ou plus	4,9**	13,7* +
<b>Nombre d'années d'expérience dans les services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>1</sup></b>		
Moins de 2 ans	11,7**	3,9** –
2 à 4 ans	30,6	6,9** –
5 à 9 ans	21,1*	20,2*
10 à 19 ans	31,4	48,0 +
20 ans ou plus	5,2**	20,9* +

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

En ce qui a trait à l'expérience des éducatrices dans un milieu de garde autre que les services reconnus par le ministère de la Famille (par exemple, en milieu scolaire, dans un jardin d'enfants ou dans une halte-garderie), on constate qu'en 2014, la vaste majorité des poupons (90 %) est dans un groupe où l'éducatrice ne possède aucune ou moins de 2 années d'expérience dans ce type de services (donnée non présentée).

#### 2.1.2.5 Conditions de travail des éducatrices

Le statut d'emploi, le régime de travail et le salaire, entre autres, sont des renseignements recueillis dans le cadre de l'enquête *Grandir en qualité 2014* permettant de décrire certaines conditions de travail des éducatrices.

Le tableau 2.12 présente d'abord le statut d'emploi. On remarque à cet égard que la vaste majorité des poupons en CPE (91 %) est dans un groupe où l'éducatrice a un travail régulier, c'est-à-dire que la date de fin d'emploi n'est pas déterminée à l'avance. Les autres poupons (9 %\*\*) ont une éducatrice dont l'emploi est temporaire, sur appel ou d'un autre type.

Tableau 2.12  
Distribution des enfants selon le statut d'emploi de l'éducatrice, selon son régime de travail et selon son type de poste, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Statut d'emploi</b>		
Travail régulier	86,3	90,8
Travail temporaire, sur appel ou autre	13,7*	9,2**
<b>Régime de travail</b>		
Temps plein (32 heures et plus par semaine)	96,5	94,8
Temps partiel (moins de 32 heures par semaine)	3,5**	5,2**
<b>Type de poste</b>		
Syndiqué	36,0	51,9 +
Non syndiqué	64,0	48,1 –

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

4. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance. Il s'agit des centres de la petite enfance (CPE) et des garderies (subventionnées ou non) détenant un permis du ministère de la Famille ainsi que des services de garde en milieu familial ayant une reconnaissance d'un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial.

Pour ce qui est du régime de travail des éducatrices, la vaste majorité des poupons (95 %) est sous la responsabilité d'une éducatrice travaillant à temps plein (32 heures et plus par semaine).

Aucune différence significative n'est ressortie concernant ces deux aspects des conditions de travail des éducatrices entre les résultats de 2003 et de 2014.

Du côté de la syndicalisation, on constate qu'en 2014, environ la moitié des poupons en CPE ont une éducatrice qui est syndiquée (52 %). Cette proportion est significativement plus élevée que celle de 2003 (36 %).

Un regard sur le salaire horaire des éducatrices (tableau 2.13) montre qu'en 2014 :

- Pour un peu moins que la moitié des poupons (45 %), l'éducatrice touche un salaire horaire de 22,64 \$ ou plus, 22,64 \$ correspondant au dernier échelon salarial au 31 mars 2014 pour une éducatrice qualifiée (échelon 10) et une éducatrice non qualifiée (échelon 14) selon le guide de référence en matière de rémunération<sup>5</sup> mis à la disposition des CPE.
- Environ 45 % des poupons se trouvent dans un groupe où l'éducatrice a un salaire horaire oscillant entre 18,77 \$ et 22,63 \$.
- Quelque 10 %\*\* des enfants de moins de 18 mois en CPE ont une éducatrice gagnant 18,76 \$ l'heure ou moins.

Puisque les échelles salariales ont été modifiées depuis une dizaine d'années, il n'est pas pertinent de comparer ces données avec celles de 2003.

Tableau 2.13  
Distribution des enfants selon le salaire horaire de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	%
18,76 \$ ou moins	9,8**
Entre 18,77 \$ et 22,63 \$	44,8
Entre 22,64 \$ et 23,00 \$	27,2
23,01 \$ ou plus	18,3*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.1.2.6 Organisation du travail des éducatrices

L'organisation du travail au sein des CPE renvoie ici à la tenue de rencontres d'équipe, à la participation des éducatrices à ces rencontres ou encore au soutien pédagogique qu'a reçu l'éducatrice.

Selon les résultats obtenus en 2014, la presque totalité des poupons en CPE est sous la responsabilité d'une éducatrice (tableau 2.14) :

- Qui travaille dans un milieu où des rencontres d'équipe sont planifiées (99 %).
- Qui participe à de telles rencontres (98 %).
- Qui dispose de périodes de temps pour planifier les activités pédagogiques (92 %).

Pour ce qui est du soutien pédagogique reçu d'une agente-conseil ou d'une gestionnaire, les résultats de *Grandir en qualité 2014* révèlent que (tableau 2.14) :

- Environ le quart des poupons en CPE (27 %) ont une éducatrice qui considère ce soutien *tout à fait suffisant*.
- Un peu moins de deux poupons sur trois (63 %) ont une éducatrice jugeant le soutien reçu *suffisant*.

Tableau 2.14  
Distribution des enfants selon différentes caractéristiques liées à l'organisation du travail des éducatrices, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>Rencontres d'équipe planifiées</b>	
Oui	98,5
Non	1,5**
<b>Participation de l'éducatrice aux rencontres d'équipe<sup>1</sup></b>	
Oui	97,7
Non	2,3**
<b>Périodes de temps accordées aux éducatrices pour planifier les activités pédagogiques</b>	
Oui	91,7
Non	8,3**
<b>Perception du soutien pédagogique reçu</b>	
Tout à fait suffisant	26,8
Suffisant	62,5
Peu ou pas du tout suffisant	10,7**

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice est dans un CPE où des rencontres d'équipe sont planifiées.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

5. *Guide concernant la classification et la rémunération du personnel salarié : Centres de la petite enfance, garderies subventionnées et bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial*, révisé en mars 2013, Ministère de la Famille.

### 2.1.2.7 Satisfaction au travail des éducatrices

Le tableau 2.15 fournit des données sur la satisfaction des éducatrices à l'égard de différents aspects de leur travail et révèle que, somme toute, celles-ci ont des sentiments positifs sur ce plan. Parmi les résultats obtenus en 2014, notons que la presque totalité des poupons a une éducatrice qui considère *souvent, presque toujours* ou *toujours*:

- Avoir un travail stimulant et rempli de défis (97 %).
- Utiliser ses compétences et ses aptitudes dans son travail (près de 100 %).
- Avoir un impact positif sur la vie des enfants (98 %).
- Être fière du CPE dans lequel elle travaille (95 %).

Toutefois, environ un enfant sur trois se trouve dans un groupe où l'éducatrice estime *souvent, presque toujours* ou *toujours*:

- Se sentir épuisée physiquement à la fin de ses journées de travail (30 %).
- Manquer de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire (35 %).

Des données sur la satisfaction de l'éducatrice à l'égard d'autres aspects liés à son milieu de travail sont présentées dans le tableau 2.16. Ces résultats vont dans le même sens que les précédents. En effet, 60 % et plus des poupons ont une éducatrice qui se déclare *très satisfaite* des aspects suivants:

- L'horaire de travail (64 %).
- Les relations avec les collègues (62 %).
- Les relations avec les parents (67 %).
- Le travail en général (60 %).

Tableau 2.15

Distribution des enfants selon le niveau d'accord avec les différents aspects liés aux sentiments qu'ont les éducatrices face à leur travail, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Souvent/presque toujours/toujours	Jamais/rarement/ à l'occasion
	%	
Mon travail est stimulant et rempli de défis	97,1	2,9**
Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail	30,0	70,0
Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important	91,8	8,2**
Je me sens épuisée sur le plan émotionnel à la fin de ma journée de travail	6,9**	93,1
J'ai un impact positif sur la vie des enfants	98,4	1,6**
Je me sens frustrée par ce travail	3,6**	96,4
Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail	99,5	0,5**
Je suis fière du service de garde où je travaille	95,1	4,9**
Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire	35,3	64,7

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 2.16

Distribution des enfants selon la satisfaction de l'éducatrice à l'égard de différents aspects liés à son milieu de travail, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Très satisfaite	Satisfaite	Insatisfaite <sup>1</sup>
	%		
Horaire de travail	64,1	31,0	4,9**
Relations avec les collègues de travail	61,7	36,3	2,0**
Relations avec la direction du service de garde	47,4	47,1	5,5**
Relations avec les parents	67,4	31,3	1,3**
Le travail en général	59,5	38,3	2,1**

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
1. Cette catégorie regroupe les catégories « insatisfaite » et « très insatisfaite ».  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Pour ce qui est des relations avec la direction du CPE, un peu moins de la moitié des poupons (47 %) ont une éducatrice qui se dit très satisfaite de cet aspect.

En regroupant les catégories *très satisfaite* et *satisfaite* des aspects du milieu de travail, les proportions de poupons vont de 95 % à 99 %, ce qui révèle un taux de satisfaction très élevé.

Cette satisfaction élevée semble se refléter dans les intentions des éducatrices à l'égard de leur carrière. En effet, on constate qu'en 2014 (tableau 2.17) :

- Environ 85 % des poupons ont une éducatrice qui souhaite continuer à travailler comme éducatrice.
- Près de 15 %\* des enfants ont une éducatrice qui est à la recherche d'un travail dans le même domaine (8 %\*\*) ou qui a d'autres intentions par rapport à sa carrière (changer de domaine, prendre sa retraite, etc.) (8 %\*\*).

Tableau 2.17  
Distribution des enfants selon l'intention de l'éducatrice à l'égard de sa carrière, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	%
Souhaite continuer à travailler comme éducatrice	84,7
Est à la recherche d'un travail dans le domaine	7,7**
A une autre intention par rapport à sa carrière	7,6**

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.1.3 Caractéristiques de la gestionnaire

En ce qui concerne la gestionnaire de l'installation de CPE<sup>6</sup>, des informations sont recueillies à l'aide d'un questionnaire administré par téléphone à la suite de l'observation du groupe sélectionné, à savoir ses caractéristiques socio-démographiques, ses qualifications, ses expériences de travail ou encore sa satisfaction à l'égard du travail. À l'instar des renseignements portant sur les éducatrices, ceux relatifs à la gestionnaire ne sont pas représentatifs de la population des gestionnaires, mais nous renseignent plutôt sur la proportion d'enfants pour lesquels la gestionnaire en titre a l'une ou l'autre des caractéristiques analysées.

#### 2.1.3.1 Sexe et âge

D'abord, comme en 2003, les données sur le sexe des gestionnaires révèlent que la vaste majorité des poupons (93 %) fréquente une installation où la responsabilité de la gestion est confiée à une femme (tableau 2.18).

Quant à l'âge des gestionnaires, il apparaît, tout comme chez les éducatrices, que les gestionnaires sont plus âgées en 2014 qu'en 2003. De fait, on note qu'en 2014 (tableau 2.18) :

Tableau 2.18  
Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Sexe</b>		
Femmes	92,8	93,4
Hommes	7,2**	6,6**
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 35 ans	18,4*	6,5** –
35 à 39 ans	27,5	14,2* –
40 à 44 ans	23,7*	18,4*
45 à 49 ans	18,9*	23,4*
50 ans et plus	11,5*	37,6 +

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

6. La personne devait être la principale responsable de l'installation.

- Environ 38 % des poupons en CPE se trouvent dans une installation où la gestionnaire est âgée de 50 ans et plus, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (11 %\*).
- La proportion de poupons qui sont dans un CPE géré par une personne âgée de moins de 40 ans a diminué (21 %\* c. 46 % en 2003).

### 2.1.3.2 Scolarité et qualification des gestionnaires

L'examen des données sur le plus haut diplôme obtenu par les gestionnaires montre qu'environ trois poupons sur quatre (77 %) se trouvent dans un CPE où la gestionnaire en titre possède un diplôme de niveau universitaire,

tous domaines confondus, alors que pour un sur cinq (21 %\*), cette dernière a un diplôme de niveau collégial (tableau 2.19).

Des résultats plus détaillés révèlent qu'en 2014 :

- 39 % des poupons fréquentent une installation dans laquelle la gestionnaire détient un certificat.
- Environ un enfant sur trois (32 %) est dans un CPE sous la supervision d'une gestionnaire qui possède un baccalauréat.

Les effectifs ne permettent pas de déceler de différence significative entre les deux passages de l'enquête *Grandir en qualité* sur le plan du plus haut diplôme obtenu, peu importe le domaine, par les gestionnaires.

Tableau 2.19

Distribution des enfants selon différents aspects liés à la scolarité et à la qualification de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>		
Diplôme de niveau primaire ou secondaire (DES/DEP)	2,6**	1,7**
Diplôme de niveau collégial	32,4	21,2*
Diplôme de niveau universitaire	65,0	77,1
Certificat	25,3*	39,0
Baccalauréat	30,1	31,6
Autres diplômes universitaires (maîtrise, doctorat, etc.)	9,6**	6,5**
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>		
Oui	71,3	76,8
Non	28,7	23,2*
<b>Plus haut diplôme lié à l'éducation à l'enfance, à l'éducation ou au développement de l'enfant<sup>1</sup></b>		
Diplôme de niveau collégial	57,2	65,3
Attestation (AEC) ou certificat (CEC)	16,2**	16,4*
Diplôme d'études collégiales (DEC)	41,1	48,9
Diplôme de niveau universitaire	42,8	34,7
<b>Diplôme en administration ou en gestion</b>		
Oui	35,3	51,1 +
Non	64,7	48,9 -
<b>Plus haut diplôme en administration ou en gestion<sup>2</sup></b>		
Diplôme de niveau collégial	24,8**	10,3**
Diplôme de niveau universitaire	75,2	89,7
Certificat	48,8*	67,6
Baccalauréat ou maîtrise	26,3**	22,0*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / - Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE dans laquelle la gestionnaire a un diplôme lié à l'éducation à l'enfance, à l'éducation ou au développement de l'enfant.

2. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE dans laquelle la gestionnaire a un diplôme lié à l'administration ou à la gestion.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Pour une proportion équivalente de poupons, soit 77 %, la gestionnaire de l'installation qu'ils fréquentent détient, en 2014, un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant (peu importe le niveau). Parmi ces poupons, environ les deux tiers (65 %) évoluent dans un CPE où la gestionnaire possède un diplôme de niveau collégial, tandis que pour le tiers (35 %), le diplôme est de niveau universitaire.

Certaines gestionnaires de CPE possèdent également des qualifications en gestion et en administration (tableau 2.19). En 2014, environ la moitié des poupons (51 %) fréquentent un CPE où la gestionnaire a obtenu un diplôme en administration ou en gestion, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (35 %). Pour 90 % de ces poupons, il s'agit d'un diplôme universitaire (généralement un certificat).

Les résultats de l'enquête ne permettent pas de détecter de différence significative entre les deux éditions quant au plus haut diplôme obtenu lié à l'éducation à l'enfance, à l'éducation ou au développement de l'enfant et au plus haut diplôme obtenu en administration ou en gestion.

### 2.1.3.3 Expérience de travail des gestionnaires

Les résultats portant sur l'expérience de travail des gestionnaires de CPE qui offrent des services aux poupons sont présentés dans le tableau 2.20. En premier lieu, un regard sur le nombre d'années d'expérience des gestionnaires dans le CPE actuel révèle qu'en 2014 :

- Près de la moitié des poupons (48 %) sont dans une installation où la gestionnaire a cumulé 10 années et plus d'expérience dans le CPE actuel, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (32 %).
- Pour environ 40 % des poupons en installation de CPE, la gestionnaire en titre a un nombre d'années d'expérience dans le milieu actuel se situant entre 5 et 9 (19 %\*) ou entre 2 et 4 (20 %\*).

À titre indicatif, les gestionnaires cumulent en moyenne 10,1 années d'expérience dans le milieu actuel en 2014 (donnée non présentée). Ces résultats révèlent une certaine stabilité chez les gestionnaires qui œuvrent au sein des CPE qui accueillent des poupons.

Tableau 2.20

Distribution des enfants selon trois caractéristiques liées à l'expérience de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Nombre d'années d'expérience dans le service de garde actuel</b>		
Moins de 2 ans	21,1 *	13,7 *
2 à 4 ans	29,6	19,6 *
5 à 9 ans	17,7 *	19,2 *
10 ans et plus	31,6	47,5 +
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire dans les services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>1</sup></b>		
Moins de 2 ans	14,4 *	9,2 **
2 à 4 ans	25,1 *	10,3 ** -
5 à 9 ans	17,2 *	12,3 *
10 ans et plus	43,3	68,1 +
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire, tous domaines confondus</b>		
Moins de 2 ans	8,3 **	4,2 **
2 à 4 ans	14,6 *	10,5 **
5 à 9 ans	22,3 *	12,0 * -
10 ans et plus	54,8	73,3 +

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / - Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Sur le plan de l'expérience des gestionnaires (incluant celle dans le milieu actuel) dans les services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>7</sup>, les données montrent qu'en 2014 :

- Deux poupons sur trois (68 %) sont dans une installation où la gestionnaire a au moins 10 ans d'expérience, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (43 %).
- Pour environ un poupon sur cinq (20 %\*), la gestionnaire en titre possède 4 années ou moins d'expérience dans les services de garde reconnus; cette proportion est plus faible que celle notée en 2003 (40 %).

À titre indicatif, les gestionnaires de CPE cumulent en moyenne 14,1 années d'expérience comme responsable d'un service de garde reconnu, l'expérience dans le milieu actuel étant prise en compte (donnée non présentée).

Les résultats portant sur l'expérience de la gestionnaire dans tous les domaines suivent évidemment la même tendance puisque son expérience comme gestionnaire d'un service de garde est incluse dans ces résultats (tableau 2.20). Ainsi, environ trois poupons sur quatre (73 %) sont dans une installation où la gestionnaire compte 10 années et plus d'expérience, tous domaines confondus, ce qui est significativement plus élevé que la proportion de 2003 (55 %). Également, les poupons fréquentant un CPE où la

gestionnaire en place cumule de 5 à 9 ans d'expérience, tous domaines confondus, voient leur proportion diminuer en 2014 (12 %\* c. 22 %\* en 2003).

Les données de l'enquête *Grandir en qualité 2014* mettent en évidence le fait qu'un bon nombre de gestionnaires ont déjà exercé le métier d'éducatrice. En effet, pour plus de trois enfants sur quatre (77 %), la gestionnaire en titre a déjà occupé un poste d'éducatrice en CPE ou en garderie (tableau 2.21). Parmi ces poupons, 71 % sont dans une installation où la gestionnaire a vécu cette expérience pendant au moins 5 ans. La moyenne chez les gestionnaires qui ont vécu une telle expérience est d'environ 8,8 années (donnée non présentée).

Certaines gestionnaires ont déjà été responsables d'un service de garde en milieu familial (RSG). Une telle situation s'observe seulement pour 10%\*\* des poupons en CPE. Parmi ceux-ci, un peu plus de la moitié (55%\*\*\*) se trouvent dans une installation où la gestionnaire a moins de 5 ans d'expérience à ce chapitre (donnée non présentée).

#### 2.1.3.4 Salaire des gestionnaires

Le tableau 2.22 présente la répartition des poupons en CPE selon le salaire annuel de la gestionnaire de l'installation. En 2014, on remarque que :

- Environ 40 % des poupons en CPE sont dans une installation où la gestionnaire a un salaire annuel de 70 000 \$ et plus.
- Pour le tiers des poupons environ (35 %), la gestionnaire en titre a un salaire se situant entre 50 000 \$ et 69 999 \$.
- Le quart des poupons (25 %\*) se trouvent dans un CPE où la gestionnaire gagne moins de 50 000 \$ par année.

Tableau 2.21

**Distribution des enfants selon différents aspects liés à l'expérience de la gestionnaire de l'installation comme éducatrice ou comme responsable d'un service de garde en milieu familial, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014**

	%
<b>A déjà occupé un poste d'éducatrice en CPE ou en garderie</b>	
Oui	77,0
Non	23,0*
<b>Nombre d'années d'expérience comme éducatrice<sup>1</sup></b>	
Moins de 5 ans	29,0*
5 ans et plus	71,0
<b>A déjà été responsable d'un service de garde en milieu familial (RSG)</b>	
Oui	9,9**
Non	90,1

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE dans laquelle la gestionnaire a déjà occupé un poste d'éducatrice en CPE ou en garderie. Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 2.22

**Distribution des enfants selon le salaire annuel de la gestionnaire de l'installation, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014**

	%
Moins de 40 000 \$	4,6**
40 000 à 49 999 \$	20,1*
50 000 à 59 999 \$	22,3*
60 000 à 69 999 \$	12,7*
70 000 à 79 999 \$	23,5*
80 000 \$ et plus	16,9*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

7. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

### 2.1.4 Caractéristiques de l'installation de CPE

Pour dresser le portrait des installations de CPE ayant une pouponnière, certaines données tirées des fichiers administratifs<sup>8</sup> du ministère de la Famille ou du questionnaire de l'enquête rempli par la gestionnaire ont été examinées.

D'abord, un regard sur le nombre d'années d'existence des installations de CPE permet de constater qu'en 2014 (tableau 2.23):

- Le tiers des poupons (32 %) fréquentent une installation de CPE ayant au moins 25 ans d'existence.
- 42 % des poupons évoluent dans une installation de CPE qui existe depuis 5 à 14 ans.
- La proportion de poupons inscrits dans une installation de CPE établie depuis moins de 5 ans est de 10 % alors que les installations dont l'existence remonte entre 15 et 24 ans concernent 15 % des poupons.

L'analyse comparative des données révèle des différences significatives pour chacune des catégories examinées. Ainsi, on constate une augmentation de la proportion de poupons dont l'installation existe depuis 25 ans et plus<sup>9</sup> (32 % c. 12 %\* en 2003) et de la proportion de ceux qui sont dans une installation datant de 5 à 14 ans (42 % c. 25 %\* en 2003). On observe par contre une baisse de la proportion de poupons pour les installations établies depuis moins de 5 ans (10 % c. 28 % en 2003) et pour celles existant depuis 15 à 24 ans (15 % c. 35 % en 2003).

Concernant le nombre total d'enfants inscrits dans les installations de CPE (tableau 2.23), on note qu'en 2014, à peu près le tiers des enfants fréquentent une installation ayant :

- 60 enfants et moins (34 %).
- 61 à 79 enfants (37 %).
- 80 enfants et plus (29 %).

Aucune différence significative n'est détectée à cet égard entre les deux passages de l'enquête.

Quant au nombre de places disponibles en pouponnière, les enfants de moins de 18 mois fréquentent principalement, comme en 2003, des installations offrant entre 10 et 14 places (62 %).

Enfin, le tableau 2.23 présente l'allocation supplémentaire pour milieu défavorisé que reçoivent les CPE, liée à la présence dans l'installation d'une certaine proportion d'enfants dont les parents sont exemptés de la contribution parentale et, le cas échéant, le pourcentage d'allocation accordé (pourcentage du total de la dépense admissible à l'allocation de base de l'installation<sup>10</sup>). Il s'agit d'un indicateur lié à la défavorisation de la clientèle du service de garde. Ainsi, parmi les poupons fréquentant une installation de CPE :

- 79 % sont inscrits dans une installation qui n'a reçu aucune allocation pour milieu défavorisé. Au seuil de 5 %, cette proportion ne présente pas de différence significative entre les deux éditions de l'enquête<sup>11</sup>.
- Un poupon sur 10 (11 %) évolue dans une installation qui reçoit une allocation représentant de 1,4 % à 3,0 % de la dépense admissible de l'allocation de base de l'installation.
- 11 % des poupons fréquentent une installation dont l'allocation pour milieu défavorisé est de 3,4 % à 7,4 %.

8. Les données utilisées pour l'analyse de 2014 sont tirées du Système de mission *Conception administrative famille enfance* (CAFE) ainsi que des rapports d'activités et financiers des CPE pour l'année financière 2013-2014; elles proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe de poupons et non d'un échantillon.

9. Les titulaires de permis de CPE ayant au moins 25 ans d'existence étaient, avant la création des CPE en 1997, majoritairement des garderies à but non lucratif subventionnées par le gouvernement, d'autres étaient des garderies à but lucratif subventionnées qui se sont converties en CPE après 1997.

10. La définition et la méthode de calcul de l'allocation pour une installation recevant des enfants issus d'un milieu défavorisé sont présentées à l'annexe A.5 de ce tome, dans la description des variables tirées des rapports financiers.

11. Notons que les données ne sont plus comparables puisque les modalités d'établissement de l'allocation ont été modifiées depuis 2003; seules les données concernant la proportion de poupons qui sont dans une installation de CPE qui reçoit ou non une telle allocation sont comparables.

Tableau 2.23

Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Nombre d'années d'existence</b>		
Moins de 5 ans	28,3	10,3 –
5 à 14 ans	25,1 *	42,3 +
15 à 24 ans	34,5	15,2 –
25 ans et plus	12,1 *	32,2 +
<b>Nombre d'enfants inscrits dans l'installation</b>		
Jusqu'à 60 enfants	41,5	34,4
61 à 79 enfants	33,1	36,6
80 enfants et plus	25,4 *	29,0
<b>Nombre de places pour enfants de moins de 18 mois</b>		
Moins de 10 places	19,1 *	13,1
10 à 14 places	62,8	62,4
15 places et plus	18,1 *	24,5
<b>Allocation pour milieu défavorisé<sup>2</sup></b>		
Sans allocation	76,5	78,8
Avec allocation	23,5 *	21,2
1,4 % à 3,0 %	..	10,6
3,4 % à 7,0 %	..	7,9
7,4 %	..	2,7

.. Donnée non disponible.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Les données de 2014 proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe de poupons et non d'un échantillon.

2. Les données ne sont plus comparables puisque les modalités d'établissement de l'allocation ont été modifiées depuis 2003; seules les données concernant la proportion de poupons qui sont dans une installation de CPE qui reçoit ou non une telle allocation sont comparables.

Sources: Ministère de la Famille, *Système de mission CAFE*, mis à jour le 20 février 2003 et le 19 novembre 2014.

Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2002-2003 et 2013-2014 des CPE*.

Ministère de la Famille, *Rapports financiers annuels des CPE 2002-2003 et 2013-2014*.

Les données sur les proportions d'enfants inscrits à temps plein dans les installations de CPE indiquent que (tableau 2.24):

- Un peu moins de la moitié des poupons (46 %) se trouvent dans une installation où tous les enfants sont inscrits à temps plein.
- 47 % des poupons évoluent dans une installation où cette proportion se situe entre 75 % et 99 %.

Pour ce qui est de la part des enfants inscrits dans une installation de CPE d'un autre territoire de CLSC ou d'une autre municipalité ou région administrative, les données de 2014 montrent que :

- 47 % des poupons fréquentent une installation où la proportion d'enfants qui proviennent d'autres territoires de CLSC ou municipalités ou régions est relativement faible (1 % à 24 %).

- Un poupon sur quatre (26 %) évolue dans une installation où cette proportion varie entre 25 % et 49 %.

On retrouve habituellement trois différents modes de regroupement des enfants dans les installations, soit les groupes multiâges, les groupes d'âge définis ou encore une combinaison de ces deux types de regroupement. Le portrait des installations de CPE à cet égard indique qu'en 2014 (tableau 2.24):

- La plupart des poupons (70 %) sont inscrits dans une installation où les groupes d'âge sont définis.
- Environ le quart des poupons (24 %) évoluent plutôt dans une installation composée à la fois de groupes multiâges et de groupes d'âge définis.

Tableau 2.24

Distribution des enfants selon la proportion d'enfants inscrits à temps plein, selon la proportion d'enfants provenant d'autres territoires et selon le mode de regroupement<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>Proportion d'enfants inscrits à temps plein</b>	
0 à 74 %	6,7
75 à 99 %	47,4
100 %	45,9
<b>Proportion d'enfants provenant d'autres territoires de CLSC ou d'autres municipalités/régions administratives</b>	
0 %	8,4
1 à 24 %	46,7
25 à 49 %	25,6
50 à 74 %	10,6
75 % et plus	8,7
<b>Mode de regroupement</b>	
Groupes multiâges	5,1
Groupes d'âge définis	70,4
Groupes multiâges et définis	24,4

1. Les données de 2014 proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe de poupons et non d'un échantillon.

Source : Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

Le recours à du personnel éducateur qualifié est une pratique courante en installation de CPE en 2014 puisque près de 8 poupons sur 10 (79 %) fréquentent une installation où la proportion d'éducatrices qualifiées<sup>12</sup> sur l'ensemble du personnel éducateur est de 75 % et plus, une proportion nettement supérieure à celle obtenue en 2003 (38 % ; tableau 2.25). Ainsi, en 2014, le ratio réglementaire, soit deux éducatrices qualifiées sur trois<sup>13</sup>, est respecté pour une forte majorité.

L'examen des heures travaillées par le personnel éducateur qualifié par rapport à l'ensemble des heures travaillées par le personnel éducateur (qualifié ou non) va dans le même sens, c'est-à-dire que :

- 23 % des poupons fréquentent une installation de CPE où ce sont des éducatrices qualifiées qui effectuent la totalité des heures travaillées par le personnel éducateur.
- 58 % des poupons se trouvent dans une installation de CPE où cette proportion est de 85 % et plus.
- Moins de 20 % d'entre eux sont inscrits dans une installation de CPE où la proportion est de moins de 75 %.

Un regard sur le taux de roulement du personnel éducateur<sup>14</sup> dans les installations de CPE au cours de l'année financière 2013-2014 révèle que :

- Le taux de roulement des éducatrices est faible pour 62 % des poupons : ce taux est nul pour 44 % des poupons et est de moins de 10 % pour 18 %.
- 38 % des poupons évoluent dans une installation où le taux de roulement des éducatrices est de 10 % ou plus.

Enfin, les données du tableau 2.25 montrent qu'en 2014, 60 % des poupons fréquentent une installation de CPE où une agente-conseil en soutien pédagogique et technique est présente, une proportion plus faible qu'en 2003 (75 %). Pour un peu plus de la moitié de ces poupons (52 %), cette personne travaille à temps plein.

Par ailleurs, il est intéressant de jeter un coup d'œil aux divers moyens utilisés par les installations de CPE pour transmettre de l'information aux parents des poupons (tableau 2.26). On remarque que la majorité des poupons se trouve dans une installation qui utilise les moyens de communication suivants :

- Le courrier électronique (72 %).
- Le babillard (100 %).
- Le téléphone (96 %).
- Les casiers (96 %).

12. Cette donnée a été recueillie pour la semaine de référence du 17 au 23 mars 2014.

13. L'article 23 du Règlement des services de garde éducatifs à l'enfance stipule que « le titulaire d'un permis doit s'assurer qu'au moins 2 membres du personnel de garde sur 3 sont qualifiés et présents chaque jour auprès des enfants durant la prestation des services de garde » alors que l'article 23.1 indique que « le titulaire d'un permis a jusqu'à la cinquième date anniversaire de la délivrance du permis pour se conformer aux dispositions de l'article 23. ».

14. Ce taux de roulement est une approximation ; il est calculé à partir du nombre d'employés (personnel éducateur) ayant quitté l'installation de CPE au cours des 12 derniers mois (donnée tirée du questionnaire QP2) et du nombre d'employés (personnel éducateur) ayant travaillé dans le service de garde pendant une semaine de référence (donnée tirée du rapport d'activité 2013-2014).

Tableau 2.25

Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation liées au personnel, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
<b>Proportion d'éducatrices qualifiées<sup>1</sup></b>			
Moins de 50 %	14,3*	1,3	–
50 à 66 %	27,5*	6,8	–
67 à 74 %	20,4*	13,1	–
75 % et plus	37,8	78,9	+
<b>Ratio d'heures travaillées par le personnel éducateur qualifié sur l'ensemble des heures travaillées par le personnel éducateur<sup>1</sup></b>			
Moins de 75 %	..	18,9	
75 à 84 %	..	23,3	
85 à 99 %	..	35,2	
100 %	..	22,6	
<b>Taux de roulement du personnel éducateur au cours de l'année financière 2013-2014</b>			
0 %	..	44,0	
1 % à moins de 10 %	..	18,3*	
10 % à moins de 20 %	..	21,4*	
20 % et plus	..	16,3*	
<b>Présence d'une agente-conseil en soutien pédagogique et technique</b>			
Oui	74,7	60,0	–
Non	25,3*	40,0	+
<b>Régime de travail de l'agente-conseil<sup>2</sup></b>			
Temps plein (32 heures et plus par semaine)	..	51,8	
Temps partiel (moins de 32 heures par semaine)	..	48,2	

.. Donnée non disponible.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Les données de 2014 proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe de poupons et non d'un échantillon.

2. Parmi les enfants qui fréquentent une installation de CPE où une agente-conseil y est affectée.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2002-2003 et 2013-2014 des CPE*.

Le tiers des poupons environ évoluent dans une installation où les moyens suivants sont utilisés :

- Le courrier postal (36 %).
- Le journal du service de garde (37 %).

Le recours au site Internet par l'installation concerne un peu moins de la moitié des poupons (47 %).

Tableau 2.26

Proportion des enfants selon différents moyens utilisés par l'installation pour informer les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	%
Site Internet du service de garde	47,1
Courrier électronique (courriel)	71,8
Courrier postal	36,2
Babillard	100,0
Journal du service de garde	37,2
Téléphone	96,3
Casiers	96,0
Autres moyens	25,4*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

En ce qui a trait à la répartition régionale des poupons fréquentant des installations de CPE, on observe que (tableau 2.27) :

- Le quart des poupons (25 %) se trouvent dans une installation située dans la région de Montréal alors que le cinquième des poupons (19 %) sont en Montérégie.
- Entre 10 % et 15 % des poupons sont inscrits dans une installation se trouvant dans les régions suivantes : le Centre-Est (14 %), le Centre-Ouest (10 %) et le Nord-de-Montréal (15 %).
- Un peu moins de 10 % fréquentent une installation implantée dans la région de l'Est (8 %) ou de l'Ouest (8 %) du Québec.

On note des différences significatives pour quelques regroupements de régions entre les deux éditions de l'enquête. Ainsi, les régions du Centre-Est et de Montréal ont une proportion plus faible de poupons fréquentant une

installation en 2014 qu'en 2003 (respectivement 14 % et 25 % c. 16 % et 28 %) tandis que la région du Nord-de-Montréal a une proportion de poupons plus élevée en 2014 (14 % c. 11 % en 2003).

Lorsqu'on examine la répartition des poupons selon la zone d'urbanisation<sup>15</sup>, on note qu'en 2014 :

- 71 % des poupons reçoivent les services d'une installation de CPE située dans une grande région urbaine, c'est-à-dire une région métropolitaine de recensement (RMR).
- Pour 12 % des poupons, l'installation se trouve dans un centre urbain intermédiaire (agglomération de recensement [AR]).
- 17 % des poupons fréquentent une installation établie dans les territoires restants.

Sur cet aspect, des résultats similaires sont observés pour les deux cycles de l'enquête.

Tableau 2.27

Distribution des enfants selon la localisation de l'installation<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Regroupement de régions administratives</b>		
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay-Lac-Saint-Jean)	6,9	7,6
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	15,9	14,4 –
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	11,0	10,5
Montérégie	18,9	19,5
Montréal	28,1	25,4 –
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	11,2	14,5 +
Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue)	8,1	8,1
<b>Zone d'urbanisation</b>		
Grandes régions urbaines (RMR)	71,3	71,2
Centres urbains intermédiaires (AR)	14,8*	12,2
Autres régions	13,9*	16,6

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Les données de 2014 proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe de poupons et non d'un échantillon.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Ministère de la Famille, *Système de mission CAFE*, mis à jour le 20 février 2003 et le 19 novembre 2014.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques, 2003 et Fichiers des codes postaux, 2002*.

Statistique Canada, *Géographie du recensement de 2011, limites numériques harmonisées pour la province du Québec*.

Adresses Québec, *Base de données routière de 2013*.

15. Découpage territorial utilisé par Statistique Canada pour la production de données.

## 2.2 LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

Après avoir présenté les principales caractéristiques de l'environnement de garde des enfants de moins de 18 mois en CPE, la présente partie examine les associations entre ces caractéristiques et la qualité des services décrite au chapitre 1.

D'entrée de jeu, mentionnons qu'en plus des caractéristiques présentées dans les pages précédentes, plusieurs autres variables provenant des questionnaires destinés à l'éducatrice et à la gestionnaire ainsi que des fichiers administratifs du ministère de la Famille ont été analysées<sup>16</sup>. Seuls les facteurs qui se sont révélés associés à la qualité sur la base du test du khi-deux (au seuil de 0,05) sont présentés dans cette section.

Ces facteurs ont été mis en lien avec la qualité d'ensemble et la qualité selon les quatre dimensions de l'échelle d'observation. Les facteurs liés au groupe d'enfants et à l'éducatrice seront d'abord présentés, suivis des caractéristiques liées à la gestionnaire et à l'installation.

Il convient de rappeler ici que puisque la proportion de poupons est souvent très faible dans certains niveaux de l'indice de qualité, les différentes caractéristiques à l'étude ont été croisées avec un indice dichotomique qui divise la distribution des scores de façon à avoir une catégorie regroupant environ les deux tiers des enfants avec une meilleure qualité et une autre qui correspond à peu près au tiers des enfants ayant une moins bonne qualité de services (voir la section Aspects méthodologiques à la page 31). Les analyses font donc ressortir les facteurs que l'on peut lier à une « meilleure » qualité relative des services offerts aux poupons en CPE ; les tableaux indiquent la proportion de poupons se rapportant à la catégorie supérieure de l'indice dichotomique pour chaque catégorie des variables concernées.

Le tableau 2.28 présente, pour la qualité d'ensemble et chacune des quatre dimensions, le score qui délimite le seuil entre la catégorie inférieure (environ 33 % des poupons) et la catégorie supérieure (environ 67 % des poupons). Par exemple, le score servant de seuil pour la qualité d'ensemble est de 2,99, ce qui signifie que les poupons qui sont dans un groupe obtenant un score de 2,99 et plus se trouvent dans la catégorie supérieure de l'indice dichotomique. La proportion de poupons au-dessus de ce seuil est estimée à 67,3 % pour la qualité d'ensemble.

Mentionnons que la proportion d'enfants qui reçoivent des services atteignant au moins le seuil de la catégorie supérieure est près du 67 % visé pour la dimension 1, *La structuration des lieux* (67,4 %) et la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* (67,5 %), mais s'en éloigne légèrement pour la dimension 2, *La structuration et la variation des types d'activités* (70,0 %) et considérablement pour la dimension 4, *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (84,4 %). De façon générale, on peut attribuer l'écart avec le 67 % au fait que la distribution des scores ne présente pas de valeur unique pour chaque point de pourcentage, c'est-à-dire que plusieurs percentiles correspondent à la même valeur (pour plus de détails, voir le tome 1 de l'enquête, section 2.6.1.3).

Il importe de noter que les liens entre les caractéristiques et la qualité présentés dans cette partie ne doivent pas être interprétés comme des liens de causalité. Ainsi, l'existence d'un lien significatif entre la qualité relative et certaines caractéristiques analysées ne permet pas d'avancer que celles-ci sont la cause d'une meilleure qualité dans les pouponnières de CPE ; de plus, cela pourrait être le reflet d'une association avec un facteur sous-jacent (facteur confondant).

Tableau 2.28

Seuil de l'indice dichotomique de qualité et proportion d'enfants au-dessus de ce seuil pour la qualité d'ensemble et les quatre dimensions de l'échelle d'observation de la qualité éducative, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Seuil de la catégorie supérieure (score)	Proportion d'enfants au-dessus de ce seuil
<b>Qualité d'ensemble</b>	<b>2,99</b>	<b>67,3</b>
Dimension 1 : La structuration des lieux	2,85	67,4
Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités	2,89	70,0
Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons	3,03	67,5
Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents	3,27	84,4

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

16. Les fichiers administratifs utilisés sont : *Système de mission CAFE, rapports d'activités des CPE 2013-2014 et rapports financiers des CPE 2013-2014*; la liste des variables tirées de ce dernier fichier est présentée à l'annexe A.5.

Pour cette raison, une analyse multivariée, présentée à la fin du chapitre, a été réalisée afin de dégager, parmi les facteurs considérés simultanément, ceux qui restent significativement associés à la qualité d'ensemble des services offerts aux poupons.

## 2.2.1 Facteurs associés à la qualité d'ensemble

### 2.2.1.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

L'enquête de 2014 n'a pas permis de déceler d'association entre la qualité d'ensemble et les caractéristiques liées au groupe d'enfants.

Par contre, une caractéristique de l'éducatrice présente une relation avec la qualité d'ensemble (tableau 2.29) : les enfants dont l'éducatrice n'a pas suivi d'activités de perfectionnement portant sur la connaissance du développement de l'enfant au cours des 12 mois précédant l'observation bénéficient de services relativement meilleurs que les enfants dont l'éducatrice a suivi une telle activité de perfectionnement. Pour expliquer l'existence de ce lien, on peut supposer que les éducatrices n'ayant pas suivi ce type d'activité sont celles qui détiennent une solide formation de base et qui, en conséquence, auraient de bonnes connaissances sur le développement des enfants.

On peut également penser que la période de référence de 12 mois n'est pas adéquate pour voir les effets de cette activité de perfectionnement sur la qualité d'ensemble.

En outre, les données montrent que les enfants sont proportionnellement plus nombreux à profiter de services de meilleure qualité relative lorsque leur éducatrice est qualifiée (données non présentées<sup>17</sup>).

### 2.2.1.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Au chapitre des caractéristiques de la gestionnaire, on constate une évaluation plus favorable des services offerts aux poupons en CPE lorsque la gestionnaire détient un diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant (tableau 2.30).

Par ailleurs, on remarque une relation qui est, sans analyses plus poussées, difficile à expliquer. La qualité relative des services reçus dans un CPE serait meilleure lorsque la gestionnaire considère que son travail lui donne *souvent*, *à l'occasion*, *rarement* ou *jamais* le sentiment d'accomplir quelque chose d'important plutôt que *toujours* ou *presque toujours* (respectivement 81 % et 59 % d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité ; données non présentées).

Tableau 2.29

Caractéristique de l'éducatrice associée à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,99 ou plus)
<b>Sujet de perfectionnement dans les 12 mois précédant l'observation : connaissance du développement de l'enfant</b>	
Oui	53,3 <sup>a</sup>
Non	76,1 <sup>a</sup>

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 2.30

Caractéristique de la gestionnaire associée à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,99 ou plus)
<b>Diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>	
Oui	73,8 <sup>a</sup>
Non	44,0 <sup>a*</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

17. Pour des raisons de confidentialité.

Enfin, deux variables relatives à l'installation sont associées à la qualité d'ensemble dans les pouponnières de CPE. Premièrement, on observe une plus grande proportion d'enfants de moins de 18 mois bénéficiant d'une meilleure qualité relative lorsque l'installation a reçu une ou des stagiaires en Techniques d'éducation à l'enfance au cours des 12 mois précédant l'observation (tableau 2.31).

Tableau 2.31  
Caractéristique de l'installation associée à la qualité d'ensemble, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,99 ou plus)
<b>Présence d'une ou de plusieurs stagiaires en Techniques d'éducation à l'enfance (dans les 12 mois précédant l'observation)</b>	
Oui	70,6 <sup>a</sup>
Non	36,9 <sup>a**</sup>

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Note: Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

La seconde variable associée à la qualité d'ensemble est plus difficile à expliquer et mériterait qu'on examine plus attentivement la relation révélée par les analyses bivariées. Ainsi, lorsque la part de la rémunération du personnel d'encadrement par rapport à l'ensemble de la rémunération du personnel est plus grande (15% et plus), la qualité d'ensemble serait relativement meilleure que lorsque cette part est de moins de 15% (respectivement 87% et 61% d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité; données non présentées).

## 2.2.2 Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux (dimension 1)

### 2.2.2.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Parmi les différentes caractéristiques du groupe de poupons, l'enquête n'a décelé qu'une association avec la qualité des services liés à *La structuration des lieux* (tableau 2.32): les services que reçoivent les poupons sont évalués de façon plus positive dans les groupes simples que dans les groupes fusionnés ou rassemblements.

Parmi les caractéristiques de l'éducatrice examinées, le plus haut niveau de formation reconnue se révèle associé à la qualité de la structuration des lieux (tableau 2.32). Les poupons dont l'éducatrice qualifiée possède, comme plus haut niveau de formation reconnue par le ministère de la Famille pour l'emploi d'éducatrice, un diplôme de niveau collégial bénéficient de services relativement meilleurs sur ce plan que les poupons dont l'éducatrice a un diplôme de niveau universitaire.

Tableau 2.32  
Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,85 ou plus)
<b>A) Caractéristique du groupe</b>	
Type de groupe	
Groupe simple	76,8 <sup>a</sup>
Groupe fusionné ou rassemblement	59,9 <sup>a</sup>
<b>B) Caractéristique de l'éducatrice</b>	
Plus haut niveau de formation reconnue <sup>1</sup>	
Diplôme de niveau collégial	73,2 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau universitaire	36,6 <sup>a**</sup>

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice a une formation reconnue par le ministère de la Famille pour l'emploi d'éducatrice.

