

PROCESSUS DE SÉLECTION – RECRUTEMENT

UNE OU UN ANALYSTE EN INFRASTRUCTURES TECHNOLOGIQUES

Classe d'emploi : Analyste de l'informatique et des procédés administratifs

Numéro de l'appel de candidatures : 10800SRS0323219

Lieu de travail : Deux (2) emplois réguliers sont à pourvoir au 1200, avenue McGill College à Montréal ou au 200, chemin Sainte-Foy à Québec

Possibilité de télétravail selon les politiques de la Direction des technologies de l'information (DTI)

L'Institut de la statistique du Québec (ISQ) s'appuie sur l'expertise d'environ 350 personnes afin de fournir des informations statistiques fiables et objectives pour l'ensemble du Québec.

Travailler à l'ISQ, c'est :

- Avoir une réelle influence sur la société québécoise en faisant avancer les connaissances dans des domaines clés;
- Relever des défis stimulants et variés;
- S'intégrer à une équipe passionnée et conviviale;
- Évoluer dans un environnement reconnu où la rigueur et l'objectivité sont mises de l'avant.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Au sein de l'équipe de la **Direction des technologies de l'information (DTI)**, et sous la supervision de la coordonnatrice du secteur de l'infrastructure technologique et de la sécurité opérationnelle, la personne titulaire de l'emploi sera appelée à administrer des systèmes. En collaboration avec les autres membres de l'équipe, elle contribuera au maintien de la continuité des services. Elle aura notamment à :

- gérer et administrer des serveurs et les services qu'ils soutiennent, comme l'environnement Microsoft;
- réceptionner les demandes des usagers et usagères et résoudre les incidents par ordre de priorité;
- mettre en œuvre des processus et des procédures de suivi, d'amélioration et de révision de la performance des serveurs et des services;
- contribuer à la définition, à la rédaction et à la mise en place des orientations et des normes technologiques;
- planifier et réaliser les changements;
- réaliser la veille technologique et contribuer à l'amélioration des infrastructures en collaboration avec l'architecte technologique;
- faire le suivi des opérations avec l'équipe technique;
- assurer une assistance de troisième niveau.

La personne pourra également être appelée à apporter sa contribution dans différents projets technologiques en fonction de son expertise et de la nature des profils nécessaires à la réalisation des activités.

Elle travaillera dans les environnements technologiques suivants : Microsoft; Citrix; Red Hat OpenShift; Nagios; distributions Linux comme RHEL; SQL; NetScaler; VMware; logiciel de sauvegarde Veeam; Cisco, Fortinet (télécommunication); Checkpoint (pare-feu).

Échelle de traitement : De 48 488 \$ à 90 110 \$

Les montants associés aux différents échelons peuvent être consultés sur le site Web du [Secrétariat du Conseil du trésor](#).

Le nombre d'heures hebdomadaires de travail pour cet emploi est de 35 heures.

Entrée en fonction : Décembre 2023

CONTEXTE

La **DTI** fournit un appui indispensable à la réalisation de la mission de l'ISQ en facilitant l'accès aux technologies de l'information et des communications (TIC). Elle a pour mandat d'assurer la gestion des technologies de l'information (TI) dans le but de soutenir les processus d'affaires de l'ISQ relativement à la collecte, à la production, à l'exploitation et à la diffusion de données statistiques. À cet effet, elle assure les services-conseils ainsi que le développement, l'implantation et l'évolution des architectures, des outils, des systèmes d'information et des infrastructures technologiques dans le respect des normes et des orientations gouvernementales.

La direction est également responsable de la sécurité applicative et opérationnelle qui vise à répondre aux exigences de la Politique de sécurité de l'information. La DTI comprend trois secteurs de spécialisation dont les activités sont étroitement liées : le développement des solutions, l'assistance aux utilisateurs des TI et la gestion des infrastructures technologiques.

PROFIL RECHERCHÉ

Exigences de l'emploi :

- Détenir un diplôme universitaire de premier cycle dont l'obtention requiert un minimum de 90 crédits (baccalauréat) dans le domaine des technologies de l'information ou dans tout autre domaine jugé pertinent dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

Une personne peut soumettre sa candidature si elle est en voie de terminer la dernière année de scolarité exigée pour l'obtention du diplôme requis.

Chaque année de scolarité manquante peut être compensée par une année de scolarité pertinente de niveau égal ou supérieur à celle exigée. Le diplôme exigé peut également être compensé par une maîtrise dans une discipline pertinente comportant un minimum de 45 crédits.

Pour être considérée, toute scolarité effectuée hors du Canada doit faire l'objet d'une évaluation comparative (attestation d'équivalence) délivrée par le [ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#) (MIFI).