Note: Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.2.2.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

On relève deux caractéristiques de la gestionnaire qui sont corrélées avec la qualité de *La structuration des lieux*. Le tableau 2.33 montre qu'un plus grand nombre d'enfants, en proportion, reçoivent des services d'une meilleure qualité relative à cet égard lorsque la gestionnaire de l'installation :

- Possède un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant.
- A un diplôme en administration ou en gestion.

Cependant, en ce qui a trait à l'installation, aucune caractéristique n'est ressortie significativement associée à la dimension 1, *La structuration des lieux*.

Tableau 2.33

Caractéristiques de la gestionnaire associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,85 ou plus)
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>	
Oui	73,4 <sup>a</sup>
Non	45,7 <sup>a*</sup>
<b>Diplôme en administration ou en gestion</b>	
Oui	76,0 <sup>a</sup>
Non	57,6 <sup>a</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.2.3 Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2)

#### 2.2.3.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Selon les analyses effectuées, aucune caractéristique liée au groupe n'est associée à la qualité de la dimension 2, *La structuration et la variation des types d'activités*.

Quant aux caractéristiques de l'éducatrice, on note que la qualité sur ce plan est généralement plus élevée lorsque l'éducatrice mentionne être *très satisfaite* de son horaire de travail plutôt que *satisfaite*, *insatisfaite* ou *très insatisfaite* (tableau 2.34).

Tableau 2.34

Caractéristique de l'éducatrice associée à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,89 ou plus)
<b>Degré de satisfaction quant à l'horaire de travail</b>	
Très satisfaite	78,1 <sup>a</sup>
Satisfaite/insatisfaite/très insatisfaite	55,0 <sup>a</sup>

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.2.3.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Tout comme pour la dimension 1, deux caractéristiques portant sur les diplômes que possèdent les gestionnaires sont associées à la qualité de *La structuration et la variation des types d'activités* (tableau 2.35). En effet, les services que reçoivent les poupons sont évalués de façon plus positive lorsque la gestionnaire :

- Détient un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant.
- Possède un diplôme en administration ou en gestion.

Les analyses ont permis de faire ressortir cinq caractéristiques de l'installation, dont quatre reliées à la gestion financière, associées à la qualité de *La structuration et la variation des types d'activités* (tableau 2.36). Une évaluation plus favorable des services liés à cette dimension est observée dans les installations de CPE :

- Qui ont eu plus de 10 contacts annuellement avec le CLSC ou le CSSS.
- Où la part des subventions gouvernementales totales par rapport aux revenus totaux est supérieure ou égale à la moyenne<sup>18</sup>.

Tableau 2.35

Caractéristiques de la gestionnaire associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,89 ou plus)
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>	
Oui	74,6 <sup>a</sup>
Non	53,2 <sup>a*</sup>
<b>Diplôme en administration ou en gestion</b>	
Oui	78,6 <sup>a</sup>
Non	60,2 <sup>a</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 2.36

Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,89 ou plus)
<b>Nombre de contacts annuels avec le CLSC ou le CSSS</b>	
10 contacts ou moins	48,2 <sup>a*</sup>
Plus de 10 contacts	73,3 <sup>a</sup>
<b>Part des subventions gouvernementales totales sur l'ensemble des revenus</b>	
Inférieure à la moyenne	57,4 <sup>a</sup>
Supérieure ou égale à la moyenne	77,1 <sup>a</sup>
<b>Part des produits d'autres sources sur l'ensemble des revenus</b>	
Inférieure à la médiane	79,1 <sup>a</sup>
Supérieure ou égale à la médiane	61,4 <sup>a</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Ministère de la Famille, *Rapports financiers annuels des CPE 2013-2014*.

18. Précisons que ces subventions comprenaient, pour l'année financière 2013-2014, des subventions versées par le ministère de la Famille : la subvention annuelle de fonctionnement de l'installation, celle allouée pour le financement des infrastructures, celle pour le régime de retraite des employés et celle pour les projets de développement et d'investissement en infrastructure. D'autres subventions pouvaient s'ajouter, provenant du ministère de la Famille ou d'autres ministères ou organismes gouvernementaux (Québec, Canada, municipalités).

- Où la part des produits d'autres sources – c'est-à-dire les revenus de l'installation provenant de dons, d'intérêts, de locations, de campagnes de financement, etc. – par rapport aux revenus totaux est inférieure à la médiane.

Par ailleurs, on relève deux variables qui sont associées à la qualité de la dimension 2, mais qui, pour bien comprendre les processus à l'œuvre, nécessiteraient des analyses supplémentaires.

Ainsi, une évaluation plus favorable de la qualité est observée lorsque la part de la rémunération du personnel d'encadrement par rapport à l'ensemble de la rémunération du personnel est plus élevée, c'est-à-dire 15 % et plus, plutôt que moins que 15 % (respectivement 87 % et 65 % d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité; données non présentées).

On note également que lorsque l'installation de CPE ne reçoit pas d'autres dons (autres que des dons de loyer), la qualité est relativement meilleure que lorsqu'elle reçoit ce type de don (respectivement 76 % et 49 %\* dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité; données non présentées).

Tableau 2.37

**Caractéristique de la gestionnaire associée à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014**

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,03 ou plus)
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>	
Oui	73,4 <sup>a</sup>
Non	48,5 <sup>a*</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 2.38

**Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les poupons, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014**

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,03 ou plus)
<b>Nombre de congés pour obligations familiales payés annuellement au personnel éducateur</b>	
Aucun congé	59,5 <sup>a</sup>
Au moins une journée de congé	87,4 <sup>a</sup>
<b>Allocation pour milieu défavorisé</b>	
Sans allocation	62,7 <sup>a</sup>
Avec allocation	83,3 <sup>a</sup>
<b>Part des frais généraux sur l'ensemble des dépenses</b>	
Moins de 25 %	58,7 <sup>a</sup>
25 % et plus	75,7 <sup>a</sup>

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Sources : Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

Ministère de la Famille, *Rapports financiers annuels des CPE 2013-2014*.

## 2.2.4 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (dimension 3)

### 2.2.4.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Aucune caractéristique du groupe ou de l'éducatrice n'est liée significativement à la qualité de la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons*.

### 2.2.4.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Les analyses portant sur les liens entre la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* et les caractéristiques de la gestionnaire ne révèlent qu'une seule association significative : la qualité est relativement supérieure dans les CPE où la gestionnaire possède un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant (tableau 2.37).

On note toutefois plusieurs liens entre certaines caractéristiques de l'installation et la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* (tableau 2.38). Pour cette

dimension, la proportion de poupons qui reçoivent des services de meilleure qualité relative dans les installations de CPE est plus élevée lorsque :

- Le personnel éducateur a au moins un jour de congé payé annuellement pour obligations familiales.
- L'installation a reçu une allocation pour milieu défavorisé en 2013-2014.
- La part des frais généraux – c'est-à-dire les salaires du personnel d'encadrement et des autres membres du personnel sauf les éducatrices, les frais d'exploitation et d'administration et les amortissements – par rapport aux dépenses totales est plus grande (25 % et plus).

Enfin, on remarque une association significative entre la qualité de la dimension 3 et la part de la rémunération du personnel d'encadrement par rapport à l'ensemble de la rémunération du personnel. Tout comme pour la qualité d'ensemble et la qualité de la dimension 2, lorsque cette part est de 15 % et plus la qualité est meilleure que lorsque cette part est de moins de 15 % (respectivement 84 % et 63 % d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité ; données non présentées). D'autres analyses seraient nécessaires pour expliquer ce résultat.

## 2.2.5 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4)

En ce qui a trait à la quatrième et dernière dimension, *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*, rappelons d'abord que la proportion de poupons se situant dans la catégorie supérieure de l'indice dichotomique est plus élevée (84,4 %) que pour les trois autres dimensions.

Tableau 2.40

Caractéristique de la gestionnaire associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,27 ou plus)
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>	
Oui	88,6 <sup>a</sup>
Non	69,5 <sup>a</sup>

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.2.5.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Les analyses révèlent qu'aucune caractéristique liée au groupe de poupons n'est associée significativement à la qualité de cette dimension. Une seule caractéristique de l'éducatrice est associée à la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (tableau 2.39) : une plus grande proportion de poupons bénéficient de services de meilleure qualité relative à cet égard lorsque l'éducatrice dispose de périodes de temps pour planifier ses activités pédagogiques.

Tableau 2.39

Caractéristique de l'éducatrice associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,27 ou plus)
<b>Périodes de temps accordées pour planifier les activités pédagogiques</b>	
Oui	87,9 <sup>a</sup>
Non	43,7 <sup>a**</sup>

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 2.2.5.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

L'examen des caractéristiques de la gestionnaire ne révèle qu'un seul lien significatif avec la qualité de la dimension 4 (tableau 2.40) : les services reçus par les poupons en CPE sont évalués plus favorablement lorsque la gestionnaire a un diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant.

Sur le plan des caractéristiques de l'installation, l'analyse des données montre que la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* est relativement plus élevée quand l'installation de CPE offre 10 places et plus en pouponnière (tableau 2.41).

Tableau 2.41  
Caractéristique de l'installation associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,27 ou plus)
<b>Nombre de places pour poupons</b>	
Moins de 10 places	46,8 <sup>a**</sup>
10 places et plus	89,1 <sup>a</sup>

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.  
Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

Une seconde relation s'est avérée significative avec la dimension 4, mais demanderait des analyses supplémentaires pour bien la comprendre. En effet, parmi les CPE ayant eu recours à du soutien externe pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers dans les 12 mois précédant l'observation, lorsque la fréquence de celui-ci est de moins de trois fois par mois plutôt que trois fois et plus, la qualité est relativement meilleure (92 % c. 74 % d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité ; données non présentées).

### 2.2.6 Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble

Plusieurs facteurs, qu'ils soient relatifs au groupe d'enfants, à leur éducatrice attirée, à la gestionnaire ou à l'installation se sont révélés associés à la qualité des services de garde. Toutefois, certains de ces facteurs peuvent être interreliés : par exemple des analyses non présentées révèlent que les installations dont la gestionnaire détient un diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant ont eu davantage tendance à accueillir au moins une stagiaire en Techniques d'éducation à l'enfance dans l'année précédant l'observation. Afin de détecter l'association nette entre un facteur et la qualité des services de garde une fois les autres facteurs pris en compte, on doit recourir à une analyse multivariée. La régression logistique a été choisie étant donné la nature dichotomique de notre variable dépendante (voir la section Aspects méthodologiques à la page 31).

Ce type d'analyse a l'avantage de prendre simultanément en compte plusieurs variables explicatives dans un même modèle. L'objectif de cette analyse multivariée est essentiellement de contrôler les effets potentiellement confondants de certaines caractéristiques de l'environnement de garde sur les relations avec la qualité des services démontrées par les analyses bivariées. Il ne s'agit cependant pas de construire un modèle prédictif de la qualité qui pourrait comporter des interactions complexes entre les caractéristiques de l'environnement de garde, mais plutôt de mieux interpréter les relations identifiées. Seul l'indicateur de la qualité d'ensemble fait l'objet d'une analyse de régression logistique, puisqu'il intègre toutes les dimensions de la qualité retenues par l'enquête.

Le tableau 2.42 fournit la liste complète des variables testées dans le modèle multivarié (pour plus de détails sur la méthode d'analyse et le choix des variables, se référer à la section Aspects méthodologiques à la page 31). Pour certaines variables définies seulement sur une partie de la population, une catégorie supplémentaire a été ajoutée aux catégories déjà considérées de telle sorte que le modèle ajusté porte sur l'ensemble des poupons recevant des services de garde éducatifs en CPE. Par exemple, la variable qui indique si l'éducatrice a suivi ou non une activité de perfectionnement sur la connaissance du développement de l'enfant porte sur les enfants dont l'éducatrice a participé à une activité de perfectionnement dans les 12 mois précédant l'observation ; on ajoutera alors une catégorie pour les éducatrices qui n'ont suivi aucun perfectionnement durant la période considérée. Toutefois, l'interprétation des résultats se limitera aux catégories informatives de la variable, c'est-à-dire qu'on ne présentera pas le résultat relatif à cette catégorie supplémentaire.

Les variables qui n'étaient pas liées à la variable dépendante (la qualité d'ensemble) ont été retirées du modèle ; en effet, seules celles qui sont restées significatives au seuil de 5 % ont été conservées dans le modèle final.

Les résultats de l'analyse multivariée présentés dans le tableau 2.43 mettent en évidence les rapports de cotes significativement différents de 1,00, une fois toutes les variables prises en compte. Pour la catégorie de référence, marquée en italique dans le tableau, le rapport de cotes est égal à 1. Rappelons qu'un rapport de cotes inférieur à 1 indique que les poupons sont moins susceptibles de recevoir des services éducatifs dont la qualité d'ensemble est relativement meilleure par rapport à la catégorie de référence, tandis qu'une valeur supérieure à 1 révèle qu'ils le sont davantage.

Tableau 2.42

Variables considérées dans le modèle de régression logistique de la qualité d'ensemble relative, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

<b>Sujet de perfectionnement dans les 12 mois précédant l'observation : connaissance du développement de l'enfant (éducatrice)</b>	<b>Part des subventions gouvernementales totales par rapport aux revenus totaux</b>
Oui	Inférieure à la moyenne
Non	Supérieure ou égale à la moyenne
N'a pas assisté à une activité de perfectionnement dans les 12 mois précédant l'observation	<b>Autres dons reçus (don autre que pour le loyer)</b>
	Oui
	Non
<b>Qualification (éducatrice)<sup>1,2</sup></b>	<b>Actions menées visant à favoriser une saine alimentation : remise de documents d'information ou de sensibilisation au personnel du service de garde</b>
Qualifiée	Oui
Non qualifiée	Non
<b>Sentiments face au travail : « Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important » (gestionnaire)</b>	<b>Activités visant à faciliter la transition vers l'école des 4-5 ans : rencontres avec des membres du personnel enseignant</b>
Toujours/presque toujours	Oui
Souvent/à l'occasion/rarement/jamais	Non
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant (gestionnaire)</b>	Oui
Oui	Non
Non	N'a pas réalisé d'activités visant à faciliter la transition vers l'école
<b>Diplôme en administration ou en gestion (gestionnaire)</b>	<b>Zone d'urbanisation</b>
Oui	Grandes régions urbaines (RMR)
Non	Centres urbains intermédiaires (AR)
	Autres régions
<b>Présence d'une ou de plusieurs stagiaires en Techniques d'éducation à l'enfance (dans les 12 mois précédant l'observation)</b>	<b>Regroupement de régions administratives<sup>2</sup></b>
Oui	Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay-Lac-Saint-Jean)
Non	Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)
	Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)
<b>Part de la rémunération du personnel d'encadrement sur l'ensemble de la rémunération</b>	Montréal
Moins de 15 %	Montréal
15 % et plus	Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)
	Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue)

1. Selon le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

2. Variables non présentées dans les analyses bivariées en raison des mesures mises en place pour assurer la confidentialité des données, mais qui ont pu être intégrées à l'analyse multivariée.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.Ministère de la Famille, *Rapports financiers annuels des CPE 2013-2014*.Ministère de la Famille, *Système de mission CAFE*, mis à jour le 20 février 2003 et le 19 novembre 2014.Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques, 2003 et Fichiers des codes postaux, 2002*.Statistique Canada, *Géographie du recensement de 2011, limites numériques harmonisées pour la province du Québec*.Adresses Québec, *Base de données routière de 2013*.

Tableau 2.43

Principales caractéristiques<sup>1</sup> associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,99 ou plus), enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014

	Modèle	
	Rapport de cotes	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Sujet de perfectionnement dans les 12 mois précédant l'observation : connaissance du développement de l'enfant (éducatrice)</b>		
Oui	0,20‡	(0,07 - 0,58)
<i>Non</i>	1,00	
<b>Qualification (éducatrice)<sup>2</sup></b>		
Qualifiée	11,31†	(1,43 - 89,28)
<i>Non qualifiée</i>	1,00	
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant (gestionnaire)</b>		
Oui	4,84‡	(1,46 - 16,03)
<i>Non</i>	1,00	
<b>Diplôme en administration ou en gestion (gestionnaire)</b>		
Oui	3,91‡	(1,40 - 10,93)
<i>Non</i>	1,00	

† :  $p < 0,05$ ; ‡ :  $p < 0,01$ .

1. La catégorie de référence est inscrite en italique.

2. Selon le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*, Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

Selon l'analyse multivariée réalisée, parmi les 13 caractéristiques testées dans le modèle, 4 se sont révélées significativement associées à une meilleure qualité relative des services de garde éducatifs. Deux d'entre elles concernent directement l'éducatrice (tableau 2.43). D'abord, les poupons dont l'éducatrice a participé à une activité de formation portant sur la connaissance du développement de l'enfant reçoivent des services de moins bonne qualité relative que ceux dont l'éducatrice n'a pas participé à une telle activité de perfectionnement. Ensuite, les enfants de moins de 18 mois dont l'éducatrice est qualifiée ont des services de garde de meilleure qualité relative que ceux dont l'éducatrice est non qualifiée. Si cette dernière relation est en accord avec la littérature sur le sujet, cela n'est pas si clair pour la première relation observée. Il y aurait certainement lieu d'approfondir l'analyse afin de voir s'il n'y a pas d'effets confondants en cause. Il est aussi possible que l'indicateur ne saisisse pas bien le fait d'avoir assisté à ce type de perfectionnement, puisque cet indicateur se rapporte à une activité suivie dans l'année précédant l'enquête. En outre, l'analyse réalisée ne permet pas de tirer des conclusions de cause à effet.

Les deux autres variables conservées dans le modèle font quant à elles référence à des caractéristiques de la gestionnaire de l'installation, soit celles ayant trait à ses qualifications. L'analyse montre qu'une meilleure qualité relative des services de garde est associée au fait que la gestionnaire détient un diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant ou encore un diplôme en administration ou en gestion.

À la lumière des analyses réalisées, on constate que les relations révélées par les analyses bivariées entre la qualité d'ensemble des services et certaines caractéristiques de l'installation touchant la gestion financière ne sont plus significatives lorsque d'autres caractéristiques de l'environnement de garde sont prises en compte. De fait, les enfants de moins de 18 mois fréquentant des CPE où la part de la rémunération du personnel d'encadrement est plus importante ont tendance à être plus nombreux en proportion à fréquenter des CPE où la gestionnaire détient un diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant (données non présentées). Un constat semblable est fait au sujet de la relation entre

la qualité d'ensemble et la présence d'au moins une stagiaire en Techniques d'éducation à l'enfance dans l'installation. En effet, comme déjà mentionné, les installations où la gestionnaire détient un diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant ont tendance à être plus nombreuses en proportion à accueillir des stagiaires; c'est donc plutôt la qualification de la gestionnaire de l'installation qui compte dans l'association à une meilleure qualité relative que ce dernier facteur.

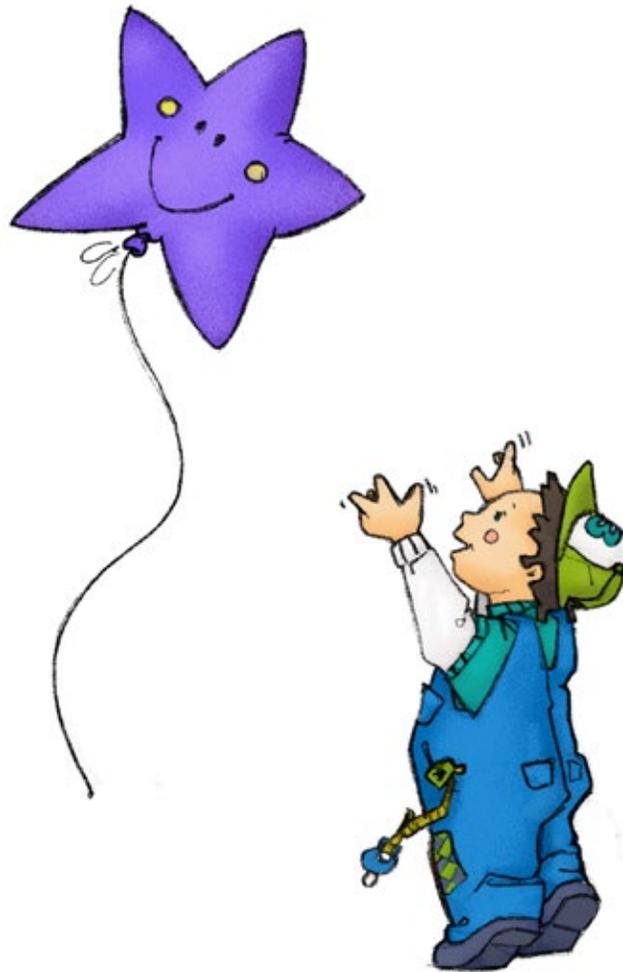
Il importe ici de mentionner que les associations révélées par les analyses multivariées pourraient, elles aussi, en cacher d'autres, avec des caractéristiques particulières non mesurées par exemple. Des recherches supplémentaires seraient requises pour mieux comprendre les mécanismes sous-jacents révélés par les relations observées avec la qualité d'ensemble, mais aussi pour analyser les associations qui pourraient apparaître avec l'une ou l'autre des dimensions de la qualité. D'autres variables que celles qui sont ressorties avec la qualité d'ensemble pourraient effectivement présenter un lien significatif avec la qualité de l'une ou l'autre dimension.

Par ailleurs, puisqu'une mesure relative de qualité a été utilisée, tout changement dans la construction de cet indicateur pourrait mener à d'autres constats.

Enfin, étant donné qu'il s'agit d'une enquête transversale, l'analyse ne permet pas de déterminer de liens de causalité. Il n'est en effet pas possible de déterminer ce qui vient avant, soit la cause, et ce qui vient après, c'est-à-dire l'effet. Par exemple, il se peut que là où les éducatrices fournissent des services de moins bonne qualité relative, on offre davantage d'activités de perfectionnement aux éducatrices, notamment sur le développement de l'enfant. Selon cet exemple, le niveau de qualité serait la cause, et non l'effet.

# PARTIE II

LES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS  
OFFERTS AUX ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS  
DANS UN CENTRE DE LA PETITE ENFANCE





# CHAPITRE 3

## LA QUALITÉ DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN INSTALLATION DE CPE

La description de la qualité des services offerts aux enfants âgés de 18 mois à 5 ans fréquentant un CPE fait l'objet de ce troisième chapitre. Tout comme pour les groupes de poupons en CPE, sont présentés les résultats de l'enquête *Grandir en qualité 2014* concernant la qualité d'ensemble, puis la qualité des services offerts selon les quatre grandes dimensions de l'échelle d'observation et, enfin, la qualité sous l'angle des activités de base. Lorsque possible, les résultats sont comparés avec ceux obtenus lors de la première édition en 2003.

Rappelons que les données sur la qualité des services offerts aux groupes d'enfants de 18 mois et plus en CPE sont présentées à l'aide de scores moyens, mais aussi à partir d'un indice qui divise la distribution des scores de qualité en six catégories (voir la section Aspects méthodologiques à la page 31). Les trois niveaux inférieurs de cet indice (extrêmement faible, très faible et faible) font référence à une qualité insatisfaisante au regard des principes du programme éducatif, tandis que les trois niveaux supérieurs (acceptable, bonne et excellente) réfèrent à une qualité satisfaisante (encadré 3.1).

**ENCADRÉ 3.1**

**Indice de la qualité éducative en six catégories**

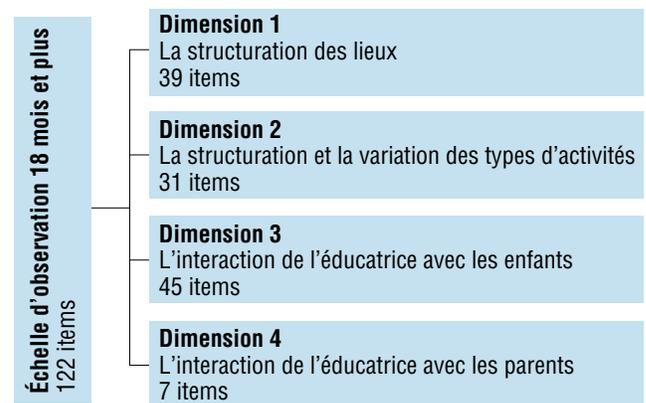
Indice de qualité	Score	Correspondance aux principes du programme éducatif
Excellente	3,50 - 4,00	Satisfaisante
Bonne	3,00 - 3,49	
Acceptable	2,50 - 2,99	
Faible	2,00 - 2,49	Insatisfaisante
Très faible	1,50 - 1,99	
Extrêmement faible	1,00 - 1,49	

Soulignons qu'une analyse spécifique a été menée pour les scores moyens de 2,50 à 2,99, c'est-à-dire ceux jugés acceptables selon l'indice de qualité retenu pour cette enquête. Sont mises en évidence les situations où une proportion élevée de cotes 1 est observée parmi les items, mais aussi parmi les dimensions, sous-dimensions et activités de base. Les analyses visant les items sont présentées dans les encadrés intitulés « Une qualité acceptable avec nuances »<sup>1</sup>. Le lecteur peut se référer à la section Aspects méthodologiques de la page 31 pour plus de détails.

### 3.1 LA QUALITÉ D'ENSEMBLE

L'échelle d'observation pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans comporte 4 grandes dimensions comprenant chacune un nombre variable d'items pour un total de 122 items (figure 3.1).

Figure 3.1  
L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans : les quatre dimensions



Source : BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013). *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en installation pour les enfants de 18 mois ou plus*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 74 p.

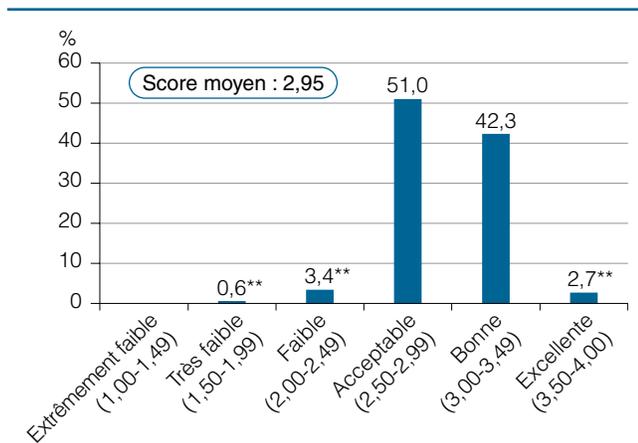
1. Aucune dimension ou sous-dimension n'est touchée par cette situation, seule l'activité de base *Les soins personnels* est concernée et une note présente les détails de cette analyse à la section où il est question de cette activité de base (3.3.3).

Les résultats de l'enquête montrent qu'en 2014, la qualité d'ensemble pour ce type de services de garde atteint un niveau acceptable selon l'indice de qualité avec un score moyen estimé de 2,95<sup>2</sup>.

Lorsqu'on analyse les résultats en fonction de la distribution des enfants selon l'indice de qualité (figure 3.2), on constate que :

- Environ 45 % des enfants de 18 mois et plus gardés en CPE bénéficient de services jugés bons (42 %) ou excellents (2,7 %\*\*).
- Un enfant sur deux (51 %) reçoit des services dans l'ensemble considérés comme acceptables.
- Très peu d'enfants (4,0 %\*\*) sont exposés à des services qui ne répondent pas aux principes du programme éducatif, c'est-à-dire dont la qualité est insatisfaisante.

Figure 3.2  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Pour compléter ce portrait de la qualité d'ensemble, il est intéressant d'analyser le nombre de dimensions pour lesquelles le score moyen est sous la barre du seuil minimal de 2,50. Parmi les enfants qui reçoivent des services dont la qualité globale est jugée acceptable (51 %), 38 % sont exposés à une qualité sous le seuil minimal pour au moins une dimension (donnée non présentée). Ainsi, ces enfants bénéficiant de services dont la qualité globale est acceptable reçoivent tout de même des services de qualité insatisfaisante selon les principes du programme éducatif pour l'une ou l'autre des dimensions.

2. L'intervalle de confiance de ce score moyen s'étend de 2,90 à 2,99.

### La qualité d'ensemble : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

La comparaison des données recueillies en 2003 et en 2014 n'indique pas de changement statistiquement significatif dans la qualité d'ensemble pour les enfants de 18 mois et plus en CPE entre les deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité*. Dans les deux cas, le score moyen estimé correspond à un niveau de qualité acceptable, soit 2,93 en 2003 et 2,95 en 2014. Aucun changement significatif n'est non plus décelé au chapitre de la distribution des enfants selon l'indice de qualité.

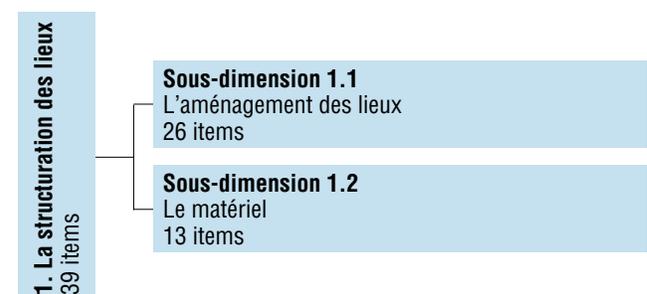
## 3.2 LA QUALITÉ SELON LES DIMENSIONS ET SOUS-DIMENSIONS

Il apparaît pertinent d'examiner les données selon les dimensions et sous-dimensions de la qualité éducative, mais aussi celles qui sont relatives aux items, afin de pouvoir décrire les différents aspects de l'expérience quotidienne vécue par les enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

### 3.2.1 La dimension 1 : La structuration des lieux

La première dimension de l'échelle d'observation des groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans, *La structuration des lieux*, est composée de 39 items, lesquels sont regroupés en deux sous-dimensions (figure 3.3) :

Figure 3.3  
L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans : dimension 1, la structuration des lieux



Source : BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013). *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en installation pour les enfants de 18 mois ou plus*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 74 p.

L'analyse des résultats de l'enquête de 2014 nous indique que le score moyen pour la qualité de *La structuration des lieux* dans les groupes d'enfants âgés de 18 mois à 5 ans en CPE est estimé à 3,05, ce qui correspond à une qualité de services jugée bonne (tableau 3.1). On observe toutefois un écart entre les deux sous-dimensions qui composent cette dimension. En effet, si la sous-dimension 1.1, *L'aménagement des lieux*, se situe aussi dans la catégorie bonne de l'indice de qualité avec un score moyen de 3,15, la sous-dimension 1.2, *Le matériel*, se classe dans la catégorie acceptable avec un score moyen de 2,86. Le tableau A.3.1 de l'annexe A.3, présenté à la fin de ce chapitre, affiche les résultats pour tous les items de la dimension 1.

La description de la qualité de *La structuration des lieux* sous l'angle de la distribution des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE selon les six niveaux de l'indice de qualité (figure 3.4) révèle qu'en 2014 :

- Près des deux tiers (62 %) reçoivent des services de qualité correspondant à la catégorie bonne (57 %) ou excellente (4,9%\*\*).
- Environ le tiers des enfants (34 %) bénéficient de services dont la qualité est jugée acceptable.
- Très peu d'enfants (3,9%\*\* ) sont exposés à des services dont la qualité ne correspond pas aux principes énoncés dans le programme éducatif (scores sous le seuil minimal de 2,50).

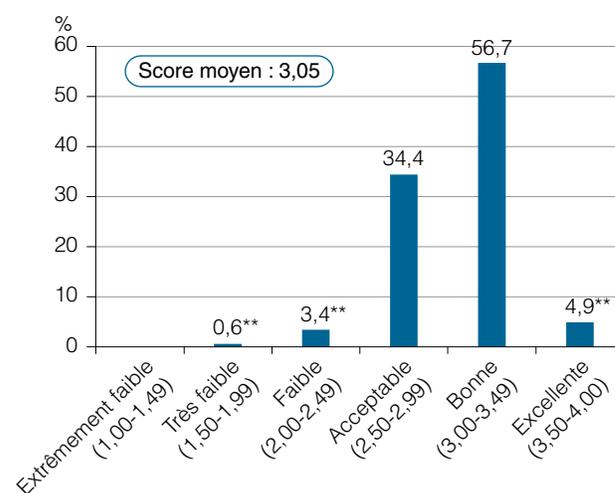
Tableau 3.1

Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>	3,05	Bonne	[3,01 - 3,10]
Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux	3,15	Bonne	[3,10 - 3,19]
Sous-dimension 1.2 : Le matériel	2,86	Acceptable	[2,80 - 2,92]

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Figure 3.4  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### La dimension 1 – La structuration des lieux : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Une analyse comparative des données de 2003 et de 2014 (encadré 3.2) permet de constater certaines différences entre les deux passages de l'enquête pour la dimension 1, *La structuration des lieux*.

En ce qui concerne le score moyen, on remarque une hausse significative puisque celui-ci passe d'une qualité jugée acceptable en 2003 (score recalculé de 2,87) à une qualité considérée comme bonne en 2014 (score recalculé de 3,03) (tableau B.3.1 de l'annexe B.3).

Un examen de la distribution des enfants selon l'indice de qualité révèle également des différences significatives entre les deux passages de l'enquête pour la dimension 1 (figure 3.5). En effet, on note que la proportion d'enfants de 18 mois à 5 ans qui reçoivent des services dont la qualité est jugée bonne ou excellente est significativement supérieure en 2014 (55 % c. 34 % en 2003; proportions recalculées; tableau C.3.2 de l'annexe C.3).

Mentionnons que les faibles effectifs ne permettent pas de relever de différence significative concernant la proportion d'enfants de 18 mois et plus exposés à des services ne répondant pas aux principes du programme éducatif.

Figure 3.5  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la dimension 1 – la structuration des lieux<sup>1</sup>, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



### ENCADRÉ 3.2:

#### Comparaisons entre 2003 et 2014

En raison des changements apportés à l'échelle d'observation pour l'édition 2014 de l'enquête *Grandir en qualité*, certains résultats de 2003 et de 2014 ont été recalculés afin de permettre la comparaison (consulter le tome 1, *Méthodologie et description de l'enquête*, pour plus de détails sur le calcul des scores comparatifs). Par conséquent, les scores moyens de même que les proportions présentés dans les analyses comparatives peuvent être différents des résultats publiés dans ce rapport et dans celui de 2003. Tous les scores et proportions recalculés sont identifiés dans le texte, les figures et les tableaux.

#### 3.2.1.1 La sous-dimension 1.1 : l'aménagement des lieux

L'échelle d'observation pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans comprend 26 items qui permettent d'évaluer si les lieux sont aménagés de façon à tenir compte des besoins des enfants et des éducatrices. Cette sous-dimension fait référence, entre autres, au respect de saines pratiques liées aux repas, aux soins quotidiens, à l'hygiène, à la prévention des infections et des maladies, à la sécurité et à la flexibilité des lieux. Concernant ce dernier aspect, on regarde par exemple si le local peut être divisé en aires de jeux, si celles-ci peuvent être agrandies ou réduites et si elles peuvent être facilement accessibles ou encore si le mobilier est polyvalent et peut être déplacé facilement.

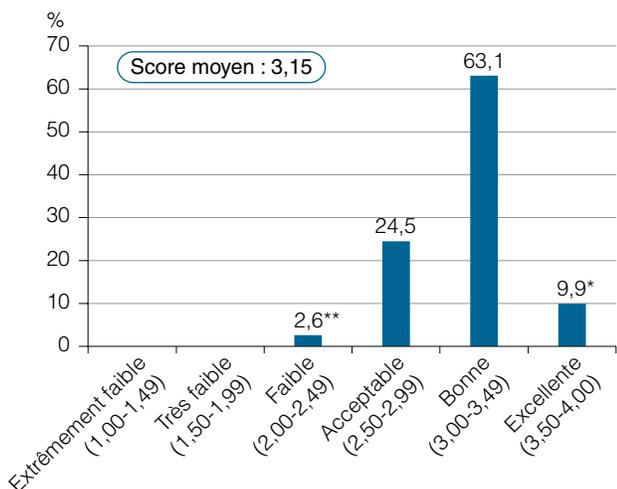
Rappelons que le score moyen estimé de la sous-dimension est de 3,15, ce qui équivaut à une qualité de services correspondant à la catégorie bonne de l'indice de qualité.

Les résultats présentés sous l'angle de la distribution des enfants (figure 3.6) révèlent un portrait favorable en ce qui a trait à la qualité de *L'aménagement des lieux*. En effet, on constate qu'en 2014 :

- Près des trois quarts des enfants (73 %) bénéficient de services jugés bons (63 %) ou excellents (10 %\*) selon l'indice de qualité.
- Un enfant sur quatre (24 %) est exposé à un niveau de qualité acceptable sur ce plan.

- Une très faible proportion d'enfants (2,6%\*\*\*) sont concernés par des services de qualité insatisfaisante au regard du programme éducatif.

Figure 3.6  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.  
 \*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

En examinant plus en détail les données de 2014 pour cette sous-dimension, on constate que plus de la moitié des items (14/26) obtiennent un score moyen estimé au-dessus de 3,00, ce qui correspond à la catégorie bonne ou excellente de l'indice. Parmi ces items, huit obtiennent un score moyen estimé équivalant à une excellente qualité<sup>3</sup> :

- Il y a suffisamment d'espace pour réaliser des activités de groupe ou des rassemblements (item 113B) 3,75
- Le local d'appartenance est aménagé pour permettre la réalisation des activités de sous-groupes (item 113C) 3,68
- Les lieux permettent différents types d'activités (item 114) 3,96

- L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice (item 117) 3,88
- La collation est saine (item 521) 3,59 ↓
- Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées (item 523) 3,59 ↓
- L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu (item 524) 3,88
- Le repas fourni aux enfants est sain (item 525) 3,84

Par contre, malgré un score moyen assez élevé (3,15) pour cette sous-dimension, six items affichent un score moyen estimé correspondant à une qualité insatisfaisante :

- Les lieux sont sains (item 111) 1,67
- Il y a un espace pour se retirer dans le local d'appartenance (item 113D) 2,20
- L'aménagement des lieux permet aux enfants d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler, de le ranger (item 118) 2,12 ↓
- Le changement de couche est sain (item 531)<sup>4</sup> 2,17 ↓
- L'éducatrice se lave les mains fréquemment (item 536) 2,48 ↑
- La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) (item 541N)<sup>5</sup> 2,13 ↓

Le premier item (111) obtient un score moyen particulièrement bas puisque ce dernier se situe dans la catégorie très faible de l'indice de qualité. Cet item comprend des éléments à proscrire et la présence d'un seul de ces éléments suffit pour qu'un niveau inadéquat de qualité soit observé. En effet, environ 76% des enfants de 18 mois et plus sont dans des CPE où au moins un élément à proscrire a été constaté, c'est-à-dire un élément pouvant compromettre la sécurité des enfants (donnée non présentée). Les éléments de cet ordre qui ont été observés le plus souvent sont une prise électrique non protégée, une armoire sur roulettes sans frein et un sac de plastique ou un cordon électrique non enroulé à la portée des enfants.

3. Une flèche à côté du score moyen précise si l'intervalle de confiance correspondant chevauche la catégorie supérieure (↑) ou la catégorie inférieure (↓) de l'indice de qualité.  
 4. Cet item n'est pas observé pour une proportion élevée d'enfants de 18 mois à 5 ans en CPE (soit environ 61%) parce que plusieurs n'étaient plus aux couches; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.  
 5. L'item 541N évalue l'aménagement de la cour lorsqu'il y a de la neige au sol. Notons que cet item n'a pas été observé pour environ 16% des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE, par conséquent, la précision du score moyen de cet item en est affectée.

## ENCADRÉ 3.3

### Une qualité acceptable avec nuances

Item avec un score moyen entre 2,50 et 2,99 ayant une proportion importante de cotes 1

Bien que l'item 116, *Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des enfants*, ait obtenu un score moyen estimé de 2,92, on note qu'une proportion élevée d'enfants, soit 26 %, évoluent dans des lieux qui ne répondent pas à leurs besoins et intérêts, c'est-à-dire dont les services ont reçu la cote minimale de 1, ce qui signifie une qualité inadéquate sur ce plan (pour plus de détails sur les cotes, voir la section Aspects méthodologiques à la page 31). Les éléments problématiques observés le plus souvent sont : les thèmes de la décoration du local ne sont pas adaptés au niveau de développement des enfants ou ne reflètent pas leur vie, les éléments décoratifs ne sont pas à leur hauteur ou ne sont pas protégés, il n'y a pas d'espace réservé pour le rangement de leurs réalisations et leurs réalisations ne sont pas affichées.

### Sous-dimension 1.1 – L'aménagement des lieux : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Si l'analyse comparative du score moyen (tableau B.3.1 de l'annexe B.3) et de la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.3.3 de l'annexe C.3) ne révèle aucune différence significative entre les deux éditions de l'enquête concernant la sous-dimension 1.1 *L'aménagement des lieux*, plusieurs items de cette sous-dimension présentent des différences. En effet, on remarque que le tiers des items de cette sous-dimension (9 sur 26) affichent un résultat significativement supérieur en 2014 comparativement à 2003 et que quatre d'entre eux ont vu leur score moyen estimé changer de catégorie (112, 113 C, 114, 119) :

- Les lieux sont accueillants (item 112)
- L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (le local d'appartenance est aménagé pour permettre la réalisation des activités de sous-groupes) (item 113C)
- Les lieux permettent différents types d'activités (item 114)
- L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice (item 117)
- L'environnement répond aux besoins particuliers de certains enfants (item 119)
- L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles (item 511)
- Le repas fourni aux enfants est sain (item 525)
- L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels (item 534)
- À la fin de la journée, les lieux permettent aux enfants de jouer dans un climat serein (item 561)

En revanche, deux items présentent un score moyen estimé inférieur en 2014, ce qui a pour effet de changer leur catégorie de qualité :

- L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (espace pour se retirer dans le local d'appartenance) (item 113D)
- L'aménagement des lieux permet aux enfants d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger (item 118)

Enfin, mentionnons que l'item 111, *Les lieux sont sains* a obtenu un score moyen se situant dans la catégorie très faible aux deux éditions de l'enquête.

### 3.2.1.2 La sous-dimension 1.2 : le matériel

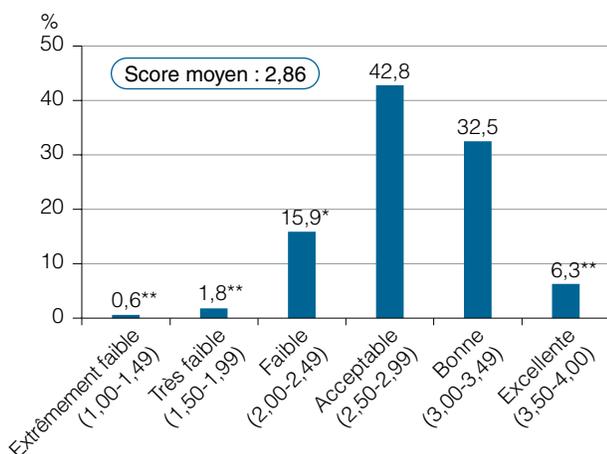
La deuxième sous-dimension, *Le matériel*, est composée de 13 items décrivant l'équipement et le matériel mis à la disposition des enfants de 18 mois à 5 ans pour favoriser leur développement moteur, affectif, intellectuel et cognitif. Le matériel doit, entre autres, être sécuritaire, diversifié et adapté aux besoins des enfants.

Avec un score moyen estimé de 2,86, cette sous-dimension présente un niveau de qualité acceptable; soulignons que ce niveau est moindre que celui de la sous-dimension précédente. Quant à la distribution des enfants selon les six niveaux de l'indice de qualité (figure 3.7), on remarque qu'en 2014 :

- Pour environ 40 % des enfants, la qualité du matériel est considérée comme bonne (33 %) ou excellente (6 %\*\*).
- 43 % des enfants reçoivent des services sur ce plan dont la qualité est jugée acceptable.
- Une proportion non négligeable d'enfants, soit près d'un enfant sur cinq (18 %\*), évoluent dans un CPE où la qualité du matériel est insatisfaisante.

Figure 3.7

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Un examen plus détaillé des items qui composent cette sous-dimension permet de faire ressortir les forces et les faiblesses en ce qui concerne le matériel. On note d'abord que 6 items

sur 13 obtiennent un score moyen estimé correspondant à la catégorie bonne ou excellente de l'indice de qualité. Parmi ceux-ci, deux items se classent dans le niveau excellent :

- Le matériel favorise la dimension socioaffective chez l'enfant (item 122C) 3,66
- Le matériel favorise la créativité chez l'enfant (item 122E) 3,52 ↓

Toutefois, trois items ne répondent pas aux principes établis par le programme éducatif, leur score moyen se situant sous le seuil minimal de 2,50 :

- Le matériel à l'intérieur est adapté aux besoins des enfants (item 121) 2,26
- Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles (item 124) 1,58 ↓
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects autres que psychomoteurs) (présence de neige au sol et pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) (item 542NB)<sup>6</sup> 2,38

Précisons que l'item 121 évalue si le matériel est sécuritaire, en quantité suffisante, en bon état et de différentes provenances (par exemple, matériel fait maison, de fabrication commerciale, de récupération, etc.). La cotation de cet item fait en sorte que dès qu'un élément non sécuritaire est observé, il est coté 1. Or, une bonne proportion d'enfants (46 %) sont dans un environnement où il y a au moins un de ces éléments (donnée non présentée). On note par exemple la présence d'objets ou de matériel pouvant tomber sur les enfants, de matériel dont la taille ne correspond pas aux normes de prévention contre les étouffements ou de matériel pouvant entraîner des coupures ou lacérations.

En ce qui a trait à l'item 124, qui se classe dans la catégorie très faible de l'indice de qualité, on a observé que peu de CPE offraient du matériel reflétant la diversité des réalités familiales et culturelles. En effet, 64 % des enfants de 18 mois et plus en CPE n'ont pas accès dans leur environnement à plus de deux éléments de cet ordre, ce qui indique une qualité inadéquate selon les principes du programme éducatif (donnée non présentée). Par exemple, peu de CPE ont des déguisements, des accessoires, des livres ou des ustensiles de cuisine de cultures diverses ou encore des enregistrements de musique ou de chansons dans d'autres langues que le français ou l'anglais.

6. Cet item évalue l'équipement et le matériel disponibles pour les jeux dans la cour et au parc lorsqu'il y a de la neige au sol. Il n'est pas observé quand la neige ne recouvre pas le sol ou quand le temps est trop mauvais pour permettre une sortie extérieure; c'est le cas pour environ 17 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE, par conséquent, la précision du score moyen de cet item en est affectée.

### Sous-dimension 1.2 – Le matériel: regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Les services offerts en CPE aux enfants de 18 mois à 5 ans se sont améliorés en moyenne sur le plan du matériel. De fait, le score moyen est significativement plus élevé en 2014 (2,79 c. 2,35 en 2003; scores recalculés), ce qui a pour effet de passer d'une qualité faible en 2003 à une qualité acceptable en 2014 (tableau B.3.1 de l'annexe B.3).

La distribution des enfants selon l'indice de qualité est encore plus révélatrice de cet écart entre les deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité* (figure 3.8). Alors qu'en 2003, seulement 9%\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE bénéficiaient de services de bonne ou d'excellente qualité, ils sont un peu plus du tiers en 2014 (35%) à profiter de services de ce niveau (proportions recalculées; tableau C.3.4 de l'annexe C.3).

On a aussi constaté une baisse notable de la proportion d'enfants en CPE qui reçoivent des services insatisfaisants sur le plan du matériel disponible, celle-ci passant de 66% en 2003 à 21% en 2014 (proportions recalculées).

Au chapitre des items, seul l'item 121, *Le matériel à l'intérieur est adapté aux besoins des enfants*, montre un score moyen plus faible en 2014 (2,26 c. 2,61 en 2003), les autres items obtenant un score moyen significativement supérieur en 2014.

Figure 3.8  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 1.2 – le matériel<sup>1</sup>, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

1. Les proportions sont recalculées pour 2003 et 2014.

Note: Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.

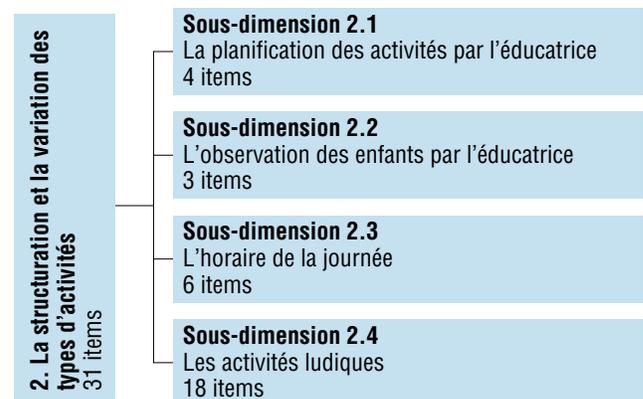
Sources: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

### 3.2.2 La dimension 2: La structuration et la variation des types d'activités

*La structuration et la variation des types d'activités* constituent les composantes de la deuxième dimension de l'échelle d'observation des groupes d'enfants âgés de 18 mois à 5 ans. Cette dimension comprend 31 items répartis en quatre sous-dimensions (figure 3.9).

Le tableau 3.2 révèle qu'en 2014, le score moyen de la dimension 2, *La structuration et la variation des types d'activités* pour les enfants âgés de 18 mois à 5 ans en CPE est estimé à 2,91, ce qui correspond à une qualité acceptable. Toutes les sous-dimensions présentent également un score moyen estimé classé dans cette catégorie. Les scores moyens pour les items de cette dimension sont présentés à la fin de ce chapitre (tableau A.3.2 de l'annexe A.3).

Figure 3.9  
L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans: dimension 2, la structuration et la variation des types d'activités



Source: BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013), *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en installation pour les enfants de 18 mois ou plus*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 74 p.

Tableau 3.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

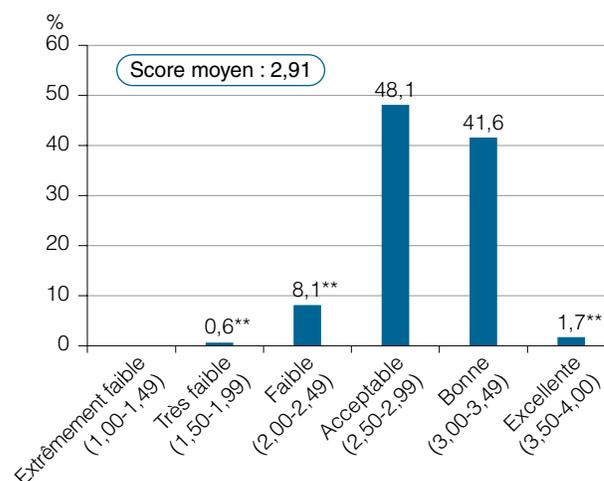
	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>	2,91	Acceptable	[2,86 - 2,96]
Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice	2,70	Acceptable	[2,62 - 2,77]
Sous-dimension 2.2 : L'observation des enfants par l'éducatrice	2,87	Acceptable	[2,80 - 2,94]
Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée	2,90	Acceptable	[2,84 - 2,96]
Sous-dimension 2.4 : Les activités ludiques	2,98	Acceptable †	[2,92 - 3,03]

† L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

La distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour *La structuration et la variation des types d'activités* montre qu'en 2014 (figure 3.10) :

- Un peu plus de 4 enfants sur 10 (43 %) bénéficient de services jugés bons (42 %) ou excellents (1,7 %\*\*).
- Près de la moitié des enfants de 18 mois à 5 ans (48 %) reçoivent des services de qualité acceptable.
- Un peu moins de 10 % des enfants (9 %\*) sont exposés à une qualité considérée comme insatisfaisante sur ce plan.

Figure 3.10  
 Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



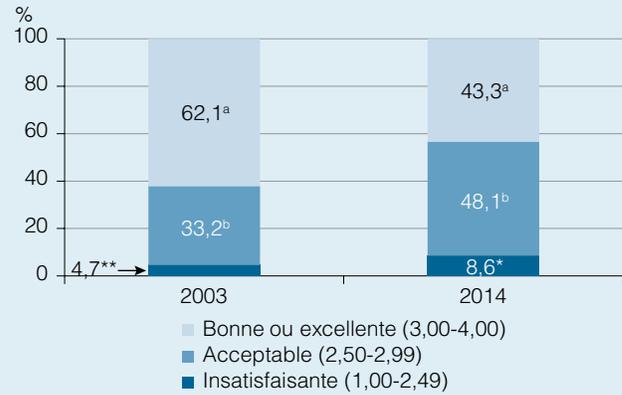
\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Dimension 2 – La structuration et la variation des types d’activités : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

La qualité des services aux enfants de 18 mois à 5 ans dans les CPE ayant trait à *La structuration et la variation des types d’activités* a diminué, puisque le score moyen estimé est de 2,91 en 2014 (qualité acceptable) comparativement à 3,02 en 2003 (qualité bonne) (tableau B.3.2 de l’annexe B.3).

Un examen de la distribution des enfants selon l’indice de qualité conduit aux mêmes constatations (figure 3.11). La proportion d’enfants de 18 mois et plus évoluant dans un CPE où la qualité est jugée bonne ou excellente pour cette dimension est significativement plus faible en 2014 qu’en 2003 (43 % c. 62 %; tableau C.3.5 de l’annexe C.3). En contrepartie, une plus grande proportion d’enfants en CPE reçoivent des services de qualité acceptable en 2014 par rapport à 2003 (48 % c. 33 %).

Figure 3.11  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d’activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Note: Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.

Sources: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

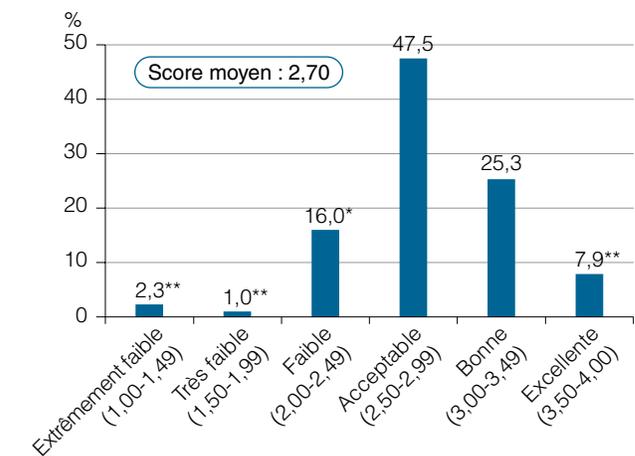
#### 3.2.2.1 La sous-dimension 2.1 : la planification des activités par l’éducatrice

La première sous-dimension liée à *La structuration et la variation des types d’activités* est *La planification des activités par l’éducatrice*. Elle est composée de quatre items qui évaluent la qualité de la planification, la souplesse de son application, l’utilisation de ressources humaines et matérielles et la pertinence des sources d’inspiration servant à planifier les activités pour les enfants. Notons que les données pour cette sous-dimension sont recueillies à partir de l’entrevue réalisée avec l’éducatrice, ces éléments ne pouvant être observés directement. Rappelons que le score moyen estimé pour cette sous-dimension est de 2,70.

L’analyse des résultats pour *La planification des activités par l’éducatrice* sous l’angle de la distribution des enfants (figure 3.12) montre qu’en 2014 :

- Le tiers des enfants (33 %) se trouvent dans un environnement où la qualité de *La planification des activités par l’éducatrice* est jugée bonne (25 %) ou excellente (8 %\*\*).
- Pour près de la moitié des enfants (48 %), les services sont qualifiés d’acceptables.
- Un peu moins d’un enfant sur cinq (19 %\*) est touché par une planification des activités insatisfaisante.

Figure 3.12  
Distribution des enfants selon le niveau de l’indice de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l’éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Un examen des quatre items de cette sous-dimension révèle qu'aucun d'entre eux n'a obtenu un score moyen estimé plus élevé que 3,00. En effet, trois ont un score qui se classe dans la catégorie acceptable de l'indice :

- La planification est appliquée avec souplesse (item 212) 2,73
- L'éducatrice utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification (item 213) 2,97 †
- Des sources d'inspiration pertinentes orientent l'éducatrice pour planifier les activités du groupe d'enfants (item 214) 2,61

L'autre item (211), *L'éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe*, obtient quant à lui un score moyen estimé qui se trouve dans la catégorie faible (2,48). Cet item examine les aspects suivants : si la planification est effectuée ou non par l'éducatrice, si cette planification est mise par écrit et, si oui, pour une période n'excédant pas une semaine et si elle est affichée et remise aux parents et aux autres membres du personnel.

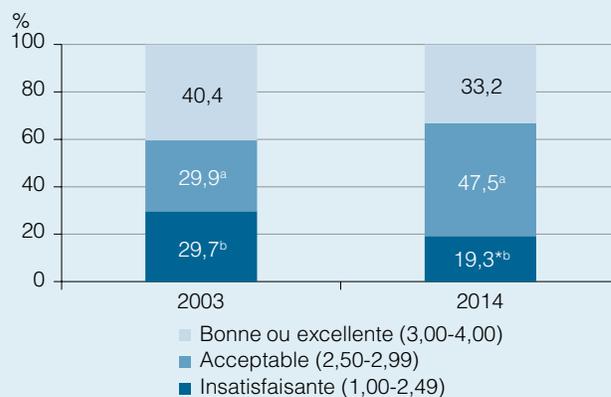
### Sous-dimension 2.1 – La planification des activités par l'éducatrice : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Même si aucune différence significative n'a été détectée entre 2003 et 2014 concernant le score moyen de la sous-dimension 2.1, *La planification des activités par l'éducatrice* (qualité jugée acceptable lors des deux enquêtes; tableau B.3.2 de l'annexe B.3), l'analyse comparative de la distribution des enfants selon l'indice de qualité révèle des différences (tableau C.3.6 de l'annexe C.3). La figure 3.13 montre que :

- Près d'un enfant sur deux en 2014 bénéficie de services de qualité acceptable (48 %) sur ce plan, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (30 %).
- La proportion d'enfants de 18 mois à 5 ans qui reçoivent à cet égard des services de qualité insatisfaisante est plus faible en 2014 qu'en 2003 (19 %\* c. 30 %).

Quant aux items composant la sous-dimension 2.1, aucune différence statistiquement significative n'est observée entre les deux éditions de l'enquête.

Figure 3.13  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
 Note: Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.  
 Sources: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

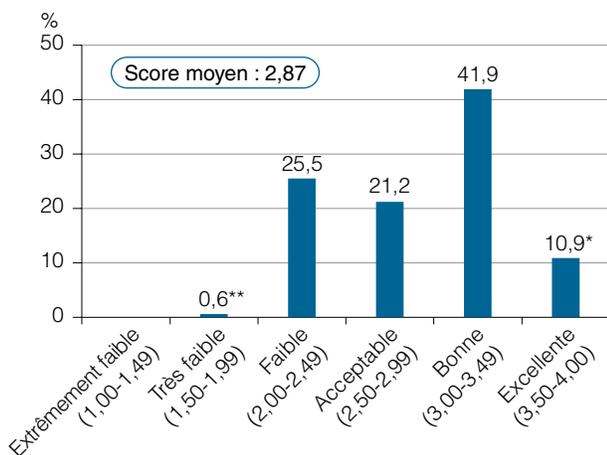
### 3.2.2.2 La sous-dimension 2.2 : l'observation des enfants par l'éducatrice

Seulement trois items font partie de la deuxième sous-dimension, *L'observation des enfants par l'éducatrice*, qui porte sur le temps consacré par l'éducatrice à l'observation des enfants, les notes que celle-ci prend et le suivi fait par l'éducatrice à la suite des observations. Les données de deux items (222 et 223) ont été recueillies à partir de l'entrevue réalisée avec l'éducatrice. Avec un score moyen de 2,87, cette sous-dimension se classe dans la catégorie acceptable de l'indice.

Lorsqu'on examine les résultats de l'édition 2014 de l'enquête *Grandir en qualité* pour cette sous-dimension selon la répartition des enfants (figure 3.14), on constate que :

- Un peu plus de la moitié des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE (53 %) bénéficient de services qui répondent bien aux principes du programme éducatif (qualité jugée bonne [42 %] ou excellente [11 %\*]).
- Pour un enfant sur cinq (21 %), la qualité est considérée comme acceptable pour cette sous-dimension.
- Environ un enfant sur quatre (26 %) est concerné par une qualité qui ne correspond pas aux principes de base du programme éducatif.

Figure 3.14  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des enfants par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

L'examen des trois items de la sous-dimension portant sur l'observation des enfants montre que deux items obtiennent un score moyen estimé de niveau acceptable :

- L'éducatrice s'organise pour observer les enfants (item 221) 2,58 ↓
- À la suite de ses observations, l'éducatrice note l'information pertinente (item 222) 2,95 ↑

Le troisième item (223), *L'éducatrice donne suite à ses observations*, obtient quant à lui un score moyen estimé de 3,09 équivalant à une qualité de services jugée bonne.

#### Sous-dimension 2.2 – L'observation des enfants par l'éducatrice : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Cette sous-dimension ne présente aucune différence significative entre les deux éditions de l'enquête quant à la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.3.7 de l'annexe C.3) et au score moyen (tableau B.3.2 de l'annexe B.3) ; ce dernier se situe dans la catégorie acceptable de l'indice à la fois en 2003 et en 2014.

Quant aux items, un seul (223, *L'éducatrice donne suite à ses observations*) montre une différence entre les deux enquêtes : le score moyen estimé est plus élevé en 2014 (3,09) qu'en 2003 (2,70), ce qui a pour effet de passer de la catégorie acceptable de l'indice de qualité en 2003 à la catégorie bonne en 2014.

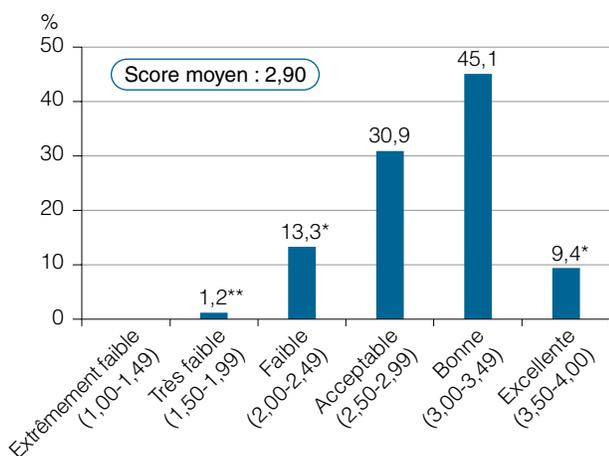
### 3.2.2.3 La sous-dimension 2.3 : l'horaire de la journée

*L'horaire de la journée* constitue le thème de la troisième sous-dimension et comporte six items. Cette sous-dimension fait référence, entre autres, à la séquence, à la souplesse et à la variation des activités au cours de la journée de même qu'aux tâches de nettoyage liées aux repas. Elle a obtenu un score moyen de 2,90 (qualité acceptable).

La répartition des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE selon le niveau de qualité des services offerts pour l'horaire de la journée révèle qu'en 2014 (figure 3.15) :

- Plus de la moitié des enfants en CPE (55 %) profitent de services jugés bons (45 %) ou excellents (9 %\*).
- Un enfant sur trois (31 %) reçoit des services de qualité acceptable en ce qui concerne l'horaire de la journée.
- Pour environ 15 %\* des enfants, la qualité des services est considérée comme insatisfaisante, les scores se classant dans les catégories faible et très faible de l'indice de qualité.

Figure 3.15  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Quatre des six items de cette sous-dimension obtiennent un score moyen estimé qui correspond à la catégorie bonne de l'indice de qualité :

- La séquence des principaux éléments de la journée est souple, mais elle permet aux enfants de développer des repères dans le temps (item 231) 3,05 ↓
- La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des enfants d'équilibrer leur énergie (item 232) 3,35
- La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les enfants (item 529) 3,05 ↓
- La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement (item 543) 3,24

Par contre, les deux autres items ne répondent pas aux principes du programme éducatif puisque leur score moyen se trouve dans la catégorie faible de l'indice de qualité :

- L'horaire de la journée agence différentes formes de regroupement d'enfants de façon équilibrée (item 233) 2,28
- Les types d'activités varient au cours de la journée (item 234) 2,44 ↑

### Sous-dimension 2.3 – L'horaire de la journée : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Aucune différence significative n'est constatée relativement au score moyen (tableau B.3.2 de l'annexe B.3) et à la distribution des enfants selon l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.3 (tableau C.3.8 de l'annexe C.3). Le score moyen estimé est associé au niveau acceptable de l'indice pour les deux passages de l'enquête.

Seuls deux items de cette sous-dimension présentent un score moyen significativement plus faible en 2014 qu'en 2003 :

- La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des enfants d'équilibrer leur énergie (item 232)
- L'horaire de la journée agence différentes formes de regroupement d'enfants de façon équilibrée (item 233)

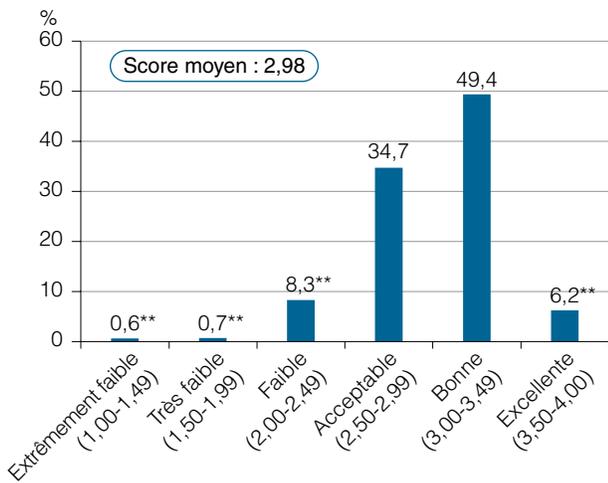
#### 3.2.2.4 La sous-dimension 2.4 : les activités ludiques

La dernière sous-dimension de la dimension *La structuration et la variation des types d'activités* examine *Les activités ludiques*. C'est celle qui compte le plus d'items (18 items) qui renvoient, par exemple, à la valorisation des jeux libres, à la possibilité pour les enfants de faire des choix significatifs ou encore aux activités proposées qui doivent favoriser l'apprentissage actif des enfants.

Cette sous-dimension obtient le score moyen le plus élevé (2,98 ; qualité acceptable) des sous-dimensions de la dimension 2. La distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité reflète ce résultat plutôt positif. En effet, les résultats de l'enquête de 2014 (figure 3.16) montrent que :

- Plus d'un enfant sur deux (56 %) bénéficie de services de qualité jugée bonne (49 %) ou excellente (6 %\*\*).
- Environ 35 % des enfants disposent de services de qualité acceptable sur ce plan.
- Pour un enfant sur 10 (10 %\*), les activités ludiques ne sont pas de qualité satisfaisante selon l'enquête.

Figure 3.16  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014**



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.  
 Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Malgré une qualité acceptable pour l'ensemble de la sous-dimension, certains items se distinguent par leur qualité excellente ou, au contraire, par leur faible score moyen. La moitié des 18 items de la sous-dimension présentent un score moyen estimé entre 3,00 et 3,49 (catégorie bonne), alors que 3 items obtiennent le plus haut niveau de qualité (excellente). Ces derniers sont liés à la possibilité qu'a l'enfant de faire des choix dans différents contextes :

- Les jeux libres sont valorisés (item 241) 3,83
- À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix (item 513) 3,70
- À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix (item 562) 3,66

Par ailleurs, quatre items ne répondent pas aux principes du programme éducatif :

- L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires aux activités (item 245) 2,43 †
- Les ateliers libres ou au choix permettent à l'enfant de s'approprier son processus d'apprentissage (item 246) 1,68
- Les soins personnels sont une occasion d'apprentissage (item 537) 2,23
- Les activités à l'extérieur sont valorisées (item 544) 2,38 †

Soulignons que l'item 246 obtient un score moyen particulièrement bas, soit de 1,68, lequel correspond à une qualité très faible. Cela s'explique par le fait qu'une majorité d'enfants en CPE (75 %, donnée non présentée) n'ont pas accès à des périodes d'ateliers libres ou au choix au cours de la journée. L'expérience vécue par ces enfants à cet égard est donc de qualité inadéquate par rapport aux principes énoncés dans le programme éducatif.

### ENCADRÉ 3.4

#### Une qualité acceptable avec nuances

Item avec un score moyen entre 2,50 et 2,99 ayant une proportion importante de cotes 1

Si l'item 244, *Les activités proposées par l'éducatrice favorisent l'apprentissage actif des enfants de son groupe*, a un score moyen estimé de 2,61, il est intéressant de souligner que 24 % des enfants reçoivent des services de qualité inadéquate pour cet item (ayant obtenu une cote 1) (donnée non présentée). En d'autres termes, le quart des enfants évoluent dans un environnement de garde où, de façon générale, les activités proposées par l'éducatrice ne favorisent pas leur apprentissage actif.

### Sous-dimension 2.4 – Les activités ludiques : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

La sous-dimension 2.4, *Les activités ludiques*, est la seule de la dimension 2, *La structuration et la variation des types d'activités*, à présenter un score moyen significativement plus faible en 2014 (2,98) qu'en 2003 (3,18; scores recalculés; tableau B.3.2 de l'annexe B.3). Cette baisse de la qualité se reflète également dans la distribution des enfants selon l'indice de qualité (figure 3.17; tableau C.3.9 de l'annexe C.3). En effet :

- Ce sont 4 enfants sur 5 (80 %) qui bénéficiaient, il y a 10 ans, de services de qualité classée bonne ou excellente sur le plan des activités ludiques. Cette proportion est passée à 56 % en 2014.
- La proportion d'enfants en CPE qui disposent de services sur ce plan considérés comme acceptables est passée de 17 % en 2003 à 35 % en 2014.
- Pour une très faible proportion d'enfants (2,8 %\*\*), les services étaient insatisfaisants en 2003 au regard des principes du programme éducatif; cette proportion a augmenté en 2014 pour atteindre environ 10 %\*.

Un seul item de cette sous-dimension présente un score moyen significativement plus élevé en 2014 qu'en 2003. L'item 562, *À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix*, affiche un score moyen estimé de 3,66 en 2014 alors que le score était de 3,52 en 2003 (scores recalculés). Néanmoins, le score moyen de cet item n'a pas changé de catégorie puisqu'il se classe dans la catégorie excellente pour les deux éditions de l'enquête.

En revanche, pour 10 items de cette sous-dimension, le score moyen estimé est significativement plus faible en 2014 qu'en 2003; on constate même, pour les items 242, 244, 246, 248 et 2410, un passage à un niveau inférieur de l'indice de qualité.

- Au cours de l'ensemble des activités, l'enfant peut faire des choix significatifs (item 242)
- Les activités proposées par l'éducatrice aux enfants de son groupe sont appropriées (item 243)
- Les activités proposées par l'éducatrice favorisent l'apprentissage actif des enfants de son groupe (item 244)

Figure 3.17  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Note: Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.

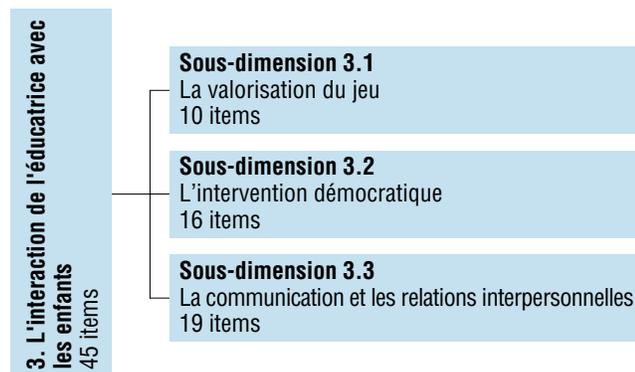
Sources: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

- L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités (item 245)
- Les ateliers libres ou au choix permettent à l'enfant de s'approprier son processus d'apprentissage (item 246)
- Pendant les périodes en groupes jumelés ou fusionnés, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme (item 248)
- Pendant les périodes de rassemblement, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme (item 2410)
- Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant (item 548)
- Les périodes de rangement sont organisées pour qu'elles soient stimulantes pour les enfants (item 551)
- Les périodes transitoires sont bien organisées (item 553)

### 3.2.3 La dimension 3: L'interaction de l'éducatrice avec les enfants

La troisième dimension à l'étude est *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*. Avec un total de 45 items répartis dans 3 sous-dimensions (figure 3.18), c'est la dimension qui comprend le plus d'items.

Figure 3.18  
L'échelle d'observation de la qualité éducative pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans : dimension 3, l'interaction de l'éducatrice avec les enfants



Source : BOURGON, Louise, Carole LAVALLÉE et collaborateurs (2013). *Échelle d'observation de la qualité éducative. Les services de garde en installation pour les enfants de 18 mois ou plus*, Gouvernement du Québec, Ministère de la Famille, 74 p.

Avec un score moyen estimé de 2,82, la qualité pour l'ensemble de la dimension concernant *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants* de 18 mois à 5 ans en CPE est considérée comme acceptable (tableau 3.3). Les trois sous-dimensions obtiennent des scores moyens estimés qui diffèrent l'un de l'autre significativement. C'est la sous-dimension 3.3, *La communication et les relations interpersonnelles*, qui a obtenu le score moyen estimé le plus élevé (3,02). La qualité de *L'intervention démocratique* (sous-dimension 3.2) est, quant à elle, jugée acceptable (2,88) alors que celle de la sous-dimension 3.1, *La valorisation*

Tableau 3.3  
Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants par sous-dimension, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
<b>Dimension 3: L'interaction de l'éducatrice avec les enfants</b>	2,82	Acceptable	[2,76 - 2,88]
Sous-dimension 3.1: La valorisation du jeu	2,37	Faible	[2,30 - 2,44]
Sous-dimension 3.2: L'intervention démocratique	2,88	Acceptable	[2,82 - 2,94]
Sous-dimension 3.3: La communication et les relations interpersonnelles	3,02	Bonne↓	[2,96 - 3,09]

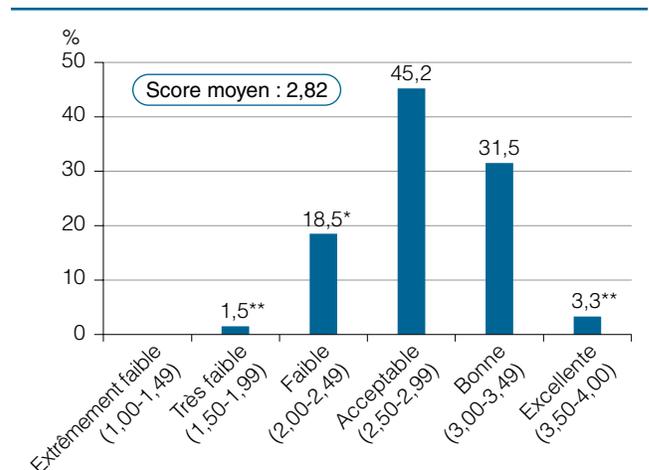
↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement inférieur.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

*du jeu*, est faible (2,37). Comme pour les deux dimensions précédentes, le tableau A.3.3 de l'annexe A.3 présente les scores moyens de tous les items de cette dimension.

Lorsqu'on examine les résultats de l'enquête du point de vue de la distribution des enfants sur le plan de *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*, on constate qu'en 2014 (figure 3.19) :

- Quelque 35 % des enfants reçoivent des services jugés bons (32 %) ou excellents (3,3 %\*\*).
- Pour 45 % des enfants de 18 mois à 5 ans, la qualité de cette dimension est considérée comme acceptable.
- Environ un enfant sur cinq (20 %\*) a une expérience quotidienne sur ce plan qui ne répond pas aux principes du programme éducatif.

Figure 3.19  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Dimension 3 – L'interaction de l'éducatrice avec les enfants : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Le score moyen obtenu en 2014 pour la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*, ne se distingue pas significativement de celui de 2003 (2,82 et 2,85; tableau B.3.3 de l'annexe B.3) et les deux scores se trouvent dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité. C'est d'ailleurs la seule des quatre dimensions de l'échelle d'observation qui, globalement, ne présente pas de différence significative avec les résultats obtenus en 2003. Aucune différence statistique n'est également décelée entre les deux éditions de l'enquête quant à la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.3.10 de l'annexe C.3).

#### 3.2.3.1 La sous-dimension 3.1 : la valorisation du jeu

La première sous-dimension, *La valorisation du jeu*, comporte 10 items dont certains sont liés à la capacité de l'éducatrice à soutenir les enfants dans leurs jeux et à créer un climat propice au jeu. Rappelons que cette sous-dimension est la plus faible de l'ensemble des sous-dimensions, avec un score moyen estimé de 2,37; en fait, c'est la seule de la dimension 3 qui se situe à un niveau de qualité faible.

L'analyse de la répartition des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE selon les différents niveaux de qualité est encore plus révélatrice à cet égard. En effet, les données de l'enquête *Grandir en qualité 2014* indiquent que (figure 3.20) :

- La part des enfants qui bénéficient de services de qualité jugée bonne (13,4\*) ou excellente (1,2\*\*) est d'environ 15%\*.
- Un peu plus d'un enfant sur quatre (27%) reçoit des services de qualité acceptable.
- Une majorité d'enfants, soit près de 60%, sont exposés à des services dont la qualité est jugée insatisfaisante.

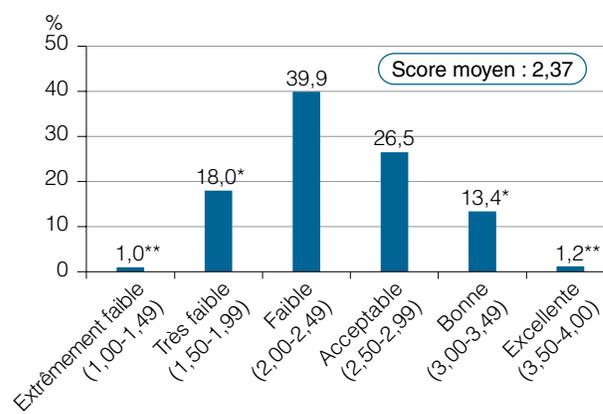
L'examen des scores moyens des 10 items composant cette sous-dimension est tout aussi révélateur. En effet, seulement un d'entre eux affiche un score moyen dont la qualité est jugée bonne :

- L'éducatrice respecte le jeu des enfants (item 311) 3,32

En contrepartie, cinq items sont sous la barre du seuil minimal (2,50). Pour trois d'entre eux, le score moyen estimé correspond à la catégorie faible, alors que pour les deux autres, le score moyen est dans la catégorie extrêmement faible :

- L'éducatrice soutient les initiatives personnelles des enfants dans leurs jeux (item 312) 2,21
- L'éducatrice soutient les enfants dans le processus de planification d'ateliers libres ou de choix d'ateliers (item 314) 1,48 ↑
- Au cours des activités, l'éducatrice fait preuve de flexibilité (item 315) 2,05 ↓

Figure 3.20  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- L'éducatrice organise une période de réflexion ou un retour agréable sur les activités réalisées par les enfants (item 317) 1,40 ↑
- L'éducatrice intervient par rapport à l'organisation physique et matérielle du local (item 318) 2,11

Les autres items se classent dans la catégorie acceptable.

C'est donc la moitié des items de la sous-dimension *La valorisation du jeu* qui ne répondent pas aux principes du programme éducatif. Par exemple, on a observé que les trois quarts des enfants en CPE ne se voient pas offrir d'ateliers libres ou de choix d'ateliers pendant la période du matin ou de l'après-midi (item 314). Une autre lacune observée concerne les périodes de retour ou de réflexion sur les activités réalisées par les enfants pendant la journée (item 317), puisque pour près de 72 % des enfants, ces périodes ne sont pas organisées de façon adéquate par l'éducatrice (données non présentées).

### Sous-dimension 3.1 – La valorisation du jeu: regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Aucune différence significative n'est observée entre les résultats de l'enquête de 2014 et ceux de 2003 quant aux scores moyens obtenus pour la sous-dimension *La valorisation du jeu* (tableau B.3.3 de l'annexe B.3) ainsi que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.3.11 de l'annexe C.3).

Deux items affichent tout de même des scores moyens significativement différents d'une édition de l'enquête à l'autre. C'est le cas de l'item 313, *L'éducatrice crée un climat propice à l'évolution du jeu des enfants*, dont le score moyen a augmenté entre 2003 et 2014 (2,63 c. 2,82); le score moyen de cet item demeure cependant dans la même catégorie, soit la catégorie acceptable de l'indice de qualité.

À l'inverse, l'item 314, *L'éducatrice soutient les enfants dans le processus de planification d'ateliers libres ou de choix d'ateliers*, présente un score moyen estimé plus faible en 2014 (1,48 c. 1,95 en 2003), ce qui fait passer cet item de la catégorie faible à la catégorie extrêmement faible.

#### 3.2.3.2 La sous-dimension 3.2: l'intervention démocratique

*L'intervention démocratique* compte 16 items qui évaluent si les comportements et les attitudes de l'éducatrice favorisent l'autonomie, la coopération et la responsabilisation des enfants ainsi que la résolution des conflits. On examine également si l'éducatrice formule des consignes adaptées aux enfants et si elle interagit de façon appropriée face à un comportement dérangeant dans le groupe.

Le score moyen estimé de cette sous-dimension est de 2,88 (niveau acceptable). L'analyse des résultats de la répartition des enfants selon le niveau de l'indice de qualité (figure 3.21) révèle qu'en 2014 :

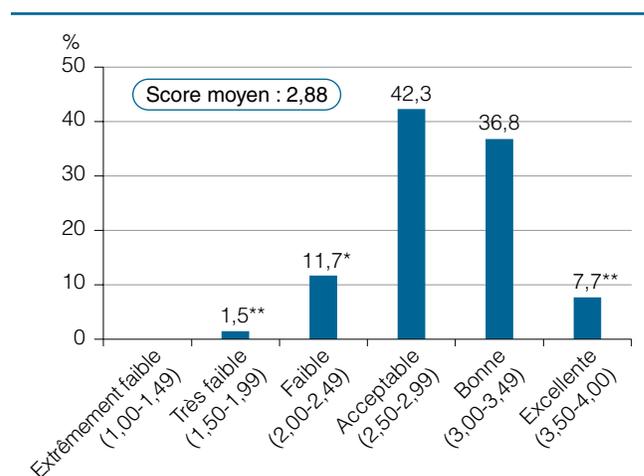
- Environ 45% des enfants de 18 mois à 5 ans bénéficient de services de qualité jugée bonne (37%) ou excellente (8%\*\*).
- Une proportion similaire, 42%, a une expérience quant à l'intervention démocratique considérée comme acceptable.
- La part d'enfants touchés par des services de qualité insatisfaisante sur ce plan est d'environ 13%\*.

L'examen des 16 items de cette sous-dimension montre que 3 d'entre eux se classent dans la catégorie excellente :

- L'éducatrice formule des consignes adaptées au groupe d'enfants (item 326) 3,94
- L'éducatrice s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe d'enfants (item 3210) 3,50 ↓
- La collation se déroule dans un climat détendu (item 522) 3,58 ↓

Par contre, la moitié des items obtiennent un score moyen estimé entre 2,50 et 2,99, équivalant à une qualité acceptable (encadré 3.5), tandis que trois items ne répondent pas aux principes du programme éducatif :

Figure 3.21  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l'intervention démocratique, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- L'éducatrice partage la prise de décision avec les enfants (item 321) 2,38 ↑
- L'éducatrice fournit aux enfants des occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome (item 324) 2,11 ↓
- L'éducatrice crée un climat propice au développement de la coopération entre les enfants (item 325) 1,82

Ces derniers résultats méritent qu'on s'attarde un peu sur la signification des items. Le partage de la prise de décision (item 321) est un aspect de *L'intervention démocratique* qui, selon les données de l'enquête, n'est pas mis assez souvent en pratique dans les CPE. Ainsi, de manière générale, on

consulte les enfants sur le déroulement des activités et leurs suggestions sont reçues positivement par l'éducatrice, mais on les consulte peu sur la gestion ou l'organisation du groupe, on les associe peu à la mise en œuvre des décisions collectives ou on ne réévalue pas avec eux les effets de ces décisions.

Pour ce qui est de l'item 324, on observe, pour la majorité des enfants, que l'éducatrice aide les enfants à cerner correctement leur problème ou est en mesure de décrire la difficulté vécue par ceux-ci sans porter de jugement. Toutefois, il n'y a pas beaucoup d'autres actions qui sont entreprises dans le but de fournir aux enfants des occasions de résoudre leurs problèmes et d'agir de façon autonome. De plus, une part non négligeable d'enfants (environ 34 %) ont une éducatrice qui, plutôt que de laisser aux enfants le soin de trouver une solution et d'aider ces derniers dans la mise en œuvre de la solution, va elle-même résoudre le problème (donnée non présentée).

Quant au climat propice à la coopération entre les enfants (item 325), on note certaines actions faites en ce sens par les éducatrices, comme la valorisation du partage et de l'entraide entre les enfants ou le fait de les encourager à faire des projets ensemble. Cependant, le nombre d'actions posées est insuffisant. En effet, l'éducatrice organise peu de jeux coopératifs ou ne fournit pas assez de matériel pour stimuler la participation de plusieurs enfants; également, elle ne soutient pas assez les enfants qui ont de la difficulté à s'intégrer aux jeux des autres ou encore n'incite pas les enfants à utiliser dans leurs jeux des marqueurs de temps afin de permettre une utilisation équitable des objets.

### ENCADRÉ 3.5

#### Une qualité acceptable avec nuances

Item avec un score moyen entre 2,50 et 2,99 ayant une proportion importante de cotes 1

Une analyse plus fine des résultats de l'item 322, *L'éducatrice attribue des responsabilités aux enfants*, montre qu'environ 21 % des enfants en CPE sont dans un groupe où l'éducatrice n'attribue pas de responsabilités aux enfants, de façon générale (donnée non présentée). En d'autres termes, malgré l'atteinte d'un score moyen de qualité acceptable pour cet item (2,70), environ le cinquième des enfants vivent une expérience quotidienne sur ce plan de qualité inadéquate (cote 1) au regard des principes du programme éducatif.

### Sous-dimension 3.2 – L'intervention démocratique : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Les analyses comparatives n'ont, *a priori*, détecté aucune différence significative entre le score moyen de 2003 et celui de 2014 (2,92 c. 2,87; tableau B.3.3 de l'annexe B.3) pour la sous-dimension *L'intervention démocratique* ainsi que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.3.12 de l'annexe C.3).

Toutefois, des différences significatives dans les proportions d'enfants se trouvant dans un groupe où un enfant a un comportement dérangeant<sup>7</sup> sont observées entre les deux enquêtes (10 % en 2014 c. 62 % en 2003). Ces différences, qui concernent les items 3211 et 3212, sont suffisamment importantes pour avoir un impact sur le score moyen de la sous-dimension. En effet, dans des conditions où l'observation aurait été comparable d'une enquête à l'autre, c'est-à-dire avec une proportion équivalente d'enfants évoluant dans un groupe qui compte un enfant ayant un comportement dérangeant, on noterait plutôt une diminution significative du score moyen en 2014<sup>8</sup>.

En ce qui concerne les scores moyens des items, aucun des 16 items qui composent cette sous-dimension n'affiche un score moyen significativement plus élevé en 2014 qu'en 2003.

Pour six items, le score moyen estimé est plus faible en 2014 qu'en 2003; dans le cas de l'item 329, le score moyen passe de la catégorie excellente à la catégorie bonne :

- L'éducatrice attribue des responsabilités aux enfants (item 322)
- L'éducatrice crée un climat propice au développement de la coopération entre les enfants (item 325)
- L'éducatrice fait preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes (item 329)
- La collation se déroule dans un climat détendu (item 522)
- Lors du dîner, les besoins des enfants sont respectés (item 526)
- Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein (item 547)

7. Un comportement dérangeant était identifié si les trois caractéristiques suivantes étaient observées : le comportement est répétitif, il a des répercussions négatives sur le groupe et il est l'indice d'un problème plus sérieux vécu par l'enfant.

8. Pour plus de détails sur l'impact des scores moyens des items comportant des « 99 : sans objet », le lecteur peut se référer au tome 1 de l'enquête (*Méthodologie et description de l'enquête*).

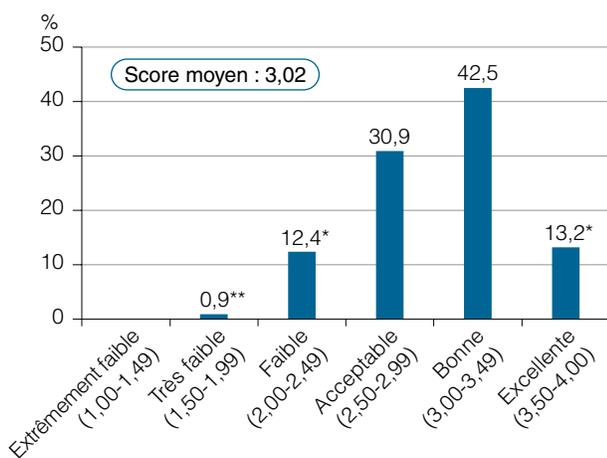
### 3.2.3.3 La sous-dimension 3.3: la communication et les relations interpersonnelles

La troisième sous-dimension, *La communication et les relations interpersonnelles*, est composée de 19 items relatifs à la stimulation et au soutien du développement des habiletés de communication des enfants. On évalue, par exemple, si l'éducatrice est à l'écoute, utilise un langage approprié ou encore soutient l'enfant lorsqu'il veut exprimer ses sentiments et ses besoins.