- Avoir une connaissance du français appropriée aux fonctions.
- Posséder la citoyenneté canadienne, le statut de résident permanent ou un permis de travail délivré par l'autorité fédérale compétente pour occuper un emploi dans la fonction publique du Québec.

Une personne en attente de la preuve de sa résidence permanente ou d'un permis de travail peut soumettre sa candidature au présent processus de sélection. Toutefois, elle devra être autorisée à travailler légalement au Canada au moment de sa nomination.

Seront considérés comme des atouts :

- Détenir de l'expérience pratique dans l'administration des serveurs et des services : **CON – Système de la gestion des services de la technologie de l'information;**
- Posséder des compétences en résolution d'incidents, c'est-à-dire être capable de faire un diagnostic rapide d'un dysfonctionnement, puis de trouver le meilleur moyen d'y remédier : **EXP — Gestion des incidents, EXP - Résolution de problèmes;**
- Détenir des connaissances quant au comportement des logiciels et des progiciels de l'ISQ afin de les déployer et de régler différents problèmes qui les touchent : **OUT — Logiciels de gestion des services TI, EXP — Progiciel de gestion des problèmes**
- Connaître différents langages de script (Powershell, Bash) : **OUT—Script PowerShell;**
- Connaître les GPO et les stratégies de sécurité : **CON - Sécurité informatique.**

Vous pourrez **ajouter les atouts que vous détenez à la fin de chacune des rubriques « Expérience de travail » de votre dossier de candidature à l'aide de la loupe avec les mots-clés.** C'est notamment avec cette information que les candidatures répondant le mieux au profil recherché seront repérées.

Autres éléments du profil recherché :

- Avoir un intérêt marqué pour l'investigation de problèmes technologiques de nature variée;
- Avoir une bonne capacité d'apprentissage ainsi qu'un bon sens de la débrouillardise;
- Posséder des aptitudes à communiquer et à travailler en équipe;
- Faire preuve d'un bon sens des responsabilités.

POUR POSTULER

Période d'inscription : Du 10 au 16 novembre 2023 à 23 h 59.

Inscription : L'inscription doit s'effectuer **obligatoirement** à l'aide du formulaire d'inscription en ligne. Pour soumettre votre candidature, **vous devez cliquer sur « Poser ma candidature »**. À noter que vous devez enregistrer votre dossier et cliquer sur « Soumettre » pour confirmer votre inscription au processus de sélection. **Il est de votre responsabilité** de transmettre un dossier complet, notamment **en détaillant chacune de vos expériences de travail et vos atouts dans la section « Expérience de travail »**. Lorsque vous aurez soumis votre candidature, les informations contenues dans le formulaire ne pourront plus être modifiées.

Consulter les étapes du [Processus de sélection au Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](https://stat.gouv.qc.ca/proc/selection).

Aucune candidature soumise par courrier électronique ne sera acceptée.

Seules les personnes retenues seront contactées.

Au terme du traitement de votre candidature, il est possible que cette offre ne soit plus accessible dans votre dossier en ligne. Par conséquent, nous vous suggérons d'en **conserver une copie** pour consultation ultérieure.

POUR NOUS CONTACTER

Information sur les attributions de l'emploi :

M. Dominic Bédard, directeur des technologies de l'information

418 691-2404, poste 3303

dominic.bedard@stat.gouv.qc.ca

Information sur le processus de sélection :

Johanna Velasquez, responsable des processus de sélection

418 691-2413, poste 3208

recrutement@stat.gouv.qc.ca

Ligne sans frais : 1 800 463-4090

Si vous éprouvez des difficultés à postuler en ligne ou si vous croyez nécessaire d'apporter des modifications à votre formulaire pendant la période d'inscription, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance en dotation au 418 528-7157, pour la région de Québec, ou au numéro 1 866 672-3460, ailleurs au Québec.

Pour plus d'information sur les emplois dans la fonction publique, consultez la section [Travailler dans la fonction publique sur Québec.ca](https://stat.gouv.qc.ca/travailler).

La fonction publique du Québec applique des [mesures d'accès à l'égalité en emploi](#) à l'intention des femmes, des membres des minorités visibles et ethniques, des personnes handicapées, des anglophones et des Autochtones.



SERVICES
NOMBREUX
À PROXIMITÉ



ACCÈS FACILE
EN AUTOBUS
OU À VÉLO



HORAIRE
FLEXIBLE



FORMATION
CONTINUE



SOUTIEN À
L'ACTIVITÉ
PHYSIQUE



ET PLUSIEURS
AUTRES
AVANTAGES

Institut
de la statistique

Québec