Le portrait de *La communication et des relations interpersonnelles* est le plus positif de la dimension 3. Le score moyen estimé de cette sous-dimension (3,02) indique une bonne qualité à cet égard. De plus, la répartition des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE selon les six niveaux de qualité révèle qu'en 2014 (figure 3.22) :

- Plus de la moitié des enfants (56 %) bénéficient de services où le niveau de qualité de la communication et des relations interpersonnelles est bon (43 %) ou excellent (13 %\*).
- Environ un enfant sur trois (31 %) reçoit des services de qualité acceptable sur ce plan.
- Quelque 13 %\* des enfants vivent une expérience quotidienne au regard de la communication et des relations interpersonnelles qui est jugée insatisfaisante selon les principes du programme éducatif.

Figure 3.22  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Une analyse plus fine pour cette sous-dimension montre que, sur les 19 items, 11, soit plus de la moitié d'entre eux, obtiennent un score moyen dans la catégorie bonne ou excellente de l'indice de qualité. Parmi ceux-ci, on retrouve :

- L'éducatrice est à l'écoute des enfants (item 331) 3,41 ↑
- L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux enfants (item 336) 3,48 ↑
- L'éducatrice exprime ses besoins, ses limites, ses attentes et ses sentiments (item 339) 3,40 ↑
- L'éducatrice démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les enfants (item 3310) 3,35
- À l'accueil, l'éducatrice aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde (item 515) 3,66
- À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les enfants (item 564) 3,42 ↑

Notons que cinq items présentent une qualité jugée acceptable et trois se classent dans la catégorie faible :

- L'éducatrice soutient le développement du langage des enfants (item 332) 2,32
- L'éducatrice favorise l'expression non verbale des enfants (item 334) 2,41 ↑
- Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des enfants (item 545) 2,42 ↑

#### Sous-dimension 3.3 – La communication et les relations interpersonnelles : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Les résultats de l'analyse comparative ne révèlent aucune différence significative entre 2003 et 2014 quant aux scores moyens obtenus pour la sous-dimension *La communication et les relations interpersonnelles* (tableau B.3.3 de l'annexe B.3) ainsi que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité (tableau C.3.13 de l'annexe C.3).

Deux items seulement parmi les 19 composant cette sous-dimension présentent des différences entre les deux passages de l'enquête. L'item 336, *L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux enfants*, affiche un score moyen significativement plus élevé en 2014 (3,48 c. 3,32 en 2003). Par contre, l'item 514, *À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat*, présente un score inférieur en 2014 (2,66 c. 2,80 en 2003), tout en demeurant au niveau acceptable de l'indice de qualité.

### 3.2.4 La dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents

*L'interaction de l'éducatrice avec les parents* constitue une autre dimension prise en compte dans la mesure de la qualité éducative des services de garde. Contrairement aux trois dimensions précédentes, cette dimension n'est pas divisée en sous-dimensions. De plus, elle ne comprend que sept items.

Cette dimension concerne les relations établies par l'éducatrice avec les parents, principalement lors de l'accueil et à la fin de la journée. Elle évalue notamment la continuité de l'intervention entre l'éducatrice et les parents, l'intégration de la famille au service de garde et la qualité de la relation que l'éducatrice établit avec les parents. Une partie des données recueillies repose sur l'entrevue réalisée avec l'éducatrice, puisque certains éléments ne peuvent faire l'objet d'une observation directe. Le tableau A.3.4 de l'annexe A.3 présente l'ensemble des items composant cette dimension.

Mentionnons d'abord que le score moyen pour cette dimension est estimé à 3,32. *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* est donc considérée comme bonne selon l'indice de qualité. Ce résultat, le plus élevé des quatre dimensions, s'explique par le fait que six des sept items ont obtenu un score moyen se situant dans les deux catégories supérieures de l'indice de qualité; parmi ces six items, deux présentent une qualité excellente :

- La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges (item 41) 3,50 ↓
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information (item 566) 3,87

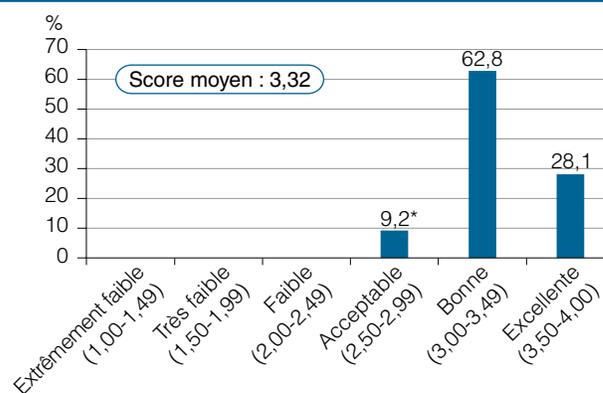
L'autre item de cette dimension, *L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde* (item 44) est, selon l'indice, de qualité acceptable, ayant obtenu un score moyen estimé de 2,85.

Les résultats de l'analyse de la distribution des enfants selon les niveaux de qualité vont dans le même sens (figure 3.23). En effet, ces résultats montrent qu'en 2014 :

- Pour environ 9 enfants sur 10, la qualité de l'interaction entre l'éducatrice et les parents est jugée bonne (63 %) ou excellente (28 %).
- La part d'enfants qui reçoivent des services de qualité acceptable est de 9 %\*.
- Une infime proportion<sup>9</sup> d'enfants est exposée à des services jugés insatisfaisants sur ce plan.

9. Les proportions sont estimées à 0 % pour les catégories extrêmement faible, très faible et faible; toutefois en raison de la précision rattachée à ces estimations, il est probable que cela corresponde à une très faible proportion des enfants dans la population. C'est la raison pour laquelle on parlera de proportions « infimes » plutôt que nulles.

Figure 3.23  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

#### Dimension 4 – L'interaction de l'éducatrice avec les parents : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

La dimension 4, *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*, affiche un score moyen significativement plus élevé en 2014 qu'en 2003 (3,30 c. 3,18; scores recalculés; tableau B.3.4 de l'annexe B.3); la qualité est jugée bonne pour les deux éditions de l'enquête. Un regard sur la distribution des enfants selon l'indice de qualité montre une différence significative dans la proportion d'enfants bénéficiant d'une bonne qualité de services (de 54 % en 2003 à 65 % en 2014; proportions recalculées) (tableau C.3.14 de l'annexe C.3).

Sur les sept items de la dimension, quatre présentent une différence significative entre les deux passages de l'enquête; pour trois items, le score moyen est plus élevé en 2014 :

- L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde (item 44)
- À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents (item 516)
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information (item 566)

Notons que l'item 44 passe de la catégorie faible de l'indice de qualité en 2003 à la catégorie acceptable en 2014 (2,38 c. 2,73; scores moyens recalculés).

Par ailleurs, l'item 41, *La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges*, affiche un score moyen estimé plus faible en 2014 qu'en 2003 (3,50 c. 3,66) tout en demeurant dans la catégorie excellente de l'indice de qualité.

### 3.3 LA QUALITÉ SELON LES ACTIVITÉS DE BASE

La dernière partie de l'échelle d'observation permet d'évaluer la qualité des services offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en CPE lors des activités de base que sont :

1. L'accueil (6 items)
2. Les repas (collation et dîner) (9 items)
3. Les soins personnels (8 items)
4. Les jeux extérieurs (12 items)
5. Les périodes transitoires (4 items)
6. La fin de la journée (6 items)

Rappelons que les items des activités de base sont pris en compte dans les dimensions et les sous-dimensions présentées précédemment. Il semble tout de même intéressant de présenter les résultats sous l'angle de ces activités. Cette analyse complémentaire permet en effet de décrire la qualité de l'expérience vécue par les enfants lors de moments de la journée considérés comme significatifs et importants.

Le tableau 3.4 présente le score moyen estimé pour chacune des activités de base. Trois d'entre elles obtiennent un score au-dessus de 3,00 et se classent dans la catégorie bonne de l'indice de qualité, soit *L'accueil* (3,43), *Les repas* (collation et dîner) (3,40) et *La fin de la journée* (3,44). La qualité des trois autres activités de base a plutôt été jugée acceptable : *Les soins personnels* (2,80), *Les jeux extérieurs* (2,68) et *Les périodes transitoires* (2,93). Le tableau A.3.5 de l'annexe A.3 expose le score moyen de chacun des items des activités de base. La distribution des enfants pour chacune des activités de base est présentée dans les sections qui suivent.

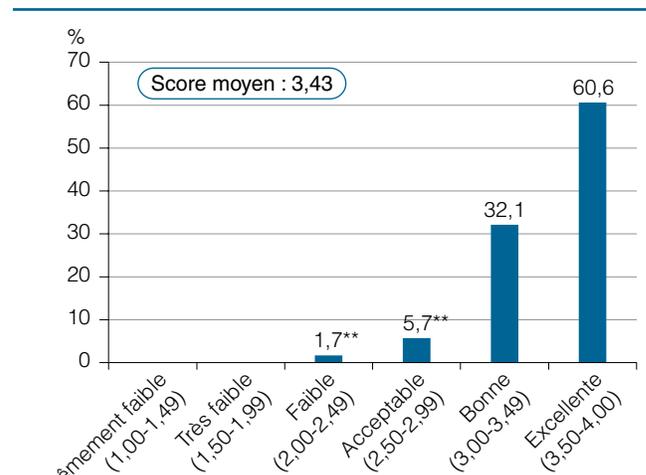
#### 3.3.1 Activité de base 5.1 : L'accueil

Le premier moment significatif de la journée est évidemment *L'accueil* alors que l'enfant quitte sa famille pour rejoindre son groupe au service de garde pour la journée. Il importe donc que la transition se fasse de façon harmonieuse, que l'éducatrice établisse un bon contact avec le parent et que le climat du groupe demeure bon lors de l'arrivée de chaque enfant.

On note pour cette activité de base que (figure 3.24) :

- La quasi-totalité des enfants (98 %) reçoit des services qui répondent bien aux principes du programme éducatif ; pour 61 %, les services quant à ce moment de la journée sont jugés excellents et pour 32 %, ils sont classés bons.

Figure 3.24  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour l'accueil, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 3.4

#### Qualité par activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

Activité de base	Score moyen	Niveau de l'indice	I.C. (95 %)
Activité 5.1 : L'accueil	3,43	Bonne	[3,38 - 3,48]
Activité 5.2 : Les repas (collation et dîner)	3,40	Bonne	[3,35 - 3,45]
Activité 5.3 : Les soins personnels	2,80	Acceptable	[2,73 - 2,88]
Activité 5.4 : Les jeux extérieurs	2,68	Acceptable	[2,61 - 2,74]
Activité 5.5 : Les périodes transitoires	2,93	Acceptable	[2,86 - 2,99]
Activité 5.6 : La fin de la journée	3,44	Bonne	[3,38 - 3,49]

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Cinq des six items de cette activité de base ont obtenu un score moyen estimé supérieur à 3,00, dont trois présentent un score au-dessus de 3,50 (qualité excellente):

- L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles (item 511) 3,77
- À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix (item 513) 3,70
- Lors de l'accueil, l'éducatrice aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde (item 515) 3,66

Un seul item (514) est jugé de qualité acceptable avec un score moyen estimé de 2,66: *À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat.*

### Activité de base – L'accueil : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Un examen comparatif des données de 2003 et de 2014 n'a pas permis de faire ressortir des différences significatives quant au score moyen (3,37 et 3,39; score recalculé pour 2014; tableau B.3.5 de l'annexe B.3) et à la distribution des enfants selon l'indice de qualité en ce qui concerne l'accueil (tableau C.3.15 de l'annexe C.3).

Néanmoins, trois items de cette activité de base montrent des différences. L'item 514, *À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat*, obtient un score moyen significativement plus bas en 2014 qu'en 2003. En revanche, deux items affichent un score moyen plus élevé en 2014, mais n'ayant pas pour effet de changer la catégorie:

- L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles (item 511)
- À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents (item 516)

### 3.3.2 Activité de base 5.2: Les repas (collation et dîner)

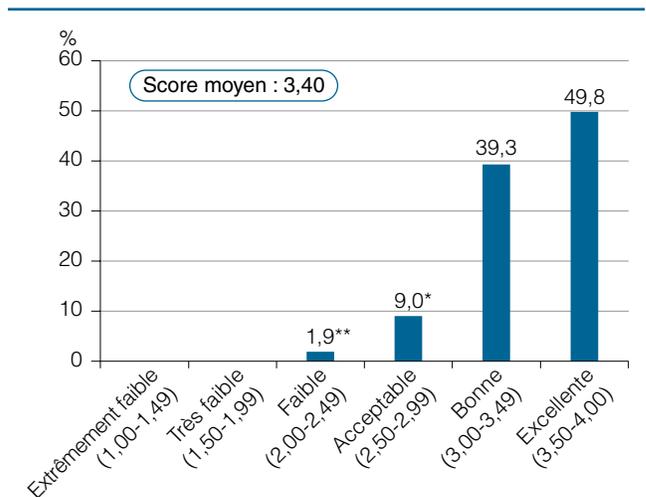
La deuxième activité de base évaluée concerne *Les repas*, soit la collation du matin et le dîner servis aux enfants. À l'aide de neuf items de l'échelle d'observation, l'évaluation vise, entre autres, à déterminer si la collation et le repas sont sains, s'ils se déroulent dans un climat détendu et si les règles de santé et de sécurité sont respectées.

La figure 3.25 illustre la répartition des enfants de 18 mois à 5 ans selon les six niveaux de qualité lors des repas. À l'instar de l'expérience vécue à l'accueil, on constate que:

- La grande majorité des enfants (89%) a une expérience de qualité élevée lors des repas (catégorie bonne [39%] ou excellente [50%]).

- Environ 9%\* des enfants reçoivent des services de qualité acceptable sur ce plan.

Figure 3.25  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les repas, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Les résultats très favorables quant à la distribution des enfants se reflètent sur ceux des items qui composent cette activité de base. Ainsi, sur un total de neuf items, cinq atteignent un score moyen estimé supérieur à 3,50, ce qui correspond à la catégorie excellente de l'indice de qualité:

- La collation est saine (item 521) 3,59 ↓
- La collation se déroule dans un climat détendu (item 522) 3,58 ↓
- Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées (item 523) 3,59 ↓
- L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu (item 524) 3,88
- Le repas fourni aux enfants est sain (item 525) 3,84

Aucun item n'affiche un score moyen sous le seuil minimal de 2,50, soit une qualité insatisfaisante selon l'indice. Enfin, deux items se situent dans la catégorie bonne et deux autres, dans la catégorie acceptable:

- Au dîner, les besoins des enfants sont respectés (item 526) 2,99 ↑
- Au dîner, l'éducatrice offre des choix aux enfants (item 528) 2,81

### Activité de base – Les repas : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Aucune différence significative n'est ressortie de l'analyse comparative des deux éditions de l'enquête relativement au score moyen (tableau B.3.5 de l'annexe B.3) et à la distribution des enfants selon l'indice de qualité concernant les repas (tableau C.3.16 de l'annexe C.3).

Par contre, l'item 525, *Le repas fourni aux enfants est sain*, obtient un score moyen significativement plus élevé en 2014 qu'en 2003; cet item était déjà dans la catégorie excellente de l'indice de qualité en 2003. Deux autres items se distinguent en 2014, mais avec une baisse de leur score moyen estimé par rapport à 2003; cette baisse a pour effet de changer le niveau de qualité de l'indice (de bon à acceptable) pour l'item 526 :

- La collation se déroule dans un climat détendu (item 522)
- Au dîner, les besoins des enfants sont respectés (item 526)

### 3.3.3 Activité de base 5.3: Les soins personnels

*Les soins personnels* comportent huit items liés notamment aux changements de couche, aux lavages des mains et à l'apprentissage de la propreté. Cette activité de base fait moins bonne figure que les deux précédentes. En effet, elle obtient un score moyen de qualité acceptable (2,80<sup>10</sup>) et une proportion plus importante d'enfants sont exposés à des services qui ne répondent pas aux principes du programme éducatif à cet égard (figure 3.26). En 2014 :

- Pour un peu moins de la moitié des enfants (47%), les services sont jugés bons (41%) ou excellents (6%\*\*).
- Le quart des enfants (27%) se trouvent dans un environnement où la qualité des soins personnels est acceptable.
- Environ un enfant sur quatre (26%) est exposé à des services dont la qualité est considérée comme insatisfaisante.

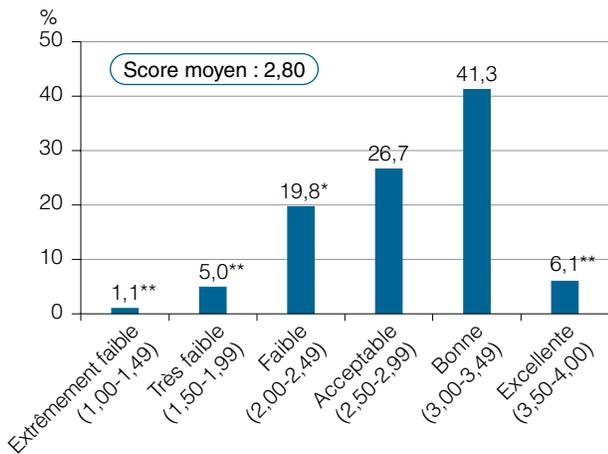
Un regard sur les scores moyens des items permet de détailler ces résultats. Sur huit items, aucun ne se classe dans la catégorie excellente, mais quatre se trouvent dans la catégorie bonne de l'indice de qualité :

- L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque enfant au moment des changements de couche (item 532) 3,22
- L'éducation des enfants à la propreté se fait dans un climat calme et affectueux (item 533) 3,28
- L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels (item 534) 3,37
- Les soins personnels répondent aux besoins de chaque enfant (item 538) 3,02 ↓

Par contre, trois items ont un score moyen estimé correspondant à la catégorie faible de l'indice de qualité :

- Le changement de couche est sain (item 531)<sup>11</sup> 2,17 ↓
- L'éducatrice se lave les mains fréquemment (item 536) 2,48 ↑
- Les soins personnels sont une occasion d'apprentissage (item 537) 2,23

Figure 3.26  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les soins personnels, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.  
 \*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

10. Même si ce score moyen est classé dans la catégorie acceptable, environ 26% des enfants reçoivent des soins inadéquats selon les principes du programme éducatif. Ainsi, pour ces enfants, 20% ou plus des items qui composent cette activité de base ont obtenu la cote minimale de 1, qui renvoie à un niveau de qualité inadéquat. En particulier : la fréquence du lavage des mains est insuffisante chez l'éducatrice; le changement de couche n'est pas assez sain ou les soins personnels sont rarement des occasions d'apprentissage pour les enfants.  
 11. Cet item n'est pas observé pour une proportion élevée d'enfants de 18 mois à 5 ans en CPE (soit environ 61%) parce que plusieurs n'étaient plus aux couches; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

### Activité de base – Les soins personnels : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Notons que, parmi les modifications apportées à l'échelle d'observation en 2014, l'item 538, *Les soins personnels répondent aux besoins de chaque enfant*, a été ajouté à la section portant sur les soins personnels. Cet item est donc exclu du calcul pour la comparabilité des scores moyens.

L'analyse comparative n'a révélé aucune différence significative entre 2003 et 2014 quant à la qualité observée lors des soins personnels, sauf pour l'item 534, *L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels* (tableau B.3.5 de l'annexe B.3). Celui-ci affiche un score moyen supérieur en 2014 et se trouve toujours dans la catégorie bonne de l'indice de qualité (3,37 c. 3,15 en 2003). On ne note toutefois aucune différence significative dans les distributions des enfants selon l'indice de qualité pour cette activité de base entre les deux éditions de l'enquête (tableau C.3.17 de l'annexe C.3).

#### 3.3.4 Activité de base 5.4 : Les jeux extérieurs

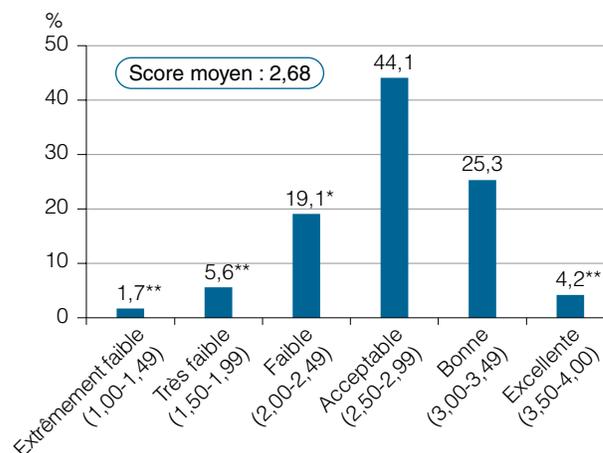
*Les jeux extérieurs* comportent 12 items, soit le plus grand nombre d'items pour une activité de base. Ces derniers font référence à l'aménagement de la cour, au matériel disponible pour les jeux extérieurs ainsi qu'au travail de l'éducatrice durant les activités extérieures (préparation, déplacement, sécurité, etc.).

Selon les données de l'enquête, la qualité sur le plan des jeux extérieurs est considérée comme la moins élevée des six activités de base (score moyen estimé de 2,68 ; qualité acceptable). La distribution des enfants en 2014 reflète cette réalité puisque (figure 3.27) :

- Quelque 30 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE bénéficient de services jugés bons (25 %) ou excellents (4,2 %\*\*).
- Pour environ 44 % des enfants, la qualité lors des jeux extérieurs est acceptable.
- Un peu plus d'un enfant sur quatre (26 %) se trouve dans un environnement où la qualité sur ce plan est insatisfaisante.

En ce qui concerne les items qui composent les jeux extérieurs, quatre présentent un score moyen lié à une bonne qualité (542SA<sup>12</sup>, 543, 546<sup>13</sup> et 548), quatre se trouvent dans la catégorie acceptable (541S<sup>12</sup>, 542SB<sup>12</sup>, 542NA<sup>14</sup> et 547<sup>15</sup>) et quatre se voient attribuer un indice de qualité faible (541N<sup>14</sup>, 542NB<sup>14</sup>, 544 et 545).

Figure 3.27  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les jeux extérieurs, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

12. Soulignons que les items 541S, 542SA et 542SB, dont l'observation est conditionnelle à l'absence de neige au sol, ne sont pas observés pour environ 84 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE ; par conséquent, la précision du score moyen estimé de ces items en est affectée.
13. Pour environ 92 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE, cet item n'a pu être observé puisqu'il n'y a eu aucune sortie du groupe à l'extérieur de la cour ; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.
14. Les items 541N, 542NA et 542NB ne sont pas observés quand la neige ne recouvre pas le sol ou quand le temps est trop mauvais pour permettre une sortie extérieure ; c'est le cas pour environ 17 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE, par conséquent, la précision du score moyen estimé de ces items en est affectée.
15. Pour environ 11 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE, cet item n'a pu être observé puisqu'il n'y a eu aucun déplacement du groupe ; par conséquent, la précision du score moyen estimé de cet item en est affectée.

### Activité de base – Les jeux extérieurs : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Si aucune différence significative n'est décelée entre 2003 et 2014 relativement au score moyen (2,61 et 2,68; tableau B.3.5 de l'annexe B.3) et à la distribution des enfants pour la qualité observée lors des jeux extérieurs (tableau C.3.18 de l'annexe C.3), il en va autrement pour les items. Parmi les six items présentant une différence, quatre ont un score moyen plus élevé en 2014 (dont trois changent de niveau de qualité : 542SA, 542SB et 542NA) :

- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (absence de neige au sol) (item 542SA)
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (absence de neige au sol) (item 542SB)
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) (item 542NA)
- L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) (item 542NB)

Les deux autres items obtiennent un score moyen estimé inférieur en 2014 comparativement à 2003 sans toutefois changer de catégorie :

- Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein (item 547)
- Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant (item 548)

### 3.3.5 Activité de base 5.5 : Les périodes transitoires

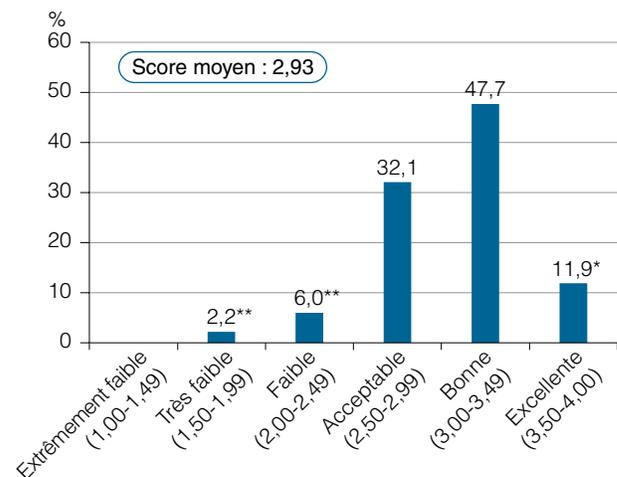
Les journées en service de garde comprennent des périodes transitoires, par exemple les moments consacrés au rangement ou encore à la transition entre deux activités.

Seulement quatre items permettent de mesurer cette activité de base : deux items (552 et 554) obtiennent un score moyen de niveau acceptable et deux (551 et 553) se classent dans la catégorie bonne. L'item qui présente le plus faible score a trait aux occasions qu'ont les enfants d'apprendre, de s'amuser et de coopérer au cours des périodes de rangement (item 552 : 2,54).

Même si le score moyen des périodes de transition, estimé à 2,93, renvoie à une qualité acceptable, la distribution des enfants selon l'indice de qualité à cet égard révèle un portrait assez favorable. De fait, en 2014 (figure 3.28) :

- Près de 60% des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE bénéficient de services jugés bons (48%) ou excellents (12%\*).
- Environ le tiers des enfants (32%) expérimentent, lors des périodes de transition, une qualité considérée comme acceptable.
- Moins d'un enfant sur 10 (8%\*) vit des périodes transitoires dont la qualité est insatisfaisante selon les principes du programme éducatif.

Figure 3.28  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour les périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Activité de base – Les périodes transitoires : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

Bien que peu de différences significatives entre les deux éditions de l'enquête soient observées quant aux quatre premières activités de base, l'activité *Les périodes transitoires* se distingue à quelques égards. En effet, cette activité de base obtient un score moyen estimé significativement plus faible en 2014 (2,93) qu'en 2003 (3,09), passant d'une qualité bonne à acceptable (tableau B.3.5 de l'annexe B.3).

De plus, au chapitre de la distribution des enfants (figure 3.29), la proportion d'enfants vivant des périodes transitoires de qualité bonne ou excellente selon l'indice est passée de 74 % en 2003 à 60 % en 2014 (tableau C.3.19 de l'annexe C.3). En contrepartie, la proportion d'enfants de 18 mois et plus en CPE dont l'expérience sur ce plan est de qualité acceptable est plus élevée en 2014 (32 % c. 22 % en 2003).

La baisse du score moyen estimé de deux items sur quatre de cette activité de base explique ces résultats. Précisons cependant que ces deux items demeurent dans la catégorie bonne de l'indice de qualité :

- Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les enfants (item 551)
- Les périodes de transition sont bien organisées (item 553)

Figure 3.29  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour les périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
 \*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
 Note: Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.  
 Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

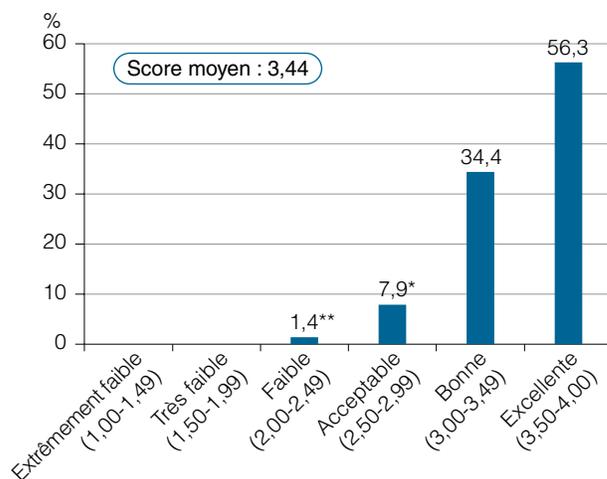
### 3.3.6 Activité de base 5.6 : La fin de la journée

Le dernier moment significatif pour les enfants est *La fin de la journée*, soit la période au cours de laquelle les parents viennent les chercher. Cette transition du service de garde vers la famille doit se faire dans un climat harmonieux et est un moment privilégié pour favoriser les bons rapports et la communication entre le parent et l'éducatrice (ex. : partager l'information sur l'enfant). Au cours de cette période, les enfants doivent pouvoir faire des choix d'activités et l'éducatrice doit accorder de l'attention à tous les enfants du groupe.

Les services dispensés aux enfants à la fin de la journée, avec un score moyen estimé de 3,44, se trouvent dans la catégorie bonne de l'indice de qualité. Par ailleurs, la distribution des enfants montre qu'en 2014 (figure 3.30) :

- Pour plus de la moitié des enfants (56 %), la qualité est considérée comme excellente.
- Le tiers des enfants (34 %) reçoivent pendant cette période des services jugés bons.
- Pour environ 8 %\* des enfants, l'expérience quotidienne en fin de journée est acceptable selon l'indice de qualité.

Figure 3.30  
Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité pour la fin de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.  
 \*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Ces résultats se reflètent dans l'analyse par item. Sur un total de six items, deux présentent un score moyen estimé se classant dans la catégorie excellente :

- À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix (item 562) 3,66
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information (item 566) 3,87

Les quatre autres items (561, 563, 564 et 565) affichent un score moyen estimé entre 3,03 et 3,42, ce qui équivaut à des services de qualité bonne.

### Activité de base – La fin de la journée : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

L'activité de base *La fin de la journée* présente un score moyen significativement plus élevé en 2014 qu'en 2003 (3,33 c. 3,21 ; scores recalculés ; tableau B.3.5 de l'annexe B.3). Un regard sur la distribution des enfants selon l'indice de qualité montre quelques différences significatives à cet égard entre les deux éditions (figure 3.31). En effet, la proportion d'enfants de 18 mois et plus bénéficiant de services jugés bons ou excellents à la fin de la journée est significativement plus élevée en 2014 qu'en 2003 (86 % c. 78 % ; proportions recalculées ; tableau C.3.20 de l'annexe C.3).

Trois items sur les six composant cette activité de base se démarquent en obtenant un score moyen estimé supérieur en 2014, mais qui n'occasionne pas de changement de niveau de qualité :

- À la fin de la journée, les lieux permettent aux enfants de jouer dans un climat serein (item 561)
- À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix (item 562)
- À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information (item 566)

Figure 3.31  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services pour la fin de la journée<sup>1</sup>, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions sont recalculées pour 2003 et 2014.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions de 2003 et 2014 au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

## ANNEXE A.3

## Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

Tableau A.3.1

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>		<b>3,05</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,01 - 3,10]</b>
<b>Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux</b>		<b>3,15</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,10 - 3,19]</b>
111	Les lieux sont sains	1,67	Très faible	[1,51 - 1,84]
112	Les lieux sont accueillants	3,40	Bonne	[3,32 - 3,48]
113A	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (ameublement et équipement mobiles et polyvalents)	2,89	Acceptable	[2,82 - 2,96]
113B	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (espace pour réaliser des activités de groupe ou des rassemblements)	3,75	Excellente	[3,68 - 3,81]
113C	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (le local d'appartenance est aménagé pour permettre la réalisation des activités de sous-groupes)	3,68	Excellente	[3,56 - 3,79]
113D	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (espace pour se retirer dans le local d'appartenance)	2,20	Faible	[2,01 - 2,39]
114	Les lieux permettent différents types d'activités	3,96	Excellente	[3,92 - 4,00]
115	Les lieux sont aménagés afin de permettre une complémentarité des activités	2,94	Acceptable †	[2,80 - 3,08]
116	Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des enfants	2,92	Acceptable †	[2,74 - 3,10]
117	L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice	3,88	Excellente	[3,84 - 3,93]
118	L'aménagement des lieux permet aux enfants d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger	2,12	Faible ↓	[1,94 - 2,30]
119	L'environnement répond aux besoins particuliers de certains enfants	2,89	Acceptable	[2,80 - 2,99]
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,77	Excellente	[3,70 - 3,83]
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,49	Bonne †	[3,34 - 3,63]
521	La collation est saine	3,59	Excellente ↓	[3,45 - 3,74]
523	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,59	Excellente ↓	[3,45 - 3,73]
524	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,88	Excellente	[3,83 - 3,92]
525	Le repas fourni aux enfants est sain	3,84	Excellente	[3,75 - 3,94]
531	Le changement de couche est sain <sup>1</sup>	2,17	Faible ↓	[1,86 - 2,48]
534	L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels	3,37	Bonne	[3,27 - 3,47]
535	Le lavage des mains des enfants est fréquent	2,77	Acceptable	[2,63 - 2,91]
536	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	2,48	Faible †	[2,30 - 2,66]
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol) <sup>2</sup>	2,81	Acceptable †↓	[2,30 - 3,32]
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) <sup>3</sup>	2,13	Faible ↓	[1,91 - 2,35]
546	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire <sup>4</sup>	3,09	Bonne †↓	[2,66 - 3,53]
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux enfants de jouer dans un climat serein	3,38	Bonne †	[3,26 - 3,51]

Tableau A.3.1 (suite)

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Sous-dimension 1.2: Le matériel</b>		<b>2,86</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,80 - 2,92]</b>
121	Le matériel à l'intérieur est adapté aux besoins des enfants	2,26	Faible	[2,07 - 2,44]
122A	Le matériel favorise spécifiquement la dimension psychomotrice chez l'enfant	3,26	Bonne	[3,15 - 3,37]
122B	Le matériel favorise spécifiquement la dimension intellectuelle chez l'enfant	3,15	Bonne	[3,04 - 3,26]
122C	Le matériel favorise spécifiquement la dimension socioaffective chez l'enfant	3,66	Excellente	[3,59 - 3,74]
122D	Le matériel favorise spécifiquement la dimension langagière chez l'enfant	2,89	Acceptable †	[2,78 - 3,01]
122E	Le matériel favorise spécifiquement la créativité chez l'enfant	3,52	Excellente ↓	[3,43 - 3,61]
122F	Le matériel favorise toutes les dimensions du développement de l'enfant <sup>5</sup>	2,63	Acceptable	[2,52 - 2,74]
123	Le matériel stimule les sens de l'enfant	3,16	Bonne	[3,06 - 3,26]
124	Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles	1,58	Très faible ↓	[1,45 - 1,70]
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (absence de neige au sol) <sup>6</sup>	3,10	Bonne ↓	[2,78 - 3,42]
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (absence de neige au sol) <sup>6</sup>	2,97	Acceptable †	[2,60 - 3,33]
542NA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) <sup>7</sup>	2,82	Acceptable	[2,68 - 2,96]
542NB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) <sup>7</sup>	2,38	Faible	[2,27 - 2,49]

†↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (†) ou inférieur (↓) ou les deux catégories (†↓).

1. Cet item n'est pas observé pour environ 61 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

2. Cet item n'est pas observé pour environ 84 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

3. Cet item n'est pas observé pour environ 17 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

4. Cet item n'est pas observé pour environ 92 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

5. Cet item ne figure pas dans la grille utilisée pour l'observation. Il s'agit d'un indice construit à partir des scores obtenus aux items 122A à 122E.

6. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 84 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

7. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 17 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.3.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>		<b>2,91</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,86 - 2,96]</b>
<b>Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice</b>		<b>2,70</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,62 - 2,77]</b>
211	L'éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe	2,48	Faible ↑	[2,34 - 2,62]
212	La planification est appliquée avec souplesse	2,73	Acceptable	[2,63 - 2,83]
213	L'éducatrice utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification	2,97	Acceptable ↑	[2,86 - 3,08]
214	Des sources d'inspiration pertinentes orientent l'éducatrice pour planifier les activités du groupe d'enfants	2,61	Acceptable	[2,50 - 2,71]
<b>Sous-dimension 2.2 : L'observation des enfants par l'éducatrice</b>		<b>2,87</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,80 - 2,94]</b>
221	L'éducatrice s'organise pour observer les enfants	2,58	Acceptable ↓	[2,46 - 2,69]
222	À la suite de ses observations, l'éducatrice note de l'information pertinente	2,95	Acceptable ↑	[2,84 - 3,05]
223	L'éducatrice donne suite à ses observations	3,09	Bonne ↓	[2,99 - 3,19]
<b>Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée</b>		<b>2,90</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,84 - 2,96]</b>
231	La séquence des principaux éléments de la journée est souple, mais elle permet aux enfants de développer des repères dans le temps	3,05	Bonne ↓	[2,94 - 3,16]
232	La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des enfants d'équilibrer leur énergie	3,35	Bonne	[3,24 - 3,45]
233	L'horaire de la journée agence différentes formes de regroupement d'enfants de façon équilibrée	2,28	Faible	[2,18 - 2,39]
234	Les types d'activités varient au cours de la journée	2,44	Faible ↑	[2,33 - 2,56]
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les enfants	3,05	Bonne ↓	[2,98 - 3,13]
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	3,24	Bonne	[3,08 - 3,40]
<b>Sous-dimension 2.4 : Les activités ludiques</b>		<b>2,98</b>	<b>Acceptable ↑</b>	<b>[2,92 - 3,03]</b>
241	Les jeux libres sont valorisés	3,83	Excellente	[3,75 - 3,90]
242	Au cours de l'ensemble des activités, l'enfant peut faire des choix significatifs	3,31	Bonne	[3,16 - 3,45]
243	Les activités proposées par l'éducatrice aux enfants de son groupe sont appropriées	3,18	Bonne	[3,06 - 3,31]
244	Les activités proposées par l'éducatrice favorisent l'apprentissage actif des enfants de son groupe	2,61	Acceptable ↓	[2,45 - 2,77]
245	L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités	2,43	Faible ↑	[2,34 - 2,51]
246	Les ateliers libres ou au choix permettent à l'enfant de s'approprier son processus d'apprentissage	1,68	Très faible	[1,50 - 1,85]
247	Les périodes en groupes jumelés ou fusionnés permettent aux enfants de vivre des moments agréables <sup>1</sup>	3,18	Bonne ↓	[2,98 - 3,38]
248	Pendant les périodes en groupes jumelés ou fusionnés, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme <sup>1</sup>	3,35	Bonne ↑	[3,13 - 3,56]
249	Les périodes de rassemblement permettent aux enfants de vivre des moments agréables en communauté <sup>2</sup>	3,30	Bonne	[3,15 - 3,45]
2410	Pendant les périodes de rassemblement, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme <sup>2</sup>	2,87	Acceptable ↑	[2,69 - 3,05]
513	À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix	3,70	Excellente	[3,63 - 3,78]
537	Les soins personnels sont une occasion d'apprentissage	2,23	Faible	[2,13 - 2,34]

Tableau A.3.2 (suite)

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
538	Les soins personnels répondent aux besoins de chaque enfant	3,02	Bonne ↓	[2,89 - 3,15]
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,38	Faible ↑	[2,26 - 2,50]
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant	3,09	Bonne ↓	[2,98 - 3,20]
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les enfants	3,15	Bonne	[3,06 - 3,23]
553	Les périodes de transition sont bien organisées	3,08	Bonne ↓	[2,97 - 3,18]
562	À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix	3,66	Excellente	[3,58 - 3,74]

↑↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (↑) ou inférieur (↓).

1. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 58 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

2. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 27 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.3.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les enfants</b>		<b>2,82</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,76 – 2,88]</b>
<b>Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu</b>		<b>2,37</b>	<b>Faible</b>	<b>[2,30 – 2,44]</b>
311	L'éducatrice respecte le jeu des enfants	3,32	Bonne	[3,23 - 3,40]
312	L'éducatrice soutient les initiatives personnelles des enfants dans leurs jeux	2,21	Faible	[2,06 - 2,36]
313	L'éducatrice crée un climat propice à l'évolution du jeu des enfants	2,82	Acceptable	[2,69 - 2,95]
314	L'éducatrice soutient les enfants dans le processus de planification d'ateliers libres ou de choix d'ateliers	1,48	Extrêmement faible ↑	[1,34 - 1,62]
315	Au cours des activités, l'éducatrice fait preuve de flexibilité	2,05	Faible ↓	[1,93 - 2,18]
316	Au cours des activités, l'éducatrice soutient les enfants dans la prise de conscience de leurs réalisations	2,84	Acceptable	[2,69 - 2,99]
317	L'éducatrice organise une période de réflexion ou un retour agréable sur les activités réalisées par les enfants	1,40	Extrêmement faible ↑	[1,29 - 1,50]
318	L'éducatrice intervient par rapport à l'organisation physique et matérielle du local	2,11	Faible	[2,01 - 2,22]
552	Au cours des périodes de rangement, les enfants ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,54	Acceptable ↓	[2,44 - 2,64]
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,94	Acceptable ↑	[2,85 - 3,04]
<b>Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique</b>		<b>2,88</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,82 - 2,94]</b>
321	L'éducatrice partage la prise de décision avec les enfants	2,38	Faible ↑	[2,25 - 2,51]
322	L'éducatrice attribue des responsabilités aux enfants	2,70	Acceptable	[2,54 - 2,86]
323	L'éducatrice associe les enfants à la résolution des conflits interpersonnels et les soutient dans ce processus <sup>1</sup>	2,74	Acceptable	[2,58 - 2,90]
324	L'éducatrice fournit aux enfants des occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome	2,11	Faible ↓	[1,94 - 2,28]
325	L'éducatrice crée un climat propice au développement de la coopération entre les enfants	1,82	Très faible	[1,70 - 1,93]
326	L'éducatrice formule des consignes adaptées au groupe d'enfants	3,94	Excellente	[3,89 - 3,98]
327	L'éducatrice établit des consignes au regard de la sécurité et de la discipline dans le groupe	3,01	Bonne ↓	[2,89 - 3,12]
328	L'éducatrice s'assure que les enfants ont bien compris les consignes	2,70	Acceptable	[2,60 - 2,80]
329	L'éducatrice fait preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes	3,38	Bonne ↑	[3,22 - 3,54]
3210	L'éducatrice s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe d'enfants	3,50	Excellente ↓	[3,40 - 3,59]
3211	L'éducatrice intervient de façon appropriée auprès d'un enfant qui a un comportement dérangeant <sup>2</sup>	2,57	Acceptable ↑↓	[1,96 - 3,18]
3212	L'éducatrice soutient l'enfant qui a un comportement dérangeant pour qu'il modifie son comportement <sup>2</sup>	2,53	Acceptable ↑↓	[2,05 - 3,01]
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,58	Excellente ↓	[3,49 - 3,67]
526	Au dîner, les besoins des enfants sont respectés	2,99	Acceptable ↑	[2,94 - 3,04]
528	Au dîner, l'éducatrice offre des choix aux enfants	2,81	Acceptable	[2,72 - 2,89]
547	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein <sup>3</sup>	2,77	Acceptable	[2,69 - 2,85]

Tableau A.3.3 (suite)

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Sous-dimension 3.3: La communication et les relations interpersonnelles</b>		<b>3,02</b>	<b>Bonne ↓</b>	<b>[2,96 - 3,09]</b>
331	L'éducatrice est à l'écoute des enfants	3,41	Bonne ↑	[3,30 - 3,53]
332	L'éducatrice soutient le développement du langage des enfants	2,32	Faible	[2,20 - 2,44]
333	L'éducatrice favorise l'expression verbale des enfants	2,87	Acceptable ↑	[2,72 - 3,01]
334	L'éducatrice favorise l'expression non verbale des enfants (expression corporelle, gestuelle et faciale)	2,41	Faible ↑	[2,29 - 2,52]
335	L'éducatrice soutient l'émergence d'habiletés au regard du langage écrit	2,71	Acceptable	[2,59 - 2,83]
336	L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux enfants	3,48	Bonne ↑	[3,37 - 3,59]
337	L'éducatrice soutient l'enfant dans l'expression de ses sentiments et de ses besoins	3,20	Bonne	[3,07 - 3,33]
338	L'éducatrice favorise les interactions harmonieuses entre les enfants	2,60	Acceptable ↓	[2,48 - 2,72]
339	L'éducatrice exprime ses besoins, ses limites, ses attentes et ses sentiments	3,40	Bonne ↑	[3,30 - 3,50]
3310	L'éducatrice démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les enfants	3,35	Bonne	[3,23 - 3,48]
3311	Tout autre membre du personnel en présence du groupe d'enfants – pour des périodes autres que l'accueil, le dîner et la fin de la journée – contribue au climat harmonieux <sup>4</sup>	2,90	Acceptable ↑	[2,74 - 3,06]
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,66	Acceptable	[2,58 - 2,74]
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,66	Excellente	[3,56 - 3,76]
527	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,25	Bonne	[3,10 - 3,40]
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque enfant au moment des changements de couche <sup>5</sup>	3,22	Bonne	[3,06 - 3,38]
533	L'éducation des enfants à la propreté se fait dans un climat calme et affectueux <sup>5</sup>	3,28	Bonne	[3,12 - 3,44]
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des enfants	2,42	Faible ↑	[2,29 - 2,55]
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,03	Bonne ↓	[2,94 - 3,13]
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les enfants	3,42	Bonne ↑	[3,32 - 3,53]

↑↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (↑) ou inférieur (↓) ou les deux catégories (↑↓).

1. Cet item n'est pas observé pour environ 12%\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
2. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 90% des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
3. Cet item n'est pas observé pour environ 11%\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
4. Cet item n'est pas observé pour environ 38% des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
5. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 62% des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.3.4

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Dimension 4: L'interaction de l'éducatrice avec les parents</b>		<b>3,32</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,28 - 3,36]</b>
41	La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges	3,50	Excellente ↓	[3,38 - 3,63]
42	Les sujets d'échanges avec les parents soutiennent la qualité	3,15	Bonne	[3,08 - 3,22]
43	L'éducatrice collabore avec les parents d'un enfant en difficulté	3,28	Bonne	[3,18 - 3,38]
44	L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde	2,85	Acceptable	[2,76 - 2,95]
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,32	Bonne	[3,22 - 3,41]
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,25	Bonne	[3,15 - 3,36]
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information	3,87	Excellente	[3,82 - 3,92]

↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement inférieur.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau A.3.5

## Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
<b>5.1</b>	<b>L'accueil</b>	<b>3,43</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,38 - 3,48]</b>
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,77	Excellente	[3,70 - 3,83]
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,49	Bonne †	[3,34 - 3,63]
513	À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix	3,70	Excellente	[3,63 - 3,78]
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,66	Acceptable	[2,58 - 2,74]
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,66	Excellente	[3,56 - 3,76]
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,32	Bonne	[3,22 - 3,41]
<b>5.2</b>	<b>Les repas (collation et dîner)</b>	<b>3,40</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,35 - 3,45]</b>
521	La collation est saine	3,59	Excellente ↓	[3,45 - 3,74]
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,58	Excellente ↓	[3,49 - 3,67]
523	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,59	Excellente ↓	[3,45 - 3,73]
524	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,88	Excellente	[3,83 - 3,92]
525	Le repas fourni aux enfants est sain	3,84	Excellente	[3,75 - 3,94]
526	Au dîner, les besoins des enfants sont respectés	2,99	Acceptable †	[2,94 - 3,04]
527	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,25	Bonne	[3,10 - 3,40]
528	Au dîner, l'éducatrice offre des choix aux enfants	2,81	Acceptable	[2,72 - 2,89]
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les enfants	3,05	Bonne ↓	[2,98 - 3,13]
<b>5.3</b>	<b>Les soins personnels</b>	<b>2,80</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,73 - 2,88]</b>
531	Le changement de couche est sain <sup>1</sup>	2,17	Faible ↓	[1,86 - 2,48]
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque enfant au moment des changements de couche <sup>1</sup>	3,22	Bonne	[3,06 - 3,38]
533	L'éducation des enfants à la propreté se fait dans un climat calme et affectueux <sup>1</sup>	3,28	Bonne	[3,12 - 3,44]
534	L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels	3,37	Bonne	[3,27 - 3,47]
535	Le lavage des mains des enfants est fréquent	2,77	Acceptable	[2,63 - 2,91]
536	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	2,48	Faible †	[2,30 - 2,66]
537	Les soins personnels sont une occasion d'apprentissage	2,23	Faible	[2,13 - 2,34]
538	Les soins personnels répondent aux besoins de chaque enfant	3,02	Bonne ↓	[2,89 - 3,15]
<b>5.4</b>	<b>Les jeux extérieurs</b>	<b>2,68</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,61 - 2,74]</b>
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol) <sup>2</sup>	2,81	Acceptable † ↓	[2,30 - 3,32]
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol) <sup>3</sup>	2,13	Faible ↓	[1,91 - 2,35]
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (absence de neige au sol) <sup>4</sup>	3,10	Bonne ↓	[2,78 - 3,42]
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (absence de neige au sol) <sup>4</sup>	2,97	Acceptable †	[2,60 - 3,33]
542NA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) <sup>5</sup>	2,82	Acceptable	[2,68 - 2,96]

Tableau A.3.5 (suite)

## Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

		2014		
		Score moyen	Niveau de l'indice	Intervalle de confiance (95 %)
542NB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure) <sup>5</sup>	2,38	Faible	[2,27 - 2,49]
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	3,24	Bonne	[3,08 - 3,40]
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,38	Faible ↑	[2,26 - 2,50]
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des enfants	2,42	Faible ↑	[2,29 - 2,55]
546	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire <sup>6</sup>	3,09	Bonne ↑↓	[2,66 - 3,53]
547	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein <sup>7</sup>	2,77	Acceptable	[2,69 - 2,85]
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant	3,09	Bonne ↓	[2,98 - 3,20]
<b>5.5</b>	<b>Les périodes transitoires</b>	<b>2,93</b>	<b>Acceptable</b>	<b>[2,86 - 2,99]</b>
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les enfants	3,15	Bonne	[3,06 - 3,23]
552	Au cours des périodes de rangement, les enfants ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,54	Acceptable ↓	[2,44 - 2,64]
553	Les périodes de transition sont bien organisées	3,08	Bonne ↓	[2,97 - 3,18]
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,94	Acceptable ↑	[2,85 - 3,04]
<b>5.6</b>	<b>La fin de la journée</b>	<b>3,44</b>	<b>Bonne</b>	<b>[3,38 - 3,49]</b>
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux enfants de jouer dans un climat serein	3,38	Bonne ↑	[3,26 - 3,51]
562	À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix	3,66	Excellente	[3,58 - 3,74]
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,03	Bonne ↓	[2,94 - 3,13]
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les enfants	3,42	Bonne ↑	[3,32 - 3,53]
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,25	Bonne	[3,15 - 3,36]
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information	3,87	Excellente	[3,82 - 3,92]

↑↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement supérieur (↑) ou inférieur (↓) ou les deux catégories (↑↓).

1. Ces trois items ne sont pas observés pour environ 61 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
2. Cet item n'est pas observé pour environ 84 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
3. Cet item n'est pas observé pour environ 16 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
4. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 84 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
5. Ces deux items ne sont pas observés pour environ 17 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
6. Cet item n'est pas observé pour environ 92 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.
7. Cet item n'est pas observé pour environ 11 %\* des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

## ANNEXE B.3

## Scores moyens par item, sous-dimension, dimension et activité de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014

Tableau B.3.1

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014
		Score moyen	
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>		<b>2,87'</b>	<b>3,03' +</b>
<b>Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux</b>		<b>3,12</b>	<b>3,15</b>
111	Les lieux sont sains	1,77	1,67
112	Les lieux sont accueillants	3,34	3,51' +
113A	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (ameublement et équipement mobiles et polyvalents)	2,81	2,89
113B	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (espace pour réaliser des activités de groupe ou des rassemblements)	3,73	3,75
113C	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (le local d'appartenance est aménagé pour permettre la réalisation des activités de sous-groupes)	3,46	3,68 +
113D	L'aménagement des lieux est flexible et il permet de varier les formes de regroupement des enfants (espace pour se retirer dans le local d'appartenance)	2,63	2,20 -
114	Les lieux permettent différents types d'activités	3,44	3,96 +
115	Les lieux sont aménagés afin de permettre une complémentarité des activités	2,87	2,94
116	Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des enfants	3,07	2,92
117	L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice	3,71	3,88 +
118	L'aménagement des lieux permet aux enfants d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger	2,76	2,12 -
119	L'environnement répond aux besoins particuliers de certains enfants	2,49	2,89 +
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,66	3,77 +
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,29	3,24'
521	La collation est saine	3,69	3,52'
523	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,48	3,59
524	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,86	3,88
525	Le repas fourni aux enfants est sain	3,66	3,84 +
531	Le changement de couche est sain	2,31	2,17
534	L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels	3,15	3,37 +
535	Le lavage des mains des enfants est fréquent	2,94	2,77
536	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	2,37'	2,48
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	2,93	2,81
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	2,47	2,13
546	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,87	3,09
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux enfants de jouer dans un climat serein	3,16	3,38 +

Tableau B.3.1 (suite)

Qualité de la structuration des lieux (dimension 1) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>Sous-dimension 1.2 : Le matériel</b>		<b>2,35<sup>r</sup></b>	<b>2,79<sup>r</sup></b>	<b>+</b>
121	Le matériel à l'intérieur est adapté aux besoins des enfants	2,61	2,26	-
122A	Le matériel favorise spécifiquement la dimension psychomotrice chez l'enfant	2,29 <sup>r</sup>	2,94 <sup>r</sup>	+
122B	Le matériel favorise spécifiquement la dimension intellectuelle chez l'enfant	2,68	3,05 <sup>r</sup>	+
122C	Le matériel favorise spécifiquement la dimension socioaffective chez l'enfant	2,93 <sup>r</sup>	3,51 <sup>r</sup>	+
122D	Le matériel favorise spécifiquement la dimension langagière chez l'enfant	2,54	2,89	+
122E	Le matériel favorise spécifiquement la créativité chez l'enfant	3,32	3,52	+
122F	Le matériel favorise toutes les dimensions du développement de l'enfant <sup>1</sup>	1,94 <sup>r</sup>	2,54 <sup>r</sup>	+
123	Le matériel stimule les sens de l'enfant	2,35	3,16	+
124	Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles	1,20	1,58	+
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (absence de neige au sol)	2,23 <sup>r</sup>	3,01 <sup>r</sup>	+
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (absence de neige au sol)	1,60	2,97	+
542NA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure)	2,24 <sup>r</sup>	2,70 <sup>r</sup>	+
542NB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure)	1,97	2,38	+

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

<sup>r</sup> Score moyen recalculé.

1. Cet item ne figure pas dans la grille utilisée pour l'observation. Il s'agit d'un indice construit à partir des scores obtenus aux items 122A à 122E.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.3.2

Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>		<b>3,02</b>	<b>2,91</b>	<b>-</b>
<b>Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice</b>		<b>2,65</b>	<b>2,70</b>	
211	L'éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe	2,45	2,48	
212	La planification est appliquée avec souplesse	2,71	2,73	
213	L'éducatrice utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification	2,84	2,97	
214	Des sources d'inspiration pertinentes orientent l'éducatrice pour planifier les activités du groupe d'enfants	2,62	2,61	
<b>Sous-dimension 2.2 : L'observation des enfants par l'éducatrice</b>		<b>2,78</b>	<b>2,87</b>	
221	L'éducatrice s'organise pour observer les enfants	2,71	2,58	
222	À la suite de ses observations, l'éducatrice note de l'information pertinente	2,93	2,95	
223	L'éducatrice donne suite à ses observations	2,70	3,09	+
<b>Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée</b>		<b>2,98</b>	<b>2,90</b>	
231	La séquence des principaux éléments de la journée est souple, mais elle permet aux enfants de développer des repères dans le temps	3,13	3,05	
232	La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des enfants d'équilibrer leur énergie	3,62	3,35	-
233	L'horaire de la journée agence différentes formes de regroupement d'enfants de façon équilibrée	2,50	2,28	-
234	Les types d'activités varient au cours de la journée	2,39	2,44	
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les enfants	3,10	3,05	
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	3,12	3,24	
<b>Sous-dimension 2.4 : Les activités ludiques</b>		<b>3,18</b>	<b>2,98</b>	<b>-</b>
241	Les jeux libres sont valorisés	3,75	3,83	
242	Au cours de l'ensemble des activités, l'enfant peut faire des choix significatifs	3,60	3,31	-
243	Les activités proposées par l'éducatrice aux enfants de son groupe sont appropriées	3,45	3,18	-
244	Les activités proposées par l'éducatrice favorisent l'apprentissage actif des enfants de son groupe	3,09	2,61	-
245	L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités	2,62	2,43	-
246	Les ateliers libres ou au choix permettent à l'enfant de s'approprier son processus d'apprentissage	2,22	1,68	-
247	Les périodes en groupes jumelés ou fusionnés permettent aux enfants de vivre des moments agréables	3,14	3,18	
248	Pendant les périodes en groupes jumelés ou fusionnés, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme	3,61	3,35	-
249	Les périodes de rassemblement permettent aux enfants de vivre des moments agréables en communauté	3,17	3,30	
2410	Pendant les périodes de rassemblement, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme	3,46	2,87	-
513	À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix	3,77	3,70	
537	Les soins personnels sont une occasion d'apprentissage	2,20	2,23	
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,46	2,38	
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant	3,26	3,09	-
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les enfants	3,48	3,15	-
553	Les périodes de transition sont bien organisées	3,31	3,08	-
562	À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix	3,52 <sup>r</sup>	3,66	+

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

r Score moyen recalculé.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.3.3

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les enfants</b>		<b>2,85</b>	<b>2,82</b>	
<b>Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu</b>		<b>2,37</b>	<b>2,34'</b>	
311	L'éducatrice respecte le jeu des enfants	3,32	3,32	
312	L'éducatrice soutient les initiatives personnelles des enfants dans leurs jeux	1,91	2,06'	
313	L'éducatrice crée un climat propice à l'évolution du jeu des enfants	2,63	2,82	+
314	L'éducatrice soutient les enfants dans le processus de planification d'ateliers libres ou de choix d'ateliers	1,95	1,48	-
315	Au cours des activités, l'éducatrice fait preuve de flexibilité	2,15	2,05	
316	Au cours des activités, l'éducatrice soutient les enfants dans la prise de conscience de leurs réalisations	2,56	2,71'	
317	L'éducatrice organise une période de réflexion ou un retour agréable sur les activités réalisées par les enfants	1,48	1,40	
318	L'éducatrice intervient par rapport à l'organisation physique et matérielle du local	2,06	2,11	
552	Au cours des périodes de rangement, les enfants ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,58	2,54	
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	3,01	2,94	
<b>Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique</b>		<b>2,92'</b>	<b>2,87'</b>	
321	L'éducatrice partage la prise de décision avec les enfants	2,25	2,38	
322	L'éducatrice attribue des responsabilités aux enfants	2,73'	2,52'	-
323	L'éducatrice associe les enfants à la résolution des conflits interpersonnels et les soutient dans ce processus	2,64	2,74	
324	L'éducatrice fournit aux enfants des occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome	2,09	2,11	
325	L'éducatrice crée un climat propice au développement de la coopération entre les enfants	1,98	1,82	-
326	L'éducatrice formule des consignes adaptées au groupe d'enfants	3,90	3,94	
327	L'éducatrice établit des consignes au regard de la sécurité et de la discipline dans le groupe	3,15	3,01	
328	L'éducatrice s'assure que les enfants ont bien compris les consignes	2,73	2,70	
329	L'éducatrice fait preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes	3,66	3,38	-
3210	L'éducatrice s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe d'enfants	3,52	3,50	
3211	L'éducatrice intervient de façon appropriée auprès d'un enfant qui a un comportement dérangeant	2,95	2,57	
3212	L'éducatrice soutient l'enfant qui a un comportement dérangeant pour qu'il modifie son comportement	2,36	2,53	
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,70	3,58	-
526	Au dîner, les besoins des enfants sont respectés	3,06	2,99	-
528	Au dîner, l'éducatrice offre des choix aux enfants	2,87	2,81	
547	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein	2,88	2,77	-

Tableau B.3.3 (suite)

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3) par sous-dimension et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014
		Score moyen	
<b>Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles</b>		<b>2,95<sup>r</sup></b>	<b>2,97<sup>r</sup></b>
331	L'éducatrice est à l'écoute des enfants	3,50	3,41
332	L'éducatrice soutient le développement du langage des enfants	2,30	2,32
333	L'éducatrice favorise l'expression verbale des enfants	3,03	2,87
334	L'éducatrice favorise l'expression non verbale des enfants (expression corporelle, gestuelle et faciale)	2,32	2,41
335	L'éducatrice soutient l'émergence d'habiletés au regard du langage écrit	2,52	2,61 <sup>r</sup>
336	L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux enfants	3,32	3,48 +
337	L'éducatrice soutient l'enfant dans l'expression de ses sentiments et de ses besoins	3,05	3,20
338	L'éducatrice favorise les interactions harmonieuses entre les enfants	2,65	2,60
339	L'éducatrice exprime ses besoins, ses limites, ses attentes et ses sentiments	3,31 <sup>r</sup>	3,40
3310	L'éducatrice démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les enfants	3,26 <sup>r</sup>	3,35 <sup>r</sup>
3311	Tout autre membre du personnel en présence du groupe d'enfants – pour des périodes autres que l'accueil, le dîner et la fin de la journée – contribue au climat harmonieux	2,98	2,90
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,80	2,66 –
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,61	3,66
527	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,25 <sup>r</sup>	3,16 <sup>r</sup>
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque enfant au moment des changements de couche	3,31	3,22
533	L'éducation des enfants à la propreté se fait dans un climat calme et affectueux	3,31	3,28
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des enfants	2,27	2,42
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,79 <sup>r</sup>	2,77 <sup>r</sup>
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les enfants	3,03 <sup>r</sup>	3,03 <sup>r</sup>

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

<sup>r</sup> Score moyen recalculé.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.3.4

Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4) par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents</b>		<b>3,18<sup>r</sup></b>	<b>3,30<sup>r</sup></b>	<b>+</b>
41	La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges	3,66	3,50	-
42	Les sujets d'échanges avec les parents soutiennent la qualité	3,12	3,15	
43	L'éducatrice collabore avec les parents d'un enfant en difficulté	3,24	3,28	
44	L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde	2,38 <sup>r</sup>	2,73 <sup>r</sup>	+
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,12	3,32	+
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,19	3,25	
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information	3,59	3,87	+

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

<sup>r</sup> Score moyen recalculé.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau B.3.5

## Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
<b>5.1</b>	<b>L'accueil</b>	<b>3,37</b>	<b>3,39<sup>r</sup></b>	
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,66	3,77	+
512	À l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	3,29	3,24 <sup>r</sup>	
513	À l'accueil, les enfants peuvent faire des choix	3,77	3,70	
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,80	2,66	-
515	À l'accueil, l'éducatrice aide les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde	3,61	3,66	
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,12	3,32	+
<b>5.2</b>	<b>Les repas (collation et dîner)</b>	<b>3,43</b>	<b>3,40</b>	
521	La collation est saine	3,69	3,52 <sup>r</sup>	
522	La collation se déroule dans un climat détendu	3,70	3,58	-
523	Les règles de santé et de sécurité entourant le dîner sont respectées	3,48	3,59	
524	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,86	3,88	
525	Le repas fourni aux enfants est sain	3,66	3,84	+
526	Au dîner, les besoins des enfants sont respectés	3,06	2,99	-
527	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	3,25 <sup>r</sup>	3,16 <sup>r</sup>	
528	Au dîner, l'éducatrice offre des choix aux enfants	2,87	2,81	
529	La fin du dîner occasionne peu d'attente pour les enfants	3,10	3,05	
<b>5.3</b>	<b>Les soins personnels</b>	<b>2,71<sup>r</sup></b>	<b>2,76<sup>r</sup></b>	
531	Le changement de couche est sain	2,31	2,17	
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque enfant au moment des changements de couche	3,31	3,22	
533	L'éducation des enfants à la propreté se fait dans un climat calme et affectueux	3,31	3,28	
534	L'aménagement des lieux encourage l'autonomie des enfants dans les soins personnels	3,15	3,37	+
535	Le lavage des mains des enfants est fréquent	2,94	2,77	
536	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	2,37 <sup>r</sup>	2,48	
537	Les soins personnels sont une occasion d'apprentissage	2,20	2,23	
<b>5.4</b>	<b>Les jeux extérieurs</b>	<b>2,61</b>	<b>2,68</b>	
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	2,93	2,81	
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	2,47	2,13	
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (absence de neige au sol)	2,23 <sup>r</sup>	3,01 <sup>r</sup>	+
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (absence de neige au sol)	1,60	2,97	+
542NA	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure)	2,24 <sup>r</sup>	2,70 <sup>r</sup>	+
542NB	L'équipement et le matériel du service de garde accessibles aux enfants dans la cour et au parc favorisent le développement global des enfants (matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur) (présence de neige au sol et quand il n'y a pas de mauvais temps empêchant une sortie extérieure)	1,97	2,38	+
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	3,12	3,24	
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	2,46	2,38	

Tableau B.3.5 (suite)

## Qualité par activité de base et par item, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

		2003	2014	
		Score moyen		
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des enfants	2,27	2,42	
546	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,87	3,09	
547	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein	2,88	2,77	-
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par l'enfant	3,26	3,09	-
<b>5.5</b>	<b>Les périodes transitoires</b>	<b>3,09</b>	<b>2,93</b>	<b>-</b>
551	Les périodes de rangement sont organisées de façon à être stimulantes pour les enfants	3,48	3,15	-
552	Au cours des périodes de rangement, les enfants ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,58	2,54	
553	Les périodes de transition sont bien organisées	3,31	3,08	-
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	3,01	2,94	
<b>5.6</b>	<b>La fin de la journée</b>	<b>3,21<sup>r</sup></b>	<b>3,33<sup>r</sup></b>	<b>+</b>
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux enfants de jouer dans un climat serein	3,16	3,38	+
562	À la fin de la journée, les enfants peuvent faire des choix	3,52 <sup>r</sup>	3,66	+
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,79 <sup>r</sup>	2,77 <sup>r</sup>	
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les enfants	3,03 <sup>r</sup>	3,03 <sup>r</sup>	
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,19	3,25	
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication où ils peuvent recevoir ou partager de l'information	3,59	3,87	+

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur ou inférieur à celui de 2003 au seuil de 0,05.

<sup>r</sup> Score moyen recalculé.Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

## ANNEXE C.3

## Estimations de proportions, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, comparaisons 2003 et 2014

Tableau C.3.1

Distribution des enfants selon le niveau de qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	0,6**
Faible (2,00 à 2,49)	5,5**	3,4**
Acceptable (2,50 à 2,99)	52,7	51,0
Bonne (3,00 à 3,49)	41,2	42,3
Excellente (3,50 à 4,00)	0,6**	2,7**

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation &gt; 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.3

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.1 – l'aménagement des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	4,3**	2,6**
Acceptable (2,50 à 2,99)	26,5	24,5
Bonne (3,00 à 3,49)	59,2	63,1
Excellente (3,50 à 4,00)	10,0*	9,9*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation &gt; 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.2

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,5**	0,6**
Faible (2,00 à 2,49)	9,1*	4,0**
Acceptable (2,50 à 2,99)	56,9	40,0 –
Bonne (3,00 à 3,49)	32,6	50,5 +
Excellente (3,50 à 4,00)	1,0**	4,9** +

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation &gt; 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.4

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 1.2 – le matériel, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	2,2**	0,6**
Très faible (1,50 à 1,99)	12,8*	2,3** –
Faible (2,00 à 2,49)	51,1	18,3* –
Acceptable (2,50 à 2,99)	24,8	44,3 +
Bonne (3,00 à 3,49)	9,1*	31,8 +
Excellente (3,50 à 4,00)	—	2,7**

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation &gt; 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.5

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—	
Très faible (1,50 à 1,99)	0,6**	0,6**	
Faible (2,00 à 2,49)	4,1**	8,1**	
Acceptable (2,50 à 2,99)	33,2	48,1	+
Bonne (3,00 à 3,49)	59,9	41,6	-
Excellente (3,50 à 4,00)	2,3**	1,7**	

— Donnée infime.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.6

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.1 – la planification des activités par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	7,2*	2,3** -	
Très faible (1,50 à 1,99)	3,9**	1,0**	
Faible (2,00 à 2,49)	18,6	16,0*	
Acceptable (2,50 à 2,99)	29,9	47,5	+
Bonne (3,00 à 3,49)	26,9	25,3	
Excellente (3,50 à 4,00)	13,6*	7,9**	

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.7

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.2 – l'observation des enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	2,9**	—	
Très faible (1,50 à 1,99)	2,3**	0,6**	
Faible (2,00 à 2,49)	22,8	25,5	
Acceptable (2,50 à 2,99)	26,0	21,2	
Bonne (3,00 à 3,49)	35,9	41,9	
Excellente (3,50 à 4,00)	10,2*	10,9*	

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.8

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.3 – l'horaire de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—	
Très faible (1,50 à 1,99)	1,4**	1,2**	
Faible (2,00 à 2,49)	10,7*	13,3*	
Acceptable (2,50 à 2,99)	24,9	30,9	
Bonne (3,00 à 3,49)	50,9	45,1	
Excellente (3,50 à 4,00)	12,0*	9,4*	

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.9

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 2.4 – les activités ludiques, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	0,6**
Très faible (1,50 à 1,99)	—	0,7**
Faible (2,00 à 2,49)	2,8**	8,3* +
Acceptable (2,50 à 2,99)	16,8	34,7 +
Bonne (3,00 à 3,49)	62,7	49,4 –
Excellente (3,50 à 4,00)	17,8	6,2** –

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.11

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.1 – la valorisation du jeu, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	1,3**	1,0**
Très faible (1,50 à 1,99)	19,1	18,6*
Faible (2,00 à 2,49)	38,9	42,0
Acceptable (2,50 à 2,99)	29,5	24,7
Bonne (3,00 à 3,49)	8,7*	12,5*
Excellente (3,50 à 4,00)	2,4**	1,2**

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.10

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	1,3**	1,5**
Faible (2,00 à 2,49)	14,1*	18,5*
Acceptable (2,50 à 2,99)	47,1	45,2
Bonne (3,00 à 3,49)	34,0	31,5
Excellente (3,50 à 4,00)	3,4**	3,3**

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.12

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.2 – l'intervention démocratique, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	0,4**	—
Très faible (1,50 à 1,99)	2,0**	1,5**
Faible (2,00 à 2,49)	10,0*	11,7*
Acceptable (2,50 à 2,99)	41,7	43,4
Bonne (3,00 à 3,49)	37,3	35,7
Excellente (3,50 à 4,00)	8,5*	7,7**

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.13

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la sous-dimension 3.3 – la communication et les relations interpersonnelles, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,5**	0,9**
Faible (2,00 à 2,49)	10,9*	13,5*
Acceptable (2,50 à 2,99)	38,7	31,7
Bonne (3,00 à 3,49)	45,2	45,3
Excellente (3,50 à 4,00)	4,7**	8,5*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.14

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	—	—
Faible (2,00 à 2,49)	3,5**	—
Acceptable (2,50 à 2,99)	19,8	9,6* –
Bonne (3,00 à 3,49)	54,3	64,8 +
Excellente (3,50 à 4,00)	22,5	25,5

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.15

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.1 – l'accueil, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,5**	—
Faible (2,00 à 2,49)	2,6**	1,7**
Acceptable (2,50 à 2,99)	7,1*	6,7**
Bonne (3,00 à 3,49)	39,7	38,1
Excellente (3,50 à 4,00)	50,1	53,5

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.16

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.2 – les repas, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,6**	—
Faible (2,00 à 2,49)	1,5**	1,9**
Acceptable (2,50 à 2,99)	6,4**	9,0*
Bonne (3,00 à 3,49)	41,2	39,3
Excellente (3,50 à 4,00)	50,4	49,8

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Tableau C.3.17

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.3 – les soins personnels, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	3,5**	7,1**
Faible (2,00 à 2,49)	25,3	19,5*
Acceptable (2,50 à 2,99)	32,6	28,3
Bonne (3,00 à 3,49)	32,0	35,3
Excellente (3,50 à 4,00)	6,6**	9,8*

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.18

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.4 – les jeux extérieurs, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	1,6**	1,7**
Très faible (1,50 à 1,99)	8,3*	5,6**
Faible (2,00 à 2,49)	24,5	19,1*
Acceptable (2,50 à 2,99)	39,0	44,1
Bonne (3,00 à 3,49)	22,9	25,3
Excellente (3,50 à 4,00)	3,8**	4,2**

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.19

Distribution des enfants selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.5 – les périodes transitoires, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,5**	2,2**
Faible (2,00 à 2,49)	4,0**	6,0**
Acceptable (2,50 à 2,99)	21,7	32,1 +
Bonne (3,00 à 3,49)	51,4	47,7
Excellente (3,50 à 4,00)	22,4	11,9* –

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

Tableau C.3.20

Distribution des enfants<sup>1</sup> selon le niveau de qualité pour l'activité de base 5.6 – la fin de la journée, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Extrêmement faible (1,00 à 1,49)	—	—
Très faible (1,50 à 1,99)	0,5**	—
Faible (2,00 à 2,49)	4,7**	1,4**
Acceptable (2,50 à 2,99)	16,6*	12,1*
Bonne (3,00 à 3,49)	43,1	43,1
Excellente (3,50 à 4,00)	35,1	43,3

— Donnée infime.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Les proportions de 2003 et de 2014 ont été recalculées.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

## CHAPITRE 4

# L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF ET LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN INSTALLATION DE CPE

### 4.1 LE PORTRAIT DE L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF

Pour pousser plus loin l'analyse de la qualité des services offerts dans les CPE aux groupes d'enfants de 18 mois et plus, certains facteurs tirés de l'échelle d'observation, des questionnaires de l'enquête et des fichiers administratifs du ministère de la Famille ont été analysés et mis en relation avec les résultats sur la qualité présentés dans le chapitre précédent.

Toutefois, avant d'examiner ces facteurs, il convient, tout comme pour les poupons, de dresser un portrait de l'environnement de garde éducatif dans lequel évoluent les enfants de 18 mois à 5 ans fréquentant un CPE. Les principales caractéristiques du groupe d'enfants, de l'éducatrice, de la personne responsable de la gestion ainsi que celles de l'installation sont examinées. Lorsque possible, les résultats de 2014 sont comparés avec ceux de l'enquête de 2003.

#### 4.1.1 Caractéristiques du groupe

À partir de l'échelle d'observation de la qualité éducative, les observatrices ont recueilli certaines informations sur les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans, soit le type, la taille ou l'homogénéité du groupe, qui vont permettre de tracer un portrait des principales caractéristiques de ces groupes d'enfants en CPE.

L'échelle d'observation nous renseigne d'abord sur le type de groupe. Les enfants évoluent généralement dans l'un ou l'autre des trois types de regroupement suivants :

- Le groupe simple : désigné parfois par le terme groupe d'appartenance, il se définit par le fait qu'une éducatrice a la responsabilité des mêmes enfants pour la majeure partie de la journée (en ne tenant pas compte des enfants à temps partiel). Deux groupes d'appartenance peuvent partager le même local lorsqu'ils fonctionnent séparément.

- Le groupe fusionné : il réunit deux groupes d'appartenance et leur éducatrice respective. Les éducatrices considèrent ces groupes comme un seul et interviennent indistinctement auprès de l'ensemble des enfants ainsi regroupés et les enfants se réfèrent indifféremment à l'une ou à l'autre des éducatrices présentes.
- Le rassemblement : il se caractérise par l'union de trois groupes d'enfants ou plus et de leur éducatrice respective ou par le fait que plusieurs enfants de plus de deux groupes différents sont rassemblés.

Notons qu'il s'agit du type de regroupement pour la majeure partie de la journée ; il est possible que les enfants, à un moment ou à un autre de la journée, se retrouvent dans un autre type de groupe, de façon ponctuelle, par exemple lors de l'accueil ou à la fin de la journée.

À ce chapitre, les résultats de l'enquête de 2014 (tableau 4.1) pour les enfants de 18 mois à 5 ans en CPE montrent que :

- La vaste majorité des enfants (91 %) évolue dans un groupe simple.
- Environ 8 %\*\* des enfants fonctionnent dans un groupe fusionné alors qu'une infime proportion (1,0%\*\*\*) fait partie d'un rassemblement.

Un regard sur les données de 2003 permet de déceler des différences significatives entre les deux éditions de l'enquête quant au type de groupe lorsqu'on réunit les groupes fusionnés et les rassemblements. La proportion d'enfants en groupes fusionnés ou en rassemblement a diminué (9%\*\* c. 16%\* en 2003) (données non présentées) tandis que la proportion d'enfants évoluant en groupes simples est plus élevée en 2014 (91% c. 84% en 2003). Les faibles effectifs obtenus pour les groupes fusionnés et pour les rassemblements ne permettent pas d'établir de différence significative pour ces deux types de groupes pris individuellement.

Les données de 2014 portant sur la taille des groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans en CPE révèlent que 7,8 enfants<sup>1</sup> sont présents en moyenne dans les groupes d'enfants (donnée non présentée).

Ces données révèlent également que (tableau 4.1):

- La moitié (52%) évoluent dans un groupe de moins de 8 enfants.
- Le tiers (36%) se trouvent dans un groupe composé de 8 ou 9 enfants.

Les données de l'enquête *Grandir en qualité 2003* montrent des résultats similaires.

En ce qui concerne la taille du groupe selon le mode de regroupement, les résultats indiquent que la vaste majorité des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE qui évoluent dans un groupe fusionné ou dans un rassemblement (donnée non présentée) se trouve dans un groupe composé de 10 enfants ou plus. Dans les groupes simples, c'est un peu plus de la moitié des enfants (57%) qui se trouvent dans un groupe de moins de 8 enfants et 39%, dans un groupe composé de 8 ou 9 enfants (données non présentées).

Les informations recueillies sur le nombre d'enfants présents pour chaque tranche d'âge (18 mois à moins de 2 ans; 2 ans; 3 ans; 4 ans; 5 ans ou plus) ont permis d'établir l'homogénéité des groupes selon les catégories suivantes:

- Groupe homogène: tous les enfants du groupe sont dans la même tranche d'âge (par ex. tous les enfants ont entre 18 mois et moins de 2 ans).
- Groupe moins homogène: groupe composé d'enfants de deux tranches d'âge qui ne se suivent pas nécessairement (par ex. des enfants âgés entre 18 mois et moins de 2 ans et des enfants de 3 ans ou des enfants de 3 ans et des enfants de 4 ans).
- Groupe peu homogène: les enfants du groupe appartiennent à au moins trois tranches d'âge.

Les résultats de l'enquête de 2014 montrent que la majorité des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE évolue au sein de groupes non homogènes (tableau 4.1) i.e. que ces enfants se trouvent dans un groupe où il y a deux groupes d'âge différents ou plus. Plus spécifiquement:

- Un peu plus de la moitié (57%) évoluent dans un groupe moins homogène (deux groupes d'âge différents maximum).
- Un enfant sur 10 (10%\*) se retrouve dans un groupe peu homogène (au moins trois groupes d'âge différents).

En 2003, seuls l'âge de l'enfant le plus jeune et l'âge du plus vieux étaient recueillis. Cette différence dans la façon de mesurer l'homogénéité du groupe rend impossible la comparaison des deux cycles de l'enquête.

Tableau 4.1  
Distribution des enfants selon le type, selon la taille et selon l'homogénéité du groupe, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Type de groupe</b>		
Groupe simple	83,7	91,2
Groupe fusionné	14,1*	7,8**
Rassemblement	2,1**	1,0**
<b>Taille du groupe</b>		
Moins de 8 enfants	46,0	51,8
8 ou 9 enfants	36,7	36,2
10 enfants ou plus	17,3	12,0*
<b>Homogénéité du groupe</b>		
Homogène (enfants d'un seul groupe d'âge)	..	33,0
Moins homogène (enfants de deux groupes d'âge différents)	..	56,8
Peu homogène (enfants d'au moins trois groupes d'âge différents)	..	10,2*

.. Donnée non disponible.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Sources: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

1. Notons que le nombre d'enfants qui sont inscrits, en moyenne, dans les groupes d'enfants est un peu plus élevé, soit 9,1.

## 4.1.2 Caractéristiques de l'éducatrice

Outre les échelles d'observation, un questionnaire rempli par l'éducatrice du groupe d'enfants observé a permis de recueillir de nombreux renseignements, et ainsi de dresser un portrait des principales caractéristiques des éducatrices responsables d'un groupe d'enfants de 18 mois à 5 ans en CPE<sup>2</sup>.

### 4.1.2.1 Sexe et âge

L'enquête de 2014 révèle, comme celle de 2003, que le personnel éducateur œuvrant auprès des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE est composé presque exclusivement (96 %) de femmes (tableau 4.2).

En ce qui a trait à l'âge des éducatrices, les analyses montrent qu'en 2014 :

- Un peu plus du tiers des enfants (36 %) ont une éducatrice dans la trentaine.
- Quelque 28 % ont une éducatrice dans la quarantaine.
- Environ un enfant sur cinq (22 %) a une éducatrice âgée de 50 ans et plus.

Tableau 4.2  
Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003		2014	
	%			
<b>Sexe</b>				
Femmes	96,1		96,4	
Hommes	3,9**		3,6**	
<b>Groupe d'âge</b>				
Moins de 30 ans	33,0		13,5*	-
30 à 39 ans	30,8		36,5	
40 à 49 ans	24,7		28,3	
50 ans et plus	11,4*		21,7	+

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Des différences peuvent être observées entre les données de 2003 et celles de 2014, notamment en ce qui concerne les éducatrices les plus jeunes et les plus âgées. En effet, une plus grande proportion d'enfants avaient, en 2003, une éducatrice de moins de 30 ans (33 % c. 13 %\* en 2014). En contrepartie, une plus grande proportion d'enfants ont une éducatrice de 50 ans et plus en 2014 par rapport à 2003 (22 % c. 11 %\*). Il apparaît donc que les éducatrices œuvrant auprès d'enfants de 18 mois et plus en CPE sont généralement plus âgées en 2014 qu'en 2003.

### 4.1.2.2 Scolarité, qualification et perfectionnement des éducatrices

La qualification des éducatrices est un aspect régulièrement soulevé lorsqu'on traite de la qualité des services de garde. L'enquête de 2014 fournit à cet égard plusieurs données relativement à la scolarité et aux activités de perfectionnement suivies par les éducatrices.

D'abord, en ce qui concerne la scolarité des éducatrices travaillant en CPE dans des groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans, et plus précisément le plus haut diplôme obtenu, peu importe le domaine, on remarque qu'en 2014 (tableau 4.3) :

- Trois enfants sur quatre (78 %) ont une éducatrice titulaire d'un diplôme de niveau collégial, tous domaines confondus. Plus spécifiquement, la moitié des enfants (53 %) ont une éducatrice qui possède un diplôme d'études collégiales (DEC) et le quart des enfants (25 %) ont une éducatrice détenant une attestation (AEC) ou un certificat (CEC) d'études collégiales.
- Un peu moins d'un enfant sur cinq (19 %\*) a une éducatrice qui détient un diplôme universitaire.

Un regard sur les données de 2003 permet de constater que la proportion d'enfants ayant une éducatrice avec une attestation (AEC) ou un certificat (CEC) de niveau collégial a diminué en 2014 (25 % c. 37 % en 2003), alors que la proportion d'enfants dont l'éducatrice possède un DEC a augmenté (53 % en 2014 c. 36 % en 2003).

2. Rappelons que les estimations présentées dans cette section ne sont pas représentatives de la population des éducatrices. Ces estimations indiquent la proportion d'enfants qui ont une éducatrice avec l'une ou l'autre des caractéristiques pouvant lui être attribuées (ex. : scolarité, conditions salariales, expérience de travail, etc.).

De plus, en 2014, 90 % des enfants ont une éducatrice qualifiée selon les dispositions du Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance (tableau 4.3). Soulignons que, pour être qualifiée, une éducatrice doit posséder un diplôme d'études collégiales en Techniques d'éducation à l'enfance ou toute autre équivalence reconnue par le ministère de la Famille<sup>3</sup>. Cette proportion est significativement plus élevée en 2014 qu'en 2003 (90 % c. 76 %).

Parmi les enfants de 18 mois et plus dont l'éducatrice est qualifiée, on remarque au chapitre du plus haut niveau de formation reconnue que 91 % ont une éducatrice ayant un diplôme de niveau collégial en 2014, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (83 %). Par contre, le diplôme universitaire est en baisse (de 17 %\* en 2003 à 9 %\*\* en 2014).

En ce qui a trait aux activités de perfectionnement suivies par les éducatrices au cours de l'année précédant l'observation, les résultats de 2014 révèlent que (tableau 4.4) :

- Près de 40 % des enfants ont une éducatrice ayant suivi 10 heures ou plus de perfectionnement.
- 4 enfants sur 10 (40 %) ont une éducatrice ayant suivi entre 1 et 9 heures de perfectionnement.
- Pour environ un enfant sur cinq (20%\*), l'éducatrice n'a suivi aucun perfectionnement durant cette période.

Le nombre d'heures de perfectionnement suivies en moyenne, parmi les éducatrices ayant participé à de telles activités, est de 13,6 (donnée non présentée).

Tableau 4.3

Distribution des enfants selon le plus haut diplôme obtenu, selon la qualification et selon le plus haut niveau de formation reconnue de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>			
Diplôme de niveau primaire ou secondaire (DES/DEP)	7,1 *	3,0 **	
Diplôme de niveau collégial	73,3	78,2	
Attestation (AEC) ou certificat (CEC)	36,9	25,4	–
Diplôme d'études collégiales (DEC)	36,4	52,8	+
Diplôme de niveau universitaire	19,6	18,8 *	
<b>Qualification<sup>1</sup></b>			
Qualifiée	75,8	89,7	+
Non qualifiée	24,2	10,3 *	–
<b>Plus haut niveau de formation reconnue (éducatrices qualifiées)</b>			
Diplôme de niveau collégial	82,5	91,1	+
Attestation (AEC) ou certificat (CEC)	27,8	29,4	
Diplôme d'études collégiales (DEC)	54,7	61,7	
Diplôme de niveau universitaire	17,5 *	8,9 **	–

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Selon le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

3. Mentionnons que les équivalences de formation requièrent généralement, outre un diplôme de niveau collégial ou universitaire, un certain nombre d'années d'expérience pertinente ou une formation complémentaire en petite enfance. Les formations pouvant être reconnues sont présentées dans la *Directive concernant l'évaluation de la qualification du personnel de garde et les équivalences de formation reconnues*, [En ligne]. [[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Directive\\_qualification-personnel-de\\_garde.pdf](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Directive_qualification-personnel-de_garde.pdf)].

Également, parmi les enfants dont l'éducatrice a assisté à des activités de perfectionnement au cours de la période considérée, les constats suivants sont faits (tableau 4.4) :

- Pour plus de la moitié de ces enfants (55 %), l'éducatrice a jugé ces activités *utiles* et pour environ le quart (27 %), ces activités ont été estimées *très utiles*.
- La grande majorité d'entre eux (90 %) a une éducatrice ayant toujours reçu une compensation, financière ou autre, pour participer à ces activités de perfectionnement.
- Quelque 38 % ont une éducatrice qui a bénéficié d'un accompagnement afin de mettre en pratique les notions apprises lors de ces activités de perfectionnement.

En ce qui concerne les sujets des activités de perfectionnement suivies par les éducatrices, on constate que, parmi les enfants dont l'éducatrice a assisté à des activités au cours des 12 mois précédant l'observation (tableau 4.5) :

- Environ 61 % ont une éducatrice ayant suivi une activité de perfectionnement portant sur les approches éducatives et l'intervention auprès des enfants.
- Un peu plus du tiers a une éducatrice ayant suivi une activité de perfectionnement portant sur la connaissance du développement de l'enfant (35 %) ou sur l'intervention auprès d'enfants vivant des situations particulières ou auprès de clientèles vulnérables (36 %).

Il convient de souligner que parmi les 19 % d'enfants dont l'éducatrice n'a suivi aucune activité de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation, plus de la moitié (55 %) ont une éducatrice qui mentionne que c'est parce que cela ne lui a pas été offert (donnée non présentée).

Tableau 4.4  
Distribution des enfants selon différents aspects liés au perfectionnement suivi par l'éducatrice au cours des 12 mois précédant l'observation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>Nombre d'heures de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation</b>	
Aucune	20,0 *
De 1 à 9 heures	40,3
De 10 à 19 heures	25,0
20 heures ou plus	14,7 *
<b>Perception de l'utilité du perfectionnement<sup>1</sup></b>	
Très utile	27,1
Utile	55,3
Moyennement, peu ou pas utile	17,6 *
<b>Compensation pour participer à des activités de perfectionnement<sup>1</sup></b>	
Toujours	89,8
Parfois/jamais	10,2 **
<b>Accompagnement pour mettre en pratique les notions apprises<sup>1</sup></b>	
Oui	38,4
Non	61,6

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 4.5  
Proportion des enfants selon le sujet de l'activité de perfectionnement suivie par l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation, Québec, 2014

	%
Connaissance du développement de l'enfant	35,1
Approches éducatives et intervention auprès des enfants	60,8
Activités de jeu dans un domaine particulier	26,3
Intervention auprès d'enfants vivant des situations particulières ou auprès de clientèles vulnérables	36,0
Communication avec les parents et avec les autres adultes en milieu de travail	21,2 *

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

#### 4.1.2.3 Connaissance et utilité du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*

Le ministère de la Famille a publié en 1997 un programme éducatif, programme qui a été mis à jour en 2007 sous le titre *Accueillir la petite enfance*. Mentionnons que tous les services de garde régis doivent appliquer un programme éducatif. Même si celui du Ministère n'est pas obligatoire, de nombreux services de garde l'ont adopté ou s'en inspirent<sup>4</sup>. L'enquête de 2014 a recueilli des données sur l'évaluation par les éducatrices de leur connaissance du programme éducatif produit par le Ministère et sur leur perception de son utilité pour leur travail auprès des enfants.

Les résultats (tableau 4.6) montrent que la grande majorité des enfants âgés entre 18 mois et 5 ans en CPE (93 %) a une éducatrice qui considère connaître *moyennement, assez ou tout à fait* le programme éducatif.

En excluant les enfants dont l'éducatrice ne connaît *pas du tout* le programme éducatif :

- Environ 4 enfants sur 10 ont une éducatrice qui considère ce programme *tout à fait utile* (41 %) et plus de la moitié des enfants (56 %) ont une éducatrice le jugeant *moyennement ou assez utile*.

Tableau 4.6

Distribution des enfants selon l'évaluation par l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif *Accueillir la petite enfance* et selon la perception de l'éducatrice de l'utilité de celui-ci, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>Évaluation de l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif</b>	
Tout à fait connu	48,0
Moyennement ou assez connu	45,0
Peu ou pas du tout connu	7,0**
<b>Perception de l'utilité du programme éducatif<sup>1</sup></b>	
Tout à fait utile	41,5
Moyennement ou assez utile	56,3
Peu ou pas du tout utile	2,3**

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice connaît peu, moyennement, assez ou tout à fait le programme éducatif.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

4. Toutefois, le programme éducatif offert par le service de garde doit comporter des activités qui ont pour buts de : favoriser le développement global de l'enfant ; amener progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et à s'y intégrer harmonieusement ; donner à l'enfant un environnement favorable au développement de saines habitudes de vie et de saines habitudes alimentaires (Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, article 5).
5. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance. Il s'agit des centres de la petite enfance (CPE) et des garderies (subventionnées ou non) détenant un permis du ministère de la Famille ainsi que des services de garde en milieu familial ayant une reconnaissance d'un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial.

#### 4.1.2.4 Expérience de travail des éducatrices

En ce qui concerne l'expérience de travail des éducatrices dans le CPE actuel en 2014 (tableau 4.7), on observe que :

- 60 % des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE ont une éducatrice détenant 10 années ou plus d'expérience dont 19 %\* ont une éducatrice ayant 20 ans ou plus.
- Environ un enfant sur cinq (20%\*) a une éducatrice ayant accumulé entre 5 et 9 ans d'expérience dans le CPE actuel.
- Le cinquième des enfants (20 %) ont une éducatrice cumulant 4 années ou moins d'expérience dans le CPE où elle travaille actuellement.

Un regard sur les données de 2003 permet de constater une hausse en 2014 de l'expérience des éducatrices dans le CPE actuel. En effet, la proportion d'enfants ayant une éducatrice avec 10 ans ou plus d'expérience dans le CPE actuel est plus faible en 2003 qu'en 2014 (34 % c. 60 %). De plus, environ la moitié des enfants (50 %) en 2003 évoluaient dans un groupe où l'éducatrice avait cumulé 4 ans ou moins d'expérience comparativement à 20 % en 2014.

Lorsqu'on examine l'expérience des éducatrices en services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>5</sup> (incluant celle dans le milieu actuel), un portrait semblable en découle (tableau 4.7). En 2014, 42 % des enfants ont une éducatrice possédant 10 à 19 ans d'expérience en services de garde reconnus et 28 %, une éducatrice qui a 20 ans et plus ; en 2003, ces proportions étaient respectivement de 30 % et 7 %\*\*. À l'inverse, c'est en 2003 que l'on retrouve la plus forte proportion d'enfants ayant une éducatrice avec 4 années ou moins d'expérience (38 % c. 10 %\* en 2014).

Il semble donc que les éducatrices en CPE travaillant avec des groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans ont pris de l'expérience depuis la première édition de l'enquête *Grandir en qualité* en 2003.

Tableau 4.7

Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice dans le service de garde actuel et selon son nombre d'années d'expérience dans les services reconnus par le ministère de la Famille, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Nombre d'années d'expérience dans le service de garde actuel</b>		
Moins de 2 ans	23,3	7,4** –
2 à 4 ans	27,0	12,4* –
5 à 9 ans	15,7*	19,8*
10 à 19 ans	26,5	41,8 +
20 ans ou plus	7,6*	18,5* +
<b>Nombre d'années d'expérience dans les services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>1</sup></b>		
Moins de 2 ans	15,3*	3,6** –
2 à 4 ans	22,4	6,0** –
5 à 9 ans	24,8	19,8*
10 à 19 ans	30,2	42,5 +
20 ans ou plus	7,4**	28,1 +

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

1. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Pour ce qui est de l'expérience des éducatrices dans un milieu de garde autre que les services reconnus par le ministère de la Famille (par exemple, en milieu scolaire, dans un jardin d'enfants ou dans une halte-garderie), les données de l'enquête de 2014 montrent que la vaste majorité des enfants (89 %) a une éducatrice y ayant cumulé peu (moins de 2 ans) ou pas d'expérience (donnée non présentée).

#### 4.1.2.5 Conditions de travail des éducatrices

Divers renseignements ayant trait aux conditions de travail des éducatrices ont été recueillis dans l'enquête de 2014, soit le statut d'emploi, le régime de travail, le type de poste et le salaire horaire.

On remarque d'abord que la grande majorité des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE (91 %) a une éducatrice dont le travail est régulier, c'est-à-dire que la date de fin d'emploi n'est pas déterminée à l'avance. Chez les autres (9 %\*), l'éducatrice a un emploi temporaire, est sur appel ou occupe un autre type d'emploi (tableau 4.8). Aucune différence significative n'a été observée avec les données de 2003.

Tableau 4.8

Distribution des enfants selon le statut d'emploi de l'éducatrice, selon son régime de travail et selon son type de poste, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Statut d'emploi</b>		
Travail régulier	86,3	90,9
Travail temporaire, sur appel ou autre	13,7*	9,1*
<b>Régime de travail</b>		
Temps plein (32 heures et plus par semaine)	92,2	97,4 +
Temps partiel (moins de 32 heures par semaine)	7,8*	2,6** –
<b>Type de poste</b>		
Syndiqué	43,6	47,3
Non syndiqué	56,4	52,7

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

En ce qui concerne le régime de travail, la presque totalité des enfants (97 %) a une éducatrice qui travaille à temps plein, soit 32 heures et plus par semaine. Un regard sur les données de 2003 indique une évolution à cet égard : la proportion d'enfants dont l'éducatrice travaille à temps plein est significativement plus élevée en 2014 (97 % c. 92 % en 2003).

Toujours concernant les conditions de travail (tableau 4.8), on observe qu'en 2014, un peu plus de la moitié des enfants (53 %) âgés entre 18 mois et 5 ans en CPE ont une éducatrice qui n'est pas syndiquée.

Quant au salaire horaire, les données de 2014 révèlent que près de 9 enfants sur 10 (88 %) de 18 mois et plus en CPE ont une éducatrice gagnant plus de 18,76 \$ l'heure. Plus précisément (tableau 4.9) :

- Un peu plus de la moitié des enfants (52 %) ont une éducatrice qui gagne 22,64 \$<sup>6</sup> l'heure ou plus, soit l'échelon salarial le plus élevé pour une éducatrice qualifiée.
- Un enfant sur trois environ (36 %) évolue dans un groupe dont l'éducatrice touche un salaire horaire oscillant entre 18,77 \$ et 22,63 \$.
- Quelque 12 %\* des enfants sont sous la responsabilité d'une éducatrice gagnant 18,76 \$ l'heure ou moins.

Puisque les échelles salariales ont été modifiées depuis une dizaine d'années, il n'est pas pertinent de comparer ces données avec celles de 2003.

Tableau 4.9  
Distribution des enfants selon le salaire horaire de l'éducatrice, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	%
18,76 \$ ou moins	12,0*
Entre 18,77 \$ et 22,63 \$	35,6
Entre 22,64 \$ et 23,00 \$	34,8
23,01 \$ ou plus	17,6*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

#### 4.1.2.6 Organisation du travail des éducatrices

En ce qui a trait à l'organisation du travail (tableau 4.10), soulignons d'abord que la presque totalité des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE a une éducatrice :

- Qui a dans son CPE des rencontres d'équipe planifiées (99 %).
- Qui participe à de telles rencontres (99,5 %).
- Qui dispose de périodes de temps pour planifier les activités pédagogiques (95 %).

Concernant le soutien reçu d'une agente-conseil en soutien pédagogique et technique ou d'une gestionnaire, il semble adéquat aux yeux des éducatrices. Les données de l'enquête de 2014 révèlent que :

- Environ 8 enfants sur 10 ont une éducatrice qui juge ce soutien *tout à fait suffisant* (31 %) ou *suffisant* (51 %).
- Une part non négligeable (18 %\*) a une éducatrice qui considère le soutien reçu *peu* ou *pas du tout suffisant*.

Tableau 4.10  
Distribution des enfants selon différentes caractéristiques liées à l'organisation du travail des éducatrices, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>Rencontres d'équipe planifiées</b>	
Oui	98,7
Non	1,3**
<b>Participation de l'éducatrice aux rencontres d'équipe<sup>1</sup></b>	
Oui	99,5
Non	0,5**
<b>Périodes de temps accordées aux éducatrices pour planifier les activités pédagogiques</b>	
Oui	95,2
Non	4,8**
<b>Perception du soutien pédagogique reçu</b>	
Tout à fait suffisant	31,2
Suffisant	51,1
Peu ou pas du tout suffisant	17,6*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice est dans un CPE où des rencontres d'équipe sont planifiées.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

6. 22,64 \$ correspondant à l'échelon salarial le plus élevé pour une éducatrice qualifiée au 31 mars 2014 (échelon 10) et une éducatrice non qualifiée (échelon 14) selon le *Guide concernant la classification et la rémunération du personnel salarié : Centres de la petite enfance, garderies subventionnées et bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial*, révisé en mars 2013, Ministère de la Famille.

#### 4.1.2.7 Satisfaction au travail des éducatrices

L'enquête *Grandir en qualité 2014* fournit également des données sur la satisfaction des éducatrices à l'égard de différents aspects de leur travail. Le tableau 4.11 montre que les sentiments face au travail sont assez positifs chez les éducatrices œuvrant auprès des enfants de 18 mois et plus en CPE. Ainsi, on constate, entre autres, que pour la presque totalité des enfants, l'éducatrice estime *souvent, presque toujours ou toujours*:

- Avoir un travail stimulant et rempli de défis (96%).
- Avoir un impact positif sur la vie des enfants (99%).
- Utiliser ses compétences et ses aptitudes dans son travail (99%).

On remarque cependant que certains aspects du travail sont, selon les éducatrices, plus difficiles puisque :

- Un enfant sur quatre (24 %) a une éducatrice qui se sent *souvent, presque toujours ou toujours* épuisée physiquement à la fin de ses journées de travail.
- Le tiers (34 %) a une éducatrice qui manque *souvent, presque toujours ou toujours* de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire.

Le tableau 4.12 présente, quant à lui, la satisfaction de l'éducatrice à l'égard d'autres aspects liés à son milieu de travail. On constate une satisfaction très élevée pour tous les aspects mesurés; de fait, pour environ un enfant sur deux, l'éducatrice se dit *très satisfaite* des aspects suivants :

- L'horaire de travail (50%).
- Les relations avec les collègues (51%).
- Les relations avec la direction du CPE (45%).
- Les relations avec les parents (57%).
- Le travail en général (55%).

En regroupant les catégories *très satisfaite* et *satisfaite* des aspects du milieu de travail considérés, les proportions d'enfants vont de 92 % à 96 %.

Tableau 4.11

Distribution des enfants selon le niveau d'accord avec les différents aspects liés aux sentiments qu'ont les éducatrices face à leur travail, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Souvent/presque toujours/toujours	Jamais/rarement/ à l'occasion
	%	
Mon travail est stimulant et rempli de défis	95,6	4,4**
Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail	23,6	76,4
Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important	97,9	2,1**
Je me sens épuisée sur le plan émotionnel à la fin de ma journée de travail	5,9**	94,1
J'ai un impact positif sur la vie des enfants	98,9	1,1**
Je me sens frustrée par ce travail	1,2**	98,8
Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail	99,4	0,6**
Je suis fière du service de garde où je travaille	90,9	9,1*
Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire	34,1	65,9

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 4.12

Distribution des enfants selon la satisfaction de l'éducatrice à l'égard de différents aspects liés à son milieu de travail, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Très satisfaite	Satisfaite	Insatisfaite <sup>1</sup>
	%		
Horaire de travail	49,8	44,2	6,0**
Relations avec les collègues de travail	51,0	43,6	5,3**
Relations avec la direction du service de garde	45,2	47,2	7,6**
Relations avec les parents	56,8	38,4	4,8**
Le travail en général	55,4	40,6	4,0**

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Cette catégorie regroupe les catégories « insatisfaite » et « très insatisfaite ».

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

La vaste majorité des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE a une éducatrice généralement satisfaite de son travail et de son milieu de travail, mais qu'en est-il de l'intention des éducatrices à l'égard de leur carrière? En 2014, on observe que (tableau 4.13) :

- Trois enfants sur quatre (76 %) ont une éducatrice qui souhaite continuer à travailler comme éducatrice.
- Environ 16%\* des enfants ont une éducatrice qui a d'autres intentions par rapport à sa carrière (changer de domaine, prendre sa retraite, etc.).

### 4.1.3 Caractéristiques de la gestionnaire

En ce qui concerne la gestionnaire de l'installation de CPE<sup>7</sup>, des informations<sup>8</sup> sont recueillies à l'aide d'un questionnaire administré par téléphone à la suite de l'observation du groupe sélectionné, à savoir ses caractéristiques socio-démographiques, ses qualifications, ses expériences de travail ou encore sa satisfaction à l'égard du travail.

#### 4.1.3.1 Sexe et âge

D'abord, l'examen des caractéristiques sociodémographiques des gestionnaires permet d'en arriver au même constat que chez les éducatrices concernant le sexe ; en effet, la presque totalité des enfants de 18 mois à 5 ans (96 %) fréquente un CPE où la responsabilité de la gestion est confiée à une femme (tableau 4.14). Ce portrait a également été observé en 2003.

Tableau 4.13

Distribution des enfants selon l'intention de l'éducatrice à l'égard de sa carrière, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	%
Souhaite continuer à travailler comme éducatrice	76,3
Est à la recherche d'un travail dans le domaine	7,4**
A une autre intention par rapport à sa carrière	16,3*

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Quant à l'âge des gestionnaires, on remarque que parmi les enfants de 18 mois et plus fréquentant un CPE en 2014 (tableau 4.14) :

- Quatre enfants sur dix (41 %) se trouvent dans une installation où la gestionnaire est âgée de 50 ans et plus, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (16 %\*).
- Pour une faible proportion d'enfants (19 %\*), la responsable de la gestion est âgée de moins de 40 ans. Cette proportion était plus élevée en 2003 (39 %).

7. La personne devait être la principale responsable de l'installation.

8. Rappelons que les renseignements portant sur les gestionnaires ne sont pas représentatifs de la population des gestionnaires, mais nous renseignent plutôt sur la proportion d'enfants pour lesquels la gestionnaire en titre a l'une ou l'autre des caractéristiques analysées.

Tableau 4.14  
Distribution des enfants selon le sexe et selon l'âge de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Sexe</b>		
Femmes	92,9	95,7
Hommes	7,1 *	4,3 **
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 35 ans	16,2 *	5,7 ** -
35 à 39 ans	21,6	13,0 * -
40 à 44 ans	25,9	18,0 *
45 à 49 ans	20,3	22,5
50 ans et plus	16,1 *	40,8 +

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+/- Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (-) à celle de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

#### 4.1.3.2 Scolarité et qualification des gestionnaires

Comme pour les éducatrices, l'enquête de 2014 nous renseigne sur la scolarité des gestionnaires de CPE.

En premier lieu, notons qu'environ trois enfants de 18 mois à 5 ans sur quatre (78 %) fréquentent un CPE où la gestionnaire détient un diplôme de niveau universitaire, peu importe le domaine d'études (tableau 4.15). Cette proportion était moins élevée en 2003 (58 %).

Une analyse plus poussée des données relatives au type de diplôme de niveau universitaire (tous domaines confondus) révèle qu'en 2014 :

- Un peu plus du tiers des enfants (36 %) évoluent dans un CPE où la gestionnaire a un baccalauréat, une proportion similaire à celle de 2003 (33 %).
- Environ un enfant sur trois (31 %) se trouve dans un CPE où la gestionnaire possède un certificat, une proportion plus élevée qu'en 2003 (20 %).

Quant à la proportion d'enfants fréquentant un CPE où la gestionnaire détient un diplôme de niveau collégial, elle est de 20 % en 2014 comparativement à 37 % en 2003 ; la proportion de 2014 est donc significativement inférieure.

Certaines gestionnaires de services de garde possèdent un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant. Environ 7 enfants sur 10 évoluent dans un CPE où la gestionnaire a obtenu un tel diplôme (peu importe le niveau), et ce, tant en 2014 (71 %) qu'en 2003 (72 %) (tableau 4.15). Pour la moitié de ces enfants (53 %) en 2014, la gestionnaire a un diplôme de niveau collégial dans ces domaines, alors que pour l'autre moitié (47 %), la gestionnaire a un diplôme de niveau universitaire. Aucune différence significative n'a été décelée entre les deux passages de l'enquête sur le plan du plus haut diplôme obtenu lié à l'éducation à l'enfance, à l'éducation ou au développement de l'enfant.

On a aussi interrogé les gestionnaires de CPE concernant leur qualification en gestion ou en administration. En 2014, ce sont la moitié des enfants (52 %) dont la gestionnaire possède un diplôme en administration ou en gestion comparativement à 32 % en 2003 ; la proportion est donc significativement plus élevée en 2014 (tableau 4.15). Parmi ces enfants, 9 sur 10 sont dans une installation où la gestionnaire détient un diplôme universitaire en administration ou en gestion, une plus forte proportion qu'en 2003 (80 %). Les proportions d'enfants pour lesquelles la gestionnaire du CPE a un certificat (64 %) ou un baccalauréat ou une maîtrise (28 %\*) ne sont toutefois pas significativement différentes de celles obtenues lors de l'enquête de 2003.

Tableau 4.15

Distribution des enfants selon différents aspects liés à la scolarité et à la qualification de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
	%		
<b>Plus haut diplôme obtenu</b>			
Diplôme de niveau primaire ou secondaire (DES/DEP)	4,9**	1,5**	
Diplôme de niveau collégial	36,7	20,5	–
Diplôme de niveau universitaire	58,4	78,1	+
Certificat	20,3	30,7	+
Baccalauréat	33,4	36,3	
Autres diplômes universitaires (maîtrise, doctorat, etc.)	4,8**	11,2*	+
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>			
Oui	71,7	71,0	
Non	28,3	29,0	
<b>Plus haut diplôme lié à l'éducation à l'enfance, à l'éducation ou au développement de l'enfant<sup>1</sup></b>			
Diplôme de niveau collégial	57,0	53,3	
Attestation (AEC) ou certificat (CEC)	18,4*	12,9*	
Diplôme d'études collégiales (DEC)	38,6	40,4	
Diplôme de niveau universitaire	43,0	46,7	
<b>Diplôme en administration ou en gestion</b>			
Oui	32,0	52,4	+
Non	68,0	47,6	–
<b>Plus haut diplôme en administration ou en gestion<sup>2</sup></b>			
Diplôme de niveau collégial	19,9*	8,2**	–
Diplôme de niveau universitaire	80,1	91,8	+
Certificat	57,4	64,2	
Baccalauréat ou maîtrise	22,7*	27,6*	

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE dans laquelle la gestionnaire a un diplôme lié à l'éducation à l'enfance, à l'éducation ou au développement de l'enfant.

2. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE dans laquelle la gestionnaire a un diplôme lié à l'administration ou à la gestion.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

#### 4.1.3.3 Expérience de travail des gestionnaires

Le tableau 4.16 présente quelques données sur l'expérience de travail des gestionnaires d'installations de CPE recevant des groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans. D'abord, en ce qui concerne le nombre d'années d'expérience dans le service de garde actuel, l'enquête de 2014 montre que :

- Près de la moitié des enfants (49 %) sont dans un CPE où la gestionnaire responsable a cumulé 10 années et plus d'expérience dans le service actuel, une proportion plus élevée que celle de 2003 (33 %).

- Pour environ 20 % des enfants, la gestionnaire de l'installation a entre 5 et 9 ans d'expérience dans le milieu de garde actuel.
- Moins de 10 % (8 %\*\*) des enfants fréquentent un CPE où la gestionnaire en titre a moins de 2 années d'expérience, une proportion significativement moins élevée qu'en 2003 (21 %).

Tableau 4.16

Distribution des enfants selon trois caractéristiques liées à l'expérience de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	
			%
<b>Nombre d'années d'expérience dans le service de garde actuel</b>			
Moins de 2 ans	21,1	8,2**	–
2 à 4 ans	27,2	23,2	
5 à 9 ans	18,7	19,8	
10 ans et plus	32,9	48,7	+
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire dans les services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>1</sup></b>			
Moins de 2 ans	15,3*	3,0**	–
2 à 4 ans	19,0	12,9*	
5 à 9 ans	20,8	11,8*	–
10 ans et plus	45,0	72,3	+
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire, tous domaines confondus</b>			
Moins de 2 ans	8,1*	2,5**	–
2 à 4 ans	12,6*	9,3*	
5 à 9 ans	22,6	11,6*	–
10 ans et plus	56,7	76,6	+

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Lorsqu'on tient compte de l'expérience comme gestionnaire en services de garde reconnus par le ministère de la Famille<sup>9</sup>, on constate que pour près de trois enfants sur quatre (72 %), la gestionnaire du CPE a au moins 10 ans d'expérience. Cette proportion est plus élevée qu'en 2003 (45 %). Notons également que la proportion d'enfants qui fréquentent un CPE où la gestionnaire possède entre 5 et 9 années ou moins de 2 années d'expérience comme gestionnaire en services de garde reconnus a significativement diminué en 2014 (respectivement 12 %\* et 3,0 %\*\*) par rapport à 2003 (respectivement 21 % et 15 %\*).

À titre indicatif, les gestionnaires de CPE en 2014 ont accumulé en moyenne 10,9 années d'expérience dans le milieu de garde actuel et 15,0 années d'expérience (incluant celle dans le milieu actuel) comme responsable d'un service de garde reconnu (données non présentées).

Un regard sur l'expérience de la gestionnaire, dans tous les domaines, révèle des résultats semblables (tableau 4.16). En effet, trois enfants sur quatre (77 %) fréquentent un CPE sous la responsabilité d'une gestionnaire ayant 10 années

ou plus d'expérience comme gestionnaire, tous domaines confondus, une proportion significativement plus élevée qu'en 2003 (57 %). On note également que les enfants sont moins nombreux en proportion à être dans une installation où la gestionnaire a 5 à 9 ans d'expérience (12 %\*) ou moins de 2 ans d'expérience (2,5 %\*\*) qu'en 2003 (respectivement 23 % et 8 %\*). À la lumière de ces données, on peut faire l'hypothèse que la plupart des gestionnaires ont cumulé l'essentiel de leur expérience dans le domaine des services de garde.

Il est aussi intéressant d'examiner la distribution des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE selon l'expérience des gestionnaires en tant qu'éducatrice. On constate qu'en 2014, près de trois enfants sur quatre (74 %) évoluent dans un CPE où la gestionnaire a déjà occupé un poste d'éducatrice en CPE ou en garderie (tableau 4.17). Parmi ces enfants, environ les deux tiers (66 %) sont dans une installation où la gestionnaire a été éducatrice en CPE ou en garderie pendant 5 ans et plus. À titre indicatif, la moyenne pour les gestionnaires qui ont une telle expérience s'établit à environ 8,5 années (donnée non présentée).

9. Services de garde régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Le tableau 4.17 montre également que pour un enfant sur 10, la gestionnaire du CPE a déjà été responsable d'un service de garde en milieu familial (RSG). Parmi ces enfants, un peu moins de la moitié (45 %\*\*) fréquente un CPE où la gestionnaire a 5 ans et plus d'expérience à ce titre.

Tableau 4.17

Distribution des enfants selon différents aspects liés à l'expérience de la gestionnaire de l'installation comme éducatrice ou comme responsable d'un service de garde en milieu familial, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	%
<b>A déjà occupé un poste d'éducatrice en CPE ou en garderie</b>	
Oui	73,6
Non	26,4
<b>Nombre d'années d'expérience comme éducatrice<sup>1</sup></b>	
Moins de 5 ans	33,6
5 ans et plus	66,4
<b>A déjà été responsable d'un service de garde en milieu familial (RSG)</b>	
Oui	9,9*
Non	90,1
<b>Nombre d'années d'expérience comme RSG<sup>2</sup></b>	
Moins de 5 ans	54,9*
5 ans et plus	45,1**

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE dans laquelle la gestionnaire a déjà occupé un poste d'éducatrice en CPE ou en garderie.
2. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE dans laquelle la gestionnaire a déjà été responsable d'un service de garde en milieu familial.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

#### 4.1.3.4 Salaire des gestionnaires

Un examen de la distribution des enfants de 18 mois et plus en CPE selon le salaire de la gestionnaire de l'installation montre qu'en 2014 (tableau 4.18) :

- Environ 46 % des enfants fréquentent un CPE où la gestionnaire attitrée bénéficie d'un salaire de 70 000 \$ et plus.

- Le tiers des enfants environ (36 %) sont dans une installation où la gestionnaire a un salaire se situant entre 50 000 \$ et 69 999 \$.

Tableau 4.18

Distribution des enfants selon le salaire annuel de la gestionnaire de l'installation, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	%
Moins de 40 000 \$	4,7**
40 000 à 49 999 \$	13,8*
50 000 à 59 999 \$	21,5
60 000 à 69 999 \$	14,5*
70 000 à 79 999 \$	24,7
80 000 \$ et plus	20,8

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

#### 4.1.4 Caractéristiques de l'installation de CPE

Des données tirées des fichiers administratifs du ministère de la Famille<sup>10</sup> permettent de dresser un portrait des installations de CPE offrant des services aux enfants de 18 mois à 5 ans. Certaines données ont été tirées du questionnaire rempli par la gestionnaire.

En premier lieu, en ce qui concerne le nombre d'années d'existence des installations de CPE, on constate qu'en 2014 (tableau 4.19) :

- 41 % des enfants de 18 mois et plus sont inscrits dans un CPE ayant au moins 25 ans d'existence<sup>11</sup>, une proportion nettement plus élevée qu'en 2003 (17 %\*).
- Une proportion similaire (39 %) évolue dans un CPE existant depuis 5 à 14 ans, proportion estimée à 19 % en 2003.
- La proportion d'enfants fréquentant un CPE dont les services sont offerts depuis moins de 5 ans est faible (6 %) et moins élevée qu'en 2003 (27 %).

10. Les données utilisées pour l'analyse de 2014 sont tirées du *Système de mission Conception administrative famille enfance (CAFE)* ainsi que des rapports d'activités et financiers des CPE pour l'année financière 2013-2014; elles proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe d'enfants de 18 mois et plus et non d'un échantillon.

11. Les titulaires de permis de CPE ayant au moins 25 ans d'existence étaient, avant la création des CPE en 1997, majoritairement des garderies à but non lucratif subventionnées par le gouvernement, d'autres étaient des garderies à but lucratif subventionnées qui se sont converties en CPE après 1997.

En ce qui a trait au nombre d'enfants inscrits dans les installations de CPE, on remarque qu'en 2014 :

- Un peu plus du tiers (36 %) évoluent dans une installation où sont inscrits de 61 à 79 enfants.
- Le tiers des enfants se trouvent dans une installation où sont inscrits jusqu'à 60 enfants (34 %).
- 29 % des enfants fréquentent une installation où sont inscrits 80 enfants et plus.

En 2014, les enfants se retrouvent en moins forte proportion dans des installations où sont inscrits 60 enfants et moins (34 % c. 44 % en 2003).

Quant au nombre de places disponibles pour les enfants de 18 mois et plus, on observe qu'en 2014, les enfants sont surtout concentrés dans des installations ayant 60 à 79 places dédiées à cette catégorie d'âge (46 %) ou dans celles disposant de 40 à 59 places (37 %).

Enfin, le tableau 4.19 présente l'allocation supplémentaire que reçoit une installation de CPE qui accueille des enfants de milieu défavorisé et le pourcentage d'allocation accordé le cas échéant<sup>12</sup>. Celui-ci est un indicateur lié à la défavorisation de la clientèle du service de garde. En 2014, on note que parmi les enfants de 18 mois et plus en CPE :

- Les trois quarts (76 %) fréquentent une installation qui n'a obtenu aucune allocation pour milieu défavorisé. Cette proportion n'est significativement pas différente de celle de 2003<sup>13</sup>.
- 13 % évoluent dans une installation qui reçoit une allocation représentant de 1,4 % à 3,0 % de la dépense admissible à l'allocation de base de l'installation.
- 9 % de ces enfants fréquentent une installation dont le pourcentage de l'allocation pour milieu défavorisé est de 3,4 % à 7,0 %.

Tableau 4.19  
Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation<sup>1</sup>, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Nombre d'années d'existence</b>		
Moins de 5 ans	26,7	6,2 –
5 à 14 ans	19,3	38,7 +
15 à 24 ans	36,5	14,4 –
25 ans et plus	17,4*	40,8 +
<b>Nombre d'enfants inscrits dans l'installation</b>		
Jusqu'à 60 enfants	44,3	34,5 –
61 à 79 enfants	32,1	36,5
80 enfants et plus	23,6	29,0
<b>Nombre de places pour enfants de 18 mois et plus</b>		
Moins de 40 places	9,7*	9,8
40 à 59 places	50,3	37,4 –
60 à 79 places	31,8	46,2 +
80 places et plus <sup>2</sup>	8,3*	6,6
<b>Allocation pour milieu défavorisé<sup>3</sup></b>		
Sans allocation	72,7	76,3
Avec allocation	27,3	23,7
1,4 % à 3,0 %	..	12,5
3,4 % à 7,0 %	..	8,6
7,4 %	..	2,5

.. Donnée non disponible.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Les données de 2014 proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe de poupons et non d'un échantillon.

2. Les installations qui offrent plus de 80 places sont en très faible proportion et c'est un droit acquis, introduit par une disposition transitoire du Règlement sur les centres de la petite enfance au moment de la création des CPE en 1997, qui leur permet d'offrir un tel nombre.

3. Les données ne sont plus comparables puisque les modalités d'établissement de l'allocation ont été modifiées depuis 2003 ; seules les données concernant la proportion d'enfants qui sont dans une installation de CPE qui reçoit ou non une telle allocation sont comparables.

Sources : Ministère de la Famille, *Système de mission CAFE*, mis à jour le 20 février 2003 et le 19 novembre 2014.

Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2002-2003 et 2013-2014 des CPE*.

Ministère de la Famille, *Rapports financiers annuels des CPE 2002-2003 et 2013-2014*.

12. La définition et la méthode de calcul de l'allocation pour une installation recevant des enfants issus d'un milieu défavorisé sont présentées à l'annexe A.5 de ce tome, dans la description des variables tirées des rapports financiers.

13. Notons que les données ne sont plus comparables puisque les modalités d'établissement de l'allocation ont été modifiées depuis 2003 ; seules les données concernant la proportion d'enfants qui sont dans une installation de CPE qui reçoit ou non une telle allocation sont comparables.

Le tableau 4.20 présente la distribution des enfants de 18 mois à 5 ans selon la proportion d'enfants inscrits à temps plein dans les installations de CPE. On remarque que l'inscription à temps plein est très fréquente en 2014 puisque :

- Un peu moins de la moitié des enfants (46 %) se trouvent dans une installation de CPE où tous les enfants sont inscrits à temps plein.
- La même proportion (47 %) évolue dans une installation où de 75 % à 99 % des enfants sont inscrits à temps plein.

En ce qui concerne la part des enfants inscrits dans une installation de CPE d'un autre territoire de CLSC ou d'une autre municipalité ou région administrative, on constate que :

Tableau 4.20

**Distribution des enfants selon la proportion d'enfants inscrits à temps plein dans l'installation, selon la proportion d'enfants provenant d'autres territoires et selon le mode de regroupement<sup>1</sup>, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014**

	%
<b>Proportion d'enfants inscrits à temps plein</b>	
0 à 74 %	6,1
75 à 99 %	47,4
100 %	46,5
<b>Proportion d'enfants provenant d'autres territoires de CLSC ou d'autres municipalités/régions administratives</b>	
0 %	9,9
1 à 24 %	47,0
25 à 49 %	25,7
50 à 74 %	10,4
75 % et plus	7,0
<b>Mode de regroupement</b>	
Groupes multiâges	4,6
Groupes d'âge définis	72,6
Groupes multiâges et définis	22,8

1. Les données se rapportent à l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe d'enfants âgés de 18 mois et plus et non à un échantillon.

Source : Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

- Un peu moins de la moitié des enfants de 18 mois à 5 ans (47 %) évoluent dans une installation où cette proportion est relativement faible (1 % à 24 %).
- Le quart (26 %) fréquentent une installation où cette proportion se situe entre 25 % et 49 %.

Enfin, le tableau 4.20 présente les trois modes de regroupement que l'on retrouve dans les installations, soit les groupes multiâges, les groupes d'âge définis ou encore une combinaison de ces deux modes de regroupement. Les données de 2014 montrent que :

- Les enfants sont en majorité (73 %) accueillis dans une installation de CPE où les groupes d'âge sont définis.
- Près d'un enfant sur quatre (23 %) évolue dans une installation composée de groupes multiâges et de groupes d'âge définis.

Au regard des caractéristiques du personnel des CPE, les données tirées des rapports d'activités indiquent qu'en 2014 près de 8 enfants de 18 mois à 5 ans sur 10 (79 %) fréquentent une installation où la proportion d'éducatrices qualifiées au cours de la semaine de référence<sup>14</sup> est d'au moins 75 %, une proportion nettement plus élevée qu'en 2003 (40 %) (tableau 4.21). Rappelons que le ratio réglementaire dans les CPE est d'au moins deux éducatrices qualifiées sur trois.

Lorsqu'on regarde le ratio d'heures travaillées par le personnel éducateur qualifié sur l'ensemble des heures travaillées par le personnel éducateur (qualifié ou non), on constate que pour 8 enfants sur 10 (82 %), le ratio est plus élevé que 75 %, c'est-à-dire qu'une part importante des heures travaillées le sont par des éducatrices qualifiées. Plus précisément, on note que parmi les enfants de 18 mois et plus en CPE :

- 35 % évoluent dans une installation de CPE où ce ratio est entre 85 % et 99 %.
- 22 % sont dans une installation où ce sont des éducatrices qualifiées qui effectuent la totalité des heures travaillées par le personnel éducateur.

14. Cette donnée a été recueillie pour la semaine de référence du 17 au 23 mars 2014.

Tableau 4.21

Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de l'installation liées au personnel, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014
	%	
<b>Proportion d'éducatrices qualifiées<sup>1</sup></b>		
Moins de 50 %	13,1*	1,1 –
50 à 66 %	27,2	7,6 –
67 à 74 %	20,0	12,4 –
75 % et plus	39,7	78,9 +
<b>Ratio d'heures travaillées par le personnel éducateur qualifié sur l'ensemble des heures travaillées par le personnel éducateur<sup>1</sup></b>		
Moins de 75 %	..	18,4
75 à 84 %	..	24,2
85 à 99 %	..	35,4
100 %	..	22,1
<b>Taux de roulement du personnel éducateur au cours de l'année financière 2013-2014</b>		
0 %	..	36,0
1 % à moins de 10 %	..	26,2
10 % à moins de 20 %	..	20,8
20 % et plus	..	17,1*
<b>Présence d'une agente-conseil en soutien pédagogique et technique</b>		
Oui	65,1	62,9
Non	34,9	37,1
<b>Régime de travail de l'agente-conseil<sup>2</sup></b>		
Temps plein (32 heures et plus par semaine)	..	55,5
Temps partiel (moins de 32 heures par semaine)	..	44,5

.. Donnée non disponible.

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Les données de 2014 proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe d'enfants âgés de 18 mois et plus et non d'un échantillon.

2. Parmi les enfants qui fréquentent une installation de CPE où une agente-conseil y est affectée.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2002-2003 et 2013-2014 des CPE*.

Quant au taux de roulement du personnel éducateur<sup>15</sup> des CPE pour l'année financière 2013-2014, on remarque notamment que près de 6 enfants sur 10 (62 %) sont dans une installation où ce taux est inférieur à 10 % :

- Plus du tiers des enfants (36 %) se trouvent dans une installation de CPE où ce taux est nul.
- 26 % fréquentent une installation dont le taux de roulement va de 1 à 10 %.

Le tableau 4.21 révèle enfin que les deux tiers des enfants environ reçoivent des services dans une installation de CPE où une agente-conseil en soutien pédagogique et technique est présente, et ce, tant en 2003 (65 %) qu'en 2014 (63 %). En 2014, un peu plus de la moitié de ces enfants (56 %) se trouvent dans une installation où cette agente-conseil travaille à temps plein.

15. Le taux de roulement est une approximation ; il est calculé à partir du nombre d'employés (personnel éducateur) ayant quitté l'installation de CPE au cours des 12 derniers mois (donnée tirée du questionnaire QP2) et du nombre d'employés (personnel éducateur) ayant travaillé dans le service de garde pendant une semaine de référence (donnée tirée du rapport d'activité 2013-2014).

Enfin, il semble intéressant d'examiner les divers moyens de communication utilisés par les installations de CPE pour transmettre de l'information aux parents d'enfants de 18 mois et plus (tableau 4.22). On constate que la majorité des enfants fréquente un CPE qui a recours aux moyens suivants :

- Le babillard (99 %).
- Les casiers (96 %).

Tableau 4.22

**Proportion des enfants selon différents moyens utilisés par l'installation pour informer les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014**

	%
Site Internet du service de garde	36,6
Courrier électronique (courriel)	70,6
Courrier postal	37,6
Babillard	98,9
Journal du service de garde	41,3
Téléphone	93,5
Casiers	95,6
Autres moyens	35,0

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- Le téléphone (93 %).
- Le courrier électronique (71 %).

On note également que plus du tiers des enfants se trouvent dans un CPE où les moyens suivants sont utilisés :

- Le journal du service de garde (41 %).
- Le courrier postal (38 %).
- Le site Internet du service de garde (37 %).

Le tableau 4.23 montre la distribution des enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE selon le regroupement des régions administratives. En 2014, on note que :

- 28 % des enfants fréquentent une installation située dans la région de Montréal.
- Entre 11 % et 18 % des enfants évoluent dans une installation établie dans les régions du Centre-Est, du Centre-Ouest, de la Montérégie et du Nord-de-Montréal.
- 7 % se trouvent dans une installation localisée dans la région de l'Est du Québec alors qu'une proportion similaire (7 %) est dans une installation de la région de l'Ouest.

Tableau 4.23

**Distribution des enfants selon la localisation de l'installation<sup>1</sup>, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014**

	2003	2014
	%	
<b>Regroupement de régions administratives</b>		
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay–Lac-Saint-Jean)	6,9	7,1
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	15,3	14,3 –
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	11,5	10,6 –
Montérégie	16,5	17,9 +
Montréal	30,7	28,3 –
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	12,7	15,0 +
Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue)	6,4	6,9
<b>Zone d'urbanisation</b>		
Grandes régions urbaines (RMR)	71,1	73,8
Centres urbains intermédiaires (AR)	14,4	11,8
Autres régions	14,6	14,4

+ / – Proportion de 2014 significativement supérieure (+) ou inférieure (–) à celle de 2003.

1. Les données de 2014 proviennent de l'ensemble des installations de CPE ayant au moins un groupe d'enfants âgés de 18 mois et plus et non d'un échantillon.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

Ministère de la Famille, *Système de mission CAFE*, mis à jour le 20 février 2003 et le 19 novembre 2014.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques, 2003 et Fichiers des codes postaux, 2002*.

Statistique Canada, *Géographie du recensement de 2011, limites numériques harmonisées pour la province du Québec*.

Adresses Québec, *Base de données routière de 2013*.

Si on examine la distribution des enfants selon la zone d'urbanisation<sup>16</sup>, on remarque qu'en 2014 :

- Trois enfants sur quatre (74 %) fréquentent une installation de CPE située dans une grande région urbaine, c'est-à-dire une région métropolitaine de recensement (RMR).
- Pour un enfant sur 10 (12 %), l'installation est dans un centre urbain intermédiaire (agglomération de recensement [AR]).
- 14 % des enfants fréquentent une installation établie dans les territoires restants.

Par ailleurs, la répartition des enfants selon la localisation de l'installation s'est légèrement modifiée entre les deux éditions de l'enquête. En effet, on constate que la proportion d'enfants est plus grande en Montérégie et dans le Nord-de-Montréal en 2014, tandis que la proportion est plus faible pour le Centre-Est, le Centre-Ouest et Montréal.

Les données ne permettent toutefois pas de détecter de différence significative entre les deux passages de l'enquête pour l'une ou l'autre des zones d'urbanisation considérées.

## 4.2 LES FACTEURS ASSOCIÉS À LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

Après avoir présenté un portrait de l'environnement de garde des enfants de 18 mois et plus fréquentant un CPE, il convient d'examiner les liens existant entre les caractéristiques de cet environnement et la qualité des services offerts aux enfants. Notons d'emblée qu'outre les caractéristiques présentées à la section précédente, plusieurs autres variables tirées des questionnaires de

l'éducatrice et de la gestionnaire ainsi que des fichiers administratifs du ministère de la Famille ont été analysées<sup>17</sup>. Nous ne présentons ici que les facteurs qui se sont révélés associés à la qualité sur la base du test du khi-deux (au seuil de 0,05).

Les analyses portent sur les facteurs associés à la qualité d'ensemble de même qu'à la qualité des quatre dimensions. À l'instar du portrait de l'environnement de garde, les facteurs liés au groupe d'enfants et à l'éducatrice seront présentés, suivis de ceux liés à la gestionnaire et à l'installation.

Les différents facteurs ont été croisés avec un indice dichotomique qui sépare la distribution des scores en deux catégories, l'une qui rassemble environ les deux tiers des enfants auxquels sont liés les scores les plus élevés et l'autre qui regroupe le reste des enfants (pour plus de détails, voir la section Aspects méthodologiques à la page 31). Les analyses bivariées que l'on retrouve dans cette partie permettent de faire ressortir les caractéristiques qui sont associées aux scores représentant une « meilleure » qualité relative de services. Dans les tableaux, on trouvera la proportion d'enfants de 18 mois et plus se rapportant à la catégorie supérieure de l'indice dichotomique pour chaque catégorie d'une variable étudiée.

Le tableau 4.24 présente, pour la qualité d'ensemble et les quatre dimensions, le score représentant le seuil du point de coupure ainsi que la proportion d'enfants se trouvant au-dessus de ce seuil. On remarque que pour la qualité d'ensemble et les trois premières dimensions, environ les deux tiers des enfants se trouvent dans la catégorie supérieure. Seule la dimension 4, *L'interaction de l'éducatrice*

Tableau 4.24

Seuil de l'indice dichotomique de qualité et proportion d'enfants au-dessus de ce seuil pour la qualité d'ensemble et les quatre dimensions de l'échelle d'observation de la qualité éducative, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Seuil de la catégorie supérieure (score)	Proportion d'enfants au-dessus de ce seuil
<b>Qualité d'ensemble</b>	<b>2,81</b>	<b>67,1</b>
Dimension 1: La structuration des lieux	2,94	67,6
Dimension 2: La structuration et la variation des types d'activités	2,78	67,5
Dimension 3: L'interaction de l'éducatrice avec les poupons	2,61	67,6
Dimension 4: L'interaction de l'éducatrice avec les parents	3,10	78,5

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

16. Découpage territorial utilisé par Statistique Canada pour la production de données.

17. Les fichiers administratifs utilisés sont : *Système de mission CAFE, rapports d'activités des CPE 2013-2014 et rapports financiers des CPE 2013-2014*; la liste des variables tirées de ce dernier fichier est présentée à l'annexe A.5.

avec les parents, obtient une proportion d'enfants supérieure à 67 %, soit de 78 %. De façon générale, on peut attribuer l'écart avec le 67 % au fait que la distribution des scores ne présente pas de valeur unique pour chaque point de pourcentage, c'est-à-dire que plusieurs percentiles correspondent à la même valeur (pour plus de détails, voir le tome 1 de l'enquête, section 2.6.1.3).

Il importe de noter que les liens entre les caractéristiques et la qualité présentés dans cette partie ne doivent pas être interprétés comme des liens de causalité. Ainsi, l'existence d'un lien significatif entre la qualité relative et certaines caractéristiques analysées ne permet pas d'avancer que celles-ci sont la cause d'une meilleure qualité dans les groupes de 18 mois et plus de CPE; de plus, cela pourrait être le reflet d'une association avec un facteur sous-jacent (facteur confondant).

Tout comme pour les groupes de poupons, une analyse multivariée a été menée afin de faire ressortir les facteurs qui restent associés à la qualité d'ensemble des services offerts aux enfants de 18 mois et plus en CPE, une fois tous les autres facteurs pris en compte. Les résultats de cette analyse sont présentés à la fin de ce chapitre.

## 4.2.1 Facteurs associés à la qualité d'ensemble

### 4.2.1.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

L'enquête de 2014 n'a pas permis de déceler d'association entre la qualité d'ensemble et les caractéristiques liées au groupe d'enfants.

Par contre, l'examen des caractéristiques de l'éducatrice montre certaines relations avec la qualité d'ensemble. Ainsi, parmi les enfants de 18 mois à 5 ans en CPE dont l'éducatrice a *toujours* reçu une compensation pour avoir participé à des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation, 72 % bénéficient de services relativement meilleurs. En comparaison, ceux dont l'éducatrice a *parfois* ou *jamais* reçu une compensation sont proportionnellement moins nombreux (41 %) à recevoir des services de meilleure qualité relative (tableau 4.25). On remarque également qu'un plus grand nombre d'enfants, en proportion, bénéficient de services de meilleure qualité lorsque l'éducatrice juge le programme éducatif *Accueillir la petite enfance tout à fait utile* plutôt que *moyennement* ou *assez utile*.

Tableau 4.25

Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,81 ou plus)
<b>Compensation pour participer à des activités de perfectionnement<sup>1</sup></b>	
Toujours	72,3 <sup>a</sup>
Parfois/jamais	40,7 <sup>a**</sup>
<b>Perception de l'utilité du programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i><sup>2</sup></b>	
Tout à fait utile	79,3 <sup>a</sup>
Moyennement ou assez utile	55,5 <sup>a</sup>
Peu ou pas du tout utile	x

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

x Donnée confidentielle.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation.

2. Parmi les enfants dont l'éducatrice connaît peu, moyennement, assez ou tout à fait le programme éducatif.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

#### 4.2.1.2 Caractéristiques de la gestionnaire, de l'installation et du milieu environnant

Si aucune caractéristique de la gestionnaire n'est associée significativement à la qualité d'ensemble, deux caractéristiques de l'installation montrent une association positive (tableau 4.26). En effet, les services que reçoivent les enfants de 18 mois et plus sont évalués de façon plus favorable lorsque :

- La ressource externe à laquelle a eu recours le CPE pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers provient, entre autres, du secteur privé<sup>18</sup>.
- Le courrier électronique est utilisé comme moyen de communication avec les parents.

Par ailleurs, on remarque une relation difficile à expliquer, qui nécessiterait des analyses supplémentaires. La qualité relative d'ensemble dans une installation de CPE serait meilleure lorsque le personnel éducateur a moins de 13 jours fériés payés par année comparativement à plus de jours fériés payés (respectivement 77 % c. 61 % d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité ; données non présentées).

Un regard sur la localisation de l'installation de CPE permet de faire ressortir certaines relations avec la qualité d'ensemble (tableau 4.27). On remarque en effet que les services sont de meilleure qualité relative :

Tableau 4.26

Caractéristiques de l'installation associées à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,81 ou plus)
<b>Recours à une ressource externe provenant du secteur privé pour faciliter l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers au cours des 12 mois précédant l'observation<sup>1</sup></b>	
Oui	80,1 <sup>a</sup>
Non	55,5 <sup>a</sup>
<b>Moyen de communication avec les parents utilisé : courrier électronique</b>	
Oui	78,7 <sup>a</sup>
Non	42,9 <sup>a*</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE ayant eu recours à une ressource externe. À noter que l'installation pourrait recourir concurremment au secteur public.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

Tableau 4.27

Caractéristique de la localisation de l'installation associée à la qualité d'ensemble, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,81 ou plus)
<b>Regroupement de régions administratives</b>	
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay-Lac-Saint-Jean)	44,4 <sup>a,b**</sup>
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	71,5 <sup>c</sup>
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	52,6 <sup>d*</sup>
Montérégie	81,9 <sup>a,d,e</sup>
Montréal	74,1 <sup>f</sup>
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	43,6 <sup>c,e,f,g*</sup>
Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue)	86,1 <sup>b,g</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Ministère de la Famille, *Système de mission CAFE*, mis à jour le 19 novembre 2014.

18. Il n'est pas exclu que le CPE ait recours au secteur public.

- En Montérégie comparativement aux régions de l'Est du Québec (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay–Lac-Saint-Jean), du Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie) et du Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière).
- Dans le Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches) par rapport au Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière).
- Dans la région de l'Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue) comparativement aux régions de l'Est du Québec (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay–Lac-Saint-Jean) et du Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière).
- Dans la région de Montréal par rapport au Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière).

## 4.2.2 Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux (dimension 1)

### 4.2.2.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Tout comme pour la qualité d'ensemble, aucun lien significatif n'a été établi entre la qualité de *La structuration des lieux* et les caractéristiques du groupe d'enfants.

Du côté de l'éducatrice, une seule caractéristique est associée significativement à la qualité de *La structuration des lieux*, soit le soutien pédagogique reçu (tableau 4.28). Ainsi, de meilleurs services sont offerts lorsque l'éducatrice a reçu du soutien pédagogique d'une façon *tout à fait suffisante* ou *suffisante* plutôt que de façon *peu suffisante* ou *pas du tout suffisante*.

Tableau 4.29

Caractéristiques de la gestionnaire associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,94 ou plus)
<b>Diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant</b>	
Oui	74,0 <sup>a</sup>
Non	52,9 <sup>a</sup>
<b>Perfectionnement en gestion ou en administration au cours des 12 mois précédant l'observation<sup>1</sup></b>	
Oui	66,6 <sup>a</sup>
Non	89,1 <sup>a</sup>

1. Parmi les enfants fréquentant un CPE où la gestionnaire a participé à des activités de perfectionnement.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 4.28

Caractéristique de l'éducatrice associée à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,94 ou plus)
<b>Perception du soutien pédagogique reçu</b>	
Tout à fait suffisant	68,1 <sup>a</sup>
Suffisant	74,6 <sup>b</sup>
Peu ou pas du tout suffisant	45,8 <sup>a,b*</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 4.2.2.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Deux caractéristiques de la gestionnaire sont liées significativement à la qualité de *La structuration des lieux* (tableau 4.29). Une évaluation plus favorable des services est faite dans les CPE où la gestionnaire :

- Possède un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant.
- N'a pas suivi d'activités de perfectionnement en gestion ou en administration au cours des 12 mois précédant l'observation.

Concernant les activités de perfectionnement, soulignons que l'enquête ne permet pas de savoir si des formations ont eu lieu au cours des années précédentes. Il est en effet possible qu'une formation ait été suivie avant la période considérée. De plus, les gestionnaires qui n'ont pas suivi cette formation sont peut-être déjà des gestionnaires très qualifiés.

On note aussi une évaluation plus favorable à la dimension 1 lorsque la gestionnaire a un salaire annuel brut de moins de 50 000 \$ ou entre 50 000 \$ et 70 000 \$ plutôt que 70 000 \$ et plus (respectivement 78 % et 76 % c. 58 % d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité; données non présentées). Ce dernier résultat est difficile à expliquer; des analyses supplémentaires seraient nécessaires.

Certaines caractéristiques de l'installation sont associées à la qualité offerte dans les groupes de 18 mois à 5 ans en CPE relativement à *La structuration des lieux*. Le tableau 4.30 révèle que les services sont de meilleure qualité lorsque :

- Un ou des enfants ayant des besoins particuliers fréquentaient le CPE au cours des 12 mois précédant l'observation.
- La ressource externe à laquelle a eu recours le CPE pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers provient, entre autres, du secteur privé<sup>19</sup>.
- Le courrier électronique et le courrier postal sont utilisés comme moyen de communication avec les parents.

#### 4.2.3 Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités (dimension 2)

##### 4.2.3.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Comme pour la qualité d'ensemble et la dimension 1, aucune caractéristique liée au groupe ne s'est révélée significativement associée à la qualité de la dimension 2, soit *La structuration et la variation des types d'activités*.

Tableau 4.30

Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 1 – la structuration des lieux, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,94 ou plus)
<b>Enfants ayant des besoins particuliers fréquentant le CPE au cours des 12 mois précédant l'observation</b>	
Oui	71,2 <sup>a</sup>
Non	27,5 <sup>a**</sup>
<b>Recours à une ressource externe provenant du secteur privé pour faciliter l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers au cours des 12 mois précédant l'observation<sup>1</sup></b>	
Oui	78,5 <sup>a</sup>
Non	60,1 <sup>a</sup>
<b>Moyen de communication avec les parents utilisé : courrier électronique</b>	
Oui	74,9 <sup>a</sup>
Non	52,1 <sup>a</sup>
<b>Moyen de communication avec les parents utilisé : courrier postal</b>	
Oui	79,5 <sup>a</sup>
Non	61,4 <sup>a</sup>

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE ayant eu recours à une ressource externe. À noter que l'installation pourrait recourir concurremment au secteur public.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

19. Il n'est pas exclu que le CPE ait recours au secteur public.

En ce qui concerne les caractéristiques de l'éducatrice (tableau 4.31), mentionnons que les enfants de 18 mois et plus bénéficient de services relativement meilleurs lorsque l'éducatrice :

- A *toujours* reçu une compensation pour avoir participé à des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation.
- Estime connaître *tout à fait* le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* par rapport à le connaître *moyennement* ou *assez*.

#### 4.2.3.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Aucune caractéristique de la gestionnaire n'est significativement associée à la qualité de *La structuration et la variation des types d'activités*.

On note toutefois quelques relations significatives avec les caractéristiques de l'installation (tableau 4.32). En effet, une évaluation plus favorable des services liés à *La structuration et la variation des types d'activités* est observée dans les installations de CPE :

Tableau 4.31

Caractéristiques de l'éducatrice associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,78 ou plus)
<b>Compensation pour participer à des activités de perfectionnement<sup>1</sup></b>	
Toujours	70,8 <sup>a</sup>
Parfois/jamais	37,3 <sup>a</sup> **
<b>Évaluation de l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i></b>	
Tout à fait connu	74,0 <sup>a</sup>
Moyennement ou assez connu	58,1 <sup>a</sup>
Peu ou pas du tout connu	x

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

x Donnée confidentielle.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Tableau 4.32

Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 2 – la structuration et la variation des types d'activités, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,78 ou plus)
<b>Recours à une ressource externe provenant du secteur privé pour faciliter l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers au cours des 12 mois précédant l'observation<sup>1</sup></b>	
Oui	79,7 <sup>a</sup>
Non	57,3 <sup>a</sup>
<b>Moyen de communication avec les parents utilisé : courrier électronique</b>	
Oui	73,8 <sup>a</sup>
Non	56,1 <sup>a</sup>
<b>Recours à des ressources professionnelles externes pour des conseils dans le domaine du jeu actif et du développement moteur</b>	
Oui	83,6 <sup>a</sup>
Non	61,1 <sup>a</sup>

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE ayant eu recours à une ressource externe. À noter que l'installation pourrait recourir concurremment au secteur public.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

- Où la ressource externe à laquelle a eu recours le CPE pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers provient, entre autres, du secteur privé.
- Qui utilisent le courrier électronique comme moyen de communication avec les parents.
- Qui ont recours à des ressources professionnelles externes pour des conseils dans le domaine du jeu actif et du développement moteur (par exemple un kinésologue ou un éducateur physique).

Une autre relation nécessiterait une analyse plus approfondie. En effet, on note que la qualité relative à la dimension 2 serait meilleure lorsque le personnel éducateur a moins de 10 jours de congés de maladie et personnels payés par année comparativement à plus de jours de congés payés (respectivement 78 % et 60 % d'enfants dans la catégorie supérieure de l'indice de qualité; données non présentées).

Tableau 4.33

Caractéristiques de l'éducatrice associées à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,61 ou plus)
<b>Accompagnement pour mettre en pratique les notions apprises<sup>1</sup></b>	
Oui	84,8 <sup>a</sup>
Non	59,7 <sup>a</sup>
<b>Discussions de nature pédagogique avec les autres éducatrices</b>	
Tous les jours	76,6 <sup>a</sup>
Environ une fois par semaine ou moins	58,1 <sup>a</sup>
<b>Évaluation de l'éducatrice de sa connaissance du programme éducatif</b>	
<i>Accueillir la petite enfance</i>	
Tout à fait connu	79,4 <sup>a</sup>
Moyennement ou assez connu	55,2 <sup>a</sup>
Peu ou pas du tout connu	x
<b>Perception de l'utilité du programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i><sup>2</sup></b>	
Tout à fait utile	85,4 <sup>a</sup>
Moyennement ou assez utile	54,3 <sup>a</sup>
Peu ou pas du tout utile	x
<b>Sentiment face au travail: « se sent épuisée physiquement à la fin de ses journées de travail »</b>	
Souvent/presque toujours/toujours	54,4 <sup>a</sup>
Jamais/rarement/à l'occasion	71,8 <sup>a</sup>
<b>Sentiment global face au travail</b>	
Plutôt négatif	40,2 <sup>a**</sup>
Plutôt positif	69,8 <sup>a</sup>
<b>Satisfaction à l'égard de son travail en général</b>	
Très satisfaite	76,0 <sup>a</sup>
Satisfaite/insatisfaite/très insatisfaite	57,1 <sup>a</sup>

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

x Donnée confidentielle.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation.

2. Parmi les enfants dont l'éducatrice connaît peu, moyennement, assez ou tout à fait le programme éducatif.

Note: Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

## 4.2.4 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants (dimension 3)

### 4.2.4.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Aucune caractéristique du groupe n'est significativement liée à la qualité de la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*.

Par contre, plusieurs caractéristiques de l'éducatrice sont associées à la qualité de cette dimension (tableau 4.33). De fait, on observe une interaction entre l'éducatrice et les enfants de meilleure qualité lorsque l'éducatrice :

- A bénéficié d'un accompagnement afin de mettre en pratique les notions apprises lors des activités de perfectionnement suivies au cours des 12 mois précédant l'observation.

- A des discussions de nature pédagogique *tous les jours* avec les autres éducatrices plutôt qu'*une fois par semaine ou moins*.
- Considère connaître *tout à fait* le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* plutôt que *moyennement* ou *assez*.
- Juge le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* *tout à fait utile* pour son travail avec les enfants plutôt que *moyennement* ou *assez utile*.

Quant aux sentiments face au travail éprouvés par l'éducatrice, on constate que les enfants sont proportionnellement plus nombreux à bénéficier de services de qualité relativement plus élevée lorsque celle-ci :

- Ne se sent *jamais, rarement* ou *à l'occasion* épuisée physiquement à la fin de ses journées de travail.
- A un sentiment global *plutôt positif* face à son travail.
- Est *très satisfaite* de son travail en général plutôt que *satisfaite, insatisfaite* ou *très insatisfaite*.

#### 4.2.4.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Un regard sur les caractéristiques de la gestionnaire ne révèle qu'un seul lien significatif avec la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*. On remarque une évaluation plus favorable de la qualité lorsque la gestionnaire n'a pas suivi d'activité de perfectionnement portant sur la gestion ou l'administration au cours des 12 mois précédant l'observation (tableau 4.34). Comme déjà mentionné, signalons que l'enquête ne permet pas de savoir si des

Tableau 4.34  
Caractéristique de la gestionnaire associée à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,61 ou plus)
<b>Perfectionnement en gestion ou en administration au cours des 12 mois précédant l'observation<sup>1</sup></b>	
Oui	66,0 <sup>a</sup>
Non	89,7 <sup>a</sup>

1. Parmi les enfants fréquentant un CPE où la gestionnaire a participé à des activités de perfectionnement.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

formations ont eu lieu au cours des années précédentes. Il est possible que les gestionnaires n'ayant pas suivi ce perfectionnement soient déjà des gestionnaires qualifiées.

On note quelques liens significatifs entre certaines caractéristiques de l'installation et la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*. Le tableau 4.35 montre que, pour cette dimension, la proportion d'enfants qui reçoivent une meilleure qualité de services est supérieure dans les CPE :

- Où la ressource externe à laquelle a eu recours le CPE pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers provient, entre autres, du secteur privé.
- Qui utilisent le courrier électronique comme moyen de communication avec les parents.
- Où le nombre d'enfants inscrits est entre 61 et 79 enfants, plutôt que 60 et moins ou 80 et plus.

Tableau 4.35  
Caractéristiques de l'installation associées à la dimension 3 – l'interaction de l'éducatrice avec les enfants, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 2,61 ou plus)
<b>Recours à une ressource externe provenant du secteur privé pour faciliter l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers au cours des 12 mois précédant l'observation<sup>1</sup></b>	
Oui	77,4 <sup>a</sup>
Non	60,7 <sup>a</sup>
<b>Moyen de communication avec les parents utilisé : courrier électronique</b>	
Oui	75,9 <sup>a</sup>
Non	49,9 <sup>a</sup>
<b>Nombre d'enfants inscrits dans l'installation</b>	
60 enfants et moins	60,6 <sup>a</sup>
61 à 79 enfants	80,0 <sup>a, b</sup>
80 enfants et plus	59,7 <sup>b</sup>

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE ayant eu recours à une ressource externe. À noter que l'installation pourrait recourir concurremment au secteur public.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.  
Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

## 4.2.5 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents (dimension 4)

### 4.2.5.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

En ce qui concerne la quatrième dimension, soit *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*, rappelons d'abord que la catégorie supérieure de l'indice dichotomique de qualité utilisée pour les analyses comprend une proportion plus élevée d'enfants que les trois autres dimensions, soit 78,5 %.

Les analyses montrent qu'une caractéristique du groupe d'enfants est associée de façon significative à la qualité de cette dimension (tableau 4.36). Ainsi, la proportion d'enfants qui bénéficient d'une relation de meilleure qualité entre l'éducatrice et les parents est plus élevée lorsque le ratio est de 6 à 8 enfants par éducatrice comparativement à un ratio inférieur. Il s'agit de la seule dimension pour laquelle un lien est observé entre la qualité et une caractéristique liée au groupe.

Quant aux caractéristiques de l'éducatrice (tableau 4.37), on observe que *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* est relativement meilleure dans les CPE où celle-ci :

Tableau 4.36  
Caractéristique du groupe associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,10 ou plus)
<b>Ratio du nombre d'enfants par éducatrice</b>	
5 enfants ou moins	56,1 <sup>a*</sup>
6 à 8 enfants	83,4 <sup>a</sup>
9 enfants ou plus	66,7

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- A comme plus haut diplôme, peu importe le domaine, un diplôme d'études collégiales ou universitaires plutôt qu'un diplôme de niveau secondaire (DES, DEP) ou une attestation d'études collégiales (AEC).

Tableau 4.37

Caractéristiques de l'éducatrice associées à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,10 ou plus)
<b>Plus haut diplôme obtenu peu importe le domaine</b>	
Diplôme de niveau secondaire (DES, DEP) ou AEC	68,0 <sup>a</sup>
Diplôme d'études collégiales ou universitaires	82,9 <sup>a</sup>
<b>Plus haut niveau de formation reconnue (éducatrices qualifiées)</b>	
AEC ou CEC (niveau collégial)	68,5 <sup>a</sup>
DEC (niveau collégial)	86,1 <sup>a</sup>
Diplôme de niveau universitaire	64,8 <sup>*</sup>
<b>Nombre d'heures de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation</b>	
Aucune heure	62,8 <sup>a</sup>
Au moins une heure	82,7 <sup>a</sup>
<b>Activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation : communication avec les parents et les autres adultes en milieu de travail<sup>1</sup></b>	
Oui	66,0 <sup>a</sup>
Non	87,1 <sup>a</sup>
<b>Intention à l'égard de la carrière</b>	
Souhaite continuer à travailler comme éducatrice	81,4 <sup>a</sup>
Est à la recherche d'un travail dans le domaine	x
A une autre intention par rapport à sa carrière	58,3 <sup>a*</sup>

\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

x Donnée confidentielle.

1. Parmi les enfants dont l'éducatrice a suivi des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation.

Note : Pour une variable donnée, le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

- Possède un diplôme d'études collégiales (DEC) comme plus haut diplôme reconnu plutôt qu'une AEC ou un certificat d'études collégiales (CEC).
- A suivi au moins une heure de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation, tous sujets confondus.
- N'a pas suivi d'activités de perfectionnement portant sur la communication avec les parents et les autres adultes en milieu de travail au cours des 12 mois précédant l'observation.
- A l'intention de continuer à travailler comme éducatrice comparativement à l'éducatrice qui a une intention autre à l'égard de sa carrière (par exemple changer de domaine, prendre sa retraite, etc.).

#### 4.2.5.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Signalons qu'aucune caractéristique de la gestionnaire n'est liée significativement avec la qualité de la quatrième dimension. Par contre, un regard sur les caractéristiques des installations de CPE révèle un lien significatif (tableau 4.38).

Ainsi, la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* est associée positivement à la réalisation d'une activité visant à faciliter la transition vers l'école des enfants de 4 ou 5 ans, soit le fait de transmettre à l'école le portrait des enfants en vue de leur fréquentation scolaire.

#### 4.2.6 Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble

Les analyses présentées précédemment ont mis en évidence des relations entre diverses caractéristiques de l'environnement éducatif des enfants âgés de 18 mois à 5 ans en CPE et la qualité des services qu'ils reçoivent, que celles-ci aient trait à leur groupe, à l'éducatrice attirée, à la gestionnaire, à l'installation elle-même ou encore au milieu dans lequel se trouve l'installation. Plusieurs de ces caractéristiques ne sont toutefois pas indépendantes les unes des autres. Par exemple, des analyses non présentées révèlent que les éducatrices bénéficiant de plus de jours fériés payés au cours de l'année 2013-2014 sont aussi proportionnellement plus nombreuses à avoir des conditions de travail prévoyant un plus grand nombre de congés de maladie ou personnels payés. Par ailleurs, l'enquête montre une association positive entre l'appréciation de l'éducatrice du programme éducatif *Accueillir la petite enfance* et l'évaluation qu'elle fait de sa connaissance de ce programme. Les analyses discutées dans les sections précédentes ne permettent donc pas de cerner l'association nette entre un facteur ou une caractéristique donnés de l'environnement éducatif et la qualité des services mesurée par l'échelle d'observation, une fois les autres facteurs pris en compte.

Pour ce faire, on a recours à une analyse de régression logistique prenant en compte simultanément plusieurs variables explicatives et la qualité des services de garde. L'objectif de l'analyse multivariée réalisée est essentielle-

Tableau 4.38

Caractéristique du groupe associée à la dimension 4 – l'interaction de l'éducatrice avec les parents, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Proportion d'enfants dans la catégorie supérieure (score de 3,10 ou plus)
<b>Réalisation d'activités facilitant la transition vers l'école : transmission à l'école du portrait des enfants de 4 ou 5 ans en vue de leur fréquentation scolaire<sup>1</sup></b>	
Oui	86,7 <sup>a</sup>
Non	70,7 <sup>a</sup>

1. Parmi les enfants fréquentant une installation de CPE ayant réalisé au moins une activité visant à faciliter la transition vers l'école.

Note : Le même exposant exprime une différence significative entre les proportions au seuil de 0,05.

Source : Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

ment de contrôler les effets potentiellement confondants de certaines caractéristiques de l'environnement de garde sur les relations avec la qualité des services révélées par les analyses bivariées. Il ne s'agit cependant pas de construire un modèle prédictif de la qualité qui pourrait comporter des interactions complexes entre les caractéristiques de l'environnement de garde, mais plutôt de mieux interpréter les relations identifiées. Seul l'indicateur de la qualité d'ensemble fait l'objet d'une analyse de régression logistique, puisqu'il intègre toutes les dimensions de la qualité retenues par l'enquête.

Le tableau 4.39 fournit la liste complète des variables testées. Pour certaines variables définies seulement sur une partie de la population, une catégorie supplémentaire a été ajoutée aux catégories déjà considérées de telle sorte que le modèle ajusté porte sur l'ensemble des enfants

recevant des services de garde éducatifs en CPE. Par exemple, la variable qui indique si l'éducatrice a reçu ou non une compensation pour participer à des activités de perfectionnement porte sur les enfants ayant une éducatrice qui a participé à une activité de perfectionnement dans les 12 mois précédant l'observation; on ajoutera alors une catégorie pour les éducatrices qui n'ont pas assisté à une telle activité durant la période considérée. Toutefois, l'interprétation des résultats se limite aux catégories informatives de la variable, c'est-à-dire qu'on ne présentera pas le résultat relatif à cette catégorie supplémentaire.

Les variables qui n'étaient pas liées à la variable dépendante (la qualité d'ensemble) ont été retirées du modèle; en effet, seules les variables qui sont restées significatives au seuil de 5 % ont été conservées dans le modèle final.

Tableau 4.39

Variables considérées dans le modèle de régression logistique de la qualité d'ensemble relative, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

<b>Statut d'emploi (éducatrice)</b>	<b>Moyen de communication avec les parents utilisé : courrier électronique</b>
Travail régulier	Oui
Travail temporaire, sur appel ou autre	Non
<b>Perception du soutien pédagogique reçu (éducatrice)</b>	<b>Partenariat officiel avec un milieu de travail ou d'études</b>
Tout à fait suffisant	Oui
Suffisant	Non
Peu ou pas du tout suffisant	Pas de relation avec un milieu de travail ou d'études
<b>Compensation pour participer à des activités de perfectionnement (éducatrice)</b>	<b>Nombre annuel de congés de maladie et personnels payés accordés au personnel éducateur</b>
Toujours	Moins de 10 jours
Parfois/jamais	10 jours ou plus
N'a pas participé à des activités de perfectionnement dans les 12 mois précédant l'observation	<b>Nombre annuel de jours fériés payés accordés au personnel éducateur</b>
<b>Évaluation de la connaissance du programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i> (par l'éducatrice)</b>	Moins de 13 jours
Tout à fait connu	13 jours et plus
Moyennement ou assez connu	<b>Regroupement de régions administratives</b>
Peu ou pas du tout connu	Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay-Lac-Saint-Jean)
<b>Perception de l'utilité du programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i> (éducatrice)</b>	Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)
Tout à fait utile	Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)
Moyennement ou assez utile	Montréal
Peu ou pas du tout utile	Montréal
<b>Recours à une ressource externe provenant du secteur privé pour faciliter l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers</b>	Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)
Oui	Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue)
Non	
Aucune ressource externe consultée au cours des 12 mois précédant l'observation	

De manière générale, dans le modèle de régression logistique, un rapport de cotes inférieur à 1 indique que les enfants sont moins susceptibles de recevoir des services éducatifs dont la qualité d'ensemble est relativement meilleure par rapport à la catégorie de référence, tandis qu'une valeur supérieure à 1 révèle qu'ils le sont davantage (pour plus de détails, voir la section Aspects méthodologiques à la page 31). Le tableau 4.40 présente les rapports de cotes significativement différents de la catégorie de référence marquée en italique (dont le rapport de cotes est égal à 1), une fois toutes les variables prises en compte.

Suivant les résultats des analyses multivariées réalisées, trois caractéristiques sont significativement associées à une meilleure qualité relative des services de garde au seuil de 5 %. Une d'entre elles concerne directement l'éducatrice : parmi les enfants dont l'éducatrice connaît le programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, ceux dont l'éducatrice le juge tout à fait utile reçoivent des services d'une meilleure qualité relative. Les deux autres variables font référence à des facteurs organisationnels de l'installation. D'abord, les enfants qui fréquentent des CPE utilisant le courrier électronique pour communiquer avec les parents reçoivent des services d'une meilleure qualité relative. Ensuite, le modèle suggère que les services sont de meilleure qualité pour les enfants se trouvant dans une installation où le personnel éducateur a moins de 10 jours de congés de maladie et personnels payés par année.

Au regard des conditions de travail offertes au personnel éducateur, les analyses bivariées indiquent des services de meilleure qualité lorsque le nombre de jours fériés offerts annuellement est inférieur à 13 jours comparativement à 13 jours ou plus. Il importe de mentionner que le nombre de jours fériés payés et le nombre de congés de maladie et personnels payés sont associés entre eux. Cette dernière variable est la seule significative lorsqu'on considère d'autres caractéristiques de l'environnement de garde. Toutefois, ce n'est peut-être pas tant le nombre de jours de congés de maladie et personnels payés au personnel éducateur régulier qui contribue à une meilleure qualité relative ; en effet, les CPE qui offrent moins de 10 jours de congés de maladie et personnels par année au personnel éducateur possèdent peut-être des caractéristiques particulières concourant à l'atteinte d'un niveau de qualité supérieur. La relation trouvée pourrait donc en cacher d'autres, se rapportant à des caractéristiques non mesurées par exemple.

Les autres variables significativement associées à la qualité d'ensemble au seuil de 5 %, d'après les analyses bivariées, ne demeurent pas significatives une fois les autres considérées. Par exemple, les disparités régionales au chapitre de la qualité d'ensemble des services de garde, révélées par les analyses bivariées, sont semble-t-il davantage le fait de différences dans les caractéristiques des éducatrices ou des installations. Il en va de même pour le fait d'avoir

Tableau 4.40

Principales caractéristiques<sup>1</sup> associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,81 ou plus), enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014

	Modèle	
	Rapport de cotes	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Perception de l'utilité du programme éducatif <i>Accueillir la petite enfance</i> (éducatrice)</b>		
Tout à fait utile	4,41†	(1,17 - 16,65)
Assez utile	1,27	(0,35 - 4,66)
<i>Moyennement, peu ou pas du tout utile</i>	1,00	
<b>Moyen de communication avec les parents utilisé : courrier électronique</b>		
Oui	6,10‡	(2,68 - 13,88)
<i>Non</i>	1,00	
<b>Nombre annuel de congés de maladie et personnels payés accordés au personnel éducateur</b>		
Moins de 10 jours	2,34†	(1,07 - 5,11)
<i>10 jours ou plus</i>	1,00	

† :  $p < 0,05$  ; ‡ :  $p < 0,01$ .

1. La catégorie de référence est inscrite en italique.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.  
Ministère de la Famille, *Rapports d'activités 2013-2014 des CPE*.

reçu une compensation pour participer à des activités de perfectionnement qui, au final, serait moins important que le fait que les enfants reçoivent des services d'une éducatrice qui connaît le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* et le juge tout à fait utile.

En outre, des analyses non présentées montrent que les installations ayant fait appel à des ressources externes provenant du secteur privé pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers sont proportionnellement beaucoup plus nombreuses à utiliser le courrier électronique pour communiquer avec les parents. Jusqu'à un certain point, cette relation entre ces deux caractéristiques de l'installation peut être responsable de l'association significative entre le recours à des ressources externes provenant du secteur privé et la qualité relative des services présentée au tableau 4.26. De fait, lorsque l'utilisation du courrier électronique est prise en compte dans le modèle multivarié, elle demeure le principal facteur explicatif d'une meilleure qualité relative. Il faut dire que les CPE n'utilisant pas le courrier électronique pour communiquer avec les parents (pour près de 30 % des enfants de 18 mois et plus) (tableau 4.22), pourraient présenter des caractéristiques particulières moins propices à l'atteinte d'un certain niveau de qualité. Clairement, des analyses supplémentaires seraient requises pour mieux comprendre les mécanismes sous-jacents révélés par les relations observées. Il serait également intéressant de faire ces analyses au regard d'une dimension particulière de la vie des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE. Cette approche pourrait fournir des pistes d'intervention quant aux pratiques à privilégier dans les CPE.

Enfin, étant donné qu'il s'agit d'une enquête transversale, l'analyse ne permet pas de déterminer de liens de causalité. Il n'est en effet pas possible de déterminer ce qui vient avant, soit la cause, et ce qui vient après, c'est-à-dire l'effet. Par exemple, les CPE offrant des services éducatifs de meilleure qualité relative aux enfants de 18 mois à 5 ans ont peut-être plus de facilité à recruter ou à retenir du personnel éducateur ayant un profil particulier. Il est aussi possible que les milieux de garde de moins bonne qualité relative soient plus fermés et ne favorisent pas une meilleure communication avec les parents au profit des enfants. Selon ces deux exemples, le niveau de qualité serait la cause, et non l'effet.



# CHAPITRE 5 CONCLUSION

## 5.1 GROUPE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 MOIS

### 5.1.1 Synthèse de la qualité des services de garde éducatifs

Les données recueillies dans l'enquête *Grandir en qualité 2014* dressent un portrait plutôt positif de la qualité des services de garde éducatifs pour les enfants de moins de 18 mois en CPE.

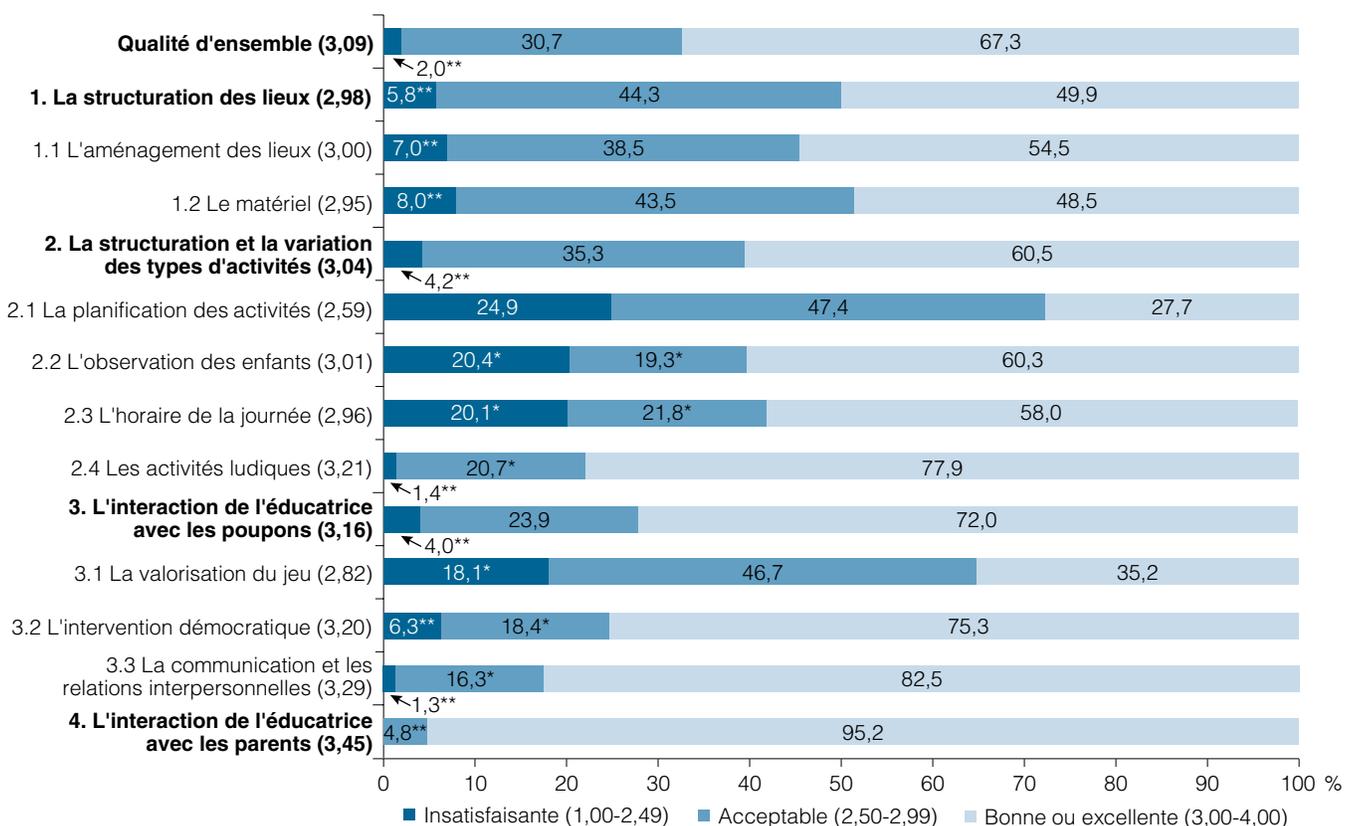
D'abord, mentionnons que le score moyen obtenu pour la qualité d'ensemble observée dans les groupes de poupons fréquentant un CPE est estimé à 3,09, ce qui correspond

à un niveau de qualité bon selon l'indice retenu. Cette mesure globale comporte cependant des limites, notamment parce qu'elle ne peut pas identifier précisément les aspects à maintenir et ceux à améliorer. Les analyses par dimension, sous-dimension et item visent justement à approfondir les résultats.

#### 5.1.1.1 Dimensions

La figure 5.1 présente la répartition des enfants selon le niveau de qualité pour chacune des dimensions et sous-dimensions de l'échelle d'observation de la qualité éducative. Cette figure illustre bien le fait que la dimension 4, *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*, se démarque

Figure 5.1  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les dimensions et sous-dimensions, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Note : Le score moyen est présenté entre parenthèses.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

par sa forte proportion de poupons (95 %) qui bénéficient de services dont le niveau est bon ou excellent selon l'indice de qualité et par sa très petite proportion de poupons qui reçoivent des services qui ne répondent pas aux principes du programme éducatif des services de garde du Québec (*Accueillir la petite enfance*) (catégories extrêmement faible, très faible et faible de l'indice de qualité).

Quant aux trois autres dimensions mesurées dans l'enquête, elles font également bonne figure, présentant notamment une proportion très élevée d'enfants pour qui l'environnement de garde et les services reçus sont jugés bons ou excellents (de 50 % à 72 %). Tout comme la dimension 4, ces dimensions affichent une très faible proportion (entre 4 %\*\* et 6 %\*\*) de poupons touchés par des services de qualité insatisfaisante (scores moyens sous le seuil minimal de 2,50).

Par ailleurs, les analyses ont décelé des différences significatives entre les scores moyens des quatre dimensions. La dimension 4, *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*, présente le score moyen estimé le plus élevé (3,45), tandis que la dimension 1, *La structuration des lieux*, présente le score moyen le plus faible (2,98).

#### 5.1.1.2 Sous-dimensions

L'examen des résultats pour les neuf sous-dimensions montre que six d'entre elles (1.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3.2 et 3.3) affichent une proportion estimée de poupons bénéficiant d'un environnement de garde bon ou excellent selon l'indice de qualité supérieure à 50 % (de 55 % à 82 %).

Notons que la sous-dimension 1.2, *Le matériel*, montre tout de même des résultats positifs puisqu'elle présente une proportion estimée de poupons recevant des services considérés comme bons ou excellents de 48 %.

En dépit de ces bonnes performances, certains aspects ont une part non négligeable d'enfants concernés par des services qui ne satisfont pas aux principes du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*; il s'agit notamment de *L'observation des poupons* (sous-dimension 2.2), de *L'horaire de la journée* (sous-dimension 2.3), de *La planification des activités* (sous-dimension 2.1) et de *La valorisation du jeu* (sous-dimension 3.1) (respectivement 20%\*, 20%\*, 25% et 18%\* des poupons).

#### 5.1.1.3 Items

L'analyse des items de chacune des dimensions permet de faire ressortir, de façon plus précise, les forces et les faiblesses des services offerts dans les CPE. En ce qui concerne *La structuration des lieux* (dimension 1), huit items

se méritent la plus haute mention selon l'indice de qualité (excellente) et presque tous ces items se rattachent à la sous-dimension 1.1, *L'aménagement des lieux*.

Ainsi, *L'aménagement des lieux* tient compte des besoins de l'éducatrice, et au moment du dîner, il contribue à un climat détendu; quant au vestiaire, il est aménagé pour favoriser l'accueil des familles. On note également que les lieux sont accueillants, que la collation et le repas sont sains et que les règles de santé et de sécurité sont bien respectées au dîner. Par ailleurs, le matériel et l'équipement sont bien adaptés au développement moteur des rampeurs.

Par contre, on observe, pour la dimension *La structuration des lieux*, qu'un peu moins du tiers des items (11 sur 38) ont un score moyen estimé sous le seuil minimal de 2,50. Les lieux présentent en effet des lacunes quant à la sécurité des poupons et à la possibilité de leur offrir un endroit pour se retirer. D'autres faiblesses ont également été notées, suffisamment importantes pour que le score moyen d'item soit qualifié de très faible. D'ailleurs, c'est la seule dimension qui présente autant d'items (quatre au total) dans cette catégorie de qualité. Par exemple, l'éducatrice ne se lave pas assez souvent les mains. De plus, le matériel à l'intérieur est peu adapté aux besoins des poupons et il ne reflète pas assez la diversité des réalités familiales et culturelles.

*La structuration et la variation des types d'activités* (dimension 2) compte huit items jugés excellents (sur un total de 30) qui sont rattachés principalement aux *Activités ludiques* (sous-dimension 2.4). Cette sous-dimension a obtenu le score moyen le plus élevé (3,21) parmi celles de la dimension 2.

Ainsi, laisser la possibilité aux poupons de faire des choix à l'accueil ou à la fin de la journée ou des choix significatifs au cours de l'ensemble des activités sont des points forts des CPE, tout comme la valorisation des jeux libres ou le fait que les activités proposées conviennent à leur niveau de développement, à leur intérêt de même qu'à leurs besoins d'équilibrer leur énergie au cours de la journée. On peut également mentionner le professionnalisme du personnel présent lors des périodes en groupes jumelés, fusionnés ou en rassemblement.

Parmi les items de la dimension 2 à améliorer, six se situent dans la catégorie faible de l'indice de qualité (2,00 à 2,49). Signalons que deux d'entre eux ont trait à *La planification des activités*. On observe, par exemple, une absence de planification, une planification faite par une autre personne que l'éducatrice ou encore une planification qui n'est pas

mise par écrit. De plus, peu de sources pertinentes seraient consultées afin que l'éducatrice puisse orienter sa planification et on ne tiendrait pas suffisamment compte des intérêts, des habiletés ou des demandes des poupons.

On constate également peu de stabilité dans les formes de regroupement des poupons au cours de la journée et une lacune dans l'organisation quand il s'agit de préparer le matériel et l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités. Enfin, les activités à l'extérieur ne seraient pas assez valorisées.

Les résultats pour *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* (dimension 3) révèlent une situation plutôt positive. En effet, on dénombre 12 items (sur 40) ayant un score moyen estimé supérieur ou égal à 3,50, ce qui correspond à une qualité excellente. Ces items se retrouvent surtout dans les sous-dimensions *L'intervention démocratique* (cinq items) et *La communication et les relations interpersonnelles* (six items). On note au passage que les éducatrices sont très efficaces dans la formulation des consignes, lesquelles sont appliquées avec constance et impartialité, qu'elles décodent bien les messages des poupons et qu'elles utilisent un langage approprié avec eux.

Quelques items seulement n'ont pas atteint le seuil minimal de 2,50. Par exemple, les éducatrices soutiennent peu les initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux ou ne leur donnent pas assez souvent l'occasion de résoudre

des problèmes et d'agir de façon autonome. De plus, elles n'interviennent pas suffisamment dans l'organisation physique et matérielle du local et sont peu actives auprès des enfants lors des jeux extérieurs.

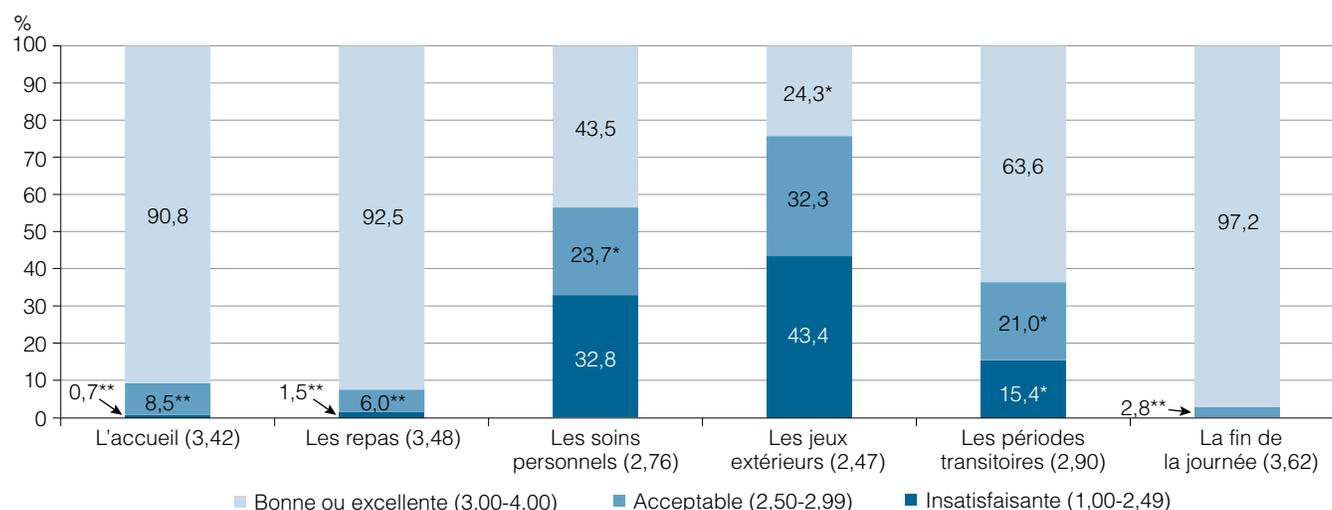
Enfin, pour ce qui est de *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (dimension 4), le portrait est très positif puisque les sept items de cette dimension affichent tous un score moyen correspondant au niveau bon ou excellent de l'indice de qualité.

#### 5.1.1.4 Activités de base

Un regard sur les activités de base (figure 5.2) apporte un éclairage différent sur les données de 2014. Sur les six activités de base considérées dans l'enquête, *L'accueil*, *Les repas* et *La fin de la journée* présentent d'excellents résultats, c'est-à-dire une proportion de poupons bénéficiant de services jugés bons ou excellents supérieure à 90% et un score moyen estimé supérieur à 3,00.

*Les soins personnels* et *Les jeux extérieurs*, quant à eux, offrent un portrait moins positif, tant pour le score moyen estimé (respectivement 2,76 et 2,47) que pour la distribution des enfants selon l'indice de qualité. Selon cette distribution, pour *Les soins personnels*, un poupon sur 3 (33%) est touché par des services qui ne répondent pas aux principes du programme éducatif alors que pour *Les jeux extérieurs*, la proportion est de 4 sur 10 (43%).

Figure 5.2  
Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les activités de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Enfants de moins de 18 mois en installation de CPE : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

L'analyse comparative des résultats de l'enquête *Grandir en qualité 2003* et *2014* n'a pas permis de détecter beaucoup de différences significatives entre les deux passages de l'enquête. En ce qui concerne les dimensions, la première, *La structuration des lieux*, présente une hausse du score moyen en 2014 (2,98 c. 2,91 en 2003 ; tableau 5.1).

Trois sous-dimensions sur les neuf se sont également améliorées quant à la qualité moyenne, soit *Le matériel*, *La planification des activités par l'éducatrice* et *La valorisation du jeu*. Il est intéressant de constater que ces trois sous-dimensions présentent des proportions d'enfants recevant des services de qualité jugée bonne ou excellente inférieures à 50 %. Plus particulièrement, nous avons vu que les sous-dimensions 2.1 (*La planification des activités par l'éducatrice*) et 3.1 (*La valorisation du jeu*) affichent en 2014 un moins bon portrait que les autres sous-dimensions au regard du score moyen et de la distribution des enfants selon l'indice de qualité. Ainsi, bien que ces sous-dimensions soient parmi les plus faibles tant en 2003 qu'en 2014, leur qualité s'est améliorée.

Enfin, l'examen comparatif des scores moyens des activités de base permet de relever une différence significative entre les deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité* (tableau 5.1). *La fin de la journée* se distingue positivement en 2014 par rapport à 2003.

Parmi les différences significatives qui ont été relevées entre les deux années, aucune dimension ou sous-dimension ne présente de score moyen inférieur en 2014. Par conséquent, à cet égard, la qualité des services de garde offerts dans les CPE aux poupons s'est maintenue ou s'est améliorée entre les deux éditions de l'enquête.

Tableau 5.1

Score moyen des dimensions, sous-dimensions et activités de base, enfants de moins de 18 mois en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	Différence
<b>Qualité d'ensemble</b>	<b>3,05</b>	<b>3,09</b>	
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>	<b>2,91</b>	<b>2,98</b>	<b>+</b>
Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux	3,01	3,00	
Sous-dimension 1.2 : Le matériel	2,66 <sup>r</sup>	2,97 <sup>r</sup>	+
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>	<b>3,02</b>	<b>3,04</b>	
Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice	2,32	2,59	+
Sous-dimension 2.2 : L'observation des poupons par l'éducatrice	2,99	3,01	
Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée	3,02	2,96	
Sous-dimension 2.4 : Les activités ludiques	3,25 <sup>r</sup>	3,21 <sup>r</sup>	
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons</b>	<b>3,12</b>	<b>3,16</b>	
Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu	2,69	2,82	+
Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique	3,23	3,20	
Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles	3,23	3,29	
<b>Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents</b>	<b>3,38</b>	<b>3,45</b>	
<b>Activités de base :</b>			
Activité de base 5.1 : L'accueil	3,43	3,42	
Activité de base 5.2 : Les repas	3,35 <sup>r</sup>	3,34 <sup>r</sup>	
Activité de base 5.3 : Les soins personnels	2,56 <sup>r</sup>	2,65 <sup>r</sup>	
Activité de base 5.4 : Les jeux extérieurs	2,37	2,47	
Activité de base 5.5 : Les périodes transitoires	2,72 <sup>r</sup>	2,77 <sup>r</sup>	
Activité de base 5.6 : La fin de la journée	3,53 <sup>r</sup>	3,66 <sup>r</sup>	+

<sup>r</sup> Score recalculé.

<sup>+</sup> Score moyen de 2014 significativement supérieur à celui de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003* et *2014*.

### 5.1.2 Synthèse des résultats sur les facteurs associés

Plusieurs données permettant de décrire l'environnement de garde des poupons en CPE ont été analysées. Après avoir dressé un portrait des principales caractéristiques du groupe, de l'éducatrice, de la gestionnaire et de l'installation, des relations ont été décelées entre certaines caractéristiques et la qualité d'ensemble ou la qualité de l'une ou l'autre des quatre dimensions de l'échelle d'observation. Cette synthèse résume les principaux résultats des analyses bivariées, puis ceux du modèle multivarié.

Il faut rappeler que les analyses ont été réalisées à partir d'une mesure relative de qualité, distinguant les poupons se situant dans les deux terciles supérieurs de la distribution des scores de qualité de ceux situés dans le tercile inférieur (voir la section Aspects méthodologiques à la page 31).

#### 5.1.2.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

En ce qui concerne les caractéristiques du groupe (type, taille, homogénéité, etc.), une seule s'est révélée associée à la qualité observée pour la dimension 1 *La structuration des lieux*. Ainsi, la qualité de *La structuration des lieux* est relativement meilleure dans les groupes simples en pouponnière que dans les groupes fusionnés ou en rassemblement.

L'analyse des caractéristiques de l'éducatrice fait ressortir des liens avec la qualité d'ensemble et trois dimensions de la qualité; en effet, *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* (dimension 3) fait exception. Il faut toutefois mentionner que peu de facteurs sont en cause.

Ainsi, le fait d'avoir suivi une activité de perfectionnement portant sur la connaissance du développement de l'enfant au cours des 12 mois précédant l'observation est négativement lié à la qualité d'ensemble, la proportion d'enfants ayant des services de meilleure qualité étant moindre dans ces cas. Ce résultat plutôt étonnant peut avoir différentes explications. Par exemple, il est possible que ce soient les éducatrices ayant le plus de difficultés sur ce plan qui aient suivi ce cours de perfectionnement et que l'effet de ce cours ne se fasse pas encore sentir, d'autant plus qu'on ne connaît pas la durée spécifique de cette activité de formation. Ce lien pourrait aussi en cacher un autre, par exemple avec une variable qui n'a pas été mesurée dans l'enquête.

La qualité de *La structuration des lieux* (dimension 1) est évaluée de façon plus positive lorsque l'éducatrice possède un diplôme reconnu par le ministère de la Famille pour l'emploi d'éducatrice de niveau collégial plutôt que de niveau universitaire. Ce résultat nous amène à penser

que le contenu de la formation donnée au niveau collégial pourrait être mieux adapté aux services qui sont offerts aux poupons que celui de la formation universitaire.

Les enfants dont l'éducatrice se dit *très satisfaite* de son horaire de travail bénéficient de services relativement meilleurs sur le plan de *La structuration et la variation des types d'activités* (dimension 2) que ceux dont l'éducatrice se dit *satisfaite*, *insatisfaite* ou *très insatisfaite*.

Enfin, le nombre d'enfants avec une meilleure prestation de services concernant *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (dimension 4) est supérieur, en proportion, lorsque l'éducatrice se voit accorder des périodes de temps pour planifier ses activités.

#### 5.1.2.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

En ce qui a trait aux caractéristiques de la gestionnaire, le fait de posséder un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant, peu importe le niveau, est associé à une meilleure qualité d'ensemble et à une meilleure qualité pour chacune des dimensions.

On note également que lorsque la gestionnaire détient un diplôme en administration ou en gestion, la qualité de *La structuration des lieux* (dimension 1) et de *La structuration et la variation des types d'activités* (dimension 2) est considérée comme meilleure.

Une autre caractéristique de la gestionnaire s'est avérée liée à la qualité d'ensemble: les pouponnières de CPE offrent globalement de meilleurs services lorsque la gestionnaire a *souvent*, face à son travail, le sentiment d'accomplir quelque chose d'important, plutôt que *toujours* ou *presque toujours*.

Les analyses bivariées révèlent que plusieurs caractéristiques de l'installation sont associées à la qualité des services offerts aux poupons en CPE; cependant, aucun constat à cet égard n'a été fait pour *La structuration des lieux* (dimension 1).

Ce sont les dimensions 2 et 3 qui cumulent le plus grand nombre de liens avec des caractéristiques de l'installation; il s'agit ici de l'organisation ou de la gestion financière du CPE.

Ainsi, la proportion d'enfants qui bénéficient d'une meilleure qualité relative sur le plan de *La structuration et la variation des types d'activités* (dimension 2) est plus élevée lorsque :

- Plus de 10 contacts ont été faits annuellement avec le CLSC ou le CSSS.
- La part des subventions gouvernementales totales par rapport aux revenus totaux est supérieure ou égale à la moyenne.
- La part des produits d'autres sources par rapport aux revenus totaux est inférieure à la médiane.

Pour ce qui est de *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* (dimension 3), la qualité est jugée relativement meilleure lorsque :

- Le personnel éducateur a au moins un jour de congé payé annuellement pour obligations familiales.
- La part des frais généraux du CPE par rapport aux dépenses totales est plus grande (25 % et plus).
- L'installation reçoit une allocation pour milieu défavorisé.

Signalons aussi qu'une meilleure qualité relative de *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (dimension 4) est observée quand l'installation de CPE offre 10 places et plus en pouponnière.

### 5.1.3 Synthèse de l'analyse multivariée

L'analyse multivariée réalisée avec les données de la qualité d'ensemble recueillies pour les enfants de moins de 18 mois en CPE a permis de tenir compte simultanément de plusieurs facteurs tirés des instruments de l'enquête ou des fichiers administratifs du ministère de la Famille.

Quatre facteurs sont ressortis de l'analyse multivariée, dont trois sont significativement associés à une meilleure qualité relative des services en pouponnière :

- L'éducatrice est qualifiée.
- La gestionnaire de l'installation détient un diplôme en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant.
- La gestionnaire de l'installation possède un diplôme en administration ou en gestion.

Le fait que trois variables sur quatre concernent la formation ou la scolarité des éducatrices et des gestionnaires est éloquent, d'autant plus qu'aucune caractéristique du groupe ni de l'installation (organisation ou gestion financière) ne s'est avérée significative dans le modèle final retenu.

La dernière variable associée dans le modèle est très proche des précédentes. Toutefois, il s'agit d'une relation inverse : les poupons expérimentent des services de moins bonne qualité lorsque l'éducatrice a participé à une activité de formation portant sur la connaissance du développement de l'enfant au cours des 12 mois précédant l'observation. Ce résultat est difficile à interpréter et peut signifier que des facteurs n'ont pas été pris en compte dans le modèle. Il n'est pas exclu cependant que l'indicateur ne soit pas assez précis concernant cette activité de perfectionnement, en ne visant que l'année précédant l'enquête ou en ne prenant pas en considération la durée de cette activité. De plus, la formation était peut-être trop récente pour pouvoir en tirer des bénéfices. Il est aussi possible que les CPE où la qualité d'ensemble est plus faible aient tendance à offrir un perfectionnement portant sur la connaissance du développement de l'enfant. En ce sens, la qualité serait la cause et non l'effet.

D'autres analyses seraient nécessaires, non seulement pour comprendre ce lien, mais aussi pour mieux cerner les facteurs qui pourraient être associés à chacune des dimensions de la qualité éducative.

Enfin, rappelons que l'objectif de cette analyse multivariée n'était pas de construire un modèle prédictif, mais simplement de contrôler l'effet de tous les facteurs qui ont été considérés individuellement dans les analyses bivariées.

## 5.2 GROUPE D'ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS

### 5.2.1 Synthèse de la qualité des services de garde éducatifs

Les résultats portant sur la qualité des services de garde éducatifs pour les enfants de 18 mois à 5 ans en CPE ont fait ressortir plusieurs aspects positifs de même que certains points à améliorer.

La qualité d'ensemble, avec un score moyen estimé de 2,95 (figure 5.3), est jugée acceptable. Cet indicateur étant une moyenne de l'ensemble des items, il convient d'examiner la distribution des enfants selon les niveaux de l'indice de qualité. Environ la moitié des enfants ont des services classés dans la catégorie acceptable de cet indice (51 %), 45 % ont droit à des services bons ou excellents et très peu d'enfants (4,0 %\*\*) reçoivent des services de qualité insatisfaisante.

### 5.2.1.1 Dimensions

*L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (dimension 4), qui compte sept items, obtient un score moyen supérieur (3,32) à celui des trois autres dimensions de l'échelle. La distribution des enfants de 18 mois à 5 ans en CPE selon le niveau de l'indice de qualité montre que 91 % bénéficient à cet égard de services qualifiés de bons ou d'excellents. De plus, une infime partie des enfants serait exposée à un environnement de garde ne répondant pas aux principes du programme éducatif. En fait, c'est sensiblement le même portrait que celui observé pour les enfants de moins de 18 mois.

*L'interaction de l'éducatrice avec les enfants* (dimension 3), qui comprend 45 items, se voit attribuer le plus faible score moyen de qualité des quatre dimensions (estimé à 2,82 : niveau de qualité acceptable). Cette dimension compte 35 % d'enfants profitant de services jugés bons

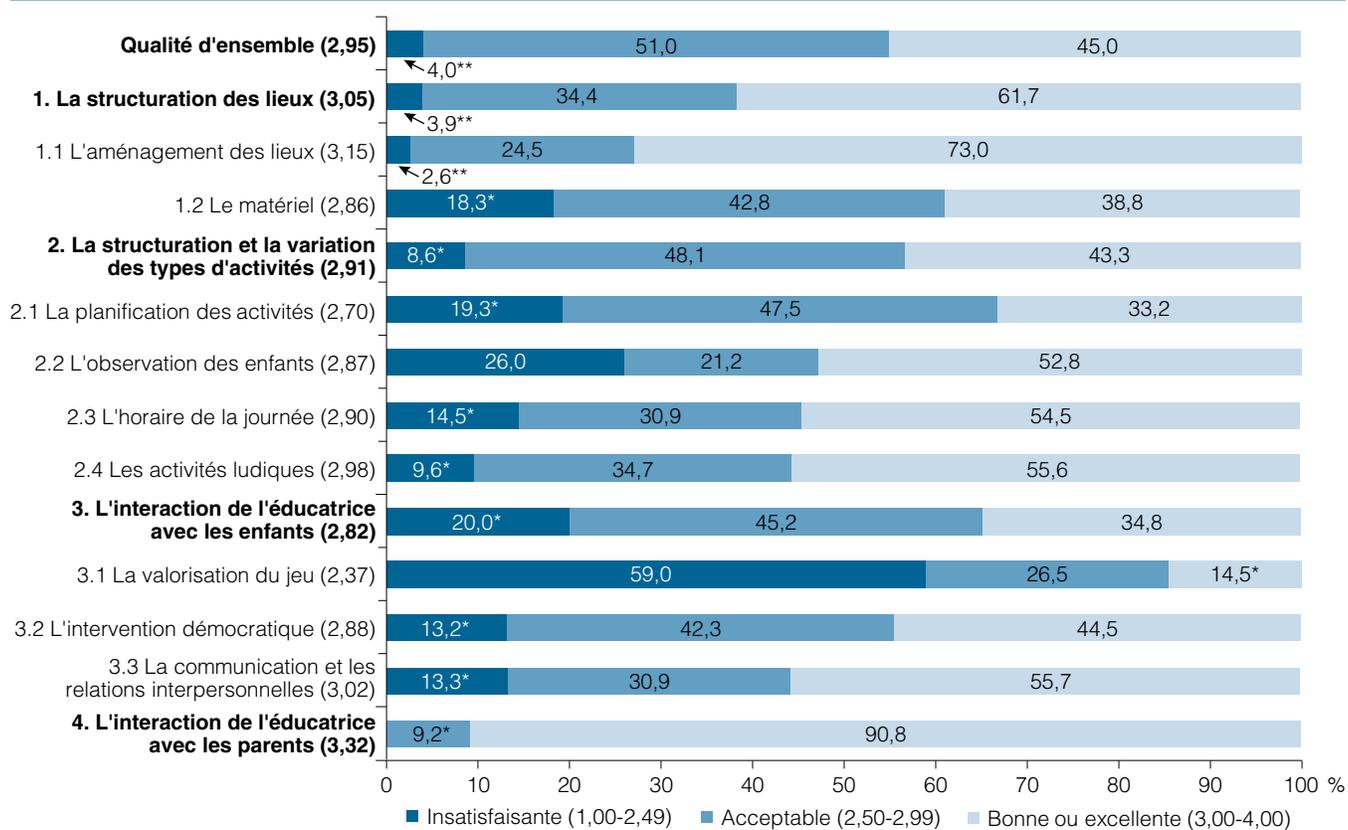
ou excellents et, des quatre dimensions, elle présente la plus forte proportion d'enfants (20 %\*) exposés à des services de qualité insatisfaisante selon les principes du programme éducatif.

*La structuration des lieux* (dimension 1) fait, quant à elle, bonne figure avec un score moyen estimé de 3,05 et une très faible proportion (4,0%\*\* ) d'enfants pour qui les services fournis sont de qualité insatisfaisante.

Enfin, *La structuration et la variation des types d'activités* (dimension 2) affiche une qualité acceptable (score moyen estimé de 2,91). Au regard de la distribution des enfants selon l'indice de qualité, la moitié des enfants de 18 mois à 5 ans (48 %) reçoivent des services de qualité acceptable, 43 %, des services bons ou excellents et 9 %\*, des services de qualité insatisfaisante.

Figure 5.3

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les dimensions et sous-dimensions, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Note : Le score moyen est présenté entre parenthèses.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### 5.2.1.2 Sous-dimensions

Pour cinq des neuf sous-dimensions de l'échelle d'observation, l'évaluation de la qualité éducative est plutôt favorable : la majorité des enfants bénéficie de services de qualité bonne ou excellente (de 53 % à 73 %) (figure 5.3).

Il faut toutefois nuancer ce propos pour la sous-dimension 2.2, *L'observation des enfants par l'éducatrice*, car celle-ci compte aussi une proportion non négligeable d'enfants exposés à des services de qualité insatisfaisante selon les principes du programme éducatif. En effet, au regard de la distribution des enfants, un enfant sur quatre (26 %) fréquente un environnement ayant obtenu un score moyen se classant dans une des trois catégories inférieures de l'indice de qualité.

Trois autres sous-dimensions présentent un portrait moins favorable quant à la qualité des services, soit *Le matériel* (1.2), *La planification des activités par l'éducatrice* (2.1) et *La valorisation du jeu* (3.1). On observe notamment pour ces sous-dimensions une proportion plus faible d'enfants recevant des services jugés bons ou excellents.

En ce qui concerne la sous-dimension 3.1, *La valorisation du jeu*, près de 60 % des enfants sont exposés à des lacunes importantes au regard des principes du programme éducatif.

Pour les sous-dimensions *Le matériel* (1.2) et *La planification des activités par l'éducatrice* (2.1), c'est près d'un enfant sur cinq (respectivement 18 %\* et 19 %\*) qui est confronté à une qualité n'atteignant pas le seuil minimal.

### 5.2.1.3 Items

L'analyse par item permet d'identifier, de façon plus précise, les aspects que l'on doit maintenir, mais aussi ceux à améliorer.

Tout d'abord, les résultats de l'enquête révèlent que 19 items de l'échelle d'observation se situent au niveau supérieur de l'indice de qualité (excellente). Plusieurs de ces aspects très positifs proviennent de la sous-dimension 1.1, *L'aménagement des lieux*. Par exemple, l'aménagement des lieux est flexible et permet la tenue de différents types d'activités, il tient compte des besoins de l'éducatrice, la collation et le repas sont sains, etc.

On retrouve aussi, parmi les items avec des scores moyens élevés, la possibilité pour les enfants de faire des choix à l'accueil ou en fin de journée, la valorisation des jeux libres, le fait que l'éducatrice adapte très bien les consignes aux enfants et qu'elle s'assure d'avoir une vue d'ensemble de son groupe. Il semble également, selon des résultats recueillis en partie en entrevue auprès des éducatrices, que la communication entre le CPE et la famille est excellente, qu'il s'agisse de la continuité des interventions ou des outils destinés aux parents.

En revanche, des améliorations pourraient être apportées, particulièrement quand la qualité n'atteint pas le seuil minimal de 2,50. Parmi les items dont la qualité est insatisfaisante selon l'indice, 20 ont un score moyen estimé se situant entre 2,00 et 2,49 (niveau faible de qualité) et 6, un score en deçà de 2,00 (niveaux très faible et extrêmement faible)

Ainsi, même si *L'aménagement des lieux* a obtenu plusieurs excellentes notes, des lacunes subsistent ; celles-ci concernent notamment le caractère sécuritaire et flexible des lieux et la possibilité pour les enfants d'avoir un contact direct avec le matériel.

Plusieurs composantes de *La valorisation du jeu* (sous-dimension 3.1) sont aussi déficientes. Par exemple, l'éducatrice soutient peu les enfants dans leurs initiatives personnelles ou dans leur planification d'ateliers libres. Également, elle fait preuve de peu de flexibilité au cours des activités et n'effectue pas de retour agréable sur ces activités. Quant à la coopération entre les enfants, il y a peu d'actions entreprises par les éducatrices pour la développer.

Les enfants peuvent faire des choix à l'accueil et à la fin de la journée quant aux activités et les jeux libres sont valorisés. Cependant, les ateliers libres ou au choix semblent peu fréquents en CPE. Rappelons que le programme éducatif encourage ces activités, puisque celles-ci permettent à l'enfant de s'approprier son processus d'apprentissage. C'est particulièrement le cas lorsque l'enfant détermine lui-même son projet et choisit ses compagnons de jeu.

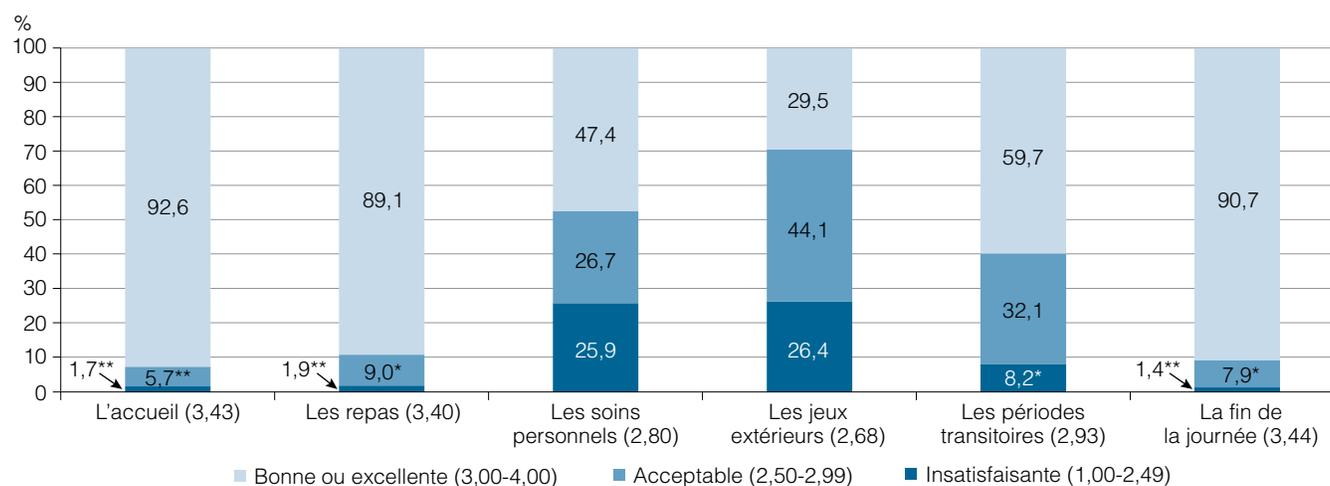
### 5.2.1.4 Activités de base

En ce qui concerne les résultats portant sur la qualité des services lors des activités de base, ils sont généralement bons (figure 5.4). En effet, pour trois des six activités de base, environ 9 enfants sur 10 bénéficient de services de qualité élevée (bonne ou excellente selon l'indice de qualité). C'est le cas de *L'accueil* (93%), des *Repas* (89%) et de *La fin de la journée* (91%).

Mentionnons tout de même qu'un enfant sur quatre est touché par des services de qualité insatisfaisante lors des *Soins personnels* et des *Jeux extérieurs*. C'est d'ailleurs cette dernière activité de base qui, des six évaluées lors de l'enquête, obtient les moins bons résultats; de fait, pour cette activité, seulement 30% des enfants reçoivent des services jugés bons ou excellents et plus du quart des enfants sont concernés par des services insatisfaisants (26%).

Figure 5.4

Distribution des enfants selon le niveau de qualité des services éducatifs pour les activités de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2014



\* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

\*\* Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

### Enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE : regard comparatif entre les années 2003 et 2014

La qualité d'ensemble moyenne mesurée en 2014 ne se distingue pas de celle observée en 2003 pour les enfants de 18 mois et plus en CPE, mais l'analyse comparative des résultats des deux éditions de l'enquête *Grandir en qualité* a permis de faire ressortir quelques différences significatives du côté des dimensions et sous-dimensions (tableau 5.2).

En effet, les dimensions 1 (*La structuration des lieux*) et 4 (*L'interaction de l'éducatrice avec les parents*) présentent un score moyen significativement plus élevé en 2014 qu'en 2003. À l'opposé, une baisse de qualité a été constatée pour *La structuration et la variation des types d'activités* (dimension 2). Enfin, la dimension 3 (*L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*) ne présente aucune différence significative entre les deux passages de l'enquête pour les scores moyens.

En ce qui a trait aux sous-dimensions, seules deux d'entre elles obtiennent un score moyen en 2014 significativement différent de celui de 2003. La sous-dimension 1.2 (*Le matériel*) se démarque particulièrement puisque son score moyen estimé est passé de 2,35 en 2003 à 2,79 en 2014 (scores recalculés). Si cette sous-dimension se trouvait dans la catégorie faible de l'indice de qualité en 2003, elle se classe dans la catégorie acceptable en 2014 et répond aux principes du programme éducatif.

La sous-dimension 2.4 (*Les activités ludiques*) a pour sa part vu sa qualité diminuer en 2014 en affichant un score moyen estimé de 2,98 (c. 3,18 en 2003). Alors qu'il y a un peu plus de 10 ans, près de 8 enfants sur 10 (80%) vivaient sur ce plan une expérience jugée bonne ou excellente, la proportion est de 56% en 2014.

Enfin, deux des six activités de base affichent un score moyen différent du score observé en 2003. C'est le cas des *Périodes transitoires* qui présentent un score moyen estimé significativement moins élevé en 2014; cette activité passe donc de la catégorie bonne de l'indice en 2003 (3,09) à la catégorie acceptable en 2014 (2,93). *La fin de la journée*, au contraire, est une activité qui obtient un meilleur score moyen en 2014, tout en demeurant dans la catégorie bonne de l'indice.

Tableau 5.2

Score moyen des dimensions, sous-dimensions et activités de base, enfants de 18 mois à 5 ans en installation de CPE, Québec, 2003 et 2014

	2003	2014	Différence
<b>Qualité d'ensemble</b>	<b>2,93</b>	<b>2,95</b>	
Dimension 1 : La structuration des lieux	2,87 <sup>r</sup>	3,03 <sup>r</sup>	+
Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux	3,12	3,15	
Sous-dimension 1.2 : Le matériel	2,35 <sup>r</sup>	2,79 <sup>r</sup>	+
Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités	3,02	2,91	-
Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice	2,65	2,70	
Sous-dimension 2.2 : L'observation des enfants par l'éducatrice	2,78	2,87	
Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée	2,98	2,90	
Sous-dimension 2.4 : Les activités ludiques	3,18	2,98	-
Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les enfants	2,85	2,82	
Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu	2,37	2,34 <sup>r</sup>	
Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique	2,92 <sup>r</sup>	2,87 <sup>r</sup>	
Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles	2,95 <sup>r</sup>	2,97 <sup>r</sup>	
Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents	3,18 <sup>r</sup>	3,30 <sup>r</sup>	+
<b>Activités de base :</b>			
Activité de base 5.1 : L'accueil	3,37	3,39 <sup>r</sup>	
Activité de base 5.2 : Les repas (collation et dîner)	3,43	3,40	
Activité de base 5.3 : Les soins personnels	2,71 <sup>r</sup>	2,76 <sup>r</sup>	
Activité de base 5.4 : Les jeux extérieurs	2,61	2,68	
Activité de base 5.5 : Les périodes transitoires	3,09	2,93	-
Activité de base 5.6 : La fin de la journée	3,21 <sup>r</sup>	3,33 <sup>r</sup>	+

r : Score recalculé.

+/- Score moyen de 2014 significativement supérieur (+) ou inférieur (-) à celui de 2003.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003 et 2014*.

## 5.2.2 Synthèse des résultats sur les facteurs associés

L'enquête *Grandir en qualité 2014* a recueilli de nombreuses données permettant de décrire l'environnement de garde des enfants de 18 mois et plus en CPE. Nous avons examiné, au chapitre 4, le lien existant entre certaines caractéristiques (du groupe, de l'éducatrice, de la gestionnaire ou de l'installation) et la qualité d'ensemble ou celle des quatre dimensions. Les principaux résultats de ces analyses bivariées et multivariées sont présentés ici en guise de synthèse.

Rappelons que les analyses ont été menées avec une mesure relative de qualité qui distingue les enfants classés dans les deux terciles supérieurs de la distribution des scores de qualité de ceux situés dans le tercile inférieur.

### 5.2.2.1 Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Les données de l'enquête n'ont pas permis de déceler d'associations significatives entre la qualité relative des services offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en CPE et les caractéristiques liées au groupe d'enfants (type, taille, homogénéité, etc.); le ratio éducatrice/enfants fait toutefois exception puisqu'un lien a été démontré avec la dimension 4, *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*. En effet, les enfants dont le ratio est de 6 à 8 enfants par éducatrice sont proportionnellement plus nombreux à fréquenter une installation où il y a une meilleure interaction entre l'éducatrice et les parents que ceux évoluant dans un groupe où le ratio est de 5 enfants et moins par éducatrice.

Un regard sur les caractéristiques de l'éducatrice révèle peu d'associations avec les dimensions 1 et 2. On peut souligner que le fait d'avoir reçu une compensation,

financière ou autre, pour avoir participé à une activité de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'observation est associé positivement à la qualité d'ensemble et à la qualité de *La structuration et la variation des types d'activités* (dimension 2).

En revanche, un bon nombre de caractéristiques de l'éducatrice se sont révélées associées à la qualité de la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*. Ainsi, une meilleure qualité relative est observée dans les CPE lorsque l'éducatrice :

- A bénéficié d'un accompagnement afin de mettre en pratique les notions apprises lors des activités de perfectionnement suivies au cours des 12 mois précédant l'observation.
- A des discussions de nature pédagogique *tous les jours* avec les autres éducatrices plutôt *qu'une fois par semaine ou moins*.
- Considère connaître *tout à fait* le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* plutôt que *moyennement* ou *assez*.
- Juge le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* *tout à fait utile* pour son travail plutôt que *moyennement* ou *assez utile*.

Un sentiment global *plutôt positif* face à son travail de même que le fait d'être *très satisfaite* de son travail en général et de se sentir *jamais, rarement* ou *à l'occasion* épuisée physiquement à la fin de la journée seraient également associés à une qualité relative plus élevée quant à *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants* (dimension 3).

Enfin, cinq caractéristiques de l'éducatrice sont associées à la qualité de *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (dimension 4), dont quatre concernent sa scolarité, sa qualification ou son perfectionnement. C'est d'ailleurs la seule dimension pour laquelle la scolarité de l'éducatrice est associée à la qualité. Ainsi, une meilleure qualité relative s'observe lorsque l'éducatrice :

- Possède un diplôme d'études collégiales (DEC) comme plus haut diplôme reconnu par le ministère de la Famille plutôt qu'une attestation d'études collégiales (AEC) ou un certificat d'études collégiales (CEC).
- A comme plus haut diplôme, peu importe le domaine, un DEC ou un diplôme universitaire plutôt qu'un diplôme de niveau secondaire (DES, DEP) ou une AEC.

La qualité est également meilleure lorsque l'éducatrice a suivi au moins une heure de perfectionnement au cours de l'année précédant l'observation.

Enfin, soulignons que *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* est meilleure lorsque les éducatrices n'ont pas suivi une activité de perfectionnement portant sur la communication avec les parents ou les autres adultes en milieu de travail au cours des 12 mois précédant l'observation. Ce résultat est difficile à expliquer sans analyses supplémentaires. On peut supposer, par exemple, que la période de référence utilisée n'est pas adéquate pour capter l'effet d'un tel perfectionnement. On n'a pas non plus recueilli d'informations sur le nombre d'heures consacrées à ce perfectionnement.

### 5.2.2.2 Caractéristiques de la gestionnaire et de l'installation

Les analyses bivariées n'ont fait ressortir que très peu de liens significatifs entre les caractéristiques de la gestionnaire et la qualité relative des services offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en CPE. Aucune association significative n'a été détectée pour la qualité d'ensemble ni pour la qualité de la dimension 2 (*La structuration et la variation des types d'activités*) et de la dimension 4 (*L'interaction de l'éducatrice avec les parents*).

La dimension 1, *La structuration des lieux*, montre le plus grand nombre de liens significatifs avec les caractéristiques de la gestionnaire. En effet, la qualité de *La structuration des lieux* est relativement meilleure dans les CPE où la gestionnaire :

- Possède un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant.
- N'a pas suivi d'activités de perfectionnement en gestion ou en administration au cours des 12 mois précédant l'observation.

Cette dernière caractéristique ressort également des analyses effectuées pour la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants* et le lien observé va dans le même sens. Les données recueillies à l'enquête ne permettent pas d'expliquer ce résultat. Les gestionnaires qui n'ont pas suivi ce type de perfectionnement sont peut-être déjà très qualifiées. Elles pourraient, par exemple, avoir suivi une formation avant la période considérée.

À la lumière des analyses, ce sont les caractéristiques de l'installation qui semblent le plus souvent associées à la qualité des services offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en CPE, et ce, tant pour la qualité d'ensemble que pour les quatre dimensions de la qualité. À cet effet, il est intéressant de souligner que deux facteurs sont liés de façon significative à la fois à la qualité d'ensemble et aux trois premières dimensions. Ainsi, la proportion d'enfants

qui bénéficient de services de qualité relativement supérieure est plus élevée lorsque le courrier électronique est utilisé pour communiquer avec les parents et lorsque la ressource externe à laquelle a eu recours l'installation pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers provient du secteur privé (le recours au secteur public n'est pas exclu).

### 5.2.3 Synthèse de l'analyse multivariée

Afin de contrôler pour la présence possible de corrélations entre différents facteurs, une analyse multivariée a été effectuée en incluant les variables associées significativement à la qualité d'ensemble des analyses bivariées.

Cette analyse complémentaire a permis d'identifier trois variables qui influencent la qualité, une fois les autres variables prises en compte. On retiendra que lorsque l'éducatrice trouve le programme éducatif *Accueillir la petite enfance tout à fait utile*, lorsque le courriel est utilisé par l'installation comme moyen de communication avec les parents et lorsque le nombre de congés de maladie et personnels payés par l'employeur au personnel éducateur est de moins de 10 jours par année, une relation positive avec la qualité d'ensemble est observée.

Ces résultats ont cependant leurs limites quant à l'interprétation concrète de leur lien avec la qualité. Des données contextuelles pourraient certainement aider à comprendre et à expliquer ces résultats afin qu'ils puissent être utilisés adéquatement dans le maintien ou l'amélioration de la qualité. Par exemple, il serait pertinent d'examiner les caractéristiques des CPE qui offrent moins de 10 jours de congés de maladie ou personnels par année à leur personnel éducateur; des facteurs non mesurés dans cette enquête pourraient modifier les conclusions de ce rapport.

Enfin, rappelons qu'une mesure relative de qualité a été utilisée et que tout changement dans la manière de construire cet indicateur pourrait mener à d'autres constats. De plus, si les trois variables identifiées dans l'analyse multivariée se sont révélées significatives quant à la qualité d'ensemble, une fois les autres facteurs considérés, d'autres variables pourraient s'avérer significatives pour l'une ou l'autre des dimensions de la qualité. Ainsi, d'autres analyses seraient nécessaires pour pouvoir identifier les facteurs liés à chacune des dimensions de la qualité, ce qui permettrait de mieux établir les actions à poser ou les correctifs à apporter en vue de rehausser ou de maintenir la qualité dans les installations de CPE.

## ANNEXE A.5

### Description des variables des rapports financiers annuels des CPE 2013-2014

La description des variables qui suit est tirée des documents *Règles de reddition de comptes : Rapport financier annuel 2013-2014* et *Règles budgétaires pour l'exercice financier 2013-2014* destinées aux centres de la petite enfance (CPE), publiés par le ministère de la Famille (2014, 2013). Les chiffres entre parenthèses précédés de la lettre L font référence aux numéros de lignes des formulaires des rapports financiers des CPE 2013-2014. Seules les variables exposées dans le portrait de l'environnement de garde et celles qui se sont avérées significatives dans l'analyse des facteurs associés à la qualité éducative en installation de CPE sont décrites. On présente d'abord les indicateurs relatifs aux revenus puis aux dépenses des installations de CPE.

#### 1. Indicateurs relatifs aux revenus

##### Allocation pour une installation recevant des enfants issus d'un milieu défavorisé

L'allocation est fonction du nombre de jours d'occupation exemptés de la contribution parentale (ECP) liés à l'accueil d'enfants dont les parents sont admissibles à cette exemption prévue dans le Règlement sur la contribution réduite<sup>1</sup>.

L'allocation correspond à 1,4 % du total de la dépense admissible à l'allocation de base pour l'installation dont la proportion des jours d'occupation ECP est de 5 % par rapport à l'ensemble des jours d'occupation des enfants de 0-59 mois. Pour chaque point de pourcentage supérieur à 5 %, jusqu'à concurrence de 20 %, l'allocation est majorée de 0,4 %.

##### Part des subventions gouvernementales totales sur l'ensemble des revenus

$$\left( \frac{[L401[GDF^2]+L402+L402.1+L403+L403.1+L405]}{[L401[GDF]+L402+L402.1+L403+L403.1+L405+L449+L460+L490]} \right)$$

La part des subventions gouvernementales totales représente la somme des subventions du ministère de la Famille (L401 à L403.1) et des autres subventions gouvernementales (L405) (subventions obtenues d'autres

ministères ou organismes du Gouvernement du Québec, du Gouvernement du Canada ou des municipalités) sur l'ensemble des revenus de l'installation.

Les revenus totaux de l'installation sont établis en additionnant le montant relatif aux subventions consenties par le Ministère ou d'autres instances gouvernementales, le total des revenus de garde des enfants (L449), les autres revenus reliés à la garde (L460) ainsi que les produits d'autres sources (L490).

En ce qui concerne les subventions du Ministère, cinq catégories de subvention sont prévues dans le cadre de financement soit : la subvention annuelle de fonctionnement de l'installation, la subvention pour le financement des infrastructures (L402), la subvention pour le régime de retraite (L402.1), la subvention pour les projets de développement et d'investissement en infrastructure (L403) et une catégorie regroupant d'autres subventions (L403.1). À noter que, contrairement aux autres catégories dont les montants proviennent des rapports financiers, le montant de la subvention annuelle de fonctionnement (correspondant à L401) est le montant calculé par le Système GDF du Ministère.

##### Part des produits d'autres sources sur l'ensemble des revenus

$$(L490/[L401[GDF]+L402+L402.1+L403+L403.1+L405+L449+L460+L490])$$

Les produits d'autres sources (L490) comprennent les revenus provenant de dons de loyer, d'autres dons, de revenus d'intérêts, de revenus de location ou d'autres sources (revenus nets provenant de campagnes de financement ou autres revenus pour lesquels aucune rubrique prédéterminée ne correspond à la nature des montants). Pour la description de l'ensemble des revenus, se référer à la variable «Part des subventions gouvernementales totales sur l'ensemble des revenus».

1. Les parents admissibles doivent être prestataires du Programme d'aide sociale, du Programme de solidarité sociale ou du Programme alternative jeunesse du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.  
2. GDF : Système Gestion du financement.

**Part des autres dons sur l'ensemble des revenus**

(L473/[L401[GDF]+L402+L402.1+L403+L403.1+L405+L449+L460+L490])

La part des autres dons représente tous les dons sauf ceux de loyer par rapport à l'ensemble des revenus tel que décrit précédemment (voir variable « Part des subventions gouvernementales totales sur l'ensemble des revenus »).

**2. Indicateurs relatifs aux dépenses****Part de la rémunération du personnel d'encadrement sur l'ensemble de la rémunération**

([L550+L557]/[L503+L558])

Cette variable représente la part des charges liées à la rémunération du personnel d'encadrement (L550) et aux prestations de cessation d'emploi le cas échéant (L557) parmi l'ensemble de la rémunération du personnel éducateur (L503), du personnel d'encadrement (y compris les prestations de cessation d'emploi) et des autres membres du personnel (L558).

**Part des frais généraux sur l'ensemble des dépenses**

(L598/L599)

Les frais généraux (L598) englobent la masse salariale du personnel d'encadrement et des autres membres du personnel, à l'exception du personnel éducateur, ainsi que les frais d'exploitation (assurances, équipements, entretien ménager et paysager, etc.), les frais d'administration (honoraires professionnels, télécommunications, fournitures, frais bancaires, etc.), les amortissements sur le mobilier et l'équipement et les pertes ou gains sur disposition d'actifs non reliés aux frais reliés aux locaux. Les dépenses totales font référence à l'ensemble des charges (L599) obtenues en additionnant les frais de garde et d'éducation (L529), les frais reliés aux locaux (L549) et les frais généraux (L598).

**RÉFÉRENCES**

MINISTÈRE DE LA FAMILLE (2014). *Règles de reddition de comptes : Rapport financier annuel 2013-2014 : Centres de la petite enfance, garderies subventionnées, bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial*, [En ligne]. [[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Regles\\_reddition\\_comptes\\_13-14.pdf](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Regles_reddition_comptes_13-14.pdf)].

MINISTÈRE DE LA FAMILLE (2013). *Centres de la petite enfance : Règles budgétaires pour l'exercice financier 2013-2014*, [En ligne]. [[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/regles\\_budg\\_CPE\\_13\\_14.pdf](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/regles_budg_CPE_13_14.pdf)].

MINISTÈRE DE LA FAMILLE (mise à jour en septembre 2013). *Centres de la petite enfance, garderies subventionnées, bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial : Guide du grand livre général pour l'exercice financier 2013-2014*, [En ligne]. [[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/grand\\_livre\\_general\\_2013-2014.pdf](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/grand_livre_general_2013-2014.pdf)].

L'Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs 2014, aussi connue sous le nom de *Grandir en qualité*, mesure la qualité des services offerts aux enfants de 0 à 5 ans en services de garde régis. L'observation de groupes d'enfants durant une journée complète, à l'aide d'un instrument basé sur le programme éducatif *Accueillir la petite enfance* mis de l'avant par le ministère de la Famille, a permis d'évaluer la qualité des services. Tout comme l'édition de 2003, l'édition de 2014 examine quatre dimensions de la qualité : la structuration des lieux, la structuration et la variation des types d'activités, l'interaction de l'éducatrice avec les enfants et l'interaction de l'éducatrice avec les parents. Les résultats permettent de mesurer la qualité de l'expérience vécue quotidiennement par les enfants québécois et sont présentés pour deux types de services de garde (les centres de la petite enfance [CPE] et les garderies non subventionnées [GNS]) et pour deux groupes d'âge, c'est-à-dire les poupons et les enfants de 18 mois à 5 ans. Soulignons que dans le cas des CPE, l'évolution de la qualité éducative depuis 2003 a également été analysée. L'étude présente aussi les facteurs associés (par exemple les caractéristiques des groupes d'enfants, des éducatrices et des gestionnaires) à la qualité d'ensemble et aux quatre dimensions. Ce sont 560 groupes d'enfants qui ont été observés de février à juin 2014, dont 321 en CPE et 239 en GNS.

Les trois tomes de l'enquête – le premier portant sur la méthodologie, le deuxième, sur les CPE et le troisième, sur les GNS – constituent des outils de référence en fournissant des données fiables et détaillées. Ces informations seront utiles aux intervenantes et intervenants œuvrant dans le réseau des services de garde, aux personnes qui contribuent à la formation et au perfectionnement du personnel des services de garde et aux parents qui confient ou qui souhaitent confier leurs enfants à un service de garde. Deux fascicules de faits saillants, l'un concernant les CPE et l'autre les GNS, sont également publiés.